

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES, DE
L'EMPLOI ET DES PENSIONS

COMMISSIE VOOR SOCIALE ZAKEN, WERK EN
PENSIOENEN

Mardi

08-02-2022

Après-midi

Dinsdag

08-02-2022

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Débat d'actualité sur le statut des travailleurs de plateforme et questions jointes de 1

- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La présomption de salariat pour les travailleurs de plateforme" (55024875C) 1

- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le statut des travailleurs de plateforme" (55024945C) 1

- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les formes de travail flexibles offrant plus d'autonomie aux travailleurs et aux employeurs" (55024902C) 1

- Tania De Jonge à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les travailleurs de plateforme et l'enquête via platformwork.be" (55025002C) 1

- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La consultation des acteurs de l'économie de plateforme" (55024890C) 1

Orateurs: **Gaby Colebunders, Anja Vanrobaeys, Björn Anseeuw, Tania De Jonge, Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail, **Hans Verreyt, Cécile Cornet**

Question de Ellen Samyn à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La prime corona" (55023467C) 6

Orateurs: **Ellen Samyn, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Questions jointes de 6

- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'augmentation du nombre de contrats étudiants et de flexi-jobs" (55024399C) 6

- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'augmentation du nombre de jobs d'étudiant et de flexi-jobs" (55024904C) 6

- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'augmentation du nombre de jobs étudiants et de flexi-jobs" (55024946C) 6

Orateurs: **Sophie Thémont, Björn Anseeuw, Anja Vanrobaeys, Pierre-Yves Dermagne**,

INHOUD

Actualiteitsdebat over het statuut van de platformwerkers en toegevoegde vragen van 1

- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het vermoeden van loondienst voor de platformwerkers" (55024875C) 1

- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het statuut van platformwerkers" (55024945C) 1

- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De flexibele werkvormen met meer autonomie voor werknemers en werkgevers" (55024902C) 1

- Tania De Jonge aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De platformwerkers en de bevraging via platformwerk.be" (55025002C) 1

- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De raadpleging van de stakeholders van de platformeconomie" (55024890C) 1

Sprekers: **Gaby Colebunders, Anja Vanrobaeys, Björn Anseeuw, Tania De Jonge, Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk, **Hans Verreyt, Cécile Cornet**

Vraag van Ellen Samyn aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De coronapremie" (55023467C) 6

Sprekers: **Ellen Samyn, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Samengevoegde vragen van 6

- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijging van het aantal studenten- en flexi-jobs" (55024399C) 6

- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijging van het aantal studenten- en flexi-jobs" (55024904C) 6

- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijging van de studentenjobs en flexi-jobs" (55024946C) 6

Sprekers: **Sophie Thémont, Björn Anseeuw, Anja Vanrobaeys, Pierre-Yves Dermagne**,

vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Gilles Vanden Burre à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La mobilité des travailleurs entre Régions" (55024415C)	9	Vraag van Gilles Vanden Burre aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De intergewestelijke mobiliteit van werknemers" (55024415C)	9
<i>Orateurs:</i> Gilles Vanden Burre , président du groupe Ecolo-Groen, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Gilles Vanden Burre , voorzitter van de Ecolo-Groen-fractie, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le harcèlement au travail" (55024882C)	10	Vraag van Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het pesten op het werk" (55024882C)	10
<i>Orateurs:</i> Anja Vanrobaeys , Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Anja Vanrobaeys , Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La limitation des contrats journaliers successifs" (55024885C)	12	Vraag van Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De beperking van opeenvolgende dagcontracten" (55024885C)	12
<i>Orateurs:</i> Anja Vanrobaeys , Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Anja Vanrobaeys , Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'assimilation du chômage temporaire pour le calcul du pécule de vacances" (55024891C)	12	Vraag van Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gelijkstelling van de tijdelijke werkloosheid voor de berekening van het vakantiegeld" (55024891C)	12
<i>Orateurs:</i> Gaby Colebunders , Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Gaby Colebunders , Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le baromètre corona pour les entreprises" (55024903C)	13	Vraag van Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De coronabarometer voor bedrijven" (55024903C)	13
<i>Orateurs:</i> Björn Anseeuw , Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Björn Anseeuw , Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les avancées en matière de lutte contre le sexisme au travail" (55024905C)	14	Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De vooruitgang in de strijd tegen seksisme op de werkvloer" (55024905C)	14
<i>Orateurs:</i> Sophie Thémont , Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Sophie Thémont , Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le système du "pay-to-fly"" (55024918C)	15	Vraag van Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het pay-to-flyprogramma" (55024918C)	15
<i>Orateurs:</i> Cécile Cornet , Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Cécile Cornet , Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Hervé Rigot à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le plan de rétention du personnel chez ENGIE" (55025006C)	16	Vraag van Hervé Rigot aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het plan van ENGIE om het personeel te behouden" (55025006C)	16

Orateurs: **Hervé Rigot, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Sprekers: **Hervé Rigot, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La sécurité des nouveaux travailleurs dans le secteur de la construction" (55024989C)

Orateurs: **Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

17 Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De veiligheid van nieuwe werknemers in de bouwsector" (55024989C)

Sprekers: **Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fermeture du chantier naval de Seilles" (55024999C)

Orateurs: **Cécile Cornet, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

18 Vraag van Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sluiting van de scheepswerf in Seilles" (55024999C)

Sprekers: **Cécile Cornet, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les retards de traitement de dossiers et de paiement à la CAPAC" (55025011C)

Orateurs: **Cécile Cornet, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

19 Vraag van Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De achterstand in de behandeling van dossiers en in de uitbetaling van de uitkeringen bij de HVW" (55025011C)

Sprekers: **Cécile Cornet, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES, DE L'EMPLOI ET DES PENSIONS

du

MARDI 08 février 2022

Après-midi

COMMISSIE VOOR SOCIALE ZAKEN, WERK EN PENSIOENEN

van

DINSDAG 08 februari 2022

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 15 par Mme Marie-Colline Leroy, présidente.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.15 uur en voorgezeten door mevrouw Marie-Colline Leroy.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Débat d'actualité sur le statut des travailleurs de plateforme et questions jointes de

- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La présomption de salariat pour les travailleurs de plateforme" (55024875C)

- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le statut des travailleurs de plateforme" (55024945C)

- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les formes de travail flexibles offrant plus d'autonomie aux travailleurs et aux employeurs" (55024902C)

- Tania De Jonge à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les travailleurs de plateforme et l'enquête via platformwork.be" (55025002C)

- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La consultation des acteurs de l'économie de plateforme" (55024890C)

01 Actualiteitsdebat over het statuut van de platformwerkers en toegevoegde vragen van

- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het vermoeden van loondienst voor de platformwerkers" (55024875C)

- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het statuut van platformwerkers" (55024945C)

- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De flexibele werkvormen met meer autonomie voor werknemers en werkgevers" (55024902C)

- Tania De Jonge aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De platformwerkers en de bevraging via platformwerk.be" (55025002C)

- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De raadpleging van de stakeholders van de platformeconomie" (55024890C)

01.01 **Gaby Colebunders** (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): Fin 2021, le ministre a déclaré que son initiative visant à garantir une meilleure protection sociale aux travailleurs des économies de plate-forme serait prête en février 2022. Des communiqués de presse datant de fin janvier indiquent cependant que les libéraux trouvent inacceptable sa proposition concernant la présomption de salariat. Qu'en est-il?

01.01 **Gaby Colebunders** (PVDA-PTB) (*Nederlands*): Eind 2021 zei de minister dat zijn initiatief rond meer sociale bescherming voor platformmedewerkers in februari 2022 rond zou zijn. Volgens persberichten van eind januari zouden de liberalen zijn voorstel over het vermoeden van loondienst onaanvaardbaar vinden. Hoe zit het daarmee?

01.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): La discussion concernant une meilleure protection sociale des travailleurs employés dans l'économie des plateformes ne date pas d'hier. Dans l'attente de la réglementation européenne définitive, le ministre a souhaité vérifier si une présomption réfragable de contrat de travail ne pourrait pas être instaurée pour les travailleurs employés dans l'économie des plateformes, par le biais d'une modification de la loi sur la nature des relations de travail. Entre-temps, l'auditorat bruxellois du travail a ouvert plusieurs enquêtes pénales concernant le statut des coursiers sans papiers qui travaillent avec des comptes factices.

Ces informations sont-elles exactes et une collaboration avec le SPF Finances est-elle en place à cet égard? Où en est le travail du gouvernement?

01.03 Björn Anseeuw (N-VA): Lors des discussions budgétaires, il avait été convenu de trouver rapidement une solution dans le dossier du travail en soirée entre 20 et 24 h, en vue d'assouplir les règles. De nombreux emplois sont en jeu, notamment dans le secteur du commerce électronique. Hier, le PS a déclaré, dans la presse, vouloir revenir à d'anciens modèles économiques et lier ce dossier à d'autres tels que l'économie de plate-forme. Un accord avait pourtant été conclu lors des discussions budgétaires.

Pourquoi revient-on sur ce sujet? Pourquoi le ministre n'a-t-il pas sollicité l'avis des partenaires sociaux? Peut-il faire le point sur un éventuel regroupement des dossiers dans un projet de loi portant des dispositions diverses? Que se passera-t-il si les partenaires sociaux ne parviennent pas à formuler un avis unanime sur ce projet de loi?

01.04 Tania De Jonge (Open Vld): Le ministre a l'intention de régler le statut des travailleurs de plate-forme par le biais d'une initiative législative. Le site platformwork.be a été créé afin de recueillir des témoignages et des propositions.

Combien de réactions ont été reçues par ce biais? Apparemment, les acteurs de terrain ne seraient pas demandeurs d'une application générale du statut des travailleurs salariés. Est-ce exact? Le ministre souhaite-t-il soumettre au même cadre légal des situations très différentes? Où en sont les discussions à l'échelon européen? La Belgique a-t-elle déjà déterminé sa position?

01.05 Sophie Thémont (PS): Le développement de l'économie de plateforme a rendu nécessaire un meilleur encadrement des conditions de travail, une

01.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): De discussie over een betere sociale bescherming van platformwerkers loopt al een tijd. In afwachting van de definitieve Europese wetgeving wou de minister nagaan of een weerlegbaar vermoeden van arbeidsovereenkomst kan worden ingevoerd voor platformwerkers door een aanpassing van de wet op de arbeidsrelaties. Ondertussen heeft het Brusselse arbeidsauditoraat een reeks strafrechtelijke onderzoeken geopend naar het statuut van koeriers zonder papieren die werken met nepaccounts.

Klopt dit en wordt daarvoor samengewerkt met de FOD Financiën? Wat is de stand van zaken van het regeringswerk?

