

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

09-03-2022

Après-midi

Woensdag

09-03-2022

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Questions jointes de	1
- Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les abonnements forcés dans les magasins Switch" (55025447C)	1
- Roberto D'Amico à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La plainte de Test Achats contre Switch" (55025879C) <i>Orateurs: Roberto D'Amico, Eva De Bleeker, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord</i>	1
Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les labels énergétiques" (55025831C) <i>Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord</i>	2
Question de Roberto D'Amico à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'extension de la garantie légale et l'occasion manquée par le gouvernement" (55025841C) <i>Orateurs: Roberto D'Amico, Eva De Bleeker, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord</i>	3
Question de Roberto D'Amico à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les frais supplémentaires pour les paiements électroniques" (55025842C) <i>Orateurs: Roberto D'Amico, Eva De Bleeker, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord</i>	4
Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les intermédiaires et la vente de billets d'avion" (55025850C) <i>Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord</i>	5
Questions jointes de	7
- Melissa Depraetere à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les radioaltimètres et la 5G" (55023907C)	7

INHOUD

Samengevoegde vragen van	1
- Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De abonnements die klanten in de Switch-winkels aangesmeerd krijgen" (55025447C)	1
- Roberto D'Amico aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De klacht van Test Aankoop tegen Switch" (55025879C) <i>Sprekers: Roberto D'Amico, Eva De Bleeker, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee</i>	1
Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De energielabels" (55025831C) <i>Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee</i>	2
Vraag van Roberto D'Amico aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De uitbreiding van de wettelijke garantie en de door de regering gemiste kans" (55025841C) <i>Sprekers: Roberto D'Amico, Eva De Bleeker, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee</i>	3
Vraag van Roberto D'Amico aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bijkomende kosten voor elektronische betalingen" (55025842C) <i>Sprekers: Roberto D'Amico, Eva De Bleeker, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee</i>	4
Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bemiddelaars en de verkoop van vliegtickets" (55025850C) <i>Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee</i>	5
Samengevoegde vragen van	7
- Melissa Depraetere aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Radiohoogtemeters en 5G" (55023907C)	7

- Leen Dierick à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'incidence de la 5G sur le trafic aérien" (55024267C) 7
- Orateurs:* **Melissa Depraetere**, présidente du groupe Vooruit, **Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste
- Leen Dierick aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De invloed van 5G op het luchtverkeer" (55024267C) 7
- Sprekers:* **Melissa Depraetere**, voorzitter van de Vooruit-fractie, **Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post
- Question de Melissa Depraetere à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le droit au choix de l'équipement pour l'utilisateur final" (55024821C) 8
- Orateurs:* **Melissa Depraetere**, présidente du groupe Vooruit, **Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste
- Vraag van Melissa Depraetere aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het recht op keuze van de eindgebruikersapparatuur" (55024821C) 8
- Sprekers:* **Melissa Depraetere**, voorzitter van de Vooruit-fractie, **Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post
- Question de Erik Gilissen à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La protection contre les messages frauduleux" (55025605C) 11
- Orateurs:* **Erik Gilissen**, **Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste
- Vraag van Erik Gilissen aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De bescherming tegen frauduleuze berichten" (55025605C) 11
- Sprekers:* **Erik Gilissen**, **Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post
- Question de Erik Gilissen à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La loi sur la conservation des données" (55025612C) 12
- Orateurs:* **Erik Gilissen**, **Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste
- Vraag van Erik Gilissen aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De dataretentiewet" (55025612C) 12
- Sprekers:* **Erik Gilissen**, **Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post
- Question de Roberto D'Amico à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Ericsson et les révélations du Consortium international des journalistes d'investigation" (55025843C) 13
- Orateurs:* **Roberto D'Amico**, **Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste
- Vraag van Roberto D'Amico aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Ericsson en de onthullingen van het Internationaal Consortium van Onderzoeksjournalisten" (55025843C) 13
- Sprekers:* **Roberto D'Amico**, **Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

MERCREDI 09 MARS 2022

Après-midi

COMMISSIE VOOR ECONOMIE, CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 09 MAART 2022

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 15 h 00 sous la présidence de Mme Anneleen Van Bossuyt.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Questions jointes de

- Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les abonnements forcés dans les magasins Switch" (55025447C)
- Roberto D'Amico à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La plainte de Test Achats contre Switch" (55025879C)

01.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Depuis septembre 2020, Test Achats a reçu 650 plaintes contre les entreprises Switch/SFAM pour assurance forcée: à l'achat d'un produit Apple, et après signature de documents peu clairs, le consommateur est prévenu par mail qu'il a souscrit à une assurance. Le montant de ces services non désirés se monte souvent à 200 euros par mois. Suite à la plainte de Test Achats, la FSMA a interdit à Switch de distribuer des produits d'assurance.

Quel est le résultat de l'enquête de l'Inspection économique? Quelles sanctions encourent les entreprises recourant à ces pratiques? Qu'est-il prévu pour les personnes qui n'ont pas porté plainte mais ont néanmoins été lésées?

01.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en français): L'Inspection économique enquête actuellement sur Switch et Upside Belgium SRL,

De openbare commissievergadering wordt geopend om 15.00 uur en voorgezeten door mevrouw Anneleen Van Bossuyt.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Samengevoegde vragen van

- Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De abonnements die klanten in de Switch-winkels aangesmeerd krijgen" (55025447C)
- Roberto D'Amico aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De klacht van Test Aankoop tegen Switch" (55025879C)

01.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Sinds september 2020 ontving Test Aankoop 650 klachten tegen de bedrijven Switch/SFAM in verband met gedwongen verzekeringen: bij aankoop van een Apple-product en na ondertekening van onduidelijke documenten wordt de consument via mail verwittigd dat hij een verzekering heeft gesloten. Het bedrag voor deze ongewenste diensten loopt vaak op tot 200 euro per maand. Naar aanleiding van de klacht van Test Aankoop kreeg Switch een verbod van de FSMA om verzekeringsproducten te verkopen.

Wat leverde het onderzoek van de Economische Inspectie op? Welke sancties zijn er voor bedrijven die zulke praktijken hanteren? Wat kan er worden ondernomen voor de mensen die geen klacht indienden maar toch schade hebben opgelopen?

01.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Frans): Bij de Economische Inspectie loopt er een onderzoek naar Switch en Upside Belgium BV, zowel voor

tant pour les propositions en ligne que dans les magasins. L'enquête étant en cours, l'Inspection ne peut fournir d'informations précises sur les mesures prises. Des contacts sont pris avec les autorités françaises.

En cas de pratiques déloyales, les agents de l'Inspection économique peuvent dresser des procès-verbaux contre les entreprises fautives. Un PV peut donner lieu à transaction, être transmis au parquet aux fins de poursuite ou faire l'objet d'une amende.

Sans préjudice de recours aux tribunaux, le consommateur lésé peut transmettre son signalement au point de contact du SPF Économie. L'Inspection économique mène ensuite les enquêtes nécessaires.

La FSMA a également mené une enquête. En mars 2022, elle a interdit à Switch Holding de commercialiser les produits d'assurance en Belgique, suite à l'enquête effectuée dans divers points de vente portant sur le non-respect de règles, notamment l'information du client.

Cette décision a un effet immédiat et vaut jusqu'à ce qu'il soit remédié aux manquements.

