

CRABV 55 COM 886



CRABV 55 COM 886

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

## COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA  
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE  
L'AGENDA NUMÉRIQUE

## BEKNOPT VERSLAG

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,  
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE  
AGENDA

**Mercredi**

**28-09-2022**

**Après-midi**

**Woensdag**

**28-09-2022**

**Namiddag**

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
cd&v	Christen-Démocratique en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beige kleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

## SOMMAIRE

Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La responsabilité des banques dans le cadre du hameçonnage et l'usage de l'intelligence artificielle" (55029485C)

**Orateurs:** **Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La rémunération des enquêteurs" (55029487C)

**Orateurs:** **Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Julie Chanson à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les assurances et les dossiers des sinistrés des inondations de juillet 2021" (55029490C)

**Orateurs:** **Julie Chanson, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le délai de conservation des informations par la Centrale des crédits aux particuliers" (55029695C)

**Orateurs:** **Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'obligation faite aux influenceurs de mentionner leur adresse sur les réseaux sociaux" (55029699C)

**Orateurs:** **Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'offre excédentaire de supermarchés" (55029744C)

**Orateurs:** **Albert Vicaire, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Questions jointes de

- Leen Dierick à Tinne Van der Straeten (Énergie) sur "La prime mazout de 225 euros" (55029943C)

- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le chèque mazout et

## INHOUD

Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De aansprakelijkheid van banken i.h.k.v. phishing en het gebruik van artificiële intelligentie" (55029485C)

**Sprekers:** **Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De vergoeding van enquêteurs" (55029487C)

**Sprekers:** **Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Vraag van Julie Chanson aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verzekeringen en de dossiers van de slachtoffers van de overstromingen van juli 2021" (55029490C)

**Sprekers:** **Julie Chanson, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De bewaartijd van gegevens bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren" (55029695C)

**Sprekers:** **Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verplichte vermelding van het adres door influencers op sociale media" (55029699C)

**Sprekers:** **Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Vraag van Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het overaanbod van supermarkten" (55029744C)

**Sprekers:** **Albert Vicaire, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Samengevoegde vragen van

- Leen Dierick aan Tinne Van der Straeten (Énergie) over "De stookoliepremie van 225 euro" (55029943C)

- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De

les retards de traitement" (55030454C)		stookoliecheque en de achterstand bij de behandeling van de aanvragen" (55030454C)
- Samuel Cogolati à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le soutien aux ménages se chauffant au bois ou aux pellets" (55030469C)	5	- Samuel Cogolati aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De steunmaatregelen voor wie verwarmt met een hout- of pelletkachel" (55030469C)
- Benoît Piedboeuf à Tinne Van der Straeten (Énergie) sur "Les chèques-énergie pour les consommateurs de pellets" (55030369C) <i>Orateurs: Leen Dierick, Roberto D'Amico, Samuel Cogolati, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail, <b>Benoît Piedboeuf</b> , président du groupe MR	5	- Benoît Piedboeuf aan Tinne Van der Straeten (Energie) over "Energiecheques voor wie zich verwarmt met pellets" (55030369C) <i>Sprekers: Leen Dierick, Roberto D'Amico, Samuel Cogolati, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk, <b>Benoît Piedboeuf</b> , voorzitter van de MR-fractie
Question de Samuel Cogolati à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les surcoûts tarifaires pour les panneaux photovoltaïques" (55029946C) <i>Orateurs: Samuel Cogolati, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	7	Vraag van Samuel Cogolati aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De extra vergoeding die eigenaars van zonnepanelen aangerekend wordt" (55029946C) <i>Sprekers: Samuel Cogolati, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
Question de Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les effets macroéconomiques des mesures destinées à réduire la consommation d'énergie" (55029962C) <i>Orateurs: Albert Vicaire, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	8	Vraag van Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De macro-economische effecten van de energiebesparende maatregelen" (55029962C) <i>Sprekers: Albert Vicaire, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
Question de Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'indexation des prix dans les contrats de fourniture d'énergie" (55029964C) <i>Orateurs: Albert Vicaire, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	9	Vraag van Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De indexering van de prijzen in het kader van de energiecontracten" (55029964C) <i>Sprekers: Albert Vicaire, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La situation économique dans le secteur de l'alimentation" (55029971C) <i>Orateurs: Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	10	Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De economische situatie in de voedingssector" (55029971C) <i>Sprekers: Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La lutte contre le surendettement" (55030092C) <i>Orateurs: Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	11	Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De strijd tegen overmatige schuldenlast" (55030092C) <i>Sprekers: Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
Question de Gilles Vanden Burre à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le report de paiement pour les factures énergétiques" (55030259C)	11	Vraag van Gilles Vanden Burre aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het uitstel van betaling voor de energiefacturen" (55030259C)

<i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, président du groupe Ecolo-Groen, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>		<i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, voorzitter van de Ecolo-Groen-fractie, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>
Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le paiement par cash aux musées royaux" (55030301C)	13	Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Cashbetalingen in de koninklijke musea" (55030301C)
<i>Orateurs: Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>		<i>Sprekers: Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>
Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les pressions politiques de Belfius" (55030583C)	13	Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De politieke druk die Belfius uitoefent" (55030583C)
<i>Orateurs: Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>		<i>Sprekers: Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>
Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les économies de consommation d'énergie" (55030624C)	14	Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Energiebesparingen" (55030624C)
<i>Orateurs: Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>		<i>Sprekers: Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>



**COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,  
DE LA PROTECTION DES  
CONSOMMATEURS ET DE  
L'AGENDA NUMÉRIQUE**

du

MERCREDI 28 SEPTEMBRE 2022

Après-midi

---

**COMMISSIE VOOR ECONOMIE,  
CONSUMENTENBESCHERMING  
EN DIGITALE AGENDA**

van

WOENSDAG 28 SEPTEMBER 2022

Namiddag

---

La réunion publique de commission est ouverte à 15 h 03 par M. Stefaan Van Hecke, président.

*Le texte en italique est un résumé de la question préalablement déposée.*

**01 Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La responsabilité des banques dans le cadre du hameçonnage et l'usage de l'intelligence artificielle" (55029485C)**

**01.01** **Leen Dierick** (cd&v): *Les banques sont tenues de rembourser les victimes d'hameçonnage, sauf en cas de négligence grave avérée de la part de ces victimes. Toutefois, il semble y avoir de plus en plus de contestations quant au remboursement par la banque après un cas de fraude. Certaines banques disent vouloir attendre l'issue de l'enquête pénale, alors que cette enquête est indépendante de leur obligation d'indemniser les victimes.*

*Le ministre prend-il des mesures en vue de rappeler aux banques leurs obligations? Quelles actions les banques elles-mêmes mettent-elles en place afin de détecter les fraudes?*

**01.02** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): Les banques sont légalement tenues de procéder à un remboursement provisoire, sauf si elles ont des motifs raisonnables de soupçonner une fraude de la part du payeur. L'Inspection économique a lancé une enquête sur l'application de cette législation. J'attends ses résultats.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 15.03 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

*De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.*

**01 Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De aansprakelijkheid van banken i.h.k.v. phishing en het gebruik van artificiële intelligentie" (55029485C)**

**01.01** **Leen Dierick** (cd&v): *Banken moeten slachtoffers van phishing vergoeden, tenzij zij kunnen bewijzen dat er sprake is van grote nalatigheid. Er blijken echter steeds meer bewijzingen te zijn over deze terugbetaling door de bank na een fraudegeval. Sommige banken wachten op de uitkomst van het strafonderzoek, maar dat staat los van hun verplichting om de slachtoffers te vergoeden.*

*Zet de minister stappen om de bankensector op haar verplichtingen te wijzen? Wat ondernemen de banken zelf om gevallen van fraude te detecteren?*

**01.02** **Minister Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): De banken zijn wettelijk verplicht om over te gaan tot een voorlopige terugbetaling, tenzij ze redelijke gronden hebben om fraude te vermoeden bij de betaler. De Economische Inspectie heeft een onderzoek opgestart naar de toepassing van deze wetgeving. Ik wacht de resultaten daarvan af.

