

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS DE
BELGIQUE

10 février 2021

MOTIONS

COMMISSION DE LA MOBILITÉ, DES ENTREPRISES
PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS FÉDÉRALES

Motions déposées le 10 février 2021 en réunion publique de commission (**) en conclusion de l'interpellation de Mme Maria Vindevoghel au vice-premier ministre et ministre de la Mobilité sur "le plan de fermeture de guichets de la SNCB" (**n° 101**).

1. Motion de recommandation (17 h 38)

La Chambre,

ayant entendu l'interpellation de Mme Maria Vindevoghel

et la réponse du vice-premier ministre et ministre de la Mobilité

- considérant que la SNCB est une société de transport public;

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

10 februari 2021

MOTIES

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE
INSTELLINGEN

Moties ingediend in openbare commissievergadering (**) op 10 februari 2021 tot besluit van de interpellatie van mevrouw Maria Vindevoghel tot de vice-eersteminister en minister van Mobiliteit over "het sluitingsplan van NMBS-loketten" (**nr. 101**).

1. Motie van aanbeveling (17.38 uur)

De Kamer,

gehoord de interpellatie van mevrouw Maria Vindevoghel

en het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Mobiliteit

- overwegende dat de NMBS een openbare vervoersmaatschappij is;

(**) Articles 133 à 141 du Règlement de la Chambre

(**) Artikelen 133 tot 141 van het Reglement van de Kamer

- considérant que les guichets de gare présentent un intérêt social majeur;
- considérant que la fermeture de 44 guichets de gare entraînera la perte de 77 emplois;
- considérant que les partenaires sociaux et les voyageurs n'ont aucunement participé à cette décision;
- considérant qu'une partie importante des voyageurs est peu lettrée;
- eu égard aux critiques formulées par la société civile contre cette décision;
- eu égard à la crise sanitaire actuelle et au détricotage général du service public;
- eu égard au sentiment d'insécurité ressenti par les voyageurs dans une gare déserte;

demande au gouvernement

- de maintenir ouverts tous les guichets dans les gares de la SNCB;
- de rechercher de nouvelles tâches adaptées au rôle social des guichetiers;
- de maintenir le service aux voyageurs ferroviaires à un niveau optimal et, dès lors, de ne pas opérer de coupes dans les heures d'ouverture des guichets.

Maria VINDEVOGHEL (PVDA-PTB)

2. Motion pure et simple (17 h 39)

La Chambre,

ayant entendu l'interpellation de M. Ortwin Depoortere et la réponse du vice-premier ministre et ministre de la Mobilité

passe à l'ordre du jour.

Kim BUYST (Ecolo-Groen)

- overwegende dat de loketten in de stations van groot maatschappelijk belang zijn;
- overwegende dat er bij het sluiten van 44 treinloketten 77 jobs zullen verloren gaan;
- overwegende dat de inspraak van de sociale partners en reizigers bij deze beslissing onbestaande is;
- overwegende dat de een belangrijk deel van de reizigers laaggeletterd is;
- overwegende de kritiek op deze beslissing vanuit het middenveld;
- overwegende de huidige gezondheidscrisis en de algemene afbouw van openbare dienstverlening;
- overwegende het onveiligheidsgevoel van de reizigers in een verlaten station;

verzoekt de regering

- om alle loketten in de NMBS stations open te houden;
- om te zoeken naar nieuwe taken aangepast aan de sociale rol van de loketbediendes;
- om de dienstverlening naar de treinreizigers toe optimaal te houden en dus niet te snoeien in de openingsuren van de loketten.

Maria VINDEVOGHEL (PVDA-PTB)

2. Eenvoudige motie (17.39 uur)

De Kamer,

gehoord de interpellatie van de heer Ortwin Depoortere

en het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Mobiliteit

gaat over tot de orde van de dag.

Kim BUYST (Ecolo-Groen)