

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE LA DÉFENSE NATIONALE

COMMISSIE VOOR LANDSVERDEDIGING

Mercredi

22-09-2021

Matin

Woensdag

22-09-2021

Voormiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Débat d'actualité sur le recours à la Défense en cas de catastrophes naturelles et questions jointes de	1
- Kris Verduyckt à Ludivine Dedonder (Défense) sur "L'aide à la nation en cas de catastrophe naturelle" (55019982C)	1
- Guillaume Defossé à Ludivine Dedonder (Défense) sur "La Défense et l'augmentation des phénomènes climatiques extraordinaires" (55020060C)	1
- Kris Verduyckt à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Le recours à la Défense pour distribuer des repas et reconstruire dans le cadre des inondations" (55020561C)	1
- Christophe Lacroix à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Les missions d'aide à la nation face aux catastrophes" (55020889C)	1
- Nabil Boukili à Ludivine Dedonder (Défense) sur "L'aide à la Nation et le rôle de la Défense face à la multiplication des catastrophes naturelles" (55020918C)	1
- Theo Francken à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Le déploiement de la Défense lors d'inondations" (55020938C) <i>Orateurs:</i> Kris Verduyckt, Guillaume Defossé, Christophe Lacroix, Nabil Boukili, Katrin Jadin, Jasper Pillen, Georges Dallemagne, Theo Francken, Ludivine Dedonder , ministre de la Défense	1
Question de Theo Francken à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Les personnes refusant la vaccination à la Défense" (55019919C) <i>Orateurs:</i> Theo Francken, Ludivine Dedonder , ministre de la Défense	8
Question de Theo Francken à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Les chèques-repas à la Défense" (55019920C) <i>Orateurs:</i> Theo Francken, Ludivine Dedonder , ministre de la Défense	9
Question de Theo Francken à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Les suicides à la Défense" (55019921C) <i>Orateurs:</i> Theo Francken, Ludivine Dedonder , ministre de la Défense	10
Question de Steven Creyelman à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Le point sur le rapport du bureau d'enquête de la sécurité aérienne" (55019999C)	12

INHOUD

Actualiteitsdebat over de inschakeling van Defensie bij natuurrampen en toegevoegde vragen van	1
- Kris Verduyckt aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "Hulp aan de natie bij een natuurramp" (55019982C)	1
- Guillaume Defossé aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "Defensie en de toename van het aantal uitzonderlijke klimaatverschijnselen" (55020060C)	1
- Kris Verduyckt aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "De inzet van Defensie bij de overstromingen (maaltijdbedelingen en heropbouw)" (55020561C)	1
- Christophe Lacroix aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "De hulp aan de natie bij rampen" (55020889C)	1
- Nabil Boukili aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "De hulp aan de Natie en de rol van Defensie in het licht van het groeiende aantal natuurrampen" (55020918C)	1
- Theo Francken aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "De inzet van Defensie bij watersnood" (55020938C) <i>Sprekers:</i> Kris Verduyckt, Guillaume Defossé, Christophe Lacroix, Nabil Boukili, Katrin Jadin, Jasper Pillen, Georges Dallemagne, Theo Francken, Ludivine Dedonder , minister van Defensie	1
Vraag van Theo Francken aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "Vaccinweigeraars bij Defensie" (55019919C) <i>Sprekers:</i> Theo Francken, Ludivine Dedonder , minister van Defensie	8
Vraag van Theo Francken aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "De maaltijdcheques bij Defensie" (55019920C) <i>Sprekers:</i> Theo Francken, Ludivine Dedonder , minister van Defensie	9
Vraag van Theo Francken aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "Zelfdoding bij Defensie" (55019921C) <i>Sprekers:</i> Theo Francken, Ludivine Dedonder , minister van Defensie	10
Vraag van Steven Creyelman aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "De stand van zaken wat betreft het rapport van de Aviation Safety Investigation Board" (55019999C)	12

<i>Orateurs:</i> Steven Creyelman, Ludivine Dedonder , ministre de la Défense		<i>Sprekers:</i> Steven Creyelman, Ludivine Dedonder , minister van Defensie	
Interpellation et questions jointes de	12	Samengevoegde interpellatie en vragen van	12
- Annick Ponthier à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Le système informatique HRM@Defence" (550001661)	12	- Annick Ponthier aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "Het informaticasysteem HRM@Defence" (550001661)	12
- Katrin Jadin à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Les problèmes de paiement à la Défense en raison d'un nouveau logiciel" (55020648C)	12	- Katrin Jadin aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "De uitbetalingsproblemen bij Defensie als gevolg van een nieuwe applicatie" (55020648C)	12
- Guillaume Defossé à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Le logiciel HRM" (55020857C)	13	- Guillaume Defossé aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "De hrm-applicatie" (55020857C)	13
- Theo Francken à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Les problèmes liés au paiement des traitements de nos militaires" (55020941C)	13	- Theo Francken aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "De uitbetalingsproblematiek van onze militairen" (55020941C)	13
<i>Orateurs:</i> Annick Ponthier, Katrin Jadin, Guillaume Defossé, Theo Francken, Ludivine Dedonder , ministre de la Défense		<i>Sprekers:</i> Annick Ponthier, Katrin Jadin, Guillaume Defossé, Theo Francken, Ludivine Dedonder , minister van Defensie	
<i>Motions</i>	16	<i>Moties</i>	16

COMMISSION DE LA DEFENSE NATIONALE

du

MERCREDI 22 SEPTEMBRE 2021

Matin

COMMISSIE VOOR LANDSVERDEDIGING

van

WOENSDAG 22 SEPTEMBER 2021

Voormiddag

La discussion des questions et de l'interpellation est ouverte à 11 h 21 par M. Peter Buysrogge, président.

01 Débat d'actualité sur le recours à la Défense en cas de catastrophes naturelles et questions jointes de

- Kris Verduyckt à Ludivine Dedonder (Défense) sur "L'aide à la nation en cas de catastrophe naturelle" (55019982C)
- Guillaume Defossé à Ludivine Dedonder (Défense) sur "La Défense et l'augmentation des phénomènes climatiques extraordinaires" (55020060C)
- Kris Verduyckt à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Le recours à la Défense pour distribuer des repas et reconstruire dans le cadre des inondations" (55020561C)
- Christophe Lacroix à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Les missions d'aide à la nation face aux catastrophes" (55020889C)
- Nabil Boukili à Ludivine Dedonder (Défense) sur "L'aide à la Nation et le rôle de la Défense face à la multiplication des catastrophes naturelles" (55020918C)
- Theo Francken à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Le déploiement de la Défense lors d'inondations" (55020938C)

01.01 **Kris Verduyckt** (Vooruit): Nous aurions également souhaité associer à ce débat la ministre du Climat, Mme Zakia Khattabi, car le réchauffement climatique a en fait donné lieu pour la première fois à une catastrophe dans notre pays. Nous devons nous attendre à d'autres catastrophes et devons dès lors également nous y adapter.

Cette catastrophe climatique a coûté la vie à 31 personnes et causé de très gros dégâts matériels. La Défense a joué un rôle important durant et après la catastrophe. L'hélicoptère de la

De behandeling van de vragen en de interpellatie vangt aan om 11.21 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Peter Buysrogge.

01 Actualiteitsdebat over de inschakeling van Defensie bij natuurrampen en toegevoegde vragen van

- Kris Verduyckt aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "Hulp aan de natie bij een natuurramp" (55019982C)
- Guillaume Defossé aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "Defensie en de toename van het aantal uitzonderlijke klimaatverschijnselen" (55020060C)
- Kris Verduyckt aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "De inzet van Defensie bij de overstromingen (maaltijdbedelingen en heropbouw)" (55020561C)
- Christophe Lacroix aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "De hulp aan de natie bij rampen" (55020889C)
- Nabil Boukili aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "De hulp aan de Natie en de rol van Defensie in het licht van het groeiende aantal natuurrampen" (55020918C)
- Theo Francken aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "De inzet van Defensie bij watersnood" (55020938C)

01.01 **Kris Verduyckt** (Vooruit): Wij hadden ook minister van Klimaat Khattabi bij dit debat willen betrekken, want eigenlijk heeft de klimaatopwarming voor het eerst in ons land tot een ramp geleid. We moeten ervan uitgaan dat dit nog zal gebeuren en we moeten ons dan ook daaraan aanpassen.

In deze klimaatramp verloren 31 mensen het leven en is er heel veel materiële schade aangericht. Defensie heeft tijdens en na de ramp een belangrijke rol gespeeld. De helikopter van Defensie

Défense n'a toutefois pas pu intervenir pour des raisons de sécurité. Peut-il y être remédié à l'avenir?

Quelles actions la Défense a-t-elle entreprises jusqu'à présent dans le cadre de cette catastrophe? La ministre estime-t-elle que la Défense est suffisamment équipée, à l'heure actuelle, pour intervenir lors de pareilles catastrophes climatiques? Envisage-t-elle certains investissements afin que la Défense soit mieux préparée à cette tâche à l'avenir? Comment évalue-t-elle les distributions de repas par le personnel de la Défense? Quelle est actuellement la situation sur place?

01.02 **Guillaume Defossé** (Ecolo-Groen): Nous devons nous préparer à voir les catastrophes naturelles augmenter en fréquence mais la Défense semble mal équipée pour y faire face.

De quels équipements se dotera-t-elle pour accomplir ses missions d'aide à la nation? Quelle place donnera-t-on dans sa vision stratégique à la lutte contre le changement climatique, ici comme à l'étranger? Ne faut-il pas développer au plus vite une spécialisation en la matière?

