

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE LA MOBILITÉ, DES
ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS
FÉDÉRALES

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE
INSTELLINGEN

Mardi

07-12-2021

Après-midi

Dinsdag

07-12-2021

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Débat d'actualité sur la récupération de congés à la SNCB et questions jointes de	1
- Maria Vindevoghel à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le paiement des jours de récupération du personnel de la SNCB" (55021789C)	1
- Tomas Roggeman à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le manque d'effectifs à la SNCB" (55021902C)	1
- Joris Vandenbroucke à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les jours de compensation et de congé du personnel de la SNCB" (55022069C)	1
- Sophie Rohonyi à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La situation du personnel au sein de la SNCB" (55022090C)	1
- Mélissa Hanus à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les jours de congé non accordés à la SNCB" (55023092C)	1
Orateurs: Maria Vindevoghel, Tomas Roggeman, Joris Vandenbroucke, Mélissa Hanus, Georges Gilkinet, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	
Débat d'actualité sur la SNCB et l'insécurité et questions jointes de	5
- Katrin Jadin à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les faits criminels dans les trains et gares" (55022134C)	5
- Josy Arens à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'insécurité dans les gares" (55022973C)	5
- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'agression contre une accompagnatrice de train" (55022979C)	5
- Maria Vindevoghel à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les agressions commises dans et à proximité d'infrastructures ferroviaires" (55022988C)	5
- Tomas Roggeman à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La violence accrue à l'égard du personnel des chemins de fer" (55023118C)	5
- Nicolas Parent à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les agressions contre le personnel de la SNCB" (55023149C)	5
Orateurs: Josy Arens, Frank Troosters, Maria Vindevoghel, Tomas Roggeman,	

INHOUD

Actualiteitsdebat over de recupdagen bij de NMBS en toegevoegde vragen van	1
- Maria Vindevoghel aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De uitbetaling van de recupdagen van het NMBS-personeel" (55021789C)	1
- Tomas Roggeman aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het personeelstekort bij de NMBS" (55021902C)	1
- Joris Vandenbroucke aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De compensatie- en rustdagen van het NMBS-personeel" (55022069C)	1
- Sophie Rohonyi aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De situatie van het NMBS-personeel" (55022090C)	1
- Mélissa Hanus aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Niet-toegekende verlofdagen bij de NMBS" (55023092C)	1
Sprekers: Maria Vindevoghel, Tomas Roggeman, Joris Vandenbroucke, Mélissa Hanus, Georges Gilkinet, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit	
Actualiteitsdebat over NMBS en onveiligheid en toegevoegde vragen van	5
- Katrin Jadin aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De criminele feiten in treinen en stations" (55022134C)	5
- Josy Arens aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De onveiligheid in stations" (55022973C)	5
- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De agressie tegen een treinbegeleidster" (55022979C)	5
- Maria Vindevoghel aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Agressie op en rond het spoor" (55022988C)	5
- Tomas Roggeman aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De hoge mate van geweld tegen spoorpersoneel" (55023118C)	5
- Nicolas Parent aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De agressie tegen het NMBS-personeel" (55023149C)	5
Sprekers: Josy Arens, Frank Troosters, Maria Vindevoghel, Tomas Roggeman,	

Nicolas Parent, Mélissa Hanus, Georges Gilkinet , vice-premier ministre et ministre de la Mobilité		Nicolas Parent, Mélissa Hanus, Georges Gilkinet , vice-eersteminister en minister van Mobiliteit	
Débat d'actualité sur la suppression de trains et questions jointes de	10	Actualiteitsdebat over de afgeschafte treinen en toegevoegde vragen van	10
- Roberto D'Amico à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La suppression de lignes de train à Charleroi" (55022738C)	10	- Roberto D'Amico aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De afschaffing van treinverbindingen in Charleroi" (55022738C)	10
- Maria Vindevoghel à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La suppression de trains" (55023063C)	10	- Maria Vindevoghel aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De afgeschafte treinen" (55023063C)	10
- Jef Van den Bergh à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les suppressions dans l'offre de trains de la SNCB" (55023082C)	10	- Jef Van den Bergh aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De schrappingen in het treinaanbod van de NMBS" (55023082C)	10
- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La suppression de trains par manque de personnel" (55023095C)	10	- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De afschaffing van treinritten door personeelsgebrek" (55023095C)	10
- Nicolas Parent à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La situation du personnel à la SNCB" (55023146C)	10	- Nicolas Parent aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De situatie met betrekking tot het NMBS-personeel" (55023146C)	10
- Josy Arens à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La suppression d'une centaine de trains P" (55023156C) <i>Orateurs:</i> Maria Vindevoghel, Jef Van den Bergh, Frank Troosters, Nicolas Parent, Josy Arens, Georges Gilkinet , vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	10	- Josy Arens aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De afschaffing van een honderdtal P-treinen" (55023156C) <i>Spreekers:</i> Maria Vindevoghel, Jef Van den Bergh, Frank Troosters, Nicolas Parent, Josy Arens, Georges Gilkinet , vice-eersteminister en minister van Mobiliteit	10
Question de Tomas Roggeman à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'installation de distributeurs automatiques de colis dans les gares" (55021196C) <i>Orateurs:</i> Tomas Roggeman, Georges Gilkinet , vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	15	Vraag van Tomas Roggeman aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het plaatsen van pakjesautomaten in stations" (55021196C) <i>Spreekers:</i> Tomas Roggeman, Georges Gilkinet , vice-eersteminister en minister van Mobiliteit	15
Questions jointes de	16	Samengevoegde vragen van	16
- Wouter Raskin à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le Plan d'action fédéral pour la promotion du vélo" (55021205C)	16	- Wouter Raskin aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het federale Actieplan ter Promotie van de Fiets" (55021205C)	16
- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le Plan d'action fédéral pour la promotion du vélo" (55021303C) <i>Orateurs:</i> Frank Troosters, Georges Gilkinet , vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	16	- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het federale Actieplan ter Promotie van de Fiets" (55021303C) <i>Spreekers:</i> Frank Troosters, Georges Gilkinet , vice-eersteminister en minister van Mobiliteit	16
Questions jointes de	17	Samengevoegde vragen van	17
- Marianne Verhaert à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La nouvelle application de la SNCB" (55021466C)	17	- Marianne Verhaert aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De nieuwe app van de NMBS" (55021466C)	17

- Tomas Roggeman à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'évaluation de la nouvelle appli de la SNCB" (55021795C)	17	- Tomas Roggeman aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De evaluatie van de nieuwe NMBS-applicatie" (55021795C)	17
- Kim Buyst à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'appli SNCB" (55021869C) <i>Orateurs: Marianne Verhaert, Tomas Roggeman, Georges Gilkinet, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité</i>	17	- Kim Buyst aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De NMBS-app" (55021869C) <i>Sprekers: Marianne Verhaert, Tomas Roggeman, Georges Gilkinet, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit</i>	17
Question de Marianne Verhaert à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'aménagement de centres de vaccination dans des gares" (55021468C) <i>Orateurs: Marianne Verhaert, Georges Gilkinet, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité</i>	19	Vraag van Marianne Verhaert aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Vaccinatiecentra in stations" (55021468C) <i>Sprekers: Marianne Verhaert, Georges Gilkinet, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit</i>	19
Questions jointes de	20	Samengevoegde vragen van	20
- Tomas Roggeman à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La politique de la SNCB en matière de manifestations" (55021714C)	20	- Tomas Roggeman aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het manifestatiebeleid van de NMBS" (55021714C)	20
- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La politique de la SNCB en matière de manifestations et son soutien à la marche pour le climat" (55021718C)	20	- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het promoten van de klimaatmars door en het manifestatiebeleid van de NMBS" (55021718C)	20
- Tomas Roggeman à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le coût des trains supplémentaires lors de la marche pour le climat du 10 octobre 2021" (55022919C) <i>Orateurs: Tomas Roggeman, Frank Troosters, Georges Gilkinet, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité</i>	20	- Tomas Roggeman aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De kost van de extra treinen voor de klimaatmars op 10 oktober 2021" (55022919C) <i>Sprekers: Tomas Roggeman, Frank Troosters, Georges Gilkinet, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit</i>	20
Questions jointes de	22	Samengevoegde vragen van	22
- Olivier Vajda à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'impact de la hausse des prix dans les secteurs de l'énergie et de la construction sur le rail" (55021759C)	22	- Olivier Vajda aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De impact van de stijgende prijzen in de energie- en de bouwsector op het spoor" (55021759C)	22
- Maria Vindevoghel à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les conséquences des prix élevés de l'énergie pour le rail" (55021832C) <i>Orateurs: Olivier Vajda, Maria Vindevoghel, Georges Gilkinet, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité</i>	22	- Maria Vindevoghel aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De gevolgen van de hoge energieprijzen voor het spoor" (55021832C) <i>Sprekers: Olivier Vajda, Maria Vindevoghel, Georges Gilkinet, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit</i>	22
Question de Maria Vindevoghel à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'évaluation du Côte-Express" (55021792C) <i>Orateurs: Maria Vindevoghel, Georges Gilkinet, vice-premier ministre et ministre de la Mobilité</i>	23	Vraag van Maria Vindevoghel aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De evaluatie van de Kust-Express" (55021792C) <i>Sprekers: Maria Vindevoghel, Georges Gilkinet, vice-eersteminister en minister van Mobiliteit</i>	23
Questions jointes de	24	Samengevoegde vragen van	24
- Tomas Roggeman à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'internet dans les trains"	24	- Tomas Roggeman aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Internet op de trein" (55021794C)	24

(55021794C)

- Nicolas Parent à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le wifi et l'internet dans les gares et dans les trains" (55021924C) <i>Orateurs: Nicolas Parent, Georges Gilkinet,</i> vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	24	- Nicolas Parent aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Wifi en internet in de stations en in de trein" (55021924C) <i>Sprekers: Nicolas Parent, Georges Gilkinet,</i> vice-eersteminister en minister van Mobiliteit	24
Question de Nicolas Parent à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La mobilité à Liège" (55021932C) <i>Orateurs: Nicolas Parent, Georges Gilkinet,</i> vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	25	Vraag van Nicolas Parent aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De mobiliteit in Luik" (55021932C) <i>Sprekers: Nicolas Parent, Georges Gilkinet,</i> vice-eersteminister en minister van Mobiliteit	25
Questions jointes de	26	Samengevoegde vragen van	26
- Josy Arens à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La disparition de 4 guichets en province du Luxembourg" (55022080C)	27	- Josy Arens aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De sluiting van de loketten in vier stations in de provincie Luxemburg" (55022080C)	27
- Sophie Rohonyi à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les conséquences de la fermeture du guichet à la gare de Leuze-en-Hainaut" (55022099C)	27	- Sophie Rohonyi aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De gevolgen van de sluiting van het loket in het station Leuze-en-Hainaut" (55022099C)	27
- Maria Vindevoghel à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les fermetures de guichets dans les gares de la SNCB" (55023011C) <i>Orateurs: Josy Arens, Maria Vindevoghel, Georges Gilkinet,</i> vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	27	- Maria Vindevoghel aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De lokettensluitingen bij de NMBS" (55023011C) <i>Sprekers: Josy Arens, Maria Vindevoghel, Georges Gilkinet,</i> vice-eersteminister en minister van Mobiliteit	27
Questions jointes de	29	Samengevoegde vragen van	29
- Tim Vandenput à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La liaison TGV avec Brussels Airport" (55022144C)	29	- Tim Vandenput aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De hst-verbinding met Brussels Airport" (55022144C)	29
- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Un train à grande vitesse vers l'aéroport de Zaventem" (55022425C)	29	- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Een hogesnelheidstrein naar de luchthaven van Zaventem" (55022425C)	29
- Tim Vandenput à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La liaison TGV avec Brussels Airport" (55023141C) <i>Orateurs: Frank Troosters, Georges Gilkinet,</i> vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	29	- Tim Vandenput aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De hst-verbinding met Brussels Airport" (55023141C) <i>Sprekers: Frank Troosters, Georges Gilkinet,</i> vice-eersteminister en minister van Mobiliteit	29
Question de Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'insécurité dans et aux abords de la gare de Malines-Nekkerspoel" (55022286C) <i>Orateurs: Frank Troosters, Georges Gilkinet,</i> vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	30	Vraag van Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De onveiligheid in en rond het station Mechelen-Nekkerspoel" (55022286C) <i>Sprekers: Frank Troosters, Georges Gilkinet,</i> vice-eersteminister en minister van Mobiliteit	30
Question de Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le parking payant à Diest" (55022423C) <i>Orateurs: Frank Troosters, Georges Gilkinet,</i> vice-premier ministre et ministre de	30	Vraag van Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Betaalparkeren in Diest" (55022423C) <i>Sprekers: Frank Troosters, Georges Gilkinet,</i> vice-eersteminister en minister van	30

la Mobilité		Mobiliteit	
Question de Benoît Piedboeuf à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le 'masterplan' de la gare de Libramont" (55022460C) <i>Orateurs:</i> Benoît Piedboeuf , président du groupe MR, Georges Gilkinet , vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	31	Vraag van Benoît Piedboeuf aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het masterplan voor het station Libramont" (55022460C) <i>Sprekers:</i> Benoît Piedboeuf , voorzitter van de MR-fractie, Georges Gilkinet , vice-eersteminister en minister van Mobiliteit	31
Question de Maria Vindevoghel à Vincent Van Peteghem (VPM Finances) sur "La faillite de la Sabena" (55022671C) <i>Orateurs:</i> Maria Vindevoghel , Georges Gilkinet , vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	32	Vraag van Maria Vindevoghel aan Vincent Van Peteghem (VEM Financiën) over "Het faillissement van Sabena" (55022671C) <i>Sprekers:</i> Maria Vindevoghel , Georges Gilkinet , vice-eersteminister en minister van Mobiliteit	32
Questions jointes de	33	Samengevoegde vragen van	33
- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La liaison ferroviaire Hamont (BE) - Weert (NL)" (55022495C)	33	- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De spoorverbinding Hamont (BE) - Weert (NL)" (55022495C)	33
- Kris Verduyckt à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le déploiement de trains à batteries entre Hamont et Weert" (55023097C) <i>Orateurs:</i> Frank Troosters , Kris Verduyckt , Georges Gilkinet , vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	33	- Kris Verduyckt aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De inzet van batterijtreinen tussen Hamont en Weert" (55023097C) <i>Sprekers:</i> Frank Troosters , Kris Verduyckt , Georges Gilkinet , vice-eersteminister en minister van Mobiliteit	33
Questions jointes de	34	Samengevoegde vragen van	34
- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'augmentation des tarifs de la SNCB" (55022971C)	34	- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De tariefverhoging bij de NMBS" (55022971C)	34
- Maria Vindevoghel à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'augmentation des tarifs de la SNCB" (55022992C) <i>Orateurs:</i> Frank Troosters , Maria Vindevoghel , Georges Gilkinet , vice-premier ministre et ministre de la Mobilité	34	- Maria Vindevoghel aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De tariefverhogingen van de NMBS" (55022992C) <i>Sprekers:</i> Frank Troosters , Maria Vindevoghel , Georges Gilkinet , vice-eersteminister en minister van Mobiliteit	34

COMMISSION DE LA MOBILITE, DES ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS FEDERALES

du

MARDI 07 DÉCEMBRE 2021

Après-midi

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT, OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE INSTELLINGEN

van

DINSDAG 07 DECEMBER 2021

Namiddag

La discussion des questions est ouverte à 15 h 07 par M. Jean-Marc Delizée, président.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

- 01** Débat d'actualité sur la récupération de congés à la SNCB et questions jointes de
- Maria Vindevoghel à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le paiement des jours de récupération du personnel de la SNCB" (55021789C)
 - Tomas Roggeman à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le manque d'effectifs à la SNCB" (55021902C)
 - Joris Vandenbroucke à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les jours de compensation et de congé du personnel de la SNCB" (55022069C)
 - Sophie Rohonyi à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La situation du personnel au sein de la SNCB" (55022090C)
 - Mélissa Hanus à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les jours de congé non accordés à la SNCB" (55023092C)

01.01 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): En raison du manque de personnel à la SNCB, les jours de compensation – jours de congé auxquels les travailleurs ont droit après avoir travaillé durant le week-end et les jours fériés – s'accumulent de plus en plus depuis des années. La direction a décidé de payer tous ces jours excédentaires en espèces.

La SNCB a-t-elle été réprimandée par l'Inspection sociale pour ces nombreux jours de compensation? Est-il exact que les travailleurs ne peuvent pas

De behandeling van de vragen vangt aan om 15.07 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

- 01** Actualiteitsdebat over de recupdagen bij de NMBS en toegevoegde vragen van
- Maria Vindevoghel aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De uitbetaling van de recupdagen van het NMBS-personeel" (55021789C)
 - Tomas Roggeman aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het personeelstekort bij de NMBS" (55021902C)
 - Joris Vandenbroucke aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De compensatie- en rustdagen van het NMBS-personeel" (55022069C)
 - Sophie Rohonyi aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De situatie van het NMBS-personeel" (55022090C)
 - Mélissa Hanus aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Niet-toegekende verlofdagen bij de NMBS" (55023092C)

01.01 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Door het personeelstekort bij de NMBS stapelen de compensatiedagen – vrije dagen na werken op weekends en feestdagen – zich al jarenlang steeds meer op. De directie heeft besloten al deze overtallige dagen uit te betalen in geld.

Is de NMBS op de vingers getikt door de Sociale Inspectie voor die vele compensatiedagen? Klopt het dat de werknemers die inderdaad niet kunnen

prendre ces jours de compensation en raison du manque de personnel? Quelle est l'évolution du budget de recrutement annuel de la SNCB? Le budget de 2020 a-t-il été utilisé intégralement? Pouvons-nous obtenir un aperçu du nombre de jours de repos, de compensation et de crédit non encore pris, par catégorie professionnelle et par région?

01.02 Tomas Roggeman (N-VA): En raison de la pénurie aiguë de personnel, la SNCB n'accorde plus de jours de compensation depuis quelques années déjà, mais procède à leur paiement.

Depuis quand est-ce le cas? Cette procédure est-elle uniquement due au manque de personnel? À combien se chiffre cette pénurie de personnel? Combien de postes sont-ils vacants pour le moment?

01.03 Joris Vandenbroucke (Vooruit): L'accumulation incessante de jours de compensation à la SNCB est de nature à compromettre les conditions de travail du personnel et la qualité du service aux voyageurs. L'Inspection sociale aurait indiqué que tous les jours de compensation non pris devaient être régularisés d'ici juin 2024 au plus tard, sous la forme soit d'un congé effectif, soit d'un paiement sur une base volontaire. Ce scénario est-il réaliste?

Combien d'heures supplémentaires les accompagnateurs de train ont-ils déjà prestées? Au total, combien de jours de compensation sont encore à prendre? Combien y a-t-il de postes vacants pour la fonction d'accompagnateur de train à l'heure actuelle? À combien de recrutements a-t-il été procédé cette année? Combien d'accompagnateurs de train quittent l'entreprise? Pourra-t-on affecter du personnel en nombre suffisant dans le cadre de l'extension de l'offre de trains prévue dans le plan de transport?

01.04 Méliissa Hanus (PS): Malgré de nouveaux investissements, la situation des entreprises publiques du rail laisse à désirer. Un précédent gouvernement a réalisé plusieurs milliards d'euros, ce qui est aberrant vu les enjeux sociaux, climatiques et de mobilité. Vu l'accroissement continu de l'offre et la diminution du nombre de cheminots, l'effort principal est assuré par ces derniers. On évoque plus de 100 000 jours de repos non accordés, que la direction a préféré payer. Mais certains travailleurs ont besoin de ce repos, la fatigue accumulée étant source d'accidents.

opnemen door gebrek aan personeel? Wat is de evolutie van het jaarlijkse aanwervingsbudget van de NMBS? Werd het budget van 2020 volledig opgebruikt? Kunnen we een overzicht krijgen van het aantal achterstallige rust-, compensatie- en kredietdagen per beroepscategorie en per regio?

