

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

## COMPTE RENDU ANALYTIQUE

## BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA  
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE  
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,  
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE  
AGENDA

**Mercredi**

**06-07-2022**

**Après-midi**

**Woensdag**

**06-07-2022**

**Namiddag**

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

## SOMMAIRE

- Question de Roberto D'Amico à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs, adj. au Ministre) sur "L'augmentation des prix dans les magasins" (55027688C) 1  
*Orateurs:* **Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail
- Question de Patrick Prévot à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le Labellochallenge sur TikTok" (55028385C) 2  
*Orateurs:* **Patrick Prévot, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail
- Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'augmentation des frais funéraires" (55027784C) 3  
*Orateurs:* **Melissa Depraetere**, présidente du groupe Vooruit, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail
- Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'augmentation du coût des assurances et la baisse de la couverture" (55028202C) 4  
*Orateurs:* **Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail
- Questions jointes de 5
- Vanessa Matz à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les inquiétudes partagées par les Régions quant aux distributeurs bancaires" (55028435C) 5
  - Nicolas Parent à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le suivi du dossier Batopin" (55029127C) 5
  - Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La situation concernant le projet Batopin" (55029401C) 5
  - Steven De Vuyst à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La situation concernant le projet Batopin" (55029402C) 5  
*Orateurs:* **Nicolas Parent, Roberto D'Amico, Steven De Vuyst, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

## INHOUD

- Vraag van Roberto D'Amico aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de Minister) over "De prijsstijgingen in de winkels" (55027688C) 1  
*Sprekers:* **Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
- Vraag van Patrick Prévot aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Labellochallenge op TikTok" (55028385C) 2  
*Sprekers:* **Patrick Prévot, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
- Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijgende begrafenis kosten" (55027784C) 3  
*Sprekers:* **Melissa Depraetere**, voorzitter van de Vooruit-fractie, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
- Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verhoging van de verzekeringspremies en de verlaging van het vergoedingsplafond" (55028202C) 4  
*Sprekers:* **Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
- Samengevoegde vragen van 5
- Vanessa Matz aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De ongerustheid in de Gewesten met betrekking tot de bankautomaten" (55028435C) 5
  - Nicolas Parent aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De opvolging van het Batopindossier" (55029127C) 5
  - Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stand van zaken betreffende het Batopinproject" (55029401C) 5
  - Steven De Vuyst aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stand van zaken betreffende het Batopinproject" (55029402C) 5  
*Sprekers:* **Nicolas Parent, Roberto D'Amico, Steven De Vuyst, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Questions jointes de	7	Samengevoegde vragen van	7
- Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'augmentation du nombre de faillites et les coûts salariaux élevés" (55028536C)	7	- Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijgende faillissementcijfers en de hoge loonkost" (55028536C)	7
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les perspectives économiques selon la Banque mondiale" (55028908C)	8	- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De economische vooruitzichten volgens de Wereldbank" (55028908C)	8
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les perspectives économiques annoncées par ING" (55028934C)	8	- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De economische vooruitzichten volgens ING" (55028934C)	8
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les conséquences économiques de la hausse des taux d'intérêt" (55028978C)	8	- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De economische gevolgen van de renteverhoging" (55028978C)	8
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le climat économique" (55029007C)	8	- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het economische klimaat" (55029007C)	8
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le rapport annuel de la BIS" (55029199C)	8	- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het jaarverslag van het BIS" (55029199C)	8
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La confiance des entrepreneurs" (55029201C)	8	- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het ondernemersvertrouwen" (55029201C)	8
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les prévisions de printemps de la Banque nationale de Belgique" (55028906C)	8	- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De voorjaarsprognoses van de Nationale Bank van België" (55028906C)	8
<i>Orateurs:</i> <b>Katrien Houtmeyers, Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Spreekers:</i> <b>Katrien Houtmeyers, Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La révision du code de conduite entre les brasseurs, les négociants et l'horeca, et son addendum" (55028539C)	11	Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De herziening van en het addendum op de gedragscode tussen brouwers, handelaars en de horecasector" (55028539C)	11
<i>Orateurs:</i> <b>Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Spreekers:</i> <b>Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'actualisation de l'étude relative au fonctionnement du marché des paiements électroniques" (55028541C)	12	Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De actualisering van de studie over de werking van de markt van de elektronische betalingen" (55028541C)	12
<i>Orateurs:</i> <b>Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Spreekers:</i> <b>Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves	12	Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves	12

<p>Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La question du score énergétique lors d'un crédit hypothécaire" (55028607C)</p> <p><i>Orateurs:</i> <b>Melissa Depraetere</b>, présidente du groupe Vooruit, <b>Pierre-Yves Dermagne</b>, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</p>		<p>Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De vraag naar de energiescore bij een woonlening" (55028607C)</p> <p><i>Sprekers:</i> <b>Melissa Depraetere</b>, voorzitter van de Vooruit-fractie, <b>Pierre-Yves Dermagne</b>, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</p>	
<p>Question de François De Smet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'impact de l'interdiction du plomb en Europe sur le secteur belge du vitrail" (55028944C)</p> <p><i>Orateurs:</i> <b>François De Smet</b>, <b>Pierre-Yves Dermagne</b>, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</p>	13	<p>Vraag van François De Smet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De impact van een Europees verbod op lood op de Belgische sector van de glas-in-loodramen" (55028944C)</p> <p><i>Sprekers:</i> <b>François De Smet</b>, <b>Pierre-Yves Dermagne</b>, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</p>	13
<p>Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réduplication" (55028828C)</p> <p><i>Orateurs:</i> <b>Reccino Van Lommel</b>, <b>Pierre-Yves Dermagne</b>, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</p>	15	<p>Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Krimpflatie" (55028828C)</p> <p><i>Sprekers:</i> <b>Reccino Van Lommel</b>, <b>Pierre-Yves Dermagne</b>, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</p>	15
<p>Questions jointes de</p> <p>- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs, adj. au Ministre) sur "L'augmentation de la prime d'assurance incendie" (55028899C)</p> <p>- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'augmentation de la prime d'assurance incendie" (55028900C)</p> <p>- Kathleen Verhelst à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'évaluation de l'assurance incendie" (55029222C)</p> <p><i>Orateurs:</i> <b>Anneleen Van Bossuyt</b>, <b>Pierre-Yves Dermagne</b>, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</p>	15	<p>Samengevoegde vragen van</p> <p>- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de Minister) over "De stijging van de brandverzekeringspremie" (55028899C)</p> <p>- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijging van de brandverzekeringspremie" (55028900C)</p> <p>- Kathleen Verhelst aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De evaluatie van de brandverzekering" (55029222C)</p> <p><i>Sprekers:</i> <b>Anneleen Van Bossuyt</b>, <b>Pierre-Yves Dermagne</b>, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</p>	15
<p>Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les plaintes contre Keyware" (55029012C)</p> <p><i>Orateurs:</i> <b>Katrien Houtmeyers</b>, <b>Pierre-Yves Dermagne</b>, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</p>	16	<p>Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De klachten over Keyware" (55029012C)</p> <p><i>Sprekers:</i> <b>Katrien Houtmeyers</b>, <b>Pierre-Yves Dermagne</b>, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</p>	16
<p>Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La régulation du démarchage pour les contrats d'énergie" (55029332C)</p> <p><i>Orateurs:</i> <b>Melissa Depraetere</b>, présidente du groupe Vooruit, <b>Pierre-Yves Dermagne</b>, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</p>	17	<p>Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De regulering van de huis-aan-huisverkoop van energiecontracten" (55029332C)</p> <p><i>Sprekers:</i> <b>Melissa Depraetere</b>, voorzitter van de Vooruit-fractie, <b>Pierre-Yves Dermagne</b>, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</p>	17
<p>Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les retombées économiques d'une pénurie de gaz"</p>	18	<p>Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De economische gevolgen van een gastekort"</p>	18

(55029096C)		(55029096C)	
<i>Orauteurs:</i> <b>Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> <b>Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'appel lancé en vue de conclure davantage d'accords commerciaux" (55029098C)	19	Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De oproep tot meer handelsakkoorden" (55029098C)	19
<i>Orauteurs:</i> <b>Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> <b>Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La désignation d'un nouveau président à la tête de l'Autorité belge de la Concurrence" (55029099C)	20	Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De aanstelling van een nieuwe voorzitter van de Belgische Mededingingsautoriteit" (55029099C)	20
<i>Orauteurs:</i> <b>Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> <b>Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le secteur du commerce de détail" (55029203C)	21	Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De retailsector" (55029203C)	21
<i>Orauteurs:</i> <b>Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> <b>Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	21	Samengevoegde vragen van	21
- Patrick Prévot à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le paiement en espèces" (55029395C)	21	- Patrick Prévot aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Cash-betalingen" (55029395C)	21
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'attachement important des Belges au cash" (55029398C)	21	- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De grote voorliefde voor cash van de Belgen" (55029398C)	21
<i>Orauteurs:</i> <b>Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> <b>Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les entraves illégales de banques belges envers des opérations liées à Cuba" (55029403C)	22	Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De onwettige belemmeringen die Belgische banken opwerpen tegen transacties met Cuba" (55029403C)	22
<i>Orauteurs:</i> <b>Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> <b>Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le blocage de comptes bancaires en cas de dette" (55029410C)	23	Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het blokkeren van bankrekeningen in geval van schulden" (55029410C)	23
<i>Orauteurs:</i> <b>Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> <b>Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne</b> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'achat d'un bien immobilier sous forme d'enchère déguisée" (55029421C)	24	Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het verwerven van een onroerend goed via een verkapte verkoop bij opbod" (55029421C)	24

*Orateurs:* **Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

*Sprekers:* **Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La comparaison du prix de location de véhicules" (55029424C)

25

*Orateurs:* **Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De vergelijking van de prijzen van autoverhuur" (55029424C)

25

*Sprekers:* **Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La portabilité des numéros de compte bancaire" (55029426C)

26

*Orateurs:* **Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De overdraagbaarheid van het bankrekeningnummer" (55029426C)

26

*Sprekers:* **Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk



COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,  
DE LA PROTECTION DES  
CONSOMMATEURS ET DE  
L'AGENDA NUMERIQUE

du

MERCREDI 06 JUILLET 2022

Après-midi

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,  
CONSUMENTENBESCHERMING  
EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 06 JULI 2022

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 24 sous la présidence de M. Roberto D'Amico.

*Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.*

**01** Question de Roberto D'Amico à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs, adj. au Ministre) sur "L'augmentation des prix dans les magasins" (55027688C)

**01.01** Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Le groupe de boulangerie La Lorraine prévoit des hausses de prix sans précédent. Test Achats annonce des augmentations de 6 % par rapport à l'an dernier. L'huile et les pâtes augmentent même de 26 à 30 %. Les experts anticipent les augmentations les plus forts en automne. Les causes sont notamment le prix des matières premières et de l'énergie mais aussi la spéculation.

L'Observatoire des prix peut réaliser un état des lieux des marchés. Que faites-vous de ses analyses? Pensez-vous qu'un interventionnisme accru permettrait de lutter contre les augmentations de prix? Selon le patron de la chaîne Leclerc, la moitié des hausses de prix serait suspecte et il demande une commission d'enquête sur l'origine d'une partie de l'inflation. Êtes-vous sur la même ligne par rapport à la transparence des prix?

**01.02** Pierre-Yves Dermagne, ministre (en

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.24 uur en voorgezeten door de heer Roberto D'Amico.

*De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.*

**01** Vraag van Roberto D'Amico aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de Minister) over "De prijsstijgingen in de winkels" (55027688C)

**01.01** Roberto D'Amico (PVDA-PTB): La Lorraine Bakery Group voorziet prijsstijgingen zonder weerga. Test Aankoop stelt prijsstijgingen met 6 % ten opzichte van vorig jaar in het vooruitzicht. Olie en pasta worden zelfs respectievelijk 26 en 30 % duurder. De experts verwachten de sterkste prijsstijgingen in de komende herfst. De prijsstijgingen zijn het gevolg van de gestegen grondstoffen- en energieprijzen, maar ook van speculatie.

Het Prijzenobservatorium kan het prijsverloop en de marktwerking doorlichten. Wat doet u vervolgens met de analyses van het Prijzenobservatorium? Denkt u dat meer interventionisme de prijsstijgingen zou kunnen tegengaan? Volgens de topman van supermarkketen Leclerc zou de helft van de prijsstijgingen niet koosjer zijn. Hij vraagt dat een onderzoekscommissie zich zou buigen over de verdachte oorzaken van een gedeelte van de inflatie. Zit u op dezelfde golflengte wat de prijstransparantie betreft?

**01.02** Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Het

*français*): L'Observatoire des prix et l'Autorité belge de la concurrence (ABC) surveillent l'inflation pour déterminer si elle est causée par des comportements anticoncurrentiels. L'ABC est attentive aux chocs causés par la hausse des prix de l'énergie et la guerre en Ukraine, et concentre ses moyens sur les secteurs les plus touchés comme l'industrie agroalimentaire et le reste de la chaîne de valeurs.

Pour mieux relever le défi des prix trop élevés, le gouvernement va renforcer les moyens de l'ABC. Récemment, celle-ci a imposé deux amendes de plus de 30 millions d'euros pour des pratiques anticoncurrentielles. Les tensions dans le secteur agroalimentaire devraient s'atténuer par la loi récemment adoptée pour mieux protéger les petits agriculteurs et les PME alimentaires contre des pratiques déloyales de la grande distribution.

J'ai demandé à l'Observatoire des prix d'étudier l'évolution des marges des entreprises et de les comparer avec celles de nos voisins.

**01.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB)**: Je n'ai pas obtenu de réponse par rapport à la spéculation, sur laquelle vous devriez peut-être agir.

*L'incident est clos.*

**02 Question de Patrick Prévot à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le Labellochallenge sur TikTok" (55028385C)**

**02.01 Patrick Prévot (PS)**: Le Labellochallenge inquiète les parents. À chaque contrariété dans leur journée, les jeunes gens doivent mettre du beurre de cacao ou en couper un bout. Une fois le tube terminé, on est censé mettre fin à ses jours. D'autres défis stupides ou dangereux circulent sur les réseaux sociaux. Les autorités devraient réagir et faire en sorte que les incitations à l'autodestruction soient censurées sans délai.