Y a-t-il un plan pour sécuriser les sites sensibles et assurer l'approvisionnement en cas de catastrophes en chaîne? Considère-t-on la possibilité d'un effondrement de la société dans ces circonstances et s'y prépare-t-on?

01.03 **Christophe Lacroix** (PS): Je suis le seul bourgmestre ici présent à avoir dû coordonner une équipe, dans ma commune, pour venir en aide à des milliers de sinistrés lors des inondations de la mi-juillet. Si la situation était moins grave que dans certaines communes, j'ai néanmoins dû gérer des évacuations, des fermetures d'immeubles ou des foyers sans électricité.

Face au chaos, les moyens de l'armée étaient dérisoires, le ministre Vandeput n'ayant jamais considéré l'aide à la nation comme structurant la politique de défense. Pour mon groupe, cette aide demeure au contraire un élément essentiel et je me réjouis que vous l'ayez inscrite dans votre vision stratégique.

Quels sont les moyens humains et matériels déployés par l'armée dans les communes inondées? Dans la vision stratégique actualisée, quelle sera la place de l'aide à la nation? Le

kon echter niet in actie komen wegens veiligheidsredenen. Kan dit in de toekomst niet verholpen worden?

Wat heeft Defensie tot nog toe gedaan in het kader van deze ramp? Acht de minister Defensie momenteel voldoende uitgerust om in actie te komen bij dergelijke klimaatrampen? Overweegt zij bepaalde investeringen om in de toekomst beter voorbereid te zijn op die taak? Hoe evalueert zij de maaltijdbedelingen door de mensen van Defensie? Hoe is er momenteel de toestand?

01.02 **Guillaume Defossé** (Ecolo-Groen): We moeten ons erop voorbereiden dat natuurrampen zich vaker zullen voordoen, maar Defensie blijkt slecht uitgerust te zijn om het hoofd te bieden aan die dreiging.

Welke uitrusting zal Defensie aanschaffen om haar opdrachten in het raam van de hulp aan de natie te volbrengen? Welke plaats zal er in de strategische visie van Defensie gegeven worden aan de strijd tegen de klimaatverandering, zowel bij ons als in het buitenland? Moet er niet zo snel mogelijk een specialisatie in dat domein ontwikkeld worden?

Bestaat er een plan om de gevoelige sites te beveiligen en de bevoorrading te verzekeren in geval van een aaneenschakeling van rampen? Houdt men rekening met de mogelijkheid dat het maatschappelijk bestel in die omstandigheden ineens stort en bereidt men zich daarop voor?

01.03 **Christophe Lacroix** (PS): Ik ben de enige hier aanwezige burgemeester die in mijn gemeente een team moest coördineren om duizenden slachtoffers tijdens de overstromingen van midden juli te helpen. Hoewel de situatie minder ernstig was dan in sommige gemeenten, moest ik me toch bekommeren om evacuatie, sluitingen van gebouwen of huizen zonder elektriciteit.

In het licht van de chaos waren de middelen van het leger onbeduidend, aangezien minister Vandeput hulp aan de natie nooit beschouwd heeft als een hoeksteen van het defensiebeleid. Voor mijn fractie blijft die hulp daarentegen een essentieel onderdeel en ik ben blij dat u die in uw strategische visie hebt opgenomen.

Welke personele en materiële middelen heeft het leger ingezet in de overstromde gemeenten? Welke plaats zal hulp aan de natie krijgen in de bijgewerkte strategische visie? Is de regering van

gouvernement envisage-t-il de renforcer les synergies avec les autorités civiles pour mieux affronter de telles catastrophes sur l'ensemble du territoire et avec un commandement unifié? L'Europe y réfléchit-elle également, face aux catastrophes transfrontalières et au changement climatique?

01.04 Nabil Boukili (PVDA-PTB): Lors des inondations, la Défense a été mobilisée. L'aide fut difficile à déployer car on a amputé les moyens budgétaires de l'armée et transféré certaines tâches au privé, comme la mise en place de ponts mobiles ou les cantines pour les sinistrés.

Les achats par l'armée se sont concentrés sur le matériel destiné aux opérations extérieures, tel le F-35. Or, le réchauffement climatique augmente la probabilité de catastrophes naturelles.

Quelles mesures prendrez-vous pour renforcer la capacité d'intervention de la Défense dans l'aide aux populations? Quelle est l'ampleur du recours aux prestataires extérieurs à la Défense? Allez-vous réaffecter certains investissements pour augmenter nos capacités d'aide à la population?

01.05 Katrin Jadin (MR): Face à cette catastrophe nationale, les bourgmestres, qui ont dû prendre des décisions difficiles, ont toute ma sympathie. Je plaide depuis des semaines pour la mise sur pied d'une commission conjointe pour investiguer les responsabilités, notamment fédérales, de façon coordonnée.

Je remercie nos militaires pour l'aide très appréciée dans de nombreuses communes. Je m'interroge néanmoins sur une meilleure coordination pour assurer une présence plus rapide de nos militaires sur le terrain.

01.06 Jasper Pillen (Open Vld): La concentration excessive du débat médiatique et public sur le déploiement de la Défense m'irrite. Cette fois, la communication de la Défense a été irréprochable, avec plusieurs mises à jour quotidiennes sur le déploiement précis des militaires dans les opérations de secours.

Dans des situations de crise comme celle-ci, la Défense doit évidemment participer aux secours avec la capacité disponible, mais il me paraît, que contrairement à ce que d'aucuns pensent, cela ne doit en aucun cas devenir l'une de ses missions prioritaires.

plan de synergieën met de civiele autoriteiten te versterken om beter het hoofd te kunnen bieden aan dergelijke rampen in het hele land en met eenheid van commando? Denkt Europa daar ook over na, gelet op het grensoverschrijdende karakter van rampen en de klimaatverandering?

01.04 Nabil Boukili (PVDA-PTB): Tijdens de overstromingen werd Defensie gemobiliseerd. Hulp kon moeilijk worden ingezet omdat er flink gesnoeid was in de begroting van het leger en bepaalde taken overgedragen waren aan de private sector, zoals de aanleg van noodbruggen of de installatie van veldkeukens voor de slachtoffers.

De legeraankopen waren vooral gericht op materiaal voor externe operaties, zoals de F-35. Door de klimaatopwarming neemt de kans op natuurrampen echter toe.

Welke maatregelen zult u nemen om de interventiecapaciteit van Defensie te verhogen opdat ze beter in staat zou zijn om hulp te bieden aan de bevolking? In welke mate wordt er bij Defensie een beroep gedaan op externe dienstverleners? Bent u bereid om bepaalde investeringen te herschikken zodat Defensie meer capaciteit heeft om de bevolking te helpen?

01.05 Katrin Jadin (MR): In het licht van deze nationale ramp gaat al mijn sympathie uit naar de burgemeesters, die moeilijke beslissingen moesten nemen. Ik pleit al weken voor het oprichten van een gezamenlijke commissie om op een gecoördineerde manier te onderzoeken wie waarvoor verantwoordelijk is, ook op federaal vlak.

Ik bedank onze militairen voor de zeer gewaardeerde hulp die ze verleenden in de vele gemeenten. Ik vraag me echter af hoe we een en ander beter kunnen coördineren om onze militairen sneller ter plaatse te krijgen.

01.06 Jasper Pillen (Open Vld): Ik ben geërgerd omdat de pers en de publieke opinie het debat zozeer focusten op de inzet van Defensie. De communicatie van Defensie was deze keer wél zeer goed, met meerdere updates per dag over de concrete inzet van de militairen bij de hulpverlening.

Defensie moet met de beschikbare capaciteit een rol spelen in dergelijke crisissen, maar dit kan voor mij nooit een kernopdracht van Defensie zijn, wat sommigen daar ook over denken.

La distribution de l'aide alimentaire sera désormais transférée à une entreprise privée. Quelle sera, dans ce cas, la mission des 200 militaires qui resteront présents pour une durée indéterminée dans la zone sinistrée? Un nouveau scénario du type Vigilant Guardian d'une durée indéterminée n'est certainement pas envisageable.

01.07 Georges Dallemagne (cdH): Certains suggèrent de consacrer moins de moyens aux opérations extérieures afin de faire face aux conséquences des catastrophes naturelles sur notre territoire. L'ampleur de ces opérations ne limite pas nos capacités en Belgique. Par contre il faut remarquer un manque d'anticipation et de réactivité, des défauts de coordination et des moyens inadaptés. On a perdu un jour ou deux alors que la rapidité de réaction est essentielle dans ces circonstances.

Que s'est-il passé? La chaîne d'instructions est-elle en cause? A-t-on sollicité la Défense? Quelles ont été les alertes et les procédures? Quelles leçons en tirez-vous pour le rôle futur de la Défense lors de catastrophes naturelles?

01.08 Theo Francken (N-VA): Les militaires se sont bien acquittés de leur mission et étaient bel et bien présents sur le terrain. La ministre peut-elle me fournir un relevé des unités actives dans la zone sinistrée? Des demandes d'aide ont-elles encore été formulées ces dernières semaines?

Je regrette de devoir apprendre par voie de presse que la mission est prolongée pour une durée indéterminée. Il conviendrait d'informer prioritairement les parlementaires d'une telle décision.

Quel a été le coût total de l'opération? Ce coût est-il entièrement à charge du budget de la Défense? Le déploiement des militaires en Belgique affecte-t-il d'autres missions?

Je souligne que la protection civile n'a en aucune manière fait l'objet d'économies sous le ministre de l'Intérieur précédent, M. Jambon. La protection civile a bien fait l'objet d'une restructuration, mais l'aide à la nation n'a pas fait l'objet d'économies. Je regrette les déclarations unilatéralement négatives en la matière.