01.02 Tomas Roggeman (N-VA): Door het nijpend personeelstekort kent de NMBS al enkele jaren geen compensatiedagen meer toe, maar ze worden uitbetaald.

Sinds wanneer gebeurt dat zo? Is die procedure enkel te wijten aan personeelstekort? Hoeveel bedraagt dat personeelstekort? Hoeveel vacatures zijn er momenteel?

01.03 Joris Vandenbroucke (Vooruit): De voortdurende opeenstapeling van compensatiedagen bij de NMBS vormt een bedreiging voor de goede werkomstandigheden van het personeel en voor de kwalitatieve dienstverlening aan de reizigers. Naar verluidt zou de Sociale Inspectie hebben aangegeven dat alle niet-opgenomen compensatiedagen moeten worden geregulariseerd uiterlijk tegen juni 2024, hetzij via een effectieve opname, hetzij door vrijwillige uitbetaling. Is zoiets haalbaar?

Hoeveel overuren hebben de treinbegeleiders al gepresteerd? Hoeveel compensatiedagen staan er in totaal nog open? Hoeveel vacatures voor treinbegeleiders zijn er vandaag? Hoeveel aanwervingen waren er dit jaar? Hoeveel treinbegeleiders vertrekken er? Zal men genoeg personeel kunnen inzetten bij de uitbreiding van het treinaanbod in het Transportplan?

01.04 Méliissa Hanus (PS): Ondanks nieuwe investeringen laat de situatie van de openbare spoorwegmaatschappijen te wensen over. Onder een vorige regering werd er miljarden bespaard, wat absurd is gezien de uitdagingen waarmee we geconfronteerd worden op het vlak van samenleving, klimaat en mobiliteit. Het aanbod wordt gestaag uitgebreid en het aantal personeelsleden daalt, wat betekent dat de grootste inspanning door het spoorwegpersoneel geleverd wordt. Er wordt gewag gemaakt van meer dan 100.000 niet-toegekende rustdagen, die de directie liever wilde uitbetalen. Sommige personeelsleden hebben echter nood aan die rustdagen, want

langdurige vermoeidheid kan tot ongevallen leiden.

De combien de jours de congé s'agit-il aujourd'hui? La direction de la SNCB estime-t-elle que les effectifs sont suffisants pour répondre à ses engagements? Comment éviter une nouvelle accumulation de jours de congé non accordés?

Over hoeveel vakantiedagen gaat het op dit moment? Is er volgens de directie van de NMBS genoeg personeel om aan haar verbintenissen te voldoen? Hoe kan men voorkomen dat de niet-toegekende vakantiedagen zich wederom opstapelen?

01.05 Georges Gilkinet, ministre (*en français*): Pour le moment, deux difficultés pèsent sur le personnel de la SNCB: le Covid-19 et l'accumulation de jours de récupération.

01.05 Minister Georges Gilkinet (*Frans*): Tegenwoordig wordt het NMBS-personeel met twee problemen geconfronteerd: de coronapandemie en de opeenstapeling van compensatiedagen.

Dernièrement, l'Inspection sociale a remis un avis négatif sur ce système historique des jours de récupération. L'absence de nombreux accompagnateurs et conducteurs touchés par le virus a poussé la SNCB à suspendre certains trains pour rendre l'offre prévisible.

De Sociale Inspectie heeft onlangs een negatief advies verstrekt over dat historische systeem van compensatiedagen. Heel wat treinbegeleiders en -bestuurders vallen uit door een coronabesmetting, waardoor de NMBS treinen moest schrappen om het aanbod voorspelbaar te maken.

(*En néerlandais*) En dépit de ce contexte particulier, le service a été assuré chaque jour, et ce durant une période de près de deux ans.

(*Nederlands*) Ondanks die bijzondere context werd de dienstverlening elke dag – en dat gedurende een periode van bijna twee jaar – gegarandeerd.

(*En français*) L'Inspection sociale a demandé explicitement à la SNCB de résoudre le problème posé par l'accumulation des jours de récupération.

(*Frans*) De Sociale Inspectie heeft de NMBS uitdrukkelijk verzocht het probleem van de opeenstapeling van compensatiedagen op te lossen.

(*En néerlandais*) Comme il s'agit de la gestion sociale des entreprises, je ne peux m'immiscer directement dans ce dossier. Il m'est revenu que la concertation entre les organisations de travailleurs et l'Inspection sociale évolue positivement dans le sens d'une solution équilibrée.

(*Nederlands*) Aangezien dit gaat over het sociaal beheer van de ondernemingen zelf kan ik mij hierin niet rechtstreeks mengen. Ik heb gehoord dat het overleg tussen de werknemersorganisaties en de Sociale Inspectie positief evolueert in de richting van een evenwichtige oplossing.

(*En français*) J'espère un accord avec l'Inspection sociale et les syndicats.

(*Frans*) Ik hoop dat de Sociale Inspectie en de vakbonden tot een akkoord zullen komen.

(*En néerlandais*) Le Groupe SNCB est évidemment tenu de respecter la législation du travail, y compris celle relative au temps de travail. De 2014 à 2019, le nombre annuel de recrutements a fluctué entre 1 100 et 1 400. En raison de l'étroitesse du marché du travail, il a été difficile de compléter les budgets. Ces dernières années, les budgets de recrutement ont été plus élevés en raison d'une importante vague de départs à la retraite. Pour 2020, 2021 et 2022, ce chiffre est resté constant à 1 300 ETP. En 2020, la SNCB a recruté 1 264 ETP. Cette année, l'objectif est de 1 100 ETP, dont 730 sont déjà entrés en service. La situation demeure toutefois difficile en ce qui concerne les techniciens des ateliers.

(*Nederlands*) De NMBS-Groep is uiteraard gebonden door de arbeidswetgeving, waaronder deze inzake de arbeidsduur. Van 2014 tot 2019 schommelde het jaarlijkse aantal aanwervingen tussen 1.100 en 1.400. Door de krapte van de arbeidsmarkt was het moeilijk om de budgetten aan te vullen. In de voorbije jaren lagen de aanwervingsbudgetten hoger door een grote pensioneringsgolf. Voor 2020, 2021 en 2022 is dit constant gebleven op 1.300 vte's. In 2020 heeft de NMBS 1.264 vte's aangeworven. Dit jaar wordt er gemikt op 1.100 aanwervingen, waarvan er al 730 mensen zijn gestart. Wat de technici voor de werkplaatsen blijft het toch wel moeilijk.

(*En français*) Je suis les discussions de la concertation sociale pour assurer le bien-être –

(*Frans*) Ik volg het sociaal overleg op de voet met het oog gericht op een evenwichtige oplossing voor

essentiel à mes yeux – des cheminots, dans le respect de la législation. J'en discuterai avec Mme Dutordoir lors de notre prochaine rencontre.

J'exprime ma solidarité et ma gratitude au personnel de la SNCB et d'Infrabel d'assurer le service en ces temps difficiles.

01.06 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Pouvons-nous obtenir les données chiffrées?

01.07 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): Je ne dispose moi-même pas des chiffres. Je les demanderai à la SNCB.

01.08 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Disposer de temps libre et d'une vie sociale n'a pas de prix. Si la SNCB souhaite conserver son personnel, elle doit veiller à assurer de bonnes conditions de travail. De très nombreux collaborateurs doivent encore prendre des jours de congé, mais un nouveau report au mois de mars est prévu. Il faut d'urgence prévoir du personnel supplémentaire et un budget de personnel suffisant. Si un collaborateur doit travailler sept ou huit jours d'affilée et qu'il est fatigué en raison de ce rythme de travail, il en découle également des risques en matière de sécurité.

01.09 Tomas Roggeman (N-VA): Le ministre ne veut pas s'immiscer dans les discussions en cours entre la SNCB et l'Inspection sociale, mais il est en fin de compte politiquement responsable. J'espère qu'un accord pourra être trouvé.

01.10 Joris Vandenbroucke (Vooruit): Espérons que le problème de la masse de jours de compensation à prendre pourra effectivement être résolu. Il apparaît que lors des négociations relatives à un accord social, le bien-être au travail constitue la priorité absolue, et non le pouvoir d'achat. Nous soutenons l'ambition d'augmenter l'offre ferroviaire, mais l'effectif en personnel doit suivre dans ce cas.

01.11 Mélissa Hanus (PS): Nous sommes nombreux à avoir des contacts avec les syndicats. Concernant les congés liés au covid, il n'est pas légalement possible pour la direction de connaître la raison des congés maladie. Nous craignons l'épuisement du personnel et des conditions de travail qui jouent sur la santé des travailleurs de la SNCB. Je partage également la reconnaissance pour la concertation sociale que vous entretenez.

L'incident est clos.

het welzijn van het spoorwegpersoneel die strookt met de wetgeving. Ik zal dat met mevrouw Dutordoir bespreken tijdens onze volgende vergadering.

Ik wil mijn solidariteit en dankbaarheid ten aanzien van het personeel van de NMBS en Infrabel betuigen, dat in deze moeilijke tijden de dienst blijft verzekeren.

01.06 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Kunnen we het cijfermateriaal ontvangen?

01.07 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): Ik heb zelf de cijfers niet. Ik zal het aan de NMBS vragen.

01.08 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Vrije tijd en een sociaal leven zijn niet te koop. Als de NMBS de personeelsleden wil houden, dan moet men voor goede arbeidsomstandigheden zorgen. Heel veel mensen moeten nog verlofdagen opnemen, maar dat is nu weer uitgesteld tot maart. Er moet dringend werk worden gemaakt van bijkomend personeel en van een voldoende groot personeelsbudget. En als iemand zeven of acht dagen na elkaar moet werken en daardoor te moe wordt, dan zijn er hieraan ook veiligheidsrisico's verbonden.

01.09 Tomas Roggeman (N-VA): De minister wil zich niet mengen in de lopende gesprekken tussen de NMBS en de Sociale Inspectie, maar hij is uiteindelijk wel politiek verantwoordelijk. Ik hoop dat men eruit geraakt.

01.10 Joris Vandenbroucke (Vooruit): Hopelijk kan inderdaad het probleem van de berg compensatiedagen effectief worden opgelost. Bij de gesprekken over een sociaal akkoord is welzijn op het werk – en dus niet koopkracht – blijkbaar de belangrijkste prioriteit. Wij steunen de ambitie om het spooraanbod te verhogen, maar de nodige personeelsbezetting moet dan wel volgen.

01.11 Mélissa Hanus (PS): Velen onder ons hebben contacten met de vakbonden. Wat de coronagerelateerde verloven betreft, is het voor de directie wettelijk gezien niet mogelijk om de reden van het ziekteverlof op te vragen. We vrezen dat het personeel uitgeput raakt en dat de arbeidsomstandigheden drukken op de gezondheid van de NMBS-medewerkers. Ook ik spreek mijn waardering uit voor het sociaal overleg waaronder u zo uw schouders zet.

Het incident is gesloten.

02 Débat d'actualité sur la SNCB et l'insécurité et questions jointes de

- Kattrin Jadin à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les faits criminels dans les trains et gares" (55022134C)
- Josy Arens à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'insécurité dans les gares" (55022973C)
- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'agression contre une accompagnatrice de train" (55022979C)
- Maria Vindevoghel à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les agressions commises dans et à proximité d'infrastructures ferroviaires" (55022988C)
- Tomas Roggeman à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La violence accrue à l'égard du personnel des chemins de fer" (55023118C)
- Nicolas Parent à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les agressions contre le personnel de la SNCB" (55023149C)

02.01 Josy Arens (cdH): *L'agression d'une accompagnatrice de train le 26 novembre vient s'ajouter à de nombreuses autres prenant pour cible le personnel de la SNCB.*

Que faites-vous pour assurer la sécurité dans les gares comme dans les trains, alors que le personnel est de plus en plus rare? Pensez-vous que les caméras suffisent? Espérez-vous que les communes pourront assurer la sécurité, alors même que les obligations fédérales de financement des zones de police ne sont pas remplies? Demanderez-vous à la ministre de l'Intérieur de cesser de vider la Police des chemins de fer de sa substance?

02.02 Frank Troosters (VB): Fin novembre, deux accompagnateurs de train ont été agressés. Un agent de Securail s'est également retrouvé en incapacité de travail à la suite de coups qui lui ont été portés.

Qu'entreprend le ministre afin d'améliorer la sécurité des voyageurs et du personnel de la SNCB? Où en est l'enquête sur les faits en question? Quel a été le résultat de la concertation de crise qui a eu lieu le 29 novembre 2021 entre la SNCB et les syndicats des cheminots?

02.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Le personnel de la SNCB ne doit pas seulement contrôler les titres de transport, il doit aussi veiller à ce que les voyageurs portent leur masque et se voit souvent imputer les retards de trains. Il est à présent proposé d'interdire de fumer sur les quais. Cette proposition pourrait entraîner encore plus

02 Actualiteitsdebat over NMBS en onveiligheid en toegevoegde vragen van

- Kattrin Jadin aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De criminele feiten in treinen en stations" (55022134C)
- Josy Arens aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De onveiligheid in stations" (55022973C)
- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De agressie tegen een treinbegeleidster" (55022979C)
- Maria Vindevoghel aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Agressie op en rond het spoor" (55022988C)
- Tomas Roggeman aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De hoge mate van geweld tegen spoorpersoneel" (55023118C)
- Nicolas Parent aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De agressie tegen het NMBS-personeel" (55023149C)

02.01 Josy Arens (cdH): *De agressie tegenover een treinbegeleidster op 26 november is een nieuw incident in een lange reeks van geweldplegingen ten aanzien van het NMBS-personeel.*

Welke initiatieven neemt u om zowel in de stations als op de treinen de veiligheid te garanderen, terwijl er steeds minder personeel is? Bent u van mening dat het volstaat dat er camera's hangen? Hoopt u erop dat de gemeenten voor de veiligheid zullen instaan, terwijl het federale niveau zijn verplichtingen inzake de financiering van de politiezones niet eens nakomt? Zult u aan de minister van Binnenlandse Zaken vragen om de Spoorwepolitie niet verder te ontmantelen?

02.02 Frank Troosters (VB): Eind november werden twee treinbegeleiders aangevallen. Ook een Securailagent werd werkonbekwaam geslagen.

Wat onderneemt de minister om de veiligheid van de reizigers en het NMBS-personeel te verhogen? Wat is de stand van zaken in het onderzoek naar de bewuste feiten? Wat was het resultaat van het crissoverleg van 29 november 2021 tussen de NMBS en de spoorbonden?

02.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Het personeel van de NMBS moet niet alleen vervoersbewijzen controleren, maar moet ook reizigers aanspreken over het dragen van de mondmaskers en krijgt vaak de schuld voor de vertragingen. Er ligt nu een voorstel op tafel over het rookverbod, wat nog meer agressie zou kunnen

d'agressions.

Au lieu de miser davantage sur la sécurité, les effectifs sont réduits, des guichets sont fermés et Securail est centralisé.

Comment la SNCB prendra-t-elle les devants afin d'éviter les agressions? Des recrutements supplémentaires sont-ils prévus en vue d'améliorer la sécurité du personnel?

02.04 Tomas Roggeman (N-VA): Au cours des trois premiers trimestres de cette année, 1 300 cas d'agression contre le personnel des chemins de fer ont été signalés. Selon le ministre, le nombre d'actes de violence à l'encontre d'agents de Securail n'a pas augmenté. Qu'en est-il des autres catégories de personnel? Comment le ministre compte-t-il améliorer la sécurité du personnel et des voyageurs?

Nous savons entre-temps qu'il n'est pas prévu, pour l'heure, d'augmenter les budgets pour Securail.

Quels ont été les résultats des discussions menées avec les syndicats en vue d'améliorer la sécurité du personnel des chemins de fer? Des actions concrètes seront-elles entreprises?

02.05 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): *Le 26 novembre, une accompagnatrice de train a été agressée à Ottignies. En commission du 5 octobre, je plaçais pour un meilleur suivi des plaintes pour violences à l'encontre des agents de la SNCB. Une réflexion devait être menée pour répondre globalement à ce problème récurrent de violence et d'insécurité sur le rail belge.*

Où en est-elle? Quelles seront les mesures pour renforcer la sécurité des agents de la SNCB?

02.06 Mélissa Hanus (PS): En tant que navetteuse, je peux témoigner que le personnel SNCB est souvent confronté à des agressions, fussent-elles verbales. C'est intolérable! Cela pose la question de la présence de la Police des chemins de fer dans les gares.

En octobre, vous aviez envisagé d'appuyer auprès de la ministre de l'Intérieur la réforme de la circulaire Duquesne. Avez-vous des nouvelles à ce sujet?

Vous aviez aussi mentionné l'articulation de ces

uitlokken.

Er moet meer worden ingezet op de veiligheid, maar in plaats daarvan wordt het personeelsbestand afgebouwd, worden er loketten gesloten en wordt Securail gecentraliseerd.

Hoe zal de NMBS agressie voorkomen? Komen er extra aanwervingen om de veiligheid van het personeel te verhogen?

02.04 Tomas Roggeman (N-VA): In de eerste drie kwartalen van dit jaar waren er 1.300 gevallen van agressie tegen spoorpersoneel. Volgens de minister is het aantal gewelddaden tegen medewerkers van Securail niet gestegen. Hoe zit dat voor de andere personeelscategorieën? Hoe wil de minister de veiligheid van het personeel en van de reizigers verbeteren?

Ondertussen weten we dat de budgetten voor Securail voorlopig niet stijgen.

Wat hebben de gesprekken met de vakbonden opgeleverd om de veiligheid van het spoorpersoneel te verbeteren? Worden concrete acties ondernomen?

02.05 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): *Op 26 november werd er in Ottignies een vrouwelijke treinbegeleider mishandeld. In de commissievergadering van 5 oktober heb ik gepleit voor een betere opvolging van de klachten over geweld tegen personeelsleden van de NMBS. Er moest een denkoefening georganiseerd worden om tot een globaal antwoord te komen op dit steeds terugkerend probleem van geweld en onveiligheid op de Belgische spoorwegen.*

Hoe staat het met die denkoefening? Welke maatregelen zullen er genomen worden om de veiligheid van het NMBS-personeel te verbeteren?

02.06 Mélissa Hanus (PS): Als pendelaar kan ik getuigen dat het NMBS-personeel vaak wordt geconfronteerd met agressie, al is het dan verbale agressie. Dit is ontoelaatbaar! De vraag rijst of de Spoorwegpolitie niet nadrukkelijker aanwezig moet zijn in de stations.

In oktober overwoog u om de hervorming van de omzendbrief-Duquesne bij de minister van Binnenlandse Zaken te bepleiten. Hebt u daar meer nieuws over?

U had ook gesproken over de afstemming van deze

fonctions vis-à-vis de Securail. Où en est-on?

functies op de opdracht van Securail. Wat is de stand van zaken in dit verband?

02.07 **Georges Gilkinet**, ministre (*en français*): Le 5 octobre en commission, j'ai indiqué que ce thème requerrait toute notre attention et un point de vue clair.

02.07 Minister **Georges Gilkinet** (*Frans*): Op 5 oktober heb ik in de commissie aangegeven dat deze problematiek al onze aandacht verdient en dat er een duidelijk standpunt ingenomen moet worden.

(*En néerlandais*) Les agressions à l'encontre de voyageurs ou de personnes qui exercent une fonction publique sont inacceptables. Le personnel de la SNCB assure la sécurité des voyageurs et veille à la fluidité du trafic ferroviaire. Ce personnel a toujours veillé à ce que les trains circulent, même dans le contexte difficile de la crise du coronavirus. J'ai donc fermement condamné dans les médias l'agression survenue à Ottignies la semaine dernière. Entre-temps, une nouvelle agression a déjà eu lieu. J'ai demandé à la SNCB de porter plainte et de se constituer partie civile systématiquement. En ce qui concerne l'agression d'Ottignies, l'enquête est en cours.

