

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'INTÉRIEUR, DE LA SÉCURITÉ,
DE LA MIGRATION ET DES MATIÈRES
ADMINISTRATIVES

COMMISSIE VOOR BINNENLANDSE ZAKEN,
VEILIGHEID, MIGRATIE EN BESTUURSZAKEN

Mercredi

01-09-2021

Après-midi

Woensdag

01-09-2021

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

L'assistance pendant et après la catastrophe naturelle en Belgique. Échange de vues et questions jointes de: 1

- Anja Vanrobaeys à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "L'évaluation de la réforme de la Protection civile" (55019992C) 1

- Julie Chanson à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "L'évaluation de la réforme de la Protection civile" (55020018C) 1

- Franky Demon à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Le rôle de la Protection civile" (55020047C) 1

- Eric Thiébaud à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Les inondations de juillet 2021 et la situation de la Protection civile" (55020195C) 1

- Vanessa Matz à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "L'évaluation de la Protection civile" (55020199C) 1

- François De Smet à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "L'impact de la réforme de la Protection civile de 2017 sur la gestion des inondations" (55020232C) 1

- André Flahaut à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La coordination des interventions des services de secours lors des inondations de juillet 2021" (55020200C) 1

- Nabil Boukili à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Le manque des moyens des pompiers et de la Protection civile" (55020217C) 1

- Julie Chanson à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Le rôle des pompiers lors d'inondations" (55020019C) 1

- Yngvild Ingels à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La coordination 2

INHOUD

De hulpverlening tijdens en na de natuurramp in België. Gedachtewisseling en toegevoegde vragen van: 1

- Anja Vanrobaeys aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De evaluatie van de hervorming van de Civiele Bescherming" (55019992C) 1

- Julie Chanson aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De evaluatie van de hervorming van de Civiele Bescherming" (55020018C) 1

- Franky Demon aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De rol van de Civiele Bescherming" (55020047C) 1

- Eric Thiébaud aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De overstromingen van juli 2021 en de situatie bij de Civiele Bescherming" (55020195C) 1

- Vanessa Matz aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De evaluatie van de situatie bij de Civiele Bescherming" (55020199C) 1

- François De Smet aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De impact van de hervorming van de Civiele Bescherming in 2017 op de aanpak van de overstromingen" (55020232C) 1

- André Flahaut aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De coördinatie van de interventies van de hulpdiensten na de overstromingen van juli 2021" (55020200C) 1

- Nabil Boukili aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "Het gebrek aan middelen voor de brandweer en de Civiele Bescherming" (55020217C) 2

- Julie Chanson aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De rol van de brandweer bij overstromingen" (55020019C) 2

- Yngvild Ingels aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele 2

de l'aide dans les régions sinistrées" (55020013C)		Hervormingen) over "De coördinatie van de hulpverlening in het rampgebied" (55020013C)	
- Julie Chanson à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La coordination de l'aide et de la gestion de crise dans les zones sinistrées suite aux inondations" (55020017C)	2	- Julie Chanson aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De coördinatie van de hulp en het crisisbeheer in de door de overstromingen getroffen rampgebieden" (55020017C)	2
- Franky Demon à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La coordination de l'aide dans le cadre des inondations" (55020046C)	2	- Franky Demon aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De coördinatie van de hulpverlening in het kader van de watersnood" (55020046C)	2
- Vanessa Matz à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "L'absence de coordination entre les services de secours lors des inondations des 14 et 15 juillet" (55020198C)	2	- Vanessa Matz aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "Het gebrek aan coördinatie bij de hulpdiensten na de overstromingen op 14 en 15 juli 2021" (55020198C)	2
- Hervé Rigot à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Les inondations de juillet 2021" (55020196C)	2	- Hervé Rigot aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De overstromingen in juli 2021" (55020196C)	2
- Julie Chanson à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Le rôle du Centre de crise National dans la gestion des inondations" (55020121C)	2	- Julie Chanson aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De rol van het Nationaal Crisiscentrum in de aanpak van de overstromingen" (55020121C)	2
- Yngvild Ingels à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "L'identification des risques et la planification d'urgence dans le cadre des inondations" (55020206C)	2	- Yngvild Ingels aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "Risico-identificatie en noodplanning in het kader van de overstromingen" (55020206C)	2
- Yngvild Ingels à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La notification et le lancement d'alerte dans le cadre des inondations" (55020207C)	2	- Yngvild Ingels aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "Notificatie en alarmering in het kader van de overstromingen" (55020207C)	2
- Yngvild Ingels à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Le lancement d'alerte et les informations fournies à la population dans le cadre des inondations" (55020208C)	2	- Yngvild Ingels aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "Alarmering en informatieverstrekking aan de bevolking in het kader van de overstromingen" (55020208C)	2
- Raoul Hedebouw à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Le déclenchement tardif de la phase fédérale d'urgence en réponse aux inondations" (55020218C)	2	- Raoul Hedebouw aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De laattijdige activering van de federale noodfase naar aanleiding van de overstromingen" (55020218C)	2
- Raoul Hedebouw à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La coordination des secours lors d'inondations" (55020219C)	2	- Raoul Hedebouw aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De coördinatie van de hulpverlening bij overstromingen" (55020219C)	3
- Melissa Depraetere à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "L'aide	2	- Melissa Depraetere aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele	3

apportée par la Croix-Rouge" (55020112C)

Hervormingen) over "De hulpverlening door het Rode Kruis" (55020112C)

- Katrin Jadin à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Le rôle du gouverneur lors de catastrophes" (55020191C) 2

- Katrin Jadin aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De rol van de provinciegouverneur in geval van een ramp" (55020191C) 3

- Julie Chanson à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Le rôle et les missions du gouverneur de province en cas de catastrophes telles que des inondations" (55020222C) 2

- Julie Chanson aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De rol en opdrachten van de provinciegouverneur bij rampen zoals overstromingen" (55020222C) 3

- Yngvild Ingels à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Les inondations et l'organisation de la gestion de crise" (55020212C) 2

- Yngvild Ingels aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De overstromingen en de organisatie van het crisisbeheer" (55020212C) 3

- Yngvild Ingels à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "L'organisation de la relance après les inondations" (55020216C) 3

- Yngvild Ingels aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De organisatie van het herstel na de overstromingen" (55020216C) 3

- François De Smet à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La planification et la gestion de l'urgence concernant les inondations" (55020234C) 3

- François De Smet aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De planning en het beheer van de noodhulp in het kader van de overstromingen" (55020234C) 3

- François De Smet à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La survie des victimes après les inondations" (55020235C) 3

- François De Smet aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De moeilijke omstandigheden waarin de slachtoffers na de overstromingen moeten overleven" (55020235C) 3

- Julie Chanson à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "L'utilisation de BE-Alert durant les inondations" (55020221C) 3

- Julie Chanson aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "Het gebruik van BE-Alert tijdens de overstromingen" (55020221C) 3

- Chanelle Bonaventure à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Les solidarités exprimées à la suite des inondations de juillet 2021" (55020229C) 3

- Chanelle Bonaventure aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De blijken van solidariteit naar aanleiding van de overstromingen in juli 2021" (55020229C) 3

- François De Smet à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La cellule de soutien fédérale" (55020236C) 3

- François De Smet aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De federale ondersteuningscel" (55020236C) 3

- François De Smet à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La phase fédérale de gestion de crise" (55020237C) 3

- François De Smet aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De federale fase van het crisisbeheer" (55020237C) 3

Orateurs: **Peter De Roover**, président du groupe N-VA, **Raoul Hedebouw**, président du groupe PVDA-PTB, **Vanessa Matz**, **Katrin Jadin**, **Annelies Verlinden**, ministre de l'Intérieur, des Réformes institutionnelles et du

Spreekers: **Peter De Roover**, voorzitter van de N-VA-fractie, **Raoul Hedebouw**, voorzitter van de PVDA-PTB-fractie, **Vanessa Matz**, **Katrin Jadin**, **Annelies Verlinden**, minister van Binnenlandse Zaken, Institutionele

Renouveau démocratique, **Yngvild Ingels, Julie Chanson, Kristof Calvo, Éric Thiébaud, André Flahaut, Hervé Rigot, Ortwin Depoortere, Franky Demon, Nabil Boukili, Tim Vandenput, Melissa Depraetere**, présidente du groupe Vooruit, **Bert Moyaers, François De Smet**

Hervormingen en Democratische vernieuwing, **Yngvild Ingels, Julie Chanson, Kristof Calvo, Éric Thiébaud, André Flahaut, Hervé Rigot, Ortwin Depoortere, Franky Demon, Nabil Boukili, Tim Vandenput, Melissa Depraetere**, voorzitter van de Vooruit-fractie, **Bert Moyaers, François De Smet**

COMMISSION DE L'INTERIEUR,
DE LA SECURITE, DE LA
MIGRATION ET DES MATIERES
ADMINISTRATIVES

du

MERCREDI 01 SEPTEMBRE 2021

Après-midi

COMMISSIE VOOR
BINNENLANDSE ZAKEN,
VEILIGHEID, MIGRATIE EN
BESTUURSZAKEN

van

WOENSDAG 01 SEPTEMBER 2021

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 07 par M. Ortwin Depoortere, président.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.07 uur en voorgezeten door de heer Ortwin Depoortere.

[01] L'assistance pendant et après la catastrophe naturelle en Belgique. Échange de vues et questions jointes de:

- Anja Vanrobaeys à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "L'évaluation de la réforme de la Protection civile" (55019992C)
- Julie Chanson à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "L'évaluation de la réforme de la Protection civile" (55020018C)
- Franky Demon à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Le rôle de la Protection civile" (55020047C)
- Eric Thiébaud à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Les inondations de juillet 2021 et la situation de la Protection civile" (55020195C)
- Vanessa Matz à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "L'évaluation de la Protection civile" (55020199C)
- François De Smet à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "L'impact de la réforme de la Protection civile de 2017 sur la gestion des inondations" (55020232C)
- André Flahaut à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La coordination des interventions des services de secours lors des inondations de juillet 2021" (55020200C)
- Nabil Boukili à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Le manque des moyens des pompiers et de la Protection civile" (55020217C)
- Julie Chanson à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Le rôle des pompiers lors d'inondations" (55020019C)

[01] De hulpverlening tijdens en na de natuurramp in België. Gedachtewisseling en toegevoegde vragen van:

- Anja Vanrobaeys aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De evaluatie van de hervorming van de Civiele Bescherming" (55019992C)
- Julie Chanson aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De evaluatie van de hervorming van de Civiele Bescherming" (55020018C)
- Franky Demon aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De rol van de Civiele Bescherming" (55020047C)
- Eric Thiébaud aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De overstromingen van juli 2021 en de situatie bij de Civiele Bescherming" (55020195C)
- Vanessa Matz aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De evaluatie van de situatie bij de Civiele Bescherming" (55020199C)
- François De Smet aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De impact van de hervorming van de Civiele Bescherming in 2017 op de aanpak van de overstromingen" (55020232C)
- André Flahaut aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele

- Yngvild Ingels à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La coordination de l'aide dans les régions sinistrées" (55020013C)
- Julie Chanson à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La coordination de l'aide et de la gestion de crise dans les zones sinistrées suite aux inondations" (55020017C)
- Franky Demon à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La coordination de l'aide dans le cadre des inondations" (55020046C)
- Vanessa Matz à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "L'absence de coordination entre les services de secours lors des inondations des 14 et 15 juillet" (55020198C)
- Hervé Rigot à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Les inondations de juillet 2021" (55020196C)
- Julie Chanson à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Le rôle du Centre de crise National dans la gestion des inondations" (55020121C)
- Yngvild Ingels à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "L'identification des risques et la planification d'urgence dans le cadre des inondations" (55020206C)
- Yngvild Ingels à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La notification et le lancement d'alerte dans le cadre des inondations" (55020207C)
- Yngvild Ingels à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Le lancement d'alerte et les informations fournies à la population dans le cadre des inondations" (55020208C)
- Raoul Hedebouw à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Le déclenchement tardif de la phase fédérale d'urgence en réponse aux inondations" (55020218C)
- Raoul Hedebouw à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La coordination des secours lors d'inondations" (55020219C)
- Melissa Depraetere à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "L'aide apportée par la Croix-Rouge" (55020112C)
- Katrin Jadin à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Le rôle du gouverneur lors de catastrophes" (55020191C)
- Julie Chanson à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Le rôle et les missions du gouverneur de province en cas de catastrophes telles que des inondations" (55020222C)
- Yngvild Ingels à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Les inondations et l'organisation de la gestion de crise" (Hervormingen) over "De coördinatie van de interventies van de hulpdiensten na de overstromingen van juli 2021" (55020200C)
- Nabil Boukili aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "Het gebrek aan middelen voor de brandweer en de Civiele Bescherming" (55020217C)
- Julie Chanson aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De rol van de brandweer bij overstromingen" (55020019C)
- Yngvild Ingels aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De coördinatie van de hulpverlening in het rampgebied" (55020013C)
- Julie Chanson aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De coördinatie van de hulp en het crisisbeheer in de door de overstromingen getroffen rampgebieden" (55020017C)
- Franky Demon aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De coördinatie van de hulpverlening in het kader van de watersnood" (55020046C)
- Vanessa Matz aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "Het gebrek aan coördinatie bij de hulpdiensten na de overstromingen op 14 en 15 juli 2021" (55020198C)
- Hervé Rigot aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De overstromingen in juli 2021" (55020196C)
- Julie Chanson aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De rol van het Nationaal Crisiscentrum in de aanpak van de overstromingen" (55020121C)
- Yngvild Ingels aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "Risico-identificatie en noodplanning in het kader van de overstromingen" (55020206C)
- Yngvild Ingels aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "Notificatie en alarmering in het kader van de overstromingen" (55020207C)
- Yngvild Ingels aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "Alarmering en informatieverstrekking aan de bevolking in het kader van de overstromingen" (55020208C)
- Raoul Hedebouw aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De laattijdige activering van de federale noodfase naar aanleiding van de

(55020212C)

- Yngvild Ingels à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "L'organisation de la relance après les inondations" (55020216C)
- François De Smet à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La planification et la gestion de l'urgence concernant les inondations" (55020234C)
- François De Smet à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La survie des victimes après les inondations" (55020235C)
- Julie Chanson à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "L'utilisation de BE-Alert durant les inondations" (55020221C)
- Chanelle Bonaventure à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "Les solidarités exprimées à la suite des inondations de juillet 2021" (55020229C)
- François De Smet à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La cellule de soutien fédérale" (55020236C)
- François De Smet à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La phase fédérale de gestion de crise" (55020237C)

overstromingen" (55020218C)

- Raoul Hedeboom aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De coördinatie van de hulpverlening bij overstromingen" (55020219C)
- Melissa Depraetere aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De hulpverlening door het Rode Kruis" (55020112C)
- Kattrin Jadin aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De rol van de provinciegouverneur in geval van een ramp" (55020191C)
- Julie Chanson aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De rol en opdrachten van de provinciegouverneur bij rampen zoals overstromingen" (55020222C)
- Yngvild Ingels aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De overstromingen en de organisatie van het crisisbeheer" (55020212C)
- Yngvild Ingels aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De organisatie van het herstel na de overstromingen" (55020216C)
- François De Smet aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De planning en het beheer van de noodhulp in het kader van de overstromingen" (55020234C)
- François De Smet aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De moeilijke omstandigheden waarin de slachtoffers na de overstromingen moeten overleven" (55020235C)
- Julie Chanson aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "Het gebruik van BE-Alert tijdens de overstromingen" (55020221C)
- Chanelle Bonaventure aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De blijken van solidariteit naar aanleiding van de overstromingen in juli 2021" (55020229C)
- François De Smet aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De federale ondersteuningscel" (55020236C)
- François De Smet aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De federale fase van het crisisbeheer" (55020237C)

01.01 Peter De Roover (N-VA): Nous déplorons que la ministre n'ait pas pris elle-même l'initiative d'informer le Parlement après la plus grande

01.01 Peter De Roover (N-VA): Wij betreuren dat de minister bij de grootste ramp in ons land sinds decennia niet zelf het initiatief heeft genomen om

catastrophe que notre pays ait connue depuis des décennies. Les vacances parlementaires ne constituent pas une excuse valable à cet égard. Mon parti a demandé dès le début du mois d'août la convocation de la commission. Il apparaît que cette réunion n'était possible qu'aujourd'hui. Nous n'approuvons pas un tel procédé. Raison pour laquelle nous allons déposer une proposition de modification du Règlement de la Chambre, de telle sorte que nous ne soyons plus tributaires du bon vouloir du président de la commission ou de la présidente de la Chambre pour organiser une réunion de commission dans des circonstances urgentes.

Le **président**: À titre d'information: je n'ai pas le droit exclusif, en ma qualité de président de la commission, de convoquer celle-ci.

01.02 Raoul Hedebouw (PVDA-PTB): Il est honteux qu'on n'ait même pas réuni une commission parlementaire alors qu'on l'avait fait, il y a un an, pour de petites bagarres sur la plage de Blankenberge. Mais pour les pires inondations depuis la Deuxième Guerre mondiale, aucun débat n'a été prévu! Le signal envoyé est désastreux.

(En néerlandais) Le signal qui est adressé à la population est tout de même étrange. Je m'attendais à ce que le gouvernement Vivaldi nous apporte des réponses plus rapidement.

(En français) Vu les nombreuses questions liées aux inondations et les compétences diverses qu'elles concernent, je reste sur ma faim quant aux débats. Côté wallon, il a fallu forcer la main du ministre-président pour mettre en place une commission d'enquête. Il faudrait faire de même au niveau fédéral et interfédéral. L'échange de vues d'aujourd'hui n'est qu'un début timide: il faut une commission d'enquête au plus vite!

01.03 Vanessa Matz (cdH): Aujourd'hui encore, les conséquences des inondations sont inimaginables: nombre de familles se retrouvant dans le dénuement le plus complet. Certes, les compétences sont partagées mais il faudrait avoir en face de nous chacun des interlocuteurs. Le premier problème dans ce dossier, c'est en effet le défaut de coordination entre la Défense, l'aide médicale urgente ou l'Intérieur. Pourquoi n'y a-t-il pas eu de réunion avant et avec tous les ministres concernés? C'eût été la moindre des choses envers tous ceux qui attendent des réponses.

het Parlement te informeren. Het parlementair reces is daarvoor geen geldig excuus. Mijn partij heeft al begin augustus gevraagd om deze commissie bijeen te roepen. Pas vandaag blijkt dat mogelijk te zijn. Wij zijn het niet eens met deze werkwijze. Daarom zullen wij een voorstel tot wijziging van het Kamerreglement indienen, zodat we in de toekomst niet meer afhankelijk zijn van de goede wil van de commissievoorzitter of de Kamervoorzitster om in acute omstandigheden een commissievergadering te organiseren.

De **voorzitter**: Ter info: ik heb als commissievoorzitter geen alleenrecht om deze commissie bijeen te roepen.

01.02 Raoul Hedebouw (PVDA-PTB): Het is beschamend dat er niet eens een parlementaire commissie bijeengeroepen werd terwijl dat een jaar geleden wel kon voor de relletjes op het strand in Blankenberge. Voor de ergste overstromingen sinds de Tweede Wereldoorlog werd er echter geen debat geagendeerd! Het signaal dat er aldus afgegeven wordt is funest.

(Nederlands) Dat is toch een vreemd signaal aan de bevolking. Ik had van deze Vivaldi-regering verwacht dat ze ons sneller antwoorden zou geven.

(Frans) Gelet op de vele vragen in verband met de overstromingen en de verschillende bevoegdheden die daarbij in het geding zijn, blijf ik op mijn honger wat de debatten betreft. Aan Waalse zijde hebben we de minister-president moeten dwingen een onderzoekscommissie in te stellen. Dat zouden we nu ook op federaal en interfederaal niveau moeten doen. De gedachtewisseling van vandaag is slechts een schuchtere start: er moet zo snel mogelijk een onderzoekscommissie ingesteld worden!

01.03 Vanessa Matz (cdH): Ook vandaag nog zijn de gevolgen van de overstromingen nauwelijks voorstelbaar: vele gezinnen zijn werkelijk alles kwijt. Uiteraard zijn de bevoegdheden gedeeld maar we zouden ons nu tot alle gesprekspartners moeten kunnen richten. Het grootste probleem in dit dossier is inderdaad het gebrek aan coördinatie tussen Defensie, de dringende medische hulp en Binnenlandse Zaken. Waarom heeft er niet eerder een vergadering met alle betrokken ministers plaatsgevonden? Dat was het minste dat we hadden kunnen doen voor al diegenen die op antwoorden wachten.