01.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Vous dites que l'Inspection économique peut dresser des PV. En fait, elle doit le faire. Par ailleurs, elle doit obliger les entreprises fautives à contacter les clients lésés, sans attendre que ceux-ci portent plainte.

L'incident est clos.

02 Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les labels énergétiques" (55025831C)

02.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): L'année dernière, l'échelle des classes énergétiques a été réduite à une échelle allant de A à G et les classes A+, A++ et A+++ ont disparu. Depuis le 1^{er} décembre 2021, une série de produits, allant des lave-vaisselle aux écrans d'ordinateur, ne peuvent plus être vendus avec l'ancienne étiquette. Il est toutefois ressorti d'une enquête de Test Achats que les vendeurs commettent encore de nombreux impairs.

online aanbiedingen als voor aanbiedingen in de winkels. Omdat het onderzoek nog loopt, kan de Inspectie geen specifieke informatie verschaffen over de maatregelen die worden getroffen. Er werd contact opgenomen met de Franse overheid.

Als ze oneerlijke praktijken vaststellen, kunnen de medewerkers van de Economische Inspectie proces-verbaal opstellen tegen bedrijven die in overtreding zijn. Een pv kan aanleiding geven tot een minnelijke schikking, worden doorgestuurd naar het parket voor vervolging of resulteren in een boete.

Onverminderd een procedure voor de rechtbank kunnen benadeelde consumenten een melding indienen bij het contact center van de FOD Economie. Naar aanleiding van deze meldingen verricht de Economische Inspectie de nodige onderzoeken.

De FSMA heeft ook een onderzoek gevoerd. In maart 2022 heeft ze Switch Holding verboden verzekeringsproducten in België op de markt te brengen, naar aanleiding van het onderzoek dat er in verschillende verkooppunten verricht werd in verband met de niet-naleving van de voorschriften, met name op het vlak van de informatieverstrekking aan cliënten.

Die beslissing heeft onmiddellijke uitwerking en geldt tot de tekortkomingen verholpen zijn.

01.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): U zegt dat de Economische Inspectie pv's kan opmaken. In feite moet zij dat doen. Bovendien moet ze de ondernemingen die in de fout gaan ertoe verplichten contact op te nemen met de benadeelde cliënten, zonder te wachten tot die een klacht indienen.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De energielabels" (55025831C)

02.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Afgelopen jaar is de schaal van energieklassen teruggebracht van A tot G en verdwenen de klassen A+, A++ en A+++ . Sinds 1 december 2021 mag een reeks producten, van vaatwassers tot computerschermen, niet meer verkocht worden met het oude etiket. Uit een onderzoek van Test Aankoop bleek echter dat verkopers daar nog altijd steken laten vallen.

La secrétaire d'État a-t-elle connaissance de cette enquête et qu'en pense-t-elle? Combien de contrôles l'Inspection économique a-t-elle déjà effectués sur ce point? Sur la base de quelles indications? Combien de signalements ont été reçus à ce sujet? Quelles mesures la secrétaire d'État compte-t-elle prendre pour faire en sorte que tous les produits concernés reçoivent un label énergétique correct?

02.02 **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (en néerlandais): J'ai connaissance de l'enquête de Test Achats. En 2020, l'Inspection économique a mené une enquête générale sur les labels énergétiques dans les magasins physiques et les boutiques en ligne. À cette occasion, une infraction en matière d'étiquetage des labels énergétiques a été constatée lors de 60 % des 183 contrôles et les infractions étaient deux fois plus nombreuses dans les boutiques en ligne que dans les magasins physiques. En raison de la priorité accordée aux contrôles corona, l'Inspection économique n'a pas procédé à une action générale de contrôle en 2021. Le SPF Économie a néanmoins mené une large opération de communication concernant ce nouveau label à l'attention des consommateurs et des commerçants. Il semble être question d'une forte diminution du nombre d'infractions, surtout au niveau des boutiques en ligne. Cinq enquêtes ont été menées, dont une sur la base d'un signalement et quatre de la propre initiative des contrôleurs. Je continue de suivre ce dossier de près, y compris dans l'optique d'une enquête proactive.

L'incident est clos.

La **présidente**: La question n° 55025520C de M. Van Lommel est transformée en question écrite.

03 **Question de Roberto D'Amico à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'extension de la garantie légale et l'occasion manquée par le gouvernement" (55025841C)**

03.01 **Roberto D'Amico (PVDA-PTB)**: Il y a un mois, un projet de loi a transposé une directive européenne relative au droit des consommateurs et, notamment, à la garantie légale. J'ai soumis un amendement visant à étendre de deux à trois ans sa durée. En audition, les représentants de la KUL et de Test Achats avaient évoqué le risque d'une occasion manquée pour produire des biens plus durables. La directive européenne permettait une telle extension. La Suède l'applique. Je m'étonne que l'amendement n'ait pas recueilli plus d'approbation alors que tous les partis politiques

Heeft de staatssecretaris weet van dat onderzoek en wat vindt ze ervan? Hoeveel controles heeft de Economische Inspectie daarop al uitgevoerd? Op basis van welke aanwijzingen? Hoeveel meldingen kwamen hierover binnen? Wat zal de staatssecretaris doen opdat alle betrokken producten een correct energielabel krijgen?

02.02 Staatssecretaris **Eva De Bleeker (Nederlands)**: Ik ken dit onderzoek van Test Aankoop. In 2020 voerde de Economische Inspectie een algemeen onderzoek uit naar de energielabels in fysieke winkels en webwinkels. Toen werd bij 60 % van de 183 controles een inbreuk vastgesteld op de etikettering van de energielabels en waren er bijna dubbel zoveel inbreuken bij webwinkels als bij fysieke winkels. Door de prioritaire coronacontroles voerde de Economische Inspectie in 2021 geen algemene controleactie uit. Wel heeft de FOD Economie uitgebreid gecommuniceerd over dit nieuwe label naar consumenten en handelaars toe. Er lijkt sprake van een sterke daling van het aantal inbreuken, zeker bij de webwinkels. De Economische Inspectie ontving via een meldpunt slechts twee meldingen over de nieuwe energielabels. Er werden vijf onderzoeken uitgevoerd, waarvan één op basis van een melding en vier op eigen initiatief. Ik blijf dit nauw opvolgen, ook met het oog op proactief onderzoek.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55025520C van de heer Van Lommel wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

03 **Vraag van Roberto D'Amico aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De uitbreiding van de wettelijke garantie en de door de regering gemiste kans" (55025841C)**

03.01 **Roberto D'Amico (PVDA-PTB)**: Een maand geleden hebben wij een wetsontwerp aangenomen tot omzetting van een Europese richtlijn inzake het consumentenrecht, en meer bepaald inzake de wettelijke garantie. Ik heb een amendement ingediend dat ertoe strekt de duur van de wettelijke garantietermijn van twee tot drie jaar op te trekken. Tijdens de hoorzitting hadden de vertegenwoordigers van de KU Leuven en van Test Aankoop ervoor gewaarschuwd dat het met het oog gericht op de productie van duurzamere goederen een gemiste kans zou zijn indien die termijn niet

prétendent prendre en compte l'écologie. Votre gouvernement prévoit de développer l'économie durable. Cette mesure privilégie la réparation, et lutte contre l'obsolescence programmée.

verlengd zou worden. Krachtens de Europese richtlijn is een dergelijke verlenging mogelijk en Zweden past ze al toe. Het verbaast me dat het amendement niet op meer bijval kon rekenen, hoewel alle politieke partijen beweren dat ze rekening houden met ecologische argumenten. Uw regering wil de duurzame economie verder uitbouwen. Deze maatregel strekt ertoe herstellingen te bevorderen en de strijd met de ingebouwde veroudering aan te binden.