01.03 Björn Anseeuw (N-VA): Tijdens de begrotingsbesprekingen werd afgesproken om snel een oplossing te zoeken in het dossier van avondwerk tussen 20 en 24 uur, met het oog op soepelere regels. Hier staan veel jobs op het spel, onder andere in e-commerce. Gisteren verklaarde de PS in de pers dat men terug wil naar oude economische modellen en dit dossier wil koppelen aan dossiers als de platformeconomie. Nochtans gaat het hier om een afspraak tijdens de begrotingsbesprekingen.

Waarom komt men daarop terug? Waarom heeft de minister niet eens advies ingewonnen bij de sociale partners? Kan hij een stand van zaken geven over een eventuele koppeling van dossiers in een wetsontwerp diverse bepalingen? Wat als de sociale partners niet tot een eensluidend advies komen over dat wetsontwerp?

01.04 Tania De Jonge (Open Vld): De minister wil met een wetgevend initiatief het statuut van de platformwerkers regelen. Om getuigenissen en voorstellen te verzamelen, werd platformwerk.be aangemaakt.

Hoeveel reacties zijn daar binnengelopen? Naar verluidt is men op het terrein geen vragende partij voor een algemene toepassing van het werknemersstatuut. Klopt dat? Wil de minister hetzelfde wettelijke kader voor zeer verschillende situaties? Hoe staat het met de Europese besprekingen? Heeft België zijn standpunt al bepaald?

01.05 Sophie Thémont (PS): De ontwikkeling van de platformeconomie noopt tot een betere regulering van de arbeidsvoorwaarden en de

réduction du flou juridique et la prise en compte, notamment, de l'instabilité financière ou du risque d'accidents. Vous avez lancé une consultation en ligne de toutes les parties prenantes afin de vous baser sur ses résultats pour évaluer et adapter la loi sur les relations de travail.

Qui a participé à cette consultation? Qu'en est-il ressorti? Quelles suites y donnerez-vous?

01.06 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Les travailleurs de l'économie de plateforme sont souvent particulièrement vulnérables. Il y a quelques jours, à Lille, un livreur de seize ans est mort écrasé par un camion. L'enquête est en cours.

C'est loin d'être le seul accident mortel en France. Quant aux blessés et aux autres accidents plus ou moins graves, on les compte par dizaines, y compris en Belgique.

(*En néerlandais*) Le risque d'accidents survenant dans le secteur est élevé, parce qu'il faut assurer de plus en plus de livraisons pour y gagner. L'on accorde peu d'attention à la gestion des risques et à la prévention. Souvent, les victimes ne peuvent faire appel qu'à une assurance privée. De plus, leurs comptes sont cachés après un accident. Les livreurs ont constitué durant la crise du coronavirus un maillon indispensable pour le secteur de l'horeca. Comme il s'agit d'un vaste secteur en pleine croissance, j'ai lancé avec les collègues compétents une large enquête par le biais de platformwork.be.

(*En français*) Lors du dernier recensement, ce site comptait 78 témoignages, 30 propositions – dont l'analyse est en cours – et 195 profils.

En 2021, nous avons demandé l'avis des partenaires sociaux. Ils souhaitent connaître la position du gouvernement avant de se prononcer. Les discussions au bureau du CNT sont complexes. Le Comité général de gestion de l'INASTI vient de remettre son avis.

Ce point fait partie du Plan de redémarrage et de transition. Son chapitre dédié au travail sera traduit dans un avant-projet de loi portant sur la conciliation vie privée/vie professionnelle, le travail en soirée dans l'e-commerce, le droit individuel à la formation et la lutte contre la pénurie de certaines professions. J'espère qu'une décision sur l'ensemble interviendra dans les prochains jours.

aanpak van de juridische onzekerheid. Daarbij moet er onder meer rekening gehouden worden met de financiële instabiliteit en het risico op ongevallen. U hebt een online raadpleging van alle stakeholders gelanceerd en zou op basis van de resultaten ervan de wet betreffende de arbeidsrelaties evalueren en aanpassen.

Wie heeft er aan die raadpleging deelgenomen? Wat zijn de resultaten ervan? Op welke manier zult u daaraan gevolg geven?

01.06 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): De personen die in de platformeconomie werken, zijn vaak bijzonder kwetsbaar. Enkele dagen geleden is er in Rijsel een zestienjarige fietskoerier om het leven gekomen door een aanrijding met een vrachtwagen. Het onderzoek is aan de gang.

Dit is lang niet het enige dodelijke ongeval in Frankrijk. Daarnaast vallen er ook tientallen gewonden en andere minder of meer ernstige ongevallen te betreuren, ook in België.

(*Nederlands*) Het risico op ongevallen in de sector ligt hoog, omdat men steeds meer leveringen moet uitvoeren om iets te verdienen. Er is weinig aandacht voor risicobeheer en preventie. Vaak kunnen de slachtoffers enkel een beroep doen op een privéverzekering. Bovendien worden hun accounts na een ongeval verborgen. De koeriers vormden tijdens de coronacrisis een onmisbare schakel voor de horecasector. Omdat het om een ruime en nog groeiende sector gaat, heb ik met de bevoegde collega's via platformwerk.be een brede bevraging opgezet.

(*Frans*) Volgens de recentste cijfers stonden er 78 getuigenissen, 30 voorstellen – die momenteel geanalyseerd worden – en 195 profielen op die website.

In 2021 hebben we het advies van de sociale partners gevraagd. Ze willen het standpunt van de regering kennen alvorens ze zich uitspreken. De besprekingen in het bureau van de NAR zijn complex. Het algemeen beheerscomité van het RSVZ heeft zojuist zijn advies uitgebracht.

Dit punt maakt deel uit van het herstel- en transitieplan. Het hoofdstuk over werk zal worden vertaald in een voorontwerp van wet over het op elkaar afstemmen van privé- en beroepsleven, avondwerk in de elektronische handel, het individueel recht op opleiding en de bestrijding van knelpuntberoepen. Ik hoop dat er in de komende dagen een beslissing over het geheel zal volgen.

Ce texte sera soumis pour avis aux partenaires sociaux. Si les avis sont divisés, le gouvernement tranchera. Aucun dossier de ce plan n'est mis au frigo. Le travail se poursuit activement.

Nous étudions la possibilité de la présomption de salariat, qui figure d'ailleurs dans la proposition de la Commission européenne sur les travailleurs de plateforme, mais n'offre pas toujours une sécurité juridique. Un récent jugement du tribunal du travail de Bruxelles a estimé que, bien qu'une présomption existât pour certains travailleurs de plateforme, elle était renversée, assimilant les travailleurs à des indépendants. Un appel est en cours. Nous nous basons sur la jurisprudence internationale et belge pour nos travaux.

La première phase d'un projet de directive européenne est analysée par les États membres. La position belge sera déterminée après information de la Commission.

(En néerlandais) Avec mes collègues compétents en la matière, je lutterai contre la fraude dans le secteur de l'économie de plate-forme. Le ministre des Finances surveille, pour sa part, les éventuelles fraudes fiscales. Le plan annuel de lutte contre la fraude sociale et fiscale comprend des actions communes dans le domaine de l'économie de plate-forme.

01.07 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) *(en néerlandais)*: Si l'on veut offrir aux coursiers une couverture et un filet de sécurité, on ne peut le faire qu'en les employant en qualité de salariés afin qu'ils bénéficient d'une protection sociale, d'un salaire minimum et de droits sociaux. Cela permettrait également d'éviter de longues procédures judiciaires, les excluant souvent de la plate-forme. En outre, il faut tout mettre en œuvre en vue de parvenir à la transparence des algorithmes, à une redistribution juste des bénéfices et à une taxation équitable.

01.08 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Nous devons veiller à ce que la numérisation ne conduise pas à des conditions de travail telles que celles que nous avons connues au 19^{ème} siècle. Il est positif que le ministre accorde l'attention nécessaire à la sécurité. Je me réfère à la proposition de loi visant à instaurer une présomption réfragable de statut de travailleur salarié. Le ministre estime qu'il devrait en

Deze tekst zal voor advies aan de sociale partners voorgelegd worden. Als de meningen verdeeld zijn, zal de regering beslissen. Geen enkel dossier uit dat plan wordt in de koelkast gestopt. De werkzaamheden worden actief voortgezet.

We onderzoeken de mogelijkheid van het vermoeden van een arbeidsverhouding, dat overigens in het voorstel van de Europese Commissie over platformwerkers opgenomen is, maar niet altijd rechtszekerheid biedt. In een recent vonnis heeft de arbeidsrechtbank te Brussel geoordeeld dat er voor sommige platformwerkers weliswaar een vermoeden bestond, maar dat dit vermoeden weerlegd werd, zodat de platformwerkers beschouwd worden als zelfstandigen. Er werd hoger beroep aangetekend tegen dit vonnis. We baseren ons voor onze werkzaamheden op internationale en Belgische rechtspraak.

Een ontwerp van Europese richtlijn wordt in een eerste fase door de lidstaten geanalyseerd. Het Belgische standpunt zal bepaald worden nadat we de nodige informatie van de Commissie ontvangen hebben.

(Nederlands) Samen met de bevoegde collega's zal ik fraude in de platformsector bestrijden. De minister van Financiën ziet van zijn kant toe op mogelijke belastingfraude. Het jaarplan ter bestrijding van de sociale en fiscale fraude omvat gezamenlijke acties met betrekking tot de platformeconomie.

01.07 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) *(Nederlands)*: Als men de koeriers de nodige veiligheid en een vangnet wil bieden, dan kan men dat enkel door ze als werknemers in dienst te nemen, waardoor ze sociale bescherming, een minimumloon en sociale rechten genieten. Op die manier kunnen ook lange gerechtelijke procedures – waardoor ze vaak van het platform worden uitgesloten – worden vermeden. Daarnaast moet er werk worden gemaakt van de transparantie van de algoritmen, een eerlijke herverdeling van de winsten en rechtvaardige belastingen.

01.08 Anja Vanrobaeys (Vooruit): We moeten erop toezien dat de digitalisering niet tot negentiende-eeuwse arbeidsvoorwaarden leidt. Het is goed dat de minister de nodige aandacht heeft voor veiligheid. Ik verwijs naar het wetsvoorstel om een weerlegbaar vermoeden van werknemerschap in te voeren. De minister meent dat het eigenlijk zelfstandigen moeten zijn, maar met de huidige

réalité s'agit de travailleurs indépendants, mais les revenus actuels ne permettent pas de survivre ni de se constituer une protection sociale. Une attention suffisante doit également être consacrée à la fraude fiscale et autre.