Pour lutter contre la fraude à la facturation, j'envisage l'option d'un contrôle de la concordance nom-IBAN. Selon Febelfin, environ 75 % des virements frauduleux ont été annulés par les banques l'année dernière.

**01.03 Leen Dierick (cd&v):** Il est positif que l'Inspection économique examinera ce point. Il est toutefois regrettable que les banques essaient toujours de ne pas rembourser les victimes, même en l'absence de suspicion de fraude. Il est urgent que nous travaillions à une solution. Nous avons déjà proposé à plusieurs reprises de vérifier la correspondance entre le numéro IBAN et le nom du bénéficiaire.

*L'incident est clos.*

**02 Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La rémunération des enquêteurs" (55029487C)**

**02.01 Leen Dierick (cd&v):** Les enquêteurs de la Direction générale Statistique et Information économique ont droit à un pécule de vacances basé sur un douzième du salaire brut annuel et à une prime de fin d'année proportionnelle, mais le versement de ces prestations nécessite de modifier la législation et d'adapter un arrêté royal. J'ai déjà posé de nombreuses questions écrites à ce sujet. Où en est ce dossier?

**02.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais):** L'arrêté royal du 1<sup>er</sup> février 1993 déterminant les tâches auxiliaires ou spécifiques dans les services publics fédéraux, les services publics de programmation et autres services qui en dépendent ainsi que dans certains organismes d'intérêt public, doit en effet être modifié. Une proposition concrète de texte sera bientôt soumise au Conseil des ministres. J'ai également demandé à mon administration de déjà élaborer un maximum de dispositions, sans se précipiter.

**02.03 Leen Dierick (cd&v):** On peut difficilement parler de précipitation, étant donné que ce problème traîne déjà depuis 2010.

*L'incident est clos.*

**03 Question de Julie Chanson à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les assurances et les dossiers des sinistrés des inondations de juillet 2021" (55029490C)**

Om factuurfraude tegen te gaan bekijk ik de optie van een IBAN-naamcontrole. Volgens Febelfin werd een jaar geleden ongeveer 75 % van de frauduleuze overschrijvingen door de banken ongedaan gemaakt.

**01.03 Leen Dierick (cd&v):** Het is goed dat de Economische Inspectie dit zal onderzoeken. Het blijft jammer dat, ook als er geen vermoeden van fraude is, de banken toch nog proberen om de mensen niet terug te betalen. We moeten dringend werk maken van een oplossing. Het checken van de overeenkomst van IBAN-nummer en de naam van de begunstigde hebben wij al meermalen voorgesteld.

*Het incident is gesloten.*

**02 Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De vergoeding van enquêteurs" (55029487C)**

**02.01 Leen Dierick (cd&v):** De enquêteurs voor de Algemene Directie Financiële en Economische Informatie hebben recht op een vakantievergoeding op basis van een twaalfde van het jaarlijkse brutoloon en een pro rata eindejaarspremie, maar daarvoor zijn er wetswijzigingen nodig evenals een aanpassing van een KB. Ik stelde hierover al heel wat schriftelijke vragen. Wat is de stand van zaken?

**02.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands):** Er is inderdaad een aanpassing nodig van het KB van 1 februari 1993 tot bepaling van de bijkomende of specifieke opdrachten in de federale overheidsdiensten, de programmatorische overheidsdiensten en de diensten die ervan afhangen, alsook in sommige instellingen van openbaar nut. Het concreet tekstvoorstel zal binnenkort aan de ministerraad worden voorgelegd. Voorts heb ik mijn administratie gevraagd al zo veel mogelijk bepalingen uit te werken, zonder overhaast te werk te gaan.

**02.03 Leen Dierick (cd&v):** Overhaast te werk gaan zal toch moeilijk zijn aangezien dit probleem al sinds 2010 aansleept.

*Het incident is gesloten.*

**03 Vraag van Julie Chanson aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verzekeringen en de dossiers van de slachtoffers van de overstromingen van juli 2021" (55029490C)**

**03.01 Julie Chanson** (Ecolo-Groen): En octobre dernier, les assureurs ont versé plus de 688 millions d'euros aux sinistrés, dont 35 % avaient reçu l'ensemble de l'indemnité due. Selon Assuralia, 60 % de 74 000 dossiers devaient être clôturés d'ici la fin 2022. En janvier, vous indiquez que les assureurs avaient versé près d'un milliard d'euros.

Un an après ces inondations, où en est-on? Avez-vous des chiffres actualisés, ainsi que le pourcentage des dossiers clôturés? Si ce n'est pas la totalité, quand peut-on espérer ce résultat?

**03.02 Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Au 31 août 2022, les indemnisations versées s'élevaient à 1 985 millions d'euros. Selon le secteur, 80 % des dossiers étaient à cette date clôturés. Les dossiers non clôturés sont par exemple ceux des collectivités, plus complexes et nécessitant des marchés publics ou des travaux de réparation importants.

L'ombudsman des assureurs suit attentivement les dossiers des sinistrés. Je veille particulièrement à ce que les indemnisations soient les plus rapides et complètes possibles.

**03.03 Julie Chanson** (Ecolo-Groen): Vu les informations contradictoires qui ont émaillé la presse, cette mise au point était importante. Même si tout n'est pas parfait, les choses avancent. Je referai le point avec vous ultérieurement en espérant cette fois un taux de 100 % de dossiers clôturés.

*L'incident est clos.*

**04 Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le délai de conservation des informations par la Centrale des crédits aux particuliers" (55029695C)**

**04.01 Leen Dierick** (cd&v): Jusqu'à un an après que les consommateurs ont apuré leurs arriérés de paiement, les données y relatives restent conservées dans la Centrale des crédits aux particuliers (CCP), même s'il s'agit de montants d'à peine 50 euros. Bien qu'elles soient libérées de leurs dettes, ces personnes ne peuvent de ce fait obtenir aucun crédit, par exemple pour des travaux de transformation nécessaires.

**03.01 Julie Chanson** (Ecolo-Groen): In oktober laatstleden hadden de verzekeraars al meer dan 688 miljoen euro uitbetaald aan de slachtoffers van de overstromingen, van wie 35 % de volledige verschuldigde schadevergoeding ontvingen had. Volgens Assuralia zou tegen eind 2022 60 % van de 74.000 dossiers afgesloten moeten zijn. In januari meldde u dat de verzekeraars bijna één miljard euro uitgekeerd hadden.

Wat is de stand van zaken, één jaar na deze overstromingen? Beschikt u over geactualiseerde cijfers en over het percentage afgesloten dossiers? Indien niet alle dossiers afgerond zijn, wanneer zal dat dan wel het geval zijn?

**03.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans)**: Op 31 augustus 2022 was er voor 1.985 miljoen euro aan schadevergoedingen uitgekeerd. Volgens de sector was op die datum 80 % van de dossiers afgesloten. De nog openstaande dossiers zijn bijvoorbeeld de dossiers van collectieve voorzieningen, die veel complexer zijn en waarvoor er overheidsopdrachten uitgeschreven moeten worden of grote herstellingswerken noodzakelijk zijn.