Soutenez-vous l'extension de la garantie légale? Pourquoi n'a-t-elle pu être votée?

Steunt u de uitbreiding van de wettelijke garantie? Waarom kon die niet worden goedgekeurd?

03.02 **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en français*): L'application de la force exécutoire des règles de la garantie légale est importante pour les consommateurs et l'économie durable.

03.02 Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (*Frans*): De toepassing van de uitvoerbare kracht van de regels inzake de wettelijke garantie is doorslaggevend voor de consumenten en de duurzame economie.

Avant le renversement de la charge de la preuve, le consommateur peut se limiter à montrer le défaut pour bénéficier de la garantie. Après, le vendeur peut exiger que le consommateur démontre que la cause du défaut était présente lors de la livraison et comment le défaut est apparu. Compte tenu de la complexité des biens, les consommateurs y renoncent en raison de la difficulté ou du coût pour apporter cette preuve.

Vooraleer de bewijslast omgekeerd wordt, volstaat het dat de consument erop wijst dat het product een defect vertoont om de garantie te laten toepassen. Daarna kan de verkoper eisen dat de consument bewijst dat de oorzaak van het defect aanwezig was op het moment van de levering en hoe het defect ontstaan is. Gelet op de complexiteit van de goederen, zien de consumenten daarvan af, omdat het nu eenmaal moeilijk en duur is om dat bewijs te leveren.

Avant la nouvelle législation, la période de renversement de la charge de la preuve ne couvrait que les six premiers mois de la garantie de deux ans. La nouvelle directive l'a portée à un an, avec la possibilité d'appliquer un maximum de deux ans, durée pour laquelle nous avons opté. Le vendeur devra remédier au défaut ou prouver qu'il n'est pas couvert par la garantie légale, ce qui profitera à l'économie durable.

Vóór de invoering van de nieuwe wetgeving bestreekte de periode vóór de omkering van de bewijslast slechts de eerste zes maanden van de garantietermijn van twee jaar. In de nieuwe richtlijn wordt die periode tot één jaar verlengd, met de mogelijkheid om een maximumtermijn van twee jaar toe te passen. Ons land heeft voor die laatste termijn geopteerd. De verkoper zal het defect moeten herstellen of bewijzen dat het niet door de wettelijke garantie gedekt wordt, wat de duurzame economie ten goede zal komen.

Président: Stefaan Van Hecke

Voorzitter: Stefaan Van Hecke

03.03 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Ma question ne concernait pas le retournement de la charge de la preuve, mais l'extension de la garantie. Le ministre Dermagne m'a indiqué qu'il était favorable à une extension à trois ans mais que cela ne faisait pas l'unanimité au gouvernement. Je voulais connaître votre position.

03.03 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Mijn vraag ging niet over de omkering van de bewijslast, maar over de uitbreiding van de garantie. Minister Dermagne heeft verklaard dat hij een voorstander is van een uitbreiding tot drie jaar, maar dat er daarover geen eensgezindheid bestaat in de regering. Ik wilde uw standpunt kennen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

04 Question de Roberto D'Amico à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les frais supplémentaires pour les paiements électroniques" (55025842C)

04 Vraag van Roberto D'Amico aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bijkomende kosten voor elektronische betalingen"

(55025842C)

04.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Des sites internet réclament encore des frais supplémentaires pour des paiements électroniques, ce qui est pourtant interdit depuis 2018. La moitié des sites contrôlés par l'Inspection économique étaient en infraction.

Comment l'expliquez-vous? Quelle est la taille des entreprises concernées? Y a-t-il des récidivistes? Pourquoi l'Inspection a-t-elle dressé des PV d'avertissement alors que la loi prévoit des amendes et des peines de prison?

04.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en français): Dès 2020, l'Inspection avait planifié un contrôle dans les magasins. La crise sanitaire l'en a empêchée. Vu l'accroissement des achats en ligne, elle a enquêté sur l'e-commerce en 2021 en se basant sur des signalements reçus via le point de contact et non sur la taille des entreprises. Les critères étaient de s'adresser spécifiquement aux Belges via des outils de paiement belges. Aucune des entreprises n'avait fait l'objet d'une action de l'Inspection. Plutôt que la sanction pénale, l'Inspection a choisi les sanctions, en vertu de son autonomie et dans le but de stopper rapidement ces pratiques. Les treize entreprises ont régularisé la situation.

04.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Je regrette qu'on ne tienne pas compte de la taille des entreprises: il serait scandaleux que de grosses sociétés facturent ces frais.

L'incident est clos.

05 Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les intermédiaires et la vente de billets d'avion" (55025850C)

05.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *En cas de vol annulé, les compagnies aériennes sont tenues de rembourser le prix du billet dans un délai d'une semaine. Les intermédiaires ne sont pas soumis à cette obligation, ce qui a pour conséquence que les voyageurs doivent souvent attendre très longtemps leur argent. De plus, certains intermédiaires facturent des frais administratifs pour le remboursement des billets. Les intermédiaires ont également tendance, pour une série d'autres services, à facturer beaucoup plus que les*

04.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Op bepaalde websites worden er nog altijd bijkomende kosten aangerekend voor elektronische betalingen, wat nochtans sinds 2018 verboden is. De helft van de door de Economische Inspectie gecontroleerde websites waren in overtreding.

Hoe verklaart u dat? Hoe groot zijn de betrokken bedrijven? Zitten er recidivisten tussen? Waarom heeft de Economische Inspectie pv's van waarschuwing opgesteld, terwijl de wet in boetes en gevangenisstraffen voorziet?

04.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Frans): De Economische Inspectie had controles in de winkels gepland vanaf 2020. Door de gezondheidscrisis was dat echter niet mogelijk. Gezien de toename van de online aankopen heeft die inspectiedienst in 2021 onderzoeken geopend op grond van via het meldpunt ontvangen meldingen en niet op grond van de grootte van de bedrijven. De criteria behelsden dat men zich met Belgische betaaltools specifiek op Belgische klanten richtte. Geen van die bedrijven had voordien al het voorwerp uitgemaakt van een actie van de Economische Inspectie. In plaats van strafmaatregelen te nemen, heeft de Economische Inspectie voor andere sancties geopteerd op grond van haar autonomie en met de bedoeling om spoedig een einde te maken aan zulke praktijken. De dertien bedrijven hebben de toestand geregulariseerd.

04.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Ik betreur dat er geen rekening gehouden wordt met de grootte van de bedrijven: het zou een schande zijn als grote bedrijven die kosten aanrekenen.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bemiddelaars en de verkoop van vliegtickets" (55025850C)

05.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Bij een geannuleerde vlucht moeten luchtvaartmaatschappijen de reissom binnen de week terugbetalen. Bemiddelaars hebben die verplichting niet, waardoor reizigers vaak erg lang moeten wachten op de terugbetaling. Bovendien rekenen sommige bemiddelaars hiervoor administratiekosten aan. Ook voor andere zaken vragen bemiddelaars meestal flink meer dan luchtvaartmaatschappijen.*

compagnies aériennes.