01.09 Björn Anseeuw (N-VA): Je n'ai pas reçu de réponses à mes questions concrètes. Je demande à la présidente d'être beaucoup plus attentive lorsqu'il s'agit de joindre des questions pour en faire un débat d'actualité, car les questions risquent de se noyer dans l'ensemble.

01.10 Tania De Jonge (Open Vld): Les travailleurs de plateforme ne sont guère enthousiastes à l'idée d'être soumis à un statut de salarié. Ils savent que les plateformes ne pourront pas survivre ainsi, sauf dans les grandes villes. Les employeurs sont disposés à proposer une assurance contre les accidents aux coursiers à vélo, mais selon les règles actuelles, ils doivent alors les considérer comme des travailleurs salariés. Il convient de réfléchir à de nouveaux modèles adaptés à notre temps. Par ailleurs, il n'est pas possible d'appliquer une même législation à l'ensemble du secteur étant donné les différences énormes entre les diverses plateformes. Nous estimons que la flexibilité et la protection sociale doivent aller de pair.

01.11 Sophie Thémont (PS): Je plaide pour un statut des salariés qui leur donne la protection sociale qu'ils méritent. J'entends votre ambition de présenter un projet dans les semaines qui viennent. J'espère que nous pourrions bientôt accorder de vrais droits à ces travailleurs.

01.12 Hans Verreyt (VB): Chaque scandale est suivi d'une nouvelle annonce de mesures. Cette fois-ci, l'annonce a été torpillée d'avance par le partenaire libéral de la coalition et par les déclarations insensées du président du PS à propos du commerce en ligne.

01.13 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Les travailleurs de plateforme ont plus d'accidents que les autres. Pour réduire cette précarité, leur donner un statut est une réponse. Mais pour éviter que ce statut ne soit requalifié d'indépendant, les termes utilisés dans le projet de loi doivent être précis, tout en garantissant la flexibilité. Nous soutenons la présomption de salariat.

Nous saluons l'avis demandé au CNT. Je suis ravie que la consultation soit passée de 11 à 195 participants mais vous devez garder les oreilles

incomptes. On ne peut pas survivre ni construire une protection sociale. On doit aussi faire attention à la fraude fiscale et à d'autres fraudes.

01.09 Björn Anseeuw (N-VA): Ik kreeg geen enkel antwoord op mijn concrete vragen. Ik vraag de voorzitter nauwlettender toe te zien op het samenvoegen van vragen tot een actuedebat, waarbij de vragen in het geheel verdrinken.

01.10 Tania De Jonge (Open Vld): Platformwerkers zitten niet te wachten op een werknemersstatuut. Ze beseffen dat de platformen, behalve in grote steden, op die manier niet kunnen overleven. Werkgevers zijn bereid om fietskoeriers een verzekering tegen ongevallen aan te bieden, maar vandaag moeten die dan als werknemers worden beschouwd. Er moet worden nagedacht over nieuwe modellen die aan deze tijd zijn aangepast. Men kan ook niet dezelfde wetgeving toepassen op de hele sector, want er is een enorm verschil tussen de platformen onderling. Voor ons moeten flexibiliteit en sociale bescherming hand in hand gaan.

01.11 Sophie Thémont (PS): Ik pleit voor een werknemersstatuut dat hun de sociale bescherming biedt die ze verdienen. Ik hoor dat u van plan bent om in de komende weken een wetsontwerp voor te leggen. Ik hoop dat we binnenkort die platformwerkers echte rechten zullen kunnen toekennen.

01.12 Hans Verreyt (VB): Na ieder schandaal volgt een nieuwe aankondiging van maatregelen. Deze keer werd de aankondiging al vooraf getorpedeerd door de liberale coalitiepartner en door de waanzinnige verklaringen van de PS-voorzitter over e-commerce.

01.13 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Platformwerkers worden vaker het slachtoffer van ongevallen dan anderen. Hun een statuut geven is een oplossing om die kwetsbaarheid tegen te gaan. Om ervoor te zorgen dat dat statuut niet geherkwalificeerd wordt als een zelfstandigenstatuut moeten de in het wetsontwerp gehanteerde termen precies zijn en tegelijkertijd een zekere flexibiliteit waarborgen. We steunen het vermoeden van loondienst.

De NAR werd om advies gevraagd, wat wij toejuichen. Ik ben blij dat het aantal deelnemers aan de raadpleging van 11 tot 195 toegenomen is, maar

ouvertes! Le respect des travailleurs peut se décliner selon différents modèles.

L'incident est clos.

02 Question de Ellen Samyn à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La prime corona" (55023467C)

02.01 Ellen Samyn (VB): Les entreprises peuvent octroyer volontairement un chèque consommation de 500 euros maximum à leurs collaborateurs. La liberté accordée aux secteurs par les autorités a débouché sur une grande disparité des montants et des conditions d'octroi de ce bonus.

Le ministre estime-t-il que ce soit une bonne chose? Les travailleurs des entreprises qui ont obtenu de moins bons résultats ont également fait des efforts, mais ils ne recevront rien en contrepartie. Cette prime n'a-t-elle pas tendance à diviser? La période durant laquelle la prime peut être octroyée sera-t-elle prolongée?

02.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Notre objectif a toujours été de laisser aux partenaires sociaux l'autonomie nécessaire pour examiner la question au niveau du secteur ou de l'entreprise. D'autres travailleurs ont également fait des efforts. Le droit à une prime corona doit être accordé au plus tard le 31 décembre 2021. Son paiement est possible jusqu'au 31 mars 2022.

02.03 Ellen Samyn (VB): La prime est un accord mi-figue, mi-raisin entre le gouvernement et les employeurs. La plupart des travailleurs ne recevront absolument rien et l'écart salarial ne fera que se creuser.

L'incident est clos.

03 Questions jointes de

- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'augmentation du nombre de contrats étudiants et de flexi-jobs" (55024399C)

- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'augmentation du nombre de jobs d'étudiant et de flexi-jobs" (55024904C)

- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'augmentation du nombre de jobs étudiants et de flexi-jobs" (55024946C)

u moet blijf blijven geven van luisterbereidheid! Er zijn verschillende manieren om de platformwerkers te respecteren.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van Ellen Samyn aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De coronapremie" (55023467C)

02.01 Ellen Samyn (VB): Bedrijven kunnen op vrijwillige basis hun werknemers een consumptiecheque aanbieden van maximaal 500 euro. Door de vrijheid die de overheid aan de sectoren heeft gegeven, is een grote diversiteit ontstaan in de bedragen en de voorwaarden voor de toekenning van de bonus.

Vindt de minister dat een goede zaak? Werknemers van bedrijven die het minder goed hebben gedaan, hebben ook inspanningen geleverd maar krijgen niets. Zet deze premie niet aan tot verdeeldheid? Zal de toekenningsperiode om de premie uit te betalen verlengd worden?

02.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Het is altijd de bedoeling geweest om autonomie te geven aan de sociale partners om dit op niveau van de sector of van het bedrijf te bekijken. Uiteraard hebben ook andere werknemers inspanningen geleverd. Het recht op een coronapremie moet ten laatste op 31 december 2021 toegekend zijn. De betaling ervan is mogelijk tot 31 maart 2022.

02.03 Ellen Samyn (VB): De premie is een halfslachtig akkoord tussen de regering en werkgevers. De meeste werknemers krijgen helemaal niets en de loonkloof wordt alleen maar groter.

Het incident is gesloten.

03 Samengevoegde vragen van

- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijging van het aantal studenten- en flexi-jobs" (55024399C)

- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijging van het aantal studenten- en flexi-jobs" (55024904C)

- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijging van de studentenjobs en flexi-jobs" (55024946C)

03.01 Sophie Thémont (PS): Face à la crise, le travail étudiant a été assoupli pour venir en aide aux entreprises. Le contingent des heures prestées a été augmenté et neutralisé. Durant l'été 2021, des records ont été atteints. Au troisième trimestre, près de 477 000 jeunes ont eu au moins un job étudiant, soit 2,5 % de plus qu'en 2019. Cette même période a connu une augmentation de 89 % des salariés actifs via les flexi-jobs par rapport au deuxième trimestre 2019.

Une attention au respect du droit du travail applicable à ces deux types de contrats a-t-il été porté durant la crise? Des irrégularités ont-elles été constatées? Comment empêcherez-vous que ces types de contrats précaires ne deviennent la norme dans l'après-covid?

03.02 Björn Anseeuw (N-VA): Les jobs d'étudiant et les flexi-jobs sont plus populaires que jamais. Dans ce cadre, les conditions de travail doivent être respectées et le travail au noir ne peut être toléré. Selon moi, des contrôles efficaces sont suffisants pour éviter tout manquement à ces règles.

La popularité croissante de tels emplois montre surtout que les employeurs comme les travailleurs ont besoin de davantage de flexibilité. En outre, notre marché de l'emploi devra s'assouplir afin de garantir la croissance économique et la prospérité.

Quelles mesures concrètes le ministre prendra-t-il afin d'améliorer la flexibilité de notre marché de l'emploi? Quelles seront les échéances fixées pour ce faire?

03.03 Anja Vanrobaeys (Vooruit): *Pour compenser les absences de personnel pour cause de covid, le nombre d'heures maximales autorisées pour le travail étudiant a été augmenté. Cela a entraîné une augmentation considérable du nombre de jobs étudiants en 2021. En 2020, 43 % des étudiants de moins de 18 ans travaillaient sans contrat. Les chiffres étaient-ils similaires en 2021? En 2020, davantage d'étudiants travaillaient en journée pendant la semaine. En outre, 30 % auraient travaillé à domicile. Observe-t-on les mêmes tendances en 2021?*

Des mesures supplémentaires doivent-elles être prises pour améliorer l'encadrement du travail étudiant de sorte à protéger correctement les jeunes? Les jobs étudiants font-ils l'objet de contrôles par les services d'inspection? Comment le ministre s'assurera-t-il que de nouveaux

03.01 Sophie Thémont (PS): Om een antwoord te bieden op de crisis en de bedrijven te hulp te komen werden de regels inzake studentenarbeid versoepeld. Het contingent gewerkte uren werd verhoogd en geneutraliseerd. In de zomer van 2021 was een recordaantal jobstudenten aan het werk. In het derde kwartaal hadden bijna 477.000 jongeren minstens één studentenjob, d.i. 2,5 % meer dan in 2019. In diezelfde periode is het aantal flexi-jobbers met 89 % gestegen ten opzichte van het aantal in het tweede kwartaal van 2019.

Was er tijdens de crisis aandacht voor de correcte toepassing van het arbeidsrecht voor deze twee typen van arbeidsovereenkomsten? Werden er onregelmatigheden vastgesteld? Hoe zult u voorkomen dat dergelijke precaire arbeidsovereenkomsten de norm worden in de postcovidperiode?