(*Nederlands*) Agressie is onaanvaardbaar, tegen reizigers en tegen personen met een publieke functie. Het NMBS-personeel zorgt voor de veiligheid van de reizigers en voor een vlot treinverkeer. Zij hebben de treinen steeds laten rijden, ook in deze moeilijke covidtijden. Ik heb de agressie in Ottignies vorige week dan ook scherp veroordeeld in de media. Intussen deed zich al een nieuw geval van agressie voor. Ik heb de NMBS gevraagd altijd een klacht in te dienen en zich burgerlijke partij te stellen. Voor het geval in Ottignies loopt het onderzoek.

La SNCB agit à la fois de manière préventive et répressive. Ainsi, la présence de Securail a été renforcée et des opérations de contrôle ciblées et à grande échelle sont organisées en collaboration avec la police fédérale. La SNCB dispose à présent de 10 000 caméras de surveillance dans les gares et à bord des trains.

De NMBS treedt zowel preventief als repressief op. Zo werd de aanwezigheid van Securail versterkt en worden er samen met de federale politie gerichte en grootschalige controleacties georganiseerd. De NMBS heeft nu 10.000 bewakingscamera's in de stations en de treinen.

La réorganisation de Securail sera discutée avec les syndicats et le personnel ces 7 et 8 décembre et entrera en vigueur début 2022. Par ailleurs, 25 agents supplémentaires seront engagés chez Securail.

De reorganisatie van Securail wordt op 7 en 8 december besproken met de vakbonden en het personeel en gaat begin 2022 in. Daarnaast worden er 25 extra Securailagenten aangeworven.

Une concertation a eu lieu avec les syndicats au mois d'octobre. Des efforts sont fournis en permanence afin de prévoir suffisamment de personnel, correctement équipé et formé, et de veiller à une bonne coordination avec les services de police.

In oktober vond er overleg met de vakbonden plaats. Er wordt blijvend gewerkt aan het inzetten van voldoende personeel met de juiste uitrusting en een goede opleiding en aan een goede coördinatie met de politiediensten.

(*En français*) J'ai demandé au Conseil consultatif sur la sécurité privée d'examiner l'adéquation de la législation régissant le cadre d'intervention et la répartition des tâches et des moyens des agents de sécurité privée.

(*Frans*) Ik heb de Adviesraad voor private veiligheid gevraagd na te gaan of de wetgeving tot regeling van het interventiekader en de verdeling van de taken en middelen van de privébewakingsagenten aan de behoeften beantwoordt.

La police reste un maillon essentiel. Avec la ministre Verlinden, nous travaillons à la révision de la circulaire Duquesne pour garantir une répartition claire des tâches entre police locale et ferroviaire. Les agents de Securail en charge de la sécurité ne sont pas des policiers.

De politie blijft een essentiële schakel. Samen met minister Verlinden werken we aan de herziening van de omzendbrief-Duquesne om voor een duidelijke taakverdeling tussen de lokale politie en de Spoorwegpolitie te zorgen. De veiligheidsagenten van Securail zijn geen politieagenten.

La vision à long terme sera un chapitre important du

De langetermijnvisie zal een belangrijk onderdeel

futur contrat de service public de la SNCB.

vormen van het toekomstige openbardienstcontract van de NMBS.

Les caméras temporaires sont utilisées pour suivre le flux de voyageurs là où il n'y pas de caméra permanente, analyser un phénomène pour lequel le *corporate security service* manque d'informations, assurer le gardiennage à distance mais aussi dissuader de commettre des incivilités et augmenter le sentiment de sécurité. L'efficacité des trois premières fonctions est indéniable mais il est trop tôt pour mesurer l'effet dissuasif. Leur utilisation a lieu en fonction des besoins ou sur la base d'une analyse de risque. Elle doit rester proportionnelle et respecter la législation de protection de la vie privée. Il ne s'agit pas d'en généraliser l'usage.

De tijdelijke camera's worden gebruikt om de reizigersstromen te volgen waar er geen vaste camera aanwezig is, om een verschijnsel te analyseren waarover de corporate security service geen informatie heeft, om te zorgen voor bewaking op afstand, om ongeregelde heden te ontmoedigen en het veiligheidsgevoel te verhogen. De efficiëntie van de eerste drie functies valt niet te ontkennen maar het is nog te vroeg om het ontradend effect te meten. Ze worden ingezet in functie van de behoeften of op basis van een risicoanalyse. Het gebruik ervan moet proportioneel blijven en de privacywetgeving eerbiedigen. Het is niet de bedoeling ze overal in te zetten.

Outre les dispositifs actuels, la SNCB devrait en acheter de plus adaptés à ses spécificités. L'objectif est que le train charpente notre mobilité. Chacun doit se sentir libre de le choisir à tout moment, et les cheminots doivent être protégés.

Naast de camera's waarover de NMBS thans beschikt, overweegt de spoorwegmaatschappij de aankoop van bijkomende, meer aan de specificiteit van de spoorwgomgeving aangepaste toestellen. Het is de bedoeling dat de trein de ruggengraat van onze mobiliteit wordt. Iedereen moet zich op elk moment vrij voelen om voor dat vervoersmiddel kiezen en het spoorwegpersoneel moet beschermd worden.

02.08 Josy Arens (cdH): Pouvez-vous demander à la ministre de l'Intérieur d'engager à la Police des chemins de fer pour que des régions entières ne se retrouvent pas sans aucun policier ferroviaire? De mon côté, je l'interpellerai en ce sens.

02.08 Josy Arens (cdH): Kunt u de minister van Binnenlandse Zaken met aandrang vragen om politieagenten te rekruteren voor de Spoorwegpolitie, zodat er geen volledige regio's het nog zonder één enkele agent moeten stellen? Ik zal haar van mijn kant in die zin interpellieren.

02.09 Frank Troosters (VB): Je partage l'avis de M. Arens lorsqu'il affirme que le ministre doit insister auprès de sa collègue de l'Intérieur pour qu'elle renforce le cadre du personnel de la Police des chemins de fer, qui est en sous-effectif depuis de nombreuses années. En effet, l'utilisation de caméras et le renforcement des effectifs de Securail ne suffiront pas. Il convient de mettre en place un plan de sécurité intégré et global. Par ailleurs, des formations internes et externes devraient être organisées.

02.09 Frank Troosters (VB): Ik deel de mening van de heer Arens dat de minister bij zijn collega van Binnenlandse Zaken moet aandringen op een versterking van het personeelskader van de Spoorwegpolitie, die al jaren kampt met een onderbemanning. De inzet van camera's en extra personeel voor Securail zal immers niet volstaan. Er moet een geïntegreerd en allesomvattend veiligheidsplan komen. Daarnaast moeten interne en externe opleidingen worden georganiseerd.

02.10 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Une hausse de 56 % est une évolution énorme. Il serait utile de réaliser une analyse des risques pour examiner les causes de ces agressions et la manière de lutter contre ce phénomène dans divers domaines. L'obligation du port du masque oblige le personnel à jouer les agents de police et cette situation entraîne de nombreuses agressions.

02.10 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Een stijging van 56 % is enorm. Middels een risicoanalyse moet worden uitgemaakt wat de oorzaken zijn van die agressie en hoe ze in de verschillende domeinen kunnen worden aangepakt. De mondmaskerplicht dwingt het personeel ertoe om voor politieagent te spelen, wat heel wat agressie uitlokt.

Il convient de renforcer les effectifs sur certaines lignes pour que les accompagnateurs ne soient plus

Op sommige lijnen moeten meer personeelsleden worden ingezet, zodat zij er bij problemen niet

seuls en cas de problème. Aux moments critiques, les caméras sont inutiles et il s'impose d'avoir une présence humaine. Pour ces raisons, les guichets doivent aussi rester ouverts.

La suppression des sous-chefs de gare a également posé des problèmes. Les mécontents ne savent plus vers qui se tourner et se défontent sur le personnel.

Une analyse globale des risques est nécessaire, afin que les membres du personnel puissent dorénavant travailler et rentrer chez eux en toute sécurité.

02.11 Georges Gilkinet, ministre (*en néerlandais*): Les guichets de la gare d'Ottignies sont toujours ouverts, mais l'agression a eu lieu sur le quai.

02.12 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Il n'y avait personne à ce moment-là.

02.13 Georges Gilkinet, ministre (*en néerlandais*): Nous ne tolérons aucune forme d'agression mais il n'y a pas de rapport avec les guichets.

02.14 Tomas Roggeman (N-VA): Il est positif que la SNCB se constitue désormais toujours partie civile. Par ailleurs, le budget de Securail n'augmente qu'à peine. Les 25 membres du personnel supplémentaires ne représentent qu'une goutte d'eau dans l'océan. Je propose que le ministre se concerte avec sa collègue Verlinden, en charge de la Police des chemins de fer. Le plus important est de disposer de davantage d'agents de sécurité sur le terrain.

Que faut-il entendre concrètement par "l'équipement adéquat"?

02.15 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): La violence est croissante ces derniers mois: les agressions des agents du service public et du personnel de la SNCB se multiplient.

Comme vous l'avez dit, la réponse doit être globale avec une action partagée. Les compétences sont là: l'Intérieur avec la présence de la Police des chemins de fer et la Justice qui assure un suivi des plaintes.

Nous soutenons les actions entreprises sur le volet répressif. Nous invitons à travailler le volet préventif. Les campagnes contre la violence vis-à-vis du personnel de la SNCB intégrant aussi la dimension de genre doivent être remises à l'ordre du jour.

alleen voor staan. Camera's bieden op kritieke momenten geen oplossing, daarvoor is er ook nood aan menselijke aanwezigheid. Om die reden moeten ook de loketten openblijven.

De afschaffing van de onderstationscheefs heeft eveneens problemen veroorzaakt. Boze mensen weten niet meer waar ze terecht kunnen en ze werken vervolgens hun frustraties uit op het personeel.

Een globale analyse van de risico's is noodzakelijk, zodat personeelsleden voortaan veilig kunnen werken en veilig naar huis kunnen gaan.

02.11 Minister Georges Gilkinet (*Nederlands*): In het station van Ottignies zijn de loketten nog open, maar de agressie vond plaats op het perron.

02.12 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Er was niemand op dat moment.

02.13 Minister Georges Gilkinet (*Nederlands*): Agressie aanvaarden wij niet, maar er is geen verband met de loketten.

02.14 Tomas Roggeman (N-VA): Positief is dat de NMBS zich nu steeds burgerlijke partij stelt. Voorts stijgt het budget van Securail maar nauwelijks. Die 25 extra personeelsleden, dat blijft een druppel op een hete plaat. Ik stel voor dat de minister overlegt met zijn collega Verlinden, bevoegd voor de Spoorwegpolitie. Waar het op aankomt, is meer veiligheidsmensen op het terrein.

Wat moeten we concreet begrijpen onder 'de juiste uitrusting'?

02.15 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): De jongste maanden neemt het geweld toe in onze samenleving, en steeds vaker zijn overheidsfunctionarissen en NMBS-personeel het mikpunt van agressie.

Zoals u al zei, vergt dit een alomvattende aanpak en een gezamenlijk optreden. De bevoegdheden zijn er: Binnenlandse Zaken is met de Spoorwegpolitie aanwezig in het veld en Justitie staat in voor de verdere behandeling van klachten.

We steunen de acties op repressief vlak. We vragen dat er ook werk gemaakt wordt van het preventieve aspect. Campagnes tegen geweld jegens NMBS-personeel die ook een genderdimensie omvatten moeten opnieuw op de

Nous invitons à la concertation avec les pouvoirs locaux, sans se renvoyer la balle mais pour travailler en concertation.

L'incident est clos.

03 Débat d'actualité sur la suppression de trains et questions jointes de

- Roberto D'Amico à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La suppression de lignes de train à Charleroi" (55022738C)
- Maria Vindevoghel à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La suppression de trains" (55023063C)
- Jef Van den Bergh à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les suppressions dans l'offre de trains de la SNCB" (55023082C)
- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La suppression de trains par manque de personnel" (55023095C)
- Nicolas Parent à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La situation du personnel à la SNCB" (55023146C)
- Josy Arens à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La suppression d'une centaine de trains P" (55023156C)

03.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Je peux comprendre que la SNCB supprime des trains en raison du trop grand nombre de membres du personnel malades ou placés en quarantaine. Il s'agit toutefois, pour partie, d'une excuse. Le vrai problème est qu'il existe une importante pénurie de personnel.

Combien de trains ont été supprimés en novembre 2021 et pour quelle raison? Quelles sont les prévisions pour décembre 2021? L'objectif de 5 % de trains supplémentaires en 2022 est-il réalisable?

03.02 Jef Van den Bergh (CD&V): Je comprends également tout à fait qu'il est difficile de continuer à offrir un service ferroviaire complet lorsque de nombreux cheminots tombent en incapacité de travail, mais à très brève échéance, trois changements seront effectués. Cette semaine-ci, un nouvel horaire sera instauré. La semaine prochaine interviendra l'adaptation annuelle de cet horaire et, après les mesures corona, l'horaire fera encore l'objet d'un ajustement. Pour les usagers, suivre tous ces changements n'est pas chose aisée.

Comment la SNCB a-t-elle sélectionné les lignes ou les services qui seront supprimés? Pendant combien de temps le régime corona sera-t-il en

agenda geplaatst worden. We roepen op tot overleg met de lokale overheden, niet om de hete aardappel door te schuiven, maar om in overleg samen te werken.

Het incident is gesloten.

03 Actualiteitsdebat over de afgeschafte treinen en toegevoegde vragen van

- Roberto D'Amico aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De afschaffing van treinverbindingen in Charleroi" (55022738C)
- Maria Vindevoghel aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De afgeschafte treinen" (55023063C)
- Jef Van den Bergh aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De schrappingen in het treinaanbod van de NMBS" (55023082C)
- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De afschaffing van treinritten door personeelsgebrek" (55023095C)
- Nicolas Parent aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De situatie met betrekking tot het NMBS-personeel" (55023146C)
- Josy Arens aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De afschaffing van een honderdtal P-treinen" (55023156C)

03.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Ik heb er begrip voor dat de NMBS treinen afschaft omdat er te veel zieke of in quarantaine geplaatste personeelsleden zijn. Dit is echter deels een excuus. Het echte probleem is dat er een groot personeelstekort is.

Hoeveel treinen werden er in november 2021 afgeschaft en om welke reden? Wat zijn de verwachtingen voor december 2021? Is de doelstelling van 5 % meer treinen in 2022 wel haalbaar?

03.02 Jef Van den Bergh (CD&V): Ik heb er ook alle begrip voor dat het moeilijk is om de volledige treindienst te blijven aanbieden als er veel personeelsleden uitvallen, maar op heel korte tijd worden drie wijzigingen doorgevoerd, want er is deze week een nieuwe dienstregeling, volgende week volgt dan de jaarlijkse aanpassing ervan en na de coronamaatregelen wordt er opnieuw aan de regeling gesleuteld. Vanuit klantenperspectief is dit moeilijk te volgen.

Op welke manier heeft de NMBS de lijnen of treindiensten uitgekozen die worden geschrapt? Hoe lang zal het coronaregime worden

vigueur? Les trains supprimés seront-ils remis en service? La SNCB estime-t-elle également que la communication aurait pu être plus claire, plus lisible et plus conviviale?

03.03 Frank Troosters (VB): Le problème a été esquissé suffisamment.

Quelle est l'estimation des conséquences budgétaires de la suppression de ces trains? Sur la base de quels paramètres est-il décidé des trajets ferroviaires qui sont supprimés ou non? Les voyageurs lésés se verront-ils proposer un transport alternatif ou une quelconque forme de compensation commerciale ou financière? Comment le ministre peut-il garantir que l'augmentation annoncée de 4,7 % de l'offre de transport sera effectivement réalisée alors qu'elle se révèle déjà impraticable à l'heure actuelle?

03.04 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): En raison d'une situation sanitaire hors de contrôle, la SNCB est contrainte d'adapter son offre. Des trains seront supprimés quotidiennement.

Dans le même temps, la SNCB annonce un renforcement structurel de son offre à partir du 12 décembre, dans le cadre du plan de transport 2020-2023. On s'interroge sur la compatibilité de ces deux annonces et sur la situation du personnel, notamment sur la capacité de le mobiliser dans des situations d'urgence.

La suppression de trains est-elle provisoire? Quelles sont les fonctions les plus touchées par la situation sanitaire? Comment compte-t-on limiter la propagation de la maladie dans le personnel? Comment la SNCB peut-elle renforcer l'offre de trains dans ce contexte? Prévoit-on des recrutements pour gérer les moments critiques?

03.05 Josy Arens (cdH): *Après la suppression de vingt trains P depuis le 29 novembre, on en a supprimé une centaine en plus hier. On a supprimé aussi des trains IC entre Mons et Aulnoye et entre Charleroi et Maubeuge, auxquels s'ajoutent 18 trains P depuis mars 2020. On reviendrait à l'offre complète dès que les chiffres liés aux maladies et quarantaines des cheminots le permettront. Cependant, les associations de navetteurs craignent légitimement la suppression définitive de ces trains.*

Quels sont les critères exacts pour réintégrer les

aangehouden? Zullen de geschrapte treinen effectief terug worden ingeschakeld? Vindt de NMBS ook dat de communicatie duidelijker, overzichtelijker en klantvriendelijker had kunnen zijn?

03.03 Frank Troosters (VB): De problematiek is voldoende geschetst.

Wat is de inschatting van de budgettaire gevolgen van de afschaffing van die treinen? Op basis van welke parameters wordt beslist welke treinritten al dan niet worden afgeschaft? Krijgen de gedupeerde treinreizigers alternatief vervoer aangeboden of enige vorm van commerciële of financiële compensatie? Hoe kan de minister garanderen dat de aangekondigde verhoging van het vervoersaanbod met 4,7 % er daadwerkelijk komt als het nu al niet lukt?

03.04 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Door de uit de hand gelopen gezondheidssituatie ziet de NMBS zich genoodzaakt het treinaanbod aan te passen. Er zullen dagelijks treinen afgeschaft worden.

Tegelijkertijd kondigt de NMBS een structurele versterking van het treinaanbod aan vanaf 12 december, in het kader van het vervoersplan 2020-2023. De vraag rijst hoe die twee aankondigingen te rijmen vallen met de personeelssituatie, en meer bepaald hoe het personeel ingezet kan worden in noodgevallen.

Is de schrapping in het treinaanbod tijdelijk? Welke functies hebben het zwaarst te lijden onder de coronasituatie? Hoe zal men de verspreiding van het virus onder het personeel trachten te beperken? Hoe kan de NMBS het treinaanbod in die omstandigheden versterken? Zal er personeel aangeworven worden om de kritieke situaties op te vangen?

03.05 Josy Arens (cdH): *Nadat er per 29 november al 20 P-treinen afgeschaft werden, worden er sinds gisteren nog eens een honderdtal treinen afgeschaft. Ook IC-treinen tussen Bergen en Aulnoye en tussen Charleroi en Maubeuge werden afgeschaft, boven op de 18 P-treinen die sinds maart 2020 niet meer rijden. Het volledige treinaanbod wordt pas opnieuw ingevoerd zodra de cijfers inzake ziekteverzuim en afwezigheid door quarantaine van het spoorwegpersoneel dat toelaten. Toch vrezen de verenigingen van treinreizigers terecht dat deze treinen definitief afgeschaft zullen worden.*

Wat zijn per lijn precies de criteria om de

trains supprimés dans l'offre, par ligne?

Confirmez-vous les dires des associations de navetteurs rapportant que des trains P supprimés voyagent en fait à vide? Or, ces places sécuriseraient voyageurs et personnel.

03.06 **Georges Gilkinet**, ministre (*en néerlandais*): Les membres du personnel des chemins de fer sont un pilier essentiel du trafic ferroviaire. Leur bien-être est donc ma priorité absolue.