La situation sur le marché belge a-t-elle déjà fait l'objet d'une enquête? Combien de plaintes la secrétaire d'État a-t-elle reçues à ce sujet ces dernières années? Les consommateurs sont-ils suffisamment informés des méthodes utilisées par les intermédiaires? Une initiative sera-t-elle prise pour que les intermédiaires fournissent gratuitement les services auxquels les consommateurs ont droit en tout état de cause?

05.02 **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (en néerlandais): En cas d'annulation de vol, tout passager peut choisir entre un remboursement intégral dans les sept jours ou un autre vol dans des conditions de transport comparables, quel que soit le mode de réservation. L'obligation de remboursement concerne la compagnie aérienne. L'intermédiaire n'est pas partie à la convention de transport à proprement parler. Le passager n'est pas obligé de s'adresser à l'intermédiaire pour obtenir le remboursement. S'il choisit de le faire, il peut se voir facturer des frais par l'intermédiaire. Dans ce cas, tant les frais que les délais sont soumis aux règles en matière de transmission de l'information.

Une action européenne coordonnée menée en 2020-2021 contre seize grandes compagnies aériennes concernait notamment le non-respect par des compagnies aériennes de l'obligation de fournir une assistance aux voyageurs en cas d'annulation. La Belgique a souligné que l'annulation est parfois le fait des intermédiaires et qu'il est préférable de s'attaquer également à ce problème à l'échelon européen, dès lors que ces intermédiaires appartiennent presque exclusivement à des entreprises étrangères.

L'Inspection économique a reçu, en 2021, 29 notifications et, en 2022, 8 notifications portant sur la vente de billets d'avion par des agences de voyage et des organisateurs de voyages, dont des intermédiaires. Il n'existe à cet égard pas de code statistique distinct pour les intermédiaires. Nous devons donc examiner ces chiffres avec la prudence nécessaire.

La Commission européenne a commencé, après la crise du coronavirus, la révision de la directive relative aux voyages à forfait et du règlement sur les droits des passagers. Une enquête publique y afférente est actuellement en cours.

05.03 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Les consommateurs ont automatiquement le réflexe de s'adresser à l'intermédiaire, mais ne sont souvent

Werd de situatie op de Belgische markt al onderzocht? Hoeveel klachten ontving de staatssecretaris hierover de afgelopen jaren? Wordt de consument voldoende ingelicht over de werkwijze van de bemiddelaars? Komt er een initiatief opdat ook bemiddelaars de diensten waarop de consument sowieso recht heeft, zonder kosten moeten uitvoeren?

05.02 Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (Nederlands): Bij een geannuleerde vlucht kan de reiziger kiezen tussen een integrale terugbetaling binnen de zeven dagen of een alternatieve vlucht met vergelijkbare vervoersvoorwaarden, ongeacht de boekingswijze. De terugbetalingsverplichting betreft de luchtvaartmaatschappij. De bemiddelaar is geen partij bij de eigenlijke vervoersovereenkomst. De reiziger is niet verplicht zich voor de terugbetaling te richten tot de bemiddelaar. Kiest de reiziger daar toch voor, mag de bemiddelaar daar een vergoeding voor vragen. In dat geval zijn zowel de vergoedingen als de gehanteerde termijnen onderworpen aan de regels inzake informatieverstrekking.

Een gecoördineerde Europese actie in 2020-2021 tegen zestien grote luchtvaartmaatschappijen had onder meer betrekking op de miskenning van de verplichting voor luchtvaartmaatschappijen om bijstand te verlenen aan reizigers in geval van annulatie. België heeft erop gewezen dat de oorzaak soms bij de bemiddelaars ligt en dat die problematiek best ook Europees wordt aangepakt, aangezien die bemiddelaars vrijwel uitsluitend tot buitenlandse ondernemingen behoren.

De Economische Inspectie ontving in 2021 29 meldingen en in 2022 8 meldingen over de verkoop van vliegtickets via reisbureaus en reisorganisatoren, waaronder bemiddelaars. Er bestaat hierbij geen afzonderlijke statistische code voor bemiddelaars. We moeten die cijfers dus met de nodige voorzichtigheid bekijken.

De Europese Commissie heeft na de coronacrisis de herziening van de richtlijn rond pakketreizen en van de passagiersrechtenverordeningen opgestart. Momenteel loopt er ter zake een publieke bevraging.

05.03 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Consumenten hebben automatisch de reflex om zich tot de bemiddelaar te wenden, maar zijn zich

pas conscients des surcoûts. Nous devons veiller à sensibiliser davantage les consommateurs. Contrairement à ce que prétend le ministre Gilkinet, le remboursement est bel et bien problématique. C'est ce qu'affirme également la Cour des comptes européenne.

La réforme des droits des passagers ne va pas dans la bonne direction. Les compagnies aériennes ne devraient intervenir qu'après un retard prolongé. La secrétaire d'État doit absolument suivre ce dossier de près.

L'incident est clos.

06 Questions jointes de

- **Melissa Depraetere à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les radioaltimètres et la 5G" (55023907C)**
- **Leen Dierick à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'incidence de la 5G sur le trafic aérien" (55024267C)**

06.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Aux États-Unis, des interférences ont été observées à proximité des aéroports lors de l'utilisation de fréquences radio pour la 5G. Pour les radioaltimètres, les avions utilisent, en effet, des fréquences radio situées à proximité. En Europe, la 5G est déployée sur des bandes de fréquences plus éloignées, mais il n'est pas exclu que des problèmes surviennent également chez nous. La ministre peut-elle s'en expliquer?

06.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Le risque d'interférences entre des radioaltimètres et des stations de base 5G est effectivement plus faible en Europe qu'aux États-Unis, la bande de protection – le tampon entre les bandes utilisées – étant plus large. Fin 2020, l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) a recommandé à tous les opérateurs de respecter une zone de précaution autour des pistes des aéroports, à l'instar des recommandations de son homologue français. La France est d'ailleurs le seul pays européen à avoir pris des mesures de protection pour les radioaltimètres. Jusqu'à présent, des problèmes n'ont été constatés nulle part en Europe, même si le risque zéro n'existe jamais. La 5G n'est pas encore disponible dans notre pays et commence à peine à être déployée dans d'autres pays.

En juillet 2023, la CEPT, l'organisation chargée de la coordination entre les postes et sociétés de télécommunications respectives en Europe, aura finalisé une étude sur les risques potentiels, qui est

vaak niet bewust van de bijkomende kosten. Wij moeten zorgen voor meer bewustwording bij de consumenten. Anders dan minister Gilkinet beweert, zijn er wel degelijk problemen met de terugbetaling. Dat zegt ook de Europese Rekenkamer.

De hervorming van de passagiersrechten gaat niet in de goede richting. Luchtvaartmaatschappijen zouden pas na een langere vertraging tussenbeide moeten komen. De staatssecretaris moet dat zeker nauwgezet opvolgen.

Het incident is gesloten.