03.02 Björn Anseeuw (N-VA): Studenten- en flexi-jobs zijn populairder dan ooit. Uiteraard moeten daarbij de arbeidsomstandigheden worden gerespecteerd en kan zwartwerk niet worden getolereerd. Performante controles volstaan mijns inziens om dat te voorkomen.

De groeiende populariteit van dat soort jobs toont vooral aan dat zowel werkgevers als werknemers behoefte hebben aan meer flexibiliteit. Onze arbeidsmarkt zal bovendien flexibeler moeten worden om de economische groei en de welvaart te verzekeren.

Welke concrete maatregelen zal de minister nemen om onze arbeidsmarkt te flexibiliseren? Met welk tijdpad?

03.03 Anja Vanrobaeys (Vooruit): *Om het uitvallen van personeel door corona op te vangen, werd het aantal uren dat studenten mogen werken verhoogd. Dat leidde in 2021 tot een enorme toename van het aantal studentenjobs. In 2020 was 43 % van de studenten onder de 18 jaar aan de slag zonder contract. Was dat ook zo in 2021? In 2020 waren er meer studenten overdag op weekdays aan de slag. Ook zou 30 % van thuis uit hebben gewerkt. Zetten die trends zich door in 2021?*

Zijn er bijkomende maatregelen nodig om studentenarbeid beter te omkaderen, zodat jongeren goed worden beschermd? Wordt een en ander door de inspectiediensten gecontroleerd? Hoe zal de minister ervoor zorgen dat verdere versoepelingen niet de norm worden?

assouplissements ne deviennent pas la norme?

03.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Je suis attentivement l'incidence des différents types de contrats de travail sur la sécurité sociale, les revenus et la sécurité de l'emploi. Les jobs d'étudiant et les flexi-jobs doivent demeurer des activités secondaires. C'est pourquoi les étudiants jobistes ont un quota d'heures à ne pas dépasser et les flexi-jobbers doivent respecter la condition du quatre cinquièmes temps. Une dérogation temporaire aux règles a été accordée pour le travail des étudiants afin d'amortir les effets de la crise sanitaire, mais l'objectif n'est pas de maintenir cette dérogation après la crise.

Le système des flexi-jobs et le travail des étudiants ne seront pas étendus sans l'accord des partenaires sociaux.

Je suggère que Mme Vanrobaeys dépose une question écrite afin d'obtenir les chiffres demandés.

L'Inspection du Travail effectue bien entendu des contrôles systématiques et spécifiques en cas de plainte ou de suspicion de fraude.

(*En français*) En 2021, le contrôle des lois sociales a traité 1 441 dossiers d'enquête sur des étudiants et a constaté une ou plusieurs infractions dans 705 d'entre eux; 478 infractions ont donné lieu à un avertissement, 653 une régularisation, 396 à un *pro justitia*. Ces enquêtes portent sur le paiement correct des salaires, le temps de travail, le contrat d'étudiant, le respect de l'obligation Dimona ou les mesures de protection contre le Covid-19.

Parmi les 16 enquêtes ayant permis de constater des infractions concernant les flexi-jobs, il y a eu sept avertissements, trois régularisations et six *pro justitia*.

Enfin, toutes les mesures concernant la réforme du marché du travail font l'objet d'échanges au sein du gouvernement concernant la loi Dispositions diverses sur le travail. J'espère qu'un accord interviendra prochainement pour que nous puissions interroger les partenaires sociaux et revenir vers vous rapidement.

03.05 Sophie Thémont (PS): Il faut maintenir un encadrement des contrats flexibles: les dérogations doivent être temporaires et limitées à la période covid. Les contrôles et inspections systématiques donnent des résultats.

03.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Ik zie nauwlettend toe op de impact van de verschillende soorten arbeidsovereenkomsten op de sociale zekerheid, het inkomen en de werkzekerheid. Studentenjobs en flexi-jobs moeten nevenactiviteiten blijven. Daarom geldt er voor studentenarbeid een quotum van uren en moeten flexi-jobbers al minstens vier vijfde werken. Voor de studentenarbeid is er in een tijdelijke afwijking van de regels voorzien om de gevolgen van de coronacrisis op te vangen, maar het is niet de bedoeling dat die na de crisis behouden blijft.

Het systeem van de flexi-jobs en de studentenarbeid zal niet worden uitgebreid zonder het akkoord van de sociale partners.

Ik stel voor dat mevrouw Vanrobaeys een schriftelijke vraag indient om de gevraagde cijfers te verkrijgen.

De Arbeidsinspectie voert uiteraard systematische en specifieke controles uit in geval van een klacht of een vermoeden van fraude.

(*Frans*) In 2021 heeft de Algemene Directie Toezicht op de Sociale Wetten 1.441 onderzoeksdossiers met betrekking tot studenten behandeld en een of meer inbreuken vastgesteld in 705 van die dossiers; 478 inbreuken hebben tot een waarschuwing geleid, 653 tot een regularisatie en 396 tot een *pro justitia*. Die onderzoeken hebben betrekking op de correcte betaling van de lonen, de arbeidstijd, de studentenovereenkomst, de Dimona-aangifte of de coronabeschermingsmaatregelen.

De 16 controles waarbij er inbreuken in verband met de flexi-jobs vastgesteld werden, hebben tot 7 waarschuwingen, 3 regularisaties en 6 *pro justitia*'s geleid.

Tot slot wordt er over alle maatregelen met betrekking tot de hervorming van de arbeidsmarkt overlegd binnen de regering. Wat de wet houdende diverse bepalingen inzake werk betreft, hoop ik dat er binnenkort een akkoord zal worden bereikt, zodat we de sociale partners kunnen raadplegen en snel naar het Parlement kunnen komen.

03.05 Sophie Thémont (PS): Voor de flexibele contracten moet er een omkadering blijven bestaan. De afwijkingen moeten van tijdelijke aard zijn en tot de coronaperiode beperkt blijven. De systematische controles en inspecties leveren resultaten op.

03.06 Björn Anseeuw (N-VA): En une année et demie, le gouvernement n'est manifestement pas parvenu à prendre ne serait-ce qu'une seule mesure d'activation dans le cadre de sa politique relative au marché du travail. Le ministre affirme qu'un accord sera conclu très prochainement mais cet engagement n'inspire pas davantage confiance car il y a de fortes chances que cet accord ne sera jamais mis en œuvre.

La stagnation actuelle ne présente aucun degré de gravité aux yeux du ministre mais je me demande ce que pensent ses partenaires de coalition, le CD&V et l'Open Vld, de ce statu quo. Cet immobilisme est également très dommageable pour la prospérité. Le ministre laisse tomber nos concitoyens!

03.07 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Le travail étudiant et les flexi-jobs doivent rester des activités secondaires aux yeux du ministre. Cependant, un nombre étonnamment élevé d'étudiants reçoivent des offres relatives à des emplois à pourvoir les jours de la semaine, de 9 à 17 h. L'objectif ne peut être de supplanter les emplois réguliers. Je reçois également des signaux inquiétants concernant les emplois flexibles. Par exemple, le personnel des magasins Carrefour qui ouvrent le dimanche serait mis sous pression pour travailler 4/5^{ème} et compléter cet horaire par un flexi-job. La flexibilité peut présenter des avantages, mais elle doit être bien encadrée.

L'incident est clos.

04 Question de Gilles Vanden Burre à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La mobilité des travailleurs entre Régions" (55024415C)

04.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Selon une étude française de 2021, la part des travailleurs wallons qui travaillent en Flandre est à la baisse. Par contre, la part des travailleurs flamands qui ont leur emploi en Wallonie a légèrement augmenté (de 0,9 % en 2009 à 0,98 % aujourd'hui).

Une mobilité inter-régionale accrue bénéficierait à tous, surtout dans un contexte où de nombreux secteurs connaissent des pénuries de main-d'œuvre. L'encourager est une priorité politique.

Où en est la plate-forme interfédérale reprenant les jobs disponibles dans les différentes Régions? La mesure octroyant 25 % de leur allocation pendant trois mois aux demandeurs d'emploi de longue

03.06 Björn Anseeuw (N-VA): De regering blijkt er niet in te slagen om in anderhalf jaar tijd ook maar één activerende maatregel in het arbeidsmarktbeleid te nemen. De minister maakt zich sterk dat er heel binnenkort een akkoord komt, maar ook dat wekt geen vertrouwen want de kans is groot dat het nooit zal worden uitgevoerd.

De minister vindt het misschien niet erg dat alles bij het oude blijft, maar ik vraag mij toch af hoe zijn coalitiepartners CD&V en Open Vld die status quo beoordelen. Een en ander is ook bijzonder schadelijk voor de welvaart. De minister laat de samenleving in de steek!

03.07 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Studentenarbeid en flexi-jobs moeten voor de minister nevenactiviteiten blijven. Opvallend veel studenten krijgen echter aanbiedingen voor jobs tijdens weekdays, van 9 uur tot 17 uur. Het kan niet de bedoeling zijn de reguliere jobs te verdringen. Ook over de flexi-jobs vang ik verontrustende signalen op. Zo zou personeel van Carrefourwinkels die op zondag openen, onder druk worden gezet om vier vijfde te werken, aangevuld met een flexi-job. Flexibiliteit kan voordelen hebben, maar het moet wel goed omkaderd zijn.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Gilles Vanden Burre aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De intergewestelijke mobiliteit van werknemers" (55024415C)

04.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Volgens een Franse studie uit 2021 daalt het percentage Waalse werknemers die in Vlaanderen werken. Het percentage Vlaamse werknemers die in Wallonië werken is daarentegen licht gestegen (van 0,9 % in 2009 naar 0,98 % nu).

Een grotere intergewestelijke mobiliteit zou goed zijn voor iedereen, en het aanmoedigen ervan is een politieke prioriteit, zeker in een context waarin vele sectoren met een tekort aan arbeidskrachten kampen.

Wat is de stand van zaken met betrekking tot het interfederale vacatureplatform met de beschikbare jobs in de verschillende Gewesten? Is de maatregel waarbij langdurig werklozen die in een ander

durée commençant à travailler dans une autre Région est-elle déjà d'application? D'autres actions sont-elles prévues?

04.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): La plateforme interfédérale est sur le point d'être lancée. Elle se composera du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale, de l'ONEM, du VDAB, du FOREM, d'Actiris, d'ADG et de Bruxelles-Formation. Elle pourra inviter l'ONSS, le SPF Sécurité sociale ou l'Administration générale de l'enseignement. La plateforme devra lutter contre les métiers en pénurie et favoriser la mobilité des travailleurs. Elle analysera la faisabilité des propositions politiques et préparera leur mise en œuvre. Elle aura également un rôle de conseil. Elle se réunira au moins une fois par mois.