Comme tous les secteurs de notre société, la SNCB est actuellement durement touchée par la pandémie et par les conséquences de celle-ci sur ses effectifs. La protection de notre santé publique prime sur tout le reste.

(*En français*) Je souhaite que chacun prenne le train dans les meilleures conditions de confort et de prévisibilité. Mais plus de 12 % du personnel roulant est actuellement indisponible, soit en raison du covid, soit à cause de gardes d'enfants.

C'est pourquoi le comité de direction a suspendu temporairement une centaine de trains P par jour, sur 3 800. L'idée est de garantir que les trains annoncés rouleront et d'éviter les annulations intempestives. Cette suspension est également ciblée pour assurer une bonne mobilité globale.

Par exemple, sur le trajet Anvers-Bruxelles, on a supprimé temporairement un des quatre trains par heure, ce qui ne pose pas de problème. J'ai insisté auprès de la SNCB pour qu'un *monitoring* régulier soit organisé, pour qu'une information précise et transparente soit donnée aux voyageurs et que le service normal reprenne dès que possible.

J'ai aussi demandé d'assurer des capacités maximales de places pour éviter de concentrer les voyageurs dans certaines voitures. Je suivrai l'évolution au jour le jour.

Par ailleurs, la SNCB a été confrontée à une vague importante de départs à la pension. Il faut donc recruter, trouver les bons profils et les former. Le retard à ce niveau se résorbe.

Malgré l'inscription du budget chaque année pour le

afgeschafte treinen weer in het treinaanbod op te nemen?

Bevestigt u de beweringen van de verenigingen van treinreizigers naar luid waarvan sommige afgeschafte P-treinen in werkelijkheid leeg hun traject zouden afleggen? Nochtans zouden die plaatsen gebruikt kunnen worden om ervoor te zorgen dat de reizigers en het personeel in veilige omstandigheden zouden kunnen reizen.

03.06 Minister **Georges Gilkinet** (*Nederlands*): Het spoorwegpersoneel is een essentiële steunpilaar van ons treinverkeer. Zijn welzijn heeft voor mij dan ook de hoogste prioriteit.

Net als alle sectoren in onze samenleving wordt de NMBS momenteel zwaar getroffen door de pandemie en de gevolgen ervan op het personeel. De bescherming van onze volksgezondheid gaat boven alles.

(*Frans*) Ik zou willen dat iedereen zo comfortabel mogelijk en volgens een voorspelbare dienstregeling de trein kan nemen, maar meer dan 12 % van het boordpersoneel is momenteel niet beschikbaar, hetzij door COVID-19, hetzij omdat ze voor de opvang van hun kinderen moeten instaan.

Daarom heeft het directiecomité tijdelijk een honderdtal van de 3.800 dagelijkse P-treinen geschrapt. Het is de bedoeling om ervoor te zorgen dat de aangekondigde treinen rijden en om ontijdige schrappingen te voorkomen. Bij dat schrappen van treinen wordt er doelgericht te werk gegaan met het oog gericht op een goede globale mobiliteit.

Zo werd op het traject Antwerpen-Brussel tijdelijk een op de vier treinen per uur geschrapt, wat geen problemen oplevert. Ik heb er bij de NMBS op aangedrongen om regelmatig een monitoring te organiseren, zodat de reizigers precieze en transparante informatie krijgen en de normale dienstverlening zo snel mogelijk hervat wordt.

Ik heb ook gevraagd om zo veel mogelijk zitplaatsen beschikbaar te stellen om te voorkomen dat de reizigers in bepaalde rijtuigen opeengepakt zitten. Ik zal de situatie van dag tot dag opvolgen.

De NMBS werd overigens geconfronteerd met een grote golf van personeelsleden die met pensioen zijn gegaan. Het is dus zaak om mensen aan te werven, de juiste profielen te vinden en hen op te leiden. De achterstand op dat gebied wordt ingelopen.

Ondanks het feit dat er elk jaar middelen voor

recrutement, Infrabel et la SNCB ne trouvent pas toujours des candidats. Des campagnes de promotion des carrières dans le rail sont menées. En 2020, la SNC a recruté 1 264 ETP, l'entièreté du budget de recrutement a été utilisée. Elle prévoit 1 100 recrutements en 2021 et le même nombre en 2022.

Les profils techniques sont très demandés et manquent. Infrabel et HR Rail font tout pour augmenter les effectifs opérationnels.

(En néerlandais) C'est précisément la raison pour laquelle le gouvernement mise pleinement sur les investissements dans le rail et dans le personnel des chemins de fer. Toutefois, il n'est pas possible de changer les choses du jour au lendemain.

(En français) Grâce au budget OPEX que je suis parvenu à dégager, à partir du 12 décembre, le nouveau plan de transport comprend l'augmentation structurelle de 5 % de l'offre de train, soit 1 000 trains supplémentaires par semaine, principalement sur les liaisons S autour d'Anvers, de Liège, de Charleroi et de Bruxelles. Nous avons pris cette décision avec le conseil d'administration il y a quelques mois.

Des engagements structurels et des formations de personnel ont été réalisés mais, comme le reste de la société, nous sommes victimes du covid. J'espère qu'en mars, l'augmentation sera complètement effective. Nous tentons de réduire les inconvénients de cette diminution temporaire, contrainte et ciblée. Je remercie à nouveau les travailleurs de la SNCB qui assurent le service dans des circonstances difficiles et m'en excuse auprès des voyageurs.

03.07 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Bien entendu, nous comprenons parfaitement la période difficile que traverse la SNCB actuellement, mais le manque structurel de personnel date d'avant cette situation, qui a encore gravement empiré le problème. En plus de recruter de nouveaux candidats, nous devons veiller à ce que les travailleurs en place le restent. Nous sommes aujourd'hui dans un cercle vicieux de sous-effectif chronique.

03.08 Jef Van den Bergh (CD&V): Nous devons être reconnaissants envers le personnel de la SNCB de continuer à assurer le service des trains dans des circonstances difficiles. La crise du coronavirus entraîne des absences qui s'élèvent à

rekrutering in de begroting ingeschreven worden, vinden Infrabel en de NMBS niet altijd kandidaten. Er worden campagnes gevoerd om een loopbaan bij het spoor te promoten. In 2020 heeft de NMBS 1.264 vte's gerekruteerd en werden alle begrotingsmiddelen voor de rekrutering gebruikt. Voor 2021 plant het bedrijf 1.100 aanwervingen en hetzelfde aantal voor 2022.

Er is een grote vraag naar technische profielen, maar die zijn schaars. Infrabel en HR Rail stellen alles in het werk om het aantal operationele personeelsleden op te krikken.

(Nederlands) Net daarom zet de regering volop in op investeringen in het spoor en het spoorpersoneel. Het tij keren gebeurt echter niet zomaar van vandaag op morgen.

(Frans) Dankzij het OPEX-budget dat ik heb kunnen loskrijgen omvat het nieuwe vervoersplan vanaf 12 december een structurele verhoging van 5 % van het treinaanbod, dat zijn 1.000 treinen per week meer, vooral voor de S-treinen rond Antwerpen, Luik, Charleroi en Brussel. Die beslissing hebben we enkele maanden geleden samen met de raad van bestuur genomen.

Er werden structurele verbintenissen aangegaan en opleidingen voor het personeel georganiseerd, maar zoals de rest van de samenleving zijn we getroffen door het coronavirus. Ik hoop dat het treinaanbod tegen maart effectief verhoogd zal zijn. We proberen de ongemakken van die tijdelijke, gedwongen en gerichte vermindering te beperken. Ik bedank andermaal de werknemers van de NMBS, die in moeilijke omstandigheden de dienstverlening verzekeren, en ik verontschuldig me bij de reizigers.

03.07 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Natuurlijk hebben wij alle begrip voor de huidige moeilijke situatie, maar het structurele personeelstekort bestond al eerder en is door deze situatie ernstig verergerd. Naast nieuwe aanwervingen moeten we er ook voor zorgen dat de huidige werknemers aan de slag blijven. Nu zitten we in een vicieuze cirkel van chronisch personeelstekort.

03.08 Jef Van den Bergh (CD&V): We moeten het personeel van de NMBS dankbaar zijn dat zij de treindienst in moeilijke omstandigheden blijft verzekeren. De covidcrisis zorgt voor uitval die in sommige depots oploopt tot liefst 20 % van het

pas moins de 20 % de l'effectif du personnel dans certains dépôts. Dans ces conditions, il n'est pas possible d'assurer un service complet. En revanche, je déplore la mauvaise communication, notamment sur l'adaptation des horaires. Malheureusement, la SNCB reproduit les erreurs du passé. La réglementation est entre-temps devenue tellement complexe que même les journalistes ne se risquent plus à l'éplucher.

03.09 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Vous nous avez confirmé que la limitation de l'offre était temporaire.

Suspendre la circulation de certains trains allège la charge de travail du personnel. C'est important pour son bien-être.

Vous avez confirmé l'augmentation structurelle de 5 % de l'offre. Elle va répondre à beaucoup de besoins partout sur le territoire. On peut espérer qu'après le pic de l'épidémie, les usagers pourront profiter de cette offre renforcée. Il est important de le faire savoir.

La situation du personnel reste interpellante, même en dehors de la crise sanitaire.

Il faut renforcer le cadre humain au niveau des métiers de base. Nous sommes confrontés à un problème avec la pyramide des âges. La situation à ce niveau tendra à s'améliorer dans les prochaines années. Les budgets sont là, mais le cadre n'est pas rempli. Nous invitons la SNCB à se pencher sur ce problème, en encourageant le dialogue entre les entités ferroviaires et le personnel, avec le soutien du ministre.

03.10 Josy Arens (cdH): J'ai bien noté qu'il s'agissait d'une suspension temporaire. Même dans ma commune, les services sont réduits suite à des quarantaines et des cas de covid. Mais faites en sorte que les choses s'améliorent structurellement et que le train devienne plus attractif!

03.11 Georges Gilkinet, ministre (*en français*): Je partage la préoccupation d'une meilleure communication, qui a fait l'objet d'échanges avec la SNCB.

Concernant l'indisponibilité, elle se montait en début de semaine à 8 % (et 10 % à Charleroi) et 14 % des accompagnateurs (20 % à Bruxelles). Ceci explique les mesures exceptionnelles prises, ce qui

personeelsbestand. In die omstandigheden is een volledige dienstverlening niet haalbaar. Ik betreur wel de slechte communicatie, onder meer over de aanpassing van de dienstregeling. Helaas herhaalt hierbij de NMBS de fouten uit het verleden. De regeling is ondertussen zo complex geworden dat zelfs journalisten er zich niet langer aan wagen om ze uit te pluizen.

03.09 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): U hebt bevestigd dat de beperking van het treinaanbod tijdelijk is.

Door bepaalde treinen tijdelijk niet te laten rijden wordt de werkdruk van het personeel verlicht. Dat is belangrijk voor het welzijn van het spoorwegpersoneel.

U hebt de structurele verhoging van het aanbod met 5 % bevestigd. Aldus zal er tegemoetgekomen worden aan heel wat spoornoden in het hele land. Men mag hopen dat de reizigers na de piek van de epidemie van dit versterkte aanbod zullen kunnen genieten. Het is belangrijk dat er ruchtbaarheid aan die verhoging gegeven wordt.

De personeelssituatie blijft zorgelijk, zelfs los van de gezondheidscrisis.

De personeelsformatie moet versterkt worden voor de kernberoepen. Er is een probleem met de leeftijdspiramide. De situatie op dat stuk zal de komende jaren gaandeweg verbeteren. De budgetten zijn er, maar niet alle betrekkingen zijn vervuld. We verzoeken de NMBS zich over dat probleem te buigen en moedigen de dialoog tussen de spoorwegmaatschappijen en het personeel aan, met de steun van de minister.

03.10 Josy Arens (cdH): Ik heb er nota van genomen dat het over een tijdelijke opschorting gaat. Zelfs in mijn gemeente werd de dienstverlening beperkt ten gevolge van quarantainemaatregelen en coronabesmettingen. U moet er echter voor zorgen dat een en ander structureel verbetert en dat de trein aantrekkelijk wordt.

03.11 Minister Georges Gilkinet (*Frans*): Een betere communicatie is ook voor mij zeer belangrijk. Daarover wordt er met de NMBS gesproken.

Het percentage onbeschikbaar spoorwegpersoneel bedroeg in het begin van de week 8 % voor de treinbestuurders (10 % in Charleroi) en 14 % voor de treinbegeleiders (20 % in Brussel). Dat verklaart

n'empêche que l'on aille vers une augmentation structurelle de trains.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 55021020C de Mme Hanus et 55021427C de Mme Rohonyi sont transformées en questions écrites.

04 Question de Tomas Roggeman à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'installation de distributeurs automatiques de colis dans les gares" (55021196C)

04.01 Tomas Roggeman (N-VA): *Le ministre veut transformer les gares en hubs de mobilité offrant un espace à de multiples activités connexes. Les distributeurs automatiques de colis ont dans ce contexte une plus-value non négligeable.*

Dans quelles gares et à quels points d'arrêt des distributeurs automatiques de colis sont-ils disponibles? Qui en est l'exploitant? Où la SNCB projette-t-elle encore d'en installer? Se met-elle en quête de façon proactive d'éventuels candidats exploitants? Ceux-ci doivent-ils payer une redevance? Si oui, à combien se monte-t-elle? Comment est-elle fixée? Une concertation relative à un réseau de distributeurs automatiques de colis de bpost dans les plus grandes gares de notre pays a-t-elle déjà eu lieu avec la ministre De Sutter?

04.02 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): Des distributeurs automatiques de colis sont présents dans une vingtaine de gares. J'en fournirai la liste par écrit. Ils sont exploités par bpost. Dans le futur, la SNCB souhaite équiper une centaine de gares de distributeurs automatiques de colis. L'objectif est de relier la gare au quartier qui l'entoure, d'étendre l'offre de services et de créer des hubs de mobilité. En 2022, la SNCB publiera une nouvelle consultation du marché.

La société bpost paie une redevance minimale à la SNCB sur la base du contrat cadre actuellement en vigueur.

En tant qu'entreprise publique autonome, la SNCB doit respecter les principes de droit en matière de proportionnalité, d'égalité et de transparence. Dans leur dossier, les candidats exploitants doivent tenir compte des critères d'adjudication, notamment de la redevance, sur la base d'un plan d'entreprise réaliste.

waarom er uitzonderlijke maatregelen genomen werden, wat niet verhindert dat we in de richting van een structurele verhoging van het aantal treinen evolueren.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 55021020C van mevrouw Hanus en 55021427C van mevrouw Rohonyi worden omgezet in schriftelijke vragen.

04 Vraag van Tomas Roggeman aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het plaatsen van pakjesautomaten in stations" (55021196C)

04.01 Tomas Roggeman (N-VA): *De minister wil van de stations mobiliteitshubs maken met plaats voor allerlei nevenactiviteiten. Pakjesautomaten hebben in dat verband een grote meerwaarde.*

In welke stations en opstapplaatsen zijn er pakjesautomaten beschikbaar en wie is de exploitant ervan? Waar zijn er nog pakjesautomaten gepland? Gaat de NMBS proactief op zoek naar mogelijke aanbieders? Moeten exploitanten daarvoor een vergoeding betalen? Zo ja, hoeveel bedraagt ze en hoe wordt ze bepaald? Vond er al overleg plaats met minister De Sutter over een netwerk van pakjesautomaten van bpost in de grootste stations?

04.02 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): Er zijn pakjesautomaten aanwezig in een twintigtal stations. Ik zal de lijst ervan schriftelijk bezorgen. Ze worden geëxploiteerd door bpost. De NMBS wil in de toekomst een honderdtal stations uitrusten met pakjesautomaten. Het is de bedoeling de stationsomgeving te verbinden met het station, de dienstverlening uit te breiden en mobiliteitshubs te creëren. In 2022 zal de NMBS een nieuwe marktconsultatie publiceren.

bpost betaalt de NMBS een minimumvergoeding via het huidige kadercontract.

De NMBS moet als autonoom overheidsbedrijf de rechtsprincipes inzake proportionaliteit, gelijkheid en transparantie respecteren. De geïnteresseerde aanbieders moeten in hun dossier rekening houden met de toewijzigingscriteria, onder meer met de vergoeding, op basis van een realistisch businessplan.

04.03 Tomas Roggeman (N-VA): Je souhaiterais obtenir également un aperçu des gares dans lesquelles des distributeurs automatiques de colis sont prévus.

L'incident est clos.

05 Questions jointes de

- Wouter Raskin à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le Plan d'action fédéral pour la promotion du vélo" (55021205C)
- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le Plan d'action fédéral pour la promotion du vélo" (55021303C)

05.01 Frank Troosters (VB): *Le gouvernement fédéral veut promouvoir l'utilisation du vélo au moyen d'un plan d'action.*

Quel budget est prévu pour ce plan? Quand ce plan sera-t-il déployé complètement? Qu'en est-il de la réforme du code de la route? Combien coûtera l'offre de base de vélos à Fedasil? Un accord relatif aux parkings à vélos sécurisés et gratuits dans les gares a-t-il été conclu avec la SNCB?

05.02 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): Le vélo ne cesse de gagner en popularité. Il s'indique, dès lors, de soutenir toutes les mesures favorisant son utilisation. Comme la plupart des pays européens, nous avons élaboré un plan d'action en faveur du vélo, Be Cyclist. L'ensemble des membres du gouvernement prennent des mesures de promotion du vélo dans ce cadre. Be Cyclist court jusqu'en 2024, est assorti d'objectifs mesurables et fera l'objet d'une évaluation annuelle en septembre.

Nous unissons nos forces avec les Régions pour développer une politique dynamique en faveur du vélo. Les mesures ont été discutées lors de la Conférence interministérielle de la Mobilité. En outre, j'entends contribuer à soutenir la politique régionale en faveur du vélo par le biais d'une concertation régulière. L'essentiel est de développer ensemble une politique positive plutôt que de considérer la répartition des compétences comme un obstacle.

Président: Jef Van den Bergh

05.03 Frank Troosters (VB): Le ministre n'a répondu à aucune question. Je redéposerai mes questions par écrit.

L'incident est clos.

04.03 Tomas Roggeman (N-VA): Ik kreeg ook graag een overzicht van de stations waar nog pakjesautomaten gepland zijn.

Het incident is gesloten.

05 Samengevoegde vragen van

- Wouter Raskin aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het federale Actieplan ter Promotie van de Fiets" (55021205C)
- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het federale Actieplan ter Promotie van de Fiets" (55021303C)

05.01 Frank Troosters (VB): *De federale overheid wil met een actieplan het gebruik van de fiets promoten.*

Welk budget wordt daarvoor uitgetrokken? Tegen wanneer zal dat plan volledig uitgerold zijn? Wat is de stand van zaken van de herziening van de wegcode? Hoeveel zal het basisaanbod van fietsen bij Fedasil kosten? Is er een akkoord met de NMBS over gratis beveiligde fietsenparkings aan de stations?

05.02 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): De fiets wint alsmaar meer aan populariteit. We moeten dan ook alle maatregelen ondersteunen die het gebruik van de fiets bevorderen. Zoals de meeste Europese landen, hebben wij een fietsactieplan opgesteld, Be Cyclist. Alle regeringsleden nemen in dat kader fietspromotiemaatregelen. Be Cyclist loopt tot 2024, heeft meetbare doelstellingen en wordt jaarlijks in september geëvalueerd.

We bundelen de krachten met de Gewesten om een dynamisch fietsbeleid te ontwikkelen. De maatregelen werden besproken op de interministeriële conferentie Mobiliteit. Daarnaast wil ik via regelmatig overleg het regionale fietsbeleid mee ondersteunen. De essentie is om samen een positief beleid te ontwikkelen in plaats van de bevoegdheidsverdeling als een hindernis te beschouwen.