De Ombudsman van de Verzekeringen volgt de dossiers van de slachtoffers nauwlettend op. Ik zie er in het bijzonder op toe dat de schadevergoedingen zo snel en zo integraal mogelijk uitgekeerd worden.

**03.03 Julie Chanson** (Ecolo-Groen): Deze rechtzetting was belangrijk, aangezien er in de pers tegenstrijdige informatie de ronde deed. Er zit schot in de zaak, ook al is niet alles perfect. Ik zal dit punt later opnieuw met u bespreken, in de hoop dat alle dossiers dan afgesloten zijn.

*Het incident is gesloten.*

**04 Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De bewaartermijn van gegevens bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren" (55029695C)**

**04.01 Leen Dierick** (cd&v): Tot één jaar nadat consumenten betalingsachterstanden hebben aangezuiverd, blijven de gegevens hierover bewaard in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP), ook als het over bedragen van nauwelijks 50 euro gaat. Hoewel ze schuldenvrij zijn, krijgen mensen daardoor geen krediet voor pakweg noodzakelijke verbouwingen.

*Le ministre est-il disposé à modifier le délai de conservation et à augmenter le montant minimum de 50 euros pour l'enregistrement d'un défaut de paiement?*

**04.02 Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): Il est essentiel qu'un prêteur dispose encore d'un laps de temps important pour se renseigner sur la cause d'un retard de paiement et sur la manière dont il a été réglé. Il n'est obligatoire de refuser un crédit que s'il ressort d'une analyse approfondie que le consommateur ne sera pas en mesure de rembourser ou si un dossier de défaut de paiement non liquidé de plus de 1 000 euros est toujours ouvert à la CCP. Le prêteur dispose d'une marge de manœuvre suffisante pour accorder un crédit à un consommateur jugé solvable.

Je demanderai qu'on réfléchisse à la manière dont le montant de 50 euros peut être revu.

*L'incident est clos.*

**05 Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'obligation faite aux influenceurs de mentionner leur adresse sur les réseaux sociaux" (55029699C)**

**05.01 Leen Dierick** (cd&v): *Les influenceurs peuvent se voir infliger une amende s'ils refusent de mentionner leur adresse géographique sur leurs médias sociaux. Ils craignent toutefois que cette obligation viole leur vie privée. Aux Pays-Bas, il a été décidé que les influenceurs ne doivent communiquer qu'une possibilité de contact, telle qu'une adresse mail. Quelles sont les intentions du ministre en la matière?*

**05.02 Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): Les discussions entre le secteur, moi-même et la secrétaire d'État De Bleeker se déroulent de manière très constructive. Pour se conformer aux dispositions légales sans divulguer leur adresse personnelle, les influenceurs peuvent établir leur siège social auprès de prestataires qui fournissent leurs services à des entreprises. Deux associations professionnelles – BeCommerce et FeWev – ont demandé d'être enregistrées en tant que prestataires de services. La période de régularisation sera désormais prolongée, puis un délai sera fixé pour la mise en œuvre et l'application de la mesure.

*L'incident est clos.*

**06 Question de Albert Vicaire à Pierre-Yves**

*Is de minister bereid om de bewaringstermijn aan te passen en het minimumbedrag van 50 euro voor de registratie van een wanbetaling te verhogen?*

**04.02 Minister Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): Het is belangrijk dat een kredietgever nog een geruime tijd kan informeren naar de oorzaak van een betalingsachterstand en de wijze waarop die werd aangezuiverd. Een krediet weigeren is enkel verplicht als uit een grondige analyse blijkt dat de consument het niet zal kunnen aflossen of als in de CKP een niet-aangezuiverde wanbetaling van meer dan 1.000 euro openstaat. Er is voldoende ruimte om een krediet toe te kennen als de consument kredietwaardig wordt geacht.

Ik laat bestuderen hoe dat bedrag van 50 euro kan worden herzien.

*Het incident is gesloten.*

**05 Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verplichte vermelding van het adres door influencers op sociale media" (55029699C)**

**05.01 Leen Dierick** (cd&v): *Influencers kunnen een boete krijgen als ze blijven weigeren om hun geografisch adres te vermelden op hun sociale media. Ze vrezen echter dat hun privacy daardoor geschonden zal worden. In Nederland werd beslist dat influencers enkel een contactmogelijkheid, zoals een e-mailadres, moeten opgeven. Wat zijn ter zake de intenties van de minister?*

**05.02 Minister Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): De gesprekken tussen de sector en mezelf en staatssecretaris De Bleeker verlopen zeer constructief. Influencers kunnen hun zetel vestigen bij dienstverleners aan vennootschappen om te voldoen aan de wettelijke voorschriften zonder hun persoonlijk adres te vermelden. Twee beroepsverenigingen – BeCommerce en FeWev – hebben een aanvraag ingediend tot het bekomen van een registratie als dienstverleners. De regularisatietermijn wordt nu verlengd en daarna zal een termijn worden vastgelegd voor de uitvoering van de maatregel en de naleving ervan.

*Het incident is gesloten.*

**06 Vraag van Albert Vicaire aan Pierre-Yves**

**Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'offre excédentaire de supermarchés" (55029744C)**

**06.01 Albert Vicaire (Ecolo-Groen):** *Buurtsuper.be, la branche d'UNIZO représentant les commerces alimentaires indépendants, a appelé le gouvernement à prendre des mesures pour lutter contre l'offre excédentaire des supermarchés et la diminution des marges. L'organisation préconise des promotions restreintes, une meilleure répartition des supermarchés et une planification optimisée de la distribution.*

*Il n'est pas souhaitable pour les petits producteurs et les commerces de proximité qu'une petite ville compte un supermarché de chaque grande enseigne. En outre, cela n'incite pas à consommer autrement, de manière plus responsable.*

Avez-vous entendu les demandes d'UNIZO? Quelles suites leur donnerez-vous? Demanderez-vous de réévaluer la directive Bolkestein qui interdit aux États membres de refuser l'installation de supermarchés pour des raisons économiques?

**06.02 Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en français): La matière des autorisations d'installation commerciale étant totalement régionalisée, je n'ai aucune compétence pour intervenir sur ce sujet.

**06.03 Albert Vicaire (Ecolo-Groen):** J'aurai appris quelque chose.

*L'incident est clos.*

Le **président:** La question n° 55029745C de M. Vicaire est reportée.

**07 Questions jointes de**

- Leen Dierick à Tinne Van der Straeten (Énergie) sur "La prime mazout de 225 euros" (55029943C)
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le chèque mazout et les retards de traitement" (55030454C)
- Samuel Cogolati à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le soutien aux ménages se chauffant au bois ou aux pellets" (55030469C)
- Benoît Piedboeuf à Tinne Van der Straeten (Énergie) sur "Les chèques-énergie pour les consommateurs de pellets" (55030369C)

**07.01 Leen Dierick (cd&v):** *L'octroi de la prime mazout n'est pas automatique.*

**Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het overaanbod van supermarkten" (55029744C)**

**06.01 Albert Vicaire (Ecolo-Groen):** *Buurtsuper.be, de organisatie van UNIZO die de zelfstandige voedingswinkels vertegenwoordigt, heeft de regering ertoe opgeroepen maatregelen te nemen tegen het overaanbod aan supermarkten en de afkalving van de marges. De organisatie dringt aan op het beperken van promoties, een betere spreiding van de supermarkten en een optimalere distributieplanning.*

*Voor kleine producenten en buurtwinkels is het niet wenselijk dat alle bekende supermarkten een winkel hebben in een kleine stad. Een dergelijke situatie zet bovendien niet aan tot anders consumeren, op een meer verantwoordelijke manier.*

*Hebt u de eisen van UNIZO gehoord? Welk gevolg zult u eraan geven? Zult u vragen om de Bolkesteinrichtlijn te herzien, op grond waarvan het de lidstaten verboden is zich om economische redenen te verzetten tegen de vestiging van supermarkten?*

**06.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans):** Aangezien de materie van vergunningen voor handelsvestigingen volledig geregionaliseerd is, ben ik niet bevoegd om op dat vlak in te grijpen.