La mesure octroyant aux demandeurs d'emploi de longue durée commençant à travailler dans une autre Région 25 % de leur allocation de chômage pendant trois mois fait l'objet d'ajustements. Elle sera mise en œuvre rapidement.

04.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Cette plateforme sera particulièrement utile pour avoir une vision complète des bassins et des différentes Régions. Toutes les Régions doivent travailler ensemble.

Cette plateforme est indispensable car il existe une réelle complémentarité entre nos différentes Régions et nos différents besoins.

L'incident est clos.

La **présidente**: La question n° 55024662C de M. Colebunders est transformée en question écrite.

05 **Question de Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le harcèlement au travail" (55024882C)**

05.01 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): L'auditorat du travail a commencé à enquêter sur un cas de harcèlement moral extrême chez BASF, à Anvers. En l'occurrence, je parlerais même de violences. Il faudrait peut-être accroître la visibilité de la personne de confiance étant donné que pas moins de 7 % des travailleurs sont victimes de comportements déplacés. Il semble que les signalements de harcèlement moral augmentent d'année en année.

Gewest aan de slag gaan gedurende drie maanden 25 % van hun uitkering behouden al van toepassing? Zitten er andere acties in de pijplijn?

04.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans)**: Het interfederaal platform zal eerlang in gebruik genomen worden. Het zal bestaan uit vertegenwoordigers van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, de RVA, de VDAB, FOREM, Actiris, het ADG en Bruxelles-Formation. De RSZ, de FOD Sociale Zekerheid en de Administration générale de l'enseignement kunnen er op verzoek bij betrokken worden. Het platform zal dienen om de knelpuntberoepen aan te pakken en de mobiliteit van de werknemers te bevorderen. Het zal ook gebruikt worden om de haalbaarheid van beleidsvoorstellen te analyseren en de uitvoering ervan voor te bereiden. Het zal ook een adviserende rol vervullen. De leden zullen ten minste eenmaal per maand bijeenkomen.

De maatregel waarbij er aan langdurig werkzoekenden die in een ander Gewest aan de slag gaan, gedurende drie maanden 25 % van hun werkloosheidsuitkering uitgekeerd wordt, wordt aangepast. Die maatregel zal snel toegepast worden.

04.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Dat platform zal bijzonder nuttig zijn om een volledig beeld te krijgen van de werkgelegenheidsgebieden en de verschillende Gewesten. Alle Gewesten moeten samenwerken.

Dat platform is onontbeerlijk want er bestaat een echte complementariteit tussen de verschillende Gewesten en onze verschillende behoeften.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vraag nr. 55024662C van de heer Colebunders wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

05 **Vraag van Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het pesten op het werk" (55024882C)**

05.01 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Het arbeidsauditoraat heeft een onderzoek opgestart na een geval van extreme pesterijen bij BASF in Antwerpen. Ik zou zelfs spreken van geweld in dit geval. De vertrouwenspersoon moet misschien beter bekend worden gemaakt, want bij de werknemers is 7 % het slachtoffer van grensoverschrijdend gedrag. De meldingen over pesten zouden jaarlijks stijgen.

Le ministre confirme-t-il ces informations? Certains secteurs se distinguent-ils dans le mauvais sens? Des différences selon le genre, l'âge ou l'ancienneté sont-elles observées? L'évaluation réalisée par le Conseil supérieur pour la prévention et la protection au travail à propos des conditions de travail est-elle déjà disponible? Le harcèlement moral peut également être lié à la pression du travail et au stress. Le harcèlement moral a-t-il été inclus dans cette analyse? Quelles autres initiatives le ministre prendra-t-il pour lutter contre le harcèlement moral au travail?

05.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): L'auditorat du travail d'Anvers a chargé la section régionale du service d'inspection Bien-être au travail d'ouvrir une enquête. La confidentialité de cette enquête m'empêche de fournir de plus amples informations à ce sujet.

En 2020, tous les services externes de prévention et de protection au travail ont traité, ensemble, près de 15 000 dossiers revêtant des aspects psychosociaux. Cette baisse de 2,12 % par rapport à 2019 est due entre autres à l'effet corona. En 2020, il s'agissait dans à peu près 34 % des cas de situations conflictuelles, dans 16 % des cas de harcèlements et dans 21 % des cas de stress et de difficultés en lien avec un burn-out. Nonante pour cent des risques psychosociaux sont traités de façon informelle.

Un plan fédéral pour le bien-être mental sera échaudé. La campagne de sensibilisation de grande envergure dans les médias qui a été lancée en novembre 2021 sera poursuivie cette année. Parallèlement, en 2022 et 2023, des subsides seront accordés à des projets de prévention primaires sectoriels ayant pour finalité de prêter une attention accrue à des risques mentaux spécifiques dans divers secteurs particulièrement affectés par la pandémie.

Je soutiens tout accord sectoriel visant à alléger la charge de travail. Dans le cadre des actions relatives aux risques psychosociaux, une attention particulière sera consacrée à ce groupe. Mon administration suit de très près la manière dont la législation de 2014 est appliquée dans la pratique.

05.03 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Le tout est d'éviter les escalades. Les mesures préventives doivent absolument être saluées. Le ministre peut-il insister auprès de la ministre des Affaires étrangères pour qu'elle prenne l'initiative de ratifier la Convention 190 de l'OIT sur la violence et le harcèlement au travail?

Kan de minister dit bevestigen? Zijn er sectoren die eruit springen? Is er een verschil volgens geslacht, leeftijd of anciënniteit? Is de evaluatie van de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk over werkomstandigheden al klaar? Pesten kan soms ook met werkdruk en stress samenhangen. Is pesten mee opgenomen in deze analyse? Welke andere initiatieven neemt de minister nog om pesten op het werk tegen te gaan?

05.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Nederlands*): Het arbeidsauditoraat van Antwerpen heeft de regionale afdeling van de inspectiedienst Welzijn op het Werk gelast een onderzoek in te stellen. Gelet op de geheimhouding hiervan kan ik geen verdere inlichtingen verstrekken.

Alle externe diensten voor preventie en bescherming op het werk samen hebben in 2020 bijna 15.000 dossiers met psychosociale aspecten behandeld. Deze daling met 2,12 % ten opzichte van 2019 is onder meer te wijten aan het corona-effect. In 2020 ging het in ongeveer 34 % van de gevallen over conflictsituaties, bij 16 % over pesterijen en bij 21 % over stress en burn-outgerelateerde problemen. Bij de psychosociale risico's wordt 90 % informeel behandeld.

Er wordt een federaal plan voor mentaal welzijn opgezet. De grootschalige sensibiliseringscampagne in de media die in november 2021 van start ging, wordt dit jaar voortgezet. Daarnaast worden in 2022 en 2023 subsidies toegekend aan sectorale primaire preventieprojecten om meer aandacht te besteden aan specifieke mentale risico's in diverse sectoren die in het bijzonder door de pandemie worden getroffen.

Ik ondersteun elk sectoraal akkoord voor de verlaging van de werkdruk. In de acties betreffende psychosociale risico's zal er specifiek aandacht worden besteed aan die groep. Mijn administratie volgt van zeer nabij op hoe de desbetreffende wetgeving uit 2014 in de praktijk wordt toegepast.

05.03 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Het komt erop aan om escalaties te vermijden. Preventief te werk gaan is dan ook zeer goed. Kan de minister er bij de minister van Buitenlandse Zaken op aandringen om bij de ratificatie van IAO-Verdrag 190 over intimidatie en geweld op het werk opnieuw het voortouw te nemen?

À partir de cette année, l'action STIP-IT se concentre également sur les adultes et le harcèlement au travail. Le ministre pourrait peut-être envisager une coopération. Cela permettrait d'abaisser le seuil d'accès pour les victimes.

L'incident est clos.

06 Question de Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La limitation des contrats journaliers successifs" (55024885C)

06.01 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Après la conclusion d'un accord par le CNT en juillet 2018 sur la limitation des contrats journaliers consécutifs, mais alors que les objectifs n'ont pas pu être réalisés en 2019 et 2020, de nouvelles discussions ont été lancées au sein du CNT à l'automne 2021. Quel est l'état d'avancement du dossier?

06.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Le 24 juillet 2018, les représentants des employeurs et des travailleurs se sont effectivement engagés à réduire d'au moins 20 % le recours aux contrats journaliers successifs en 2018 et 2019. Cet objectif n'ayant pas été atteint, les partenaires sociaux ont entamé en 2020 des discussions sur des mesures plus contraignantes. Bien que le moment soit aujourd'hui opportun – compte tenu de la pénurie de main-d'œuvre qui sape l'attrait des contrats journaliers – il n'y a, dix mois plus tard, toujours aucun accord. J'espère que les partenaires sociaux me soumettront une proposition très prochainement, car je n'ai pas l'intention de demeurer encore longtemps les bras croisés.

06.03 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Les contrats journaliers successifs empêchent les travailleurs concernés de construire leur vie. Certains sont même soumis à ce statut précaire depuis dix ou vingt ans. C'est une bonne chose que le ministre opte pour une solution soutenue, mais le gouvernement devra trancher le cas échéant. L'année dernière, à la veille du 1^{er} mai, je réclamaï déjà les chiffres. J'espère qu'à la prochaine veille du 1^{er} mai, je pourrai affirmer que nous nous sommes attaqués au problème et que les personnes concernées peuvent prendre leur vie en main.

L'incident est clos.

07 Question de Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'assimilation du chômage temporaire pour le calcul du pécule de vacances" (55024891C)

Vanaf dit jaar richt de STIP-IT-actie zich ook op volwassenen en pesten op het werk. Misschien kan de minister hiermee samenwerken. Dat kan drempelverlagend werken.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De beperking van opeenvolgende dagcontracten" (55024885C)

06.01 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Nadat de NAR in juli 2018 een akkoord had bereikt over de beperking van opeenvolgende dagcontracten, maar de doelstellingen in 2019 en 2020 niet werden gehaald, werden in het najaar van 2021 nieuwe besprekingen gestart binnen de NAR. Wat is de stand van zaken?

06.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Op 24 juli 2018 verbonden vertegenwoordigers van werkgevers en werknemers zich er inderdaad toe om het gebruik van opeenvolgende dagcontracten in 2018 en 2019 met ten minste 20 % te verminderen. Omdat deze doelstelling niet werd bereikt, startten de sociale partners in 2020 de besprekingen over meer dwingende maatregelen. Hoewel het nu hét moment is – denk maar aan de arbeidskrapte waardoor dagcontracten niet aantrekkelijk zijn – is er tien maanden later nog geen akkoord. Ik hoop dat de sociale partners mij op zeer korte termijn een voorstel zullen voorleggen, want ik ben niet van plan om nog lang te blijven wachten.