Une fois transposée, la directive *Digital Services Act* (DSA) permettra-t-elle à des réseaux tels que TikTok de supprimer rapidement ces contenus? Le DSA est-il à vos yeux une réponse valable et suffisante à ces défis mortels?

**02.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français)**: Le règlement DSA, en phase finale de

Prijzenobservatorium en de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) zien toe op de inflatie om na te gaan of deze niet door concurrentieverstorende ingrepen veroorzaakt of in de hand gewerkt wordt. De BMA is alert op de door de stijging van de energieprijzen en de oorlog in Oekraïne teweeggebrachte schokken, en focust op de zwaarst getroffen sectoren, zoals de voedingsindustrie en de rest van de waardeketen.

Om de sociaal-economische uitdaging van de te hoge prijzen en winstmarges aan te gaan zal de regering de BMA meer middelen geven. Onlangs heeft de autoriteit twee boetes voor een bedrag van meer dan 30 miljoen euro opgelegd wegens concurrentieverstorende praktijken. De spanningen in de voedingssector zouden moeten afzwakken door de onlangs goedgekeurde wet om de kleine landbouwers en kmo's in de voedingsindustrie beter te beschermen tegen oneerlijke praktijken van de supermarkten.

Ik heb het Prijzenobservatorium gevraagd de evolutie van de winstmarges van de bedrijven te bestuderen en te vergelijken met de winstmarges in onze buurlanden.

**01.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB)**: Ik heb geen antwoord gekregen op mijn vraag over de speculatie. Het zou misschien goed zijn dat u op dat vlak actie onderneemt.

*Het incident is gesloten.*

**02 Vraag van Patrick Prévot aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Labellochallenge op TikTok" (55028385C)**

**02.01 Patrick Prévot (PS)**: De Labellochallenge baart ouders zorgen. Bij elke tegenslag die de jongeren tijdens hun dag meemaken, moeten ze lippenbalsem aanbrengen of een stukje van de lipstick afsnijden. Zodra de lippenbalsem opgebruikt is, moet men zich van het leven beroven. Op de sociale netwerken circuleren er nog andere domme en gevaarlijke uitdagingen. De overheid zou moeten reageren door ervoor te zorgen dat de aansporingen tot zelfdestructie onverwijld gecensureerd worden.

Zullen netwerken zoals TikTok dergelijke content snel kunnen verwijderen zodra de richtlijn Digital Services Act (DSA) in Belgisch recht omgezet is? Is de DSA volgens u een geschikte en toereikende reactie op deze dodelijke uitdagingen?

**02.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans)**: De DSA-verordening bevindt zich in de laatste

négociation au niveau de l'UE, a pour but de lutter plus efficacement contre tout type d'illégalité en ligne. Il permettra de notifier les contenus illégaux aux intermédiaires qui auront obligation d'assurer le suivi. Il permettra aussi à toute autorité nationale de contrôle ou d'envoyer une injonction de retrait directement à l'intermédiaire, quel que soit le lieu où il est établi.

Les grandes plateformes devront identifier tous les ans les risques systémiques liés à l'utilisation de leurs services et prendre des mesures pour les réduire. Si elles manquent à leurs obligations, elles seront sanctionnées. Les plateformes seront tenues de garantir un degré élevé de protection de la vie privée et de sécurité des mineurs recourant à leurs services.

**02.03 Patrick Prévot (PS):** J'espère une transposition rapide et des mesures concrètes pour que les contenus inappropriés soient rapidement supprimés.

*L'incident est clos.*

**03 Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'augmentation des frais funéraires" (55027784C)**

**03.01 Melissa Depraetere (Vooruit):** Les tarifs des pompes funèbres ont atteint un niveau particulièrement élevé. Les prix des crémations notamment risquent d'augmenter fortement. Envisage-t-on l'instauration d'une prime funéraire ou d'autres mesures similaires?

**03.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais):** La mise en place éventuelle d'une prime funéraire relève des communautés.

Dans notre pays, le conventionnement n'est habituel que pour les professions médicales. Appliquer la même technique aux entrepreneurs de pompes funèbres ne va pas de soi. En effet, les frais funéraires sont bien moins souvent remboursés par un assureur que les frais médicaux. Comme la fixation des prix est libre en Belgique, il n'est par ailleurs pas possible d'imposer un conventionnement, qui n'aurait pas beaucoup de valeur ajoutée dans ce secteur, étant donné que la réglementation économique oblige les entreprises à mentionner clairement leurs prix pour des services homogènes. L'Inspection économique veille au respect de cette mention transparente des prix. L'inflation élevée touche malheureusement les

onderhandelingsfase op EU-niveau en heeft tot doel alle vormen van illegale onlinecontent doeltreffender te bestrijden. Illegale content zal gemeld kunnen worden aan tussenpersonen, die verplicht zullen zijn hier gevolg aan te geven. Ook zal elke nationale toezichthoudende overheid rechtstreeks een bevel tot intrekking aan de tussenpersoon kunnen zenden, ongeacht waar die gevestigd is.

De grote platforms zullen jaarlijks de systeemrisico's in verband met het gebruik van hun diensten in kaart moeten brengen en maatregelen moeten nemen om die risico's te beperken. Als ze zich niet aan hun verplichtingen houden, zullen ze gesanctioneerd worden. De platforms zullen zich ten aanzien van de minderjarigen die hun diensten gebruiken aan de hoge norm voor de bescherming van de privacy en de veiligheid moeten houden.

**02.03 Patrick Prévot (PS):** Ik hoop dat er spoedig een omzetting volgt en dat er concrete maatregelen genomen worden opdat ongepaste content snel verwijderd zou kunnen worden.

*Het incident is gesloten.*

**03 Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijgende begrafeniskosten" (55027784C)**

**03.01 Melissa Depraetere (Vooruit):** Een begrafenis is bijzonder duur geworden. Onder meer crematies dreigen fors in prijs te stijgen. Wordt er gedacht aan een begrafenispremie of aan vergelijkbare maatregelen?

**03.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands):** De invoering van een begrafenispremie is een bevoegdheid van de gemeenschappen.

De conventionering is in ons land enkel gebruikelijk voor de medische beroepen. Dezelfde techniek toepassen op begrafenisondernemers is niet vanzelfsprekend. Begrafeniskosten worden immers veel minder vaak door een verzekeraar vergoed dan medische kosten. Doordat de prijszetting in België vrij is, kan een conventionering bovendien niet worden verplicht. Ze biedt in deze sector ook weinig meerwaarde, omdat de economische regelgeving ondernemingen verplicht om hun prijzen voor homogene diensten duidelijk aan te geven. De Economische Inspectie ziet erop toe dat deze transparante prijsaanduiding wordt nageleefd. De hoge inflatie treft helaas goederen en diensten in het algemeen. Ik moedig consumenten in elk

biens et les services dans leur ensemble. Quoi qu'il en soit, j'encourage les consommateurs à bien comparer les prix et les tarifs.

*L'incident est clos.*

**04** Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'augmentation du coût des assurances et la baisse de la couverture" (55028202C)

**04.01** Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Près d'un an après les inondations, de nombreux sinistrés se démènent toujours avec les assurances et le Fonds des calamités. Les indemnités censées leur être versées ont été plafonnées et les primes ont augmenté, alors que vous promettiez l'inverse. Les assurances sont les grandes gagnantes. La réforme des années 2000 impliquait les assurances privées et des plafonds. Ces réformes devaient permettre une indemnisation plus rapide et des économies pour le Fonds des calamités. Aucun de ces objectifs n'a été atteint.

Êtes-vous en contact avec les assurances pour accélérer les indemnisations? Que pensez-vous du fait que les assurances demandent des primes très élevées aux habitants des zones à risque, alors qu'elles collectent des primes globales qui devraient amortir les risques? Que ferez-vous pour limiter l'augmentation des primes, vu que le plafonnement du versement des indemnités est inopérant?

**04.02** Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Selon l'information la plus récente, 9 dossiers sur 10 ont été entièrement indemnisés ou presque. Pour les 10 % restants, il n'y a pas eu accord sur l'ensemble des postes de dommages, mais les montants sur lesquels assureurs et assurés se sont accordés ont été versés.

Les raisons des dossiers en retard sont des justificatifs à fournir par l'assuré, la nécessité de plusieurs expertises en raison de travaux partiels ou le fait que l'exécution des travaux a été ralentie.

Toutes les parties souhaitent une réforme des plafonds. Mais cela nécessite d'étudier plusieurs pistes et d'en mesurer l'impact. Il est primordial que la réforme responsabilisant les assureurs ne

geval aan om de prijzen en tarieven goed te vergelijken.

*Het incident is gesloten.*

**04** Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verhoging van de verzekeringspremies en de verlaging van het vergoedingsplafond" (55028202C)

**04.01** Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Bijna een jaar na de overstromingen zijn heel wat slachtoffers nog steeds volop bezig met hun dossier bij de verzekeringen en het Rampenfonds. De vergoedingen die ze zouden moeten ontvangen, werden geplafonneerd en de premies werden opgetrokken, terwijl u het omgekeerde beloofd had. De verzekeringsmaatschappijen komen als de grote winnaars uit de bus. De hervorming die tijdens de jaren 2000 doorgevoerd werd, had betrekking op de privéverzekeraars en de vergoedingsplafonds. Daarmee beoogde men een snellere uitbetaling en een besparing voor het Rampenfonds. Geen van beide doelstellingen werd bereikt.

Hebt u contact met de verzekeraars om de uitbetaling van de vergoedingen te versnellen? Wat vindt u ervan dat de verzekeraars zeer hoge premies vragen aan de personen die in risicogebieden wonen, terwijl ze globale premies innen, waarmee het risico getemperd zou moeten worden? Wat zult u doen om de stijging van die premies te beperken, aangezien de plafonnering van de uitbetaalde vergoedingen niet werkt?

**04.02** Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Volgens de jongste informatie werden de betrokkenen in 9 van de 10 dossiers volledig of haast volledig schadeloosgesteld. Voor de 10 % overige dossiers werd er geen overeenstemming bereikt over alle schadeposten, maar de bedragen waarover de verzekeraar en de verzekerde het eens waren, werden uitbetaald.

De vertraging bij de behandeling van de dossiers valt onder meer te verklaren door het feit dat de verzekerde nog bepaalde bewijsstukken moet verstrekken, het feit dat er meerdere expertises uitgevoerd moeten worden omdat er gedeeltelijke werken uitgevoerd werden of het feit dat de werken vertraging opgelopen hebben.

Alle partijen willen een hervorming van de plafonds, maar daartoe moeten er meerdere pistes onderzocht worden en moet de impact ervan gemeten worden. Het is essentieel dat de

provoque pas une hausse trop élevée des primes.

verzekeraars door de hervorming geresponsabiliseerd worden en de premies niet fors optrekken.

L'analyse technique a été confiée à la BNB et l'analyse juridique au SPF Économie. Nous consultons les Régions avant de rédiger l'avant-projet de loi.

De NBB zal de technische analyse verrichten en de juridische analyse werd toevertrouwd aan de FOD Economie. Wij raadplegen de gewesten alvorens het voorontwerp van wet op te stellen.

La loi sur les assurances prévoit que les assureurs peuvent refuser de couvrir un bien situé dans une zone inondable. Le tarif du bureau de tarification pour la couverture contre les catastrophes naturelles s'applique, sauf si le bien a été construit plus de 18 mois après le passage de la zone en zone inondable.

De wet betreffende de verzekeringen bepaalt dat de verzekeraars kunnen weigeren de schade te vergoeden voor een goed dat in een overstromingsgebied ligt. Het tarief van het Tarifieringsbureau Natuurrampen is van toepassing, behalve indien het goed meer dan 18 maanden na de klassering van de zone als overstromingsgebied werd gebouwd.

**04.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** Il est injuste que les personnes touchées par ces catastrophes doivent payer plus cher leurs primes.

**04.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** Het is niet billijk dat personen die door die natuurrampen werden getroffen hogere premies zullen moeten betalen.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

#### **05 Questions jointes de**

- Vanessa Matz à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les inquiétudes partagées par les Régions quant aux distributeurs bancaires" (55028435C)
- Nicolas Parent à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le suivi du dossier Batopin" (55029127C)
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La situation concernant le projet Batopin" (55029401C)
- Steven De Vuyst à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La situation concernant le projet Batopin" (55029402C)

#### **05 Samengevoegde vragen van**

- Vanessa Matz aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De ongerustheid in de Gewesten met betrekking tot de bankautomaten" (55028435C)
- Nicolas Parent aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De opvolging van het Batopindossier" (55029127C)
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stand van zaken betreffende het Batopinproject" (55029401C)
- Steven De Vuyst aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stand van zaken betreffende het Batopinproject" (55029402C)

**05.01 Nicolas Parent (Ecolo-Groen):** Depuis plus d'un an, les associations, les communes, les députés font part de leurs inquiétudes sur la désertification bancaire et la disparition des distributeurs de billets. Vous avez annoncé un groupe de travail au sein de la BNB afin d'élaborer un modèle permettant d'évaluer l'accès de la population aux services bancaires. Vous avez jugé le plan de répartition de Batopin inquiétant. En décembre, vous évoquiez la piste d'un protocole avec le secteur bancaire et, en cas d'échec, un projet de loi pour l'été.

**05.01 Nicolas Parent (Ecolo-Groen):** Al meer dan een jaar spreken verenigingen, gemeenten en parlementsleden hun bezorgdheid uit over het dalend aantal bankkantoren en de afschaffing van geldautomaten. U hebt aangekondigd dat er bij de NBB een werkgroep opgericht werd die een model moest ontwikkelen om de toegang van de bevolking tot de bankdiensten te evalueren. U vond het spreidingsplan van Batopin verontrustend. In december opperde u de mogelijkheid van een protocol met de banksector en stelde u, indien dat zou mislukken, een wetsontwerp tegen de zomer in het vooruitzicht.

Le dernier Codeco charge le gouvernement d'une nouvelle évaluation de l'accès des citoyens aux

Het recentste Overlegcomité heeft de regering opgedragen de toegang van de burgers tot de

services financiers. Pourquoi en faut-il encore une? Quels sont les partenariats avec les initiatives wallonnes? Qu'a-t-il résulté du groupe de travail? Où en est le projet de loi?