**06.03 Albert Vicaire (Ecolo-Groen):** Ik heb weer iets geleerd.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter:** Vraag nr. 55029745C van de heer Vicaire wordt uitgesteld.

**07 Samengevoegde vragen van**

- Leen Dierick aan Tinne Van der Straeten (Énergie) over "De stookoliepremie van 225 euro" (55029943C)
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stookoliecheque en de achterstand bij de behandeling van de aanvragen" (55030454C)
- Samuel Cogolati aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De steunmaatregelen voor wie verwarmt met een hout- of pelletkachel" (55030469C)
- Benoît Piedboeuf aan Tinne Van der Straeten (Énergie) over "Energiecheques voor wie zich verwarmt met pellets" (55030369C)

**07.01 Leen Dierick (cd&v):** *De toekenning van de stookoliepremie gebeurt niet automatisch.*

*Combien de ménages ont déjà introduit une demande, combien de ces demandes ont été acceptées et combien de bénéficiaires ont entre-temps déjà reçu la prime? Quelles sont les raisons invoquées pour refuser une demande? Comment se déroule l'octroi de la prime mazout dans la pratique? Est-ce un bon système pour l'octroi de futures mesures de soutien?*

**07.02 Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): À ma demande sur les raisons de fournir des informations figurant sur la facture à remettre au SPF Économie, vous répondiez que cela permettrait d'accélérer l'octroi du chèque mazout.

La mesure est entrée en vigueur le 7 juillet et les demandes devaient être traités dans les deux mois.

Combien de demandes, le SPF Économie a-t-il reçues entre le 7 et le 27 juillet? Le délai de deux mois étant passé, combien sont sans réponse? Comment justifier ce retard?

**07.03 Samuel Cogolati** (Ecolo-Groen): *Le gouvernement a pris des mesures pour soulager les ménages face aux prix du gaz et du mazout. Le prix du bois et des pellets explose aussi mais il n'y a là pas d'accises et la TVA est déjà à 6 %.*

*Instaurera-t-on un chèque soulageant les Belges se chauffant au bois, aux pellets et à toute source d'énergie non couverte par les mesures du gouvernement? Si oui, où en est-on?*

**07.04 Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en français): Au 26 septembre, le SPF Économie avait reçu 421 519 demandes pour le chèque mazout, dont 33 % par courrier papier, et en avait honoré 240 143. Le délai pour le paiement, qui varie de deux à trois mois, va être réduit. En raison de données manquantes, 3 943 demandes ont été refusées. Les délais s'expliquent par le retard dans le rapportage des données par les fournisseurs, syndicats et propriétaires d'immeubles pour les chaudières collectives ainsi que par le traitement des courriers papiers.

(En néerlandais) La longueur des délais de traitement est due au manque de clarté et à l'inexactitude des données fournies par les fournisseurs de mazout ou par les citoyens. Le système informatique a déjà été amélioré et la communication a été renforcée.

*Hoeveel huishoudens hebben al een aanvraag ingediend, hoeveel daarvan werden er aanvaard en hoeveel rechthebbenden hebben de premie ondertussen al ontvangen? Wat zijn de redenen voor een aanvraagweigering? Hoe verloopt de toekenning van de stookoliepremie in praktijk? Is dit een goed systeem voor de toekenning van toekomstige ondersteuningsmaatregelen?*

**07.02 Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Op mijn vraag waarom de aanvragers informatie moeten verstrekken die al op de factuur staat die bij de FOD Economie ingediend moet worden, hebt u geantwoord dat dit de toekenning van de stookoliecheque zou versnellen.

De maatregel is op 7 juli in werking getreden en de aanvragen moesten binnen twee maanden behandeld worden.

Hoeveel aanvragen heeft de FOD Economie tussen 7 en 27 juli ontvangen? Hoeveel werden er, nu de termijn van twee maanden verstreken is, nog niet beantwoord? Hoe kan men die vertraging verantwoorden?

**07.03 Samuel Cogolati** (Ecolo-Groen): *De regering heeft maatregelen genomen om de gezinnen het hoofd te helpen bieden aan de stijgende gas- en stookolieprijzen. De prijs van hout en pellets schiet ook omhoog, maar er worden geen accijnen op geheven en de btw bedraagt al 6 %.*

*Komt er een cheque om de Belgen te steunen die zich met hout, pellets en elke andere energiebron die niet onder de maatregelen van de regering valt, verwarmen? Zo ja, hoe staat het daarmee?*

**07.04 Minister Pierre-Yves Dermagne** (Frans): Op 26 september had de FOD Economie 421.519 aanvragen voor de stookoliecheque ontvangen, waarvan 33 % per brief, op papier dus, en 240.143 aanvragen ingewilligd. De uitkeringstermijn, die twee à drie maanden bedraagt, zal verkort worden. Er werden 3.943 aanvragen geweigerd omdat er gegevens ontbraken. De langere termijnen zijn het gevolg van de vertraging bij het rapporteren van de gegevens door de leveranciers, syndici en eigenaars van gebouwen voor collectieve verwarmingsketels, en van de verwerking van de papieren brieven.

(Nederlands) De lange verwerkingstermijnen zijn te wijten aan onduidelijke en slechte gegevens van de kant van de stookolieleveranciers of van de burgers. Het IT-systeem werd al verbeterd en de communicatie werd versterkt.

*(En français)* Le chèque mazout ne peut être étendu au pellet. Contrairement au mazout et au gaz, la fixation du prix du pellet ne relève pas d'une compétence fédérale, mais la TVA est déjà réduite à 6 %.

*(Frans)* De stookoliecheque kan niet worden uitgebreid tot wie zich met een pelletkachel verwarmt. In tegenstelling tot de stookolie- en de gasprijs, is de vaststelling van de prijs van houtpellets geen federale bevoegdheid, maar de btw werd wel al naar 6 % verlaagd.

**07.05 Leen Dierick** (cd&v): La demande numérique est toujours plus facile à traiter qu'une demande sur papier. Osons espérer que nous en tirerons les leçons afin de faciliter les octrois.

**07.05 Leen Dierick** (cd&v): Een digitale aanvraag is altijd makkelijker te verwerken dan een papieren aanvraag. Hopelijk trekken we hieruit lessen uit om de toekenningen vlotter te laten verlopen.

**07.06 Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Des personnes témoignent de difficultés pour contacter le SPF Économie. Comment allez-vous réduire le délai de traitement?

**07.06 Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Volgens sommige personen is het moeilijk om de FOD Economie te contacteren. Hoe zult u de doorlooptijden verkorten?

**07.07 Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en français): L'amélioration du système informatique est en cours. Le site du SPF Économie contient une FAQ précise sur le chèque mazout et les aides énergie.

**07.07 Minister Pierre-Yves Dermagne** (Frans): De verbetering van het ICT-systeem is aan de gang. Op de website van de FOD Economie staat er een gedetailleerde FAQ in verband met de stookoliecheque en de steunmaatregelen inzake energie.