La cuisine de campagne à Chaudfontaine a été externalisée à la Croix-Rouge. On ne semble pas avoir gagné au change! La qualité des repas distribués par la Défense est en effet nettement

De voedselverdeling wordt nu aan een privéfirma overgedragen. Wat is dan het plan met de 200 militairen die voor onbepaalde duur aanwezig zullen blijven in het rampgebied? We mogen zeker geen nieuwe operatie Vigilant Guardian van onbepaalde duur creëren voor onze krijgsmacht.

01.07 Georges Dallemagne (cdH): Sommigen stellen voor om minder middelen te besteden aan buitenlandse operaties om zo het hoofd te kunnen bieden aan de gevolgen van natuurrampen op ons grondgebied. De omvang van die buitenlandse operaties beperkt onze capaciteit in België echter niet. Wat wel opgemerkt dient te worden, is een gebrek aan vooruitziendheid en reactiviteit, mank lopende coördinatie en onaangepaste middelen. We hebben één of twee dagen verloren, terwijl de reactiesnelheid in deze omstandigheden essentieel is.

Wat is er gebeurd? Lag het aan de commandoketen? Werd er een beroep gedaan op Defensie? Wat waren de alarmsignalen en de procedures? Welke lessen trekt u hieruit voor de rol van Defensie bij natuurrampen in de toekomst?

01.08 Theo Francken (N-VA): De militairen hebben hun job naar behoren gedaan en waren wel degelijk op het terrein aanwezig. Kan de minister een overzicht geven van de eenheden die in het rampgebied actief waren? Zijn er de laatste weken nog vragen om bijstand gekomen?

Het is jammer dat ik uit de pers moest vernemen dat de opdracht voor onbepaalde tijd verlengd wordt. Parlementsleden zouden als eerste op de hoogte moeten worden gebracht van een dergelijke beslissing.

Hoeveel heeft de operatie in totaal gekost? Komt dat allemaal uit het budget van Defensie? Heeft de inzet in eigen land gevolgen voor andere missies?

Ik beklemtoon dat er onder voormalig minister van Binnenlandse Zaken Jambon zeker niet bespaard is op de civiele bescherming. Er is een herstructurering doorgevoerd, maar op hulp aan de natie werd er niet bespaard. Ik betreur de eenzijdig negatieve uitlatingen hierover.

De veldkeuken in Chaudfontaine wordt nu uitbesteed aan het Rode Kruis. Dat verloopt blijkbaar niet van een leien dakje! De voeding die Defensie uitdeelt, is duidelijk van een veel hogere

supérieure. Quelles mesures seront-elles prises pour remédier à ce problème?

01.09 **Ludivine Dedonder**, ministre (*en néerlandais*): Au cours de la phase de crise aiguë, du 14 au 17 juillet, nos militaires ont été mobilisés pour aider les personnes en situation de détresse. Des bateaux, des pompes, des camions, des sacs de sable et des lits de camp ont été amenés. Un hélicoptère NH90 a participé à différentes opérations de sauvetage.

Durant la phase de reconstruction, à partir du 17 juillet, des véhicules de génie et des hélicoptères ont été utilisés pour enlever les épaves de voitures difficilement accessibles et des matériaux échoués. À partir du 19 juillet, des douches mobiles et des cuisines de campagne ont été installées.

Lors de la mise en place de la Cellule d'appui fédérale en août, la Défense a été sollicitée pour coordonner l'aide alimentaire. Pendant la période initiale, la nourriture a été fournie dans les cuisines de campagne par les bénévoles.

Pour la fourniture des denrées alimentaires, afin d'assurer un approvisionnement continu et sûr, l'armée a pris le relais à partir de la fin juillet. Au début, les coûts ont été financés par la Défense. Parallèlement à la Défense, les camions de la Croix-Rouge et de l'entreprise Delimeal, avec laquelle l'État fédéral a signé un contrat, ont distribué quantités de repas. Un nouveau contrat pour la préparation de repas a été signé à partir du 16 septembre, mais la Défense reste sur le pont afin de pouvoir intervenir en cas de problèmes.

Les entreprises civiles travaillent d'arrache-pied à la reconstruction dans le secteur privé, réduisant de la sorte la disponibilité des moyens civils pour évacuer les bassins de la Vesdre, de la Hoëgne et de l'Ourthe. Ce travail a donc été confié à la Défense.

Dans le cadre des inondations, la Défense a déjà fourni au total une aide de 11 000 jours-hommes, avec une moyenne de 182 militaires par jour.

Jusqu'à présent, il n'y a pas d'impact opérationnel sur nos autres missions. Une estimation des coûts claire et détaillée de cette intervention n'est pas encore disponible.

La Défense ne dispose pas de capacités propres pour construire des ponts temporaires mais elle peut par contre collaborer avec d'autres entreprises.

Lors de la première phase provinciale de la crise, la

qualiteit. Wat zal er daar nu gebeuren?

01.09 Minister **Ludivine Dedonder** (*Nederlands*): Tijdens de acute crisisfase van 14 tot 17 juli werden onze militairen ingezet om hulp te bieden aan de mensen in nood. Er werden boten, pompen, vrachtwagens, zandzakken en veldbedden ingezet. Een NH90-helikopter heeft deelgenomen aan diverse reddingsoperaties.

In de reconstructiefase vanaf 17 juli werden genievoertuigen en helikopters gebruikt voor het bergen van moeilijk bereikbare autowrakken en aangespoeld materiaal. Vanaf 19 juli werden er mobiele douches en veldkeukens geïnstalleerd.

Bij de oprichting van de federale ondersteuningscel in augustus werd Defensie gevraagd om de voedselhulp te coördineren. Tijdens de initiële periode werd het voedsel in de veldkeukens geleverd door vrijwilligers.

Vanaf eind juli werd het voedsel geleverd door de militaire keten, zodat een veilige en continue voedselvoorrading kon worden verzekerd. De kosten werden initieel door Defensie gefinancierd. Naast Defensie hebben ook de voedselwagens van het Rode Kruis en de firma Delimeal, waarmee de federale overheid een contract had gesloten, heel wat maaltijden geleverd. Sinds 16 september is er een nieuw contract afgesloten voor de bereiding van maaltijden, maar Defensie blijft wel stand-by om te kunnen invallen bij eventuele problemen.

Civiele bedrijven zijn volop bezig met de heropbouw in de private sector, waardoor er onvoldoende civiele middelen beschikbaar blijven om de rivierbeddingen van de Vesdre, de Hoëgne en de Ourthe op te ruimen. Daarom werd deze opdracht toevertrouwd aan Defensie.

In totaal leverde Defensie al voor 11.000 mandagen hulp bij de overstromingen, met een gemiddelde van 182 militairen per dag.

Er is tot nu toe geen operationele impact op onze andere opdrachten. Een duidelijke en gedetailleerde kostenraming voor de inzet is er nog niet.

Defensie heeft geen eigen capaciteit om tijdelijke bruggen te bouwen, maar zij kan daarvoor wel samenwerken met andere bedrijven.

In de eerste provinciale fase van de crisis werd

Défense était représentée au sein du centre de crise provincial par le commandant de la province, qui a dès lors pu initier certaines actions. Lors de la phase fédérale, toutes les demandes d'aide ont été transmises à l'état-major de la Défense par l'intermédiaire du Centre de crise national. Il a été donné suite à toutes les actions demandées.

De nombreux types d'obstacles peuvent compliquer les opérations de sauvetage par hélicoptère. Dans le cadre de la formation, des exercices de précision sont organisés afin que les sauveteurs soient capables d'effectuer la mission en cas de difficultés, en tenant compte des mesures de sécurité nécessaires.

Le Conseil des ministres du 23 juillet 2021 a confirmé les missions essentielles de la Défense: la défense collective, la sécurité collective et la protection des ressortissants belges à l'étranger. En outre, la Défense contribuera, au sens large, à la sécurité de la population sur le territoire national. À cette fin, elle peut mettre des moyens à la disposition des services responsables.

(En français) Quelle que soit la crise, la Défense doit mettre ses capacités à la disposition de la gestion de crise sur le territoire national, comme c'est le cas pour l'aide à la nation lors de catastrophes naturelles.

La Défense ne dispose plus d'assez de capacités duales, qui sont d'utilité pour les missions à l'étranger comme pour la gestion de crise sur le territoire national. Ce déséquilibre datant de la vision stratégique de 2016 fera l'objet d'une réflexion poussée à l'occasion de l'actualisation de cette vision stratégique.

La Défense dispose de directives internes à suivre en cas de demandes d'appui par les autorités lors d'accidents majeurs. Ces directives permettent à la Défense de répondre aux demandes dans la limite de ses moyens. Les incidents extrêmes requerront toujours une approche globale. Le renforcement de la résilience des infrastructures, des écosystèmes et de la société en général est un sujet suivi au sein de l'UE.

01.10 Kris Verduyckt (Vooruit): Le jour de la catastrophe climatique, j'étais moi-même à Heppeneert, à côté de Maaseik, où la situation a vraiment failli mal tourner. Nous devons nous préparer à de tels scénarios en prenant maintenant des mesures structurelles. Si les choses tournent mal, nous devons être prêts avec du matériel adéquat et des effectifs suffisants. La Défense et la

Defensie in het provinciale crisiscentrum vertegenwoordigd door de provinciecommandant, die al een aantal acties kon initiëren. In de federale fase werden alle hulpvragen via het Nationale Crisiscentrum doorgegeven aan de Defensiestaf. Alle gevraagde acties werden ingewilligd.