06 Samengevoegde vragen van

- **Melissa Depraetere aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Radiohoogtemeters en 5G" (55023907C)**
- **Leen Dierick aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De invloed van 5G op het luchtverkeer" (55024267C)**

06.01 Melissa Depraetere (Vooruit): In de VS zijn er in de buurt van luchthavens interferenties vastgesteld bij het gebruik van radiofrequenties voor 5G. Vliegtuigen gebruiken voor de radiohoogtemeters immers radiofrequenties die in de nabijheid daarvan liggen. In Europa wordt 5G op uitgerold radiofrequentiebanden die verder liggen, maar het is niet uitgesloten dat er ook bij ons problemen kunnen rijzen. Kan de minister dit toelichten?

06.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Het risico op interferenties van radiohoogtemeters door 5G-basisstations ligt in Europa inderdaad lager dan in de VS, omdat de beschermingsband – de buffer tussen de gebruikte banden – groter is. Het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT) heeft eind 2020 alle operatoren aanbevolen om een voorzorgszone in acht te nemen rond de banen van de luchthavens, vergelijkbaar met de aanbevelingen van zijn Franse tegenhanger. Frankrijk is overigens het enige Europese land dat beschermingsmaatregelen heeft getroffen voor de radiohoogtemeters. Tot nog toe werden nergens in Europa problemen vastgesteld, al kunnen risico's nooit worden uitgesloten. 5G is er in ons land nog niet en in andere landen nog maar amper.

In juli 2023 zal de CEPT, de organisatie die voor de coördinatie tussen de respectieve posterijen en telecommunicatiemaatschappijen in Europa zorgt, een onderzoek over de potentiële risico's – dat al

en cours depuis début 2021. Selon l'Agence Européenne de la Sécurité Aérienne (EASA), aucun incident n'a encore été signalé bien qu'il demeure évidemment important de recueillir des données afin de pouvoir poursuivre l'analyse des risques.

Lors de l'enchère de juin, la bande de fréquences allant de 3,8 à 4,2 GHz, qui est proche des bandes de fréquences destinées aux altimètres, ne sera pas proposée. À l'avenir, elle pourra peut-être être utilisée par des réseaux locaux privés disposant d'une puissance émettrice beaucoup plus faible.

L'incident est clos.

07 Question de Melissa Depraetere à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le droit au choix de l'équipement pour l'utilisateur final" (55024821C)

07.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Le règlement 2015/2120 établissant des mesures relatives à l'accès à un internet ouvert fait mention du libre choix du modem par l'utilisateur final. Les fournisseurs d'accès à l'internet se sont longtemps opposés au libre choix, pour de prétendues raisons techniques et de sécurité, mais aucun problème de cet ordre ne s'est posé dans les pays qui offrent déjà ce libre choix. Selon Test Achats, le libre choix ne stimulerait pas seulement la concurrence et l'innovation sur le marché, il faciliterait également le passage à un autre fournisseur d'accès à internet, puisque le consommateur pourrait conserver son propre modem.

Pourquoi le libre choix du modem n'existe-t-il toujours pas dans notre pays? La question est-elle à l'étude? Quels avantages pourrait offrir le libre choix du modem?

L'IBPT examine si le libre choix du modem est possible dans notre pays. L'Institut étudie-t-il également la possibilité du libre choix de l'utilisateur final pour les décodeurs TV, les routeurs, les amplificateurs de signaux et autres appareils? Un libre choix impliquerait-il une baisse de prix pour le consommateur? Comment le consommateur peut-il être sûr de la qualité d'un modem? Développe-t-on des équipements pouvant être raccordés à la fois à un réseau câblé et à un réseau téléphonique? Peut-on également réaliser une étude sur la consommation d'énergie des équipements des utilisateurs finaux?

Un plan d'action peut-il être établi pour réduire la consommation d'énergie des équipements

loopt sinds begin 2021 – hebben afgerond. Volgens het Europees Agentschap voor de veiligheid van de luchtvaart (EASA) werd er nog geen incident gemeld, al blijft het uiteraard zaak om data te verzamelen om de risicoanalyse verder te kunnen uitvoeren.

Bij de veiling van juni wordt de frequentieband van 3,8 tot 4,2 GHz, die dicht bij de frequentiebanden voor de hoogtemeters zit, niet aangeboden. In de toekomst kan dit misschien gebruikt worden door private lokale netwerken met een veel zwakker zendvermogen.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Melissa Depraetere aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het recht op keuze van de eindgebruikersapparatuur" (55024821C)

07.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Verordening 2015/2120 tot vaststelling van maatregelen betreffende open internettoegang maakt gewag van een vrije modemkeuze door de eindgebruiker. Internetproviders hebben zich lang verzet tegen een vrije keuze, zogenaamd vanwege technische en veiligheidsredenen, maar zulke problemen bleven uit in landen die de keuzemogelijkheid reeds hebben doorgevoerd. Volgens Test Aankoop zou de keuzevrijheid niet alleen de concurrentie en innovatie op de markt stimuleren, ze zou ook de drempel verlagen om over te stappen naar een andere internetaanbieder, aangezien de consument in dat geval zijn eigen modem kan behouden.

Waarom is er in ons land nog geen vrije modemkeuze? Wordt dat verder onderzocht? Welke voordelen zou een vrije modemkeuze kunnen hebben?

Het BIPT onderzoekt of een vrije modemkeuze voor ons land mogelijk is. Onderzoekt het instituut tevens de mogelijke vrije keuze van eindgebruikersapparatuur voor tv-decoders, routers, signaalversterkers en dergelijke? Zou bij een vrije keuze de prijs voor de consument dalen? Hoe kan de consument zekerheid krijgen over de kwaliteit van een modem? Wordt er apparatuur ontwikkeld die zowel op een kabelnetwerk als op een telefoonnetwerk kan worden aangesloten? Kan er ook een onderzoek worden gedaan naar het energieverbruik van eindgebruikersapparatuur?

Kan een actieplan worden opgesteld om het energieverbruik van eindapparatuur te doen dalen?

terminaux? L'utilisation d'interrupteurs horaires physiques ou virtuels peut-elle réduire la consommation en mode veille? La ministre est-elle favorable à un étiquetage obligatoire de la consommation d'énergie, afin d'inciter les fabricants à commercialiser des appareils plus économe en énergie?

07.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): L'IBPT n'a encore reçu aucune plainte formelle d'un utilisateur final souhaitant utiliser son propre modem. La plupart des utilisateurs sont probablement très satisfaits du modem fourni. L'utilisation d'un modem certifié par l'opérateur présente également des avantages. En effet, la qualité des services peut être garantie et l'opérateur peut diagnostiquer les problèmes à distance. Le logiciel peut être facilement mis à jour et est ainsi plus difficile à pirater. Des services peuvent également être ajoutés au modem. Les opérateurs demandent donc que leurs propres modems soient installés chez les utilisateurs finaux, entre autres parce que les modems non certifiés pourraient, selon eux, perturber le réseau.

Pour les utilisateurs finaux spécialisés, les modems certifiés comportent néanmoins une restriction. À la demande de ces utilisateurs finaux, les opérateurs sont prêts à modifier certains paramètres du modem.

Dans le cadre juridique existant, les opérateurs ne doivent fournir des services qu'aux modems préalablement certifiés. Les nouvelles directives de l'Organe des régulateurs européens des communications électroniques (ORECE) donnent toutefois à l'IBPT la possibilité d'étudier le libre choix du modem.

Aucune étude n'a encore été réalisée dans notre pays quant à l'importance, pour l'utilisateur final, de pouvoir choisir librement cet équipement. En Allemagne, ce choix est déjà possible depuis trois ans, mais moins de 3,5 % des clients y recourent.