06.03 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Opeenvolgende dagcontracten zorgen ervoor dat het leven van die werknemers stilstaat. Sommige zitten zelfs 10 of 20 jaar in dat precair statuut. Het is goed dat de minister kiest voor een gesteunde oplossing, maar indien nodig moet de regering knopen doorhakken. Vorig jaar aan de vooravond van 1 mei vroeg ik al naar de cijfers. Ik hoop dat ik aan de volgende vooravond van 1 mei kan zeggen dat we het hebben aangepakt en dat die mensen hun leven in handen kunnen nemen.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gelijkstelling van de tijdelijke werkloosheid voor de berekening van het vakantiegeld" (55024891C)

07.01 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): Les partenaires sociaux demandent l'assimilation des périodes de chômage temporaire pour le calcul du pécule de vacances de cette année. Cette mesure sera-t-elle prise rapidement?

07.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): J'ai demandé au gouvernement d'assimiler le chômage temporaire pour le calcul des pécules de vacances 2020 et 2021. Je suis également favorable à cette mesure pour le premier trimestre 2022. Pour ce faire, il faudra cependant dégager des moyens supplémentaires. Je me concerterai avec les partenaires sociaux dès que nous disposerons des calculs précis.

07.03 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): Les intéressés ne doivent pas rester dans l'incertitude. Il est urgent de trouver une solution pour dégager les moyens nécessaires.

L'incident est clos.

08 Question de Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le baromètre corona pour les entreprises" (55024903C)

08.01 Björn Anseeuw (N-VA): Au lieu de s'atteler à une relance économique et à la lutte contre la pénurie de main-d'œuvre, le ministre donne la priorité, dans le cadre de son baromètre corona destiné aux entreprises, à l'instauration de davantage de règles et d'obligations. Quelle énergie dépensera-t-il encore dans ces procédures?

08.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): M. Anseeuw oublie que ce baromètre a été élaboré par les représentants des employeurs et des travailleurs du Conseil supérieur pour la prévention et la protection au travail. Leur travail, notamment le guide générique d'avril 2020, a permis de maintenir à un minimum la transmission du virus sur les lieux de travail.

Par ailleurs, la semaine dernière, des propositions de loi ont également été discutées au sein de cette commission concernant des mesures temporaires destinées à soutenir les entreprises dans le contexte du variant omicron. Depuis lors, les employeurs et deux syndicats ont validé ces propositions.

La santé des travailleurs demeure la priorité. Nous

07.01 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*Nederlands*): De sociale partners vragen om de periodes van tijdelijke werkloosheid gelijk te stellen voor het vakantiegeld van dit jaar. Zal dat er snel komen?

07.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Ik heb de regering gevraagd om tijdelijke werkloosheid gelijk te stellen voor de berekening van het jaarlijks vakantiegeld in 2020 en 2021. Ik ben er ook voor om hetzelfde te doen voor het eerste kwartaal van 2022. Om dit te doen, moeten er wel bijkomende middelen worden vrijgemaakt. Van zodra we de juiste berekeningen hebben, zal ik hierover overleggen met de sociale partners.

07.03 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*Nederlands*): De betrokkenen mogen niet in onzekerheid blijven. Er moet dus dringend een oplossing komen om het geld te vinden.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De coronabarometer voor bedrijven" (55024903C)

08.01 Björn Anseeuw (N-VA): In de plaats van werk te maken van een economisch herstel en de aanpak van de arbeidskrapte geeft de minister met zijn coronameter voor bedrijven prioriteit aan het invoeren van meer regeltjes en verplichtingen. Hoeveel energie wil hij daar nog in steken?

08.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): De heer Anseeuw vergeet dat deze barometer werd opgesteld door de vertegenwoordigers van de werkgevers en werknemers van de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk. Door hun werk – onder meer ook de generieke gids van april 2020 – hebben ze ervoor gezorgd dat de virusoverdracht op de arbeidsplaatsen tot een minimum beperkt bleef.

Daarnaast werden vorige week hier ook wetsvoorstellen besproken over tijdelijke maatregelen om bedrijven te ondersteunen in de context van de omikronvariant. De werkgevers en twee vakbonden hebben dat ondertussen goedgekeurd.

De prioriteit blijft de gezondheid van de

devons être prudents afin de garantir la continuité des entreprises. Dès que la situation épidémique le permettra, les mesures seront assouplies.

08.03 Björn Anseeuw (N-VA): Il semble que le ministre veuille prendre le moins de responsabilités possible. La relance n'est clairement pas une priorité. Ce ne sont pas les mesures de restriction qui menacent la continuité des entreprises, étant donné qu'elles sont en vigueur depuis des mois. Entre-temps, les chiffres de contamination diminuent. Pourtant, le ministre se soumet docilement au dictat des mesures de lutte contre le coronavirus, dont le coût sociétal excède depuis longtemps les bénéfices sociétaux.

L'incident est clos.

09 Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les avancées en matière de lutte contre le sexisme au travail" (55024905C)

09.01 Sophie Thémont (PS): Une enquête menée par JUMP auprès de femmes belges et françaises a montré que 94 % rapportent avoir subi du sexisme dans le cadre professionnel et que 80 % n'ont pas eu le courage de dénoncer les faits. En réponse à une de mes questions, vous avez indiqué que la ratification de la Convention OIT n°190 visait à prévenir et éliminer ces comportements abusifs. Vous avez annoncé votre souhait de lancer, avec les partenaires sociaux, une sensibilisation sur ce thème.

Quelles sont les avancées? Où en est la ratification de la convention? Des pistes d'action ont-elles été dégagées par les partenaires sociaux?

09.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Concernant la ratification, le dossier d'assentiment a été transmis à la ministre des Affaires étrangères. Les assemblées des Régions et des Communautés doivent également donner leur assentiment à ce traité mixte. J'espère que ce sera rapidement le cas.

Les outils pour lutter contre le harcèlement sexuel au travail figurent dans la loi relative au bien-être au travail. Il faut poursuivre la sensibilisation afin que chaque victime fasse valoir ses droits.

09.03 Sophie Thémont (PS): Les femmes subissent encore beaucoup de discrimination au travail. Dans les entreprises, des inégalités

werknemers. We moeten voorzichtig zijn zodat de bedrijfscontinuïteit gegarandeerd blijft. Zodra de epidemische situatie het toelaat, zullen de regels versoepeld worden.

08.03 Björn Anseeuw (N-VA): De minister wil blijkbaar zo weinig mogelijk verantwoordelijkheid nemen. De relance is duidelijk geen prioriteit. Het zijn niet de beperkende maatregelen die de bedrijfscontinuïteit bedreigen. Dat is al maanden aan de gang. Ondertussen zijn de besmettingcijfers aan het dalen. De minister legt zich echter gedwee neer bij het dictaat van coronamaatregelen waarvan de maatschappelijke kost al lang de maatschappelijke baten overschrijdt.

Het incident is gesloten.

09 Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De vooruitgang in de strijd tegen seksisme op de werkvloer" (55024905C)

09.01 Sophie Thémont (PS): Uit een enquête van JUMP bij Belgische en Franse vrouwen blijkt dat 94 % aangeeft al het slachtoffer te zijn geworden van seksisme op het werk en dat 80 % geen klacht heeft durven indienen. In een antwoord op een van mijn vragen hebt u geantwoord dat men met de ratificatie van IAO-Verdrag nr. 190 die grensoverschrijdende handelingen wilde voorkomen en uitbannen. U hebt aangekondigd dat u samen met de sociale partners een sensibiliseringscampagne daaromtrent op het getouw wilde zetten.

Welke vooruitgang werd er in dat verband geboekt? Werd dat verdrag geratificeerd? Hebben de sociale partners bepaalde initiatieven genomen?

09.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Het instemmingsdossier voor de ratificatie werd aan de minister van Buitenlandse Zaken overgemaakt. De assemblees van de Gewesten en de Gemeenschappen moeten ook met dat gemengd verdrag instemmen. Ik hoop dat dat spoedig zal gebeuren.

De wet betreffende het welzijn op het werk bevat de tools om grensoverschrijdend seksueel gedrag aan te pakken. De sensibilisering moet voortgezet worden, zodat alle slachtoffers hun rechten kunnen doen gelden.

09.03 Sophie Thémont (PS): Vrouwen worden nog steeds vaak gediscrimineerd op het werk. In de bedrijven blijft er ongelijkheid bestaan.

persistent.

L'incident est clos.

10 Question de Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le système du "pay-to-fly"" (55024918C)

10.01 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Certaines compagnies aériennes proposent à des aspirants pilotes de réaliser, moyennant paiement, des heures de vol pour obtenir leur licence. Ainsi, pour 6 000 euros, Ryanair offre aux pilotes la possibilité de terminer leur formation et de débloquent leur licence de pilote professionnel. L'entreprise s'est servie de ces jeunes diplômés pour assurer des vols durant la pandémie alors que ses propres employés restaient à la maison. Cette pratique contribue à dégrader les conditions de travail des pilotes et tire vers le bas les exigences de qualité en faisant appel à des pilotes inexpérimentés.

Envisagez-vous de l'interdire? Est-il légal de cumuler ce système et le chômage covid dans la même entreprise?

10.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Le "pay-to-fly" doit être analysé en détail pour savoir dans quelle mesure il s'applique aux pilotes résidant en Belgique et si les vols visant à obtenir une licence pour piloter un type d'avion en particulier relèvent de ce système.

Quand la loi, une convention collective de travail ou une autre réglementation oblige l'employeur à offrir une formation à ses employés, il ne peut en récupérer le coût chez ces derniers, sauf si le salarié quitte l'entreprise prématurément et si des clauses contractuelles le prévoient.

Pour la compatibilité avec la mise au chômage temporaire de pilotes permanents, l'ONEM tient compte des circonstances propres à l'entreprise ou au secteur. Dans le secteur de l'aviation, on peut justifier une mise au chômage temporaire de pilotes expérimentés afin de donner la priorité au personnel en formation. Cela doit se faire dans le respect de toutes les conditions de sécurité pour les passagers. Cependant, si l'employeur a créé une telle organisation du travail à dessein, pour remplacer du personnel en place par du personnel en formation, cela constitue bel et bien un abus.

Tout travailleur s'estimant lésé peut toujours faire

Het incident is gesloten.