Voorzitter: Jef Van den Bergh

05.03 Frank Troosters (VB): De minister heeft op geen enkele vraag geantwoord. Ik zal mijn vragen schriftelijk opnieuw indienen.

Het incident is gesloten.

Le **président**: La question n° 55021208C de M. Roggeman est sans objet dès lors qu'elle a déjà été abordée lors de l'examen de la note de politique générale. La question n° 55021322C de M. Arens est transformée en question écrite.

06 Questions jointes de

- Marianne Verhaert à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La nouvelle application de la SNCB" (55021466C)
- Tomas Roggeman à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'évaluation de la nouvelle appli de la SNCB" (55021795C)
- Kim Buyst à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'appli SNCB" (55021869C)

06.01 Marianne Verhaert (Open Vld): *La SNCB est à la recherche de 10 000 voyageurs pour tester une nouvelle application qui enregistre automatiquement le trajet ferroviaire parcouru au moyen du GPS du smartphone et facture le billet le meilleur marché.*

Quel est le coût de ce nouveau système? Combien de voyageurs se sont déclarés disposés à tester ce nouveau système? Sur la base de quels critères la SNCB va-t-elle évaluer le test? Pourquoi les données des voyageurs sont-elles conservées pendant un an?

06.02 Tomas Roggeman (N-VA): *Il ressort des commentaires et des scores attribués que la nouvelle application de la SNCB ne fonctionne pas de façon optimale.*

Combien de plaintes la SNCB ou Ombudsrail ont-ils déjà reçues concernant cette nouvelle appli? Sur quels aspects portent les principales critiques? La SNCB a-t-elle déjà évalué le fonctionnement de cette nouvelle appli? Quel est le résultat de cette évaluation? Comment le ministre évalue-t-il le fonctionnement de cette appli? La SNCB va-t-elle l'améliorer? Dans quel délai?

06.03 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): *La SNCB entend poursuivre la simplification du processus d'achat de billets grâce à des innovations. C'est pour cette raison que l'entreprise envisage d'instaurer un nouveau système d'achat, conçu et testé par l'Innovation Lab, et basé sur la géolocalisation. Au cours de la phase de test, la SNCB proposera quatre produits: les billets standard, youth, weekend et senior.*

Le voyageur pourra s'enregistrer (faire son check-in) à l'aide d'une application conviviale à l'approche de la gare ou du quai et effectuer son check-out

De **voorzitter**: Vraag nr. 55021208C van de heer Roggeman is zonder voorwerp want ze kwam al aan bod tijdens de bespreking van de beleidsnota. Vraag nr. 55021322C van de heer Arens wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

06 Samengevoegde vragen van

- Marianne Verhaert aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De nieuwe app van de NMBS" (55021466C)
- Tomas Roggeman aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De evaluatie van de nieuwe NMBS-applicatie" (55021795C)
- Kim Buyst aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De NMBS-app" (55021869C)

06.01 Marianne Verhaert (Open Vld): *De NMBS zoekt 10.000 reizigers die een nieuwe app willen testen die automatisch, op basis van de gps in de smartphone, het afgelegde treintraject registreert en het goedkoopste ticket aanrekent.*

Wat is de kostprijs van het nieuwe systeem? Hoeveel reizigers hebben zich aangemeld om het nieuwe systeem uit te testen? Op basis van welke criteria zal de NMBS de test evalueren? Waarom worden de reizigersgegevens één jaar bewaard?

06.02 Tomas Roggeman (N-VA): *Uit commentaren en toegekende scores blijkt dat de nieuwe app van de NMBS niet optimaal functioneert.*

Hoeveel klachten heeft de NMBS of Ombudsrail reeds ontvangen over de nieuwe applicatie? Welke zijn de voornaamste punten van kritiek? Heeft de NMBS de werking van de nieuwe app reeds geëvalueerd? Wat was daarvan het resultaat? Hoe evalueert de minister zelf de werking van de app? Zal de NMBS verbeteringen aanbrengen? Op welke termijn?

06.03 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): *De NMBS wil via innovaties het aankoopproces voor tickets voort vereenvoudigen. Om die reden overweegt het bedrijf de invoering van een nieuw aankoopstelsel, bedacht en getest door Innovation Lab, en dat gebaseerd is op geolokalisatie. Tijdens de testfase zal de NMBS vier producten aanbieden: het standaardticket, het Youth Ticket, het weekendticket en het seniorenticket.*

De reiziger zal met een gebruiksvriendelijke applicatie kunnen inchecken wanneer hij het station of het perron nadert en uitchecken wanneer hij zijn

lorsqu'il aura atteint sa destination. Les données GPS permettront de détecter le trajet et le voyageur recevra automatiquement, à la fin de son voyage, un décompte final à régler via l'application.

L'appli sélectionne automatiquement le billet le plus adéquat.

Une deuxième phase de test a déjà débuté et durera plusieurs mois. Au cours de cette phase, la SNCB évaluera l'expérience utilisateur du système. Cette deuxième phase de test entamée porte sur 500 personnes, un nombre qui augmentera progressivement pour atteindre un maximum de 10 000 personnes. À cet effet, la SNCB a lancé un appel à candidats afin de pouvoir constituer un échantillon représentatif. Le public test bénéficiera automatiquement du tarif correspondant le mieux à son profil. La SNCB dépensera 150 000 euros pour le test, qui s'étalera sur une année. Les participants seront sélectionnés en fonction de plusieurs critères, dont la motivation et le mode de paiement utilisé. La préférence sera accordée à des personnes issues de différentes régions et d'âges différents.

Il existe plusieurs moyens de prévenir la fraude. L'accompagnateur de train peut, par ailleurs, scanner le billet, comme il le fait pour d'autres billets.

L'appli FTQ Lab peut être téléchargée sur une base volontaire et respecte la protection des données des utilisateurs. Lors de son développement, le règlement général sur la protection des données (RGPD) établi au niveau européen a été suivi à la lettre. Le délai de prescription pour les actions contractuelles dans le cadre du transport de personnes par train est d'un an. Les données GPS sont conservées durant cette période afin de pouvoir résoudre d'éventuels litiges ou cas de fraude. FAIRTIQ AG, le fournisseur de l'appli, intervient en tant que responsable du traitement. Le traitement par la SNCB ne présente pas de risque résiduel élevé pour les personnes dont les données à caractère personnel sont traitées.

Pour cette raison, une consultation préalable telle que décrite à l'article 36 du RGPD n'est pas requise.

Entre le 18 janvier et le 30 septembre, la SNCB a reçu 4 478 réactions de ses clients au sujet de la nouvelle appli, ce qui correspond à 0,2 % du nombre de billets que la SNCB a vendus par le biais de l'appli durant cette période. Des problèmes techniques ont été signalés, qui ont rendu l'application indisponible ou ont causé des retards

bestemming heeft bereikt. Dankzij gps-gegevens wordt het traject gedetecteerd en krijgt de reiziger na de reis automatisch een eindafrekening die dan via de app kan worden betaald.

De app kiest automatisch het meest geschikte ticket.

Een tweede testfase is reeds begonnen en zal verscheidene maanden duren. Tijdens deze fase zal de NMBS de gebruikservaring van het systeem evalueren. De NMBS startte de tweede testfase met 500 personen, een aantal dat geleidelijk zal worden uitgebreid tot een maximum van 10.000 personen. Daartoe heeft zij een oproep tot kandidaatstelling gelanceerd om een representatief testpubliek te kunnen samenstellen. Testpersonen genieten automatisch het beste tarief voor hun profiel. De NMBS betaalt 150.000 euro voor de test, die een jaar zal duren. Deelnemers worden geselecteerd op basis van verschillende criteria, waaronder de motivatie en de gebruikte betaalmethode. De voorkeur gaat uit naar personen van verschillende leeftijden en uit verschillende regio's.

Er zijn verschillende mogelijkheden om fraude te voorkomen. Bovendien kan de treinbegeleider het ticket scannen, net zoals hij dat voor andere tickets doet.

De app FTQ Lab kan op vrijwillige basis worden gedownload en respecteert de privacy van de gebruikers. Bij het ontwerp is de Europese algemene verordening gegevensbescherming (AVG) strikt nageleefd. De verjaringstermijn voor contractuele vorderingen in het kader van het personenvervoer per trein is één jaar. Gps-gegevens worden gedurende die termijn bewaard om eventuele discussies of fraudegevallen te kunnen oplossen. FAIRTIQ AG, de leverancier van de app, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke. Voor de verwerking door de NMBS is er geen overblijvend hoog risico voor de personen wier persoonsgegevens worden verwerkt.

Om die reden is geen voorafgaande consultatie vereist, zoals omschreven in artikel 36 van de AVG.

Tussen 18 januari en 30 september heeft de NMBS 4.478 reacties ontvangen van haar klanten over de nieuwe app, wat overeenkomt met 0,2 % van het aantal tickets dat de NMBS in die periode via de app heeft verkocht. Daarbij werden technische problemen gesignaleerd, waardoor de app niet beschikbaar was of tickets met vertraging werden

dans la livraison des billets. En outre, certains clients se posaient des questions, parce que la nouvelle version de l'appli n'offre pas les mêmes fonctionnalités que l'ancienne.

Durant la phase de test, certaines fonctionnalités ne sont disponibles que dans une appli distincte. Il sera ensuite examiné si elles peuvent être intégrées dans l'appli existante. L'appli est évaluée et mise à jour en permanence. À cet effet, il est fait appel à des testeurs internes et à un panel de clients. Il est également tenu compte des suggestions émanant des boutiques d'applications.

BeTrains utilise déjà les données ouvertes de la SNCB. Étant donné que l'appli SNCB offre des fonctionnalités totalement différentes, une coopération poussée entre les deux applications ne va pas de soi.

Président: Jean-Marc Delizée

06.04 Marianne Verhaert (Open Vld): Je ne peux que me réjouir du fait que certaines évolutions mènent à une simplification du processus d'achat des billets et permettent au voyageur d'obtenir le tarif le plus avantageux. J'attends avec impatience l'évaluation du projet.

06.05 Tomas Roggeman (N-VA): A l'ère du numérique, il s'agit là d'un outil important. Il me semble étrange de ne commencer à tester l'expérience utilisateur qu'après le lancement de la nouvelle appli. N'aurait-il pas été préférable de faire l'inverse?

L'incident est clos.

07 Question de Marianne Verhaert à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'aménagement de centres de vaccination dans des gares" (55021468C)

07.01 Marianne Verhaert (Open Vld): Quel est l'état d'avancement de l'aménagement de centres de vaccination dans les gares?

07.02 Georges Gilkinet, ministre (*en néerlandais*): La SNCB n'en est pas l'instigatrice mais elle répond aux demandes en mettant un espace à disposition. Elle contribue ainsi à accroître le pourcentage de vaccinés parmi la population.

Toutes les demandes de cette nature sont étudiées. La demande relative à la gare de Jette a été accueillie favorablement. Un centre de vaccination y est établi depuis le début du mois de novembre

geleverd. Daarnaast hadden sommige klanten vragen omdat de nieuwe versie van de app niet dezelfde functionaliteiten biedt als de oude versie.

Tijdens de testfase zijn bepaalde functionaliteiten alleen beschikbaar in een aparte app. Daarna zal worden bekeken of die in de huidige app kunnen worden geïntegreerd. De app wordt continu geëvalueerd en geüpdatet. Daarbij worden interne testers en een testpanel van klanten ingeschakeld. Ook wordt rekening gehouden met suggesties uit de appstores.

BeTrains gebruikt reeds open data van de NMBS. Aangezien de NMBS-app heel andere functionaliteiten aanbiedt, is een verregaande samenwerking tussen beide toepassingen niet vanzelfsprekend.

Voorzitter: Jean-Marc Delizée

06.04 Marianne Verhaert (Open Vld): Dat bepaalde ontwikkelingen leiden tot een vereenvoudiging van het aankoopproces van tickets en tot het laagste tarief voor de reiziger kan ik alleen maar toejuichen. Ik kijk uit naar de evaluatie van dit project.

06.05 Tomas Roggeman (N-VA): Dit is een belangrijk instrument in het digitale tijdperk. Het lijkt me wel vreemd om de test rond de gebruikservaring pas te starten na de vernieuwing van de app. Was het niet beter omgekeerd geweest?

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Marianne Verhaert aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Vaccinatiecentra in stations" (55021468C)

07.01 Marianne Verhaert (Open Vld): Hoeveel staat het met de uitbouw van vaccinatiecentra in stations?

07.02 Minister Georges Gilkinet (*Nederlands*): De NMBS is niet de initiatiefnemer hiervan, maar zij beantwoordt de aanvragen door ruimte ter beschikking te stellen. Zo draagt zij ertoe bij het percentage van gevaccineerden onder de bevolking te verhogen.

Alle aanvragen in die zin worden geanalyseerd. De aanvraag voor het station van Jette werd positief beantwoord. Daar is nu sinds begin november 2021 een vaccinatiecentrum gevestigd.

2021.

En Wallonie, la SNCB a reçu des demandes relatives aux gares de Charleroi et de Binche. Ces sites n'ont pas été confirmés.

La SNCB a approuvé la demande émanant de la Région de Bruxelles-Capitale de prolonger d'ores et déjà jusque fin 2021 les centres de vaccination de Bruxelles-Nord et de Bruxelles-Midi.

L'incident est clos.

Le **président**: Mme Rohonyi étant absente, sa question n° 55021560C est sans objet. La question n° 55021625C de M. Roggeman est retirée.

08 Questions jointes de

- Tomas Roggeman à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La politique de la SNCB en matière de manifestations" (55021714C)
- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La politique de la SNCB en matière de manifestations et son soutien à la marche pour le climat" (55021718C)
- Tomas Roggeman à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le coût des trains supplémentaires lors de la marche pour le climat du 10 octobre 2021" (55022919C)

08.01 **Tomas Roggeman** (N-VA): J'ai déposé une question écrite à ce propos mais comme la réponse se faisait attendre, je l'ai transformée en question orale.

Le 21 novembre 2021, la SNCB a mis en service 4 trains supplémentaires et 51 trains avec une offre supplémentaire pour la marche pour le climat organisée à Bruxelles. Le contrat de gestion prévoit expressément que l'offre supplémentaire dans le cadre de manifestations et de flux de trafic importants ne doit pas entraîner de pertes.

Le ministre peut-il nous éclairer sur les détails de l'offre supplémentaire? Quels sont les critères de mise en œuvre de cette offre supplémentaire? Par exemple, pour la récente manifestation contre les mesures corona, qui a compté 10 000 manifestants de plus que la manifestation pour le climat, aucune offre supplémentaire n'a été mise en place. Le ministre estime-t-il également opportun que la SNCB utilise du matériel promotionnel sur son site, comme elle l'a fait lors de la marche pour le climat? Le ministre peut-il nous fournir une vue d'ensemble des manifestations pour lesquelles la SNCB a communiqué par ses propres canaux? Juge-t-il nécessaire d'élaborer une sorte de code de

In Wallonië heeft de NMBS aanvragen gekregen voor de stations van Charleroi en Binche. Die locaties werden niet bevestigd.

De NMBS heeft ingestemd met de aanvraag van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest om de vaccinatiecentra in Brussel-Noord en Brussel-Zuid alvast te verlengen tot eind 2021.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55021560C van mevrouw Rohonyi vervalt. Vraag nr. 55021625C van de heer Roggeman is ingetrokken.

08 Samengevoegde vragen van

- Tomas Roggeman aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het manifestatiebeleid van de NMBS" (55021714C)
- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het promoten van de klimaatmars door en het manifestatiebeleid van de NMBS" (55021718C)
- Tomas Roggeman aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De kost van de extra treinen voor de klimaatmars op 10 oktober 2021" (55022919C)

08.01 **Tomas Roggeman** (N-VA): Ik diende hierover een schriftelijke vraag in, maar aangezien het antwoord op zich liet wachten heb ik ze omgezet naar een mondelinge vraag.

Op 21 november 2021 heeft de NMBS 4 extra treinen en 51 treinen met een bijkomend aanbod ingelegd voor de klimaatmars in Brussel. Volgens het beheerscontract moet het bijkomend aanbod in het kader van manifestaties en grote verkeersstromen bindend niet-verlieslatend zijn.

Kan de minister de details van het bijkomend aanbod toelichten? Wat zijn de criteria om over te gaan tot een bijkomend aanbod? Voor de recente betoging tegen de coronamaatregelen, waar 10.000 betogers meer aanwezig waren, was er bijvoorbeeld geen extra aanbod. Vindt de minister het opportuun dat de NMBS ook promotiemateriaal overneemt op de website van de NMBS, zoals ze dat deed voor de klimaatmars? Kan de minister een overzicht bezorgen van de manifestaties waarvoor de NMBS via haar eigen kanalen heeft gecommuniceerd? Is er hiervoor een soort deontologische code nodig?

déontologie à cet égard?

08.02 Frank Troosters (VB): La SNCB a activement promu la participation à la marche pour le climat du 10 octobre.

Le ministre considère-t-il qu'il est adéquat que la SNCB promeuve un événement à caractère philosophique? Cette décision a-t-elle été soutenue par l'ensemble du conseil d'administration? Sur quelle base la SNCB décide-t-elle de soutenir ou non un événement en particulier? La SNCB agira-t-elle encore de la sorte dans le futur?

08.03 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): Lors de grands événements, la SNCB essaie de transporter en peu de temps un grand nombre de voyageurs. De même, les flux de voyageurs occasionnels comme ceux vers la côte en été sont absorbés grâce aux trains supplémentaires. À titre exceptionnel, la SNCB a proposé à l'avance des tarifs spéciaux pour pouvoir évaluer la capacité de transport nécessaire, et ce pour limiter les désagréments pour les autres voyageurs et garantir la sécurité. Ces tarifs spéciaux ont donc une raison pratique, non proportionnelle. Ces dernières années, une telle situation s'est présentée à trois reprises et le recours à du matériel supplémentaire a dû toujours être couvert par les tarifs particuliers. Depuis 2019, la SNCB s'écarte le moins possible de l'offre régulière.

Pour la marche pour le climat du 10 octobre, la SNCB n'a d'ailleurs pas proposé de tarif spécial. Il a seulement été recommandé aux participants d'acheter un billet week-end avec 50 % de réduction. Un total de 51 trains ont été renforcés et un nombre limité de trains supplémentaires ont été mis en service.

08.04 Tomas Roggeman (N-VA): De nombreuses questions n'ont pas reçu de réponse. Le ministre ne nous fournit pas davantage de données financières. Selon le contrat de gestion, les recettes de la mise en service de matériel roulant supplémentaire doivent couvrir les frais. Comment pouvons-nous contrôler le respect de cette disposition si nous n'avons pas accès aux informations financières? Je suis déçu par la réponse du ministre.

08.05 Frank Troosters (VB): J'estime également que le ministre n'a pas donné de réponses suffisantes. La promotion de l'utilisation du train devient plutôt une promotion pour l'enjeu du climat. Nous n'avons rien appris quant aux aspects financiers ou aux compétences de décision. Est-il encore utile de poser des questions?

08.02 Frank Troosters (VB): De NMBS heeft actief de deelname aan de klimaatmars van 10 oktober gepromoot.

Vindt de minister het opportuun dat de NMBS een evenement met een levensbeschouwelijk karakter promoot? Werd die beslissing gesteund door de voltallige raad van bestuur? Hoe bepaalt de NMBS of ze een evenement steunt of niet? Zal de NMBS dit in de toekomst nog doen?

08.03 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): Bij grote evenementen probeert de NMBS om op korte tijd een grote massa reizigers te vervoeren. Ook occasionele reizigersstromen zoals naar de kust in de zomer, worden opgevangen met extra treinen. Uitzonderlijk bood de NMBS vooraf uitzonderlijke tarieven aan om de nodige transportcapaciteit te kunnen inschatten. Dit was om de hinder voor andere treinreizigers te beperken en de veiligheid te verzekeren. Die speciale tarieven hebben dus een praktische reden, geen proportionele. De voorbije jaren gebeurde het maar drie keer en de inzet van extra materiaal moest altijd door de bijzondere tarieven gedekt worden. Sinds 2019 wijkt de NMBS zo weinig mogelijk af van het reguliere aanbod.