**05.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** *Depuis un an, on vous interroge sur le projet Batopin lancé par les quatre plus grandes banques et qui va réduire le nombre de distributeurs de billets. Vous avez négocié pendant des mois sans résultat. Les banques avancent sans se soucier de l'opposition populaire et politique. Il faudrait légiférer pour imposer des distances raisonnables entre deux distributeurs. Le PTB a déposé une proposition de loi en ce sens.*

*Où en est le projet de loi? Êtes-vous tombé d'accord avec vos partenaires de gouvernement au sujet des critères à établir? Prévoyez-vous un temps de marche maximal, une distance par route maximale ou une distance à vol d'oiseau, comme le fait le projet Batopin?*

**05.03 Steven De Vuyst (PVDA-PTB):** Les guichets automatiques et les agences bancaires ne cessent de disparaître en Belgique. Les grandes banques de notre pays ont mis sur pied le projet Batopin visant à répartir les distributeurs de billets sur l'ensemble du territoire, mais dans la pratique, ce projet revient à réduire de manière substantielle le nombre de ces appareils. Le ministre a annoncé la création d'un groupe de travail et devait solliciter la Banque nationale afin qu'elle analyse s'il est possible de parvenir à une meilleure répartition.

Quel est l'état d'avancement du dossier? Le groupe de travail a-t-il déjà formulé des conclusions? Que nous apprend l'analyse de la Banque nationale? Le ministre élaborera-t-il un projet de loi imposant des critères supplémentaires aux initiateurs de Batopin? Que pense-t-il du principe selon lequel les citoyens doivent toujours pouvoir accéder à une offre de services financiers à une distance de 15 minutes à pied de leur domicile?

**05.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français):** Nous avons demandé une évaluation de la situation des ATM. Pour la mener à bien, il nous manque des informations en provenance de la BNB. Nous devons connaître le nombre de distributeurs et leur localisation afin d'intégrer les effets du projet Batopin.

*(En néerlandais)* La Banque nationale examinera la

financiële diensten opnieuw te evalueren. Waarom is er nog een evaluatie nodig? Welke partnerschappen werden er met Waalse initiatiefnemers gesloten? Wat hebben de werkzaamheden van de werkgroep opgeleverd? Hoe staat het met het wetsontwerp?

**05.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** *Sinds een jaar stellen wij u vragen over het Batopinproject, dat door de vier grootste banken gelanceerd werd en ertoe zal leiden dat het aantal geldautomaten vermindert. U hebt gedurende maanden onderhandelingen gevoerd die op niets uitgedraaid zijn. De banken zetten hun plannen door zonder zich te bekommeren om het verzet bij de bevolking of de politici. Er zou een wetgevend initiatief genomen moeten worden om te bepalen wat een redelijke afstand tussen twee geldautomaten is. De PVDA heeft een wetsvoorstel in die zin ingediend.*

*Hoe staat het met het wetsontwerp? Bent u het met uw regeringspartners eens geraakt over de op te stellen criteria? Gaat u uit van een maximale wandeltijd, een maximale over de weg af te leggen afstand of een afstand in vogelvlucht, zoals in het Batopinproject?*

**05.03 Steven De Vuyst (PVDA-PTB):** Er blijven aan de lopende band bankautomaten en -filialen verdwijnen in België. Batopin werd opgericht door de grootbanken in België om een geldautomatennetwerk over het hele grondgebied te spreiden, maar in de praktijk komt dit hoe dan ook neer op een sterke reductie van het aantal geldautomaten. De minister kondigde de oprichting van een werkgroep aan en zou een analyse vragen aan de Nationale Bank om na te gaan of een betere spreiding mogelijk is.

Wat is de stand van zaken? Heeft de werkgroep al tot resultaten geleid? Wat leert de analyse van de Nationale Bank? Zal de minister via een wetsontwerp bijkomende criteria opleggen aan Batopin? Wat vindt hij van het principe dat er binnen de 15 minuten stappen altijd financiële dienstverlening moet kunnen worden aangeboden?

**05.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans):** We hebben een evaluatie gevraagd van de situatie inzake de geldautomaten. Daartoe ontbreken nog gegevens van de NBB. We moeten weten hoeveel geldautomaten er zijn en waar ze gelegen zijn om de gevolgen van het Batopinproject te kunnen meenemen in de analyse.

*(Nederlands)* De Nationale Bank zal bekijken of het

possibilité de remplacer le critère de la distance à vol d'oiseau par celui de la distance par la route. Le cas échéant, le gouvernement peut procéder par le biais d'un projet de loi ou d'un protocole avec le secteur.

*(En français)* Je n'y crois pas beaucoup, vu que le secteur représenté par Febelfin a quitté la table des négociations. Le gouvernement a décidé de reprendre les négociations pour conclure un accord garantissant un accès à tous aux distributeurs de billets, partout dans le pays.

Je compte consulter l'Autorité belge de la Concurrence, certaines questions restant en suspens.

**05.05 Nicolas Parent** (Ecolo-Groen): Les délais prolongés permettent à Batopin de déployer son projet qui doit être achevé fin 2024. En attendant l'étude et un projet de loi, il ne restera pas grand chose du réseau de distributeurs. Je ne doute pas de votre bonne volonté mais il ne faut pas hésiter à dire ce qui bloque et pourquoi. Nous avons demandé à plusieurs reprises la composition, le mandat, les objectifs et les résultats du groupe de travail de la BNB. Il faut faire toute la transparence.

**05.06 Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Vous aviez promis un projet de loi pour la mi-mars et nous l'attendons toujours. Je n'ignore pas vos réticences envers le projet Batopin mais il faudra faire preuve de plus de fermeté avant que les distributeurs disparaissent.

**05.07 Steven De Vuyst** (PVDA-PTB): Les banques poursuivent leur plan et le ministre pense à une étude et à de nouvelles négociations avec le secteur. Ne s'agit-il pas d'une perte de temps? Nous sommes favorables aux initiatives visant à combler le fossé numérique, mais l'argent liquide reste nécessaire pour certains achats ou pour certaines personnes. Certaines communes sont désormais complètement coupées des services financiers. Il ne faut pas seulement tenir compte de la distance, mais aussi de l'accessibilité.

*L'incident est clos.*

**06 Questions jointes de**  
- Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'augmentation du nombre de faillites et les coûts salariaux élevés" (55028536C)

criterium kan worden aangepast van de afstand in vogelvlucht naar de afstand over de weg. Als het mogelijk is, kan de regering dat doen via een wetsontwerp of via een protocol met de sector.

*(Frans)* Ik geloof er niet echt in, aangezien de sector, die door Febelfin vertegenwoordigd wordt, de onderhandelingstafel verlaten heeft. De regering heeft beslist de onderhandelingen weer aan te knopen met het oog gericht op een akkoord over een voor iedereen gegarandeerde toegang tot een geldautomaat, in het hele land.

Aangezien er nog een aantal vragen onbeantwoord blijven, zal ik de Belgische Mededingingsautoriteit raadplegen.

**05.05 Nicolas Parent** (Ecolo-Groen): Dankzij de langere termijnen heeft Batopin de tijd om zijn project uit te rollen. Dat moet klaar zijn tegen eind 2024. Tegen dat de studie en een daarop gebaseerd wetsontwerp voorliggen, zal er van het geldautomatennet niet veel meer overblijven. Ik twijfel niet aan uw goede wil, maar u moet zeggen wat de hinderpalen zijn en waar een en ander vastloopt. We hebben meermaals vragen gesteld over de samenstelling, het mandaat, de doelstellingen en de resultaten van de werkgroep van de NBB. Er moet volledig transparant gewerkt worden.

**05.06 Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): U had beloofd dat er medio maart een wetsontwerp zou klaar zijn en dat blijft nog altijd uit. Ik weet dat u een koele minnaar bent van het Batopinproject, maar u u zult meer daadkracht aan de dag moeten leggen voordat de bankautomaten effectief verdwijnen.

**05.07 Steven De Vuyst** (PVDA-PTB): De banken zetten door met hun plan en de minister denkt aan een studie en aan nieuwe onderhandelingen met de sector. Dat is dan toch allemaal tijdsverlies? Wij zijn voorstander van initiatieven om de digitale kloof te dichten, maar voor bepaalde zaken of voor sommige mensen is er nog steeds cash geld nodig. Sommige gemeenten zijn nu volledig afgesneden van financiële dienstverlening. Er moet niet alleen naar afstand worden gekeken, maar ook naar bereikbaarheid.

*Het incident is gesloten.*

**06 Samengevoegde vragen van**  
- Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijgende faillissementcijfers en de hoge loonkost" (55028536C)

- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les perspectives économiques selon la Banque mondiale" (55028908C)
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les perspectives économiques annoncées par ING" (55028934C)
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les conséquences économiques de la hausse des taux d'intérêt" (55028978C)
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le climat économique" (55029007C)
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le rapport annuel de la BIS" (55029199C)
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La confiance des entrepreneurs" (55029201C)
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les prévisions de printemps de la Banque nationale de Belgique" (55028906C)

- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De economische vooruitzichten volgens de Wereldbank" (55028908C)
- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De economische vooruitzichten volgens ING" (55028934C)
- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De economische gevolgen van de renteverhoging" (55028978C)
- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het economische klimaat" (55029007C)
- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het jaarverslag van het BIS" (55029199C)
- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het ondernemersvertrouwen" (55029201C)
- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De voorjaarsprognoses van de Nationale Bank van België" (55028906C)

**06.01** Katrien Houtmeyers (N-VA): *La Belgique occupe la deuxième place du classement de la zone euro en ce qui concerne le nombre de faillites. Nous avons déjà averti au départ qu'il convenait d'opérer une distinction, dans le cadre de l'octroi des aides corona, entre les entreprises structurellement saines et celles qui étaient en difficulté. Ces dernières doivent être déclarées plus rapidement en faillite tandis que la compétitivité des entreprises saines doit être renforcée. Nous risquons à présent également d'être confrontés à un handicap salarial.*

*Comment le ministre envisage-t-il de s'attaquer à ces défis?*

**06.02** Reccino Van Lommel (VB): *Selon la Banque mondiale, on s'approche d'une période de stagflation qui pourrait bien durer une décennie. Éviter une récession économique sera très difficile pour de nombreux pays. Toutefois, selon le ministre, il n'y a pas de récession ou de stagflation en vue. Quelles mesures prendra-t-il si la croissance économique ne reprend pas?*

D'après l'économiste en chef d'ING, l'activité économique sera pratiquement au point mort au second semestre. Il est impossible de continuer à répercuter la hausse des prix des matières premières et les indexations salariales sur les clients, aussi des restructurations et des licenciements seront-ils inéluctables en définitive.

**06.01** Katrien Houtmeyers (N-VA): *België kent het tweede hoogste aantal faillissementen in de hele eurozone. Wij waarschuwen er al van in het begin voor dat bij de toekenning van de coronasteun een onderscheid moest worden gemaakt tussen structureel gezonde bedrijven en zieke bedrijven. Zieke bedrijven moeten sneller failliet verklaard worden en voor gezonde ondernemingen moet de concurrentiekracht versterkt worden. Er dreigt nu ook een loonkostenhandicap.*

*Hoe wil de minister deze uitdagingen aanpakken?*

**06.02** Reccino Van Lommel (VB): *Volgens de Wereldbank kondigt zich een periode van stagflatie aan die misschien wel een decennium zal duren. Een economische recessie afwenden wordt voor veel landen erg moeilijk. Volgens de minister is er echter geen recessie of stagflatie op komst. Welke maatregelen zal hij nemen mocht de economische groei niet hernemen?*

Volgens de hoofdeconoom van ING zal de economische activiteit in de tweede jaarhelft zo goed als stilvallen. De stijgende grondstofprijzen en de loonindexeringen kan men niet blijven doorrekenen aan de klanten, waardoor herstructureringen en ontslagen uiteindelijk onafwendbaar worden. Ook de Nationale Bank ziet

La Banque nationale prévoit également un arrêt de la croissance économique au prochain trimestre, mais s'attend à une reprise à l'automne. L'inflation restera tenace mais diminuera progressivement, estime la Banque nationale.

Que pense le ministre du rapport de la Banque mondiale, du rapport d'ING et du rapport de la Banque nationale? Quelle est, selon lui, la probabilité d'une récession économique?

Il ressort de l'enquête menée mensuellement que la confiance des entreprises a fortement chuté en juin, en raison d'une baisse attendue des commandes et de la demande. Les prix de l'acier et de l'aluminium, par exemple, sont également en chute libre ces derniers jours. Dans quelle mesure le ministre estime-t-il inquiétante cette baisse de confiance des entreprises? Que fera-t-il pour y remédier?

La Banque des règlements internationaux (BRI), qui fournit des services bancaires aux banques centrales, met en garde contre le risque d'ancrage de l'inflation dans l'économie si l'on ne prend pas des mesures draconiennes. Quel est le degré d'urgence de la situation en Belgique? À quelles mesures le ministre songe-t-il?

Pour lutter contre l'inflation, la Réserve fédérale américaine a fortement augmenté les taux. La BCE a quant à elle choisi une hausse plus légère. Ces hausses ont une influence négative sur la croissance économique. Par ailleurs, les taux appliqués aux États-Unis sont désormais nettement plus élevés que ceux pratiqués en Europe. Au sein de l'UE également, la vitesse économique diffère d'un pays à l'autre. Quel est le risque, selon le ministre, d'aboutir à une crise de l'euro? Quelles sont les conséquences de la hausse des taux pour la confiance des consommateurs?

Je comprends les grèves et les manifestations, mais il est étrange que M. Paul Magnette se joigne à ces mouvements puisque son ministre PS est également aux commandes de la politique économique. M. Dermagne pense-t-il que les grèves auraient pu être évitées? Quelles mesures va-t-il prendre pour renforcer le pouvoir d'achat des citoyens? Comment va-t-il enrayer la perte de compétitivité des entreprises?