Apporter une vision globale est le minimum pour ces familles qui ne peuvent envoyer leur enfant à l'école car, vivant dans des conditions déplorables, leur hygiène est limitée et ils sont malades à cause de l'insalubrité. On décidera ensuite si une commission d'enquête est nécessaire. Dans un premier temps, tâchons de réunir l'ensemble des interlocuteurs concernés: les ministres de la Santé et de la Défense notamment. Notre devoir est de nous rendre compte de ce qu'il s'est passé.

01.04 Kattrin Jadin (MR): Issue d'une région qui a vu de nombreuses communes sinistrées, je ne conçois pas qu'on n'ait pas pu réunir, comme la semaine passée à propos de l'Afghanistan, l'ensemble des ministres compétents pour évoquer certaines incohérences dans la gestion de cette catastrophe naturelle. On devra se pencher sur les aides possibles et les responsabilités, y compris au niveau fédéral.

01.05 Annelies Verlinden, ministre (en néerlandais): Il convient d'avoir une pensée pour les victimes de la catastrophe sans précédent qui a touché notre pays en juillet. Nous déplorons les nombreuses victimes et, à l'heure actuelle, une personne est toujours signalée disparue. En outre, des milliers de familles, d'entreprises et d'écoles ont été touchées par cette catastrophe naturelle. Certaines personnes ont véritablement tout perdu. Nous devons garder à l'esprit la situation de ces personnes dans le cadre de toutes les décisions que nous sommes amenés à prendre.

Les dégâts sont énormes et la reconstruction prendra beaucoup de temps. Nous ne pourrions pas tout reconstruire. Nous devons opérer des choix en matière d'aménagement du territoire. De nombreuses personnes vivent aujourd'hui encore dans des conditions extrêmement pénibles. Nous avons discuté sur place notamment avec des enseignants et des directeurs d'école. Pour nombre d'entre eux, ce 1^{er} septembre est une rentrée chargée d'émotions.

Je remercie de leur engagement non seulement l'ensemble des services de secours et de sécurité, la Protection civile, l'armée, la police et les pompiers, mais aussi les nombreux volontaires. Certains ont risqué leur propre vie pour aider les autres. Je remercie également le personnel des autorités et communes locales. L'énorme vague de solidarité constitue une lueur d'espoir dans cette catastrophe. Lorsque la situation l'impose, nous

Het aanreiken van een alomvattende visie is het minste dat we kunnen doen voor deze gezinnen die hun kinderen niet naar school kunnen sturen omdat ze zich door de erbarmelijke omstandigheden waarin ze leven slechts in beperkte mate kunnen verzorgen of omdat ze ziek zijn door het gebrek aan hygiëne. Daarna zullen we beslissen of er een onderzoekscommissie nodig is. We moeten in eerste instantie proberen alle betrokken gesprekspartners bijeen te brengen, met name de ministers van Volksgezondheid en Defensie. Het is onze plicht ons rekenschap te geven van wat er gebeurd is.

01.04 Kattrin Jadin (MR): Ik kom uit een streek waar er talrijke gemeenten getroffen werden en begrijp volstrekt niet waarom niet alle bevoegde ministers aanwezig konden zijn om bepaalde incoherenties in de aanpak van de natuurramp te bespreken, terwijl dat vorige week wel kon in verband met de toestand in Afghanistan. Men zal zich over de mogelijke steunmaatregelen moeten buigen en de verantwoordelijkheden onder de loep moeten nemen, ook die op het federale niveau.

01.05 Minister Annelies Verlinden (Nederlands): Het is gepast om onze gedachten te laten uitgaan naar de slachtoffers van de ongeziene catastrofe die ons land in juli heeft getroffen. We betreuren de vele dodelijke slachtoffers, er is vandaag ook nog steeds één persoon vermist. Daarnaast zijn duizenden gezinnen, bedrijven en scholen getroffen door deze natuurramp. Sommigen hebben werkelijk alles verloren. Wij moeten deze mensen in ons achterhoofd houden bij alle beslissingen die wij moeten nemen.

De schade is enorm en het herstel zal veel tijd vergen. We zullen niet alles kunnen heropbouwen. We moeten keuzes maken inzake ruimtelijke ordening. Veel mensen leven vandaag nog steeds in een extreem moeilijke situatie. Wij hebben ter plaatse onder meer met leerkrachten en schooldirecties gesproken. Voor velen betekent deze eerste dag van september een beladen start.

Ik dank voor hun inzet niet alleen alle hulp- en veiligheidsdiensten, de Civiele Bescherming, het leger, de politie, de brandweer, maar ook de vele vrijwilligers. Sommigen hebben hun eigen leven geriskeerd om anderen te helpen. Ik dank ook de mensen van de lokale overheden en gemeenten. De enorme golf van solidariteit is een lichtpuntje in dit drama. Als het werkelijk ertoe doet, kunnen wij in dit land zeker verschillen overbruggen om anderen

sommes tout à fait capables, dans ce pays, de surmonter nos différences pour aider autrui.

Je suis toujours à la disposition du Parlement. Il appartient au président de la commission de fixer l'ordre du jour. Ce n'est pas la ministre de l'Intérieur qui a inscrit cette réunion à l'ordre du jour ce 1^{er} septembre.

Nous devons porter un regard critique sur les structures actuelles, sur la coopération et sur l'organisation. Je fais d'ores et déjà un premier pas, aujourd'hui, en vue de certaines améliorations.

(En français) On a vécu une situation exceptionnelle. En province de Liège, les niveaux de pluie étaient tels qu'on n'en observe normalement qu'une fois tous les 200 ans. Ailleurs, ils étaient tels qu'on en observe tous les 100 ou les trente ans. Il faudra y réfléchir pour définir le niveau de protection attendu de nos infrastructures, de nos hébergements et des services de secours. Les experts climatologiques disent que pareilles situations pourraient ne pas être exceptionnelles à l'avenir. Il faut s'y préparer.

Le caractère exceptionnel a eu des conséquences pratiques. Les hélicoptères de la police et de la Défense ont été très peu utilisés les deux premiers jours car les pluies étaient trop fortes, la visibilité limitée et les circonstances dangereuses dans les vallées. Cela a limité les opérations de sauvetage et empêché un aperçu détaillé de la zone à couvrir. Les équipes *Flood Rescue Using Boats* (FRUB) ont dû utiliser différents bateaux et rafts mais c'était dangereux. On se demande même s'il existe des bateaux assez forts pour affronter un tel courant.

En Allemagne, en Autriche, au Luxembourg, on a vu des situations similaires et les mêmes difficultés pour organiser l'aide d'urgence. On doit se demander quel degré de protection nous voulons dans ce pays contre les tempêtes, les inondations ou d'autres événements liés au climat et quels risques résiduels nous sommes prêts à assumer.

Dans la gestion d'une crise de ce genre, il faut aussi compter sur les compétences ressortissant aux Régions, comme l'urbanisme ou la gestion hydrologique. Il faudra traiter ces questions et tenter d'améliorer leur traitement.

(En néerlandais) L'intervention s'opère sur la base de la structure de crise existante, laquelle se compose des phases communale, provinciale et

te helpen.

Ik sta steeds ter beschikking van het Parlement. Het is aan de commissievoorzitter om de agenda te bepalen. Het is niet de minister van Binnenlandse Zaken die deze vergadering op 1 september heeft geagendeerd.

Wij moeten kritisch kijken naar de huidige structuren, naar de samenwerking en naar de organisatie. Ik geef vandaag alvast een aanzet voor een aantal verbeterpunten.

(Frans) De situatie was uitzonderlijk. In de provincie Luik viel er een hoeveelheid regen die normaliter maar eens in de 200 jaar waargenomen wordt. Elders viel er een hoeveelheid die men maar eens in de 100 of 30 jaar ziet. Daarmee dient men rekening te houden om te bepalen welk beschermingsniveau onze infrastructuur, onze woningen en onze hulpdiensten moeten bieden. Volgens de klimaatexperts zouden dergelijke situaties zich in de toekomst vaker kunnen voordoen. We moeten ons daarop voorbereiden.

Het uitzonderlijke karakter van de situatie heeft gevolgen gehad op het terrein. De helikopters van de politie en Defensie werden de eerste twee dagen nauwelijks ingezet, omdat het te hard regende, het zicht beperkt was en de omstandigheden in de valleien gevaarlijk waren. Dat bemoeilijkte de reddingsoperaties en maakte het onmogelijk om de hulpverleningszone gedetailleerd in kaart te brengen. De FRUB-teams (*Flood Rescue Using Boats*) moesten verscheidene boten en rafts gebruiken, maar het was gevaarlijk. Het is nog maar de vraag of er boten bestaan die krachtig genoeg zijn voor zo een sterke stroming.

In Duitsland, Oostenrijk en Luxemburg hebben er zich gelijkaardige toestanden voorgedaan met dezelfde moeilijkheden bij het organiseren van de noodhulp. Men moet zich afvragen welke graad van bescherming tegen stormen, overstromingen en andere klimaatgerelateerde gebeurtenissen we in dit land willen en welke restrisico's we bereid zijn te aanvaarden.

In de aanpak van dit soort crisissen moet men ook rekenen op de bevoegdheden van de Gewesten, zoals stadsplanning en waterbeheer. Men moet die topics onderzoeken en de aanpak ervan proberen te verbeteren.

(Nederlands) Er wordt opgetreden op basis van de bestaande crisisstructuur met de gemeentelijks, provinciale en federale fase. De federale fase wordt

fédérale. Le déclenchement de la phase fédérale et sa réduction sont de la compétence de la ministre de l'Intérieur, qui agit sur la base des informations disponibles. Cette décision n'est donc pas prise en tenant compte de critères fixes, mais bien d'indications comme les moyens à allouer, le nombre de personnes touchées et le besoin de coordination à un certain niveau.

Bien que les trois phases soient autonomes, une interaction existe également entre elles et, par exemple, le niveau fédéral peut faciliter les opérations au cours de la phase provinciale. Au cours de la phase fédérale, ce sont les gouverneurs qui exécutent les décisions d'un point de vue opérationnel, en concertation avec le ministre compétent et le Centre de crise. Les régions sont représentées au sein du Centre de crise et participent aux réunions de coordination quotidiennes. S'agissant des compétences régionales comme la mobilité, le logement et les déchets, un rôle spécifique est dévolu aux régions.

(En français) Le 10 juillet, le Service public de Wallonie a reçu des alertes EFAS, envoyées aux Régions et pas au Centre de crise. L'IRM nous avait informés d'un code jaune pour certaines régions le 12 juillet mais ce code est donné plusieurs fois par an. Le numéro 1722 a été activé.

Le 13 juillet, certaines communes décrètent l'état d'urgence notamment pour l'évacuation des camps de jeunesse. Le 14 juillet, à 9 h 46, l'IRM a lancé une alerte rouge pour la province de Liège. Le Centre de crise qui reçoit cette information la transfère aux autorités – bourgmestres, gouverneurs, régions et centrales d'urgence – via les canaux habituels.

Le 14 juillet, le Centre de crise a informé les partenaires de la phase d'alerte rouge. La province de Liège a envoyé, via BE-Alert, un message à 893 000 GSM. D'autres messages ont ensuite été envoyés. Il faudra encore améliorer BE-Alert, qui ne compte pas tellement d'abonnés. Pour ceux qui ne sont pas sur ce réseau, on a aussi utilisé les antennes de communication.

Le 14 juillet, les provinces de Liège, Namur et Luxembourg ont déclenché la phase provinciale, suivies le lendemain par le Hainaut et le Brabant wallon. Dès qu'un gouverneur lance cette phase, le Centre de crise prend contact avec les gouverneurs. Les 14 et 15 juillet, ceux-ci confirmaient que la coordination de l'aide était sous

afgekondigd en afgeschaald door de minister van Binnenlandse Zaken op basis van de beschikbare informatie. Dat gebeurt dan niet op grond van vaste criteria, wel van indicaties zoals de aan te wenden middelen, het aantal getroffen en de nood aan coördinatie op een bepaald niveau.

Hoewel de drie fases op zichzelf staan, is er ook interactie tussen de drie fases en is, bijvoorbeeld, facilitering door het federale niveau mogelijk tijdens de provinciale fase. Tijdens de federale fase zijn het de gouverneurs die de beslissingen operationeel uitvoeren, in overleg met de bevoegde minister en het Crisiscentrum. De regio's zijn vertegenwoordigd in het Crisiscentrum en zijn betrokken bij de dagelijkse coördinatievergaderingen. Op het stuk van de gewestelijke bevoegdheden – denken we aan mobiliteit, huisvesting en afval – is er een uitdrukkelijke rol weggelegd voor de Gewesten.

(Frans) Op 10 juli ontvangt de Service public de Wallonie EFAS-waarschuwingen, die naar de Gewesten en niet naar het Nationaal Crisiscentrum verstuurd worden. Het KMI had ons ervan op de hoogte gebracht dat er op 12 juli voor bepaalde gebieden code geel van kracht zou zijn, maar die code wordt meermaals per jaar gegeven. Het nummer 1722 werd geactiveerd.

Op 13 juli kondigen bepaalde gemeenten de noodtoestand af, met name voor de evacuatie van de jeugdkampen. Op 14 juli om 9.46 uur kondigt het KMI code rood voor de provincie Luik af. Het Nationaal Crisiscentrum ontvangt die informatie en speelt ze via de gebruikelijke kanalen door aan de overheden – burgemeesters, gouverneurs, Gewesten en noodcentrales.

Op 14 juli heeft het Crisiscentrum de partners ervan op de hoogte gebracht dat alarmfase rood bereikt was. De provincie Luik heeft via BE-Alert een bericht naar 893.000 gsm's gestuurd. Nadien werden er nog meer berichten verstuurd. BE-Alert, waarop nog niet zo veel personen geabonneerd zijn, zal nog verbeterd moeten worden. Voor wie nog niet op dat netwerk aangesloten is, werden ook de communicatiemasten gebruikt.

Op 14 juli hebben de provincies Luik, Namen en Luxemburg de provinciale fase afgekondigd. Henegouwen en Waals-Brabant volgden de dag erna. Zodra een gouverneur die fase afkondigt, neemt het Crisiscentrum met hem contact op. Op 14 en 15 juli hebben de gouverneurs bevestigd dat de coördinatie van de hulpverlening onder controle

contrôle et activée.

Le 14 juillet, à 21 h 00, le Centre de crise a organisé une réunion de coordination. Les gouverneurs de Liège et de Luxembourg ont annoncé avoir besoin de bateaux et d'hélicoptères. Nous avons fait le suivi. Le hub logistique national a été lancé le soir même pour aider à répartir les moyens et le personnel disponibles. Cet instrument a déjà servi durant la crise covid. Il vise à mettre en relation les besoins et les moyens. Plus tard, le hub a contribué à engager des experts pour analyser les hébergements.

Le mécanisme européen de protection civile a été activé le 14 juillet à 23 h 30, pour obtenir le plus d'aide possible.

Il y a eu des arrêtés de la province de Namur, du 14 juillet, pour l'évacuation des camps de jeunesse, et du gouverneur de Liège pour l'évacuation de certaines zones et communes.

Il faudra sans doute tirer des leçons de la communication des messages d'évacuation et examiner d'abord comment cela se passe en pratique. Nous avons vu récemment aux États-Unis que les citoyens ont l'habitude de répondre rapidement aux messages d'alerte et sont moins réticents que chez nous à abandonner leur domicile. Il y a certes plein de raisons de ne pas vouloir partir mais il faudra que les alertes soient davantage suivies.

Dans les premières phases, les gouverneurs de province géraient et coordonnaient les opérations d'évacuation. Dans les contacts avec eux ou lors de la réunion du 14 juillet, la présence du Centre de crise n'était pas considérée comme requise. Le matin du 15 juillet, les gouverneurs concernés ont fait savoir qu'ils pouvaient gérer la situation sur leur territoire et qu'il n'était pas nécessaire de passer à la phase de crise suivante.

Deux heures plus tard, nous avons eu une réunion de coordination avec d'autres gouverneurs concernés. Ils n'ont pas estimé nécessaire de déclencher la phase fédérale car ils géraient la crise et les secours. Nous avons finalement quand même déclenché la phase fédérale de gestion de crise.

(En néerlandais) Une cellule d'évaluation a constaté que la situation météorologique ne s'améliorerait

en geactiveerd was.

Op 14 juli om 21 uur organiseert het Nationaal Crisiscentrum een coördinatievergadering. De gouverneurs van Luik en Luxemburg melden er dat ze boten en helikopters nodig hebben. Wij hebben de follow-up voor onze rekening genomen. Diezelfde avond wordt de nationale logistieke hub opgericht om te helpen bij de verdeling van de beschikbare middelen en mensen. Dat instrument werd al tijdens de covidcrisis ingezet. Het is bedoeld om de noden en de middelen op elkaar af te stemmen. In een latere fase heeft de hub ertoe bijgedragen dat er experts aangesteld konden worden om de woningen te inspecteren.

Op 14 juli om 23.30 uur werd het EU-mechanisme voor civiele bescherming geactiveerd om zoveel mogelijk bijstand te kunnen krijgen.

Op 14 juli werden er besluiten uitgevaardigd door de provincie Namen voor de evacuatie van de jeugdkampen en door de gouverneur van Luik voor de evacuatie van bepaalde gebieden en gemeenten.

Er zullen ongetwijfeld lessen getrokken moeten worden met betrekking tot de verspreiding van de evacuatieoproepen en men zal eerst moeten onderzoeken hoe dat in de praktijk verloopt. We hebben onlangs gezien dat de burgers in de Verenigde Staten gewoonlijk snel op alarmberichten reageren en minder aarzelen dan wij om hun woning te verlaten. Er bestaan uiteraard talrijke redenen om niet te willen vertrekken maar de alarmberichten moeten beter nageleefd worden.

Tijdens de eerste fases stonden de provinciegouverneurs in voor het beheer en de coördinatie van de evacuatieoperaties. Tijdens de contacten met hen en tijdens de vergadering van 14 juli werd de aanwezigheid van het Crisiscentrum niet als noodzakelijk beschouwd. Tijdens de ochtend van 15 juli hebben de betrokken gouverneurs laten weten dat ze de toestand op hun grondgebied konden beheren en dat het niet nodig was om tot de volgende crisisfase over te gaan.

Twee uur later hebben we een coördinatievergadering met andere gouverneurs gehad. Zij vonden het niet nodig om de federale fase af te kondigen omdat ze de crisis en de hulpverlening onder controle hadden. Uiteindelijk hebben we toch de federale fase van het crisisbeheer afgekondigd.

(Nederlands) Een evaluatiecel stelde vast dat de meteorologische situatie niet zou verbeteren tot

pas jusqu'au 16 juillet 2021. Nous avons obtenu un premier aperçu du nombre de victimes et une extension de la zone sinistrée à d'autres provinces a également été observée. Après une nouvelle concertation et après avoir déjà évoqué plusieurs fois la proposition auprès des gouverneurs, j'ai décidé de déclencher la phase fédérale. De très nombreux moments de concertation ont donc été organisés dans la perspective de la coordination fédérale de la catastrophe.

(En français) Vu l'ampleur des inondations, le nombre de victimes et les dégâts matériels, on a constaté que la crise devait être mieux coordonnée par une phase fédérale.

(En néerlandais) La phase fédérale, qui est entrée en vigueur à partir du jeudi à 14 h 30, a été ponctuée de nombreux moments de concertation et de réunions de coordination, y compris dans la nuit du 15 au 16 juillet, pour examiner quelle était la meilleure manière d'offrir l'aide disponible.

D'autres éléments ont aussi joué un rôle, comme la nécessité d'assurer l'alimentation électrique des secteurs stratégiques. On s'est par exemple préoccupé de savoir si les inondations pouvaient constituer un problème pour la centrale nucléaire de Tihange. On a également craint que si le DirCo de Liège venait à être inondé, le centre de données ne serait plus opérationnel.

(En français) Je peux donner un rapide aperçu des moyens déployés par les services de secours et d'aide.