Voor de klimaatmars op 10 oktober bood de NMBS overigens geen speciaal tarief aan. De deelnemers werd enkel aangeraden om een weekendbiljet aan 50 % korting te nemen. Er werden 51 treinen versterkt en een beperkt aantal extra treinen ingelegd.

08.04 Tomas Roggeman (N-VA): Ik heb op veel van mijn vragen geen antwoord gekregen. De minister bezorgt ook geen financiële data. De inzet van bijkomend rollend materieel moet kostendekkend zijn volgens het beheerscontract. Hoe kunnen we controleren of die bepaling wordt nageleefd, als we geen zicht hebben op het financiële plaatje? Ik vind het antwoord van de minister teleurstellend.

08.05 Frank Troosters (VB): Ik vind ook dat de minister geen degelijke antwoorden geeft. De promotie voor treingebruik is eerder promotie voor de klimaatzaak. Over de financiële aspecten en over de beslissingsbevoegdheden blijft het stil. Heeft het wel zin om hier vragen te komen stellen?

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

09 Questions jointes de

- Olivier Vajda à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'impact de la hausse des prix dans les secteurs de l'énergie et de la construction sur le rail" (55021759C)
- Maria Vindevoghel à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les conséquences des prix élevés de l'énergie pour le rail" (55021832C)

09 Samengevoegde vragen van

- Olivier Vajda aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De impact van de stijgende prijzen in de energie- en de bouwsector op het spoor" (55021759C)
- Maria Vindevoghel aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De gevolgen van de hoge energieprijzen voor het spoor" (55021832C)

09.01 Olivier Vajda (Ecolo-Groen): *L'inflation des prix de l'énergie et des matériaux de construction à laquelle nous assistons aura inmanquablement des répercussions sur les finances de la SNCB et d'Infrabel. Par ailleurs, il faut continuer à investir dans le train et la mobilité douce, afin de faire face aux impératifs climatiques et atteindre l'objectif de réduction de 55 % d'émissions de gaz à effet de serre.*

09.01 Olivier Vajda (Ecolo-Groen): *De huidige inflatie van de energieprijzen en de prijzen van bouwmaterialen, zal onvermijdelijk een weerslag hebben op de financiën van de NMBS en van Infrabel. Men moet bovendien blijven investeren in de trein en de duurzame mobiliteit om aan de klimaateisen te voldoen en de doelstelling om de broeikasgasuitstoot met 55 % te verminderen te realiseren.*

La vulnérabilité d'Infrabel et de la SNCB aux fluctuations du marché peut avoir des répercussions dommageables sur la sécurité d'approvisionnement en électricité pour le réseau.

De kwetsbare positie van Infrabel en de NMBS ten opzichte van schommelingen op de markt kan schadelijke gevolgen hebben voor de continuïteit van de stroomvoorziening voor het spoorwagennet.

Quelles sont les stratégies envisagées pour absorber ce choc financier, notamment au vu des objectifs gouvernementaux? Comment éviter que ces hausses ne se répercutent sur les utilisateurs? Comment rendre le rail moins tributaire des fluctuations de marché?

Welke strategieën worden er overwogen om deze financiële schok op te vangen, met name rekening houdend met de doelstellingen van de regering? Hoe kan er vermeden worden dat die prijsstijgingen nadelige gevolgen hebben voor de reizigers? Hoe kan ervoor gezorgd worden dat het spoor minder onderhevig is aan schommelingen op de markt?

09.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): *La flambée des prix de l'énergie a également un impact sur le trafic voyageurs et le transport de marchandises.*

09.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): *De torenhoge energieprijzen hebben ook een impact op het reizigersverkeer en het goederenvervoer.*

À combien la facture énergétique de la SNCB s'élève-t-elle en moyenne? La SNCB est-elle financièrement couverte pour pouvoir faire face à la forte augmentation des prix de l'énergie? Quelle est la consommation moyenne d'électricité de la SNCB? Qui est son fournisseur d'électricité? La SNCB consomme-t-elle de l'électricité verte et, dans l'affirmative, pour quel pourcentage? La SNCB produit-elle elle-même de l'électricité et pour quel pourcentage est-elle capable de produire l'électricité qu'elle consomme? Quelle est sa consommation annuelle moyenne de diesel? Une estimation du surcoût pour cette année-ci et l'année prochaine a-t-elle déjà été effectuée, et ce pour le diesel aussi bien que pour tous les types d'énergie considérés globalement?

Wat is de gemiddelde prijs van de energiefactuur van de NMBS? Is de spoorwegmaatschappij financieel ingedekt tegen stijgende energieprijzen? Wat is het gemiddelde stroomverbruik van de NMBS? Wie is de elektriciteitsleverancier? Verbruikt de NMBS groene stroom en zo ja, voor welk percentage? Produceert de NMBS zelf elektriciteit en voor welk percentage kan ze zelf instaan voor het eigen verbruik? Wat is het gemiddelde jaarlijkse diesilverbruik? Is er al een raming van de meerkosten voor dit en volgend jaar, zowel voor diesel als voor alle energiesoorten samen?

09.03 Georges Gilkinet, ministre (en français): *La hausse des prix de l'énergie démontre l'importance*

09.03 Minister Georges Gilkinet (Frans): *De stijgende energieprijzen tonen het belang en de*

et l'urgence de la transition énergétique. Les énergies renouvelables sont les seules dont les prix ont baissé ces dix dernières années. Elles sont indépendantes des circonstances géopolitiques et des marchés internationaux.

Après le vélo, le train est le mode de transport le plus économe en énergie. La SNCB s'est engagée à chercher des moyens de réduire sa consommation d'énergie. Elle devient ainsi plus efficace et écologique.

(*En néerlandais*) Sur la consommation totale d'énergie de la SNCB, un pourcentage de 80 % est destiné aux trains et 20 % aux bâtiments. La SNCB s'efforce chaque année de réduire sa consommation d'énergie afin de contribuer à un meilleur environnement. En 2020, la compagnie ferroviaire a souscrit à l'ambition de neutralité CO₂ d'ici 2050 et mesure son empreinte carbone personnelle pour y parvenir. Son rapport annuel contient de nombreux chiffres à ce sujet.

La SNCB et Infrabel ont recours à des appels d'offres publics pour l'achat en commun de leur énergie. La SNCB étudie actuellement quels seront les effets de la hausse des prix de l'énergie.

09.04 Olivier Vajda (Ecolo-Groen): Nous ne sommes pas responsables du coût de l'énergie. L'utilisation d'énergies renouvelables est une solution.

L'incident est clos.

10 Question de Maria Vindevoghel à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'évaluation du Côte-Express" (55021792C)

10.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): *Cet été, les voyageurs ont pu réserver leur place assise pour le Côte-Express, qui a roulé pour la première fois le samedi 3 juillet.*

Quel a été son taux d'occupation moyen? Combien d'agents de Securail ont-ils été concernés par l'organisation de cette nouvelle formule? Celle-ci a-t-elle eu des conséquences en ce qui concerne leur présence et leurs interventions dans d'autres gares? Comment le ministre explique-t-il qu'en été, des trains supplémentaires ont été mis en service vers Ostende et qu'au cours du congé de Toussaint qui a suivi, des bus ont dû être mis en service pour remplacer des trains?

10.02 Georges Gilkinet, ministre (*en néerlandais*): Environ 650 000 voyageurs ont pris le train en direction de la côte cet été. En moyenne, 2 %

urgente van de energietransitie aan. Hernieuwbare energiebronnen zijn de enige waarvan de prijzen de afgelopen tien jaar gedaald zijn. Ze hangen niet van de geopolitieke omstandigheden en de internationale markten af.

Na de fiets is de trein de meest energiebesparende vervoerswijze. De NMBS heeft zich ertoe verbonden manieren te zoeken om haar energieverbruik te verminderen. Op die manier wordt ze efficiënter en milieuvriendelijker.

(*Nederlands*) Van het totale energieverbruik van de NMBS is 80 % bestemd voor de treinen, 20 % voor de gebouwen. De NMBS probeert haar energieverbruik jaar na jaar terug te dringen om bij te dragen aan een beter milieu. De spoorwegmaatschappij onderschreef in 2020 de ambitie om tegen 2050 CO₂-neutraal te zijn en meet daartoe de eigen CO₂-voetafdruk. In het jaarverslag is heel wat cijfermateriaal terug te vinden.

De NMBS en Infrabel kopen samen energie aan via openbare aanbestedingen. De NMBS bekijkt momenteel de impact van de stijgende energieprijzen.

09.04 Olivier Vajda (Ecolo-Groen): Wij zijn niet verantwoordelijk voor de hoge energieprijzen. Het gebruik van hernieuwbare energiebronnen is onmiskenbaar een oplossing.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van Maria Vindevoghel aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De evaluatie van de Kust-Express" (55021792C)

10.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): *Deze zomer konden reizigers hun zitplaats reserveren voor de Kust-Express, die voor het eerst reed op zaterdag 3 juli.*

Wat was de gemiddelde bezettingsgraad? Hoeveel Securailagenten waren betrokken bij de organisatie ervan? Had dit gevolgen voor hun bezetting en bijgevolg hun interventies in andere stations? Hoe verklaart de minister dat tijdens de zomer extra treinen worden ingelegd naar Oostende en in de daaropvolgende herfstvakantie bussen moeten worden ingezet ter vervanging van de trein?

10.02 Minister Georges Gilkinet (*Nederlands*): Zowat 650.000 reizigers namen in de zomer de trein naar de kust. Gemiddeld 2 % reserveerde via de

d'entre eux ont réservé par l'intermédiaire du Côte-Express. Le taux moyen d'occupation des trains Côte-Express à réserver était de 4 %. La majorité des voyageurs ont réservé leur trajet aller mais pas leur trajet retour. Des enquêtes menées durant l'été ont démontré un taux de satisfaction élevé des voyageurs à l'égard de ce système de réservation. Toutefois, les chiffres indiquent que le système ne répond pas aux attentes de la plupart des voyageurs. Ils pointent le manque de flexibilité et d'arrêts intermédiaires sur le trajet vers la côte. C'est pourquoi la SNCB n'aura plus recours à ce système de réservation en 2022. En collaboration avec la SNCB, je continue toutefois à m'efforcer d'améliorer l'accessibilité des trains, surtout pour les personnes handicapées.

Le Côte-Express lui-même sera à nouveau proposé durant l'été 2022. En cas de météo clémente, des trains supplémentaires pourront être mis en service. À partir de 2022, un Côte-Express reliant Liège à La Panne sera également proposé, mais sans système de réservation.

Durant les vacances d'automne, du 30 octobre au 7 novembre, Infrabel a poursuivi ses travaux sur la nouvelle infrastructure. Par conséquent, le trafic ferroviaire a dû être adapté entre Ostende et Bruges.

10.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Nous n'étions pas non plus favorables aux réservations étant donné le caractère restrictif de ce système. Cette situation n'a-t-elle pas eu une influence sur le fonctionnement de Securail? Je n'ai pas entendu de réponse à ce sujet.

10.04 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): Je ne m'exprime pas sur le passé, mais pour l'avenir, il n'y aura plus de système de réservation et il n'y aura donc pas besoin d'agents Securail dans les gares pour organiser un tel système.

L'incident est clos.

11 Questions jointes de

- Tomas Roggeman à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'internet dans les trains" (55021794C)
- Nicolas Parent à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le wifi et l'internet dans les gares et dans les trains" (55021924C)

11.01 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Le wifi est accessible dans 27 gares. Son installation dans les trains a été écartée sous la précédente législature pour des raisons budgétaires. Sur certains tronçons de la dorsale wallonne ou de l'axe 3, les

Kust-Express. De gemiddelde bezettingsgraad van de te reserveren Kust-Express was 4 %. De meeste reizigers reserveerden de heenreis, maar niet de terugreis. Onderzoeken in de zomer wezen op een grote tevredenheid bij de reizigers over het reserveringssysteem. De cijfers wijzen echter uit dat het systeem niet beantwoordt aan de verwachtingen van de meeste reizigers. Zij klagen over te weinig flexibiliteit en een gebrek aan bepaalde tussenstops op het traject naar zee. Daarom zal de NMBS het systeem niet meer gebruiken in 2022. Samen met de NMBS blijf ik wel werken aan de toegankelijkheid van de trein, vooral voor personen met een handicap.

De Kust-Express zelf zal in de zomer van 2022 weer rijden. Bij mooi weer kunnen extra treinen worden ingezet. Vanaf 2022 komt er ook een Kust-Express van Luik naar De Panne, maar dus zonder reserveringssysteem.

Tijdens de herfstvakantie van 30 oktober tot 7 november werkte Infrabel verder aan nieuwe infrastructuur, waardoor het treinverkeer werd aangepast tussen Oostende en Brugge.

10.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Wij waren ook geen voorstander van reservatie, omdat dat beperkend werkt. Heeft een en ander geen impact gehad op de werking van Securail, want daar heb ik niets over vernomen?

10.04 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): Over het verleden spreek ik me niet uit, maar voor de toekomst is er geen reservatiesysteem meer en zijn er dus geen Securailagenten nodig in de stations voor die organisatie.

Het incident is gesloten.

11 Samengevoegde vragen van

- Tomas Roggeman aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Internet op de trein" (55021794C)
- Nicolas Parent aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Wifi en internet in de stations en in de trein" (55021924C)

11.01 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): In 27 stations is er toegang tot wifi. Tijdens de vorige legislatuur werd de installatie van een wifinetwerk in de treinen om budgettaire redenen afgevoerd. Op bepaalde baanvakken van de Waalse as of van

interruptions de réseau GSM sont fréquentes.

as 3 valt het gsm-signaal vaak weg.

Est-il prévu d'augmenter le nombre de gares offrant une connexion wifi? Quand et dans lesquelles? Quels sont les résultats des tests réalisés sur des fenêtres sans coating pour favoriser l'accès au réseau? La technologie va-t-elle être étendue? Un renforcement du réseau 4G ou 5G est-il prévu le long des liaisons ferroviaires, dans le respect des normes régionales liées à l'habitat et l'environnement? Comment? Quels sont les tronçons prioritaires?

Zal er in meer stations toegang tot wifi aangeboden worden? Wanneer en in welke stations? Wat zijn de resultaten van de tests met ramen zonder coating om op die manier de toegang tot het netwerk te bevorderen? Zal die technologie uitgebreid worden? Zal het 4G- of 5G-netwerk langs de spoorverbindingen versterkt worden, met inachtneming van de gewestelijke normen met betrekking tot de woonomgeving en het leefmilieu? Op welke manier? Welke baanvakken krijgen voorrang?

11.02 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): À l'heure actuelle, 27 gares sont équipées du wifi. La SNCB privilégie une bonne couverture mobile, compte tenu des faibles coûts d'abonnement et de la facilité d'utilisation. Le temps moyen passé par un client dans la gare constitue un paramètre important pour une connexion gratuite à l'internet par le biais d'un réseau sans fil. Le wifi n'est pas installé dans les trains en raison des coûts très élevés de mise en œuvre.

11.02 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): Nu zijn 27 stations uitgerust met wifi. De NMBS geeft de voorkeur aan een goede mobiele dekking gezien de lage abonnementskosten en het gebruiksgemak. De gemiddelde tijd die een klant doorbrengt in het station, is een belangrijke parameter voor een gratis internetverbinding via een draadloos netwerk. Men installeert geen wifi in treinen wegens de zeer hoge uitvoeringskosten.

(En français) La réception de signal GSM dans les voitures peut être fortement améliorée grâce à des vitres spéciales via la technique dite du T-coating. La SNCB les utilisera sur une partie de son parc IC fin 2022.

(Frans) De gsm-ontvangst in de rijtuigen kan sterk verbeterd worden dankzij speciale beglazing waarbij door middel van een laser een speciaal patroon in de coating geslepen wordt. De NMBS zal die speciale ramen eind 2022 aanwenden op een deel van de IC-treinstellen.

11.03 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): C'est intéressant pour travailler sur les longues liaisons.

11.03 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Dat is interessant om te kunnen werken tijdens lange treinritten.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

12 Question de Nicolas Parent à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La mobilité à Liège" (55021932C)

12 Vraag van Nicolas Parent aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De mobiliteit in Luik" (55021932C)

12.01 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): La SNCB et Infrabel ont pris de mesures pour pallier les dégâts des inondations en région liégeoise, comme la gratuité du parking de la gare d'Ans et l'extension du parking de la gare d'Angleur pour favoriser le délestage et limiter la saturation automobile au centre. Le gouvernement wallon a décidé de baisser le prix du City Pass de 21 à 16 euros pour les jeunes de 18 à 24 ans.

12.01 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): De NMBS en Infrabel hebben compenserende maatregelen genomen voor de schade als gevolg van de overstromingen in de regio Luik. Zo is de parking van het station Ans thans gratis en werd de parking van het station Angleur vergroot om de parkeerdruk te verlichten en het dichtslibben van het stadscentrum te beperken. De Waalse regering heeft beslist de prijs van de City Pass te verlagen van 21 tot 16 euro voor jongeren van 18 tot 24 jaar.

La fréquentation des trains a-t-elle augmenté dans l'agglomération liégeoise en septembre? Des trains ont-ils été saturés? Si oui, l'offre a-t-elle été adaptée? Le parking d'Ans a-t-il été plus utilisé? Sa gratuité sera-t-elle prolongée? D'autres mesures

Is het aantal treinreizigers in de Luikse agglomeratie in september toegenomen? Zaten sommige treinen overvol? Zo ja, werd het treinaanbod aangepast? Werde er meer gebruikgemaakt van de parking van Ans? Zal men er langer gratis kunnen parkeren?

sont-elles prévues pour limiter la circulation et favoriser le shift modal à Liège ces prochains mois?

Zullen er nog andere maatregelen volgen om het autoverkeer te beperken en de modal shift in Luik de komende maanden te bevorderen?

12.02 Georges Gilkinet, ministre (en français): Les inondations ont un impact considérable sur le rail et sur la mobilité.

12.02 Minister Georges Gilkinet (Frans): De overstromingen hebben een grote weerslag op het treinverkeer en de mobiliteit.

À partir du 15 octobre, une bande de circulation a été rouverte, dans chaque sens, dans le tunnel de Cointe.

Sinds 15 oktober is er in de tunnel van Cointe weer een rijstrook open in beide rijrichtingen.

Avec la SNCB, j'ai mis en place une série de mesures comme la gratuité du parking de la gare d'Ans, l'extension du parking de la gare d'Angleur et le Libre Parcours Solidarité disponible sur demande pour toute personne touchée par les inondations.

Samen met de NMBS heb ik een reeks maatregelen genomen, zoals de mogelijkheid om gratis te parkeren op de stationsparking van Ans, de uitbreiding van de stationsparking van Angleur en de Vrijkaart Solidariteit die de slachtoffers van de overstromingen op aanvraag kunnen krijgen.

Les équipes d'Infrabel ont travaillé d'arrache-pied afin de pouvoir remettre en état la ligne 37 entre Liège et Pepinster.

De teams van Infrabel hebben hard gewerkt om lijn 37 tussen Luik en Pepinster te herstellen.

La SNCB ne souhaite pas rendre publiques des données précises par parking. Depuis septembre, le taux d'occupation des parkings de ses gares augmente à nouveau.

De NMBS wil geen precieze gegevens per parking bekendmaken. Sinds september stijgt de bezettingsgraad van de stationsparkings weer.

La gratuité du parking d'Ans s'est arrêtée le 18 octobre. En réduisant l'offre de parking pour les voitures et en augmentant le nombre de places de parking pour les vélos, la volonté de la SNCB est de réduire la congestion automobile et de favoriser le transfert modal vers des modes actifs et moins polluants.