**07.08 Samuel Cogolati** (Ecolo-Groen): Il faut couvrir toutes les sources d'énergies alternatives, comme le bois de chauffage et les pellets. Le ministre wallon Borsus sera interrogé à ce sujet.

**07.08 Samuel Cogolati** (Ecolo-Groen): Men moet rekening houden met alle alternatieve energiebronnen, zoals brandhout en pellets. Waals minister Borsus zal daarover ondervraagd worden.

**07.09 Benoît Piedboeuf** (MR): Tous les Belges étant égaux devant la loi, il faudrait pouvoir donner un chèque à celui qui produit une preuve d'achat de pellets.

**07.09 Benoît Piedboeuf** (MR): Aangezien alle Belgen gelijk zijn voor de wet, zou het mogelijk moeten zijn een cheque te geven aan iedereen die een bewijs levert van de aankoop van pellets.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

**08 Question de Samuel Cogolati à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les surcoûts tarifaires pour les panneaux photovoltaïques"** (55029946C)

**08 Vraag van Samuel Cogolati aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De extra vergoeding die eigenaars van zonnepanelen aangerekend wordt"** (55029946C)

**08.01 Samuel Cogolati** (Ecolo-Groen): Alors que les prix de l'énergie flambent, certains fournisseurs d'énergie, dont Mega, réclament un forfait supplémentaire à leurs clients détenteurs de panneaux solaires. Mega justifie ce surcoût par des frais d'équilibrage pour l'acheminement de l'énergie.

**08.01 Samuel Cogolati** (Ecolo-Groen): Terwijl de energieprijzen de pan uit rijzen, eisen sommige energieleveranciers, waaronder Mega, dat hun klanten die eigenaar zijn van zonnepanelen een extra forfait betalen. Als rechtvaardiging voor die meerkosten verwijst Mega naar de onbalanskosten voor het vervoer van de energie.

*L'Inspection économique enquêtera-t-elle sur les pratiques commerciales de Mega et les autres fournisseurs appliquant un forfait supplémentaire? Sont-elles légales? Relèvent-elles de la concurrence déloyale? Comment les fournisseurs justifient-ils les différences d'augmentation?*

*Zal de Economische Inspectie een onderzoek instellen naar de handelspraktijken van Mega en andere leveranciers die een extra forfait toepassen? Zijn die praktijken wettelijk? Kunnen ze beschouwd worden als een vorm van oneerlijke concurrentie? Hoe verantwoorden de leveranciers de verschillen in prijsstijging?*

**08.02** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en français): Rien n'empêche un fournisseur de prévoir dans ses conditions générales que ces frais seront à charge des propriétaires de panneaux photovoltaïques. L'Inspection économique a mené des enquêtes auprès de deux fournisseurs sans retenir d'infractions au Code de droit économique. Les fournisseurs qui n'ont pas modifié leurs tarifs pour les détenteurs de panneaux ont réparti les coûts sur tous leurs clients.

**08.03** **Samuel Cogolati** (Ecolo-Groen): Il est important de protéger les consommateurs d'éventuelles pratiques déloyales ou abusives des fournisseurs.

*L'incident est clos.*

**09** Question de Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les effets macroéconomiques des mesures destinées à réduire la consommation d'énergie" (55029962C)

**09.01** **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): La diminution de la consommation d'énergie est le corollaire logique de l'augmentation des prix: l'argent que les ménages doivent dépenser en énergie n'est pas consacré à d'autres achats. Selon le rapport des économistes au gouvernement, chaque euro non dépensé dans un royaume pétrolier peut l'être chez nous.

Plutôt qu'à une écologie punitive, il faudrait s'en remettre à des mesures macroéconomiques.

Demanderez-vous au Bureau du Plan d'évaluer les effets macroéconomiques d'une réduction de la vitesse sur autoroute de 120 à 100 km/h, des comportements volontaires d'économie d'énergie, et de mesures telles que l'arrêt de l'éclairage sur les autoroutes, etc.?

**09.02** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en français): J'ai demandé au Bureau du Plan de se pencher sur ces questions et sur l'impact des mesures d'économie d'énergie.

**09.03** **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): Ces données permettront de sortir des débats dogmatiques. Les commerçants seront satisfaits que leurs clients aient plus d'argent disponible. Les mesures concernant l'éclairage permettront aussi aux collectivités locales de laisser une piscine ouverte, par exemple.

**08.02** Minister **Pierre-Yves Dermagne** (Frans): Niets belet een leverancier om in zijn algemene voorwaarden te vermelden dat die kosten voor rekening zijn van de eigenaars van zonnepanelen. De Economische Inspectie heeft onderzoeken verricht bij twee leveranciers zonder dat er inbreuken op het Wetboek van economisch recht werden vastgesteld. De leveranciers die hun tarieven voor de eigenaars van zonnepanelen niet hebben aangepast, hebben de kosten over al hun klanten gespreid.

**08.03** **Samuel Cogolati** (Ecolo-Groen): Het is belangrijk dat de consumenten beschermd worden tegen eventuele oneerlijke of onrechtmatige praktijken van de leveranciers.

*Het incident is gesloten.*

**09** Vraag van Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De macro-economische effecten van de energiebesparende maatregelen" (55029962C)

**09.01** **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): Een vermindering van het energieverbruik is het logische gevolg van hogere prijzen: het geld dat gezinnen aan energie moeten uitgeven, wordt niet aan andere aankopen besteed. Volgens het verslag van de economen aan de regering kan elke euro die niet in een oliestaat uitgegeven wordt, hier worden uitgegeven.

We moeten ons niet baseren op bestraffende ecologische beginselen, maar uitgaan van macro-economische maatregelen.

Zult u het Planbureau vragen de macro-economische effecten te evalueren van een verlaging van de maximumsnelheid op snelwegen van 120 naar 100 km/u, van vrijwillig energiebesparend gedrag en van maatregelen zoals het uitschakelen van de verlichting op snelwegen, enz.?

**09.02** Minister **Pierre-Yves Dermagne** (Frans): Ik heb het Planbureau gevraagd zich over deze kwesties te buigen en het effect van energiebesparende maatregelen te onderzoeken.

**09.03** **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): Met deze gegevens kunnen we loskomen van de dogmatische debatten. Handelaren zullen blij zijn dat hun klanten meer geld ter beschikking hebben. Als er bespaard kan worden op straatverlichting, zullen gemeenten bijvoorbeeld ook een zwembad kunnen openhouden.

Dès que vous en disposerez, je serai intéressé d'en prendre connaissance.

*L'incident est clos.*

**[10] Question de Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'indexation des prix dans les contrats de fourniture d'énergie" (55029964C)**

**[10.01]** **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): Les contrats d'énergie sont actuellement indexés sur les tarifs de l'énergie, et de nombreux mécanismes d'indexation cohabitent.

Un autre fonctionnement est pourtant possible. Il revient au ministère de l'Économie d'imposer les index sur lesquels se baser pour faire une augmentation. À titre d'exemple, en septembre 2022, le fournisseur achète le MWh à 120 euros, sur l'index belge, et le vend à 236 euros, sur l'index néerlandais. Cette pratique commerciale me semble injuste et il faut mettre de l'ordre.

Pour ce qui est de l'indexation, pouvez-vous faire en sorte que les contrats belges de fourniture d'énergie se basent sur des index belges? Par ailleurs, il serait bien de les lisser sur une période de quatre mois pour éviter les chocs dans l'économie que nous connaissons pour le moment.