À partir du 14 juillet, les unités de Protection civile Crisnée et Brasschaat ont été déployées en permanence. Tous les agents présents dans les casernes sont partis sur le terrain. Entre 80 et 130 agents ont été engagés chaque jour pour la gestion de cette crise (sur un ensemble de 268 agents de la Protection civile).

Les agents de la Protection civile, pompiers, policiers, travailleurs des communes et des provinces étaient eux-mêmes affectés par les inondations. Ils ont mis de côté leur propre situation pour se mettre à disposition de leur service. Les déplacements n'étaient pas faciles.

On a également déployé des volontaires de la Protection civile, dont le nombre est un peu plus bas qu'avant.

On a confié à la Protection civile des missions de

16 juli 2021. We kregen een eerste zicht op het aantal slachtoffers en er bleek ook een uitbreiding van het rampgebied naar andere provincies. Na nader overleg en nadat het voorstel al een paar keer was aangekaart bij de gouverneurs, heb ik beslist om alsnog de federale fase af te kondigen. In de aanloop naar de federale coördinatie van de ramp waren er dus heel wat overlegmomenten.

(Frans) Gezien de omvang van de overstromingen, het aantal slachtoffers en de materiële schade, heeft men vastgesteld dat het crisisbeheer beter gecoördineerd kon worden via een federale fase.

(Nederlands) Vanaf donderdagmiddag om 14.30 uur was de federale fase in werking en zijn er heel wat overlegmomenten en coördinatievergaderingen geweest, ook in de nacht van 15 op 16 juli, om te bekijken hoe we de aanwezige hulp zo goed mogelijk konden aanbieden.

Ook andere elementen speelden een rol, bijvoorbeeld strategische sectoren van elektriciteit blijven voorzien. Zouden de overstromingen een probleem vormen voor de kerncentrale van Tihange? Ook bestond de vrees dat als de DirCo in Luik zou overstromen, het datacenter buiten werking zou geraken.

(Frans) Ik kan snel een overzicht geven van de middelen die door de hulpdiensten ingezet werden.

Vanaf 14 juli werden de eenheden van de Civiele Bescherming uit Crisnée en Brasschaat permanent ingezet. Alle in de kazernes aanwezige agenten zijn naar de getroffen gebieden gegaan. Dagelijks werden er tussen 80 en 130 agenten ingezet voor het beheer van deze crisis (op een totaal van 268 agenten van de Civiele Bescherming).

De agenten van de Civiele Bescherming, de brandweerlui, de politieagenten en het personeel van de gemeenten en de provincies waren ook zelf door de overstromingen getroffen. Ze hebben hun have en goed achtergelaten om voor hun dienst beschikbaar te zijn. Het was niet gemakkelijk om zich te verplaatsen.

We hebben ook vrijwilligers van de Civiele Bescherming ingezet, die weliswaar iets minder talrijk zijn dan vroeger.

De Civiele Bescherming werd belast met reddings-,

sauvetage, d'endiguement, de pompage ou de cartographie par le déploiement de drones, ce dernier ayant été retardé par l'intensité des pluies. Tous les moyens humains et matériels de la Protection civile ont été mis à contribution dès les premiers instants. Depuis la décrue, elle se concentre sur le pompage et le déblaiement, surtout en province de Liège, où elle contribue également à la collecte et au transport des déchets.

Il faut déterminer le degré de protection souhaité avant de se demander si la Protection civile est toujours apte à réagir en cas de catastrophes de ce genre. Il faudra alors parler des effectifs, du nombre de volontaires en baisse ou du matériel disponible et de son adéquation. Une étude préalable à une réforme de la Protection civile est en cours: les offres seront ouvertes demain. Il faudra se demander si les conditions demandées aux futurs partenaires sont encore pertinentes.

(En néerlandais) Chaque jour, entre 750 et 1 400 pompiers ont été mobilisés. À partir du 15 juillet, des moyens humains et matériels ont également été acheminés en provenance des zones de secours flamandes et bruxelloises, qui ont témoigné d'une très grande solidarité.

Il s'agissait d'une catastrophe sans précédent, imposant de réagir dans des circonstances particulièrement compliquées. Des bateaux supplémentaires ne nous auraient probablement pas été utiles dès lors qu'ils ne pouvaient pas être opérationnels. Nous devons toutefois nous pencher sur les améliorations à apporter dans le futur.

Contrairement à la police, les pompiers ne possèdent pas de structure faïtière mais les missions d'assistance ont bel et bien été coordonnées depuis un centre national, soutenu par un commandant de zone néerlandophone et un commandant francophone. Cette procédure pourrait faire l'objet d'un ancrage structurel dans le futur.

J'ai connaissance du fait que la direction de certains pompiers qui se sont rendus volontairement dans la région touchée par la catastrophe n'a pas été organisée immédiatement sur place. Cette situation était aussi liée à la coordination à certains endroits.

Indépendamment de ces éléments, nous devons examiner comment, en général, les pompiers peuvent intervenir de manière plus coordonnée, y compris lors de l'acquisition de matériel. En effet, à l'heure actuelle, il n'est pas toujours clairement

indammings- en pompoperaties en het in kaart brengen van de schade met behulp van drones. Door de hevige regenval liep die laatste opdracht vertraging op. Van bij het begin werden alle menselijke en materiële middelen van de dienst ingezet. Sinds het waterpeil gezakt is, focust de Civiele Bescherming zich op water wegpompen en puin ruimen, vooral in de provincie Luik, waar de dienst ook helpt met het ophalen en vervoeren van afval.

We moeten bepalen welke mate van bescherming we willen voordat we de vraag stellen of de Civiele Bescherming nog in staat is om in te grijpen als er zich dergelijke rampen voordoen. Daarbij moeten het personeelsbestand, het afnemende aantal vrijwilligers, het beschikbare materiaal en de geschiktheid daarvan ter sprake komen. Momenteel wordt er een voorstudie over de hervorming van de Civiele Bescherming verricht: morgen worden de offertes geopend. We moeten ons afvragen of de eisen die we stellen aan toekomstige partners nog relevant zijn.

(Nederlands) Dagelijks werden 750 tot 1.400 brandweerlieden ingezet. Vanaf 15 juli kwamen er ook mensen en middelen van de Vlaamse en Brusselse hulpverleningszones, die heel veel solidariteit hebben betoond.

Het ging om een ongeziene ramp, waarbij in heel moeilijke omstandigheden moest worden geageerd. Extra boten zouden ons waarschijnlijk niet geholpen hebben, omdat ze onmogelijk konden worden ingezet. Toch moeten we nagaan wat in de toekomst beter kan.

De brandweer beschikt niet over een overkoepelende structuur, zoals de politie, maar de hulptaken werden wel gecoördineerd vanuit een nationale hub, versterkt met een Nederlandstalige en Franstalige zonecommandant. Die werkwijze zouden we in de toekomst structureel kunnen verankeren.

Ik weet dat sommige brandweerlieden die vrijwillig naar het rampgebied waren afgereisd, ter plaatse niet onmiddellijk werden aangestuurd. Ook dat had te maken met de coördinatie op bepaalde plaatsen.

Los daarvan moeten we nagaan hoe de brandweer in het algemeen op een meer gecoördineerde manier te werk kan gaan, ook bij de aanschaf van materiaal. Vandaag is immers niet altijd duidelijk welke zones over welk materiaal beschikken.

établi quelles zones disposent de quel matériel.

Lors de mes visites sur le terrain, j'ai reçu de nombreuses réactions positives concernant la solidarité des pompiers, qui ont mis en péril leur propre vie pour venir au secours des victimes. Ainsi, nous connaissons tous le récit malheureux et poignant de l'opération de sauvetage menée par les pompiers gantois. Ils méritent notre gratitude pour leur grand courage.

Certaines zones d'incendie ont été confrontées à des inondations dans leur propre caserne, de sorte qu'il leur était difficile d'intervenir. D'autres pompiers ne sont pas parvenus à se rendre sur place parce qu'ils se trouvaient eux-mêmes dans une zone inondée.

Les pompiers continuent entre-temps à aider également au déblaiement, lors de travaux de pompage, etc.

(En français) Il y avait beaucoup d'agents de la police locale parmi les sinistrés. Nous avons envoyé la police fédérale en renfort pour maintenir l'ordre public et éviter les pillages. La cellule d'appui fédérale gère encore la situation mais de manière moins prégnante. D'autres services de police ont aussi été déployés. La Disaster Victim Identification Team (DVI) a réalisé un travail très respectueux des victimes et de leurs proches. Le service d'appui canin a aidé à retrouver les corps. Le DAFA a assuré l'appui aérien, rendu difficile par les conditions météo.

Cela a constitué une valeur ajoutée pour les opérations. Concernant la cellule des personnes disparues, la police a établi une liste complète pour apporter des réponses rapides et les chiffres ont donc pu fluctuer.

Il y a eu 38 décès et une personne disparue confirmés.

La Régie des Bâtiments a mis des espaces à la disposition de la police. La Défense a été déployée dès le 14 juillet pour évacuer les civils en hélicoptères, bateaux, etc. Elle poursuit son aide en coopération avec la cellule d'appui fédérale. En moyenne, 181 militaires par jour ont été déployés; 374 maximum étaient déployés en même temps.

(En néerlandais) En outre, des moyens ont été mobilisés à l'échelle internationale, principalement au cours des premières opérations de sauvetage.

Bij mijn terreinbezoeken heb ik heel veel positieve reacties gekregen over de solidariteit van de brandweerlieden, die hun eigen leven op het spel hebben gezet om mensen te redden. Zo kennen we allemaal het onfortuinlijke en aangrijpende verhaal van de reddingsoperatie door de Gentse brandweer. Zij verdienen onze dankbaarheid voor hun grote moed.

Sommige brandweerzones werden geconfronteerd met overstromingen in hun eigen kazerne, waardoor ze moeilijk konden uitrukken. Andere brandweerlieden geraakten niet ter plaatse omdat ze zich zelf in overstroomd gebied bevonden.

De brandweer blijft intussen ook helpen bij de opruiming, bij pompwerkzaamheden enzovoort.

(Frans) Onder de getroffen en waren er veel agenten van de lokale politie. We hebben ter versterking de federale politie gestuurd om de openbare orde te handhaven en plunderingen te voorkomen. De federale ondersteuningscel beheert nog steeds de toestand, maar op een minder intensieve manier. Er werden ook andere politiediensten ingezet. Het Disaster Victim Identification Team (DVI) was tijdens zijn werkzaamheden zeer tactvol met de slachtoffers en hun nabestaanden. De dienst Hondensteun heeft geholpen met het opsporen van de lijken. De DAFA heeft luchtsteun verleend, wat door de weersomstandigheden bemoeilijkt werd.

Dat vormde een meerwaarde voor de operaties. Wat de Cel Vermiste Personen betreft, heeft de politie een volledige lijst opgesteld om snel uitsluitel te kunnen bieden, wat tot gevolg had dat de cijfers fluctueerden.

Er is bevestigd dat er 38 doden en 1 vermiste zijn.

De Regie der Gebouwen heeft ruimtes ter beschikking gesteld van de politie. Vanaf 14 juli werd Defensie ingezet om burgers per helikopter, per boot, ... te evacueren. Ze verleent nog altijd hulp in samenwerking met de federale ondersteuningscel. Gemiddeld werden er per dag 181 militairen ingezet; het maximumaantal bedroeg 374 militairen tegelijkertijd.

(Nederlands) Daarnaast werden ook internationale middelen ingezet, vooral tijdens de eerste reddingsoperaties. Ze hadden zeker een

Ils ont certainement présenté une valeur ajoutée.

toegevoegde waarde.

La Croix-Rouge n'est pas une organisation nationale: elle est divisée en une entité flamande et une entité wallonne, qui présentent chacune leur propre fonctionnement. Elle a participé à la mise sur pied de centres d'accueil et à la distribution de nourriture et d'eau. Elle propose également une assistance psychosociale. L'on peut toutefois se demander si cette organisation est en mesure de mobiliser ses volontaires assez rapidement.

Het Rode Kruis is geen nationale organisatie, maar is opgedeeld in een Vlaams en een Waals Rode Kruis, met een verschillende werking. Het heeft geholpen bij het opzetten van opvangcentra en bij de verdeling van voedsel en water. Het biedt ook psychosociale hulp. De vraag rijst wel of de organisatie de vrijwilligers voldoende snel kan inzetten.

Les nombreux dons matériels ont été les bienvenus mais ils constituent parfois aussi une charge supplémentaire pour les administrations locales. Ainsi, la Protection civile contribue maintenant à gérer certains stocks. Les banques alimentaires ont aussi aidé à organiser l'approvisionnement en nourriture.

De vele materiële giften waren welkom, maar vormen soms ook een extra belasting voor de lokale besturen. De Civiele Bescherming helpt nu bijvoorbeeld met het wegbrengen van bepaalde voorraden. Ook de voedselbanken hebben geholpen bij het organiseren van de voedselbedeling.

(En français) Une phase de rétablissement est prévue par la réglementation. On a commencé à préparer cette phase à partir du 16 juillet, non pour mettre déjà fin à la phase fédérale mais pour réaliser les différentes vérifications nécessaires. La Région wallonne a annoncé établir le commissariat de reconstruction. Les gouverneurs préféraient réinstaller les phases provinciales pour coordonner l'aide au plus près. De nombreuses réunions ont précédé les démarches de fin de phase fédérale. Il était déjà question d'y mettre fin le 20 juillet mais on a attendu le 26 pour s'assurer d'avoir eu assez de concertations avec les gouverneurs et la Région (dont dépendent les compétences des déchets, de l'infrastructure, du logement, de l'urbanisme etc.).

(Frans) De regelgeving voorziet in een herstelfase. Op 16 juli zijn we met de voorbereiding van die fase gestart, niet om al een eind te maken aan de federale fase, maar om de nodige verificaties te doen. Het Waals Gewest liet weten dat het een commissariaat voor de heropbouw zou oprichten. De gouverneurs wilden liefst naar de provinciale fase terugschakelen om de hulp van zo dichtbij mogelijk te coördineren. Er zijn veel vergaderingen voorafgegaan aan de stopzetting van de federale fase. Dat scenario lag al op 20 juli op tafel maar we hebben tot 26 juli gewacht om er zeker van te zijn dat er voldoende overlegd was met de gouverneurs en het Gewest (dat bevoegd is voor afval, infrastructuur, huisvesting, stedenbouw enz.).

Les communes les plus touchées étaient principalement dans une même province (Chaudfontaine, Esneux, Liège, Limbourg, Pepinster, Theux, Trooz et Verviers). À part cela, il y avait Rochefort.

De zwaarst getroffen gemeenten lagen bijna allemaal in dezelfde provincie (Chaudfontaine, Esneux, Luik, Limburg, Pepinster, Theux, Trooz en Verviers). Daarnaast was ook Rochefort getroffen.

Pour les autres provinces, la coordination fédérale n'apparaît plus comme le niveau adéquat pour la gestion de la crise. Cependant, le soutien du Centre de crise n'a pas cessé le 26 juillet: les gouverneurs pouvaient compter sur lui et sur la coordination logistique nationale pour faire correspondre offres et demandes de ressources et de soutien. La coordination entre le Centre de crise et les provinces s'est poursuivie comme lors de la phase fédérale.

Voor de andere provincies lijkt de federale coördinatie niet meer het geschikte niveau voor het crisisbeheer. Het Crisiscentrum is op 26 juli echter niet gestopt met het aanbieden van ondersteuning: de gouverneurs konden rekenen op het Crisiscentrum en op de logistieke coördinatie op nationaal niveau teneinde het aanbod van en de vraag naar middelen en ondersteuning te stroomlijnen. De coördinatie tussen het Crisiscentrum en de provincies werd voortgezet zoals tijdens de federale fase.

Le 4 août, après concertation avec le ministre-président wallon et les gouverneurs, on a décidé d'installer une cellule d'appui fédérale pour renforcer les cellules de crise fédérale et

Op 4 augustus werd er na overleg met de Waalse minister-president en de gouverneurs beslist om een federale ondersteuningscel op te richten teneinde de federale en de provinciale crisiscellen

provinciales, en matière de soutien psychosocial, de protection des biens, de transport des déchets, d'information de la population et de logistique. On l'a liée au commissariat à la reconstruction, sous la responsabilité de la Région. D'après nos observations, cela fonctionne assez bien aujourd'hui.

La cellule d'appui fédérale (CAF) gère le nettoyage, l'aide alimentaire, le soutien psychosocial, la sécurisation et les dons excédentaires. Avec la Croix-Rouge, elle offre 8 000 repas quotidiens aux sinistrés. Le nettoyage et les travaux sont aussi assurés par les zones de secours. La police fédérale est venue en renfort pour la sécurité publique.

La santé et le soutien psychosocial sont également suivis par la Cellule d'appui fédérale. L'information et la solidarité, y compris la communication dans les communes concernées, se fait en lien avec le service des communications du Service Public de Wallonie (SPW).

(En néerlandais) S'il est beaucoup trop tôt pour une analyse globale, les premières démarches doivent d'ores et déjà être entreprises à cet effet.

Tous les moyens matériels et humains ont été mis en œuvre afin d'aider le mieux possible toutes les victimes, et ce dans des circonstances très difficiles. On peut toutefois se demander si l'on dispose d'effectifs suffisants auprès de la Protection civile et des services d'incendie, et en particulier de personnel qualifié pour naviguer avec les bateaux et manier les drones. L'effectif du personnel de la Protection civile a diminué, tout comme le nombre de volontaires. Devons-nous à présent réexaminer éventuellement ce point dans la perspective de crises futures? Nous devons non seulement pourvoir au cadre du personnel, mais également étudier si et comment nous pouvons engager davantage d'effectifs de la Protection civile et des services de secours et de sécurité sur le terrain.

Devons-nous évoluer vers un système plus clair et plus contraignant en matière d'évacuations? Certaines personnes ont parfois attendu trop longtemps avant de quitter les lieux ou n'ont pas voulu abandonner leur habitation. Un meilleur suivi est consacré à cet aspect aux Pays-Bas.

Les cellules de crise provinciales sont cruciales en cas de crises supra-locales. La question est de

te versterken op het stuk van psychosociale ondersteuning, bescherming van goederen, afvalvervoer, voorlichting van de bevolking en logistiek. Die cel werd ondergebracht bij het bijzonder commissariaat van de heropbouw, dat onder de bevoegdheid van het Gewest ressorteert. Voor zover we kunnen zien, loopt die samenwerking thans redelijk goed.

De federale ondersteuningscel beheert de opruimingswerken, de voedselhulp, de psychosociale ondersteuning, de beveiliging en de nog niet toegewezen giften. Samen met het Rode Kruis biedt ze de getroffen personen dagelijks 8.000 maaltijden aan. De opruimings- en andere werken worden ook door de hulpverleningszones verzekerd. Voor de openbare veiligheid levert de federale politie versterking.

De gezondheidszorg en de psychosociale ondersteuning worden ook opgevolgd door de federale ondersteuningscel. De informatieverstrekking en de solidariteitsacties, met inbegrip van de communicatie in de betrokken gemeenten, gebeurt in samenwerking met de communicatiedienst van de Service Public de Wallonie (SPW).

(Nederlands) Het is veel te vroeg voor een alomvattende analyse, maar de aanzet daartoe moet alvast worden gegeven.

Alle middelen en mensen werden ingezet om iedereen zo goed mogelijk te helpen en dit in zeer moeilijke omstandigheden. Vraag is of er wel voldoende mensen zijn bij de Civiele Bescherming en de brandweer en dan vooral voldoende goed opgeleid personeel om met de boten te varen en de drones te hanteren. Het personeelsbestand van de Civiele Bescherming is afgenomen, net als het aantal vrijwilligers. Moeten we dat nu eventueel opnieuw bekijken met het oog op toekomstige crisissen? We moeten niet alleen het personeelskader invullen, maar daarnaast zien of en hoe we op het terrein meer effectieven van de Civiele Bescherming of de hulpverlenings- of veiligheidsdiensten kunnen inzetten.

Moeten we evolueren naar een duidelijker en een dwingend systeem voor evacuatie? Mensen hebben soms te lang gewacht om weg te gaan of wilden hun woning niet verlaten. In Nederland wordt zoiets beter opgevolgd.