Sinds 18 oktober is de stationsparking van Ans niet langer gratis. Door het parkeeraanbod voor de auto's te verminderen en het aantal fietsparkeerplaatsen te verhogen wil de NMBS de files verminderen en de overstap op actieve en minder vervuilende vervoersmodi in de hand werken.

Dès le 12 décembre, le train entre Waremme et Liège sera prolongé en semaine jusque Seraing et Flémalle-Haute et sa fréquence sera portée à deux trains par heure.

Vanaf 12 december zal de trein tussen Borgworm en Luik doordeweeks doorrijden tot Seraing en Flémalle-Haute en zal de frequentie opgetrokken worden naar twee treinen per uur.

Président: Jef Van den Bergh

Voorzitter: Jef Van den Bergh

12.03 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Je m'en réjouis.

12.03 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Dat is verheugend nieuws.

Je regrette cependant l'absence de données de la SNCB concernant les stationnements. La mobilité dans et autour de Liège est un problème structurel.

Ik betreur niettemin dat de NMBS geen parkeercijfers meegedeeld heeft. De mobiliteit in en rond Luik is een structureel probleem.

Les réponses que la SNCB a pu apporter durant cette crise mériteraient d'être étudiées de manière pérenne dans le cadre d'une stratégie de mobilité locale et régionale.

Het zou nuttig zijn om de oplossingen die de NMBS tijdens deze crisis heeft kunnen bieden, op lange termijn te bestuderen in het kader van een lokale en regionale mobiliteitsstrategie.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

13 Questions jointes de

13 Samengevoegde vragen van

- Josy Arens à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La disparition de 4 guichets en province du Luxembourg" (55022080C)
 - Sophie Rohonyi à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les conséquences de la fermeture du guichet à la gare de Leuze-en-Hainaut" (55022099C)
 - Maria Vindevoghel à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Les fermetures de guichets dans les gares de la SNCB" (55023011C)

- Josy Arens aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De sluiting van de loketten in vier stations in de provincie Luxemburg" (55022080C)
 - Sophie Rohonyi aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De gevolgen van de sluiting van het loket in het station Leuze-en-Hainaut" (55022099C)
 - Maria Vindevoghel aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De lokettensluitingen bij de NMBS" (55023011C)

13.01 Josy Arens (cdH): Avec les parlementaires, vous devez vous battre pour faire comprendre que si l'on veut que les citoyens reprennent le train, il ne faut surtout pas supprimer des services comme ceux-là. Ce ne sont pas seulement les personnes âgées qui n'arrivent pas à prendre leur billet avant de monter dans le train et qui sont sanctionnées pour cela. Il faut à tout prix maintenir un minimum de présence humaine dans les gares!

13.01 Josy Arens (cdH): Samen met de parlementsleden moet u er alles aan doen opdat het duidelijk zou zijn dat, indien men meer burgers op de trein wil krijgen, men vooral geen diensten zoals deze mag afschaffen. Het zijn niet alleen bejaarden die er niet meer in slagen een ticket te kopen voor ze op de trein stappen en die hierdoor een boete moeten betalen. We moeten er alles aan doen om een minimale menselijke aanwezigheid in de stations te handhaven!

13.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Au moins 10 % des voyageurs ne sont pas en mesure d'acheter un billet à un distributeur automatique. Nous devons veiller à ce que le contact humain demeure et à ce que les voyageurs aient la possibilité de poser des questions s'ils ont besoin d'informations. À l'avenir, il n'y aura plus de guichet dans neuf gares sur dix.

13.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Minstens 10 % van de reizigers kan geen ticket aan een automaat kopen. Wij moeten ervoor zorgen dat menselijk contact mogelijk blijft en dat mensen vragen kunnen stellen indien ze informatie nodig hebben. Negen op tien NMBS-stations zullen in de toekomst geen loket meer hebben.

La SNCB envisage-t-elle de fermer encore davantage de guichets? Le ministre soutient-il les actions menées contre la fermeture des guichets? Mon parti a intenté une action en justice contre ces fermetures sur la base de la loi antidiscrimination. Le ministre reviendra-t-il sur sa décision?

Heeft de NMBS plannen om nog meer loketten te sluiten? Steunt de minister de acties die gevoerd worden tegen de sluitingen van de loketten? Mijn partij heeft hiertegen een rechtszaak ingespannen op basis van discriminatie. Zal de minister de beslissing herzien?

13.03 Georges Gilkinet, ministre (*en français*): Seules une offre fiable et élargie et une présence vivante dans les gares attirera les gens dans les trains.

13.03 Minister Georges Gilkinet (*Frans*): Enkel een betrouwbaar en uitgebreid aanbod en een menselijke aanwezigheid in de stations zullen de mensen naar de trein lokken.

Le 9 février, suite à sa décision de fermer 44 guichets, le CA de la SNCB a accepté la mise en œuvre avec les communes de conventions de partenariat pour maintenir une présence dans ces 44 gares, le maintien de toutes ces gares ouvertes aux voyageurs dans le confort, la sécurité et selon un horaire élargi éventuellement, des mesures sur le réseau pour lutter contre la fracture numérique et la prolongation de mesures d'accompagnement vu la crise sanitaire. Depuis dix mois, mes demandes ont été mises en œuvre.

Op 9 februari heeft de raad van bestuur van de NMBS na zijn beslissing om 44 loketten te sluiten ingestemd met de uitvoering van partnerschapsovereenkomsten met de gemeenten teneinde een aanwezigheid in die 44 stations te waarborgen, met het openhouden voor de reizigers van al die stations in alle comfort en veiligheid en volgens eventueel uitgebreide openingsuren, met maatregelen op het net ter bestrijding van de digitale kloof en met een uitbreiding van de maatregelen voor de begeleiding van de reizigers in het licht van de gezondheidscrisis. Sinds tien maanden worden mijn eisen in de praktijk omgezet.

(En néerlandais) Le 16 novembre 2021, le conseil d'administration de la SNCB a dressé l'état des lieux de cette initiative. Depuis février 2021, près de 100 réunions ont été organisées pour examiner les possibilités de partenariat et d'attribution. En juin et juillet 2021, quinze appels à idées et huit consultations ont été publiés. De nombreuses et diverses activités locales ont été proposées.

(En français) À Jette et Leuze, ce sont des activités sociales; à Gouvry, un service à la population.

(En néerlandais) Il y a aussi des initiatives par rapport à la mobilité active, comme à Lede, à Ninove ou à Tielt, ou encore des initiatives de nature commerciale comme à Ans, à Opwijk ou à Ternat.

(En français) En cas d'activités non lucratives, seuls les frais liés au coût de gestion et d'exploitation sont demandés. Je préfère des activités non lucratives à des gares vides.

Le confort et la sécurité des voyageurs sont essentiels. C'est pourquoi les salles d'attente et sanitaires des 44 gares concernées sont ouverts depuis le 1^{er} avril jusqu'à 20 h 00, soit plus tard que l'ouverture des guichets.

Depuis le 1^{er} novembre, le recrutement de 8 ETP supplémentaires chez Securail permet des patrouilles supplémentaires dans ces gares. Les bâtiments sont nettoyés trois à cinq fois par semaine. Une assistance aux personnes à mobilité réduite est maintenue.

Il faut aussi accentuer la lutte contre la fracture numérique. Nous discutons avec bpost des solutions pratiques. Depuis le 1^{er} décembre, un test est mené à Saint-Ghislain et à Liedekerke pour aider les voyageurs à compléter un formulaire de demande d'abonnement ou maintenir certaines cartes de réduction.

Pour le reste, un futur contrat de service public est en cours de négociation. J'y inscrirai une ambition accrue de service en matière d'accueil dans la gare. Dans la perspective de gares vivantes, il y a un patrimoine à valoriser et à utiliser au profit des voyageurs, en plus d'un service de trains performant et renforcé, qui est la priorité.

(Nederlands) Op 16 november 2021 heeft de raad van bestuur van de NMBS een stand van zaken opgemaakt van dit initiatief. Sinds februari 2021 zijn er bijna 100 bijeenkomsten georganiseerd om de mogelijkheden van partnerschap en toewijzing te onderzoeken. In juni en juli 2021 zijn er vijftien oproepen tot het indienen van ideeën evenals acht raadplegingen gepubliceerd. Er werden vele lokale en uiteenlopende activiteiten voorgesteld.

(Frans) In Jette en in Leuze betreft het sociale activiteiten; in Gouvry gaat het over een dienst aan de bevolking.

(Nederlands) Er zijn ook initiatieven rond actieve mobiliteit zoals in Lede, Ninove of Tielt of commerciële activiteiten zoals in Ans, Opwijk of Ternat.

(Frans) In het geval van activiteiten zonder winstoogmerk worden enkel de beheers- en exploitatiekosten aangerekend. Ik verkies activiteiten zonder winstoogmerk boven lege stations.

Het comfort en de veiligheid van de reizigers zijn essentieel. Daarom zijn de wachtzalen en de toiletten van de 44 stations in kwestie sinds 1 april tot 20.00 uur open. Dat is later dan het sluitingsuur van de loketten.

Sinds 1 november kan er in die stations meer gepatrouilleerd worden dankzij de rekrutering van 8 bijkomende vte's bij Securail. De gebouwen worden drie à vijf keer per week schoongemaakt. De assistentie aan personen met een beperkte mobiliteit blijft behouden.

Ook de aanpak van de digitale kloof moet versterkt worden. Er zijn besprekingen met bpost aan de gang om tot praktische oplossingen te komen. Sinds 1 december wordt er in Saint-Ghislain en in Liedekerke een test uitgevoerd om de reizigers te helpen met het invullen van een formulier om een abonnement aan te vragen of bepaalde kortingskaarten te behouden.

Voorts wordt er momenteel onderhandeld over een toekomstig openbardienstcontract. Ik zal daarin een verhoogde ambitie op het vlak van het onthaal in de stations opnemen. In het licht van het streven naar levendige stations moet er bepaald spoorwegergoed opgewaardeerd en benut worden ten bate van de reizigers, naast een performante en versterkte treindienst, die de eerste prioriteit is.

13.04 Josy Arens (cdH): Certes, un ministre ayant

13.04 Josy Arens (cdH): Een minister die belast is

la SNCB sous sa tutelle peut difficilement changer une décision du CA. Mais les nouveaux occupants des anciens guichets sauront-ils aider les voyageurs en difficulté avec les automates? Il serait regrettable que ces agents ne connaissent rien au fonctionnement de ces appareils.

Je regrette par ailleurs que les voyageurs démunis face à ces appareils et sans billets soient sanctionnés. En tant que ministre écologique, vous ne pouvez pas accepter cela! J'attends une autre réponse de votre part.

13.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Ce n'est pas parce que d'autres services seront mis en place dans les gares que les voyageurs seront immédiatement aidés. Le guichetier est et reste essentiel. Pourquoi la SNCB n'affecte-t-elle pas les guichetiers à d'autres tâches? Nous avons introduit une résolution à cet égard.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55022119C de M. Senesael est transformée en question écrite.

14 Questions jointes de

- Tim Vandenput à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La liaison TGV avec Brussels Airport" (55022144C)
- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Un train à grande vitesse vers l'aéroport de Zaventem" (55022425C)
- Tim Vandenput à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La liaison TGV avec Brussels Airport" (55023141C)

14.01 Frank Troosters (VB): Tant Brussels Airlines que Brussels Airport Company sont demandeurs d'une liaison à grande vitesse vers l'aéroport. En 2015, Thalys, une société privée, a mis fin à sa relation directe par trains à grande vitesse entre l'aéroport et Paris parce qu'elle n'était pas rentable.

Quelle est la position du ministre à ce sujet? La réalisation de ce souhait de liaison à grande vitesse doit-elle exclusivement reposer sur les épaules d'une société privée? Quelles initiatives le ministre va-t-il prendre?

14.02 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): Le gouvernement ambitionne de remplacer les vols de courte distance par des alternatives ferroviaires crédibles. Dans cette logique, le gouvernement a

met het toezicht op de NMBS, kan natuurlijk moeilijk een beslissing van de raad van bestuur veranderen. Zullen de medewerkers die vanaf nu de voormalige loketten bemannen hulp kunnen bieden aan de reizigers die problemen ondervinden met de automaten? Het zou jammer zijn indien deze medewerkers niet zouden weten hoe die automaten werken.

Ik betreur overigens dat de reizigers die geen raad weten met deze automaten en geen ticket hebben, beboet worden. Als minister van een groene partij mag u zoiets niet aanvaarden! Ik verwacht van u een ander antwoord.

13.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Het is niet omdat er andere diensten zullen komen in de stations, dat de mensen daarmee ineens geholpen zullen zijn. De loketbediende is en blijft cruciaal. Waarom laat de NMBS de loketbediendes geen andere taken opnemen? Wij hebben in dat verband een resolutie ingediend.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55022119C van de heer Senesael wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

14 Samengevoegde vragen van

- Tim Vandenput aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De hst-verbinding met Brussels Airport" (55022144C)
- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Een hogesnelheidstrein naar de luchthaven van Zaventem" (55022425C)
- Tim Vandenput aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De hst-verbinding met Brussels Airport" (55023141C)

14.01 Frank Troosters (VB): Zowel Brussels Airlines als Brussels Airport Company zijn vragende partij om de luchthaven met een hogesnelheidstrein te ontsluiten. In 2015 heeft Thalys, een privébedrijf, de rechtstreekse hogesnelheidsverbinding tussen de luchthaven en Parijs stopgezet wegens niet rendabel.

Wat vindt de minister hiervan? Komt deze wens louter toe aan een privébedrijf? Welke initiatieven zal de minister nemen?

14.02 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): De regering heeft de ambitie om kortereafstandsvluchten te vervangen door geloofwaardige spooralternatieven. In die logica heeft de regering

récemment décidé d'instaurer une taxe d'embarquement pour les vols de courte distance. L'étude relative à cette transition, réalisée à la demande du SPF Mobilité, vient de se terminer et sera prochainement disponible sur le site internet du SPF.

L'incident est clos.

15 Question de Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'insécurité dans et aux abords de la gare de Malines-Nekkerspoel" (55022286C)

15.01 Frank Troosters (VB): Le dimanche 24 octobre, deux quais de la gare de Malines-Nekkerspoel ont dû être fermés après une bagarre au cours de laquelle un homme de 28 ans a été poignardé. Le tumulte aurait commencé dans le train. Selon des riverains, il ne s'agit certainement pas du premier incident violent dans cette gare et la SNCB n'a pris que des mesures symboliques jusqu'à présent.

Le ministre peut-il commenter cet incident? Quelles mesures la SNCB prendra-t-elle? Une concertation est-elle prévue avec la police locale et la Police des chemins de fer?

15.02 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): Le 24 octobre 2021, aucun agent de Securail ne se trouvait à bord du train 3139 Anvers-Luttre. Bien que les chiffres ne révèlent aucun problème de sécurité dans la gare de Malines-Nekkerspoel, la SNCB a déjà déployé des efforts importants pour répondre au sentiment subjectif de sécurité. Le Corporate Security Service de la SNCB travaille en étroite collaboration avec les services de police et les autorités administratives dans le cadre de leur accord de coopération. Mon cabinet se concerta également avec celui de la ministre Verlinden au sujet de la réforme de la circulaire Duquesne et des synergies entre la Police des chemins de fer, la police locale et Securail.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 55022311C, 55022312C et 55022314C de M. Roggeman et 55022363C, 55022366C et 55022368C de M. Arens sont reportées.

16 Question de Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le parking payant à Diest" (55022423C)

16.01 Frank Troosters (VB): Un parking couvert devrait être construit entre 2022 et 2024 sur le

onlangs besloten om een instapbijdrage voor kortereafstandsvluchten in te voeren. De studie in verband met deze overschakeling, gevoerd in opdracht van de FOD Mobiliteit, is zopas afgerond en zal binnenkort beschikbaar zijn op de website van de FOD.

Het incident is gesloten.

15 Vraag van Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De onveiligheid in en rond het station Mechelen-Nekkerspoel" (55022286C)

15.01 Frank Troosters (VB): Op zondag 24 oktober dienden twee perrons in het station van Mechelen-Nekkerspoel afgesloten te worden na een vechtpartij waarbij een man van 28 jaar werd neergestoken. Het tumult zou al begonnen zijn op de trein. Volgens buurtbewoners was dit zeker niet het eerste gewelddadige incident in dat station en heeft de NMBS tot dusver enkel symboolmaatregelen genomen.

Kan de minister het incident toelichten? Welke maatregelen zal de NMBS nemen? Komt er overleg met de lokale politie en de Spoorwegpolitie?

15.02 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): Op 24 oktober 2021 was geen Securailagent aan boord van de bewuste trein 3139 Antwerpen-Luttre. Uit de cijfers blijkt geen veiligheidsprobleem in het station Mechelen-Nekkerspoel, maar de NMBS heeft al veel inspanningen geleverd om tegemoet te komen aan het subjectieve veiligheidsgevoel. De Corporate Security Service van de NMBS werkt nauw samen met de politiediensten en de administratieve autoriteiten in het kader van hun samenwerkingsakkoord. Mijn kabinet overlegt ook met het kabinet van minister Verlinden over de hervorming van de rondzendbrief-Duquesne en de synergieën tussen de Spoorwegpolitie, de lokale politie en Securail.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vragen nrs. 55022311C, 55022312C en 55022314C van de heer Roggeman en 55022363C, 55022366C en 55022368C van de heer Arens worden uitgesteld.

16 Vraag van Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Betaalparkeren in Diest" (55022423C)

16.01 Frank Troosters (VB): In Diest zou tussen 2022 en 2024 een parkeergarage worden gebouwd

terrain du parking actuel de la SNCB à Diest.

Où en est ce projet? Quelle sera la capacité de ce parking couvert? Suffira-t-elle pour répondre aux besoins actuels? Les plans sont-ils définitifs? Quels sont les résultats des discussions qui ont eu lieu avec les autorités communales de Diest?

16.02 **Georges Gilkinet**, ministre (en néerlandais): La construction de tours de parking n'est pas inscrite dans le budget de la SNCB. L'administration communale de Diest en est informée.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55022452C de Mme Buyst est reportée.

17 **Question de Benoît Piedboeuf à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le 'masterplan' de la gare de Libramont" (55022460C)**

17.01 **Benoît Piedboeuf** (MR): *Le masterplan de la gare de Libramont-Chevigny a été approuvé par le CA de la SNCB et par le conseil communal en 2014.*

Comment se fait-il qu'il ne soit toujours pas mis en œuvre?

17.02 **Georges Gilkinet**, ministre (en français): La SNCB est toujours en phase avec les principes de ce *masterplan* du quartier de la gare de Libramont, notamment la densification des abords de la gare. Cependant, la pluralité des propriétés et leur imbrication complique la situation foncière et la rend difficile à régler. Elle a fait l'objet d'un long contentieux judiciaire dont certains aspects sont toujours discutés.

Pour le triangle de retournement, la situation a changé: il reste nécessaire à Infrabel dans le cadre des travaux de modernisation de l'axe 3. À terme, après un échange foncier, la SNCB sera propriétaire de ce triangle et pourra procéder à son développement immobilier en collaboration avec la commune. On créera un lien, couloir sous voie ou passerelle, entre le futur quartier et la gare.

17.03 **Benoît Piedboeuf** (MR): Je suis heureux de voir que les choses avancent.

L'incident est clos.

op het terrein van de huidige NMBS-parking.

Wat is de stand van zaken? Welke capaciteit zal die parkeergarage hebben en zal die volstaan om de bestaande noden op te vangen? Zijn de plannen definitief? Tot welke resultaten hebben de gesprekken met de stedelijke overheid van Diest geleid?

16.02 Minister **Georges Gilkinet** (Nederlands): De bouw van parkeertorens is niet ingeschreven in de NMBS-begroting. Het stadsbestuur van Diest is daarvan op de hoogte.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55022452C van mevrouw Buyst wordt uitgesteld.