**[10.02] Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en français): Il existe des indexations mensuelles et trimestrielles. La question est de savoir si une autre fréquence d'indexation ne risque pas d'aggraver la situation.

Auparavant, les prix étaient lissés par un système de sécurité mis en place en 2011 et abrogé par le gouvernement précédent. Les fournisseurs avaient l'obligation de demander une autorisation de la CREG avant toute modification des prix pour des clients résidentiels.

Le gouvernement analyse la possibilité de pousser les fournisseurs à restaurer des contrats fixes. Les fournisseurs demandent en retour la restauration des indemnités de rupture, ce qui ne m'apparaît acceptable que si elles sont supprimées dès la fin de la crise énergétique. Il appartient à la ministre de l'Énergie d'avancer sur ces pistes de solutions.

En ce qui concerne les indices de référence, de nombreux fournisseurs basent leurs approvisionnements sur les plates-formes

Ik zou graag kennisnemen van de bevindingen van het Planbureau, zodra u ze ontvangt.

*Het incident is gesloten.*

**[10] Vraag van Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De indexering van de prijzen in het kader van de energiecontracten" (55029964C)**

**[10.01]** **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): De energiecontracten worden momenteel geïndexeerd aan de energietarieven en er bestaan veel indexeringsmechanismen naast elkaar.

Het is echter mogelijk op een andere wijze te werk te gaan. Het is de taak van de FOD Economie om de indexen vast te stellen waarop een verhoging gebaseerd moet worden. Bijvoorbeeld, in september 2022 koopt de leverancier een MWh tegen 120 euro op de Belgische index en verkoopt het tegen 236 euro op de Nederlandse index. Deze handelspraktijk lijkt mij oneerlijk en er moet orde op zaken gesteld worden.

Kunt u er, wat de indexering betreft, voor zorgen dat de Belgische energiecontracten gebaseerd worden op Belgische indexen? Ook zou het goed zijn ze over een periode van vier maanden te spreiden om de schokken in de economie die we nu meemaken te voorkomen.

**[10.02]** **Minister Pierre-Yves Dermagne** (Frans): Er zijn maandelijkse en driemaandelijkse indexeringen. De vraag is of een andere indexeringsfrequentie de situatie niet zou verergeren.

Voorheen werden de prijzen gestabiliseerd door een in 2011 ingevoerd en door de vorige regering ingetrokken veiligheidsmechanisme. De leveranciers waren verplicht toestemming te vragen aan de CREG alvorens de prijzen voor residentiële klanten te wijzigen.

De regering onderzoekt de mogelijkheid om de leveranciers te dwingen opnieuw vaste contracten af te sluiten. In ruil vragen de leveranciers de herinvoering van de verbrekingsvergoedingen, wat volgens mij enkel aanvaardbaar is als die afgeschaft worden zodra de energiecrisis voorbij is. Het is aan de minister van Energie om die oplossingen verder uit te werken.

Wat de referentie-indexen betreft, baseren veel leveranciers hun leveringen op niet-Belgische energieplatforms. Gelet op de vermindering van het

énergétiques non belges. Il ne m'apparaît pas opportun d'investiguer à ce sujet étant donné la réduction de l'écart de prix par rapport au début du mois de septembre.

**10.03 Albert Vicaire (Ecolo-Groen):** Dans leur rapport, les économistes demandent un contrat fixe pour les fournisseurs d'énergie. Ils ont mis la même contrainte que vous, à savoir la possibilité de fixer un prix de rupture de contrat. Pour l'indice, essayons de revenir au système abrogé lors de la législature précédente.

*L'incident est clos.*

**11 Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La situation économique dans le secteur de l'alimentation" (55029971C)**

**11.01 Leen Dierick (cd&v):** Une étude réalisée à la demande de la fédération sectorielle Fevia révèle que deux entreprises belges du secteur alimentaire sur trois ont eu des difficultés au cours des derniers mois et que quatre sur dix risquent même la faillite en cas de nouveau coup dur sur le plan économique. Fevia insiste pour qu'un plan de crise soit élaboré. Quelles mesures le ministre va-t-il prendre?

**11.02 Pierre-Yves Dermagne,** ministre (en néerlandais): Le rapport du SPF Économie sur la conjoncture économique de 2021 fait état de résultats positifs pour le secteur alimentaire. Depuis le début du conflit entre la Russie et l'Ukraine, Fevia a toutefois tiré la sonnette d'alarme concernant le problème de rentabilité des entreprises alimentaires.

Ce secteur est essentiel pour l'approvisionnement alimentaire du pays. Conjointement avec le ministre des Classes moyennes, de l'Agriculture et de la Protection des consommateurs, je préside depuis le 19 mars 2022 une *task force Ukraine* chargée d'inventorier les risques, problèmes et solutions pour la chaîne alimentaire. Le gouvernement est conscient de la nécessité d'instaurer un moratoire sur les faillites et de mettre en place un système de chômage temporaire, comme pendant la pandémie du Covid-19.

**11.03 Leen Dierick (cd&v):** Je me réjouis d'apprendre que la *task force* prend ce problème à cœur, car les risques pour ce secteur essentiel sont élevés.

*L'incident est clos.*

prijsverschil ten opzichte van begin september lijkt het mij niet opportuun dit te onderzoeken.

**10.03 Albert Vicaire (Ecolo-Groen):** In hun rapport vragen de economen de energieleveranciers om opnieuw met vaste contracten te werken. Ze wezen ook op de door u aangehaalde voorwaarde voor de mogelijke invoering van een verbrekkingsvergoeding. Wat de index betreft, moeten we proberen om het tijdens de vorige legislatuur afgeschafte systeem opnieuw in te voeren.

*Het incident is gesloten.*

**11 Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De economische situatie in de voedingssector" (55029971C)**

**11.01 Leen Dierick (cd&v):** Uit een studie die sectorfederatie Fevia liet uitvoeren, blijkt dat twee op drie Belgische voedingsbedrijven de voorbije maanden kopzorgen had en vier op tien zelfs kopje onder dreigt te gaan bij een nieuwe economische klap. Fevia dringt aan op een crisisplan. Welke maatregelen zal de minister nemen?

**11.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands):** Het verslag van de FOD Economie over de economische conjunctuur van 2021 schetst positieve resultaten voor de voedingssector. Sinds het begin van het Russisch-Oekraïens conflict trok Fevia echter aan de alarmbel over het rentabiliteitsprobleem van de voedingsbedrijven.

De sector is essentieel voor de voedselvoorziening van het land. Samen met de minister van Middenstand, Landbouw en Consumentenbescherming zit ik sinds 19 maart 2022 een taskforce Oekraïne voor die een inventaris moet opmaken van alle risico's, problemen en oplossingen voor de voedingsketen. De regering beseft dat een moratorium op faillissementen moet worden ingesteld en een stelsel van tijdelijke werkloosheid ingevoerd, net als tijdens de coronapandemie.

**11.03 Leen Dierick (cd&v):** Ik ben blij dat de taskforce dit probleem ter harte neemt, want de risico's voor deze essentiële sector zijn groot.

*Het incident is gesloten.*

**[12] Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La lutte contre le surendettement" (55030092C)**

**12.01** **Leen Dierick** (cd&v): Nous devons éviter que des citoyens s'endettent encore davantage en raison de paiements tardifs. En 2019, j'ai déposé une proposition de loi visant à éviter les coûts additionnels en cas de retard de paiement. Nous avons déjà eu plusieurs débats à ce sujet en commission et nous sommes parvenus à un consensus. Le projet de loi que le ministre nous avait promis pour le mois de septembre 2022 n'est toujours pas disponible.