De provinciale crisiscellen zijn cruciaal bij bovenlokale crisissen. De vraag is of er daar altijd

savoir si du personnel est toujours disponible en nombre suffisant à cet effet et si nous ne devons pas, au besoin, apporter des modifications en la matière. Outre les aspects politiques et stratégiques, l'aspect opérationnel doit également y être représenté.

À la suite de ces inondations, nous devons à présent mettre en place une commission d'évaluation visant à rassembler tous les points d'amélioration. Nous devons, en concertation avec les régions, examiner comment nous pouvons en tirer les enseignements nécessaires. Nous serons, dans les semaines à venir, à la recherche d'un partenaire externe et nous tenons tout particulièrement à faire participer également les personnes qui travaillent sur le terrain ainsi que les experts scientifiques.

Le Centre de crise national avait déjà l'intention de lancer un projet de codification pour étudier toute la réglementation relative à la planification d'urgence et à la gestion des crises. Le développement de la multidisciplinarité au sein du Centre de crise et la coopération interrégionale doivent également figurer à l'ordre du jour.

La coopération interfédérale et le cycle des risques de la prévention à la prise en charge, qui concerne les différentes autorités, doivent également être examinés.

Cette commission d'évaluation pourra aboutir à un ancrage structurel d'une série d'éléments, par exemple le centre logistique national. Nous y avons déjà recouru à deux reprises au cours de la crise.

Dans le cadre de la coordination opérationnelle et stratégique, un rôle important est dévolu aux pompiers. Il convient en tout cas de se pencher sur les investissements à réaliser dans les services de secours et de sécurité. La crise du coronavirus a rendu la situation budgétaire compliquée, mais la sécurité est évidemment particulièrement importante. Nous devons à présent opérer des choix au niveau de la protection et de l'organisation et en tirer les conséquences en matière d'investissements.

01.06 Yngvild Ingels (N-VA): Je me suis rendue deux fois dans la zone sinistrée aux côtés de l'organisation EHBO Vlaanderen, établie à Lochristi, qui apporte une aide sur place trois fois par semaine. La semaine dernière, nous avons distribué des cartables. Les besoins sur le terrain sont toujours importants.

voldoende personeel is en of we desgevallend niet moeten bijsturen. Naast het beleidsmatige en strategische, moet ook het operationele aspect daarin vertegenwoordigd zijn.

We moeten nu na deze overstromingen een leercommissie oprichten om alle werkpunten samen te voegen. We moeten, in interactie met de regio's, nagaan hoe we hieruit de nodige lessen kunnen trekken. We zoeken voor die leercommissie in de komende weken nog een externe partner en we willen er daarenboven ook mensen van het werkveld evenals wetenschappelijke experts bij betrekken.

Het Nationaal Crisiscentrum had al het voornemen om een codificatieproject te starten om te kijken naar alle regelgeving betreffende de noodplanning en crisisbeheer. Ook de uitbouw van de multidisciplinariteit binnen het Crisiscentrum en de interregionale samenwerking moeten op de agenda komen.

Ook de interfederale samenwerking en de risicocycclus van preventie tot nazorg, die de diverse overheden aanbelangt, moeten we onder de loep nemen.

Uit die leercommissie komt mogelijk een structurele verankering van een aantal elementen naar voren, bijvoorbeeld de nationale logistieke hub. We hebben dat nu al twee keer gebruikt tijdens een crisis.

Bij de operationele en de strategische coördinatie is een belangrijke rol weggelegd voor de brandweer. Er moet alleszins worden bekeken welke investeringen er moeten gebeuren in de hulp- en veiligheidsdiensten. Door corona is de toestand budgettair uitdagend, maar veiligheid is natuurlijk zeer belangrijk. We moeten nu keuzes maken op het niveau van bescherming en organisatie en daaraan consequenties koppelen qua investeringen.

01.06 Yngvild Ingels (N-VA): Ik ben naar het rampgebied twee keer meegereisd met EHBO Vlaanderen uit Lochristi, dat drie keer per week ter plaatse hulp gaat bieden. Vorige week hebben we schooltassen uitgedeeld. De noden op het terrein zijn nog steeds groot.

Quelles actions concrètes sont prévues pour les prochains jours? Les sinistrés ont beaucoup de stress. Les conteneurs sanitaires ne sont pas accessibles aux personnes âgées et les jeunes mères ne peuvent même pas laver leurs enfants car il fait trop froid. Les gens n'ont aucune perspective. Quand y aura-t-il du chauffage? Le raccordement au gaz ne serait apparemment prévu que pour décembre ou janvier. Cette situation est intolérable! La Belgique n'est quand-même pas un pays du tiers-monde!

On rétorque alors que le logement est une compétence régionale. Cela est exact lorsqu'il est question du long terme, lorsqu'il s'agit par exemple de questions d'urbanisme, comme celle de savoir si certaines maisons doivent disparaître. Mais fournir des logements d'urgence, offrir des conditions de vie décentes, est une tâche qui incombe à chacun, y compris au gouvernement fédéral. Pourquoi ne pas aménager des villages-conteneurs, comme en Allemagne? Tout le monde n'a pas la possibilité de loger chez des amis ou de la famille. Certaines personnes ne veulent pas quitter leur maison par crainte de pillages. Qu'entreprend-on concrètement pour améliorer les conditions de vie? Comment veille-t-on à ce qu'un soutien psychosocial soit fourni?

Nous ne pouvons évidemment jamais nous préparer à 100 %. C'est pourquoi une réaction globale est nécessaire en cas de crise. Nous disposons de la structure, de la réglementation, avec le principe de subsidiarité, et de la cellule fédérale de crise. En 2018, une analyse de risques a été réalisée et dix risques prioritaires ont été identifiés. Il y serait travaillé jusqu'en 2023. Deux risques concernaient les conditions météorologiques extrêmes et les inondations. En réponse à ma question écrite de décembre 2020 sur les conditions météorologiques extrêmes, la ministre a indiqué que la planification d'urgence et la gestion de crise seraient adaptés à des scénarios sur la base de données de l'IRM. Cela a-t-il été fait?

Le plan d'urgence en cas d'inondations a été mis à jour pour la dernière fois en 2011. L'année dernière, il a été décidé qu'on ne se baserait pas nécessairement sur ce plan d'urgence, mais sur trois fiches: les risques d'inondations par la pluie, les rivières et la mer. Ces fiches ont-elles effectivement été établies? Des exercices ont-ils déjà été effectués sur la base de ces fiches?

La crise du coronavirus a fortement mobilisé le Centre de crise mais selon la ministre, il restait encore suffisamment de personnel à disposition pour la gestion d'autres risques.

Welke concrete acties zijn er de komende dagen gepland? Er is heel veel stress bij de mensen. De douchecontainers zijn niet toegankelijk voor oudere mensen en jonge moeders kunnen hun kinderen niet eens wassen omdat het te koud is. De mensen hebben geen perspectief. Wanneer komt er verwarming? De gasaansluiting zou naar verluidt pas voor december of januari zijn. Dat kan toch niet! België is toch geen derdewereldland?

Logement is een regionale bevoegdheid, zegt men dan. Dat klopt als het over de lange termijn gaat, als het bijvoorbeeld gaat over urbanismekwesties, zoals over de vraag of er bepaalde huizen moeten verdwijnen. Maar zorgen voor noodwoningen, voor menswaardige leefomstandigheden, is een taak voor iedereen, ook voor de federale overheid. Waarom plaatst men daar geen containerdorpen, zoals in Duitsland? Niet iedereen kan bij vrienden of familie terecht. Sommige mensen willen hun huis niet verlaten uit angst voor plunderingen. Wat gebeurt er concreet om de levensomstandigheden te verbeteren? Hoe wordt er voor psychosociale steun gezorgd?

We kunnen natuurlijk nooit alles voor een volle 100 % voorbereiden. Daarom is er een algemene crisisrespons nodig. Wij hebben de structuur, de regelgeving met het subsidiariteitsbeginsel en er is een federale crisiscel. In 2018 is een risicoanalyse uitgevoerd, waarbij tien prioritaire risico's zijn aangeduid. Daaraan zou men werken tot 2023. Twee risico's gingen over 'extreem weer' en 'overstromingen'. Op mijn schriftelijke vraag van december 2020 over extreem weer, antwoordde de minister dat de noodplanning en het crisisbeheer zouden worden aangepast aan scenario's op basis van data van het KMI. Is dat ook gebeurd?

Het noodplan voor overstromingen werd laatst bijgewerkt in 2011. Vorig jaar is beslist dat niet per se met dat noodplan zou worden gewerkt, maar met drie fiches: overstromingsrisico's door regen, door rivieren en vanuit de zee. Zijn die fiches er effectief? Zijn er al oefeningen gebeurd op basis van die fiches?

De coronacrisis heeft bij het Crisiscentrum veel tijd in beslag genomen, maar volgens de minister was er nog altijd voldoende personeel voor het beheer van andere risico's.

Combien de provinces possèdent-elles un plan particulier d'urgence et d'intervention (PPUI) pour les inondations? Combien d'exercices, notamment d'évacuation, ont-ils été organisés ces dernières années à l'échelon provincial? Les messages d'évacuation constituent une mesure de protection prioritaire, sachant qu'il est impossible d'anticiper tous les risques.

La vigilance active constitue l'une des missions du Centre de crise, lequel recueille des informations en provenance d'autorités tant nationales qu'internationales. Je m'étonne qu'il ne reçoive pas d'informations de l'EFAS (European Flood Awareness System), le système européen de sensibilisation aux inondations. Il a bien reçu des informations de l'IRM et, alors que celles-ci mentionnaient le code jaune, il était clair que des très fortes averses étaient prévues. Le Centre de crise fonctionne-t-il comme une simple boîte aux lettres ou est-il également procédé à une analyse des informations reçues? La circulation de l'information est clairement perfectible, et ce, également de la part des services qui reçoivent les informations de l'EFAS.

En ce qui concerne les informations émanant de la population, il apparaît que de nombreuses personnes n'ont pas reçu de SMS. Il a pourtant bien été fait usage de BE-Alert, un système qui a pourtant déjà souvent été utilisé. Il faut certainement en tirer les enseignements nécessaires.

Pour ce qui est de l'organisation de la gestion de la crise, les phases provinciale, fédérale, puis provinciale à nouveau, ont été successivement mises en vigueur. Le fait que la cellule d'appui fédérale ait été créée deux semaines après la réactivation de la phase provinciale me conforte dans la conviction que la phase fédérale a été désactivée trop tôt. Pourquoi la Crisis Support Team (CST) et la Team D5 n'ont-elles pas été mobilisées?

Bien que la cellule wallonne de crise ait été spécifiquement créée, à l'époque, pour gérer les inondations, la Région wallonne se considère comme une simple boîte aux lettres. Quel rôle a-t-elle joué dans cette crise? La réglementation ne doit-elle pas être revue?

La ministre est repassée à la phase provinciale dès lors que la phase aiguë avait pris fin et que la phase de rétablissement avait débuté mais cela s'est fait beaucoup trop rapidement. La cellule d'appui fédérale propose principalement une aide

Hoeveel provincies en gemeenten hebben een bijzonder nood- en interventieplan (BNIP) overstroming? Hoeveel oefeningen, onder meer inzake evacuatie, werden de jongste jaren georganiseerd op provinciaal niveau? Het oproepen tot evacuatie is een prioritaire beschermingsmaatregel, wetend dat men niet op alle risico's voorbereid kan zijn.

Het Crisiscentrum heeft actieve waakzaamheid als opdracht en ontvangt informatie van zowel nationale als internationale instanties. Het verwondert me dat het geen informatie ontvangt van het European Flood Awareness System (EFAS). Het kreeg wel de informatie van het KMI en hoewel daarin code geel vermeld werd, was duidelijk dat er plaatselijk zeer hevige regenval verwacht werd. Fungeert het Crisiscentrum louter als een soort postbus of analyseert het de ontvangen informatie ook? Er is duidelijk nood aan een betere informatiestroming, ook vanuit de diensten die de informatie van het EFAS wel ontvangen.

Wat de informatie van de bevolking betreft, blijken vele mensen geen sms te hebben ontvangen. Er werd nochtans wel gebruikgemaakt van BE-Alert, een systeem waarmee nochtans al vaak werd gewerkt. Daaruit moeten zeker de nodige lessen worden getrokken.

Wat de organisatie van het crisisbeheer betreft, waren achtereenvolgens de provinciale fase, de federale fase en vervolgens opnieuw de provinciale fase van kracht. Dat twee weken nadat opnieuw op de provinciale fase werd overgeschakeld de federale ondersteuningscel werd opgericht, bevestigt mij in mijn overtuiging dat de federale fase te vroeg werd afgeschaald. Waarom werden het Crisis Support Team (CST) en het D5-team niet ingezet?

Hoewel de Waalse crisiscel destijds specifiek werd opgericht om om te gaan met overstromingen, beschouwt het Waals Gewest zichzelf als louter een brievenbus. Welke rol speelde het in deze crisis? Moet de regelgeving niet worden herbekeken?

De minister schakelde opnieuw over op de provinciale fase, omdat de acute fase achter de rug was en de herstelfase was aangebroken. Dat gebeurde echter veel te snel. De federale ondersteuningscel biedt vooral logistieke hulp, maar

logistique, or cela ne modifie aucunement la situation des personnes dont les habitations ont été détruites.

Comment fonctionnera la commission chargée de tirer les enseignements de ces événements? Sera-t-il procédé à une évaluation générale des services? Que pense la ministre de l'idée d'instituer une commission d'enquête parlementaire?

01.07 Julie Chanson (Ecolo-Groen): Je regrette que cette commission arrive tard après la catastrophe. Je remercie les collègues qui sont venus apporter leur aide.

La nuit du 13 au 14 juillet, l'eau montait déjà à Theux et il y avait des risques d'inondations, mais les citoyens ne prêtent plus attention aux alertes jaunes. Ensuite, la province de Liège puis les autres ont été frappées par des inondations inédites. Après cette période d'urgence et d'effroi, la phase de reconstruction a débuté. Notre commission doit ouvrir le temps de l'analyse. Le Parlement wallon met aujourd'hui en place sa commission Inondations.

Était-on suffisamment prêts? Je ne le pense pas.

Tous les acteurs ont pointé le manque de coordination et de communication. Le Centre de crise fédéral aurait annulé toutes les demandes de renfort aux zones sinistrées le 15 juillet. Le confirmez-vous?

La coordination de l'aide internationale a posé problème: à Theux, des dizaines de pompiers autrichiens sont arrivés, ainsi que du matériel inadapté à notre situation.

La coordination entre les cellules de crise locales, provinciales, régionales et fédérale était chaotique.

Comment comprendre cette débâcle alors que la mission du Centre de crise national est précisément d'assurer la gestion en de tels moments? Comment expliquer que le gouverneur estimait pouvoir revenir à la phase provinciale pour revenir quelques jours après à une cellule de coordination fédérale? Est-ce le signe qu'il y avait un problème de coordination sur le terrain?

Comme je le fais depuis longtemps, vous vous interrogez sur la Protection civile, son matériel et ses effectifs. J'espère y voir le point de départ d'une

dat verandert niets aan de situatie van de mensen in de getroffen huizen.

Hoe zal de leercommissie precies werken? Komt er een algemene evaluatie van de diensten? Wat denkt de minister van de oprichting van een parlementaire onderzoekscommissie?

01.07 Julie Chanson (Ecolo-Groen): Ik betreur dat deze commissievergadering een lange tijd na de ramp georganiseerd wordt. Ik bedank de collega's die hulp zijn komen bieden.

Tijdens de nacht van 13 op 14 juli was in Theux het water al aan het stijgen en heerste er overstromingsgevaar, maar de burgers besteden geen aandacht meer aan alarmfase geel. Daarna werden achtereenvolgens de provincie Luik en de andere provincies getroffen door ongeziene overstromingen. Na die periode van noodhulp en verslagenheid is de fase van de wederopbouw begonnen. Onze commissie moet het startschot geven voor het onderzoek naar de gebeurtenissen. Het Waals Parlement richt vandaag de commissie Overstromingen op.

Waren we voldoende voorbereid? Ik denk van niet.

Alle actoren hebben het gebrek aan coördinatie en communicatie aan de kaak gesteld. Het federaal Crisiscentrum zou alle aanvragen tot versterking van de gebieden die op 15 juli getroffen werden, verworpen hebben. Bevestigt u dat?

De coördinatie van de internationale hulpverlening verliep ook mank. In Theux zijn er tientallen Oostenrijkse brandweerlieden aangekomen, en ook materiaal dat niet geschikt was voor onze situatie.

De coördinatie tussen de lokale, provinciale, gewestelijke en federale crisiscellen verliep chaotisch.

Hoe valt er begrip op te brengen voor dit debacle wanneer het precies de opdracht van het Nationaal Crisiscentrum is om op dergelijke momenten het beheer te verzekeren? Hoe valt het te verklaren dat de gouverneur van oordeel was dat er naar de provinciale fase teruggeschakeld kon worden, terwijl er enkele dagen later weer naar een federale coördinatiecel teruggekeerd werd? Wijst dat op een coördinatieprobleem in het veld?

Net zoals ik al lang doe, stelt u zich vragen in verband met de Civiele Bescherming, haar materiaal en personeelsbestand. Ik hoop dat dit het

analyse de la gestion de crise et j'attends des réunions avec d'autres ministres pour préparer la réponse aux catastrophes à venir, qu'on prévoit plus intenses et fréquentes.

Depuis le 14 juillet, j'ai reçu un seul et unique SMS de BE-Alert m' enjoignant à rester chez moi, alors que mon domicile était déjà sous eau. Il faut s'interroger sur l'utilisation à bon escient de ce service. Peut-être certains bourgmestres ignoraient-ils qu'ils pouvaient y recourir.

Cette réunion ne suffira pas à faire toute la lumière sur la gestion de cette crise. Il nous revient de tirer les leçons, d'apporter des réponses à long terme et de tout faire pour être mieux préparés. Quelle forme doivent prendre nos travaux? Faut-il une commission spécifique, une commission interfédérale ou une commission d'enquête?

01.08 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): La ministre a parlé à juste titre d'une vague de solidarité sans précédent, mais pour beaucoup – y compris pour les volontaires – la colère prédomine. Les bourgmestres auraient souhaité avoir un point de contact, les militaires étaient prêts mais n'ont pas pu être déployés, les habitants ont été privés d'eau potable pendant plusieurs jours, etc. Aujourd'hui, la ministre est la première responsable à engager le dialogue avec le Parlement, mais ce débat aurait en réalité dû avoir lieu bien plus tôt.

Mon groupe a toujours porté un regard très critique sur la réforme de la Protection civile. C'est pourquoi j'espère que l'évaluation annoncée aura lieu rapidement. Au vu du nombre de collaborateurs qui y subsistent à l'heure actuelle, je ne peux que constater que la Protection Civile a été complètement dépouillée: les effectifs et les moyens disponibles sont manifestement insuffisants.

La ministre a expliqué que le gouvernement fédéral est resté associé aux actions menées sur le terrain avant et après la phase fédérale. Néanmoins, nous devons aujourd'hui conclure que la phase fédérale a été trop courte.

Mme Ingels a demandé à la ministre pourquoi la phase fédérale avait été si courte mais, en réalité, nous devons élargir cette question. Pendant la crise du coronavirus également, nous avons en effet constaté une réelle réticence à confier un rôle directeur au niveau fédéral. Selon la ministre, les gouverneurs ont fait savoir le 14 juillet qu'ils étaient

startschot wordt voor een analyse van het crisisbeheer en kijk uit naar vergaderingen met andere ministers om de respons op toekomstige rampen voor te bereiden. Volgens de voorspellingen zullen die nog omvangrijker zijn en nog vaker voorkomen.

Sinds 14 juli heb ik één enkel sms-bericht van BE-Alert ontvangen met het verzoek thuis te blijven, terwijl mijn woning toen al blank stond. We moeten nadenken over het weldoordacht gebruik van die dienst. Misschien wisten sommige burgemeesters niet dat ze er gebruik van konden maken.

Deze vergadering zal niet volstaan om volledige klaarheid te scheppen over het beheer van deze crisis. We moeten lessen trekken, antwoorden voor de lange termijn aanreiken en er alles aan doen om beter voorbereid te zijn. Welke vorm moeten onze werkzaamheden aannemen? Moet er een bijzondere commissie, een interfederale commissie of een onderzoekscommissie opgericht worden?

