## Présidence

**LUNDI 24 MARS 2014** 

## LE RAPPORT ANNUEL 2013 DU MÉDIATEUR FÉDÉRAL

Le lundi 24 mars 2014 à 14 heures, les médiateurs fédéraux ont remis au président de la Chambre, Monsieur André FLAHAUT, le rapport annuel 2013 du Médiateur fédéral, en présence des membres de la Commission des Pétitions de la Chambre et des services de médiation régionaux.

Madame DE BRUECKER et Monsieur HERMAN ont présenté leur rapport, et notamment les dysfonctionnements constatés, les points majeurs de leur action, ainsi que les recommandations formulées et leur suivi.