Le libre choix du modem permettrait à des opérateurs plus modestes de lancer plus aisément leurs produits et de les mettre à la disposition de différentes infrastructures de réseau tout en développant de nouveaux services. Les utilisateurs finaux pourraient ainsi changer plus aisément d'opérateur en reconfigurant leur modem pour utiliser la même infrastructure de réseau. Les clients qui utilisent leur propre modem ou routeur bénéficieraient aussi de tarifs plus avantageux ou pourraient opter délibérément pour un appareil plus durable. Les clients finaux disposant de connaissances techniques approfondies seraient

Kan het gebruik van fysieke of virtuele tijdschakelaars het sluimerverbruik verminderen? Is de minister voorstander van een verplichte vermelding van het energieverbruik, zodat de fabrikant ertoe wordt aangezet om een energiezuiniger toestel op de markt te brengen?

07.02 Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): Het BIPT heeft nog geen enkele formele klacht ontvangen van een eindgebruiker die zijn eigen modem wil gebruiken. Wellicht zijn de meeste eindgebruikers heel tevreden over de meegeleverde modem. Het gebruik van een door de operator gecertificeerde modem heeft ook voordelen. Zo kan de kwaliteit van de diensten worden gegarandeerd en kan de operator op afstand problemen vaststellen. De software kan gemakkelijk worden geüpdatet en kan moeilijker gehackt worden. Men kan ook diensten aan de modem toevoegen. Operatoren zijn dan ook vragende partij om hun eigen modems te plaatsen bij eindgebruikers, ook omdat niet-gecertificeerde modems volgens hen het netwerk zouden kunnen verstoren.

Voor gespecialiseerde eindgebruikers houden gecertificeerde modems wel een beperking in. Op vraag van zulke eindgebruikers zijn operatoren bereid om bepaalde instellingen van de modem te wijzigen.

Volgens het huidige juridisch kader moeten operatoren alleen diensten verlenen aan vooraf gecertificeerde modems. De nieuwe richtsnoeren van de Europese regulator BEREC bieden het BIPT wel de mogelijkheid om de vrije modemkeuze te onderzoeken.

Er is nog geen onderzoek gevoerd in ons land naar het belang van vrije eindgebruikersapparatuur. In Duitsland is het al drie jaar mogelijk, maar minder dan 3,5 % van de klanten maakt er gebruik van.

Met een vrije modemkeuze zouden kleinere operatoren hun producten gemakkelijker kunnen lanceren voor verschillende netwerkinfrastructuren en nieuwe diensten kunnen ontwikkelen. Eindklanten zouden gemakkelijker van operator kunnen veranderen op dezelfde netwerkinfrastructuur, door hun modem opnieuw te configureren. Klanten die een eigen modem of router gebruiken, zouden ook lagere tarieven genieten of bewust kunnen kiezen voor een duurzamer toestel. Technisch onderlegde eindklanten zouden hun thuisnetwerk zelf kunnen beheren. Vanwege al die voordelen heb ik het BIPT

ainsi à même de gérer eux-mêmes leur réseau domestique. Compte tenu de tous ces avantages, j'ai demandé à l'IBPT d'examiner la possibilité d'instaurer la liberté de choix des modems, décodeurs TV et routeurs.

Pour évaluer la qualité d'un modem, un client ne peut actuellement se fonder que sur les expériences d'autres utilisateurs ou sur la réputation des commerces ou producteurs concernés.

Dans une étude de 2013, l'IBPT a conclu que les modems pouvant être utilisés à la fois pour le réseau câblé et pour la téléphonie n'étaient pas des appareils intéressants, et ce pour des raisons notamment économiques. En effet, certains composants de ces appareils sont présents en double pour assurer un bon fonctionnement sur les deux réseaux. Toutefois, les composants inutiles consomment également de l'énergie. L'IBPT va vérifier si la situation a évolué depuis 2013.

L'IBPT a lancé à ma demande un projet concernant la consommation d'énergie des réseaux de télécommunications et des centres de données en général. Il ressort des résultats de recherche déjà disponibles que les modems et les décodeurs sont les plus gros dévoreurs d'énergie. Les chiffres relatifs aux centres de données sont relativement bons. Les modems qui sont connectés au réseau à longueur de journée consomment beaucoup d'énergie. C'est pourquoi certains modems disposent d'un mode économique ou d'un mode veille. À l'échelon européen, une directive sur l'écoconception est en cours de préparation dans le cadre du Pacte vert. À cet égard, il est tenu compte de la consommation d'énergie, des possibilités de recyclage, du cycle de vie circulaire, etc. Une minuterie permet d'obtenir la consommation la plus faible, car la consommation en mode veille disparaît alors également. L'inconvénient est qu'aucune mise à jour ne peut être effectuée à un tel moment. Grâce à un mode économique, la société Proximus est parvenue à faire baisser la consommation d'énergie en mode veille de 0,2 à 0,05 watts. Chez Telenet, il s'agit d'une réduction de 9 à 0,3 watts.

En binôme avec la ministre Khattabi, des initiatives sont prises sur le plan de l'économie circulaire et de la consommation d'énergie. Nous oeuvrons, dans ce cadre, à la conscientisation des fabricants et des consommateurs. Osons espérer que l'étude de l'IBPT sur des applications télécom plus durables pourra y contribuer.

07.03 Melissa Depraetere (Vooruit): Certainement en l'absence de libre choix du modem, il revient aux opérateurs d'utiliser des terminaux durables. En

gevaagd om de vrije keuze van modems, tv-decoders en routers te onderzoeken.

Om de kwaliteit van een modem te beoordelen, kan een klant zich vandaag alleen baseren op ervaringen van andere gebruikers, of op de reputatie van winkels of van de producent.

In een studie van 2013 concludeerde het BIPT dat modems die zowel voor het kabel- als het telefoonnetwerk kunnen worden gebruikt, vanwege economische en andere redenen geen interessante toestellen zijn. In zo'n apparaat zijn een aantal componenten immers dubbel aanwezig om een goede werking op beide netwerken te verzekeren. Overbodige componenten verbruiken echter ook energie. Het BIPT zal nagaan of de situatie sinds 2013 is gewijzigd.

Op mijn vraag heeft het BIPT een project opgestart over het energieverbruik van telecomnetwerken en datacenters in het algemeen. Uit reeds beschikbare onderzoeksresultaten blijkt dat modems en decoders de grootste energieverbruikers zijn. Datacenters doen het redelijk goed. Modems die de hele dag zijn aangesloten op het net, verbruiken veel energie. Om die reden beschikken sommige modems over een ecomodus of sluimerstand. Op Europees niveau wordt een *ecodesign directive* voorbereid in het kader van de Green Deal. Daarbij wordt gekeken naar het energieverbruik, mogelijkheden tot recycling, circulaire levenscycli enzovoort. Een tijdschakelaar levert het laagste verbruik op, omdat dan ook het sluimerverbruik wegvalt. Het nadeel is dat op zo'n moment ook geen updates kunnen worden doorgevoerd. Proximus is er met een ecomodus in geslaagd het energieverbruik in sluimerstand te doen dalen van 0,2 tot 0,05 watt. Bij Telenet gaat het om een daling van 9 watt naar 0,3 watt.