01.08 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): De minister heeft terecht gesproken over een ongeziene golf van solidariteit, maar toch overheerst bij velen – ook bij vrijwilligers – vooral woede. Burgemeesters misten een aanspreekpunt, militairen stonden klaar maar ze konden niet worden ingezet, mensen zaten dagenlang zonder drinkwater enzovoort. Vandaag gaat de minister als eerste verantwoordelijke het gesprek aan met het Parlement, maar eigenlijk had dat al veel eerder moeten gebeuren.

Mijn fractie is altijd heel kritisch geweest over de hervorming van de Civiele Bescherming. Daarom hoop ik dat de aangekondigde evaluatie snel wordt gerealiseerd. Als ik naga hoeveel medewerkers er vandaag nog overblijven, moet ik vaststellen dat de Civiele Bescherming compleet werd uitgekleeft: er zijn duidelijk te weinig mensen en middelen.

De minister heeft uitgelegd dat de federale overheid vóór en na de federale fase betrokken bleef op het terrein. Toch moeten we vandaag concluderen dat de federale fase te kort was.

Mevrouw Ingels heeft de minister gevraagd waarom die federale fase zo kort heeft geduurd, maar eigenlijk moeten we die vraag opentrekken. Ook tijdens de coronacrisis hebben wij immers gezien dat er veel terughoudendheid was om het federale niveau een sturende rol te geven. Volgens de minister verklaarden de gouverneurs op 14 juli dat

en mesure de gérer eux-mêmes la crise et qu'il était trop tôt pour enclencher une phase fédérale. C'est une réaction très humaine que de vouloir tout gérer soi-même, mais cela témoigne également d'un certain orgueil. Une crise majeure réclame en effet une coordination forte, pilotée par le niveau fédéral et par le ministre fédéral de l'Intérieur.

Le parti de Mme Ingels devrait peut-être se demander pourquoi certains se montrent si réticents à faire appel au niveau fédéral. Nous devons examiner le problème dans une perspective plus large en considérant également le fonctionnement de notre pays et les idées à ce sujet qui ont gagné du terrain.

Nous devons pouvoir offrir aux zones touchées une perspective d'avenir à court et à moyen terme. Dans la deuxième phase de la politique de relance, que le gouvernement prépare actuellement, les zones touchées devront occuper une place importante. La proposition du ministre des Finances d'étendre à ces zones le taux de TVA réduit pour les travaux de démolition et de reconstruction constitue un bon exemple à cet égard.

Dans le premier plan de relance, nous avons accordé une attention particulière au climat. Si nous abordons la question du climat ainsi que des zones sinistrées dans un deuxième plan de relance, nous nous attaquerons alors à la fois aux causes et aux conséquences. En effet, le changement climatique est bel et bien à l'origine de cette catastrophe.

Les partis écologistes ont suggéré d'harmoniser la suite des travaux en mettant sur pied une commission d'enquête interfédérale. Toutefois, en tant que "vétérane" de la Chambre, je suis devenu un peu sceptique à l'égard de ces commissions, car les résultats se sont souvent avérés décevants ces dernières années. La colère de nos concitoyens ne diminuera pas si la commission que nous mettons sur pied produit des résultats limités. Je suggère dès lors que nous recherchions ensemble la meilleure méthode de travail et que nous nous concentrions sur les raisons pour lesquelles la situation a viré au drame.

La ministre est également compétente pour les réformes institutionnelles qui sont, selon moi, la clé qui nous permettra de résoudre la plupart de nos problèmes. Notre structure étatique est effectivement souvent à l'origine de dysfonctionnements de toutes sortes. Nous nous devons d'améliorer le système pour les victimes de cette catastrophe.

ze de toestand zelf konden beheersen en dat het te vroeg was voor een federale fase. Het is een heel menselijke reactie om zelf te willen handelen, maar het getuigt ook van een zekere hoogmoed. Een grote crisis vraagt immers om een sterke coördinatie, gestuurd door het federale niveau en de federale minister van Binnenlandse Zaken.

De partij van mevrouw Ingels moet zich misschien eens afvragen waarom er vaak zoveel schroom is om het federale niveau in te schakelen. Daarvoor moeten we naar het bredere plaatje kijken, naar het functioneren van ons land en naar de ideeën die daarover opgang hebben gemaakt.

We moeten de getroffen gebieden op korte en middellange termijn perspectief kunnen bieden. In de tweede fase van het relancebeleid, die de regering momenteel voorbereidt, zullen de getroffen gebieden een belangrijke plek moeten innemen. Het voorstel van de minister van Financiën om de verlaagde btw voor sloop en heropbouw uit te breiden naar die gebieden, is daarvan een goed voorbeeld.

In het eerste relanceplan hebben we veel aandacht geschonken aan het klimaat. Als we in een tweede relanceplan aandacht schenken aan het klimaat én ook aan de getroffen gebieden, pakken we zowel de oorzaak als het gevolg aan. De oorzaak van die ramp is immers wel degelijk de klimaatverandering.

De groene partijen hebben geopperd om de verdere werkzaamheden te stroomlijnen in het kader van een interfederale onderzoekscommissie. Wel ben ik, als 'veteraan' in de Kamer, een beetje sceptisch geworden over zulke commissies, omdat de olifant de jongste jaren zo vaak een muis heeft gebaard. Als we nu een commissie gaan oprichten die niet veel resultaten boekt, zal de razernij onder de bevolking alleen nog toenemen. Daarom stel ik voor dat we samen zoeken naar de beste werkmethode en dat we ons vooral focussen op de vraag waarom er zaken zijn misgelopen.

De minister is ook bevoegd voor Institutionele Hervormingen, en daar ligt volgens mij de sleutel om veel van onze problemen op te lossen. Vaak loopt een en ander immers mis door onze staatsstructuur. Wij zijn het de slachtoffers van deze ramp verplicht om daaraan iets te veranderen.

01.09 **Éric Thiébaud (PS):** Je salue le travail des

01.09 **Éric Thiébaud (PS):** Ik wil de vrijwilligers en

bénévoles et de tous les corps. La solidarité nationale a été exceptionnelle. La Protection civile devait être la première digue contre de telles catastrophes mais votre prédécesseur a réduit les effectifs et les casernes de six à deux. On a perdu des volontaires: nombre ne font pas 200 kilomètres pour s'entraîner. Il faut recréer des postes avancés.

L'évaluation de la réforme de la Protection civile est indispensable mais l'étude externe que vous souhaitez risque de traîner, pour nous dire ce que l'on sait déjà. C'est une mauvaise réforme car on a fait des économies sur le dos des citoyens.

Combien d'hommes nous a-t-elle fait perdre?

Des sociétés privées ont-elles pallié les manques? Confirmez-vous la perte de 800 membres du personnel? A-t-on assez financé les zones de secours pour reprendre les missions de la Protection civile? A-t-on transféré les savoir-faire de l'une vers les autres? Quel est le calendrier de l'évaluation envisagée? Je vous invite à réformer, cette fois positivement, la Protection civile, notamment via le retour de postes avancés mieux répartis.

01.10 André Flahaut (PS): Même si certains regrettent son caractère tardif, le constat de la ministre a le mérite d'exister. Sur le terrain, il y a eu pléthore d'organes décisionnels alors qu'il aurait fallu l'unité de commandement. La Croix-Rouge ne s'intègre pas facilement avec la Défense, la Protection civile et les services communaux. En outre, elle est régionalisée de fait, puisqu'on parle de Rode Kruis Vlaanderen et de Croix-Rouge de Belgique.

La multitude des réseaux sociaux a perturbé la circulation de l'information; la complexité administrative a ralenti la capacité d'action.

Ce ne sont pas tant les moyens qui manquent que leur bonne mutualisation, car ils sont éparpillés entre d'innombrables services. Pourquoi ne pas commencer par inventorier l'ensemble du matériel disponible?

Les travailleurs de la Protection civile sont les mieux placés pour dire ce qui n'y fonctionne pas. Il faut

alle korpsen lof toezwaaien voor het werk dat ze verricht hebben. Men heeft blijk gegeven van een buitengewone nationale solidariteit. De Civiele Bescherming moest de eerste verdedigingslinie vormen bij dergelijke rampen, maar uw voorganger heeft ervoor gekozen om het personeel in te krimpen en het aantal kazernes terug te schroeven van zes naar twee. We zijn vrijwilligers kwijtgeraakt: er zijn er niet veel die 200 kilometer willen afleggen om te trainen. Er moeten weer vooruitgeschoven posten opgezet worden.

De hervorming van de Civiele Bescherming moet geëvalueerd worden, maar de externe studie die u wilt laten uitvoeren, zou wel eens enige tijd op zich kunnen laten wachten, terwijl we de conclusie al weten. Het is een slechte hervorming, want er is bespaard ten koste van de burgers.

Hoeveel personeelsleden zijn we door die hervorming kwijtgeraakt?

Hebben privébedrijven de tekorten opgevangen? Kunt u bevestigen dat er nu 800 personeelsleden minder werken? Hebben de hulpverleningszones voldoende middelen gekregen om de opdrachten van de Civiele Bescherming over te nemen? Heeft er een kennisoverdracht plaatsgevonden tussen die instanties? Wat is het tijdspad van de geplande evaluatie? Ik roep u op de Civiele Bescherming te hervormen, ditmaal in positieve zin, onder meer door de heroprichting van beter gespreide voorposten.

01.10 André Flahaut (PS): De vaststelling van de minister is een goede zaak, ook al betreuren sommigen dat die er niet eerder kwam. In het veld was er een amalgaam aan besluitvormingsorganen, terwijl er nood was aan eenheid van commando. Het Rode Kruis werkt niet vlot samen met Defensie, de Civiele Bescherming en de gemeentelijke diensten. Bovendien is de organisatie de facto geregionaliseerd, aangezien er sprake is van Rode Kruis Vlaanderen en Croix-Rouge de Belgique.

De informatiedoorstroming werd verstoord door de veelheid aan sociale netwerken. Door de administratieve complexiteit kon men niet snel in actie schieten.

Het probleem is niet zozeer dat er te weinig middelen zijn, maar wel dat ze niet goed gepoold zijn, want ze zijn verspreid over ontelbaar veel diensten. Waarom wordt er niet eerst een inventaris opgemaakt van het beschikbare materiaal?

De werknemers van de Civiele Bescherming zijn het best geplaatst om de vinger op de disfuncties te

éviter la privatisation. Faire appel au marché pour la fourniture des repas revient à enrichir le secteur privé sur le dos des sinistrés.

On pourrait greffer la Protection civile en amont et en aval de la Défense. Des jeunes qui hésitent à s'engager à la Défense pourraient s'investir dans des tâches de Protection civile dans les casernes, avec la possibilité d'entrer ensuite à la Défense s'ils le souhaitent. Une réserve Protection civile et une mutualisation de fait du matériel disponible, avec une unité de commandement et une collaboration entre services publics, garantiraient mieux l'efficacité de la réponse aux crises.

01.11 Hervé Rigot (PS): Je salue la dignité et l'absence de récupération politique dans cette commission, à l'image de l'attitude de Mme Chanson, pourtant particulièrement touchée. Une question est impérative pour les victimes: que fera-t-on pour leur permettre de passer à autre chose, alors que leurs problèmes sont loin d'être résolus?

Pourquoi le mandat de la Croix-Rouge a-t-il été fixé à huit mois? Sera-t-il prolongé? Comment se répartiront les dons et les subventions entre les communes sinistrées? Quelle est la durée du soutien fédéral à la Wallonie?

Une autre question se pose quant à la prévention de telles catastrophes. Va-t-on évaluer le plan fédéral d'urgence ou revenir sur la réforme de la Protection civile? Réfléchira-t-on à tout ce qu'il y a moyen d'améliorer en la matière? Il appartient du Parlement de définir le travail à accomplir et la manière de le mener à bien.

01.12 Ortwin Depoortere (VB): Dans la structure actuelle, le gouverneur constitue le maillon faible. Bien qu'il ait un rôle important à jouer dans la gestion de crise, cette compétence n'est pas exigée lors de la nomination. Le gouverneur doit, en outre, avoir une expertise à sa disposition. Dispose-t-il de collaborateurs? Des services de secours sont-ils impliqués et peuvent-ils fournir le soutien provincial nécessaire?

Depuis sa réforme en 2017, la Protection civile a été déforcée. Le nombre de casernes a été réduit. Les missions ont été vidées de leur essence. Elle compte trop peu de collaborateurs et de secouristes prêts à intervenir. Elle dispose également de trop

leggen. We moeten privatisering voorkomen. Een beroep doen op de vrije markt voor de levering van maaltijden komt neer op het verrijken van de privésector op de rug van de slachtoffers.

We zouden de Civiele Bescherming op twee plaatsen aan Defensie kunnen vasthaken, in een vroeg en een laat stadium. Jongeren die twijfelen om bij Defensie aan de slag te gaan zouden zich kunnen wijden aan taken van de Civiele Bescherming in de kazernes, met de optie om daarna bij Defensie te gaan als ze dat willen. We zouden een efficiënter antwoord kunnen bieden op crisissituaties met een reserve van de Civiele Bescherming en een daadwerkelijke pooling van het beschikbare materiaal, met eenheid van commando en samenwerking tussen de overheidsdiensten.

01.11 Hervé Rigot (PS): Ik juich toe dat men in deze commissievergadering de waardigheid bewaart en niet probeert hier op politiek vlak garen bij te spinnen, in het bijzonder mevrouw Chanson, die nochtans bijzonder hard getroffen werd. De slachtoffers willen maar op één vraag een antwoord krijgen: wat zal men doen om ervoor te zorgen dat ze de bladzijde kunnen omslaan, terwijl hun problemen verre van opgelost zijn?

Waarom werd het mandaat van het Rode Kruis op acht maanden vastgelegd? Zal het verlengd worden? Hoe zullen de giften en de subsidies onder de getroffen gemeenten verdeeld worden? Hoe lang zal het federale niveau Wallonië ondersteunen?

Er rijst ook een andere vraag met betrekking tot het voorkomen van zulke rampen. Zal men het federaal noodplan evalueren of terugkomen op de hervorming van de Civiele Bescherming? Zal men nadenken over alles wat er ter zake verbeterd kan worden? Het is de taak van het Parlement om te bepalen welk werk er verricht moet worden en hoe dat tot een goed einde gebracht kan worden.

01.12 Ortwin Depoortere (VB): In de huidige structuur is de zwakke schakel de gouverneur. Hoewel deze een belangrijke rol te vervullen heeft bij het beheersen van een crisis, is die competentie geen vereiste bij de benoeming. Bovendien is er expertise nodig rondom de gouverneur. Zijn daar medewerkers? Zijn er hulpverleningsdiensten bij betrokken die de nodige provinciale ondersteuning kunnen bieden?

Eigenlijk is de Civiele Bescherming sinds haar hervorming in 2017 onthoofd. Het aantal kazernes werd teruggeschoefd. De opdrachten zijn uitgehold. Ze telt te weinig medewerkers en inzetbare hulpverleners. Er zijn te weinig middelen.

peu de moyens. Nous devons d'urgence y remédier. Quelles mesures la ministre prendra-t-elle?

Au sein des pompiers, il manque une unité de commandement. Nous devons y travailler. Y a-t-il des projets concrets pour la mise en œuvre d'un commandement centralisé? Quels moyens seront libérés à cette fin?

Je poserai mes questions relatives à la Défense à la ministre compétente.

Aussi bien durant la catastrophe que par la suite, les principaux problèmes ont été causés par un manque de communication et de coordination des services de secours. Les plans catastrophe doivent être mis à jour et évalués au plus vite. Quand la ministre prévoit-elle cette évaluation? Quelles conclusions peut-elle déjà tirer maintenant? Par le biais de quelles réformes souhaite-t-elle anticiper l'avenir?

Existe-t-il des feuilles de route récentes définissant les tâches des différents services de secours? Ces procédures ont-elles été testées?

Une évaluation générale est nécessaire. La Chambre doit pouvoir se prononcer en assemblée plénière sur la manière dont il faudra y procéder.

01.13 Kattrin Jadin (MR): Je remercie la ministre pour son exposé sur cette gestion difficile, les personnes qui ont coordonné l'aide, la police fédérale pour son renfort et ceux qui ont fait preuve de solidarité dans tout le pays. Nous en avons encore besoin pour nous relever de cette catastrophe nationale et aider ceux qui ont tout perdu et qui attendent des réponses. L'hiver approche et il faudra trouver ensemble comment les reloger.

Ce qui remonte du terrain, c'est le manque de coordination dans la gestion de la crise. Quand l'évacuation s'est avérée inévitable, nombre de décideurs communaux se sont retrouvés fort seuls. Est-il normal qu'à Eupen, il ait fallu évacuer avant même d'avoir l'aval du Centre de crise?

Je m'étonne que, sur demande des gouverneurs, la phase fédérale ait été raccourcie, pour devoir ensuite reprendre. Ce fonctionnement s'avère impraticable et génère la solitude des communes.

Dat moeten we dringend verhelpen. Welke maatregelen zal de minister nemen?

Bij de brandweer is er een gebrek aan eenheid van commando. Daar moet aan worden gewerkt. Zijn er concrete plannen voor het inrichten van een centraal commando? Welke middelen zullen daarvoor worden vrijgemaakt?

Mijn vragen over Defensie zal ik stellen aan de bevoegde minister.

Zowel tijdens als na de ramp zijn de grootste problemen veroorzaakt door een gebrek aan communicatie en coördinatie van de noodhulp. De rampenplannen moeten zo snel mogelijk worden geactualiseerd en geëvalueerd. Wanneer plant de minister deze evaluatie? Welke conclusies kan zij nu al trekken? Met welke hervormingen wil zij anticiperen op de toekomst?

Zijn er actuele draaiboeken waarin de taken van de verschillende hulpverleningsdiensten zijn opgenomen? Werden die getest?

Een algemene evaluatie is nodig. De Kamer moet zich voltallig kunnen uitspreken over de manier waarop dat moet gebeuren.

01.13 Kattrin Jadin (MR): Ik dank de minister voor haar uiteenzetting over dit moeizame crisisbeheer, de personen die de hulpverlening gecoördineerd hebben, de federale politie voor de versterking die ze geboden heeft en iedereen in het hele land die solidariteit aan de dag gelegd heeft. We hebben daar nog steeds behoefte aan om deze nationale ramp te boven te komen en diegenen die alles verloren hebben en op een reactie wachten te helpen. De winter komt dichterbij en we zullen samen moeten bekijken hoe we hen onderdak kunnen bieden.

Wat er door de betrokkenen aangekaart wordt, is het gebrek aan coördinatie van het crisisbeheer. Toen bleek dat het onvermijdelijk was de gebieden te evacueren, stonden heel wat gemeentelijke beleidsmakers er grotendeels alleen voor. Is het normaal dat men in Eupen moest evacueren nog voor men daarvoor de toestemming van het Nationaal Crisiscentrum had gekregen?

Ik ben verbaasd dat de federale fase op vraag van de gouverneurs ingekort werd, om ze vervolgens weer te moeten activeren. Die manier van werken is praktisch niet haalbaar en zorgt ervoor dat de gemeenten er alleen voor staan.

Malgré les alertes de l'IRM, nous n'avons pas prévu l'intensité des pluies diluviennes sur la province de Liège et d'autres. Comment accroître la précision des informations, tout en évitant la panique?

J'ai entendu que les demandes de renfort lors de la phase fédérale avaient été refusées. Qu'en est-il?

BE-Alert doit servir à informer utilement la population. Nous devons nous pencher sur son amélioration.

Nous devons aussi nous pencher, sans faire de politique politicienne, sur une amélioration des structures, afin de réagir beaucoup plus efficacement en cas de catastrophe naturelle.

01.14 Franky Demon (CD&V): Nous compatissons également avec les victimes et remercions les nombreux secouristes et bénévoles pour leur engagement. Je remercie aussi la ministre, qui est la première à venir faire un point de la situation au sein du Parlement.

Durant la phase fédérale, la coordination de la situation d'urgence incombe à la ministre de l'Intérieur. L'absence de commandement unifié pour diriger les services de secours pose néanmoins problème. Quelle est la vision de la ministre en la matière? À quelles options pense-t-elle? La mise en place d'un commandement unifié nous semblerait constituer une solution aux problèmes de coordination.