**06.03** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): Pour 2022, le Bureau fédéral du Plan s'attend à une croissance de 2,6 %, la BNB et l'OCDE l'estiment à 2,4 % et ING ainsi que la Commission européenne tablent sur 2 %. La confiance des consommateurs s'est fortement détériorée en mars en raison de la guerre en

de economische groei in het komende kwartaal stilvallen, maar wel weer aantrekken in het najaar. De inflatie zal volgens de Nationale Bank hardnekkig blijven, maar toch geleidelijk afnemen.

Wat is de visie van de minister op het rapport van de Wereldbank, het ING-rapport en het rapport van de Nationale Bank? Hoe groot acht hij de kans op een economische recessie?

Volgens de maandelijkse peiling blijkt dat het ondernemersvertrouwen in juni fors is gedaald, omdat men een afname van de bestellingen en van de vraag voorspelt. Tegelijk zijn de prijzen van bijvoorbeeld staal en aluminium de voorbije dagen in vrije val. Hoe onrustwekkend vindt de minister deze daling van het ondernemersvertrouwen? Wat zal hij eraan doen?

De Bank of International Settlements (BIS), die bankdiensten voor centrale banken aanbiedt, waarschuwt dat de inflatie verankerd dreigt te geraken in de economie als er geen drastische maatregelen worden genomen. Hoe dringend is de situatie in België? Aan welke maatregelen denkt de minister?

Om de inflatie tegen te gaan heeft de Amerikaanse Federal Reserve de rente sterk verhoogd, de ECB koos echter voor een lichtere verhoging. Die verhogingen hebben een negatieve weerslag op de economische groei. De rentes in de VS zijn nu bovendien veel hoger dan die in Europa. Ook binnen de EU verschilt de economische snelheid van land tot land. Hoe groot acht de minister de kans op een eurocrisis? Welke gevolgen heeft de renteverhoging voor het consumentenvertrouwen?

Ik begrijp dat mensen staken en op straat komen. Dat Paul Magnette zich bij hen voegt is bijzonder vreemd, aangezien zijn PS-minister toch mee aan de knoppen van het economisch beleid zit. Denkt minister Dermagne dat de stakingen voorkomen hadden kunnen worden? Welke maatregelen zal hij nemen om de koopkracht van de burgers te versterken? Wat zal hij doen aan de verslechterde concurrentiepositie van de bedrijven?

**06.03** Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Nederlands*): Voor 2022 verwacht het Federaal Planbureau een economische groei van 2,6 %, de NBB en de OESO ramen ze op 2,4 % en ING en de Europese Commissie komen uit bij 2 %. Het consumentenvertrouwen kreeg in maart een flinke knauw door de oorlog in Oekraïne, maar herstelde

Ukraine, mais elle s'est rétablie prudemment en avril et en mai. La Banque nationale de Belgique prévoit 85 000 emplois supplémentaires en 2022, tandis que le Bureau fédéral du Plan en attend 67 000. L'inflation a grimpé à 9,65% selon Statbel, mais la BNB s'attend à une diminution à moins de 2% à l'automne 2023. Il n'y a pas de signaux de récession à court terme. L'activité économique devrait renouer avec la croissance à partir de la fin de l'année.

À partir de juillet, la BCE relèvera ses principaux taux directeurs mais cette hausse n'aura aucune incidence directe sur les investissements des entreprises, selon la BNB.

La part des richesses produites qui revient aux travailleurs est restée stable à quelque 64 % entre 1996 et 2014. Entre 2014 et 2019 en revanche, elle a fortement chuté et a atteint 61 %. Dans le même temps, il apparaît que les marges des entreprises sont de 6 % supérieures à la moyenne des 20 dernières années. Je préconise dès lors de permettre aux négociations salariales de faire leur œuvre afin qu'elles aboutissent à des salaires équitables.

Le gouvernement a déjà pris des mesures importantes en faveur des ménages et des entreprises, ainsi que pour le fonctionnement du marché de l'emploi. Aujourd'hui, il planche sur de nouvelles mesures en se basant sur le rapport des experts et de la BNB.

**06.04 Katrien Houtmeyers (N-VA):** Le ministre s'attend à une augmentation de la croissance économique mais il me semble plutôt qu'elle sera complètement à l'arrêt cet automne puisque la confiance des consommateurs a complètement disparu, de l'aveu même des indépendants et des entrepreneurs. Le ministre affirme que la hausse des taux n'aura pas d'impact sur nos entreprises, mais en réalité les entreprises ont bien plus de mal à obtenir un crédit auprès d'une banque. Je ne suis pas non plus convaincue que les salaires doivent continuer à augmenter. La confiance des consommateurs s'est évaporée malgré l'indexation automatique des salaires, que les entreprises ne ressentent dès lors pas. Je ne suis pas du tout certaine non plus que des emplois supplémentaires seront créés.

**06.05 Reccino Van Lommel (VB):** Toutes mes questions sur l'inflation, le pouvoir d'achat, les récessions, etc. reçoivent des réponses apaisantes. Pendant ce temps, beaucoup de clignotants sont allumés. Le Bureau fédéral du Plan prévoit une croissance économique de 2,4 %, mais tous les

zich voorzichtig in april en mei. De Nationale Bank van België voorspelt 85.000 bijkomende banen in 2022, terwijl het Federaal Planbureau er 67.000 verwacht. De inflatie is volgens Statbel opgelopen tot 9,65 %, maar de NBB verwacht een daling tot minder dan 2 % in het najaar van 2023. Er zijn geen signalen van een recessie op korte termijn. De verwachting is dat de economische bedrijvigheid vanaf het einde van het jaar weer zal groeien.

Vanaf juli zal de ECB de belangrijkste rentetarieven verhogen, maar dat zal volgens de NBB geen rechtstreekse impact hebben op de investeringen van de bedrijven.

Het aandeel van de geproduceerde rijkdom dat naar de werknemers gaat, is tussen 1996 en 2014 ongeveer op 64 % gebleven. Tussen 2014 en 2019 is dat wel sterk gedaald naar 61 %. Tegelijkertijd blijkt dat de marges van de ondernemingen 6 % hoger liggen dat het gemiddelde van de laatste 20 jaar. Ik pleit daarom voor de nodige ruimte voor loononderhandelingen zodat er eerlijke lonen kunnen komen.

De regering nam al belangrijke maatregelen voor de gezinnen, de bedrijven en de werking van de arbeidsmarkt. Ondertussen werkt de regering op basis van het rapport van de experts en de NBB aan nieuwe maatregelen.

**06.04 Katrien Houtmeyers (N-VA):** De minister verwacht een stijging van de economische groei, maar volgens mij zal die dit najaar volledig tot stilstand komen, want het consumentenvertrouwen is helemaal weg, zo zeggen ook de zelfstandigen en ondernemers. En als de minister zegt dat de renteverhoging geen impact zal hebben op onze bedrijven, is de realiteit wel dat bedrijven nu veel moeilijker een krediet krijgen van de bank. Ik ben er ook niet van overtuigd dat de lonen moeten blijven stijgen. Ondanks de automatische loonindex is het consumentenvertrouwen weg en dus voelen de bedrijven dat niet. Ik ben er ook absoluut niet zeker van dat er jobs zullen bijkomen.

**06.05 Reccino Van Lommel (VB):** Op al mijn vragen over inflatie, koopkracht, recessies en dergelijke krijg ik telkens weer sussende antwoorden. Ondertussen branden er heel wat knipperlichten. Het Federaal Planbureau gaat uit van een economische groei van 2,4 %, maar alle

indicateurs montrent que l'économie stagne et deviendra même négative au dernier trimestre de 2022.

Pourquoi le ministre continue-t-il à sous-estimer le problème? On ne peut pas non plus entièrement imputer la chute de la confiance des entrepreneurs à la guerre qui sévit depuis mars. Je trouve très remarquable que, selon le ministre, l'évolution des taux d'intérêt n'aurait pas d'incidence directe sur les investissements. À un moment donné, les entreprises commenceront tout simplement à reporter leurs investissements et, à terme, ce report aura également des effets sur les consommateurs.

*L'incident est clos.*

**07** Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La révision du code de conduite entre les brasseurs, les négociants et l'horeca, et son addendum" (55028539C)

**07.01** Katrien Houtmeyers (N-VA): *Un addendum à l'actuel code de conduite pour de bonnes relations entre les brasseurs, les négociants en boissons et le secteur horeca, principalement axé sur les quotas d'approvisionnement en boissons et sur l'incidence de la crise du coronavirus sur ces quotas, est en cours d'élaboration. En outre, le code en tant que tel sera également révisé après un accord sur l'addendum.*

*Quelle est la position des différentes parties sur ces deux points? En quoi consistent-ils concrètement? Le code de conduite pose-t-il toujours problème? Quelle est la raison de sa révision?*

**07.02** Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Le 1<sup>er</sup> juillet dernier, j'ai assisté avec le ministre Clarinval à la signature de l'addendum, en présence des brasseurs belges, des négociants de boissons des fédérations de l'horeca. Des discussions constructives ont eu lieu concernant les préoccupations de ces secteurs. Toutes les personnes concernées considéraient cette signature comme une situation gagnant-gagnant, qui a heureusement pu aboutir juste avant l'été.

Les dispositions figurant dans l'addendum concernent l'application sur les quotas, le non-respect des quotas et les délais. La révision du code de conduite débutera en septembre et notre souhait est qu'elle soit terminée fin 2022. Il n'est pas encore possible de prédire ces révisions mais des problèmes se posaient effectivement au niveau de l'application du code.

indicatoren wijzen erop dat de economie gaat stilvallen en zelfs negatief zal worden in het laatste kwartaal van 2022.

Waarom blijft de minister het probleem onderschatten? We kunnen het gedaalde ondernemersvertrouwen ook niet volledig wijten aan de oorlog vanaf maart. Ik vind het heel opmerkelijk dat volgens de minister de evolutie van de rente geen rechtstreekse impact zou hebben op de investeringen. Op een gegeven moment zullen bedrijven investeringen zonder meer beginnen uit te stellen en op termijn heeft dat ook een effect op de consument.

*Het incident is gesloten.*

**07** Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De herziening van en het addendum op de gedragscode tussen brouwers, handelaars en de horecasector" (55028539C)

**07.01** Katrien Houtmeyers (N-VA): *Er wordt gewerkt aan een addendum op de bestaande gedragscode voor een goede relatie tussen brouwers, drankenhandelaars en de afnemers uit de horeca, die vooral gericht is op de quota voor de bevoorrading van dranken en de gevolgen van de coronacrisis voor die quota. Daarnaast zal ook de gedragscode zelf worden herzien na een akkoord over het addendum.*

*Hoe staan de respectieve partijen tegenover deze twee punten? Wat houden ze concreet in? Zijn er nog steeds problemen rond de gedragscode? Wat is de reden voor de herziening?*

**07.02** Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Op 1 juli jongstleden heb ik samen met minister Clarinval de ondertekening bijgewoond van het addendum in aanwezigheid van de Belgische brouwers, de drankenhandelaren en de horecafederaties. Daarbij is constructief gediscussieerd over de zorgen van deze sectoren. Alle betrokkenen zagen deze ondertekening als een win-winsituatie die gelukkig nog net voor de zomer is afgerond.

De bepalingen in het addendum betreffen de toepassing op de quota, de niet-naleving van de quota en de termijnen. De herziening van de gedragscode zal vanaf september starten en men wil dat eind 2022 afronden. Het is nog niet mogelijk om de herzieningen te voorspellen, maar er waren inderdaad bepaalde problemen bij de toepassing van de code.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

**08** Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'actualisation de l'étude relative au fonctionnement du marché des paiements électroniques" (55028541C)

**08** Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De actualisering van de studie over de werking van de markt van de elektronische betalingen" (55028541C)

**08.01** Katrien Houtmeyers (N-VA): À partir du 1er juillet 2022, les entreprises seront obligées de proposer au moins un mode de paiement électronique à leurs clients. Eu égard à sa portée générale, l'aide de 14 millions d'euros initialement promise aux microentreprises ne sera pas accordée pour le moment. Selon le ministre des Finances, l'étude de l'Observatoire des prix relative au fonctionnement du marché des paiements électroniques sera, en revanche, mise à jour.

**08.01** Katrien Houtmeyers (N-VA): Vanaf 1 juli 2022 zijn ondernemingen verplicht om minstens één elektronische betaalmethode aan hun consumenten aan te bieden. Het aanvankelijk beloofde steunpakket van 14 miljoen euro voor micro-ondernemingen wordt vanwege het algemene karakter ervan voorlopig niet toegekend. Volgens de minister van Financiën zou er wel een actualisering komen van de studie van het Prijzenobservatorium over de werking van de markt van elektronische betalingen.

*Quand le sera-t-elle? À quoi serviront les résultats? Pourraient-ils être associés à une mesure d'aide?*

*Wanneer zal die studie worden geactualiseerd? Waarvoor zullen de resultaten worden gebruikt? Kunnen die eventueel aan een steunmaatregel worden gekoppeld?*

**08.02** Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Il ressort de l'étude actualisée que le nombre de paiements électroniques et de paiements sans contact ou mobiles augmente chaque année, surtout depuis la crise sanitaire. Le marché des paiements électroniques est encore en pleine évolution et la concurrence commence enfin à jouer son rôle. Des mesures démontrent qu'entre 2019 et 2022, les coûts pour les commerçants n'ont pas ou peu augmenté et que les coûts de transaction ont même diminué. Grâce à cette évolution favorable, les commerçants qui reçoivent un nombre limité de transactions peuvent satisfaire à la nouvelle obligation légale à un coût relativement faible, par exemple en utilisant Payconiq.

**08.02** Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Uit de geactualiseerde studie blijkt dat het aantal elektronische betalingen en contactloze of mobiele betalingen jaarlijks toeneemt, zeker sinds de coronacrisis. De markt voor elektronische betalingen is nog in volle evolutie, waarbij de concurrentie eindelijk goed begint te spelen. Metingen tonen aan dat de kosten voor de handelaars tussen 2019 en 2022 niet of nauwelijks zijn gestegen en dat de transactiekosten zelfs daalden. Dankzij die gunstige evolutie kunnen handelaars die een beperkt aantal transacties ontvangen, relatief goedkoop de nieuwe wettelijke verplichting nakomen, bijvoorbeeld via Payconiq.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

Le **président**: La question n° 55028544C de M. Freilich est supprimée.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55028544C van de heer Freilich vervalt.