Où en est ce projet? Quels sont les obstacles à surmonter?

**12.02** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): Je planche sur un nouveau livre XIX "Dettes des consommateurs" à insérer dans le Code de droit économique. La première mise en demeure sera gratuite, les montants mentionnés dans les clauses pénales seront plafonnés et la loi relative au recouvrement amiable des dettes du consommateur sera actualisée. J'ai reçu les avis de l'APD et du CCE en juillet. Le projet modifié sera soumis au gouvernement dans les meilleurs délais.

**12.03** **Leen Dierick** (cd&v): Le sujet est sur le tapis depuis 2019. C'est hallucinant. Il s'agit de l'une des mesures les plus importantes que nous puissions prendre pour protéger les consommateurs, surtout en ces temps de crise. J'espère que nous disposerons rapidement d'un projet de loi.

*L'incident est clos.*

**Le président:** Les questions n°s 55030172C et 55030173C de Mme Van Bossuyt sont reportées.

**[13] Question de Gilles Vanden Burre à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le report de paiement pour les factures énergétiques" (55030259C)**

**13.01** **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Au vu de l'explosion des factures énergétiques, il ne faut pas une mesure mais un faisceau d'actions, allant de la taxation des surprofits au tarif social.

Où en sont les discussions sur un code de conduite avec le secteur des fournisseurs d'énergie? Un

**[12] Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De strijd tegen overmatige schuldenlast" (55030092C)**

**12.01** **Leen Dierick** (cd&v): We moeten vermijden dat mensen door laattijdige betalingen nog meer in de schulden komen. In 2019 heb ik een wetsvoorstel ingediend om extra kosten bij laattijdige betalingen te vermijden. Wij hebben hierover al verschillende debatten gehouden en zijn in de commissie tot een consensus gekomen. De minister had ons tegen september 2022 een wetsontwerp beloofd. Dat is er nog niet.

Wat is de stand van zaken? Zijn er problemen?

**12.02** **Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands):** Ik werk aan een nieuw boek XIX 'Schulden van de consument' bij het Wetboek van economisch recht. De eerste ingebrekestelling moet gratis zijn, de bedragen van de schadebedingen worden geplafonneerd en de wet betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument wordt geactualiseerd. Ik heb in juli de adviezen van de GBA en van de CRB gekregen. Het aangepaste ontwerp wordt zo snel mogelijk aan de regering voorgelegd.

**12.03** **Leen Dierick** (cd&v): Het is hallucinant dat wij hier al sinds 2019 over bezig zijn. Dit is een van de belangrijkste zaken die we kunnen doen om consumenten te beschermen, zeker in deze tijden van crisis. Ik hoop dat we snel een wetsontwerp te zien krijgen.

*Het incident is gesloten.*

**De voorzitter:** De vragen nrs. 55030172C en 55030173C van mevrouw Van Bossuyt worden uitgesteld.

**[13] Vraag van Gilles Vanden Burre aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het uitstel van betaling voor de energiefacturen" (55030259C)**

**13.01** **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): In het licht van de zeer hoog oplopende energiefacturen is niet één, maar een combinatie van maatregelen nodig met onder meer de belasting van de superwinsten en het sociaal tarief.

Hoe staat het met de onderhandelingen over een gedragscode met de energieleveranciers? Werd er

accord a-t-il été trouvé sur le report de paiement, voire l'étalement, des factures de manière automatisée? Ces discussions concernent-elles aussi les PME et les indépendants?

**13.02 Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en français): Les reports et plans d'étalement des factures énergétiques relèvent des Régions. Nous avons réuni, avec le premier ministre, un Comité de concertation "énergie", pour nous coordonner pour réduire les factures des citoyens et PME, et pour que chacun intervienne dans son champ de compétences.

Cette problématique pourrait être traitée par l'accord "du consommateur". Avec la secrétaire d'État à la Protection des consommateurs, nous dialoguons avec le secteur pour améliorer la qualité des services aux consommateurs et réfléchir à une extension de l'"Accord consommateur" aux indépendants et aux PME. Nous aurons une réunion demain.

Nous avons également pris des dispositions pour mieux protéger les consommateurs lors de changement du montant des acomptes par le fournisseur. Le client résidentiel peut s'y opposer endéans les 15 jours. Je finalise un projet de loi pour encadrer les frais imputés au consommateur en cas de retard de paiement qui impose un premier rappel gratuit et plafonne les indemnités forfaitaires et les intérêts de retard. Les huissiers de justice seront contrôlés par le SPF Economie.

Il existe des dispositions régionales pour le marché de l'énergie, notamment pour les frais de recouvrement, qui constituent des *lex specialis* et auront la primauté sur les dispositions de mon projet de loi.

**13.03 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Que recouvre le code de conduite?

**13.04 Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en français): C'est l'Accord consommateur qui porte le même nom.

**13.05 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Nous le soutiendrons mais il faut d'autres mesures.

*L'incident est clos.*

een akkoord bereikt over het uitstel van betalingen of zelfs een automatische gespreide betaling van de facturen? Gaan die besprekingen ook over de kmo's en de zelfstandigen?

**13.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans):** Het uitstel en de spreiding van de betaling van de energiefacturen ressorteren onder de bevoegdheid van de Gewesten. We hebben samen met de eerste minister een Overlegcomité 'energie' bijeengebracht om ons op elkaar af te stemmen teneinde de facturen van de burgers en de kmo's te temperen en opdat elkeen in zijn bevoegdhedsdomein initiatieven neemt.

Deze problematiek zou het voorwerp kunnen uitmaken van het zogenaamde consumentenakkoord. Samen met de staatssecretaris voor Consumentenbescherming voeren we een dialoog met de sector om de kwaliteit van de dienstverlening ten aanzien van de consumenten te verbeteren en na te denken over een uitbreiding van het consumentenakkoord tot de zelfstandigen en de kmo's. We zullen daarover morgen vergaderen.

We hebben ook maatregelen genomen om de consumenten beter te beschermen bij de wijziging van het voorschotbedrag door de leverancier. De huishoudelijke afnemers kunnen zich daar binnen de twee weken tegen verzetten. Ik leg thans de laatste hand aan een wetsontwerp om in een wettelijk kader voor de aan de consument aangerekende kosten in geval van laattijdige betaling te voorzien. Daarbij wordt bepaald dat de eerste herinnering kosteloos moet zijn en worden de forfaitaire vergoedingen en de verwijlinteressen geplafonneerd. De gerechtsdeurwaarders zullen door de FOD Economie gecontroleerd worden.

Er bestaan gewestelijke bepalingen inzake de energiemarkt, met name voor invorderingskosten, die leges specialis vormen en primeren boven de bepalingen van mijn ontwerp.

**13.03 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Wat houdt de gedragscode in?

**13.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans):** Dat is hetzelfde als het Akkoord "De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt".

**13.05 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Dat kan op onze steun rekenen, maar er zijn nog andere maatregelen nodig.

*Het incident is gesloten.*

**[14] Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le paiement par cash aux musées royaux" (55030301C)**

**14.01** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Je vous ai récemment rappelé que les Belges restent attachés au paiement par cash. Si vous avez confirmé la volonté du gouvernement de favoriser le paiement électronique, vous avez aussi indiqué que les entreprises ne peuvent refuser les paiements en espèces. Les musées royaux affichent pourtant qu'il est obligatoire de payer par carte bancaire. Qu'est-ce qui justifie cette restriction?