Reddingsacties met helikopters boven land kunnen bemoeilijkt worden door allerlei obstakels. Bij trainingen worden daarvoor precisieoefeningen georganiseerd om in dat geval de opdracht te kunnen uitvoeren, met inachtneming van de nodige veiligheidsmaatregelen.

De ministerraad van 23 juli 2021 heeft de kerntaken van Defensie bevestigd: collectieve verdediging, collectieve veiligheid en de bescherming van Belgische onderdanen in het buitenland. Daarnaast zal Defensie in brede zin bijdragen aan de veiligheid van de bevolking op het nationale grondgebied. Daartoe kan zij middelen ter beschikking stellen van de verantwoordelijke diensten.

(Frans) Ongeacht de aard van de crisis moet Defensie haar capaciteit op het nationaal grondgebied ter beschikking stellen van het crisisbeheer, zoals dat het geval is voor de hulp aan de natie bij natuurrampen.

Defensie beschikt niet meer over voldoende duale capaciteit, die zowel voor buitenlandse missies als voor het crisisbeheer op het nationaal grondgebied van nut is. Over die wanverhouding, die door de strategische visie van 2016 ontstaan is, zal er in het kader van de actualisering van die strategische visie grondig nagedacht worden.

Wanneer de overheden bij grote incidenten steun aanvragen, moet Defensie interne richtlijnen volgen. Die richtlijnen stellen Defensie in staat om binnen de grenzen van haar mogelijkheden op die aanvragen te reageren. Extreme incidenten zullen steeds een totaalaanpak vereisen. De versterking van de infrastructuurbestendigheid, van de ecosystemen en van de maatschappij in het algemeen is een onderwerp dat bij de EU opgevolgd wordt.

01.10 Kris Verduyckt (Vooruit): De dag van de klimaatramp was ik zelf in Heppeneert, naast Maaseik, waar de situatie echt kantje boord was. We moeten ons op dergelijke toestanden voorbereiden door nu structurele maatregelen te nemen. Als het misloopt, moeten we klaarstaan met goed materiaal en afdoende mankracht. Defensie en de civiele bescherming hebben daarin een

protection civile ont un rôle important à jouer en la matière. M. Francken a parlé d'une restructuration, mais c'est surtout d'effectifs dont nous avons besoin.

01.11 Guillaume Defossé (Ecolo-Groen): Nous sommes devant les conséquences directes du réchauffement climatique. De tels événements vont se reproduire, avec des conséquences de plus en plus graves pour notre territoire et sa population. Même si nous faisons l'effort de respecter l'Accord de Paris, cela ne suffira pas à éviter un réchauffement substantiel. Pour parer à ses effets, la Défense a un rôle à jouer, ici et à l'étranger. Or elle n'y est pas vraiment prête: il y a une nécessité de spécialisation, en partenariat avec les pays européens.

01.12 Christophe Lacroix (PS): Dans la vision de votre prédécesseur, l'aide à la nation n'apparaissait plus. Il a réduit les moyens de la Composante médicale, externalisé nombre de services dont les repas, et il a même envisagé de privatiser les missions de sauvetage en mer du Nord. Cette volonté d'économies linéaires ignorait l'intérêt général et l'intérêt de la nation au sens large.

Pour moi, la vision stratégique doit inclure l'aide à la nation.

Si les inondations avaient détruit un port ou une centrale nucléaire, l'aide à la nation éviterait au pays de tomber à genoux ou d'être la proie d'une attaque. C'est une mission essentielle de la Défense. Nous devons élaborer une vision pour répondre aux chocs systémiques engendrés par le réchauffement climatique.

01.13 Nabil Boukili (PVDA-PTB): Le dérèglement climatique va banaliser ces événements. Sur le terrain, on a manqué de moyens et d'une vision. Il faut revoir la logique en place pour que l'aide à la nation soit une priorité. Il faut abandonner le recours au privé; ces économies nous coûtent finalement plus cher et ne fonctionnent pas. L'aide à la nation doit être sous contrôle public, et disposer des moyens nécessaires. On doit tirer les leçons du mois de juillet.

01.14 Katrin Jadin (MR): Nous sommes ici aussi pour mettre en place des plans d'action afin que,

belangrijke rol te spelen. De heer Francken had het over herstructurering, maar we hebben toch vooral mankracht nodig.

01.11 Guillaume Defossé (Ecolo-Groen): We worden geconfronteerd met de rechtstreekse gevolgen van de klimaatopwarming. Dergelijke gebeurtenissen zullen zich nog voordoen, met steeds ergere gevolgen voor ons grondgebied en onze bevolking. Zelfs als we de nodige inspanningen leveren om het akkoord van Parijs na te leven, zal dat niet volstaan om een aanzienlijke opwarming te voorkomen. Er is een rol weggelegd voor Defensie om hier en in het buitenland die gevolgen het hoofd te bieden. Defensie is daar echter niet echt klaar voor: het departement moet zich hierin specialiseren, in samenwerking met de Europese landen.

01.12 Christophe Lacroix (PS): In de visie van uw voorganger kwam hulp aan de natie niet langer voor. Hij heeft de middelen van de Medische Component verminderd, heel wat diensten, waaronder de maaltijden, uitbesteed, en overwoog zelfs om de reddingsmissies op de Noordzee te privatiseren. Met zijn streven naar lineaire besparingen ging hij voorbij aan het algemeen belang en het belang van de natie in de brede zin van het woord.

Ik vind dat hulp aan de natie deel moet uitmaken van de strategische visie.

Indien de overstromingen een haven of een kerncentrale verwoest hadden, had men met het mechanisme van de hulp aan de natie kunnen voorkomen dat het land door de knieën zou gaan of ten prooi zou vallen aan een aanval. Dit is een kerntaak van Defensie. We moeten een visie ontwikkelen om te reageren op de systemschokken die het gevolg zijn van de opwarming van de aarde.

01.13 Nabil Boukili (PVDA-PTB): Door de klimaatontregeling zullen dergelijke gebeurtenissen gemeengoed worden. In het veld was er een gebrek aan middelen en visie. We moeten de bestaande logica herzien opdat de hulp aan de natie een prioriteit wordt. We mogen niet langer telkens een beroep doen van de privésector; uiteindelijk kosten die besparingen ons meer en werken ze niet. De hulp aan de natie moet onder publiek toezicht staan en over de nodige middelen beschikken. We moeten lering trekken uit wat er in juli gebeurd is.

01.14 Katrin Jadin (MR): We zijn hier ook om actieplannen op te stellen opdat er in de toekomst

dorénavant, l'aide efficace puisse l'être encore plus rapidement.

01.15 Georges Dallemagne (cdH): Dans votre souci d'intégrer les leçons du passé, il serait intéressant de partager le plus possible avec le Parlement. Nous aurions pu mieux faire! Il ne s'agit pas de pointer la Défense, mais de vérifier l'ensemble de nos forces et la façon dont elles peuvent être mobilisées au mieux.

01.16 Theo Francken (N-VA): Nous reviendrons sur le thème de l'aide à la nation à l'occasion de la présentation de la nouvelle vision stratégique. Le débat sur la question est très certainement loin d'être épuisé.

Je n'ai pas obtenu de réponse à ma question ayant trait au budget affecté jusqu'à présent par la Défense à ces opérations d'assistance. Nous pouvons évidemment être heureux de pouvoir compter sur la Défense dans des situations d'urgence absolue. Son intervention ne peut susciter que respect et gratitude.

Le **président**: Notre commission peut également s'associer à ces remerciements.

L'incident est clos.

02 Question de Theo Francken à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Les personnes refusant la vaccination à la Défense" (55019919C)

02.01 Theo Francken (N-VA): Pour la Défense, il est très important de parvenir au taux d'immunité collective le plus élevé possible, surtout dans le cadre des opérations à l'étranger.

Quel pourcentage du personnel a-t-il déjà été vacciné? Quel pourcentage refuse-t-il de se faire vacciner? Les militaires doivent-ils présenter à leur employeur un certificat de vaccination ou font-ils une déclaration sur l'honneur? La Défense inclut-elle la vaccination complète dans son évaluation de l'aptitude opérationnelle? Y a-t-il une réduction du personnel mobilisable pour les missions en raison des réfractaires au vaccin? Des militaires se voient-ils refuser l'accès à leur lieu de travail en raison de leur refus de la vaccination ou de leur non-respect des mesures liées au covid?

02.02 Ludivine Dedonder, ministre (*en néerlandais*): Comme tout autre employeur en Belgique, la Défense ne possède pas un aperçu complet du pourcentage de personnel déjà vacciné.

nog sneller doeltreffende hulp kan worden verleend.

01.15 Georges Dallemagne (cdH): In het kader van uw streven om de lessen van het verleden te integreren, zou het interessant zijn om het Parlement er zoveel mogelijk bij te betrekken. We hadden de zaken beter kunnen aanpakken! Het gaat er niet om met een beschuldigende vinger naar Defensie te wijzen, maar om na te gaan over welke militaire middelen we beschikken en op welke manier ze het best kunnen worden ingezet.

01.16 Theo Francken (N-VA): Naar aanleiding van de nieuwe strategische visie zullen we het nog hebben over hulp aan de natie. Daarover kan er wel degelijk heel wat gezegd worden.

Ik kreeg geen antwoord op mijn vraag over het budget dat Defensie tot nog toe heeft besteed. We mogen inderdaad blij zijn dat we op Defensie kunnen rekenen wanneer de nood het hoogst is. Dat kan alleen maar respect en dankbaarheid genereren.