**09** Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La question du score énergétique lors d'un crédit hypothécaire" (55028607C)

**09** Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De vraag naar de energiescore bij een woonlening" (55028607C)

**09.01** Melissa Depraetere (Vooruit): La Banque nationale a fixé dans le passé une limite maximale au nombre de candidats acquéreurs d'une habitation devant emprunter plus de 90 % de la valeur de celle-ci. La BNB ajoute à présent que les banques doivent également prendre en compte la

**09.01** Melissa Depraetere (Vooruit): De Nationale Bank zette in het verleden een maximumgrens op het aantal mensen dat meer dan 90 % van de waarde van een woning moest lenen bij de aankoop van een woning. Nu voegt de NBB hieraan toe dat de banken ook de energiescore van het gebouw in

*performance énergétique du bâtiment, les coûts élevés de l'énergie pouvant compromettre le remboursement de l'emprunt. Il est exact que ce sont principalement les personnes moins aisées qui achètent des habitations présentant une performance énergétique faible.*

*Des mesures d'accompagnement sont-elles prévues pour soutenir ces personnes moins aisées dans le cadre de rénovations? N'est-il pas possible d'analyser dans quelle mesure une partie des fonds empruntés sont utilisés pour améliorer l'isolation d'un logement?*

**09.02** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): On assiste au niveau des crédits à une nouvelle tendance, celle des emprunts verts ou énergétiques. Le prêteur met un montant donné à la disposition de l'emprunteur à un taux plus avantageux, à condition d'obtenir un certificat de performance énergétique (valeur CPE) dans un certain délai. Cette démarche incite fortement les consommateurs à construire ou à rénover de manière la plus écologique possible.

Le Code du droit économique intègre le principe du prêt responsable. Les prêteurs doivent adapter le montant du crédit à la situation financière de l'emprunteur et tenir compte de l'objectif du crédit.

Le soutien accordé par les pouvoirs publics aux personnes qui souhaitent rénover de manière écologique et durable relève principalement de la compétence des régions.

**09.03** **Melissa Depraetere** (Vooruit): Toute mesure qui incite les citoyens à rénover est bonne à prendre mais, souvent, les mesures ne s'adressent pas aux bonnes personnes ou il n'est pas certain que l'argent emprunté soit réellement utilisé pour des rénovations. Mon groupe a élaboré une proposition de préfinancement des panneaux solaires et des pompes à chaleur. La rénovation des habitations est en effet susceptible de contribuer fortement aux objectifs climatiques.

*L'incident est clos.*

Le **président**: La question n° 55028690C de M. Freilich est transformée en question écrite. La question n° 55028885C de Mme Reynaert est reportée.

**10** **Question de François De Smet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'impact de l'interdiction du plomb en Europe sur le secteur belge du vitrail" (55028944C)**

*rekening moeten brengen omdat hoge energiekosten de afbetaling van de lening in het gedrang kunnen brengen. Het klopt dat vooral minder kapitaalkrachtige mensen woningen kopen met een lage energiescore.*

*Komen er flankerende maatregelen om die minder kapitaalkrachtige mensen te ondersteunen bij renovaties? Kan men niet in kaart brengen in hoeverre de mensen een deel van het geleende geld gebruiken om beter te isoleren?*

**09.02** **Minister Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): Een nieuwe trend in het kredietlandschap is die van een groene of energetische lening. De kredietgever stelt de kredietnemer een bepaalde som ter beschikking aan een gunstiger tarief op voorwaarde dat hij na een bepaalde tijdspanne een bepaald energieprestatiecertificaat (EPC-waarde) haalt. Dat geeft de consument een grote duw om zo groen mogelijk te bouwen of te verbouwen.

Het Wetboek van economisch recht voorziet in het principe van *responsible lending*. Kredietgevers moeten kredietbedragen aanpassen aan de financiële toestand van een kredietnemer en rekening houden met het doel van het krediet.

Mensen door de overheid laten ondersteunen om groen en duurzaam te renoveren is vooral een bevoegdheid van de regio's.

**09.03** **Melissa Depraetere** (Vooruit): Elke maatregel die mensen aanzet om te renoveren is goed, maar alleen spreken maatregelen nu vaak niet de juiste mensen aan of is het niet zeker dat het geleende geld ook voor renovatie wordt ingezet. Mijn fractie heeft een voorstel uitgewerkt om zonnepanelen en warmtepompen te prefinancieren. Woningrenovatie kan immers veel aan de klimaatdoelstellingen bijdragen.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 55028690C van de heer Freilich wordt omgezet in een schriftelijke vraag. De vraag nr. 55028885C van mevrouw Reynaert wordt uitgesteld.

**10** **Vraag van François De Smet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De impact van een Europees verbod op lood op de Belgische sector van de glas-in-loodramen"**

**(55028944C)**

**10.01 François De Smet (DéFI):** En 2018, la Suède a demandé l'inscription du plomb dans le Règlement REACH qui encadre la production et l'utilisation des produits chimiques dans l'industrie européenne. L'Agence européenne des produits chimiques (ECHA) l'a également recommandé. Les artisans du vitrail sont inquiets pour leur savoir-faire ancestral car l'interdiction empêcherait de nouvelles créations et la restauration des vitraux qui font partie intégrante de notre patrimoine architectural et culturel. Des autorisations pourront être délivrées, mais il n'y a pas de garantie que les licences seront accessibles aux petits ateliers. Vu l'absence de substitut viable au plomb dans les vitraux, ils seront donc condamnés.

Que répondez-vous aux inquiétudes du secteur? Ses craintes sont-elles fondées? Avez-vous consulté ses représentants? Avez-vous identifié les secteurs impactés? Quelle position défendrez-vous au Conseil européen? Comment préserver les ateliers belges de contraintes financières et administratives disproportionnées pour obtenir une dérogation? L'absence de diplôme de vitrailliste compliquera-t-elle la délivrance d'autorisations?

**10.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français):** Je suis conscient de l'impact que l'inscription du plomb dans la liste des substances soumises à autorisation peut avoir sur certains secteurs, dont celui du vitrail ou de l'électronique. Mon administration a contacté les parties potentiellement affectées. L'avis final n'a pas encore été approuvé par l'ECHA. Il est nécessaire pour que la Commission européenne rédige une proposition, dans laquelle elle pourra prendre en compte les aspects socioéconomiques.

Lorsque la proposition de la Commission sera disponible, les partenaires de l'accord belge de coopération REACH prendront position. Nous ne pouvons pas anticiper les discussions. La proposition est attendue pour septembre, voire décembre. Le plomb ne figurera peut-être pas sur la liste.

La Commission est consciente de l'impact que cette mesure peut avoir sur la restauration des vitraux et

**10.01 François De Smet (DéFI):** In 2018 heeft Zweden erom verzocht lood in de REACH-verordening op te nemen. Die verordening voorziet in een regelgevend kader voor de productie en het gebruik van chemische producten in de Europese industrie. Ook het European Chemicals Agency (ECHA) heeft geadviseerd om lood in de verordening op te nemen. De vervaardigers van glas-in-loodramen maken zich zorgen over de sinds eeuwen overgeleverde knowhow, want een verbod zou ertoe leiden dat nieuwe creaties niet meer mogelijk zijn en dat de oude glas-in-loodramen, die integraal deel uitmaken van ons architecturaal en cultureel erfgoed, niet meer gerestaureerd kunnen worden. Er zullen weliswaar vergunningen verleend worden, maar het is maar de vraag of die licenties ook voor de kleine ateliers een haalbare kaart zullen zijn. Aangezien er geen waardig alternatief bestaat voor lood in een glas-in-loodraam, zal het voortbestaan van die kleine ateliers dus in het gedrang komen.

Wat is uw reactie op de bezorgdheid van de sector? Is hun vrees gegrond? Hebt u overleg gepleegd met de vertegenwoordigers van de sector? Hebt u de getroffen sectoren in kaart gebracht? Welk standpunt zult u op de vergadering van de Europese Raad verdedigen? Hoe kunnen we de Belgische ateliers behoeden voor disproportionele financiële en administratieve verplichtingen indien zij een afwijking willen verkrijgen? Zal het feit dat een diploma in de glasschilderkunst niet bestaat de aflevering van vergunningen bemoeilijken?

**10.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans):** Ik ben me bewust van de impact die het opnemen van lood in de lijst van vergunningsplichtige stoffen kan hebben op bepaalde sectoren, waaronder de sector van de glas-in-loodramen of de elektronica-sector. Mijn administratie heeft contact opgenomen met de potentieel getroffen stakeholders. Het eindadvies werd nog niet door ECHA goedgekeurd. Dat moet eerst gebeuren vooraleer de Europese Commissie een voorstel kan uitwerken, waarin zij dan rekening kan houden met de socio-economische aspecten.

Zodra het voorstel van de Europese Commissie beschikbaar zal zijn, zullen de partners in het Belgische REACH-samenwerkingsakkoord een standpunt innemen. We kunnen niet op de discussie vooruitlopen. Het voorstel wordt in september of zelfs pas in december verwacht. Lood zal misschien niet op de lijst voorkomen.

De Commissie is zich bewust van de gevolgen die deze maatregel kan hebben voor de restauratie van

d'autres utilisations. Dans le cadre du projet *Belgium Builds Back Circular*, un appel à projets de 12 millions d'euros est prévu pour financer des organisations qui développent des alternatives aux substances chimiques dangereuses. Il pourrait s'agir de procédés de production de vitraux n'ayant pas recours au plomb.

**10.03 François De Smet (DéFI):** Nous reviendrons vers vous en septembre et en décembre. Il faut veiller à trouver des alternatives qui préservent notre savoir-faire ancestral qui date du Moyen Âge. Tout un secteur compte sur vous.

*L'incident est clos.*

**11 Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réduflation" (55028828C)**

**11.01 Reccino Van Lommel (VB):** Les consommateurs sont de plus en plus souvent confrontés à la "réduflation". Les producteurs de produits alimentaires et de boissons maintiennent le prix d'un produit tout en réduisant la quantité par emballage.

Dans quelle mesure cet élément est-il pris en considération, dans le panier de produits, pour le calcul de l'inflation? À quelle échelle la réduflation est-elle déjà appliquée?

**11.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais):** Les ajustements de quantité sont systématiquement pris en compte dans le calcul de l'indice des prix à la consommation. Ainsi, l'inflation totale reflète également une réduflation.

**11.03 Reccino Van Lommel (VB):** De nombreux consommateurs ne sont pas conscients du fait que le contenu d'un emballage spécifique a été modifié. Les producteurs pourraient faire preuve de plus de transparence à cet égard.

*L'incident est clos.*

**12 Questions jointes de**

- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs, adj. au Ministre) sur "L'augmentation de la prime d'assurance incendie" (55028899C)
- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'augmentation de la prime d'assurance incendie" (55028900C)
- Kathleen Verhelst à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'évaluation de l'assurance incendie" (55029222C)

glas-in-loodramen en voor andere toepassingen. In het kader van de projectoproep 'Belgium Builds Back Circular' wordt 12 miljoen euro ter beschikking gesteld om organisaties te financieren die alternatieven voor gevaarlijke chemische stoffen ontwikkelen. Dat zou kunnen gaan over procedés voor de loodvrije productie van glas-in-loodramen.

**10.03 François De Smet (DéFI):** We zullen hierop in september en december bij u terugkomen. Er moet voor gezorgd worden dat we alternatieven vinden die onze ambachtelijke knowhow, die teruggaat tot de middeleeuwen, in stand houden. Een hele sector rekt op u.

*Het incident is gesloten.*

**11 Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Krimpflatie" (55028828C)**

**11.01 Reccino Van Lommel (VB):** Consumenten krijgen steeds vaker te maken met de zogenaamde krimpflatie. Producenten van voedingsmiddelen en dranken behouden de prijs van een product, maar verminderen de hoeveelheid ervan in de verpakking.

In welke mate wordt daarmee rekening gehouden voor de berekening van de inflatie in de goederenkorf? Op welke schaal wordt de krimpflatie al toegepast?

**11.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands):** Bij de berekening van de consumptieprijsindex wordt systematisch rekening gehouden met hoeveelhedaanpassingen. De totale inflatie weerspiegelt dus ook de krimpflatie.

**11.03 Reccino Van Lommel (VB):** Veel consumenten zijn zich niet bewust dat de inhoud van een bepaalde verpakking gewijzigd is. Daar mogen de producenten wat transparanter over zijn.

*Het incident is gesloten.*

**12 Samengevoegde vragen van**

- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de Minister) over "De stijging van de brandverzekeringspremie" (55028899C)
- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijging van de brandverzekeringspremie" (55028900C)
- Kathleen Verhelst aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De evaluatie van

**de brandverzekering" (55029222C)**

**12.01 Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): *Les risques plus élevés que les assureurs incluent dans leurs calculs ainsi que l'indexation entraînent une hausse du niveau des primes d'assurance incendie.*

*Dans quelle mesure ces facteurs déterminent-ils l'augmentation? Dans quelle mesure les compagnies d'assurance vont-elles à nouveau indexer leurs primes d'assurance incendie au 1<sup>er</sup> juillet 2022? Quelle a été l'augmentation annuelle moyenne du coût de la couverture de base entre 2018 et 2022? Où en est le module de comparaison?*

**12.02 Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): Chaque compagnie d'assurance décide elle-même d'appliquer ou non l'indexation, pour autant que les contrats d'assurance prévoient cette possibilité. La prime de l'assurance incendie a augmenté de 4% en moyenne chaque année entre 2018 et 2021. En avril 2022, le montant de cette prime dépassait de 7% en moyenne celui enregistré en avril 2021. Au cours de la période 2018-2022, les hausses sont presque exclusivement imputables à l'indice ABEX.

Selon les résultats provisoires d'une étude, la mobilité du consommateur doit être favorisée en facilitant la résiliation de contrats.

Un outil de comparaison pour l'assurance familiale est prévu pour le premier trimestre 2023 au plus tard.