Samen met minister Khattabi worden er initiatieven genomen op het vlak van circulaire economie en energieverbruik. We werken daarbij aan bewustwording bij de fabrikant en bij de consument. Hopelijk kan de studie van het BIPT over meer duurzame telecomtoepassingen daartoe bijdragen.

07.03 Melissa Depraetere (Vooruit): Zeker zolang er geen vrije modemkeuze is, is het aan de operatoren om duurzame eindapparatuur te

effet, les modems consomment beaucoup d'énergie.

L'IBPT pourrait par exemple vérifier quel est l'effet sur le prix du libre choix du modem, qui a été récemment instauré aux Pays-Bas.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55025470C de M. Loones est supprimée.

08 Question de Erik Gilissen à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La protection contre les messages frauduleux" (55025605C)

08.01 Erik Gilissen (VB): Ces dernières semaines, l'on constate une nette augmentation du nombre de messages frauduleux par courriel ou par téléphone dans le cadre desquels un soi-disant collaborateur de Microsoft signale des problèmes avec l'ordinateur. En outre, il est beaucoup question de faux appels portant sur des fraudes à la carte d'identité et de courriels et SMS trompeurs provenant de LinkedIn, de WhatsApp, de Federal Express, d'itsme, etc.

Que fera la ministre pour protéger nos citoyens contre de telles escroqueries? Abordera-t-elle la question avec les opérateurs de télécommunications?

08.02 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): La fraude en ligne est un problème de société croissant que nous devons aborder de manière globale, avant tout par la prévention et la sensibilisation, afin de renforcer la vigilance et les moyens de défense des citoyens. Je crois savoir, d'après des cas récents, que des fraudeurs simulent même des conversations familiales au cours desquelles un membre de la famille demande de l'argent. Dès que l'on commence à se poser des questions, on doit en fait tout bloquer. En outre, des actions doivent être menées afin de détecter, stopper et punir la fraude. La police et la justice y sont de plus en plus attentives, surtout lorsqu'il s'agit de fraude en provenance de notre pays. Les auteurs sont toutefois difficiles à traquer, particulièrement s'ils opèrent depuis l'étranger.

Les divers types de fraude nécessitent, chacun, une approche et des actions spécifiques. C'est pourquoi des concertations sont organisées en permanence, menées par l'IBPT, avec les opérateurs, le secteur bancaire et le Centre pour la Cybersécurité Belgique. Un projet intitulé *Stop phishing* est également en cours actuellement dans le cadre du

gebruiken. Modems verbruiken immers veel energie.

Het BIPT zou bijvoorbeeld kunnen nagaan wat het effect op de prijs is van de recent ingevoerde vrije modemkeuze in Nederland.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55025470C van de heer Loones vervalt.

08 Vraag van Erik Gilissen aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De bescherming tegen frauduleuze berichten" (55025605C)

08.01 Erik Gilissen (VB): De voorbije weken is er een duidelijke toename vast te stellen van het aantal frauduleuze berichten per mail of telefonisch waarbij zogezegd iemand van Microsoft problemen meldt met de computer. Er is daarnaast ook veel sprake van valse oproepen over identiteitskaartfraude en van bedrieglijke mails en sms-berichten vanwege LinkedIn, WhatsApp, Federal Express, itsme enzovoort.

Wat zal de minister doen om onze burgers te beschermen tegen dergelijke oplichtingspraktijken? Zal ze dit bij de telecomoperatoren aankaarten?

08.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Online fraude is een toenemend maatschappelijk probleem dat we integraal moeten aanpakken, op de eerste plaats via preventie en bewustwording, zodat burgers waakzamer en weerbaarder worden. Uit recente voorbeelden heb ik begrepen dat men zelfs conversaties in een gezinscontext nabootst, waarbij een gezinslid geld vraagt. Zodra men zich vragen begint te stellen, moet men iets dergelijks eigenlijk blokkeren. Daarnaast moeten er ook interventies komen om fraude op te sporen, te stoppen en te bestraffen. Politie en gerecht besteden daaraan steeds meer aandacht, zeker als het gaat om fraude vanuit ons land. Daders zijn echter moeilijk op te sporen, zeker als ze opereren vanuit het buitenland.

De uiteenlopende soorten fraudes vergen telkens een specifieke aanpak en bestrijding. Daarom is er continu overleg, gestuurd door het BIPT, met de operatoren, de banksector en het Centrum voor Cybersecurity België. We hebben ook het project *Stop phishing* lopen in het raam van het Nationaal Plan voor Herstel en Veerkracht, waarbij we

Plan National pour la Reprise et la Résilience, qui nous a permis d'investir 9 millions d'euros au niveau européen dans des systèmes visant à aider les opérateurs à détecter et à combattre la fraude.

9 miljoen euro Europees geld investeren in systemen om operatoren te helpen fraude te detecteren en tegen te gaan.

08.03 Erik Gilissen (VB): Il serait peut-être judicieux de mettre rapidement les sites internet frauduleux hors d'état de nuire. La sensibilisation est importante mais ce n'est pas la panacée. Les messages de certains escrocs sont, en effet, particulièrement convaincants.

08.03 Erik Gilissen (VB): Het is misschien een idee om frauduleuze websites snel in te perken. Sensibilisering is belangrijk, maar niet zaligmakend. Sommige oplichtersberichten zijn immers bijzonder overtuigend.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

09 Question de Erik Gilissen à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La loi sur la conservation des données" (55025612C)

09 Vraag van Erik Gilissen aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De dataretentiewet" (55025612C)

09.01 Erik Gilissen (VB): Fin juin 2021, j'ai interpellé la ministre au sujet de la loi relative à la rétention des données qui a été annulée par la Cour de justice de l'Union européenne et par la Cour constitutionnelle en Belgique. À l'issue de mon interpellation, j'ai déposé une motion appelant principalement à mettre en place un cadre législatif qui tienne compte du respect de la vie privée, du respect du secret des lettres et de la présomption d'innocence. La majorité a malheureusement rejeté ma motion. Quand la ministre soumettra-t-elle au Parlement la nouvelle loi relative à la rétention des données?

09.01 Erik Gilissen (VB): Eind juni 2021 interpelleerde ik de minister al over de dataretentiewet die werd vernietigd door het Europees Hof van Justitie en het Grondwettelijk Hof in België. Ik diende daarop een motie in die vooral opriep om een wetgevend kader uit te werken met aandacht voor de privacy en het respect voor het briefgeheim en dat uit zou gaan van het vermoeden van onschuld. De meerderheid verwierp helaas mijn motie. Wanneer zal de minister de nieuwe dataretentiewet aan het Parlement voorleggen?

09.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Nous y travaillons depuis longtemps avec plusieurs cabinets. Cette situation résulte de l'annulation par la Cour constitutionnelle mais aussi par l'arrêt du 18 novembre 2021, cette double annulation ayant rendu obsolète la loi de réparation que nous avions préparée. Dans l'intervalle, les adaptations aux articles 126 et 127 de la loi sur les télécommunications et à certaines lois organiques sont presque prêtes. Elles ont été soumises à la consultation publique et à l'avis de l'Autorité de protection des données (APD) et du Conseil d'État. Nous espérons que la loi de réparation pourra encore être adoptée avant l'été. Cette loi s'efforce d'atteindre un équilibre entre, d'une part, les garanties en matière de vie privée des citoyens et, d'autre part, la lutte contre les actes criminels graves ainsi que la recherche des personnes disparues.