Je n'étais pas particulièrement partisan de la réforme de la Protection civile. Cette catastrophe montre qu'une évaluation s'impose. Je suis ravi que la ministre en ait pris l'initiative. Dès demain, huit universités belges pourront introduire leur candidature pour réaliser cette évaluation. Nous devons en attendre les résultats avant de pouvoir prendre des mesures. Rien ne sert de nous précipiter.

Je crois la ministre lorsqu'elle affirme que la Protection civile dispose de matériel en quantité suffisante. Des pompes étaient encore disponibles dans l'ancienne caserne de Jabbeke. N'ont-elles pas été nécessaires? Ne faut-il pas mobiliser tout le matériel disponible en cas de crise? Le manque de personnel dont souffre la Protection civile est également préoccupant. En conséquence de la réforme, les volontaires sont moins nombreux. J'ai essayé d'expliquer cette situation au ministre

Ondanks de waarschuwingen van het KMI, waren we niet voorbereid op de hevigheid van de stortregens in de provincie Luik en op andere plaatsen. Hoe kunnen we de nauwkeurigheid van de voorspellingen verbeteren zonder paniek te zaaien?

Ik heb gehoord dat de verzoeken om versterking tijdens de federale fase geweigerd werden. Wat is daar van aan?

BE-Alert heeft tot doel de bevolking nuttige informatie te verschaffen. We zullen moeten bekijken hoe we dat systeem kunnen verbeteren.

Daarnaast zullen we ons, zonder de partijpolitieke belangen te laten overheersen, moeten buigen over de vraag hoe de structuren verbeterd kunnen worden, zodat er veel efficiënter gereageerd kan worden in geval van een natuurramp.

01.14 Franky Demon (CD&V): Ook wij betuigen ons medeleven aan de slachtoffers en danken de vele hulpverleners en vrijwilligers voor hun inzet. Ik bedank ook de minister, die als eerste in het Parlement een stand van zaken komt geven.

Tijdens de federale fase ligt de coördinatie van de noodsituatie bij de minister van Binnenlandse Zaken. Een probleem is evenwel dat er geen eengemaakt commando bestaat voor het aansturen van de hulpdiensten. Wat is de visie van de minister hierop? Aan welke opties denkt zij? De invoering van een eengemaakt commando is volgens ons een oplossing voor de coördinatieproblemen.

Ik was geen groot voorstander van de hervorming van de Civiele Bescherming. Deze ramp toont aan dat er een evaluatie nodig is. Ik ben blij dat de minister het initiatief daartoe heeft genomen. Vanaf morgen kunnen acht Belgische universiteiten hun kandidatuur indienen om deze evaluatie uit te voeren. Met maatregelen moeten we wachten op de resultaten van dat onderzoek. Overhaast werk is niet goed.

Ik geloof de minister als zij zegt dat de Civiele Bescherming over voldoende materiaal beschikt. In de oude kazerne in Jabbeke lagen nog pompen. Waren die niet nodig? Moet niet al het beschikbare materiaal worden ingezet bij crisissen? Zorgwekkend is ook het personeelstekort bij de Civiele Bescherming. Door de hervorming zijn er minder vrijwilligers. Ik heb dat aan de vorige minister proberen uitleggen. Als West-Vlaamse vrijwilligers vanuit Brasschaat moeten werken,

précédent. Si des volontaires habitant en Flandre occidentale doivent travailler depuis Brasschaat, ils seront moins enclins à le faire. Le recrutement de nouveau personnel a pris du retard en raison de la pandémie du Covid-19. Les formations ont-elles déjà été reprises? Des démarches ont-elles déjà été entreprises en vue de recourir à des profils plus spécialisés?

La phase fédérale a été clôturée après concertation. Tant le gouvernement Di Rupo que les gouverneurs étaient d'accord pour que la phase de rétablissement soit gérée à l'échelon des entités fédérées. Il s'est toutefois rapidement avéré qu'en l'absence de coordination fédérale, la situation s'est enlisée. J'étais heureux de constater que la ministre prenne ses responsabilités en constituant une cellule d'appui fédérale. Quels moyens fédéraux sont restés à disposition entre la fin de la phase fédérale et la mise sur pied de la cellule d'appui?

La phase fédérale a-t-elle été clôturée trop tôt? Comment la ministre évalue-t-elle la coopération avec les gouverneurs et les cellules de crise provinciales? Pouvons-nous mieux les soutenir? Une opportunité a été manquée avec BE-Alert. L'utilité de ce système a-t-elle été suffisamment exposée aux bourgmestres et aux gouverneurs?

Le logement à long terme des habitants affectés est une compétence des entités fédérées mais le niveau fédéral devra prendre des mesures, le cas échéant. Je songe par exemple à l'initiative tendant à réduire le taux de TVA. Quand la ministre initiera-t-elle la concertation avec les acteurs concernés en vue de la création d'un centre de crise national multidisciplinaire, interdépartemental et interrégional? Enfin, les différents ministres concernés doivent tirer rapidement les enseignements des obstacles et difficultés qui ont été constatés.

01.15 Raoul Hedebouw (PVDA-PTB): J'adresse une pensée solidaire à tous les sinistrés, ainsi qu'à tous les bénévoles. L'incroyable élan de solidarité a pris la place de ce que les autorités publiques auraient dû faire.

(En néerlandais) L'absence des services publics donne l'impression que l'État est un État défaillant.

(En français) Certains ont reçu le SMS de BE-Alert alors que leur maison était déjà sous eau. Quel échec! Les maisons pourrissent sur pied et personne pour apporter des déshumidificateurs. On annonce entre 180 et 484 militaires dépêchés sur les lieux, sur les 24 000 que compte notre armée:

zullen ze minder geneigd zijn dat te doen. De aanwerving van nieuw personeel heeft vertraging opgelopen door COVID-19. Zijn de opleidingen al hervat? Zijn er al stappen gezet om meer gespecialiseerde profielen in te zetten?

Het afsluiten van de federale fase is gebeurd na overleg. Zowel de regering-Di Rupo als de gouverneurs gingen ermee akkoord dat de herstelfase op deelstaatsniveau zou worden opgevolgd. Al snel bleek de situatie zonder federale coördinatie in de soep te draaien. Ik was blij dat de minister haar verantwoordelijkheid nam door een federale ondersteuningscel op te richten. Welke federale middelen bleven ter beschikking tussen het einde van de federale fase en de oprichting van de ondersteuningscel?

Werd de federale fase te vroeg afgerond? Hoe evalueert de minister de samenwerking met de gouverneurs en de provinciale crisiscellen? Kunnen wij hen beter ondersteunen? Er is een kans gemist wat BE-Alert betreft. Werden de burgemeesters en de gouverneurs voldoende gewezen op het nut van dit systeem?

De langdurige huisvesting van de getroffen bevolking is een bevoegdheid van de deelstaten, maar waar mogelijk moet het federale niveau maatregelen nemen, ik denk bijvoorbeeld aan het initiatief rond het verlaagde btw-tarief. Wanneer zal de minister het overleg met de betrokken actoren opstarten om werk te maken van een multidisciplinair, interdepartementaal en interregionaal nationaal crisiscomité? Tot slot moeten de verschillende betrokken ministers op korte termijn lering trekken uit de vastgestelde pijnpunten.

01.15 Raoul Hedebouw (PVDA-PTB): Mijn gedachten gaan uit naar alle slachtoffers en alle vrijwilligers. Dankzij de ongelooflijke golf van solidariteit konden er zaken gerealiseerd worden die eigenlijk door de overheid hadden moeten verwezenlijkt worden.

(Nederlands) De afwezigheid van de openbare diensten wekt de indruk van een failed state.

(Frans) Sommigen hebben het sms-bericht van BE-Alert ontvangen terwijl hun huis al blank stond. Wat een mislukking! De huizen beschimmelen en niemand levert ontvochtigers. Men kondigt aan dat er 180 à 484 soldaten ter plaatse gestuurd worden, terwijl ons leger 24.000 man sterk is. Het is een

c'est la honte!

J'attendais aujourd'hui que soient analysés les couacs et la présence d'autres ministres, dont le premier.

Vous dites que les nombreuses alertes jaunes annuelles ont empêché qu'on évalue correctement le danger, mais les météorologues disent clairement que les prévisions, plusieurs jours avant la catastrophe, étaient correctes.

(En néerlandais) Des analyses claires étaient disponibles. On ne parvient à expliquer nulle part que l'échelon fédéral – en l'occurrence l'IRM – est compétent aussi longtemps que la pluie n'est pas tombée, et l'échelon régional aussitôt que la pluie tombe.

(En français) Vous nous dites que l'EFAS n'a rien transmis au fédéral, que vous saviez seulement qu'il allait beaucoup pleuvoir et que c'était aux Régions de réagir. C'est la honte et la faillite de l'État! L'émiettement des compétences ne marche pas. C'est le fédéral qui doit coordonner ce type de crise.

Qui vous a demandé, le 26 juillet, de désactiver le plan fédéral? Est-ce une demande régionale suite à une réunion avec M. Di Rupo? Selon vous, il n'y a pas de différences entre une gestion fédérale et deux provinces travaillant en bilatéral. Est-ce sérieux, alors que la concentration des forces est nécessaire? Quand deux provinces sont en crise, on peut activer le plan fédéral d'urgence.

Aujourd'hui encore, les gens ont besoin de nourriture. L'armée restera-t-elle sur place? Pourquoi n'a-t-on envoyé que 350 à 400 militaires? D'autres réponses étaient possibles, comme celles de l'Allemagne.

(En néerlandais) Le gouvernement fédéral y a agi énergiquement.

01.16 Nabil Boukili (PVDA-PTB): La réforme de la Protection civile par le gouvernement précédent n'était motivée que par le besoin de faire des économies, au détriment de l'efficacité des services publics, sans considération pour les besoins des citoyens. On est passé brusquement de six à deux casernes et on prévoit une diminution du personnel de 30 %. Cette réforme est une catastrophe: travailleurs et syndicats avaient d'ailleurs prévenu qu'il n'y aurait pas moyen de faire face à des

schande!

Ik had verwacht dat de problemen vandaag geanalyseerd zouden worden en dat er andere ministers aanwezig zouden zijn, onder meer de eerste minister.

U zegt dat code geel elk jaar verscheidene keren uitgegeven wordt, waardoor men het gevaar niet goed heeft ingeschat, maar de meteorologen stellen duidelijk dat de weerberichten verscheidene dagen voor de ramp klopten.

(Nederlands) Er waren duidelijke analyses beschikbaar. Dat het federale niveau, en met name het KMI, bevoegd is zolang de regen niet gevallen is, en het regionale niveau van zodra de regen valt, krijg je nergens uitgelegd.

(Frans) U zegt dat het EFAS niets doorgegeven heeft aan de federale overheid, dat u enkel wist dat het hard zou regenen en dat het de Gewesten toekwam daarop te reageren. Dat is een schande, het failliet van de Staat! De versnippering van de bevoegdheden werkt niet. De aanpak van dergelijke crisissen moet op federaal niveau gecoördineerd worden.

Wie heeft er u op 26 juli gevraagd het federaal plan te deactiveren? Komt die vraag vanuit het Waals Gewest na een vergadering met de heer Di Rupo? U ziet geen verschillen tussen een aanpak op federaal niveau en twee provincies die bilateraal samenwerken. Meent u dat ernstig, terwijl dit een dossier is waarin men de krachten moet bundelen? Als er in twee provincies een crisis is, kan het federaal noodplan geactiveerd worden.

Tot op vandaag hebben de mensen nood aan voedsel. Zal het leger ter plaatse blijven? Waarom werden er slechts 350 à 400 militairen gestuurd? Men had op een andere manier kunnen reageren, zoals in Duitsland.

(Nederlands) Daar is de federale regering daadkrachtig opgetreden.

01.16 Nabil Boukili (PVDA-PTB): De vorige regering heeft de hervorming van de Civiele Bescherming enkel doorgevoerd om besparingen te realiseren, ten koste van de efficiënte werking van de overheidsdiensten en zonder oog voor de noden van de bevolking. Het aantal kazernes werd plotseling terugschroefd van zes naar twee en het personeelsbestand zal ingekrompen worden met 30 %. Die hervorming is een ramp: personeel en vakbonden hadden trouwens al gewaarschuwd

événements comme ceux que nous venons de vivre.

Si M. Jambon doit assumer la responsabilité politique de cette mauvaise réforme, les gouvernements successifs y sont tous pour quelque chose. La loi de 2007, déléguant à l'exécutif le pouvoir parlementaire de décider quoi faire des casernes, a permis d'en supprimer les deux tiers.

Cette loi limite le nombre de casernes à une par province mais personne ne s'est soucié que chaque province en compte une! Confirmez-vous que 810 agents manquent depuis la réforme?

Les zones de secours ont dû affronter une catastrophe alors que le financement, le personnel et le matériel manquaient.

N'est-il pas honteux que la Protection civile ait envoyé 30 agents et six bateaux alors que les Pays-Bas nous ont envoyé 80 agents et 16 bateaux? Au lieu de chercher à qui renvoyer la faute, mieux vaut analyser les conséquences de l'éparpillement des compétences et la logique libérale qui réduit les moyens de services publics. Ce sont des décisions politiques qui ont détruit ce seul rempart face à de telles catastrophes. Une commission d'enquête est indispensable pour faire des recommandations fondant une nouvelle politique adaptée aux besoins.

01.17 Tim Vandenput (Open Vld): Il s'est une nouvelle fois avéré qu'organiser et garantir la sécurité constituent une mission essentielle des pouvoirs publics. L'aide d'urgence figure à nouveau parmi les priorités. Aujourd'hui, nous nous penchons sur la manière dont les symptômes ont été traités. Le changement climatique figure parmi les causes, mais ce problème ne sera pas résolu à brève échéance. Les Régions sont compétentes pour une partie des causes, notamment la gestion des cours d'eau. À ce niveau, il est possible d'agir à court terme. Je me réjouis donc du lancement prévu de la commission d'enquête au Parlement wallon.

La ministre a suggéré de procéder plus rapidement et plus strictement à l'évacuation. Peut-être serait-il

dat men niet in staat zou zijn om gebeurtenissen zoals die we onlangs meegemaakt hebben, het hoofd te bieden.

Hoewel de heer Jambon de politieke verantwoordelijkheid voor die slechte hervorming moet opnemen, hebben de opeenvolgende regeringen allemaal boter op hun hoofd. Door de wet van 2007, waarbij de parlementaire bevoegdheid om te beslissen wat er met de kazernes moet gebeuren aan de uitvoerende macht gedelegeerd wordt, kon twee derde van de kazernes gesloten worden.

Krachtens deze wet wordt het aantal kazernes beperkt tot één per provincie maar niemand heeft erop toegezien dat elke provincie er ook daadwerkelijk één heeft! Bevestigt u dat er sinds de hervorming een personeelstekort van 810 agenten is?

De hulpverleningszones hebben het hoofd moeten bieden aan een ramp terwijl ze kampen met een gebrek aan financiële middelen, personeel en materiaal.

Is het niet beschamend dat de Civiele Bescherming 30 agenten en zes boten gestuurd heeft, terwijl Nederland ons 80 agenten en 16 boten ter beschikking gesteld heeft? In plaats van uit te zoeken wie we de zwartepiet kunnen toespelen, zou het beter zijn de gevolgen van de versplintering van de bevoegdheden te analyseren, evenals de liberale logica die ertoe strekt de middelen van de openbare diensten te verminderen. Die diensten vormen de enige bescherming tegen dergelijke rampen, maar ze werden als gevolg van politieke beslissingen uitgekleeft. Een onderzoekscommissie is absoluut noodzakelijk om aanbevelingen te formuleren voor een nieuw beleid dat op de noden afgestemd is.

01.17 Tim Vandenput (Open Vld): Opnieuw is gebleken dat het organiseren en het garanderen van veiligheid een kerntaak is van de overheid. De hulpverlening staat opnieuw boven aan de agenda. Vandaag gaat het over de manier waarop de symptomen zijn behandeld. De klimaatverandering is een deel van de oorzaak, maar dat probleem zal volgende week of volgend jaar niet ineens opgelost zijn. Voor een deel van de oorzaak zijn de Gewesten bevoegd, bijvoorbeeld het beheren van waterstromen. Daaraan kan op korte termijn wél iets worden gewijzigd. Ik ben dan ook blij met de geplande onderzoekscommissie in het Waals Parlement.

De minister suggereerde om sneller en strikter tot evacuatie over te gaan. Misschien is het goed om

utile de fournir davantage d'instruments aux bourgmestres à cet effet, car ils connaissent parfaitement le terrain et ont la confiance de la population.

Je n'ai pas encore beaucoup entendu parler du problème des pillages qui ont suivi la catastrophe. Ceux-ci ont donné beaucoup de travail à la police, et ce dans des conditions très difficiles. C'est également un problème auquel il est possible de remédier à plus long terme.

La solidarité était immense. Des pompiers venus de tout le pays ont apporté leur aide, ce qui est un constat positif, mais il conviendrait peut-être d'améliorer quelque peu la superstructure, à savoir la coordination. Le 15 juillet, le bourgmestre d'Oud-Heverlee s'est trouvé confronté à un problème de taille lorsqu'il a constaté les inondations soudaines, provoquées par la crue de la Nèthe, dans les rues de sa commune. Si le bourgmestre pouvait comprendre l'absence des pompiers, qui avaient été déployés dans les zones sinistrées en Wallonie, cela lui paraissait en revanche inconcevable de ne pas avoir été informé par les autorités régionales qu'une telle crue risquait de se produire. Il faut améliorer la coopération en matière de gestion de l'eau, qui est une compétence régionale, surtout dans de telles circonstances. Un certain nombre de problèmes auraient pu être évités si certaines informations avaient été correctement communiquées au préalable. Est-il exact que l'EFAS, le système européen de sensibilisation aux inondations, avait apparemment déjà pris contact avec les régions avant de joindre le gouvernement fédéral? Ce problème a-t-il été résolu entre-temps?

01.18 Melissa Depraetere (Vooruit): La ministre a donné une vue d'ensemble des événements des premiers jours qui ont suivi la catastrophe, et de nombreux membres ont tenu des exposés politiques intéressants, mais le débat d'aujourd'hui devrait en réalité porter sur ce qui peut être entrepris immédiatement pour apporter une aide supplémentaire.

Il a été demandé aux citoyens de ne pas agir de leur propre initiative, mais de se porter volontaires auprès de la Croix-Rouge. Je l'ai fait moi-même. Les volontaires ont toutefois dû attendre des semaines avant de pouvoir retrousser leurs manches et, sur place, l'organisation s'est finalement avérée ne pas être du tout à la hauteur. Les victimes ignoraient que des volontaires allaient passer à leur domicile à une certaine heure et n'étaient donc souvent pas présents pour les accueillir. Le matériel nécessaire faisait également défaut. Les habitants ne savaient même pas que

de burgemeesters hiervoor nog meer instrumenten in handen te geven, want zij kennen perfect het terrein en hebben het vertrouwen van de bevolking.

Ik heb nog niet veel gehoord over het probleem van de plunderingen na de ramp. De politie heeft daarmee veel werk gehad, ook al in heel moeilijke omstandigheden. Dat is ook iets waaraan op langere termijn kan worden geredigeerd.

De solidariteit was heel groot. Van overal in het land zijn er brandweerlieden komen helpen. Dat is een goede zaak, maar de bovenstructuur – de coördinatie – moet misschien wel nog iets beter. De burgemeester van de gemeente Oud-Heverlee had op 15 juli ineens een groot probleem in zijn gemeente toen, onaangekondigd, de straten blank stonden door de Nethen die buiten haar oevers trad. Hij kon wel begrijpen dat er geen brandweer was – ze waren gaan helpen in Wallonië –, maar niet dat hij niet eens op de hoogte was gesteld door de regionale instanties dat dit dreigde te gebeuren. Op vlak van waterbeheersing – een regionale bevoegdheid – moet er meer worden samengewerkt, zeker in zulke omstandigheden. Een aantal zaken had vermeden kunnen worden door een betere voorafgaande informatiedoorstroming. Is het zo dat het European Flood Awareness System de regio's blijkbaar al had gecontacteerd alvorens de federale regering te contacteren? Heeft men dit euvel intussen verholpen?