17 **Vraag van Benoît Piedboeuf aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "Het masterplan voor het station Libramont" (55022460C)**

17.01 **Benoît Piedboeuf** (MR): *Het masterplan voor het station Libramont-Chevigny werd in 2014 door de raad van bestuur van de NMBS en de gemeenteraad goedgekeurd.*

Hoe komt het dat het nog steeds niet uitgevoerd werd?

17.02 Minister **Georges Gilkinet** (Frans): De NMBS houdt zich nog steeds aan de beginselen van dit masterplan voor de stationsomgeving in Libramont, met name de verdichting van de stationsomgeving. De veelheid van eigendommen en hun onderlinge verwevenheid bemoeilijken echter de situatie van het grondbezit en maken het moeilijk om tot een regeling ervan te komen. Ze is het voorwerp geweest van een lang juridisch geschil, waarvan sommige aspecten nog steeds onderzocht worden.

Wat de keerlus betreft, is de situatie geëvolueerd: Infrabel heeft die nog nodig in het kader van de moderniseringswerken aan as 3. Op termijn en na een grondruil zal de NMBS eigenaar van die keerlus zijn en zal ze haar vastgoedontwikkeling in samenwerking met de gemeente kunnen voortzetten. Er komt een verbinding in de vorm van een spooronderdoorgang of een voetgangersbrug tussen de toekomstige wijk en het station.

17.03 **Benoît Piedboeuf** (MR): Ik ben blij te vernemen dat er vooruitgang geboekt wordt.

Het incident is gesloten.

18 Question de Maria Vindevoghel à Vincent Van Peteghem (VPM Finances) sur "La faillite de la Sabena" (55022671C)

18.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Les propos du curateur, qui a déclaré que "la Sabena n'aurait pas dû tomber en faillite", ont été une vraie gifle pour les anciens membres du personnel. Le lien avec la libéralisation du secteur de l'aviation me paraît évident.

Le ministre partage-t-il le point de vue du curateur? Comment se fait-il qu'après 20 ans, la curatelle n'ait toujours pas été clôturée? Il semble qu'elle soit devenue une entreprise à part entière. Le ministre dispose-t-il de plus amples informations sur la clôture de la curatelle? Quelles leçons tire-t-il de cette faillite?

18.02 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): La compétence pour le suivi du dossier Sabena m'a été attribuée en tant que compétence ministérielle. À l'époque de la commission d'enquête parlementaire, je n'étais pas encore actif en tant qu'homme politique. Mme Vindevoghel peut parfaitement prendre connaissance des conclusions de cette commission. Ma position personnelle est dénuée de pertinence à cet égard. J'assure le suivi du dossier en qualité de ministre. Nous devons attendre les décisions judiciaires en Belgique et en Suisse.

(En français) On doit attendre cette décision de justice pour clôturer le dossier de la faillite. Une menace financière pèse sur l'État belge et j'essaie de gérer au mieux le dossier dont j'ai hérité. Vous connaissez mon avis sur la libéralisation des transports publics. L'accord de gouvernement prévoit l'attribution directe à la SNCB pour dix ans au moins, et j'espère que le rail restera dans le domaine public pour plus longtemps encore.

18.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Le ministre est donc bien compétent pour le suivi des curateurs et la conclusion de la curatelle. Je ne comprends pas pourquoi il fait référence aux procédures en cours en Suisse.

18.04 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): Tout doit être résolu afin de pouvoir conclure la curatelle.

18.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Le personnel ne dispose toujours pas d'informations sur les ressources disponibles et sur la partie du montant qui sera versée au personnel. Au demeurant, il me paraît extrêmement curieux que

18 Vraag van Maria Vindevoghel aan Vincent Van Peteghem (VEM Financiën) over "Het faillissement van Sabena" (55022671C)

18.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): De uittalingen van de curator, die verklaarde dat "Sabena niet failliet had hoeven te gaan", was een slag in het gezicht van de vroegere personeelsleden. Het verband met de liberalisering in de luchtvaartsector is voor mij overduidelijk.

Is de minister het eens met het standpunt van de curator? Hoe komt het dat het faillissement na twintig jaar nog steeds niet is afgesloten? Het lijkt wel alsof de curatoren een bedrijf op zichzelf zijn geworden. Beschikt de minister over nadere informatie in verband met de verdere afhandeling? Welke lering trekt hij uit dit faillissement?

18.02 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): De bevoegdheid over de opvolging van het Sabena-dossier werd me als ministeriële bevoegdheid toegewezen. Ten tijde van de parlementaire onderzoekscommissie was ik nog niet actief als politicus. Mevrouw Vindevoghel kan perfect kennisnemen van de conclusies van die commissie. Mijn persoonlijke standpunt doet niet ter zake. Ik volg het dossier op als minister. We moeten wachten op de rechterlijke beslissing in België en Zwitserland.

(Frans) We moeten die rechterlijke beslissing afwachten om het dossier van het faillissement af te sluiten. Er hangt de Belgische Staat een financiële dreiging boven het hoofd en ik probeer het dossier dat ik geërfd heb zo goed mogelijk te beheren. U kent mijn standpunt over de liberalisering van het openbaar vervoer. Het regeerakkoord voorziet in de directe toewijzing aan de NMBS voor minstens tien jaar en ik hoop dat het spoor nog langer dan dat in overheidshanden blijft.

18.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): De minister is dus wel degelijk bevoegd voor de opvolging van de curatoren en de afsluiting. Ik begrijp niet waarom hij verwijst naar de hangende procedures in Zwitserland.

18.04 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): Alles moet worden opgelost om de curatele te kunnen beëindigen.

18.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Het personeel beschikt nog steeds niet over informatie over de beschikbare middelen en over het deel van het bedrag dat naar het personeel zal vloeien. Ik vind het overigens een bijzonder vreemde situatie

M. Van Buggenhout soit à la fois curateur et directeur d'un hôtel à Kinshasa qui doit encore être vendu.

L'incident est clos.

19 Questions jointes de

- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "La liaison ferroviaire Hamont (BE) - Weert (NL)" (55022495C)
- Kris Verduyckt à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "Le déploiement de trains à batteries entre Hamont et Weert" (55023097C)

19.01 Frank Troosters (VB): Quel est l'état d'avancement de la réalisation de la liaison ferroviaire transfrontalière entre Hamont et Weert? Quelles démarches concrètes le gouvernement fédéral entreprendra-t-il afin d'exécuter notre résolution? Une nouvelle réunion du groupe d'experts belgo-néerlandais est-elle déjà planifiée? Quand et avec quel calendrier? Comment le ministre convaincra-t-il les Pays-Bas d'inclure la liaison ferroviaire Hamont-Weert dans le prochain accord gouvernemental?

19.02 Kris Verduyckt (Vooruit): Faire circuler des trains à batteries entre Weert et Hamont est-il une option? Quelle est la situation actuelle de cette ligne?

19.03 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): L'absence de gouvernement de plein exercice aux Pays-Bas complique la progression du dossier. En juillet, j'ai indiqué au sein de cette commission que les Pays-Bas réalisaient des études techniques et que nous examinons le potentiel de la liaison. La SNCB a établi un *business case* concernant son exploitation et des travaux d'électrification de la ligne sur notre territoire ont également été réalisés. L'étape suivante est la modernisation de la ligne aux Pays-Bas mais celle-ci est difficilement réalisable pour l'instant.

La concertation au sein du groupe de travail technique Hamont-Weert se poursuit. La dernière concertation durant laquelle les deux administrations ont examiné la liaison Hamont-Weert, a eu lieu le 25 octobre.

L'ensemble des études néerlandaises seront discutées au sein de la commission compétente de la Tweede Kamer néerlandaise le 9 décembre. Nous sommes convaincus que le rail peut constituer la colonne vertébrale de la mobilité et nous poursuivons notre action dans ce dossier. Il n'y a pas grand-chose d'autre à faire qu'attendre un nouveau gouvernement néerlandais.

dat de heer Van Buggenhout tegelijk curator is én directeur van een hotel in Kinshasa dat nog moet worden verkocht.

Het incident is gesloten.

19 Samengevoegde vragen van

- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De spoorverbinding Hamont (BE) - Weert (NL)" (55022495C)
- Kris Verduyckt aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De inzet van batterijtreinen tussen Hamont en Weert" (55023097C)

19.01 Frank Troosters (VB): Wat is de stand van zaken van de realisatie van de grensoverschrijdende spoorverbinding tussen Hamont en Weert? Welke concrete stappen zal de federale regering nemen om onze resolutie uit te voeren? Is er al een nieuwe vergadering van de Belgisch-Nederlandse stuurgroep gepland? Wanneer en met welke agenda? Hoe zal de minister Nederland overtuigen om de spoorverbinding Hamont-Weert in het volgende regeerakkoord op te nemen?

19.02 Kris Verduyckt (Vooruit): Is het een optie om tussen Weert en Hamont batterijtreinen te laten rijden? Wat is de stand van zaken betreffende die lijn?

19.03 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): Er is momenteel geen regering met volheid van bevoegdheid in Nederland en dat maakt vooruitgang in dit dossier moeilijk. Ik zei in juli in deze commissie dat Nederland technische studies uitvoert en dat wij het potentieel van de verbinding bestuderen. De NMBS heeft een businesscase voor de exploitatie van de verbinding opgesteld en er zijn ook werken uitgevoerd aan de elektrificatie van de lijn op ons grondgebied. De volgende stap is de modernisering van de lijn in Nederland, maar dat is momenteel moeilijk haalbaar.

De technische werkgroep Hamont-Weert blijft overleggen. Het laatste overleg tussen beide administraties waarbij de verbinding Hamont-Weert aan bod kwam, vond plaats op 25 oktober.

Alle Nederlandse studies worden op 9 december in de bevoegde commissie in de Nederlandse Tweede Kamer besproken. Wij geloven in het spoor als ruggengraat voor de mobiliteit en we blijven in dit dossier aan de kar trekken. Er zit niet veel anders op dan wachten op een nieuwe Nederlandse regering.

19.04 Frank Troosters (VB): Je m'attendais à cette réponse. Je comprends la question de M. Verduyckt sur les trains à batteries, mais ces trains ne constituent pas une bonne option dans ce projet.

19.05 Kris Verduyckt (Vooruit): Nous ne pouvons évidemment pas nous montrer trop critiques en ce qui concerne la formation d'un gouvernement aux Pays-Bas.

Nous avons électrifié la ligne jusqu'à la frontière et nous ne pouvons que nous en féliciter. Toutefois, je pense que la mise en service de trains sur batteries permettrait de réduire les coûts. L'essentiel est toutefois que la liaison soit mise en place.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 55022562C, 55022587C et 55022588C de M. Raskin sont reportées. Il en va de même pour la question n^o 55022596C de M. Roggeman et la question n^o 55022626C de Mme Jadin. La question n^o 55022637C de M. Vajda est transformée en question écrite.

Les questions n^{os} 55022745C de M. Roggeman, 55022759C de Mme Taquin, 55022772C de M. Arens, 55022908C de M. Raskin, 55022921C, 55022945C et 55022946C de M. Roggeman et 55022948C de M. Raskin sont également reportées.

20 Questions jointes de

- Frank Troosters à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'augmentation des tarifs de la SNCB" (55022971C)
- Maria Vindevoghel à Georges Gilkinet (VPM Mobilité) sur "L'augmentation des tarifs de la SNCB" (55022992C)

20.01 Frank Troosters (VB): Comme chaque année, le prix des abonnements SNCB des travailleurs et des étudiants augmentera de 2,14 % à compter du 1^{er} février.

La SNCB pense-t-elle que cette mesure permettra de rehausser le taux d'occupation de ses trains, qui a baissé? Le projet pilote axé sur des abonnements flexibles a-t-il été pris en considération? Quel a été le comportement de vote au sein du conseil d'administration? Pourquoi maintenir des différences de prix entre les billets sur papier et les titres de transport numériques?

20.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Compte

19.04 Frank Troosters (VB): Ik had dit antwoord verwacht. Ik begrijp de vraag van de heer Verduyckt naar batterijtreinen, maar die zijn in dit project geen goede optie.

19.05 Kris Verduyckt (Vooruit): Wij kunnen natuurlijk niet al te kritisch uit de hoek komen wat de vorming van een regering betreft.

We hebben geëlektrificeerd tot aan de grens en dat is een goede zaak. Toch zouden de batterijtreinen de kosten kunnen verminderen. Het belangrijkste is echter dat de verbinding er komt.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 55022562C, 55022587C en 55022588C van de heer Raskin worden uitgesteld. Dat geldt ook voor vraag nr. 55022596C van de heer Roggeman en vraag nr. 55022626C van mevrouw Jadin. De vraag nr. 55022637C van de heer Vajda wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

Ook de vragen nrs. 55022745C van de heer Roggeman, 55022759C van mevrouw Taquin, 55022772C van de heer Arens, 55022908C van de heer Raskin, 55022921C, 55022945C en 55022946C van de heer Roggeman en 55022948C van de heer Raskin worden uitgesteld.

20 Samengevoegde vragen van

- Frank Troosters aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De tariefverhoging bij de NMBS" (55022971C)
- Maria Vindevoghel aan Georges Gilkinet (VEM Mobiliteit) over "De tariefverhogingen van de NMBS" (55022992C)

20.01 Frank Troosters (VB): Naar jaarlijkse gewoonte worden de woonwerkabonnementen en schoolabonnementen van de NMBS vanaf 1 februari 2,14 % duurder.

Zal de NMBS hiermee de gedaalde bezettingsgraad van de treinen terugkrijgen? Wordt er rekening gehouden met het proefproject met flexibele abonnements? Hoe stemde de raad van bestuur hierover? Waarom blijven er prijsverschillen bestaan tussen papieren en digitale tickets?

20.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Rekening

tenu des fortes hausses de prix de l'an passé et des mauvais taux de ponctualité de ces derniers mois, une hausse des tarifs ne paraît pas souhaitable, quel que soit le produit de la SNCB.

Le ministre peut-il donner des précisions sur cette augmentation des prix? La SNCB recueille-t-elle l'avis des associations de voyageurs et de consommateurs? Le supplément pour les vélos sur le train sera-t-il adapté?

20.03 Georges Gilkinet, ministre (en néerlandais): Le 26 novembre, le conseil d'administration de la SNCB a approuvé les tarifs qui entreront en vigueur le 1^{er} février 2022. Outre le trafic navetteurs, la SNCB continue de concentrer ses efforts sur une offre plus attractive à destination des voyageurs pour leurs déplacements de loisir. C'est la raison pour laquelle les prix des produits de loisir pour les jeunes et les seniors resteront inchangés. Le prix du titre de transport papier Local Multi pour de courtes distances dans une zone donnée sera aligné à la baisse sur celui de la version électronique.

L'adaptation des prix suit le contrat de gestion pour les abonnements domicile-travail et scolaires, ces derniers s'alignant notamment sur l'évolution de l'indice santé. Conformément au contrat de gestion, la hausse des prix sera de 2,14 %. L'adaptation moyenne des prix pour tous les autres produits sera de 1,14 %. La base des modifications tarifaires est constituée par les tarifs de l'année en cours. Chaque année, les modifications tarifaires sont discutées préalablement avec le Comité consultatif pour les voyageurs ferroviaires, qui formule un avis.

Le prix des billets loisirs pour les jeunes – Youth Ticket, Youth Multi et Youth Holidays – demeurera inchangé. C'est déjà le cas pour la troisième année pour le Youth Ticket et pour la deuxième année pour le billet senior. Le prix pour le Local Multi sera réduit de 1 euro afin de l'aligner sur la version numérique et de rendre plus attrayante l'utilisation du train pour les courtes distances.

Le tarif du billet standard et des produits dérivés sera modifié à raison de 1,63 %. Celui du Standard Multi, tant en version papier qu'en version numérique, sera augmenté de 1 euro. Le supplément vélo ne sera pas modifié en 2022. En 2022, aucune différence de prix ne sera établie entre la version papier et la version numérique des nouveaux produits. Le projet pilote axé sur la formule de Flex Abonnement a été lancé en juin et est toujours en cours. Il est encore trop tôt pour l'évaluer étant donné que le télétravail a été tantôt

houdend met de forse prijsstijgingen van vorig jaar en de slechte stiptheidscijfers van afgelopen maanden lijkt een prijsverhoging voor eender welk NMBS-product niet wenselijk.

Kan de minister de prijsverhoging toelichten? Laat de NMBS zich adviseren door reizigers- en consumentenverenigingen? Wordt het supplement voor de fiets op de trein aangepast?

20.03 Minister Georges Gilkinet (Nederlands): De raad van bestuur van de NMBS heeft op 26 november de tarieven vanaf 1 februari 2022 goedgekeurd. De NMBS blijft focussen op aantrekkelijker treinverkeer voor vrijetijdreizigers, naast het pendelverkeer en daarom blijven de prijzen van de vrijetijdsproducten voor jongeren en senioren dezelfde. De prijs van de papieren Local Multi voor korte afstanden binnen een bepaalde zone wordt verlaagd naar die van de digitale versie.

De prijsaanpassing volgt het beheerscontract voor de woon/werk- en de schoolabonnementen, die onder meer de evolutie van de gezondheidsindex volgen. Conform het beheerscontract bedraagt de prijsstijging 2,14 %. De gemiddelde prijsaanpassing voor alle andere producten bedraagt 1,14 %. De basis van de tariefaanpassingen zijn de tarieven van het lopende jaar. Jaarlijks worden de tariefaanpassingen eerst besproken met het Raadgevend Comité van de Treinreizigers en formuleren zij een advies.

De prijs van de vrijetijdstickets voor jongeren – Youth Ticket, Youth Multi en Youth Holidays – blijven ongewijzigd. Voor het Youth Ticket is dat al het derde jaar, voor het seniorenticket blijft de prijs al het tweede jaar hetzelfde. De prijs voor de Local Multi wordt met 1 euro verminderd, om die gelijk te schakelen met de digitale versie en het gebruik van de trein voor korte afstanden aantrekkelijker te maken.

Het tarief van het standaardticket en de afgeleide producten wordt aangepast met 1,63 %. Dat van de Standard Multi, zowel van de papieren als de digitale versie, wordt verhoogd met 1 euro. Het supplement fiets wordt in 2022 niet aangepast. In 2022 wordt voor geen enkel nieuw product een prijsonderscheid gemaakt tussen papier en digitaal. Het proefproject met Flex Abonnement is in juni gestart en loopt nog. Door de aanbeveling tot verplichting van thuiswerk is het nog te vroeg om te evalueren. De NMBS wil het Flex Abonnement nog

recommandé, tantôt rendu obligatoire au cours des derniers mois. La SNCB entend toujours déployer le Flex Abonnement dans le courant de 2022.

20.04 Frank Troosters (VB): La raison pour laquelle le prix de la version papier du Local Multi est aligné sur celui-ci de la version numérique, alors que tel n'est pas le cas pour d'autres produits, continue de m'échapper. Je regrette ce fait.

20.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Nous ne sommes pas favorables aux hausses de prix, d'autant que nous voulons inciter davantage de personnes à prendre le train. Par ailleurs, les voyageurs peu familiarisés avec les outils numériques sont pénalisés. Nous ne trouvons pas normal non plus que les usagers du rail doivent payer un tel prix pour emporter leur vélo, y compris sur une courte distance.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 17 h 48.

altijd uitrollen in de loop van 2022.

20.04 Frank Troosters (VB): Het blijft voor mij een raadsel waarom de prijs van de papieren Local Multi wordt gelijkgeschakeld met die van de digitale versie, terwijl dat voor andere producten niet gebeurt. Ik betreurt dat.

20.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Wij vinden prijsverhogingen geen goed idee. We willen meer mensen op de trein en dus mogen de prijzen niet stijgen. Wie digitaal niet mee is, wordt bovendien gestraft. We vinden het evenmin normaal dat de treinreizigers zoveel moeten betalen om een fiets mee te nemen, ook voor een korte afstand.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.48 uur.