**12.03 Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): La proposition formulée par la N-VA et visant à faciliter la résiliation d'une assurance automobile n'a pas été soutenue par la majorité. Nous devons également réfléchir à la meilleure façon de régler cet aspect pour l'assurance incendie, pour éviter toute lacune ou la nécessité de payer une double prime. En ce qui concerne le module de comparaison, nous devons bien vérifier s'il s'agit chaque fois des mêmes packages standard.

*L'incident est clos.*

**13 Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "Les plaintes contre Keyware" (55029012C)

**13.01 Katrien Houtmeyers** (N-VA): *Le fournisseur de terminaux de paiement Keyware a déjà été mis en cause à plusieurs reprises.*

**12.01 Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): *De hogere risico's die verzekeraars incalculeren, en de indexering zorgen voor stijgende brandverzekeringspremies.*

*In welke mate bepalen die factoren de stijging? In welke mate zullen verzekeringsmaatschappijen op 1 juli 2022 hun brandverzekeringspremies opnieuw indexeren? Wat is de gemiddelde jaarlijkse stijging van de basisdekking tussen 2018 en 2022? Hoever staat het met de vergelijkingsmodule?*

**12.02 Minister Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): Elke verzekeringsonderneming beslist zelf of zij de indexering wel of niet toepast, voor zover in deze mogelijkheid voorzien is in de verzekeringsovereenkomsten. De premie voor de brandverzekering is tussen 2018 en 2021 jaarlijks met gemiddeld 4 % toegenomen. In april 2022 was de premie gemiddeld 7 % duurder dan in april 2021. In de periode 2018-2022 zijn de stijgingen bijna uitsluitend te wijten aan de ABEX-index.

Volgens de voorlopige resultaten van een studie moet de mobiliteit van de consument worden vergemakkelijkt door de opzegging te vergemakkelijken.

Een vergelijkingstool voor de familiale verzekering is uiterlijk voor het eerste trimester van 2023 voorzien.

**12.03 Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): De N-VA heeft een voorstel gedaan om een autoverzekering gemakkelijker te kunnen opzeggen, maar dat werd niet gesteund door de meerderheid. Ook voor de brandverzekering moet er onderzocht worden hoe dat goed aangepakt kan worden, om te vermijden dat er een lacune komt of dat er een dubbele premie verschuldigd is. Bij de vergelijkingsmodule moeten we goed uitkijken dat het wel telkens om dezelfde standaardpakketten gaat.

*Het incident is gesloten.*

**13 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "De klachten over Keyware" (55029012C)

**13.01 Katrien Houtmeyers** (N-VA): *De betaalterminalleverancier Keyware kwam al meermaals in opspraak.*

*Le SPF Économie reçoit-il encore beaucoup de plaintes à propos de cette entreprise? Des infractions réelles ont-elles déjà été constatées? Des sanctions ont-elles été prises?*

**13.02** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): Depuis 2017, le SPF Économie a reçu 117 signalements relatifs à Keyware, dont la majeure partie date de 2017. La nouvelle législation B2B est applicable depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2019 en ce qui concerne les pratiques du marché déloyales et depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2020 en ce qui concerne les clauses abusives. La nouvelle cellule B2B de l'Inspection économique assure le suivi et l'analyse des signalements postérieurs à ces dates. Aucune sanction n'a encore été imposée.

Il n'y a pas de délai de préavis légal pour la location d'un terminal de paiement, car il ne s'agit pas d'un service de paiement. La liberté contractuelle s'applique en l'occurrence. Les cours et tribunaux sont compétents pour juger si les délais de préavis pratiqués sont raisonnables. J'envisage de solliciter l'avis de la Commission consultative spéciale "Clauses abusives" sur les conditions en vigueur dans ce secteur.

*L'incident est clos.*

**14** **Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La régulation du démarchage pour les contrats d'énergie" (55029332C)**

**14.01** **Melissa Depraetere** (Vooruit): En ces temps d'insécurité énergétique, les fournisseurs ont de plus en plus recours au démarchage pour les contrats d'énergie. Le ministre planche sur un arrêté royal visant à mettre un terme à ces pratiques et a soumis quatre pistes pour avis. Le Conseil Central de l'Économie (CCE) n'a pas fondé trop d'espoirs sur cet arrêté royal et donne la préférence à un accord de consommation et à un code de conduite.

Est-il exact que trois des quatre pistes de réflexion avancées ont déjà été abandonnées? Le délai d'attente constitue-t-il une solution? Le ministre considère-t-il un code de conduite (non contraignant) comme une option? Quels sont les points d'amélioration potentiels de l'accord de consommation?

**14.02** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): Conformément à la directive Omnibus, il n'est pas possible d'interdire la vente en porte-à-porte et aucun secteur ne peut en être exclu. Les États membres peuvent uniquement agir

*Ontvangt de FOD Economie nog veel klachten over dit bedrijf? Werden er al echte inbreuken vastgesteld? Werden er sancties genomen?*

**13.02** **Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands)**: Sinds 2017 ontving de FOD Economie 117 meldingen over Keyware, waarvan het zwaartepunt in 2017 lag. Sinds 1 september 2019 is de nieuwe b2b-wetgeving van toepassing over oneerlijke marktpraktijken en sinds 1 december 2020 over onrechtmatige bedingen. De nieuwe b2b-cel van de Economische Inspectie monitort en analyseert meldingen van na deze data. Er werden nog geen sancties uitgesproken.

Voor de huur van een betaalterminal bestaan geen wettelijke opzegtermijnen, omdat het geen betalingsdienst is. Hier geldt de contractvrijheid. De hoven en rechtbanken zijn bevoegd om te oordelen of de gehanteerde opzegtermijnen redelijk zijn. Ik overweeg de bijzondere raadgevende commissie Onrechtmatige Bedingen om advies te vragen over de voorwaarden in deze sector.

*Het incident is gesloten.*

**14** **Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De regulering van de huis-aan-huisverkoop van energiecontracten" (55029332C)**

**14.01** **Melissa Depraetere** (Vooruit): Energieleveranciers nemen in deze tijden van energieonzekerheid steeds vaker hun toevlucht tot de huis-aan-huisverkoop van energiecontracten. De minister werkt aan een KB om die praktijken een halt toe te roepen en legde vier pistes voor advies voor. De Centrale Raad voor het Bedrijfsleven (CRB) zag daarin niet veel heil en geeft de voorkeur aan een consumentenakkoord en een gedragscode.

Klopt het dat drie van de vier geopperde denksporen al werden verlaten? Vormt de wachtermijn een oplossing? Vindt de minister een – niet afdwingbare – gedragscode een optie? Op welke punten kan het consumentenakkoord nog worden verbeterd?

**14.02** **Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands)**: Overeenkomstig de Omnibusrichtlijn kan geen algemeen verbod op huis-aan-huisverkoop worden opgelegd en kan geen enkele sector ervan worden uitgesloten. De lidstaten

contre les pratiques commerciales trompeuses ou agressives.

Les pistes concernant la mise en place d'étiquettes autocollantes, la prolongation du délai de rétractation et l'interdiction d'exécution immédiate durant le délai de rétractation ont effectivement été abandonnées à la suite des avis du CCE. Le délai d'attente de quinze jours a pour objectif de permettre au consommateur d'examiner la proposition en détails. Ce n'est qu'une fois ce délai écoulé qu'une nouvelle visite peut avoir lieu et qu'un contrat peut être conclu. L'idée d'instaurer un code de conduite a également été abandonnée à la suite de la concertation avec les collègues ministres concernés.

En ce qui concerne le nouvel accord de consommation, je vous renvoie vers la ministre compétente, Mme Van der Straeten.

**14.03 Melissa Depraetere (Vooruit):** Il est positif que l'on continue à travailler sur un seul axe et que ce ne soit pas celui d'un code de conduite, qui ne fait d'ailleurs pas beaucoup avancer les choses dans d'autres secteurs.

*L'incident est clos.*

**15 Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les retombées économiques d'une pénurie de gaz" (55029096C)**

**15.01 Reccino Van Lommel (VB):** Une nouvelle augmentation des prix du gaz ou des problèmes de capacité pourraient avoir un impact majeur sur la vie quotidienne des consommateurs et sur l'économie. L'Allemagne est prête à activer un plan d'urgence au cas où la Russie cesserait de livrer du gaz.

Selon le ministre, quelles seraient les conséquences sur notre économie d'une pénurie de gaz au niveau européen? Quelles mesures le gouvernement a-t-il prises pour freiner un impact négatif d'une telle pénurie sur notre économie?

**15.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais):** Le système économique dépend fortement de l'énergie. La sécurité de l'approvisionnement en gaz fait l'objet d'un suivi quotidien par le SPF Économie en collaboration avec Fluxys et les partenaires européens. Le plan d'urgence sera prochainement modifié pour renforcer encore la sécurité d'approvisionnement belge.

kunnen alleen optreden tegen misleidende of agressieve handelspraktijken.

De pistes omtrent het invoeren van zelfklevende stickers, de verlenging van de herroepingstermijn en het verbod op onmiddellijke uitvoering tijdens de herroepingstermijn werden ingevolge de adviezen van de CRB inderdaad verlaten. De wachttermijn van veertien dagen moet de consument de mogelijkheid bieden om het voorstel nader te onderzoeken. Pas na afloop van die termijn mag een nieuw bezoek plaatsvinden en mag een contract worden afgesloten. Het idee om een gedragscode in te voeren werd na overleg met de betrokken collega-ministres eveneens verlaten.

In verband met het nieuwe consumentenakkoord, verwijs ik naar bevoegd minister Van der Straeten.

**14.03 Melissa Depraetere (Vooruit):** Het is goed dat er nog op één spoor wordt voortgewerkt en dat het niet dat van de gedragscode is, die in andere sectoren trouwens weinig zoden aan de dijk zet.

*Het incident is gesloten.*

**15 Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De economische gevolgen van een gastekort" (55029096C)**

**15.01 Reccino Van Lommel (VB):** Een verdere toename van de gasprijzen of capaciteitsproblemen kunnen een grote impact hebben op het dagelijks leven van de mensen en op de economie. Duitsland heeft al een noodplan klaar voor als Rusland de gaskraan dichtdraait.

Welke gevolgen verwacht de minister van een gastekort op Europees niveau op onze economie? Welke maatregelen heeft de regering genomen om een negatieve invloed op onze economie af te remmen?

**15.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands):** Het economisch systeem is sterk afhankelijk van energie. De bevoorradingszekerheid van gas wordt dagelijks gemonitord door de FOD Economie in samenwerking met Fluxys en de Europese partners. Binnenkort zal het noodplan worden aangepast om de Belgische bevoorradingszekerheid nog te versterken.

**15.03 Reccino Van Lommel (VB):** S'il y a une pénurie de gaz quelque part en Europe, cela aura de toute façon un effet sur notre économie. Si les entreprises doivent se rationner, l'impact économique sera très important.

*L'incident est clos.*

**16 Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'appel lancé en vue de conclure davantage d'accords commerciaux" (55029098C)**

**16.01 Reccino Van Lommel (VB):** Quinze ministres européens de l'Économie ont conjointement demandé à la Commission européenne d'accélérer la conclusion d'accords commerciaux avec des pays extérieurs à la Communauté européenne afin de garantir une croissance économique à long terme.

La Belgique ne figure pas spécifiquement comme cosignataire dans la lettre en question. Pour quelle raison? Quelle est la position du ministre à ce sujet?

**16.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais):** Le projet de lettre relative aux futurs accords commerciaux a fait l'objet d'une procédure de consultation intra-belge. Plusieurs entités fédérées ont déclaré qu'elles ne pouvaient pas soutenir la cosignature de la lettre par la Belgique, ce que je partage, car des éléments importants y manquent. L'objectif était d'attirer l'attention du Commissaire européen au Commerce, M. Dombrovskis, sur les priorités de la politique commerciale européenne, et notamment sur la nécessité d'avancer rapidement dans les négociations relatives à la mise en œuvre des accords commerciaux bilatéraux et régionaux.

La Belgique ne rejoindra une telle initiative que si des normes sociales et environnementales ambitieuses sont applicables et contraignantes. Il est essentiel, à mes yeux, d'achever dans un premier temps la révision des dispositions en matière de commerce et de développement durable, qui est déjà en cours. Une étape importante en ce sens a été la publication, le 22 juin 2022, du nouveau plan de la Commission européenne visant à renforcer la contribution des accords commerciaux de l'UE à la protection du climat, de l'environnement et des droits des travailleurs dans le monde entier. La guerre en Ukraine doit également nous inciter à renforcer notre capacité de production dans l'UE pour réduire notre dépendance face à des pays tiers.

**16.03 Reccino Van Lommel (VB):** Nous sommes

**15.03 Reccino Van Lommel (VB):** Als er ergens in Europa een gastekort is, zal dat sowieso een effect hebben op onze economie. Als bedrijven moeten rantsoeneren, dan heeft dat bijzonder grote economische gevolgen.

*Het incident is gesloten.*

**16 Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De oproep tot meer handelsakkoorden" (55029098C)**

**16.01 Reccino Van Lommel (VB):** Vijftien Europese ministers van Economie hebben de Europese Commissie gezamenlijk opgeroepen om sneller handelsovereenkomsten te sluiten met landen buiten de Europese Gemeenschap om zo de economische groei op lange termijn veilig te stellen.

België staat niet specifiek als mede-ondertekenaar op de bewuste brief. Waarom niet? Wat is ter zake het standpunt van de minister?

**16.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands):** De ontwerpbrief over toekomstige handelsovereenkomsten was het onderwerp van een intra-Belgische overlegprocedure. Verschillende entiteiten zeiden de mede-ondertekening van de brief door België niet te kunnen steunen, iets waarbij ik me aansluit, omdat er belangrijke elementen in ontbreken. Men wou de aandacht van Europees commissaris voor Handel Dombrovskis vestigen op de prioriteiten van het Europese handelsbeleid, en meer bepaald op een snelle vooruitgang van de inwerkingtreding van de onderhandelingen over de bilaterale en regionale handelsovereenkomsten.