De **voorzitter**: Die dankwoorden kunnen ook namens onze commissie worden uitgesproken.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van Theo Francken aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "Vaccinweigeraars bij Defensie" (55019919C)

02.01 Theo Francken (N-VA): Voor Defensie is het bereiken van een zo groot mogelijke groepsimmunitet, zeker met het oog op buitenlandse operaties, zeer belangrijk.

Welk percentage van het personeel is er al gevaccineerd? Hoeveel procent weigert een vaccinatie? Dienen militairen hun werkgever een vaccinatiebewijs voor te leggen of gebeurt dit bij verklaring op eer? Neemt Defensie de volledige vaccinatie op in haar oordeel over operationele geschiktheid? Is er een vermindering van inzetbaar personeel voor missies ten gevolge van vaccinweigeraars? Zijn er militairen die omwille van hun vaccinatieweigering of het niet respecteren van de covidmaatregelen de toegang tot hun werkplaats worden ontzegd?

02.02 Minister Ludivine Dedonder (*Nederlands*): Zoals elke andere werkgever in België, heeft Defensie geen volledig zicht op het percentage werknemers dat reeds is gevaccineerd. Defensie

Elle a elle-même vacciné un groupe restreint d'environ 5 000 personnes (personnel médical et personnel nécessaire aux opérations). Concernant ces personnes, elle dispose des données de vaccination nécessaires. Le reste du personnel a été vacciné dans des centres de vaccination destinés aux citoyens.

La Défense ne dispose que d'une vision limitée du taux de vaccination de son personnel sur la base d'un outil d'auto-enregistrement volontaire. Début août, environ 5 300 vaccinations complètes avaient été validées. La Défense ignore cependant le nombre de réfractaires à la vaccination. Aucune disposition légale n'oblige à présenter une attestation de vaccination. Lors de l'auto-enregistrement, le personnel médical valide cependant les données saisies.

Seul le personnel vacciné est encore déployé en opération. Nous n'observons, pour l'heure, aucune diminution significative de la capacité de déploiement. Aucun membre du personnel ne s'est vu dénier l'accès à une caserne en raison d'un refus de la vaccination. Aucune sanction statutaire n'a été infligée pour non-respect des mesures. Il est possible que la hiérarchie ait infligé des sanctions disciplinaires à des militaires individuels, mais il n'existe pas de registre qui les répertorie.

L'incident est clos.

03 Question de Theo Francken à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Les chèques-repas à la Défense" (55019920C)

03.01 Theo Francken (N-VA): En juin 2020, il a été décidé d'octroyer des chèques repas aux militaires. La ministre a promis que ces chèques repas seraient encore délivrés cette année. Les militaires pensaient pouvoir les recevoir à partir de juillet. Ce n'est toutefois toujours pas le cas. Pour quand les militaires peuvent-ils attendre les chèques repas?

Où en est le reste du plan POP, en particulier en ce qui concerne la promesse d'aligner les salaires? Pourquoi la secrétaire d'État au Budget n'a-t-elle pas encore reçu de propositions concernant l'impact budgétaire? Quand les accords conclus avec les syndicats seront-ils coulés en réglementation? Quel sera le coût du plan? Dans quelle mesure sera-t-il financé par l'enveloppe du personnel? Sur quels postes va-t-on réaliser des économies?

03.02 Ludivine Dedonder, ministre (en néerlandais): Le réinvestissement dans le personnel

heeft een beperkte groep van ongeveer 5.000 personen – medisch personeel en personeel noodzakelijk voor operaties – zelf gevaccineerd. Van deze groep beschikt Defensie over de nodige vaccinatiegegevens. Het overige deel van de personeelsleden werd gevaccineerd in burgercentra.

Defensie heeft een beperkt zicht op de vaccinatiegraad op basis van een vrijwillige zelfregistratietool. Begin augustus werden ongeveer 5.300 complete vaccinaties gevalideerd. Defensie heeft echter geen zicht op het aantal vaccinweigerers. Er bestaat geen wettelijke verplichting voor een bewijs van vaccinatie. Bij de zelfregistratie wordt wel een validatie gedaan van de ingebrachte gegevens door medisch personeel.

Enkel gevaccineerde medewerkers worden nog operationeel ingezet. Er is momenteel geen significante reductie inzake inzetbaarheid. Er werden geen personeelsleden de toegang tot een kwartier ontzegd wegens het weigeren van de vaccinatie. Er zijn geen statutaire sancties opgelegd wegens het niet-naleven van de maatregelen. Mogelijk zijn er aan individuele militairen hiërarchische tuchtsancties opgelegd, maar hiervan bestaat er geen register.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Theo Francken aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "De maaltijdcheques bij Defensie" (55019920C)

03.01 Theo Francken (N-VA): In juni 2020 werd er beslist om maaltijdcheques toe te kennen aan de militairen. De minister beloofde dat die maaltijdcheques er nog dit jaar zouden komen. De militairen dachten ze vanaf juli te ontvangen. Ze zijn er echter nog altijd niet. Wanneer mogen de militairen de maaltijdcheques verwachten?

Wat is de stand van zaken van de rest van het POP-plan en vooral dan inzake de beloofde gelijkschakeling van de lonen? Waarom heeft de staatssecretaris van Begroting nog geen voorstellen over de begrotingsimpact ontvangen? Wanneer worden de akkoorden met de vakbonden in regelgeving gegoten? Hoeveel zal het plan kosten? Hoeveel zal er binnen de personeelsenveloppe worden gerealiseerd? Op welke posten zal er worden bespaard?

03.02 Minister Ludivine Dedonder (Nederlands): De herinvestering in het personeel moet breder

doit être considéré de façon plus large. Il s'agit également d'investissements dans les infrastructures, les équipements et le bien-être des militaires. Une composante importante est le recrutement accru. Nous voulons engager 10 000 nouveaux collaborateurs au cours de cette législature. Pour 2021, nous sommes sur la bonne voie, grâce notamment à la double incorporation à l'École Royale des Sous-Officiers.

En ce qui concerne l'adaptation des traitements, des négociations ont été menées avec les syndicats et le dossier a été soumis à l'Inspection des finances. Vu l'ampleur du dossier, celui-ci devra encore être discuté au sein du gouvernement.

L'octroi des chèques repas requiert la publication de deux arrêtés royaux et le lancement d'un marché public. Les projets d'arrêtés royaux ont été soumis à l'Inspection des finances et transmis pour accord à la ministre de la Fonction publique et à la secrétaire d'État au Budget. L'arrêté royal visant à relever les allocations lors des services intensifs, des permanences, des opérations et des gardes de nuit a également été soumis à l'Inspection des finances et transmis à la secrétaire d'État. Les crédits sont inscrits au budget de la Défense.

03.03 Theo Francken (N-VA): Je n'ai pas obtenu de réponse quant au coût précis, alors que je pose cette question depuis des mois. Quand cette mesure entrera-t-elle en vigueur? Qui supportera tous ces coûts? La secrétaire d'État De Bleeker a indiqué ne pas encore avoir reçu le dossier. J'en conclus que les chèques repas ne seront pas octroyés avant la fin de l'année.

03.04 Ludivine Dedonder, ministre (en néerlandais): Ce sera fait le plus rapidement possible.

03.05 Theo Francken (N-VA): Je ne dirai pas que la ministre traînasse, mais l'attente se fait longue pour les militaires.

L'incident est clos.

04 Question de Theo Francken à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Les suicides à la Défense" (55019921C)

04.01 Theo Francken (N-VA): Le nombre de suicides à la Défense est systématiquement plus élevé que la moyenne de 30 pour 100 000 au sein de la population masculine en Belgique. L'issue tragique de l'affaire Jürgen Conings a une fois de plus mis cette problématique en lumière.

worden bekeken. Het gaat ook over investeringen in infrastructuur, in de uitrustingen en in het welzijn van de militairen. Een belangrijk onderdeel is de verhoogde werving. Wij willen deze regeerperiode 10.000 nieuwe medewerkers aannemen. Voor 2021 zijn we, mede dankzij de dubbele inlijving in de Koninklijke School voor Onderofficieren, op de goede weg.

Over de aanpassing van de wedden werd er onderhandeld met de vakbonden en dit is voorgelegd aan de Inspectie van Financiën. Gezien de omvang van het dossier moet het nog binnen de regering worden besproken.

Voor de toekenning van maaltijdcheques moeten twee KB's worden gepubliceerd en moet een overheidsopdracht worden uitgeschreven. De ontwerp-KB's zijn voorgelegd aan de Inspectie van Financiën en worden voor akkoord aan de minister van Ambtenarenzaken en de staatssecretaris van Begroting verzonden. Ook het KB ter verhoging van de toelagen voor intensieve dienst, permanenties, operaties en nachtwacht is voorgelegd aan de Inspectie van Financiën en verzonden naar de staatssecretaris. De budgetten worden ingeschreven op de begroting van Defensie.

03.03 Theo Francken (N-VA): Op de vraag wat de precieze kostprijs is, krijg ik geen antwoord. Ik vraag er al maanden naar. Wanneer treedt de maatregel in werking? Wie zal alles betalen? Staatssecretaris De Bleeker zegt nog geen dossier te hebben ontvangen. Ik maak in elk geval op dat de maaltijdcheques er niet voor einde van dit jaar zullen zijn.