**14.02** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en français): Les paiements en espèces en euros ont cours légal, mais les parties peuvent s'accorder pour utiliser un autre moyen de paiement. Des restrictions peuvent se justifier par des motifs de sécurité, d'organisation pratique ou de lutte contre la criminalité ou la fraude. Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2022, les entreprises sont obligées de proposer un moyen de paiement électronique mais ne sont pas autorisées à refuser les paiements en espèces.

Le secrétaire d'État chargé de la Politique scientifique indique que les visiteurs des musées royaux peuvent payer en espèces à un guichet. Une consigne sera donnée pour le respect de cette possibilité.

**14.03** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Il ne faut pas que des raisons de sécurité soient invoquées au détriment du visiteur.

*L'incident est clos.*

Le **président**: La question n° 55030487C de M. Freilich et la question n° 55030562C de M. Ducarme sont supprimées.

**[15] Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les pressions politiques de Belfius" (55030583C)**

**15.01** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Le 13 septembre, *L'Echo* a relaté que la banque Belfius refusait de négocier le renouvellement du contrat caissier avec la Région wallonne au-delà de 2024. La banque irait jusqu'à menacer le gouvernement wallon de ne plus garantir ses prêts, sous prétexte de la mauvaise situation financière de la Wallonie et de la montée du PTB.

C'est une grave ingérence du monde financier! Une

**[14] Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Cashbetalingen in de koninklijke musea" (55030301C)**

**14.01** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Recent wees ik u erop dat de Belg gehecht blijft aan cashbetalingen. U bevestigde weliswaar dat de regering de elektronische betalingen wil bevorderen, maar zei ook dat de ondernemingen cashbetalingen niet mogen weigeren. Nochtans wordt er in de koninklijke musea gerafficheerd dat men verplicht met een bankkaart moet betalen. Wat rechtvaardigt die beperking?

**14.02** **Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans):** Cashbetalingen in euro zijn een wettige betaalwijze, maar de partijen kunnen overeenkomen om een ander betaalmiddel te gebruiken. Beperkingen kunnen gegrond zijn op motieven inzake veiligheid, praktische organisatie of misdaad- of fraudebestrijding. Sinds 1 juli 2022 zijn de ondernemingen verplicht om een elektronisch betaalmiddel aan te bieden, maar ze mogen cashbetalingen niet weigeren.

De staatssecretaris belast met Wetenschapsbeleid laat weten dat de bezoekers van de koninklijke musea aan één loket in baar geld kunnen betalen. Er zal een instructie gegeven worden opdat die mogelijkheid aangeboden wordt.

**14.03** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Het kan niet zijn dat er veiligheidsredenen ingeroept worden ten nadele van de bezoeker.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 55030487C van de heer Freilich en vraag nr. 55030562C van de heer Ducarme vervallen.

**[15] Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De politieke druk die Belfius uitoefent" (55030583C)**

**15.01** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Op 13 september berichtte *L'Echo* dat de bank Belfius weigert om met het Waals Gewest te onderhandelen over de verlenging van het kassierscontract na 2024. De bank zou er zelfs mee dreigen de leningen van de Waalse regering niet langer te garanderen, onder voorwendsel van de slechte financiële situatie van Wallonië en de toenemende populariteit van de PVDA.

Dat is een verregaande inmenging van de financiële

banque publique doit permettre des investissements utiles, pas décider qui siégera au gouvernement. Belfius parle de risque financier alors qu'elle doit sa survie aux milliards d'euros d'argent public reçu après la crise financière. Si le ministre-président et le président du Parlement wallon ont dénoncé cette intervention politique, vous avez déclaré comprendre l'inquiétude de la banque.

Avez-vous rappelé le conseil d'administration à l'ordre?

**15.02** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Belfius ne s'est pas exprimée publiquement. Le journal a cité une source gouvernementale. J'ai indiqué à *L'Echo* que ces propos étaient déplacés, venant d'un organisme détenu à 100 % par l'État et qui a été sauvé et soutenu par le contribuable. J'ai ajouté comprendre la prise en compte d'un contexte financier plus général.

Le rôle de Belfius est d'évaluer objectivement le risque financier des crédits, pas d'émettre des jugements politiques. Les propos déplacés de travailleurs de Belfius ont été remis en cause dans la presse. Je souscris aux commentaires du ministre-président et du président du Parlement de Wallonie.

**15.03** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Je vous remercie pour votre fermeté.

*L'incident est clos.*

**16** Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les économies de consommation d'énergie" (55030624C)

**16.01** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): On a décidé de réduire la température dans les bâtiments publics à 19°C. La Région wallonne va éteindre l'éclairage sur les autoroutes. En Allemagne, en France ou en Espagne, on interdit les éclairages publicitaires la nuit.

Envisagez-vous de faire de même en Belgique?

**16.02** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Je suis favorable à une limitation des éclairages publicitaires mais les Régions sont seules compétentes en la matière. Je soutiens toute initiative en ce sens, comme celle des membres de Comeos qui se sont engagés à éteindre leurs

wereld! Een staatsbank moet nuttige investeringen mogelijk maken, niet beslissen wie er in de regering komt te zitten. Belfius gewaagt van een financieel risico, terwijl het zijn voortbestaan dankt aan de miljarden euro's overheidsgeld die het na de financiële crisis ontving. Terwijl de minister-president en de voorzitter van het Waalse parlement die politieke inmenging veroordeeld hebben, hebt u gezegd dat u de bezorgdheid van de bank begrijpt.

Hebt u de raad van bestuur tot de orde geroepen?

**15.02** Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Belfius heeft geen publieke uitspraken gedaan. In de krant werd een bron in de regering geciteerd. Ik heb aan *L'Echo* laten weten dat die uitspraken misplaatst waren, aangezien ze uitgaan van een instelling die volledig in handen is van de Staat en die gered en ondersteund werd door de belastingbetalers. Ik heb eraan toegevoegd dat ik begrijp dat er rekening gehouden wordt met een bredere financiële context.

De rol van Belfius bestaat erin objectief het financiële risico van kredieten te beoordelen, niet politieke oordelen te vellen. De misplaatste uitspraken van Belfiusmedewerkers werden ter discussie gesteld in de pers. Ik ben het eens met het commentaar van de minister-president en de voorzitter van het Waals Parlement.

**15.03** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Ik wil u bedanken voor uw resolute reactie.

*Het incident is gesloten.*

**16** Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Energiebesparingen" (55030624C)

**16.01** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Men heeft beslist de temperatuur in de overheidsgebouwen tot 19°C te verlagen. Het Waals Gewest zal de verlichting op de snelwegen uitschakelen. In Duitsland, Frankrijk en Spanje werd lichtreclame 's nachts verboden.

Bent u van plan hetzelfde te doen in België?

**16.02** Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Ik ben voor een beperking van de lichtreclame maar dat is een exclusieve gewestelijke bevoegdheid. Ik steun elk initiatief in die zin, zoals dat van de leden van Comeos die zich ertoe verbonden hebben hun lichtreclame tijdens hun sluitingsuren uit te

enseignes pendant leurs heures de fermeture.

schakelen.

**16.03 Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): J'espère que vous saurez convaincre vos confrères wallons de suivre cette voie.

*L'incident est clos.*

**Le président:** La question n° 55029567C de M. De Smet est reportée.

*La réunion publique de commission est levée à 15 h 57.*

**16.03 Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Ik hoop dat u erin slaagt uw collega's van de Waalse regering te overtuigen om die weg te bewandelen.

*Het incident is gesloten.*

**De voorzitter:** Vraag nr. 55029567C van de heer De Smet wordt uitgesteld.

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.57 uur.*