01.18 Melissa Depraetere (Vooruit): De minister heeft een overzicht gegeven van de gebeurtenissen in de eerste dagen na de ramp en vele leden hebben interessante politieke uiteenzettingen gehouden, maar eigenlijk zou het debat vandaag moeten gaan over de vraag wat er onmiddellijk kan gebeuren om extra hulp te bieden.

Mensen werd gevraagd om niet op eigen houtje te handelen, maar zich als vrijwilliger aan te melden bij het Rode Kruis. Ik heb dat zelf ook gedaan. Vrijwilligers moesten echter wekenlang wachten vooraleer ze de handen uit de mouwen konden steken en ter plaatse bleek uiteindelijk de organisatie helemaal niet op punt te staan. Mensen wisten niet dat vrijwilligers op een bepaald tijdstip zouden langskomen bij hun woning en waren daardoor vaak niet aanwezig om hen te ontvangen. Ook ontbrak het nodige materiaal. De bewoners wisten zelfs niet dat er warme maaltijden werden

des repas chauds étaient fournis.

Ne serait-il pas préférable que l'organisation de certaines tâches soit confiée aux pouvoirs publics? Certains volontaires ont vu des rues et des plaines parsemées de décombres, mais n'ont rien pu faire car il n'y avait même pas de conteneurs pour y jeter les gravats.

Voici deux semaines, on aurait pu croire que les inondations s'étaient produites la veille et non un mois et demi plus tôt. Comment, dès lors, les citoyens peuvent-ils avoir confiance en notre État? La section locale d'un mouvement de jeunesse s'y prendrait mieux pour gérer une telle situation.

L'Allemagne, qui est également un État fédéral, a réussi à libérer beaucoup plus rapidement des moyens permettant de faire la différence sur le terrain. Aux Pays-Bas, la Croix-Rouge est parvenue à proposer très rapidement des places d'accueil et les zones concernées ont été sécurisées pour prévenir les pillages. Chez nous, les différents niveaux de pouvoir se renvoient continuellement la balle et une véritable coordination continue de faire défaut.

En revanche, certains volontaires se sont retroussé les manches dès le premier jour et ont souvent renoncé à leurs vacances pour aller aider les sinistrés. La Croix-Rouge, quant à elle, n'a réussi qu'après dix jours à offrir un millier de repas alors qu'il en fallait dix mille.

Le groupe de volontaires spontanés a aussi établi un document, dont les conclusions sont franchement dures. La complexité de notre structure étatique débouche sur une gestion inefficace. On a également assisté à des situations poignantes, comme celle de personnes âgées qui ont dû survivre quinze jours sans la moindre assistance.

Des bénévoles ont également fourni des repas chauds. C'est une honte que nos services publics ne soient pas parvenus à organiser les services de base.

De nombreuses victimes se sentent laissées pour compte. Elles comptent sur des pouvoirs publics solides, qui avancent des solutions. Elles comptent également sur le fait que le Parlement débattenne de ce qu'il faut faire à présent. Beaucoup de choses ont été bien prises en charge, mais ce n'est pas une raison de nous en féliciter. Cela n'aidera pas les gens qui vivent encore dans des tentes aujourd'hui. Une commission d'enquête, au sein de laquelle nous nous réunissons durant des heures pour

geleverd.

Kan een en ander vanuit de overheid niet beter worden georganiseerd? Sommige vrijwilligers hebben straten en pleinen vol puin gezien, maar ze konden niets doen omdat er zelfs geen containers waren om het puin in te gooien.

Twee weken geleden leek het alsof de overstroming de dag voordien was gebeurd, niet anderhalve maand eerder. Hoe kunnen mensen dan vertrouwen hebben in onze overheid? Een lokale Chiro-afdeling zou een en ander beter kunnen organiseren.

In Duitsland, ook een federale staat, is men er veel sneller in geslaagd middelen vrij te maken om op het terrein het verschil te maken. In Nederland heeft het Rode Kruis heel snel in opvangplaatsen kunnen voorzien en werden er zones afgesloten, zodat plunderingen konden worden voorkomen. In ons land wijzen de verschillende bevoegdheidsniveaus voortdurend naar elkaar en blijft een echte coördinatie uit.

Spontane vrijwilligers hebben zich daarentegen vanaf de eerste dag ingezet en vaak hun vakantie opgegeven om te gaan helpen. Het Rode Kruis slaagde er pas 10 dagen later in om 1.000 maaltijden aan te bieden, terwijl er 10.000 nodig waren.

De groep spontane vrijwilligers heeft ook een document opgesteld, waarvan de conclusie behoorlijk hard is. Onze complexe staatsstructuur leidt tot een inefficiënt beheer. Ook waren er schrijnende situaties, zoals oude mensen die vijftien dagen lang zonder enige hulp moesten overleven.

Vrijwilligers zorgden ook voor de warme maaltijden. Het is beschamend dat onze overheidsdiensten er niet in slaagden die basisvoorzieningen te organiseren.

Vele slachtoffers voelen zich in de steek gelaten. Zij rekenen op een sterke overheid, die voor oplossingen zorgt. En zij rekenen er ook op dat het Parlement debatteert over wat er nu dient te gebeuren. Heel wat zaken werden goed aangepakt, maar daarmee mogen wij ons nu niet op de borst kloppen. Mensen die vandaag nog steeds in een tent wonen zijn daarmee niet geholpen. Een onderzoekscommissie, waarin we urenlang vergaderen om uiteindelijk aanbevelingen op te

aboutir à la rédaction de recommandations que nous ne mettrons pas en œuvre ou reporterons sans cesse, ne fera pas avancer les choses.

Enfin, il est fait référence aux économies réalisées et aux réformes au sein de la Protection civile, qui ne se sont effectivement pas toujours bien passées.

Il n'y a que deux questions pertinentes aujourd'hui: que peut faire concrètement le gouvernement fédéral pour les personnes touchées et comment veillerons-nous à adopter une meilleure approche à l'avenir?

01.19 Bert Moyaers (Vooruit): Je prends également la parole en tant que bourgmestre d'une ville touchée. La question est posée de savoir si nous n'aurions pas pu agir préventivement voire même évacuer à davantage d'endroits. Je suis d'accord avec la ministre sur le fait qu'il n'est pas dans notre nature de démarrer au quart de tour. Je pense également que BE-Alert aurait pu jouer un plus grand rôle. De même, la phase fédérale aurait pu être clôturée plus rapidement.

Les principaux problèmes ont été l'absence d'unité de commandement et l'inefficacité de la communication. Faire perdurer la phase fédérale n'aurait, en ce sens, rien changé, car le Centre de crise n'a pas de fonction de commandement. Les pouvoirs publics doivent garantir la sécurité de leurs citoyens, mais les services de secours souffrent depuis de longues années des mesures d'économie à répétition. Il est clair aujourd'hui qu'ils ne sont pas en mesure d'offrir une aide adéquate. Une cellule interfédérale est nécessaire pour diriger les services de secours sur le terrain.

01.20 Vanessa Matz (cdH): Je remercie les bénévoles qui continuent de se mobiliser, même si les forces commencent à faiblir. Merci aussi aux mandataires locaux qui ont été en première ligne et ont remédié aux carences d'autres services, dont la gestion peut-être critiquée, mais dont les hommes ont travaillé sans relâche.

Des communes connaissent toujours une situation dramatique, notamment Pepinster, où des associations et des bénévoles tirent la sonnette d'alarme par rapport à la situation sanitaire. Suite à l'humidité, de nombreux enfants sont malades. Une tension sociale se développe avec des questions sur la juste répartition des aides.

Au niveau social, ce sont des bombes à retardement qui sont en train de se développer. La fragilité de ce public a été décuplée par leurs

stellen die we niet eens uitvoeren of heel lang uitstellen, brengt nu geen zoden aan de dijk.

Ten slotte wordt er verwezen naar de doorgevoerde besparingen en hervormingen bij de Civiele Bescherming, waarbij inderdaad veel is misgegaan.

Vandaag zijn er maar twee relevante vragen: wat kan de federale regering concreet doen voor de getroffen mensen en hoe zorgen we in de toekomst voor een betere aanpak?

01.19 Bert Moyaers (Vooruit): Ik neem ook het woord als burgemeester van een getroffen stad. De vraag rijst of we niet op meer plaatsen preventief hadden kunnen ageren en zelfs evacueren. Ik ben het wel eens met de minister dat het niet in onze aard ligt snel te vertrekken. Ik denk ook dat BE-Alert een grotere rol had kunnen spelen. Ook had de federale fase sneller kunnen worden afgekondigd.

Problematisch waren vooral het ontbreken van een eenheid van commando en de ontoereikende communicatie. Het langer aanhouden van de federale fase zou in die zin geen verschil hebben gemaakt, want het Crisiscentrum heeft geen commandofunctie. De overheid moet de veiligheid van haar burgers garanderen, maar de hulpdiensten lijden al jaren onder de aanhoudende besparingen. Het is nu duidelijk geworden dat ze geen adequate hulp kunnen bieden. Om de hulpdiensten op het terrein aan te sturen, is er nood aan een interfederale cel.

01.20 Vanessa Matz (cdH): Mijn dank gaat uit naar de vrijwilligers, die zich blijven inzetten, ook al nemen hun inspanningen geleidelijk af. Mijn dank gaat ook uit naar de lokale mandatarissen, die op de eerste lijn stonden en in de bres gesprongen zijn voor andere diensten waarvan het beheer op kritiek onthaald kan worden, ook al hebben hun medewerkers onafgebroken gewerkt.

In bepaalde gemeenten is de situatie nog steeds rampzalig, zoals in Pepinster, waar verenigingen en vrijwilligers de alarmbel luiden over de gezondheidssituatie. Veel kinderen zijn ziek geworden door het vocht. Er ontstaan sociale spanningen en er worden vragen gesteld over de billijke verdeling van de hulpgoederen.

Op sociaal vlak worden dat tijdbommen. Die personen zijn nog vele malen kwetsbaarder geworden nu hun huizen verwoest zijn. Sommige

maisons sinistrées. Certains ménages ne sont pas assurés. Il faut, en priorité, s'occuper d'eux, maintenant. Je pourrais même comprendre que vous remettiez à plus tard les commissions pour analyser ce qui a fonctionné ou pas, si vous vous engagez à mettre toutes vos forces dans cette bataille pour du logement, pour la cellule d'appui fédérale, pour que ces gens aient à manger tous les jours, du chauffage et de l'eau chaude. En coordination avec les bénévoles sur place, qui connaissent les besoins, ce doit être une urgence absolue pour le fédéral, avec les Régions. Il faut des moyens.

Les postes de la Croix-Rouge sont parfois très décentrés et les gens qui n'ont plus de véhicule ne savent pas s'y rendre. De nombreux commerces ont été détruits et il manque de nourriture. L'aide doit impérativement se poursuivre. Les services comme l'ONE doivent passer en porte à porte.

Notre responsabilité absolue est de venir en aide à ces personnes, de les mettre à l'abri le temps des travaux et des indemnisations.

Le temps nous dira si le Centre de crise s'est contenté d'envoyer un mail aux bourgmestres leur recommandant de faire évacuer les zones susceptibles d'être inondées. Certains disent qu'on leur a téléphoné. Des bourgmestres admettent qu'en l'absence de culture du risque en Belgique, ils ont pu minimiser le danger. Cependant, quand le gouverneur donne un ordre d'évacuation, les bourgmestres doivent s'y plier et la population doit s'exécuter. Il faut donc savoir exactement ce qui s'est passé et pourquoi certains se plaignent de ne pas avoir été informés.

La nuit du 13 au 14 juillet, il y avait déjà une crue à Aywaille et, dans la journée, la situation s'est rapidement aggravée.

J'ai reçu l'instruction par SMS, le 15 juillet à 7 h 53, de ne pas quitter mon domicile alors que l'eau était montée la nuit du 13 au 14. Tout le monde n'est pas sur BE-Alert mais ceux qui le sont ont reçu des messages incohérents et inadéquats. On ne peut sans cesse rejeter la compétence sur les autres. Pourquoi BE-Alert et les évacuations n'ont-ils pas bien fonctionné?

La coordination fut chaotique. Pourquoi les dispositifs de l'arrêté royal de 2019 sur la planification d'urgence communale et provinciale

gezinnen zijn niet verzekerd. Men moet zich nu prioritair om hen bekommeren. Ik zou zelfs kunnen begrijpen dat u de commissievergaderingen tijdens welke er onderzocht wordt wat er al dan niet verkeerd gegaan is, zou uitstellen als u zich met alle kracht zou inzetten voor verblijfplaatsen, voor de federale ondersteuningscel en om ervoor te zorgen dat die mensen elke dag voeding, verwarming en warm water hebben. Dat moet de eerste prioriteit zijn voor het federaal niveau en de Gewesten, in samenspraak met de vrijwilligers ter plaatse, die de behoeften kennen. Om dat te bereiken moeten er de nodige middelen uitgetrokken worden.

De Rode Kruisposten liggen soms zeer afgelegen en de mensen die geen wagen meer hebben, kunnen die niet bereiken. Talrijke handelszaken werden vernield en er heerst een voedseltekort. De hulp moet onverwijld voortgezet worden. Diensten zoals de ONE moeten van deur tot deur langsgaan.

Onze absolute verantwoordelijkheid is die personen de helpende hand te bieden en ze een onderkomen te verschaffen tot de werken uitgevoerd zijn en de schadevergoedingen uitgekeerd.

De tijd zal ons leren of het Crisiscentrum zich beperkt heeft tot het versturen van een mail aan de burgemeesters met het advies om de zones waar er overstromingsgevaar bestond, te evacueren. Volgens sommigen werd er telefonisch contact opgenomen. Sommige burgemeesters geven toe dat ze door het gebrek aan risicobewustzijn in België, het gevaar wellicht hebben geminimaliseerd. Wanneer een gouverneur de opdracht geeft om tot evacuatie over te gaan, moeten de burgemeesters daaraan gevolg geven en moet de bevolking geëvacueerd worden. Er moet dus achterhaald worden wat er precies gebeurd is en waarom sommigen klagen dat ze niet geïnformeerd werden.

In de nacht van 13 op 14 juli was het waterpeil in Aywaille al fors gestegen en in de loop van de dag is de situatie snel verslechterd.

Op 15 juli om 7.53 uur heb ik per sms de instructie gekregen mijn woning niet te verlaten hoewel het waterpeil in de nacht van 13 op 14 juli gestegen was. Niet iedereen is bij BE-Alert aangemeld maar wie dat wel is, heeft onsamenhangende en on gepaste boodschappen ontvangen. Het gaat niet op om de bevoegdheid voortdurend bij anderen te leggen. Waarom heeft BE-Alert niet goed gewerkt en verliepen de evacuaties niet naar behoren?

De coördinatie verliep chaotisch. Waarom werden de maatregelen van het koninklijk besluit van 2019 betreffende de noodplanning op gemeentelijk en

n'ont-ils pas été appliqués, notamment la coordination opérationnelle? Les outils légaux existent, inutile d'en rajouter.

Des équipes pluridisciplinaires seront nécessaires.

Il y a un an, nous avons déposé une proposition de résolution pour revoir cette réforme absurde. Suite à celle-ci, le matériel des casernes supprimées a été simplement vendu. C'est hallucinant! Nul besoin d'un service d'études pour nous dire que cette réforme est inepte.

Les services d'incendie, pour éviter de passer par une caserne de la Protection civile trop éloignée, commandent des services au privé. Le personnel de la Protection civile, qui a fait du très bon travail notamment dans les premières heures, n'est pas en cause, mais bien une réforme démotivante et ne correspondant pas aux attentes du terrain.

En cause aussi le désinvestissement général dans les services de sécurité, opéré par le précédent gouvernement. Les moyens supplémentaires que vous avez prévus ne permettent pas d'atteindre le rapport de 50 % pour la commune et 50 % pour le fédéral. On est plutôt dans l'ordre de 75 % à 25 %.

Il n'y a pas eu d'aide médicale urgente dans les zones sinistrées. J'interrogerai M. Vandenbroucke à ce sujet, ainsi que sur l'aide médicale qui fait cruellement défaut pour les gens qui ne sont pas en mesure de se déplacer. Les sinistrés vivent dans des conditions indignes d'un État de droit.

01.21 François De Smet (DéFI): Je rejoins Mme Matz concernant la gravité de la situation sanitaire et des tensions sociales à Pepinster. Les habitants y sont en attente de l'autorité de l'État et certaines urgences ne sont toujours pas réglées.

Le 9 juillet 2020, ce Parlement adoptait une résolution exprimant son inquiétude concernant la réforme de la Protection civile de 2017. Cette réforme mettait en lumière la volonté du gouvernement précédent de démanteler les compétences fédérales. Certains fustigent aujourd'hui la lenteur des secours alors qu'ils avaient soutenu la réforme. Maintenir des casernes et des effectifs suffisants au sein de la Protection civile aurait pourtant pu limiter les dégâts et le

provinciaal niveau niet toegepast, met name inzake de operationele coördinatie? De wettelijke instrumenten zijn al voorhanden. Het heeft geen zin er nog nieuwe aan toe te voegen.

Er moeten multidisciplinaire teams komen.

Een jaar geleden hebben we een voorstel van resolutie ingediend om die absurde hervorming te herzien. Als gevolg van die hervorming werd het materiaal van de gesloten kazernes eenvoudigweg verkocht. Dat is hallucinant! We hebben geen studiedienst nodig om ons te vertellen dat die hervorming onzinnig was.

De brandweer besteedt diensten uit aan de privésector om te voorkomen dat ze een beroep moet doen op een kazerne van de Civiele Bescherming die te ver verwijderd is. Het personeel van de Civiele Bescherming, dat vooral de eerste uren heel goed werk geleverd heeft, kan niet met de vinger gewezen worden. Het probleem schuilt in een demotiverende hervorming, die niet op de behoeften van het veld afgestemd is.

Ook problematisch is dat de vorige regering de investeringen in de veiligheidsdiensten over de hele lijn teruggeschoefd heeft. De bijkomende middelen die u uitgetrokken hebt, volstaan niet voor een fiftyfiftyverdeling tussen de gemeenten en de federale overheid. Er is veeleer sprake van een verhouding van 75 % ten opzichte van 25 %.

Er werd in de getroffen gebieden geen dringende medische hulp geboden. Ik zal minister Vandenbroucke daarover bevragen, alsook over het ernstig tekort aan medische hulp voor de mensen die zich niet kunnen verplaatsen. De omstandigheden waarin de slachtoffers leven, zijn een rechtsstaat onwaardig.

01.21 François De Smet (DéFI): Ik ben het met mevrouw Matz eens over de ernst van de gezondheidstoestand en van de sociale spanningen in Pepinster. De inwoners wachten op een kordaat optreden van de overheid en bepaalde dringende problemen zijn nog steeds niet geregeld.

Op 9 juli 2020 heeft dit Parlement een resolutie aangenomen waarin het zijn bezorgdheid over de hervorming van de Civiele Bescherming van 2017 kenbaar gemaakt heeft. Die hervorming is een bewijs van de intentie van de vorige regering om de federale bevoegdheden uit te hollen. Sommigen hekelen vandaag de traagheid van de hulpverlening terwijl ze de hervorming indertijd ondersteund hebben. Door voldoende kazernes en personeel bij de Civiele Bescherming te behouden zou men

nombre de victimes des inondations.

La coordination a été problématique. À chaque crise majeure, notre pays se fait déborder par la dilution des responsabilités et par l'éparpillement des compétences.

Nous devons aux victimes de tirer les leçons des événements. Il faut une chaîne de commandement claire en cas de crise. Non seulement nous n'anticipons pas les catastrophes mais nous en subissons les conséquences: cela doit changer.

01.22 Annelies Verlinden, ministre (*en néerlandais*): Non seulement l'ampleur de la catastrophe nous a surpris, mais aussi son impact sur l'ensemble de la société. La profonde souffrance à laquelle nous sommes confrontés est sans précédent.

Je répondrai par écrit aux questions relatives aux nombres et aux chiffres.

Le plus important est que les personnes touchées puissent mener une vie digne le plus rapidement possible. Chacun doit apporter sa pierre à l'édifice en fonction de ses responsabilités. C'est pourquoi j'ai mis en place la cellule d'appui fédérale. Elle permet d'acheminer l'aide aux personnes touchées le plus rapidement possible, qu'il s'agisse de les protéger contre le pillage ou de déblayer les décombres.