03.04 Minister Ludivine Dedonder (Nederlands): Ze komen er zo snel mogelijk.

03.05 Theo Francken (N-VA): Ik zal niet zeggen dat de minister ermee draait, maar voor de militairen is het toch wel erg lang wachten.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Theo Francken aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "Zelfdoding bij Defensie" (55019921C)

04.01 Theo Francken (N-VA): Het aantal zelfdodingen binnen Defensie ligt systematisch hoger dan het gemiddelde van 30 op 100.000 bij de mannelijke bevolking in België. De tragische afloop van de zaak-Jürgen Conings haalt dit thema eens te meer voor het voetlicht.

Quels sont les chiffres enregistrés ces cinq dernières années? Certains éléments ressortent-ils dans ce cadre? En quoi consiste la stratégie de prévention à l'heure actuelle? Quel dispositif est mis en œuvre à cette fin et est-ce suffisant? Peut-on attirer des professionnels issus d'autres secteurs en vue d'un meilleur soutien? Sommes-nous encore actifs dans le groupe de travail de l'OTAN qui se penche sur la prévention? Quels enseignements concrets en tirons-nous?

04.02 **Ludivine Dedonder**, ministre (*en néerlandais*): Il y a eu 12 suicides de collaborateurs de la Défense en 2016, 8 en 2017, 4 en 2018, 6 en 2019 et 10 en 2020. En 2020, il s'agissait principalement de volontaires, tandis que les années précédentes, il s'agissait tant de volontaires que de sous-officiers et d'officiers. Les collaborateurs âgés entre 30 et 50 ans représentent le groupe à risque le plus important et il s'agit exclusivement d'hommes, ce qui correspond à la tendance observée dans l'ensemble de la population belge. Ces suicides ne sont pas liés à des opérations; cela concerne souvent un processus dont les causes sont multiples.

Le soutien en matière de prévention du suicide fait partie de l'assistance psychosociale, morale et religieuse générale et est assuré par le service interne pour la prévention et la protection au travail, le service social, le centre de santé mentale et le service d'aide religieuse et morale. Chaque service possède des délégués au sein des plateformes régionales de Zeebrugge, Bourg-Léopold, Bruxelles, Marche-en-Famenne et Florennes. En fonction de leur expertise, ces délégués sont chargés d'apporter du soutien aux familles, aux collègues et aux dirigeants.

Tous les acteurs psychosociaux, moraux et religieux sont formés à la prévention du suicide par le Centre de Santé mentale de Bruxelles. La prévention du suicide fait également partie de la formation du personnel médical. Environ 60 membres du personnel médical sont formés chaque année. Pour l'instant, il n'est pas prévu d'élargir ce soutien par l'intermédiaire d'une sous-traitance ni en faisant appel à la réserve.

Nous ne participons plus au groupe de travail de l'OTAN. Le rapport du Research Task Group 218, dirigé par le docteur Holloway et auquel la Belgique collaborait entre autres par l'entremise du major Sylvie Aerens, a été remis et a reçu le Scientific Achievement Award. Ce document a servi de base à la rédaction d'un manuel.

Wat zijn de cijfers van de afgelopen vijf jaar? Vallen daarbij bepaalde dingen op? Hoe ziet de preventiestrategie er momenteel uit? Welk apparaat wordt daarvoor ingezet en is dat voldoende? Kan men professionals uit andere sectoren aantrekken voor een betere ondersteuning? Zijn we nog actief in de NAVO-werkgroep die zich buigt over de preventie? Welke concrete lessen trekken we daaruit?

04.02 Minister **Ludivine Dedonder** (*Nederlands*): Er waren 12 zelfdodingen van medewerkers van Defensie in 2016, 8 in 2017, 4 in 2018, 6 in 2019 en 10 in 2020. In 2020 betrof het voornamelijk vrijwilligers, terwijl het in de jaren daarvoor zowel ging om vrijwilligers als om onderofficieren en officieren. De 30- tot 50-jarigen vormen de grootste risicogroep en het gaat uitsluitend om mannen, wat trouwens ook de tendens is onder de hele Belgische bevolking. Er is geen link met operaties, vaak betreft het een proces met meerdere oorzaken.

De ondersteuning inzake preventie van zelfdoding valt onder de algemene psychosociale, morele en religieuze bijstand en wordt verzekerd door de interne dienst preventie en bescherming op het werk, de sociale dienst, het centrum geestelijke gezondheid en de dienst religieuze en morele bijstand. Elke dienst heeft zijn afgevaardigden in de regionale platformen in Zeebrugge, Leopoldsburg, Brussel, Marche-en-Famenne en Florennes. Zij worden volgens hun expertise ingezet bij het steunen van familieleden, collega's en leidinggevenden.

Alle psychosociale, morele en religieuze actoren worden opgeleid inzake zelfmoordpreventie door het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg Brussel. Preventie van zelfdoding maakt ook deel uit van de opleiding van het medisch personeel. Jaarlijks worden zowat 60 medische personeelsleden opgeleid. Momenteel zijn er geen plannen om de ondersteuning uit te breiden via uitbesteding of inzet van de reserve.

We participeren niet meer in de NATO-werkgroep. Het rapport van de Research Task Group 218 onder leiding van dokter Holloway en met Belgische medewerking van onder andere majoor Sylvie Aerens werd afgeleverd en bekroond met de Scientific Achievement Award. Op basis hiervan werd een handleiding opgesteld.

04.03 Theo Francken (N-VA): Les récits sont poignants et à la Défense, il n'est jamais possible d'invoquer une seule raison. Je suis d'ailleurs très préoccupé par l'Afghanistan, parce que de nombreux vétérans se demandent à présent ce qu'ils ont été y faire. L'Afghanistan est une débâcle militaire et c'est une bonne chose que la Défense propose un soutien supplémentaire à nos vétérans à cet égard.

L'incident est clos.

05 Question de Steven Creyelman à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Le point sur le rapport du bureau d'enquête de la sécurité aérienne" (55019999C)

05.01 Steven Creyelman (VB): Quel est l'état d'avancement du rapport de l'Aviation Safety Investigation Board (ASIB) sur l'accident du F-16 qui s'est produit à Leeuwarden le 1er juillet 2021? Quelles conclusions la ministre tire-t-elle de ce rapport?

05.02 Ludivine Dedonder, ministre (en néerlandais): Un rapport sur la sécurité établi par l'ASIB se compose de trois volets: le résumé des faits sans analyse – cette partie sera finalisée dans les semaines à venir –, l'analyse, les causes et les recommandations en vue d'éviter qu'un tel accident ne se reproduise – cette partie ne sera finalisée qu'après la fin de l'enquête proprement dite, dans un délai d'un an après l'accident – et les actions de tous les services compétents en réponse aux recommandations de l'ASIB.

J'ai demandé à l'ASIB de me faire parvenir le rapport dès qu'il sera prêt. Je le transmettrai ensuite également à la commission.

05.03 Steven Creyelman (VB): Pouvons-nous déjà obtenir la première partie du rapport ou celui-ci ne peut-il être remis à notre commission que dans son intégralité?

Le **président:** J'ai cru comprendre que la commission pourrait déjà consulter la première partie.

L'incident est clos.

06 Interpellation et questions jointes de
- **Annick Ponthier à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Le système informatique HRM@Defence" (55000166I)**
- **Katrin Jadin à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Les problèmes de paiement à la Défense en raison d'un nouveau logiciel" (55020648C)**

04.03 Theo Francken (N-VA): Het zijn schrijnende verhalen en bij Defensie is er nooit sprake van één reden. Zo ben ik zeer bezorgd over Afghanistan, omdat heel wat veteranen zich nu afvragen wat ze daar nu eigenlijk hebben gedaan. Afghanistan is een militair debacle en het is een goede zaak dat Defensie onze veteranen in dat verband extra begeleiding aanbiedt.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Steven Creyelman aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "De stand van zaken wat betreft het rapport van de Aviation Safety Investigation Board" (55019999C)

05.01 Steven Creyelman (VB): Wat is de stand van zaken met betrekking tot het rapport van de Aviation Safety Investigation Board (ASIB) over het ongeluk met de F-16 in Leeuwarden op 1 juli 2021? Wat zijn de conclusies die de minister trekt uit dat rapport?

05.02 Minister Ludivine Dedonder (Nederlands): Een vliegveiligheidsrapport van de ASIB bestaat uit drie delen: de opsomming van de feiten zonder analyse – dat deel wordt de komende weken afgerond –, de analyse, oorzaken en aanbevelingen om een herhaling van een dergelijk ongeval te voorkomen – dat deel wordt pas uitgewerkt nadat het eigenlijke onderzoek is afgerond binnen een jaar na het ongeval – en de acties van alle bevoegde diensten in antwoord op de aanbevelingen van de ASIB.

Ik heb de ASIB opgedragen om mij het rapport te bezorgen zodra het klaar is. Ik zal het daarna ook aan deze commissie bezorgen.

05.03 Steven Creyelman (VB): Kunnen we het eerste deel van het rapport al krijgen of kan het rapport enkel in zijn geheel worden bezorgd aan onze commissie?

De **voorzitter:** Ik heb begrepen dat de commissie al het eerste deel kan inzien.

Het incident is gesloten.

06 Samengevoegde interpellatie en vragen van
- **Annick Ponthier aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "Het informaticasysteem HRM@Defence" (55000166I)**
- **Katrin Jadin aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "De uitbetalingsproblemen bij Defensie als gevolg van een nieuwe applicatie" (55020648C)**

- Guillaume Defossé à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Le logiciel HRM" (55020857C)
 - Theo Francken à Ludivine Dedonder (Défense) sur "Les problèmes liés au paiement des traitements de nos militaires" (55020941C)

- Guillaume Defossé aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "De hrm-applicatie" (55020857C)
 - Theo Francken aan Ludivine Dedonder (Defensie) over "De uitbetalingsproblematiek van onze militairen" (55020941C)

06.01 Annick Ponthier (VB): Nous avons déjà interrogé la ministre à plusieurs reprises sur le logiciel HRM@Defence. Celui-ci a été mis en place à la fin de l'année dernière/au début de cette année pour simplifier le paiement des salaires et des primes du personnel militaire. Cependant, d'importants problèmes sont immédiatement survenus concernant le paiement complet et en temps utile des salaires.