10 Vraag van Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het pay-to-flyprogramma" (55024918C)

10.01 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Sommige luchtvaartmaatschappijen stellen aspirant-piloten voor om tegen betaling vliegreuen te maken om hun vergunning te behalen. Zo biedt Ryanair piloten de mogelijkheid om voor 6.000 euro hun opleiding te voltooien en hun vergunning als beroepspiloot binnen te halen. Het bedrijf gebruikte die pas afgestudeerde piloten om vluchten uit te voeren tijdens de pandemie terwijl de eigen werknemers thuis bleven. Die praktijk draagt ertoe bij dat de arbeidsvoorwaarden van piloten afbrokkelen en ze legt de lat op het vlak van kwaliteit lager door onervaren piloten in te zetten.

Bent u van plan dit te verbieden? Is het wettig dit systeem in hetzelfde bedrijf te combineren met de tijdelijke werkloosheid wegens overmacht door het coronavirus?

10.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Het pay-to-flyprogramma moet tegen het licht gehouden worden om te bepalen in hoeverre het van toepassing is op de in België woonachtige piloten en of de vluchten voor het verkrijgen van een vergunning voor het besturen van een bepaald type van vliegtuig onder dat systeem vallen.

Wanneer de wet, een collectieve arbeidsovereenkomst of andere regelgeving de werkgever ertoe verplicht zijn werknemers een opleiding te bieden, kan hij zijn werknemers niet vragen de kosten terug te betalen, tenzij de loontrekkende het bedrijf vroegtijdig verlaat en de terugbetaling in het contract opgenomen is.

Wat de verenigbaarheid van dat programma met de tijdelijke werkloosheid voor vaste piloten betreft, houdt de RVA rekening met de omstandigheden binnen het bedrijf of de sector. In de luchtvaartsector kan de tijdelijke werkloosheid voor ervaren piloten gerechtvaardigd zijn om het personeel in opleiding voorrang te geven. Ook dan moet er voldaan worden aan alle eisen om de passagiers veilig te kunnen vervoeren. Als de werkgever het werk echter doelbewust zo organiseert om het eigen personeel te vervangen door personeel in opleiding, is er wel degelijk sprake van misbruik.

Elke werknemer die meent dat hij benadeeld werd,

appel à mes services ou aux juridictions du travail pour faire respecter ses droits.

10.03 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Avec des entreprises comme Ryanair, il ne suffit pas de rappeler la règle. On connaît son mépris pour la concertation sociale. Je vous invite à creuser la question afin de garantir les droits des travailleurs de ce secteur si particulier.

L'incident est clos.

11 Question de Hervé Rigot à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le plan de rétention du personnel chez ENGIE" (55025006C)

11.01 Hervé Rigot (PS): ENGIE vient de dévoiler son plan de rétention du personnel pour assurer la continuité du fonctionnement de la centrale de Tihange jusqu'en 2027. Nous saluons le maintien du plein emploi jusqu'en 2027 et l'assurance pour tous les salariés de plus de 45 ans de pouvoir y terminer leur carrière. L'indemnité d'un an de salaire pour les travailleurs en CDI qui acceptent de démissionner avant le 30 septembre 2026 pose cependant question. Un tel montant peut paraître alléchant mais ces démissionnaires risquent de perdre notamment le droit au chômage.

N'est-ce pas hasardeux pour le fonctionnement des centrales, qui nécessite une expertise? Quels accompagnements le gouvernement fédéral proposera-t-il pour que l'emploi reste implanté localement et que l'exploitation des centrales soit garantie, jusqu'à la fin, dans la sécurité?

11.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Comme vous, je salue les garanties d'emploi et de fin de carrière pour les employés de plus de 45 ans prévues dans le plan d'ENGIE, mais la prime proposée pour démissionner pose question. Les syndicats informeront les travailleurs des conséquences sur leurs droits. Je comprends vos craintes d'une fuite du personnel qualifié. Nous devons échanger régulièrement sur la situation entre responsables fédéraux et régionaux.

L'AFCN impose la présence de personnel qualifié dans les centrales nucléaires jusqu'à leur fermeture

kan altijd een beroep doen op mijn diensten of op de arbeidsgerechten om zijn rechten te doen gelden.

10.03 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Met bedrijven als Ryanair volstaat het niet om op de regels te wijzen. Het is geen geheim dat het bedrijf lak heeft aan het sociaal overleg. Ik roep u ertoe op om de kwestie uit te diepen, teneinde de rechten van de werknemers in die zeer specifieke sector te verzekeren.

Het incident is gesloten.

11 Vraag van Hervé Rigot aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het plan van ENGIE om het personeel te behouden" (55025006C)

11.01 Hervé Rigot (PS): ENGIE heeft onlangs zijn 'retentieplan' bekendgemaakt, een plan om het personeel te behouden teneinde de continuïteit van de werking van de kerncentrale van Tihange tot 2027 te garanderen. Wij zijn blij dat de volledige werkgelegenheid behouden blijft tot 2027, en dat alle werknemers boven de 45 jaar de garantie krijgen dat ze daar hun loopbaan zullen kunnen voltooien. Er rijzen niettemin vragen met betrekking tot de vergoeding ten belope van één jaar salaris voor werknemers met een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd die ermee instemmen vóór 30 september 2026 hun ontslag in te dienen. Zo een bedrag lijkt aantrekkelijk, maar wie ontslag neemt, dreigt het recht op een werkloosheidsuitkering te verliezen.

Kan dat de werking van de centrales, die de nodige expertise vereist, niet in gevaar brengen? Welke begeleidende maatregelen zal de federale regering voorstellen om de lokale werkgelegenheid te behouden en de veilige exploitatie van de kerncentrales tot op het einde te garanderen?

11.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Net als u juich ik de garanties inzake de werkgelegenheid en de landingsbanen voor de werknemers die ouder zijn dan 45 jaar waarin ENGIE Electrabel in haar plan voorziet, toe, maar de voorgestelde ontslagpremie doet vragen rijzen. De vakbonden zullen de werknemers informeren over de gevolgen ervan voor hun rechten. Ik begrijp uw vrees voor een uittocht van gekwalificeerd personeel. We moeten regelmatig met de federale en de gewestelijke beleidsmakers van gedachten wisselen over de situatie.

Het FANC legt de verplichting op dat er tot op het moment van de sluiting en de ontmanteling van de

et leur démantèlement; la ministre de l'Intérieur gère cet aspect. Je souhaite développer une filière d'expertise belge en démantèlement des centrales. En effet, des entreprises présentes sur notre territoire ont participé à la construction de ces centrales et de ces réacteurs. Elles peuvent donc utilement intervenir pour le démantèlement.

11.03 Hervé Rigot (PS): Je ne doute pas de votre engagement pour maintenir la production jusqu'à son terme et le démantèlement dans la sécurité et dans le respect des travailleurs. Une sortie du nucléaire réussie nécessite le travail conjoint de toutes les forces vives, notamment des entités fédérées et des partenaires sociaux.

L'incident est clos.

12 Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La sécurité des nouveaux travailleurs dans le secteur de la construction" (55024989C)

12.01 Sophie Thémont (PS): Le variant omicron fait des ravages dans de nombreux secteurs. En construction, le taux d'absence des employés ne cesse de croître, avec près de 10 % d'effectifs touchés dans certaines entreprises. La plupart des entreprises font face à un retard dans les délais de livraison. De nombreuses entreprises engagent les premiers candidats qui se présentent. Cela soulève la question de la préparation de ces travailleurs aux risques du métier. La construction est le secteur le plus risqué; 70 % des accidents du travail ont donné lieu à une incapacité temporaire.

Envisagez-vous de réaliser davantage d'inspections sur les chantiers afin de vous assurer de la bonne formation de ces nouveaux employés à la prévention aux accidents de travail?

12.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Je partage votre préoccupation. J'ai demandé au Contrôle du bien-être au travail d'être particulièrement vigilant.

Dans ma note de politique générale, concernant les accidents du travail, l'objectif est une stratégie de vision zéro, comme le prévoit le cadre stratégique européen. Cela figure également dans le plan d'action national 2022-2027, dont je poursuivrai le développement avec les partenaires sociaux du Conseil supérieur pour la prévention et la protection au travail.

centrales gekwalificeerd personeel aanwezig moet zijn; de minister van Binnenlandse Zaken moet dat aspect regelen. Ik wil een Belgische expertise inzake de ontmanteling van kerncentrales ontwikkelen. De bedrijven op ons grondgebied hebben immers deelgenomen aan de bouw van de kerncentrales en –reactoren. Ze kunnen dus op een nuttige manier bijdragen tot de ontmanteling.

11.03 Hervé Rigot (PS): Ik twijfel niet aan uw engagement voor het behoud van de productie tot op het einde en voor een veilige ontmanteling van de kerncentrale, met respect voor de werknemers. Het welslagen van de kernuitstap vereist dat alle stakeholders samenwerken, met name op het niveau van de deelgebieden en de sociale partners.

Het incident is gesloten.

12 Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De veiligheid van nieuwe werknemers in de bouwsector" (55024989C)

12.01 Sophie Thémont (PS): De omikronvariant richt in vele sectoren een ravage aan. In de bouwsector gaat het ziekteverzuim bij de werknemers voortdurend in stijgende lijn en is er in sommige bedrijven al een personeelsuitval van bijna 10 %. De meeste bedrijven zien zich genooddakt de leveringstermijnen te verlengen. Vele bedrijven gaan in zee met de eerste de beste kandidaten die zich voor een functie aandienen. Dat doet de vraag rijzen of die werknemers wel voorbereid zijn op de risico's van het beroep. De bouwsector is de gevaarlijkste sector; 70 % van de arbeidsongevallen in die sector leidt tot een tijdelijke arbeidsongeschiktheid.

Overweegt u om op de bouwterreinen meer inspecties uit te voeren teneinde u ervan te verzekeren dat de nieuwe werknemers goed opgeleid zijn om arbeidsongevallen te voorkomen?

12.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Ik deel uw ongerustheid. Ik heb de diensten van het Toezicht op het Welzijn op het Werk gevraagd bijzonder waakzaam te zijn.

Mijn beleidsnota omvat met betrekking tot arbeidsongevallen een 'Vision Zero'-doelstelling, zoals in het strategische Europese kader. Dat staat ook zo in het nationaal actieplan 2022-2027, dat ik aan het uitwerken ben met de sociale partners van de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk.

Le respect de la législation sur le bien-être sur les chantiers doit rester une priorité absolue. L'accord de gouvernement s'engage à renforcer les services d'inspection conformément aux normes recommandées par l'OIT.

La résolution du Parlement européen du 14 janvier 2014 a réaffirmé le rôle crucial des inspections du travail en matière de prévention et de contrôle. Elle encourage les États membres à renforcer leur inspection conformément aux recommandations de l'OIT.