09.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Wij werken hieraan al lang met meerdere kabinetten. Dat heeft te maken met de vernietiging door het Grondwettelijk Hof, maar ook door het arrest van 18 november 2021, waardoor onze voorbereide reparatiewet achterhaald was. Ondertussen zijn de aanpassingen aan artikel 127 en artikel 126 van de telecomwet en een aantal organieke wetten bijna klaar. Ze worden voorgelegd aan de openbare raadpleging en voor advies aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) en de Raad van State bezorgd. We hopen dat de reparatiewet nog voor de zomer kan worden goedgekeurd. De wet streeft een evenwicht na tussen garanties voor enerzijds de privacy van de burgers en anderzijds de bestrijding van zware misdrijven en de opsporing van vermiste personen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

Le **président:** La question n° 55025816C de Mme Hanus est supprimée.

De **voorzitter:** Vraag nr. 55025816C van mevrouw Hanus vervalt.

10 Question de Roberto D'Amico à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Ericsson et les révélations du Consortium international des journalistes d'investigation" (55025843C)

10.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): L'entreprise Ericsson aurait payé le groupe État islamique pour pouvoir transporter ses équipements sur le territoire contrôlé par ce groupe terroriste. Plusieurs cadres de l'entreprise ont proposé de mettre fin aux projets en cours à Mossoul mais la direction en a décidé autrement. L'entreprise a envoyé un ingénieur pour demander à Daech l'autorisation de poursuivre le chantier. On se trouve devant un potentiel financement illicite du terrorisme. L'entreprise se serait par ailleurs rendue coupable de corruption ou de détournement de fonds dans quatorze pays.

En Belgique, Ericsson collabore avec Telenet pour le déploiement du réseau 5G. Prévoit-on des sanctions pour cette multinationale? Sa présence est-elle compatible avec la loi récente qui introduit des mesures de sécurité supplémentaires pour la fourniture de services 5G?

10.02 Petra De Sutter, ministre (*en français*): Les sanctions ne sont pas de ma compétence: le ministre de la Justice pourra vous dire où on en est et comment il voit les choses. La loi que nous venons d'adopter prévoit un contrôle des opérateurs sur leurs fournisseurs d'équipements et leur recours à des fournisseurs de services. Ces fournisseurs feront l'objet d'une analyse par les services de renseignement et de sécurité quant à la probabilité qu'ils subissent une ingérence d'un État hors UE.

Cette analyse s'intéresse à des facteurs comme un lien fort avec les autorités publiques de ce pays, la législation ou la situation dans ce pays, en particulier en l'absence de conventions de protection de données ou de sécurité entre l'Union européenne et le pays en question. Ce pays doit être impliqué dans le processus, notamment quand des composantes des réseaux 5G sont construites ou commandées à partir d'un pays tiers.

Les caractéristiques de l'entreprise, la capacité du pays à exercer une pression sur le lieu de fabrication des équipements ou encore une politique cyber offensive du pays d'origine du fournisseur sont également des critères analysés par les services de renseignements. La loi sur la sécurité de la 5G n'ayant pas défini ce qu'il faut entendre par "le pays en question", l'analyse des

10 Vraag van Roberto D'Amico aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Ericsson en de onthullingen van het Internationaal Consortium van Onderzoeksjournalisten" (55025843C)

10.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Telecombedrijf Ericsson zou IS betaald hebben om materiaal te kunnen vervoeren op het grondgebied dat door die terreurgroep gecontroleerd wordt. Verscheidene kaderleden van dat bedrijf hebben voorgesteld om de lopende projecten in Mosul te beëindigen, maar de directie heeft anders beslist. Het bedrijf heeft een ingenieur ter plaatse gestuurd om IS om toestemming te vragen om het werk voort te zetten. Dit zou een geval van illegale financiering van terrorisme kunnen zijn. Het bedrijf zou zich voorts schuldig hebben gemaakt aan corruptie of verduistering in veertien landen.

In België werkt Ericsson samen met Telenet voor de uitrol van het 5G-netwerk. Worden er sancties overwogen tegen die multinational? Is de aanwezigheid van dat bedrijf verenigbaar met de recente wet tot invoering van bijkomende beveiligingsmaatregelen voor de verstrekking van 5G-diensten?

10.02 Minister Petra De Sutter (*Frans*): De sancties vallen niet onder mijn bevoegdheid. De minister van Justitie zal u kunnen zeggen hoever het ermee staat en wat zijn visie op de situatie is. De wet die we zonet aangenomen hebben, voorziet in een controle van de operatoren op hun leveranciers van materiaal en hun inschakeling van dienstverleners. De veiligheids- en inlichtingendiensten zullen onderzoeken hoe groot het risico is dat die dienstverleners te maken krijgen met inmenging van een niet-EU-land.

Bij die analyse wordt rekening gehouden met factoren zoals een sterke band met de overheid van dat land, de wetgeving en de situatie in dat land, in het bijzonder bij gebrek aan verdragen inzake gegevensbescherming of veiligheid tussen de Europese Unie en het land in kwestie. Dat land moet betrokken worden bij het proces, met name wanneer onderdelen van de 5G-netwerken gefabriceerd of besteld worden in derde landen.

De karakteristieken van de eigendom van de onderneming, het vermogen van het land om druk uit te oefenen op de plaats van vervaardiging van de apparatuur of een offensief cyberbeleid van het land van herkomst van de leverancier zijn eveneens criteria die door de inlichtingendiensten geanalyseerd worden. Aangezien de wet tot invoering van bijkomende beveiligingsmaatregelen

services de renseignement peut également porter sur les pays pouvant avoir une influence sur un fournisseur.

voor de verstrekking van mobiele 5G-diensten niet bepaalt wat er verstaan moet worden onder 'het land in kwestie', kan de analyse van de inlichtingendiensten ook betrekking hebben op de landen die een invloed kunnen uitoefenen op een leverancier.

La loi vise à améliorer la sécurité et la résilience des infrastructures de télécommunications, pas à sanctionner le non-respect de sanctions internationales, le financement de terrorisme ou la corruption. Le pouvoir judiciaire a d'autres instruments pour ces infractions. Il faut faire la distinction entre ce qu'il s'est passé là-bas et les répercussions que cela peut avoir sur notre réseau de sécurité.

De wet beoogt de veiligheid en de bestendigheid van de telecommunicatie-infrastructuur te verbeteren, maar niet de niet-naleving van internationale sancties, de financiering van terrorisme of de corruptie te bestraffen. Voor die inbreuken beschikt de rechterlijke macht over andere instrumenten. Er moet een onderscheid gemaakt worden tussen hetgeen er in Irak gebeurd is en de repercussies die dat kan hebben op ons veiligheidsnetwerk.

10.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Je vais interroger le ministre Van Quickenborne. Je m'étonne d'être le seul à poser cette question. Les multinationales sont prêtes à tout pour augmenter leurs profits. Votre réponse me laisse sur ma faim.

10.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Ik zal minister Van Quickenborne hierover ondervragen. Het verbaast me dat ik de enige ben die hierover een vraag stelt. De multinationals zijn tot alles bereid om hun winsten op te drijven. Ik kan geen genoeg nemen met uw antwoord.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

La réunion publique de commission est levée à 16 h 17.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.17 uur.