06.01 Annick Ponthier (VB): We hebben de minister al meermaals bevraagd over het informaticasysteem HRM@Defence. Dat werd eind vorig jaar/begin dit jaar ingevoerd om de betalingen van lonen en premies van militairen te vereenvoudigen. Er deden zich echter onmiddellijk grote problemen voor met de tijdige en volledige uitbetaling.

Ces problèmes relatifs aux paiements sont loin d'être résolus à l'heure actuelle. Les syndicats militaires ont désormais saisi la justice. La date limite du 7 juin, annoncée par la ministre en mai, est dépassée depuis longtemps. Le transfert des jours de congé et de récupération, notamment, n'a pas été effectué automatiquement pour un certain nombre de collaborateurs.

Deze betalingsproblematiek is vandaag allerminst opgelost. De militaire vakbonden zijn inmiddels naar de rechtbank getrokken. De deadline van 7 juni, die de minister in mei meedeelde, is reeds lang verstreken. Zo is bijvoorbeeld bij een aantal personeelsleden de overdracht van verlof- en recuperatiedagen niet automatisch verlopen.

Qu'en est-il des compensations financières? Combien de militaires sont-ils concernés par les arriérés de paiement? Pourquoi l'échéance n'a-t-elle pas été respectée? Une décision a-t-elle déjà été prise en ce qui concerne le recrutement de renforts dans le cadre du plan Rosetta? La responsabilité de l'entreprise de logiciels Oracle sera-t-elle mise en cause pour les nombreux problèmes de rodage qui ont entraîné ces problèmes de paiement? Quelles mesures la ministre prendra-t-elle pour remédier, à brève échéance, au problème du transfert des jours de congé et de récupération?

Wat is de stand van zaken inzake de financiële compensaties? Over hoeveel achterstallige betalingen gaat het? Waarom is de streefdatum niet gehaald? Is er reeds een beslissing over de werving van bijkomend personeel in het kader van het Rosetta-plan? Wordt softwarebedrijf Oracle aansprakelijk gesteld voor de vele kinderziektes die geleid hebben tot deze betalingsproblematiek? Hoe wil de minister de problematiek van de overdracht van verlof- en recuperatiedagen op korte termijn oplossen?

06.02 Katrin Jadin (MR): Les agents méritent leur salaire. Ces incidents répétés donnent une image négative de la Défense.

06.02 Katrin Jadin (MR): De personeelsleden verdienen het om te worden uitbetaald. Deze herhaalde incidenten werpen een smet op het blazoen van Defensie.

Les choses sont-elles réglées? Nous garantissons qu'à l'avenir, cela n'arrivera plus?

Is een en ander nu geregeld? Kan men ons garanderen dat dit zich niet meer zal herhalen?

06.03 Guillaume Defossé (Ecolo-Groen): Depuis plusieurs mois, vous nous avez assuré que tout serait bientôt réglé. Ce n'est pas encore le cas, à cause des retards de la société fournissant le logiciel.

06.03 Guillaume Defossé (Ecolo-Groen): Al maandenlang verzekert u ons dat alles weldra in orde zal zijn. Dat is nog altijd niet het geval, doordat er sprake is van vertraging bij het bedrijf dat de software levert.

Où en est le dossier? Avez-vous contacté la société pour qu'elle règle tous les problèmes? À défaut, une solution radicale est-elle possible? Pouvez-vous garantir au personnel lésé qu'il touchera l'entièreté de son dû?

Hoe staat het met die kwestie? Hebt u contact opgenomen met het bedrijf opdat alle problemen zouden worden opgelost? Als een en ander niet wordt geregeld, kan er dan aan een radicale oplossing worden gedacht? Kunt u de benadeelde personeelsleden garanderen dat ze alles zullen

ontvangen waarop ze recht hebben?

06.04 Theo Francken (N-VA): Je m'associe à ces questions. Les militaires réclament une solution dans les meilleurs délais.

06.04 Theo Francken (N-VA): Ik sluit mij aan bij deze vragen. De militairen willen dringend een oplossing.

06.05 Ludivine Dedonder, ministre (en néerlandais): D'un point de vue technique, le paiement des salaires et des allocations et indemnités y afférents se déroule correctement. Chaque mois, environ 35 000 paiements problématiques sont enregistrés et résolus le mois suivant. L'arriéré de 340 dossiers et la régularisation des 1 500 dossiers manuels sont désormais traités en priorité.

06.05 Minister Ludivine Dedonder (Nederlands): Op technisch vlak verloopt de uitbetaling van de lonen en aanverwante toelagen en vergoedingen goed. Maandelijks zijn er ongeveer 35.000 uitbetalingen met problemen, die de maand erop opgelost worden. De achterstand van 340 dossiers en regularisatie van de 1.500 manuele dossiers krijgt voortaan extra aandacht.

Une manœuvre de rattrapage plus importante est nécessaire pour le volet relatif aux prestations, mais le paiement de l'essentiel des plus de 25 000 prestations et notes de frais se déroule sans encombre. Il reste quelque 800 problèmes à résoudre.

Voor het onderdeel prestaties is er een grotere inhaalbeweging nodig, maar de uitbetaling van het overgrote deel van de meer dan 25.000 prestaties en onkostennota's verloopt wel correct. Er moeten nog ruim 800 problemen worden opgelost.

Le fonctionnement d'un nouveau logiciel automatique est évidemment tributaire des données-sources. Dès lors que toutes les données n'ont pas été saisies correctement, il est impossible de chiffrer l'arriéré en termes de membres du personnel, de catégories ou de montants totaux.

Een nieuw geautomatiseerd systeem is uiteraard afhankelijk van de brondata. Doordat niet alle data correct werden ingebracht is het onmogelijk de achterstand in termen van personeelsleden, categorieën of totaalbedragen te becijferen.

(En français) La Défense mise toujours sur la formation, l'information et le soutien des secrétaires responsables de la gestion quotidienne des prestations.

(Frans) Defensie zet altijd in op de opleiding, de voorlichting en de ondersteuning van de secretariaatsmedewerkers die verantwoordelijk zijn voor het dagelijkse beheer van de prestaties.

(En néerlandais) Les syndicats ont été informés la semaine dernière. Je regrette cette situation, mais de nombreux efforts sont fournis afin de limiter les conséquences pour le personnel. Si le recrutement de personnel supplémentaire dans le cadre du plan Rosetta peut contribuer à diminuer la charge de travail, sa valeur ajoutée reste limitée à court terme.

(Nederlands) Vorige week werden de vakorganisaties geïnformeerd. Ik betreur de situatie, maar er worden veel inspanningen geleverd om de gevolgen voor het personeel te beperken. Het bijkomend Rosettapersoneel kan de werkdruk helpen verlagen, maar heeft slechts een beperkte toegevoegde waarde op korte termijn.

Le projet HRM@Defence a été mis en oeuvre dans le cadre d'un marché public passé avec l'entreprise Capgemini. Il n'existe aucun lien contractuel avec l'entreprise Oracle.

Het project HRM@Defence werd gerealiseerd via een overheidsopdracht met de firma Capgemini. Er is geen contractuele band met de firma Oracle.

(En français) Capgemini, aidé de sous-traitants, s'occupe de la configuration et de l'intégration du logiciel, en conformité avec la loi et selon les instructions de la Défense. Le dialogue avec le contractant est quotidien.

(Frans) Capgemini, dat bijgestaan wordt door onderaannemers, zorgt voor de configuratie en de integratie van het softwarepakket, conform de wet en volgens de instructies van Defensie. Er wordt dagelijks met de contractant overleg gepleegd.

(En néerlandais) La planification, les priorités, les modifications et les implications contractuelles font l'objet d'un suivi bimensuel avec la firme Capgemini.

(Nederlands) De planning, prioriteiten, aanpassingen en contractuele implicaties worden tweewekelijks opgevolgd met de firma Capgemini.

(En français) Mettre fin au contrat n'est pas perçu comme une solution satisfaisante pour résoudre les problèmes existants.

(En néerlandais) Le transfert de congés et de jours de récupération s'est opéré comme prévu au moment prévu. Une seule question générale a été posée par un collaborateur administratif et aucun cas problématique individuel n'a été signalé dans le cadre du transfert.

(En français) Tout ayant droit recevra la rémunération à laquelle il peut prétendre.

06.06 Annick Ponthier (VB): Quelle déception! Quel amateurisme! Nous avons connaissance de l'expérience des Pays-Bas par rapport à l'utilisation de ce logiciel et nous l'avons malgré tout acheté.

06.07 Ludivine Dedonder, ministre (en français): L'achat de ce logiciel est de la responsabilité de mon prédécesseur.

06.08 Annick Ponthier (VB): La ministre de la Défense reste la responsable finale, indépendamment de la personne qui a pris la décision. Cette situation ne fait pas rire le personnel. La ministre évoque un forum de plaintes et des séances d'information, mais quand va-t-elle réellement agir? Le personnel est parfois à bout de nerfs à cause des retards de paiement, mais doit malgré tout s'engager chaque fois que cela s'avère nécessaire. Par le passé, la ministre avait pourtant affirmé avoir confiance en ce dossier. Tout devait être résolu pour la fin du mois de mars, mais des plaintes continuent d'affluer à l'heure actuelle. Les syndicats prennent cette situation très au sérieux puisqu'ils ont mis la ministre en demeure par le biais de plusieurs dossiers judiciaires symboliques.