België zal zich enkel aansluiten bij een dergelijk initiatief als ambitieuze sociale en milieunormen van toepassing worden en ook bindend zijn. Volgens mij is het essentieel om eerst de lopende herziening van de bepalingen inzake handel en duurzame ontwikkeling af te ronden. Een belangrijke stap daartoe is de publicatie op 22 juni 2022 van het nieuwe plan van de Europese Commissie ter versterking van de bijdrage van de handelsovereenkomsten van de EU met betrekking tot de bescherming van het klimaat, het milieu en de rechten van werknemers in de wereld. De oorlog in Oekraïne moet ons er ook toe aanzetten onze productiecapaciteit binnen de EU te versterken om onze afhankelijkheid van derde landen te verminderen.

**16.03 Reccino Van Lommel (VB):** Voor ons

favorables aux accords commerciaux avec l'Europe à condition qu'ils soient fondés sur une collaboration volontaire et qu'ils ne nous soient imposés d'aucune façon.

*L'incident est clos.*

**17** Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La désignation d'un nouveau président à la tête de l'Autorité belge de la Concurrence" (55029099C)

**17.01** Reccino Van Lommel (VB): L'Autorité belge de la Concurrence (ABC) aurait dû avoir un nouveau président depuis longtemps. Le mandat de l'actuel président avait déjà pris fin en 2019. Le retard a d'abord été causé par la chute du gouvernement Michel, au deuxième tour un candidat a introduit un recours et au troisième tour il restait deux candidats, parmi lesquels le gouvernement doit maintenant opérer un choix.

Quand le gouvernement le fera-t-il? Le ministre estime-t-il que c'est toujours le candidat ayant obtenu le meilleur score qui doit se voir attribuer la fonction?

**17.02** Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Il est exact que l'ABC aurait dû avoir un nouveau président depuis 2019. Lors du premier tour de sélection, le jury n'a sélectionné personne. Le second tour a été déclaré invalide par le Conseil d'État. Le troisième tour a fourni deux candidats, parmi lesquels celui qui a obtenu le meilleur score. C'est lui qui devrait en effet être sélectionné, à mon avis.

Le régime linguistique du candidat qui a été le mieux classé par le jury fait l'objet d'un débat. Il a un diplôme universitaire en néerlandais, un certificat de bilinguisme article 7 mais est inscrit comme francophone dans la procédure. L'objet du débat est de savoir si ce candidat peut être engagé en tant que francophone.

**17.03** Reccino Van Lommel (VB): Ce que le ministre ne nous dit pas, c'est qu'il s'agit en fait d'une nomination politique. Pour le MR, ce candidat n'est pas vraiment adapté car il s'agit d'un bruxellois bilingue, titulaire d'un diplôme de droit en néerlandais. En raison de ce diplôme, le président du MR considère le candidat comme un néerlandophone. Ce raisonnement est en grande partie dû au fait que le MR souhaite voir un ancien collaborateur du cabinet à ce poste et réfléchir de la sorte ne devrait pas être autorisé. Il n'est dans l'intérêt de personne que le meilleur candidat soit

kunnen handelsakkoorden vanuit Europa wel degelijk, op voorwaarde dat ze tot stand komen op basis van een vrijwillige samenwerking en ze ons zeker niet worden opgelegd.

*Het incident is gesloten.*

**17** Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De aanstelling van een nieuwe voorzitter van de Belgische Mededingingsautoriteit" (55029099C)

**17.01** Reccino Van Lommel (VB): De Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) had al lang een nieuwe voorzitter moeten hebben. Het mandaat van de huidige voorzitter was al in 2019 afgelopen. De vertraging had eerst te maken met de val van de regering-Michel, in de tweede ronde tekende een kandidaat bezwaar aan en in de derde ronde bleven twee kandidaten over, waaruit de regering moet kiezen.

Wanneer zal de regering dat doen? Is de minister van mening dat het altijd de kandidaat met de beste score moet worden?

**17.02** Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Het klopt dat de BMA al in 2019 een nieuwe voorzitter had moeten krijgen. In de eerste selectieronde selecteerde de jury niemand. De tweede ronde werd door de Raad van State ongeldig verklaard. De derde ronde leverde twee kandidaten op, waarvan diegene met de beste score naar mijn mening inderdaad geselecteerd moet worden.

Er is discussie over het taalregime van de kandidaat die door de jury als hoogste werd gerangschikt. Hij heeft een Nederlandstalig universitair diploma, een certificaat van tweetaligheid artikel 7 maar is als Franstalige ingeschreven in de procedure. De inzet van de discussie is of deze persoon als Franstalige kan worden aangesteld.

**17.03** Reccino Van Lommel (VB): Wat de minister er niet bij vertelt, is dat dit eigenlijk een politieke benoeming is. De MR ziet die kandidaat net helemaal zitten omdat het een tweetalige Brusselaar is met een Nederlandstalig rechtendiploma. Door dat diploma ziet de voorzitter van de MR hem als een Nederlandstalige. Dat heeft veel te maken met het feit dat de MR een ex-kabinetsmedewerker in de functie wil zien en dat zou niet mogen. Het is in niemands belang dat de beste kandidaat opzij wordt geschoven voor een kandidaat die door de politiek gesteund wordt.

écarté au profit d'un candidat soutenu par les politiciens.

*L'incident est clos.*

**18** Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le secteur du commerce de détail" (55029203C)

**18.01** Reccino Van Lommel (VB): Dans tous les centres urbains et dans les grandes communes, de plus en plus de magasins physiques disparaissent. On essaie de remédier à ce phénomène d'inoccupation en transformant les immeubles commerciaux en logements ou en bureaux, par exemple.

Que pense le ministre de cette évolution? Est-il favorable à des dépôts de livraison locaux avec un parc automobile neutre en carbone pour les services de livraison?

**18.02** Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): La gestion de l'inoccupation relève de la compétence des Régions et/ou des pouvoirs locaux. Il est en effet possible d'aménager des immeubles inoccupés en dépôts d'approvisionnement.

*L'incident est clos.*

**19** Questions jointes de

- Patrick Prévot à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le paiement en espèces" (55029395C)

- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'attachement important des Belges au cash" (55029398C)

**19.01** Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Depuis le 1<sup>er</sup> juillet, les commerçants doivent proposer un moyen de paiement électronique. Le Covid a fait évoluer les habitudes et davantage de personnes paient de cette manière. Mais selon Test Achats, 3 consommateurs sur 4 estiment qu'un commerçant ne peut refuser les espèces. De plus en plus de commerces s'affichent *cashless*, alors qu'il s'agit du seul moyen de paiement légal, comme l'a rappelé la BCE.

Rappellerez-vous aux commerçants l'obligation de permettre le paiement en cash?

**19.02** Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): La généralisation du paiement électronique est essentielle mais ne doit pas se faire au détriment des plus vulnérables. Vu la

*Het incident is gesloten.*

**18** Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De retailsector" (55029203C)

**18.01** Reccino Van Lommel (VB): In elke stadskern en ook in de grotere gemeenten verdwijnen steeds meer fysieke winkels. Men probeert de leegstand aan te pakken door er bijvoorbeeld woningen of kantoren van te maken.

Wat vindt de minister van deze evolutie? Is hij een voorstander van lokale leveringsdepots met een uitstootvrij wagenpark voor bezorgdiensten?

**18.02** Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): De aanpak van de leegstand is een regionale en/of lokale bevoegdheid. Het is inderdaad een mogelijkheid om leegstaande panden in te richten als leveringsdepot.

*Het incident is gesloten.*

**19** Samengevoegde vragen van

- Patrick Prévot aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Cash-betalingen" (55029395C)

- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De grote voorliefde voor cash van de Belgen" (55029398C)

**19.01** Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Sinds 1 juli moeten handelaars een elektronische betaalmethode aanbieden. De coronapandemie heeft de gewoonten doen evolueren en meer mensen betalen elektronisch. Volgens Test Aankoop vinden 3 op de 4 consumenten evenwel dat handelaars contante betalingen niet zouden mogen weigeren. In steeds meer winkels wordt er aangegeven dat er niet in contant geld betaald kan worden, hoewel dat het enige wettige betaalmiddel is, zoals de ECB heeft opgemerkt.

Zult u handelaars herinneren aan hun verplichting cashbetalingen toe te staan?

**19.02** Minister Pierre-Yves Dermagne (*Frans*): De algemene invoering van de mogelijkheid tot elektronisch betalen is van essentieel belang, maar mag niet ten koste gaan van de kwetsbaarsten.

fracture numérique, le choix du mode de paiement doit être garanti. Les billets et pièces en euros ayant seuls cours légal dans la zone euro, un consommateur doit toujours pouvoir payer en espèces, sauf s'il est d'accord d'utiliser un autre mode de paiement.

Des restrictions à ce mode de paiement peuvent toutefois se justifier par des motifs d'ordre public, par exemple relatifs à la sécurité, la lutte contre la criminalité ou l'intérêt public. La limitation de l'utilisation des espèces découlant de loi antiblanchiment en atteste.

Il n'est pas non plus envisageable de payer en espèces pour des transactions en ligne. Une entreprise peut également refuser les espèces si le consommateur entend payer avec un billet d'une valeur largement supérieure à la transaction.

Je demanderai au SPF Économie de communiquer ces principes aux commerçants. L'Inspection économique a reçu cette année 51 notifications de refus de paiement par cash. S'agissant d'une obligation de droit européen pour laquelle l'autorité de contrôle, la DG Inspection économique, n'est pas désignée, elle ne peut intervenir directement.

Un projet de loi prévoyant l'obligation d'accepter un paiement en espèce dans le Code de droit économique n'est pas à l'ordre du jour. Mais je suivrai l'évolution de la situation et proposerai de nouvelles mesures si nécessaire.

**19.03** **Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** Les Belges restent attachés au paiement en liquide. On attend ardemment votre loi sur les distributeurs de billets car l'un ne va pas sans l'autre.

*L'incident est clos.*

**20** **Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les entraves illégales de banques belges envers des opérations liées à Cuba" (55029403C)**

**20.01** **Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** À l'ONU, la Belgique a condamné le blocus américain contre Cuba. Le règlement européen n° 2271/96 n'autorise pas les entreprises à appliquer les lois américaines sanctionnant Cuba. La loi belge du 2 mai 2019 prévoit des amendes pour les contrevenants, or plusieurs banques belges violent ces règles. En juin 2021, BNP Paribas Fortis a mis fin à sa relation de client avec une ONG œuvrant à Cuba.

Gezien de digitale kloof moet de vrije keuze van betaalmethode gewaarborgd worden. Aangezien eurobankbiljetten en -munten het enige wettige betaalmiddel in de eurozone zijn, moeten consumenten altijd in contant geld kunnen betalen, tenzij ze ermee instemmen een ander betaalmiddel te gebruiken.

Beperkingen op het gebruik van cashgeld kunnen echter gerechtvaardigd zijn om redenen van openbare orde, zoals veiligheid, misdadbestrijding of het algemeen belang. De beperking op het gebruik van contant geld krachtens de antiwitwaswetgeving is daarvan een voorbeeld.

Het is ook niet mogelijk om bij onlineaankopen contant te betalen. Een handelaar kan een contante betaling eveneens weigeren als de consument wil betalen met een biljet met een veel hogere waarde dan het aankoopbedrag.

Ik zal de FOD Economie vragen die principes te communiceren naar de handelaars. De Economische Inspectie heeft dit jaar 51 meldingen over geweigerde cashbetalingen ontvangen. Aangezien het een verplichting naar Europees recht betreft waarvoor de controleautoriteit, de AD Economische Inspectie, niet aangesteld is, kan deze niet rechtstreeks optreden.

Een wetsontwerp tot invoeging van de verplichting om cash te aanvaarden in het Wetboek van economisch recht is niet aan de orde. Ik zal de evolutie van de situatie evenwel blijven volgen en indien nodig nieuwe maatregelen voorstellen.

**19.03** **Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** De Belg blijft verknocht aan cash. Wij wachten met ongeduld op uw wet over de geldautomaten, want het ene valt niet los te zien van het andere

*Het incident is gesloten.*

**20** **Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De onwettige belemmeringen die Belgische banken opwerpen tegen transacties met Cuba" (55029403C)**

**20.01** **Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** België heeft bij de VN het Amerikaanse embargo tegen Cuba veroordeeld. De Europese verordening nr. 2271/96 geeft de bedrijven de mogelijkheid niet om de Amerikaanse wetten met sancties ten aanzien van Cuba toe te passen. De Belgische wet van 2 mei 2019 voorziet in boetes voor de bedrijven die de regels overtreden, wat meerdere Belgische banken echter doen. In juni 2021 heeft BNP Paribas Fortis

haar klantenrelatie met een in Cuba actieve ngo stopgezet.

Un arrêt du 21 décembre 2021 de la Cour de justice de l'UE a confirmé que ledit règlement interdit aux opérateurs économiques de suivre les sanctions d'un pays tiers. En janvier 2022, l'Autorité bancaire européenne (EBA) a conclu que les banques excluent de façon injustifiable des transactions avec Cuba et, le mois suivant, la BNB a pris une circulaire en ce sens.

In een arrest van 21 december 2021 heeft het Hof van Justitie van de Europese Unie bevestigd dat de voornoemde verordening de economische actoren verbiedt om de sancties van een derde land toe te passen. In januari 2022 heeft de Europese Bankautoriteit (EBA) geconcludeerd dat de banken transacties met Cuba op een niet te rechtvaardigen manier uitsluiten en een maand later heeft de NBB een omzendbrief in die zin opgesteld.

Pourquoi n'infligez-vous pas une amende administrative au contrevenant? L'État belge étant actionnaire de BNP Paribas, exigerez-vous des administrateurs qu'ils interviennent?

Waarom legt u de overtreder geen administratieve boete op? Zult u eisen dat de bestuurders handelend optreden, aangezien de Belgische Staat aandeelhouder is van BNP Paribas Fortis?

**20.02** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): J'utiliserai tous les instruments pour protéger les activités de nos ressortissants, entreprises et ONG à Cuba. L'Administration de la Trésorerie et le SPF Économie veillent au respect du règlement européen 2271/96. Le SPF Affaires étrangères transmet à la Commission européenne les informations pertinentes pour l'application du règlement. J'ai chargé mes services de prendre contact pour répartir les compétences entre le SPF Économie et la Trésorerie.