Vendredi, le Conseil des ministres a approuvé le plan stratégique 2022-2025 de lutte contre la fraude sociale et le dumping social qui comprend un nouvel objectif de créer un marché du travail inclusif avec des lieux de travail sûrs et sains où le bien-être des travailleurs est garanti.

12.03 Sophie Thémont (PS): Au niveau européen, notre pays ne se situe pas parmi les plus performants. Il y a pénurie de main d'œuvre dans le secteur. Vous vous attaquez au cœur du problème, ce dont je me réjouis.

L'incident est clos.

13 Question de Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fermeture du chantier naval de Seilles" (55024999C)

13.01 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Fin janvier, la faillite du chantier naval Meuse et Sambre a été prononcée, ce qui constitue une catastrophe pour ses 63 salariés. Alors que le carnet de commandes est rempli à hauteur de 5 millions, l'entreprise se trouve en difficulté. On évoque un problème de rentabilité de certains marchés, le covid et un refus de garantie bancaire, mais aussi des problèmes de gestion de l'entreprise.

Vous assurerez-vous qu'un repreneur sérieux maintiendra l'emploi et le savoir-faire? Comment garantir le maintien des conditions de travail au moment de la reprise? Une évaluation du rôle des banques dans ce drame social est-elle envisagée?

13.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Les nombreux bateaux de cette entreprise sillonnant l'Europe attestent du savoir-faire de ses travailleurs.

Il ne m'incombe pas de juger de la crédibilité ou de la solidité d'un repreneur. Le choix de ce dernier

De naleving van de wetgeving inzake welzijn op het werk moet een absolute prioriteit blijven. In het regeerakkoord hebben we ons ertoe verbonden de inspectiediensten te versterken in lijn met de door de IAO aanbevolen normen.

De resolutie van het Europees Parlement van 14 januari 2014 heeft de cruciale rol van de arbeidsinspecties bij de preventie en controle bekrachtigd. De lidstaten worden erin aangemoedigd hun inspecties te verhogen overeenkomstig de aanbevelingen van de IAO.

Vorige vrijdag keurde de ministerraad het Strategisch plan voor de strijd tegen sociale fraude en sociale dumping 2022-2025 goed. Dat bevat een nieuwe doelstelling, meer bepaald het creëren van een inclusieve arbeidsmarkt waarop de veiligheid en de gezondheid op het werk voor alle werknemers gegarandeerd worden.

12.03 Sophie Thémont (PS): Op het Europese niveau scoort ons land niet al te best. De bouwsector kampt met personeelstekorten. U wilt de bijl aan de wortel leggen, en dat verheugt me.

Het incident is gesloten.

13 Vraag van Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sluiting van de scheepswerf in Seilles" (55024999C)

13.01 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Eind januari werd de scheepswerf Meuse et Sambre failliet verklaard, wat een ramp is voor de 63 werknemers. Hoewel het orderboek voor 5 miljoen euro aan bestellingen omvat, verkeert het bedrijf in moeilijkheden. Er wordt verwezen naar een probleem met de rentabiliteit van bepaalde markten, de coronacrisis en een weigering van een bankgarantie, maar ook naar managementproblemen in het bedrijf.

Zult u ervoor zorgen dat een ernstige overnemer de tewerkstelling en knowhow veiligstelt? Hoe kunt u garanderen dat de arbeidsvoorwaarden bij de overname behouden blijven? Zal de rol van de banken in dit sociaal drama onderzocht worden?

13.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): De vele schepen van dat bedrijf die de Europese wateren bevaren, zijn een bewijs van de knowhow van de werknemers.

Het staat niet aan mij om te oordelen over de geloofwaardigheid of de soliditeit van een

ressortit au curateur de la faillite et, dans un deuxième temps, au tribunal de l'entreprise. Les droits des travailleurs repris dans le cadre d'un transfert d'entreprise après faillite sont régis par le chapitre 3 de la CCT 32bis.

Le repreneur peut choisir les travailleurs qu'il souhaite reprendre et ne doit pas maintenir les anciennes conditions de travail. Il peut conclure avec le travailleur qu'il souhaite reprendre un nouveau contrat, et prévoir des conditions de rémunération moins avantageuses ou l'engager dans une autre fonction. Cette liberté est limitée par l'ancienneté et les conditions collectives de travail en vigueur chez l'ancien employeur, au sujet desquelles le repreneur doit négocier avec les représentants des travailleurs.

Je partage votre interrogation par rapport au rôle des banques dans ce dossier, mais une évaluation du rôle de celles-ci dans le cadre de ce type de situations n'est pour l'instant malheureusement pas prévue. Le droit de la faillite relève des compétences du ministre de la Justice.

13.03 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Quand nous serons en possession de tous les éléments, il serait utile que vos services procèdent à une évaluation. Ce qui se passe pour le moment à Andenne et à Namur arrive aussi ailleurs. Il faudra voir si les banques ont joué leur rôle pour soutenir la trésorerie.

L'incident est clos.

14 Question de Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les retards de traitement de dossiers et de paiement à la CAPAC" (55025011C)

14.01 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): La CAPAC a réalisé un travail colossal pendant la crise pour soutenir ceux qui avaient droit aux allocations. Ses travailleurs y ont consacré toute leur énergie et je salue leurs efforts. Vous aviez dégagé des moyens supplémentaires grâce à la réserve covid en 2020 et 2021.

Hélas, la situation est encore très difficile et les délais de réponse très longs, ce qui génère des reports de paiement des allocations de plusieurs mois. On refuse parfois des allocations pour une demande présentée en retard alors que ce retard incombe au traitement interne du dossier.

overnemer. De keuze voor deze of gene overnemer is de verantwoordelijkheid van de curator van het faillissement en in tweede instantie van de ondernemingsrechtbank. De rechten van de werknemers bij de overgang van een onderneming na een faillissement worden geregeld door hoofdstuk 3 van cao nr. 32bis.

De overnemer kan kiezen welke werknemers hij wil overnemen en moet geen rekening houden met de oude arbeidsvoorwaarden. Hij mag met de werknemer die hij in dienst wil houden een nieuw contract sluiten en hem minder gunstige loonvoorwaarden opleggen of in een andere functie aanstellen. Die vrijheid wordt ingeperkt door de anciënniteit en de collectieve arbeidsvoorwaarden die onder de vorige werkgever golden en waarover de overnemer onderhandelingen moet voeren met de werknemersafgevaardigden.

Ik heb dezelfde vragen als u wat de rol van de banken in dit dossier betreft, maar een evaluatie van de rol van de banken in dergelijke situaties is op dit moment jammer genoeg niet aan de orde. Het faillissementsrecht behoort tot de bevoegdheid van de minister van Justitie.

13.03 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Het zou nuttig zijn dat uw diensten dit zouden evalueren zodra we over alle gegevens beschikken. Wat er zich nu voltrekt in Andenne en Namen, doet zich ook elders voor. Men moet nagaan of de banken gedaan hebben wat ze moesten doen om de liquiditeit te ondersteunen.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De achterstand in de behandeling van dossiers en in de uitbetaling van de uitkeringen bij de HWV" (55025011C)

14.01 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): De HWV heeft tijdens de crisis enorm veel werk verzet om de uitkeringsgerechtigden te steunen. De medewerkers van de hulpkas hebben daar al hun energie in gestoken en ik prijs hun inspanningen. U hebt in 2020 en 2021 bijkomende middelen uit de COVID-19-reserve ter beschikking gesteld.

Helaas is de toestand nog steeds zeer moeilijk en zijn de responstijden zeer lang, waardoor de uitkeringen soms met verscheidene maanden vertraging uitbetaald worden. Soms worden er uitkeringen geweigerd omdat de aanvraag te laat ingediend wordt, terwijl die vertraging aan de interne behandeling van het dossier te wijten is.

Combien de dossiers la CAPAC a-t-elle traités chaque mois? Combien sont en souffrance? L'organisme demande-t-il des renforts? A-t-on puisé dans la réserve covid pour renforcer les effectifs de la CAPAC depuis septembre 2021?

Hoeveel dossiers heeft de HVW maandelijks behandeld? Hoeveel dossiers hebben er vertraging opgelopen? Vraagt de dienst om versterking? Werd de COVID-19-reserve sinds september 2021 aangesproken om het personeelsbestand van de HVW te versterken?

14.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): En effet, les travailleurs de la CAPAC se sont dévoué corps et âme, week-ends et jours fériés compris, pour traiter le plus rapidement possible l'énorme masse de dossiers. Ces dossiers sont souvent plus complexes parce que la CAPAC intervient à titre subsidiaire et avec des interlocuteurs qui n'ont pas l'habitude de ce genre de démarches.

14.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): De medewerkers van de HVW hebben ontzettend hard gewerkt, ook tijdens de weekends en op feestdagen, om de enorme stapel dossiers zo snel mogelijk af te handelen. Het zijn ook vaker complexere dossiers, omdat de HVW in ondergeschikte orde optreedt en te maken krijgt met personen die niet vertrouwd zijn met dergelijke formaliteiten.

Concernant les chiffres que vous demandez, comme la charge de travail des agents les a empêchés de pouvoir rassembler ces données à si bref délai, je vous invite à me transmettre une question écrite.

Wat de gevraagde cijfergegevens betreft, stel ik voor dat u mij een schriftelijke vraag stelt, aangezien de medewerkers die gegevens door de grote workload niet op zo een korte termijn konden verzamelen.

Un système d'entraide entre bureaux de la CAPAC et l'engagement d'agents temporaires ont permis de répartir la charge de travail et d'assurer les services.

Dankzij een systeem van wederzijdse ondersteuning van de HVW-kantoren en de inzet van tijdelijke medewerkers kon de werklast verdeeld en de dienstverlening verzekerd worden.

Même si la situation s'améliore, les agents sont épuisés. Lors du prochain contrôle budgétaire, je plaiderai pour le maintien des agents contractuels temporaires.

De situatie verbetert, maar de personeelsleden zijn uitgeput. Ik zal er tijdens de volgende begrotingscontrole voor pleiten dat de tijdelijke contractuele ambtenaren er aan de slag blijven.

14.03 **Cécile Cornet** (Ecolo-Groen): Nous vous soutiendrons dans cette demande, pour garantir des conditions de travail acceptables et un travail de qualité pour les bénéficiaires qui doivent recevoir leurs allocations en temps et en heure.

14.03 **Cécile Cornet** (Ecolo-Groen): Wij zullen u daarin steunen, om aanvaardbare werkomstandigheden en kwaliteitsvol werk te garanderen ten voordele van de begunstigen die hun uitkeringen tijdig moeten kunnen ontvangen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

La réunion publique de commission est levée à 16 h 04.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.04 uur.