Le cabinet doit prendre cette situation plus au sérieux. Nous déposons une motion de recommandation, dans laquelle nous demandons au gouvernement de s'attaquer à ce dossier de toute urgence.

06.09 Katrin Jadin (MR): Il faut accroître la pression sur la société responsable de ce logiciel. Les agents doivent être payés et personne ne doit être lésé par ces erreurs. J'entends votre volonté de remettre les choses en ordre.

06.10 Guillaume Defossé (Ecolo-Groen): Gérer les errements de vos prédécesseurs n'est pas simple. Il faut mettre cette société face à ses responsabilités et trouver une solution pérenne. Je

(Frans) Het beëindigen van het contract wordt niet beschouwd als een bevredigende oplossing om de bestaande problemen op te lossen.

(Nederlands) De overdracht van verloven en recuperatiedagen is uitgevoerd zoals gepland op het voorziene moment. Er kwam slechts één algemene vraag van een administratieve medewerker en zijn geen individuele probleemgevallen gemeld bij de overdracht.

(Frans) Elke rechthebbende zal de bezoldiging ontvangen waarop hij aanspraak kan maken.

06.06 Annick Ponthier (VB): Wat een teleurstelling! Wat een amateurisme! De Nederlandse ervaring was gekend en toch werd dit softwarepakket aangekocht.

06.07 Minister Ludivine Dedonder (Frans): Voor de aankoop van dit softwarepakket is mijn voorganger verantwoordelijk.

06.08 Annick Ponthier (VB): De minister van Defensie blijft de eindverantwoordelijke, eender wie de beslissing nam. Het personeel lacht hier niet mee. De minister spreekt over een klachtenforum en infosessies, maar wanneer zal ze er echt werk van maken? Het personeel zit soms op het tandvlees wegens achterstallige betalingen, maar moet zich wel altijd blijven inzetten wanneer nodig. In het verleden blaakte de minister nochtans van zelfvertrouwen in dit dossier. Tegen eind maart zou alles opgelost zijn, maar er lopen vandaag nog steeds klachten binnen. Het is de vakbonden trouwens echt menens, want ze hebben de minister in gebreke gesteld via enkele gerechtelijke symbooldossiers.

Het kabinet moet dit ernstiger nemen. We richten een motie van aanbeveling aan de regering waarin wij aandringen op een urgente aanpak van dit dossier.

06.09 Katrin Jadin (MR): Men moet de druk op het bedrijf dat die software ontwikkeld heeft opvoeren. De personeelsleden moeten betaald worden en niemand mag door die fouten benadeeld worden. Ik neem er nota van dat u orde op zaken wilt stellen.

06.10 Guillaume Defossé (Ecolo-Groen): Het is niet eenvoudig om de blunders van uw voorgangers recht te zetten. We moeten dat bedrijf voor zijn verantwoordelijkheid plaatsen en een duurzame

comprends la colère du personnel de la Défense qui vit cette situation comme un manque de respect. J'espère un règlement rapide de cette question.

06.11 Theo Francken (N-VA): Il s'agit vraiment d'un dossier ennuyeux. Les primes et les salaires doivent pouvoir être payés de façon ponctuelle et correcte, sans problèmes et bugs de toutes sortes. Peut-être faudrait-il vérifier, sur le plan juridique, si certains frais peuvent être récupérés ou s'il y a lieu de conclure de meilleurs accords, vu que le service fourni ne répond pas aux attentes.

Motions

Le **président**: En conclusion de cette discussion les motions suivantes ont été déposées.

Une motion de recommandation a été déposée par Mme Annick Ponthier et est libellée comme suit:

"La Chambre,
ayant entendu l'interpellation de Mme Annick Ponthier

et la réponse de la ministre de la Défense,
- considérant que l'introduction, fin 2020, du logiciel HRM d'Oracle a perturbé à maintes reprises le paiement complet et en temps utile des salaires, des primes pour opérations et exercices et des indemnités du personnel de la Défense;

- considérant qu'en raison des arriérés atteignant plusieurs milliers d'euros chez plusieurs membres du personnel, ceux-ci sont en butte à des difficultés financières;

- considérant que l'absence de transfert automatique de jours de congé et de récupération pose parfois problème;

- considérant que la ministre Mme Dedonder avait annoncé que le problème serait traité en priorité et que tous les membres du personnel concernés récupéreraient leur dû à titre rétroactif au mois d'avril et ensuite au plus tard en juillet 2021;

- considérant la mise en place par la Défense d'un point de contact destiné aux membres du personnel victimes de problèmes financiers et le traitement en priorité absolue de leurs demandes;

- considérant que des sessions d'information et de formation ont été organisées afin de commenter l'état des lieux de la situation en ce qui concerne HRM@Defence, ainsi que les questions fréquemment traitées par le helpdesk;

- considérant que les problèmes de paiement persistent et que les échéances fixées au mois d'avril et ensuite au 7 juillet n'ont pas été respectées;

- considérant qu'en avril, les syndicats CGPM et SLFP-Défense ont saisi le tribunal, lequel a

oplossing vinden. Ik begrijp de woede van het personeel van Defensie, dat die situatie als een gebrek aan respect beschouwt. Ik hoop dat deze kwestie snel opgelost geraakt.

06.11 Theo Francken (N-VA): Dit is echt een vervelend dossier. De premies en lonen moeten stipt en fatsoenlijk kunnen worden uitbetaald, zonder allerlei problemen en bugs. Misschien moet er juridisch nagegaan worden of er bepaalde kosten gerecupereerd kunnen worden of betere afspraken gemaakt moeten worden aangezien de dienstverlening in gebreke blijft.

Moties

De **voorzitter**: Tot besluit van deze bespreking werden volgende moties ingediend.

Een motie van aanbeveling werd ingediend door mevrouw Annick Ponthier en luidt als volgt:

"De Kamer,
gehoord de interpellatie van mevrouw Annick Ponthier

en het antwoord van de minister van Defensie,
- overwegende dat zich door de invoering van het HRM-software systeem van Oracle eind 2020 veelvuldige problemen stelden met de tijdige en volledige uitbetaling van wedden, premies voor operaties en oefeningen en vergoedingen van defensiepersoneel;

- overwegende dat bij een aantal personeelsleden de achterstallige betalingen oplopen tot duizenden euro's, waardoor zij in financiële moeilijkheden zijn terechtgekomen;

- overwegende dat er zich in sommige gevallen problemen stellen met de overdracht van verlof- en recuperatiedagen, die niet automatisch verlopen;

- overwegende dat minister Dedonder aangaf het probleem met prioriteit te behandelen en dat alle getroffen personen retroactief hun financiële rechten in de maand april en nadien uiterlijk tegen juli 2021 zouden verkrijgen;

- overwegende dat Defensie een contactpunt heeft opgezet voor personeel dat met financiële problemen kampt en dat hun aanvragen met de hoogste prioriteit verwerkt worden;

- overwegende dat informatie- en vormingssessies werden georganiseerd om de stand van zaken bij HRM@Defence toe te lichten en vaak gestelde vragen aan de helpdesk te behandelen;

- overwegende het feit dat de betalingsproblemen blijven aanhouden en dat de vooropgestelde streefdata in april en op 7 juli niet behaald zijn;

- overwegende dat de militaire vakbonden ACMP en VSOA-Defensie naar de rechtbank zijn getrokken

officiellement mis la Défense en demeure;

in april en Defensie officieel in gebreke is gesteld;

demande au gouvernement:

vraagt dat de regering:

- de payer ou d'indemniser correctement, avec effet rétroactif et sur le champ les militaires qui ne l'ont pas encore été;

- er terstond voor zorgt dat de militairen die nog niet correct uitbetaald of vergoed zijn onverwijld en retroactief hun volledige financiële rechten verkrijgen;

- de remédier immédiatement au problème en exigeant des explications de l'entreprise de logiciels Oracle et en exerçant les pressions nécessaires pour que ladite entreprise élimine les problèmes de rodage du logiciel et prévoie une indemnité afin de compenser le préjudice subi;

- dit probleem onmiddellijk verhelpt door softwarebedrijf Oracle ter verantwoording te roepen en dit bedrijf onder de nodige druk te zetten om de kinderziektes in het systeem weg te werken en in een compensatievergoeding voorziet om de geleden schade te vergoeden;

- de remplacer le logiciel HRM par un logiciel offrant des garanties d'un meilleur fonctionnement si les conditions qui précèdent ne peuvent pas être remplies;

- het HRM-systeem vervangt door een systeem waarvan we garanties hebben dat het beter werkt, indien het voorgaande niet haalbaar is;

- d'instaurer des modalités de dépôt de plaintes plus accessibles et de prévoir un effectif suffisant dans les services concernés afin de résoudre dans les meilleurs délais les problèmes de paiement les plus graves."

- een toegankelijker klachtensysteem invoert en in voldoende bemanning voorziet op deze diensten, om de meest acute betalingsproblemen zo snel mogelijk recht te zetten."

Une motion pure et simple a été déposée par M. Christophe Lacroix.

Een eenvoudige motie werd ingediend door de heer Christophe Lacroix.

Le vote sur les motions aura lieu ultérieurement. La discussion est close.

Over de moties zal later worden gestemd. De bespreking is gesloten.

La réunion publique de commission est levée à 12 h 48.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.48 uur.