**20.02** Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Ik zal alle middelen gebruiken om de activiteiten van onze landgenoten, bedrijven en ngo's in Cuba te beschermen. De Administratie van de Thesaurie en de FOD Economie zien op de naleving van de Europese verordening 2271/96 toe. De FOD Buitenlandse Zaken bezorgt de Europese Commissie de relevante informatie voor de toepassing van de verordening. Ik heb mijn diensten opgedragen de nodige contacten te leggen om de bevoegdheden tussen de FOD Economie en de Thesaurie te verdelen.

Je ne me prononcerai pas sur un cas particulier mais la Belgique condamne le blocus américain de Cuba: une entreprise belge appliquant la loi américaine Helms-Burton doit être sanctionnée.

Ik zal me niet over een specifiek geval uitspreken maar België veroordeelt de Amerikaanse blokkade van Cuba. Een Belgisch bedrijf dat de Amerikaanse wet-Helms-Burton toepast, moet worden bestraft.

**20.03** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): J'attends que le SPF Finances sanctionne les contrevenants.

**20.03** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Ik hoop dat de FOD Financiën de overtreders bestraft.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

**21** **Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le blocage de comptes bancaires en cas de dette" (55029410C)**

**21** **Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het blokkeren van bankrekeningen in geval van schulden" (55029410C)**

**21.01** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Un citoyen a vu son compte bancaire bloqué à cause d'une saisie, sans que la banque puisse lui préciser le mandataire. Après recherche, il a découvert qu'il s'agissait de 173 euros dus à l'IPP. Il n'a jamais reçu aucune notification et ignorait comment régler le problème. Il reconnaît qu'il aurait dû payer cet impôt plus tôt, malgré le fait que, durant la pandémie, en tant qu'indépendant, il avait peu de revenus. Du jour au lendemain, il n'avait plus accès à aucun de ses comptes et n'était plus en mesure de régler aucune dépense.

**21.01** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): De bankrekening van een burger werd geblokkeerd wegens een beslag, zonder dat de bank hem evenwel kon verduidelijken wie de lasthebber was. Na onderzoek ontdekte hij dat het een achterstal van 173 euro betrof die hij aan de personenbelasting verschuldigd was. Hij ontving hierover nooit enige kennisgeving en wist niet hoe hij het probleem moest oplossen. Hij erkent dat hij die belasting eerder had moeten betalen, ook al had hij als zelfstandige tijdens de pandemie weinig inkomsten. Van de ene op de andere dag had hij nu

tot geen enkele van zijn rekeningen nog toegang en was hij niet meer in staat rekeningen te betalen.

Trouvez-vous cette mesure proportionnée? Pourquoi n'en a-t-il pas été averti? Combien de personnes sont-elles concernées par de telles saisies et blocages? Combien de temps durent-ils en moyenne?

Vindt u dat dit een proportionele maatregel is? Waarom werd hij hiervan niet op de hoogte gebracht? Hoeveel personen worden er door dergelijke beslagen en blokkeringen getroffen? Hoe lang duurt het gemiddeld vooraleer die maatregelen weer opgeheven worden?

**21.02** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Je ne peux me prononcer sur un cas spécifique mais le citoyen peut toujours contester le blocage de ses comptes en réclamant auprès de sa banque ou en déposant une plainte à l'Ombudsfin ou à l'Inspection économique. J'ignore combien de personnes ont leurs comptes bloqués et leur durée. Je peux me renseigner et vous transmettre ces informations.

**21.02** Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Ik kan geen uitspraken doen over een specifiek geval, maar de burger kan de blokkering van zijn rekeningen steeds betwisten door bij zijn bank bezwaar aan te tekenen of een klacht in te dienen bij Ombudsfin of de Economische Inspectie. Ik weet niet van hoeveel personen de rekeningen geblokkeerd zijn en hoe lang dat duurt. Ik kan hierover inlichtingen inwinnen en ze u daarna bezorgen.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

**22** **Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'achat d'un bien immobilier sous forme d'enchère déguisée" (55029421C)**

**22** **Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het verwerven van een onroerend goed via een verkapte verkoop bij opbod" (55029421C)**

**22.01** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Depuis la pandémie, de plus en plus d'annonces immobilières invitent les candidats à faire une offre à partir d'un certain montant. Ces enchères déguisées sont illégales, ce type de vente doit être public et couvert par un notaire, sur la base d'un cahier des charges partagé avec tous les candidats acheteurs.

**22.01** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Sinds de pandémie wordt kandidaat-kopers in de vastgoedzoekertjes steeds vaker gevraagd een bod onder gesloten omslag uit te brengen. Er wordt een startprijs opgegeven. Deze verkapte verkoop bij opbod is illegaal. Deze werkwijze is alleen toegestaan bij openbare verkopen onder toezicht van een notaris, op basis van een lastenboek dat alle kandidaat-kopers ontvangen.

Pouvez-vous clarifier la situation? Est-ce normal que ce soit l'état du marché – actuellement à flux tendu – qui généralise cette pratique dans les ventes de biens immobiliers?

Kunt u de situatie verduidelijken? Is het normaal dat de situatie op de woningmarkt – die momenteel zeer krap is – tot gevolg heeft dat deze praktijk algemeen ingang vindt bij de verkoop van vastgoed?

**22.02** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Le prix d'un bien immobilier dépend de l'offre et de la demande mais pas uniquement. L'agent immobilier qui intervient pour la vente a une obligation d'information, de respect du Code de droit économique et des règles déontologiques afférentes.

**22.02** Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): De prijs van een onroerend goed wordt bepaald door het spel van vraag en aanbod, maar niet alleen daardoor. De vastgoedmakelaar die bij de verkoop wordt ingeschakeld, heeft verplichtingen op het stuk van informatieverstrekking en naleving van het Wetboek van economisch recht en de bijbehorende deontologische regels.

Les ventes aux enchères publiques sont réservées aux notaires. Il n'est toutefois pas illégal de demander aux acheteurs potentiels de proposer un prix que l'agent immobilier communiquera au vendeur. C'est à lui que revient le choix de

Openbare verkopen mogen enkel onder toezicht van een notaris plaatsvinden. Het is niettemin niet illegaal om kandidaat-kopers te vragen een prijs voor te stellen, die de makelaar vervolgens meedeelt aan de verkoper. Die laatste beslist

l'acquéreur, le plus offrant ou non. Je peux seulement intervenir quand l'agent immobilier ne respecte pas les intérêts du consommateur et/ou se livre à des pratiques commerciales trompeuses ou agressives.

*L'incident est clos.*

**23** Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La comparaison du prix de location de véhicules" (55029424C)

**23.01** Reccino Van Lommel (VB): Il ressort d'un échantillon réalisé par la Commission européenne que les outils de comparaison des sociétés de location de voitures enfreignent souvent la législation européenne en raison de l'absence d'informations cruciales sur les conditions de location exactes, le prix total et la couverture de l'assurance.

Le SPF Économie a-t-il déjà reçu des plaintes à ce sujet? Des contrôles ont-ils déjà été effectués? Des gestionnaires de sites web belges sont-ils concernés? Des procédures ont-elles déjà été initiées?

**23.02** Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): L'année dernière, l'Inspection économique a reçu 20 signalements et cette année, à ce jour, 10. En 2019, le réseau européen CPC (Consumer Protection Cooperation), dont l'Inspection économique belge est membre, s'est déjà penché sur cette problématique en se concentrant sur les sociétés de location de voitures proprement dites. À la suite de l'étude menée en 2021, il a été décidé d'examiner également les intermédiaires.

L'Inspection économique a participé à l'action et a contrôlé si les cinq plus grands sites de comparaison de prix actifs en Belgique respectent les obligations d'information. Aucune de ces entreprises n'est belge. Les enquêtes sont toujours en cours. Selon la nature de l'infraction, l'Inspection économique prendra elle-même contact avec l'entreprise concernée, enverra une demande à l'État membre ou au pays tiers concerné ou, en cas d'infraction grave dans plusieurs pays, enverra une alerte au sein du réseau de coopération en matière de protection des consommateurs.

**23.03** Reccino Van Lommel (VB): Il est important de protéger les consommateurs contre ce type d'escroquerie.

uiteindelijk aan wie hij zijn goed verkoopt, en dat hoeft niet diegene te zijn die het hoogste bod heeft uitgebracht. Ik kan alleen ingrijpen als de vastgoedmakelaar de belangen van de consument niet behartigt en/of zich bezondigt aan misleidende of agressieve handelspraktijken.

*Het incident is gesloten.*

**23** Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De vergelijking van de prijzen van autoverhuur" (55029424C)

**23.01** Reccino Van Lommel (VB): Uit een steekproef van de Europese Commissie is gebleken dat vergelijkingstools voor autoverhuurbedrijven vaak de Europese wetgeving overtreden, omdat er cruciale informatie ontbreekt over de precieze huurvoorwaarden, de totale prijs en de dekking van de verzekering.

Heeft de FOD Economie daarover al klachten ontvangen? Gebeurden er al controles? Zijn hier Belgische websitebeheerders bij betrokken? Werden er al procedures opgestart?

**23.02** Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Vorig jaar ontving de Economische Inspectie 20 meldingen en dit jaar tot nu toe 10. Het Europese Consumer Protection Cooperation (CPC)-netwerk waarvan de Belgische Economische Inspectie deel uitmaakt, boog zich in 2019 al over deze problematiek met de focus op de eigenlijke autoverhuurder. Naar aanleiding van de studie in 2021 werd beslist ook de tussenpersonen onder de loep te nemen.

De Economische Inspectie nam deel aan de actie en controleerde de informatieverplichtingen van de vijf grootste prijsvergelijkers die actief zijn in België. Geen van die ondernemingen is Belgisch. De onderzoeken lopen nog. Naargelang de aard van de inbreuk zal de Economische Inspectie zelf de betrokken onderneming contacteren, een verzoek sturen naar de betrokken lidstaat of het betrokken derde land of, in geval van een ernstige inbreuk in meerdere landen, een alert sturen binnen het CPC-netwerk.

**23.03** Reccino Van Lommel (VB): Het is belangrijk dat de consument tegen deze vorm van oplichting wordt beschermd.

*L'incident est clos.*

**24** Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La portabilité des numéros de compte bancaire" (55029426C)

**24.01** Reccino Van Lommel (VB): Test Achats et le Bureau européen des Unions de Consommateurs (BEUC) plaident pour la portabilité des numéros de compte en banque en cas de changement de banque, à l'instar de ce qui existe déjà pour les numéros de GSM lorsqu'on change d'opérateur mobile.

Le ministre soutient-il cet appel de Test Achats? Le gouvernement a-t-il déjà pris une initiative en la matière? Est-il techniquement possible d'organiser cette portabilité des numéros de compte en banque? Le ministre s'est-il concerté avec le secteur?

**24.02** Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Je soutiens cette initiative pour autant qu'elle soit réalisable techniquement et finançable. Toutefois, il s'agit d'une question qui doit être réglée au niveau européen. La Commission européenne effectuera à cet effet une analyse des coûts et bénéfices d'une portabilité des numéros à l'échelle de l'UE.

C'est principalement le numéro de protocole, c'est-à-dire le code bancaire composé de trois chiffres, qui pose problème dans le cadre du transfert de numéros de compte entre établissements. En effet, ce numéro de protocole, octroyé par la Banque nationale, permet aux autres établissements de vérifier auprès de quel établissement un certain compte a été ouvert. Si les numéros de compte pouvaient être transférés entre établissements, il n'en serait plus ainsi. C'est pourquoi une telle portabilité des numéros requerrait d'importantes adaptations des systèmes informatiques des banques et des systèmes de paiement.

Par ailleurs, ce système permet de promouvoir le changement de banque, ce qui stimulerait la concurrence entre les services bancaires et pourrait améliorer le rapport qualité/prix.

**24.03** Reccino Van Lommel (VB): Il ne faut pas attendre qu'une initiative européenne soit prise. Les bases de données dans notre pays pourraient déjà être interconnectées et on pourrait également trouver une solution pour le problème du code d'identification des banques.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

**24** Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De overdraagbaarheid van het bankrekeningnummer" (55029426C)

**24.01** Reccino Van Lommel (VB): Test Aankoop en de Europese consumentenorganisatie BEUC stellen voor om bankrekeningnummers overdraagbaar te maken bij het veranderen van bank, zoals vandaag reeds mogelijk is voor gsm-nummers voor wie naar een andere operator wil overstappen.

Steunt de minister deze oproep van Test Aankoop? Heeft de regering al een initiatief ter zake genomen? Is het praktisch mogelijk om rekeningnummers over te dragen naar een andere bank? Heeft de minister hierover al overleg gepleegd met de sector?

**24.02** Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Ik steun dit initiatief, als het technisch haalbaar en betaalbaar is. Een en ander moet echter op Europees niveau worden geregeld. De Europese Commissie zal hiervoor een assessment moeten maken van de kosten en baten van een EU-wijde nummeroverdraagbaarheid.

Vooraf het protocolnummer – de bankcode met drie cijfers – vormt een probleem bij de overdracht van rekeningnummers tussen instellingen. Dankzij dat protocolnummer, toegekend door de Nationale Bank, kunnen andere instellingen immers nagaan bij welke instelling een bepaalde rekening is geopend. Als rekeningnummers tussen instellingen zouden kunnen worden overgedragen, zou dat niet langer het geval zijn. Om die reden zou zo'n nummeroverdraagbaarheid grote aanpassingen vergen aan de IT-systemen van banken en betalingssystemen.

Aan de andere kant kan met dit systeem het veranderen van bank worden gepromoot, wat de concurrentie tussen bankdiensten zou stimuleren en de prijs-kwaliteitsverhouding kan verbeteren.

**24.03** Reccino Van Lommel (VB): We moeten niet wachten op een Europees initiatief. We zouden databases in ons land al kunnen koppelen en ook iets kunnen doen aan het probleem met de bankcode.

*Het incident is gesloten.*

*La réunion publique de commission est levée à 16 h 48.*      *De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.48 uur.*