Je trouve que c'est un équilibre difficile. Cela n'implique en aucune manière une dilution des responsabilités, ni qu'on se renvoie la balle. Bien sûr, il existe des accords concernant les pouvoirs et les responsabilités, mais cela ne signifie pas que nous ne pouvons pas être créatifs, innovants et facilitateurs.

C'est comme cela que je conçois mon rôle, car il s'agit avant tout de compétences d'autres pouvoirs publics. Nous nous concertons énormément avec le ministre-président wallon et avec Catherine Delcourt, qui dirige le commissariat wallon à la reconstruction, au sujet de ce que nous pouvons faire. Je pense notamment à la mission publique de distribution de repas. Nous envoyons également des experts ou aidons à la désignation d'experts pour répertorier les dégâts, afin de pouvoir avancer le plus rapidement possible dans l'évaluation. Nous continuerons de faciliter et de coordonner les actions.

nochtans heel wat schade en slachtoffers ten gevolge van de overstromingen hebben kunnen voorkomen.

De coördinatie was problematisch. Bij elke ernstige crisis staat ons land machteloos door de verwatering van de verantwoordelijkheden en de versnippering van de bevoegdheden.

We zijn het de slachtoffers verschuldigd om lessen te trekken uit de gebeurtenissen. In crisissituaties hebben we nood aan een duidelijke commandostructuur. We zijn niet voorbereid op rampen én we dragen daar de gevolgen van: dat moet veranderen.

01.22 Minister Annelies Verlinden (Nederlands): Niet alleen de omvang van de ramp heeft ons verrast, maar ook de impact ervan op de hele samenleving. Het vele leed heeft ons geraakt zonder voorgaande.

Vragen naar aantallen en cijfers zal ik schriftelijk beantwoorden.

Het belangrijkste is dat de getroffen mensen zo snel mogelijk een leefbaar leven kunnen leiden. Iedereen moet daar vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid mee de schouders onder zetten. Daarom heb ik de federale ondersteuningscel in het leven geroepen. Dat helpt om de hulp zo snel mogelijk bij de getroffen te krijgen, of het nu gaat over beveiliging tegen plunderingen of over het wegwerken van het afval.

Ik vind het een moeilijk evenwicht. Het heeft niets te maken met verantwoordelijkheden doorschuiven of elkaar de zwartepiet toespelen. Natuurlijk zijn er afspraken over bevoegdheden en verantwoordelijkheden, maar dat betekent niet dat we niet creatief, innovatief en faciliterend kunnen zijn.

Zo zie ik mijn rol, want het gaat in de eerste plaats om bevoegdheden van andere overheden. Wij overleggen intens met de Waalse minister-president en met Catherine Delcourt, die het Waals commissariaat voor heropbouw leidt, over wat wij kunnen doen. Ik denk bijvoorbeeld aan de overheidsopdracht voor maaltijden. Ook sturen wij experts of helpen wij met het aanduiden van experts om de schade in kaart te brengen opdat we zo snel mogelijk vooruit kunnen met de evaluatie. Wij zullen zaken blijven faciliteren en coördineren.

(En français) Le chauffage, le gaz et l'hébergement relèvent de la Région. Le gouvernement wallon a créé le commissariat pour cette tâche mais nous aiderons, notamment pour lancer les marchés. La cellule d'appui fédérale a pris contact avec le commissariat, le gouvernement wallon et les distributeurs pour réparer les nombreuses infrastructures de gaz détruites ou trouver des alternatives. C'est une priorité.

(En néerlandais) Il a été demandé quand exactement la phase fédérale doit être déclenchée.

(En français) Des phases provinciales ont été activées le 14 juillet. Le Centre de crise a pris contact avec les gouverneurs pour organiser une réunion de coordination. Le lendemain, les gouverneurs ont confirmé que les phases provinciales étaient suffisantes pour gérer la crise.

Après le déclenchement de la phase provinciale par le gouverneur du Hainaut, on a quand même déclenché la phase fédérale le 15 juillet, sur base de l'information disponible et malgré certaines réticences.

(En néerlandais) La décision de passer à un échelon inférieur de la phase fédérale le 26 juillet a été prise sur la base des informations dont nous disposions à ce moment-là. Un plan d'action permettant de vérifier si toutes les tâches étaient réparties avait été préparé. Ces mesures préparatoires avaient déjà été prises depuis un certain temps. C'est pourquoi certains avaient déjà suggéré, une semaine auparavant, qu'il était préférable d'organiser la coordination à l'échelon provincial. Nous en avons néanmoins encore maintenu quelque temps l'organisation à l'échelon fédéral, afin de nous assurer de la mise en œuvre de la phase de rétablissement et de suivi. La Région wallonne avait en outre créé le commissariat de crise.

Personne n'a mis en doute, à l'époque, que les gouverneurs de toutes les provinces seraient en mesure de mener à bien cette mission. Dans de nombreuses provinces, elle a d'ailleurs été accomplie avec succès. La tâche s'est révélée difficile dans certaines provinces et certainement dans celle qui a été la plus durement touchée.

La question est de savoir si une phase fédérale devait être maintenue avec les compétences actuelles pour un nombre limité de communes dans une seule province. Au cours de la phase fédérale,

(Frans) Het Gewest is bevoegd voor verwarming, gas en huisvesting. De Waalse regering heeft daarvoor het commissariaat opgericht maar wij zullen hulp bieden, onder meer met het uitschrijven van de overheidsopdrachten. De federale ondersteuningscel heeft contact opgenomen met het commissariaat, de Waalse regering en de distributeurs om de vele vernielde gasleidingen te herstellen of alternatieven te zoeken. Dat is een prioriteit.

(Nederlands) Er is gevraagd wanneer de afkondiging van de federale fase precies moet gebeuren.

(Frans) Op 14 juli werden de provinciale fases geactiveerd. Het Nationaal Crisiscentrum heeft met de gouverneurs contact opgenomen om een coördinatievergadering te organiseren. De volgende dag hebben de gouverneurs bevestigd dat de provinciale fases volstonden om de crisis te beheren.

Na de activering van de provinciale fase door de gouverneur van Henegouwen hebben we op grond van de beschikbare informatie en ondanks enig voorbehoud op 15 juli toch de federale fase geactiveerd.

(Nederlands) De beslissing over de afschaling van de federale fase op 26 juli is genomen op basis van de informatie die we toen hadden. Er was een actieplan voorbereid waarbij kon worden afgevinkt of alle taken verdeeld waren. Dat was al een tijdje gebeurd. Daarom opperden sommigen al een week vroeger dat de coördinatie het beste op provinciaal niveau zou gebeuren. We hebben het toch nog een tijd aangehouden om zekerheid te hebben over de uitvoering van de herstel- en nazorgfase. Het Waalse Gewest had bovendien het crisiscommissariaat opgericht.

Niemand heeft toen in vraag gesteld of de gouverneurs van alle provincies dat überhaupt tot een goed einde zouden kunnen brengen. In veel provincies is dat trouwens goed gegaan. In bepaalde provincies was het moeilijk en zeker in de provincie die het hardst getroffen was.

De vraag is of een federale fase met de huidige bevoegdheden moest worden aangehouden voor een beperkt aantal gemeenten in één provincie. Tijdens de federale fase was er ook coördinatie op

une coordination a également eu lieu à l'échelon provincial, et il a été dit qu'il était préférable que le pilotage se fasse également au niveau fédéral. Nous avons décidé à l'époque, sur la base d'informations et de multiples concertations, de confier cette tâche aux provinces. Nous avons constaté par la suite que le développement des activités était laborieux.

Nous avons pris nos responsabilités, car nous souhaitions réellement aider les gens là où les besoins étaient les plus importants. C'est à cet effet qu'a été créée la cellule d'appui fédérale. Nous pouvons tirer énormément de leçons de l'expérience acquise et examiner comment intégrer et structurer nos initiatives. Le hub national est une cellule d'appui fédéral, que nous devons mettre en place.

Nous avons répondu à cette demande le 26 juillet, de manière informée et étayée. Lorsqu'il s'est avéré par la suite que les choses étaient compliquées, nous sommes passés une dizaine de jours plus tard à un autre échelon. Il faut, en effet, d'abord examiner ce qui s'est précisément mal passé et quel instrument peut apporter une valeur ajoutée. Il vaut mieux procéder ainsi qu'avancer trop rapidement. Cela ne signifie toutefois pas qu'aucune aide n'a été apportée dans l'intervalle ni que l'aide fédérale était devenue inexistante. Nous avons cherché une structure adéquate pour pouvoir répondre aux besoins.

(En français) On a demandé une évaluation du fonctionnement de cette cellule d'appui fédérale intégrée dans le commissariat, fin août. Les discussions doivent encore être menées, mais je crois qu'on pourra confirmer la poursuite du travail. D'après les bourgmestres et les retours de terrain, cela fait une différence, et nous allons continuer à fournir cette aide.

(En néerlandais) Une aide a bien entendu encore été fournie après la désactivation de la phase fédérale le 26 juillet et la mise en place de la cellule d'appui fédérale le 4 août, notamment par le biais du hub national sur place.

Dès le départ, la Croix-Rouge a fourni l'aide psychosociale, également pour les proches des personnes disparues et décédées. Aujourd'hui, la coordination est assurée par le biais de la cellule d'appui fédérale et l'aide psychosociale par le Service d'intervention sociale urgente de la Croix-Rouge, en collaboration avec le SPF Santé publique.

provinciaal gebied, en er werd gezegd dat de aansturing ook het beste op provinciaal niveau gebeurde. We besloten toen op basis van informatie en veelvuldig overleg om het aan de provincies te laten. Nadien hebben we vastgesteld dat de ontwikkeling van de activiteiten moeilijk liep.

We hebben onze verantwoordelijkheid opgenomen, omdat we de mensen effectief wilden helpen waar de noden hoog waren. Daardoor is het element van de federale ondersteuningscel er gekomen. We kunnen heel veel lessen trekken en bekijken hoe we dingen kunnen inbedden en structureren. De nationale hub is een federale ondersteuningscel. Dat moeten we installeren.

Op 26 juli hebben we die vraag beantwoord, geïnformeerd en onderbouwd. Toen nadien bleek dat het toch moeizaam liep, hebben we een tiental dagen later geschakeld. Men moet immers eerst onderzoeken wat er precies fout loopt en welk instrument een toegevoegde waarde kan zijn. Liever dat dan te snel schakelen. Dat betekent niet dat er intussen geen hulp gegeven is of dat de federale hulp daar vertrokken was. Er is gezocht naar een juiste structuur om aan de noden te kunnen beantwoorden.

(Frans) We hebben een evaluatie gevraagd van de werking van die federale ondersteuningscel, die onder het commissariaat valt, tegen eind augustus. De besprekingen moeten nog gevoerd worden, maar ik denk dat we kunnen bevestigen dat het werk zal worden voortgezet. Volgens de burgemeesters en de feedback vanuit het veld, maakt dat werk een verschil, en we zullen die ondersteuning dan ook blijven bieden.

(Nederlands) Ook na de afschaling op 26 juli en de start van de federale ondersteuningscel op 4 augustus is er uiteraard nog hulp gegeven, onder andere via de nationale hub ter plaatse.

Het Rode Kruis heeft van bij de aanvang de psychosociale dienstverlening op zich genomen, ook voor familieleden van vermiste personen en overledenen. Vandaag gebeurt de coördinatie via de federale ondersteuningscel en wordt de psychosociale hulp geboden door de dienst Dringende Sociale Interventie van het Rode Kruis, in samenwerking met de FOD Volksgezondheid.

Une aide supplémentaire, laquelle est en outre soutenue financièrement, est également organisée là où des besoins psychosociaux supplémentaires apparaissent, en particulier dans les neuf communes les plus touchées. Nous pouvons ainsi apporter une aide immédiate aux personnes qui sont actuellement en difficulté.

Comme nous l'avons déjà décidé l'année dernière, la réforme de la Protection civile sera évaluée. L'étude à ce sujet a déjà été lancée. Le cahier des charges avait été établi avant les inondations et les offres des parties qui veulent nous aider à procéder de manière objective seront ouvertes demain. Nous devons avancer rapidement, mais il faut aussi examiner attentivement tous les aspects du problème pour que l'organisation soit à l'épreuve du temps.

(En français) D'après mes informations, on a mis à la disposition des zones de secours le matériel disponible. On a limité les effectifs de la Protection civile mais c'était peut-être au bénéfice des zones de secours, auxquelles on a donné plus de poids.

L'une des questions sur la Protection civile concerne son organisation, notamment l'opportunité de postes avancés pour permettre aux volontaires de rejoindre plus vite les casernes, l'autre porte sur le matériel nécessaire. Dans les analyses en cours, il faut impliquer les travailleurs et les agents de la Protection civile mais il est également intéressant de demander l'avis d'un partenaire externe.

L'étude universitaire nous fournira une analyse de fond du fonctionnement de la Protection civile. Nous appliquerons ensuite ces recommandations.

(En néerlandais) Le cadre du personnel de la Protection civile est passé d'environ 500 à 313 agents professionnels et le nombre de volontaires a été réduit de plus de 600 à quelque 200. Tout d'abord, il faudra compléter le cadre. Une institution universitaire devra déterminer si un effectif de 313 agents suffit. Lorsque ce rapport sera terminé, nous pourrions entamer le débat.

En ce qui concerne les plans d'urgence et la structure de gestion de crise, il convient de signaler qu'il s'agissait d'une catastrophe inédite et qu'il a fallu travailler dans des conditions extrêmement difficiles.

Waar er bijkomende psychosociale noden zijn, in het bijzonder voor de negen zwaarst getroffen gemeenten, wordt ook extra hulp georganiseerd, die bovendien financieel wordt ondersteund. Daarmee kunnen we mensen die het vandaag moeilijk hebben onmiddellijk helpen.

Zoals we vorig jaar al hadden beslist, zal de hervorming van de Civiele Bescherming worden geëvalueerd. De studie daarover is reeds gelanceerd. Het bestek is nog vóór de overstromingen opgemaakt en morgen zullen de offertes worden geopend van de partijen die ons daarbij op een objectieve manier willen helpen. We moeten snel vooruitgang boeken, maar een en ander moet ook goed onderzocht worden om de organisatie toekomstbestendig te maken.

(Frans) Volgens mijn informatie heeft men het materiaal dat voorhanden was ter beschikking van de hulpverleningszones gesteld. We hebben het personeelsbestand van de Civiele Bescherming beperkt maar dat is dan misschien de hulpverleningszones ten goede gekomen, die we meer gewicht gegeven hebben.

Één van de vragen over de Civiele Bescherming betreft de organisatie ervan, met name de mogelijkheid om over vooruitgeschoven posten te beschikken zodat de vrijwilligers sneller in de kazernes raken. De andere vraag handelt over het vereiste materiaal. De werknemers en de agenten van de Civiele Bescherming moeten bij de lopende analyses betrokken worden, maar het is ook interessant om het advies van een externe partner te vragen.

We laten een universitaire studie uitvoeren, waardoor we zullen beschikken over een grondige analyse van de werking van de Civiele Bescherming. De aanbevelingen uit die studie zullen we vervolgens in de praktijk omzetten.

(Nederlands) De personeelsformatie van de Civiele Bescherming daalde van ongeveer 500 naar 313 personeelsleden en het aantal vrijwilligers van meer dan 600 naar een kleine 200. Vooreerst moeten we de personeelsformatie invullen. Een universitaire instelling zal nagaan of 313 manschappen volstaan. Wanneer dat rapport klaar is, kunnen we daarover in debat gaan.

Wat de noodplannen en de structuur van het crisisbeheer betreft, ging het om een ongeziene ramp, waarbij in zeer moeilijke omstandigheden moest worden gewerkt.

(En français) Le Centre de crise vise à devenir un Centre multidisciplinaire, interfédéral et ouvert à l'international. Une collaboration plus étroite avec le Luxembourg est par exemple lancée.

Ces missions se poursuivront pour faire face aux crises multiformes du futur. Le Business Continuity Plan qui permettra une réponse rapide du personnel, a été activé lors de ces inondations, comme lors d'autres crises comme le covid, l'affaire Conings ou la sécurisation des sommets OTAN.

Concernant la planification d'urgence et la gestion de crise au niveau fédéral, les enseignements seront tirés dans le projet de codification lancé par le Centre de crise, en se basant sur le travail légistique existant.

Il existe déjà un Livre vert, qui apporte certaines réponses.

Une crise sanitaire n'est pas la même chose que des inondations ou une cyberattaque. Les situations d'urgence nationale doivent être gérées avec une même approche et un même service. Le Centre de crise y travaille. Je ne peux pas vous communiquer pour quelle date ce plan d'urgence sera élaboré mais je confirme que c'est en cours.

Il y a des éléments de communication à améliorer mais même dans cette crise, le Centre de crise a pris la responsabilité de renforcer les autorités locales pour la communication.

On a identifié des risques et des réponses mais il reste nécessaire que les acteurs compétents prennent les mesures de prévention pour éviter ou limiter le plus possible les conséquences des intempéries. Il s'agit à nouveau des compétences régionales. Il faudra établir le dialogue à ce sujet, dans le cadre que le Parlement jugera bon d'établir.

(En néerlandais) Notre attention doit se concentrer avant tout sur les personnes de la zone sinistrée qui ne trouvent pas de solutions. D'autre part, nous devons procéder à une évaluation, par le biais d'une commission d'étude à laquelle nous associerons un partenaire externe en plus de toutes les parties concernées. Le Parlement pourra également participer à ce travail. Nous examinerons aussi comment poursuivre le débat d'aujourd'hui. Après la

(Frans) Het Crisiscentrum heeft de intentie om een multidisciplinair en interfederaal centrum te worden, dat openstaat voor internationale samenwerking. Zo wordt er bijvoorbeeld een nauwe samenwerking met het Groothertogdom Luxemburg opgestart.

Die opdrachten zullen voortgezet worden om het hoofd te kunnen bieden aan de veelvormige crisissen in de toekomst. Het Business Continuity Plan, dat een snelle respons van het personeel mogelijk zal maken, werd tijdens de overstromingen geactiveerd, zoals dat ook het geval was tijdens andere crisissen, zoals de coronacrisis, de zaak-Conings en de beveiliging van NAVO-topontmoetingen.

Wat de noodplanning en het crisisbeheer op federaal niveau betreft, zullen er lessen getrokken worden tijdens het door het Crisiscentrum opgestarte codificatieproject. Daarbij zal men zich op het bestaande legistische werk baseren.

Er bestaat al een groenboek, waarin er bepaalde antwoorden aangereikt worden.

Een gezondheids crisis is niet hetzelfde als overstromingen of een cyberaanval. Nationale noodsituaties moeten volgens eenzelfde benadering en met eenzelfde doortastendheid aangepakt worden. Het Crisiscentrum werkt daaraan. Ik kan u niet zeggen wanneer dat noodplan klaar zal zijn, maar ik bevestig u dat eraan gewerkt wordt.

Bepaalde aspecten van de communicatie zijn voor verbetering vatbaar, maar zelfs tijdens deze crisis heeft het Crisiscentrum de verantwoordelijkheid genomen om de lokale autoriteiten te versterken voor de communicatie.

Men heeft de risico's en de respons geïdentificeerd, maar de bevoegde actoren moeten de noodzakelijke preventiemaatregelen blijven nemen om de gevolgen van noodweer zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken. Ook dat zijn gewestelijke bevoegdheden. Daarover zal er in het kader dat het Parlement daartoe zal vastleggen, overleg georganiseerd moeten worden.

(Nederlands) Onze aandacht moet in de eerste plaats gaan naar de mensen in het rampgebied die geen oplossingen vinden. Anderzijds moeten we werk maken van een evaluatie, door middel van een leercommissie, waarbij we naast alle betrokken partijen ook een externe partner zullen betrekken. Ook het Parlement kan daaraan meewerken. Ook zullen we nagaan hoe het debat van vandaag kan worden voortgezet. Na een tussentijds rapport eind

publication d'un rapport intermédiaire, fin 2021, nous pourrions examiner en 2022 quelles suites il convient d'y réserver.

Le système BE-Alert est mis à disposition par le gouvernement fédéral et d'autres autorités peuvent l'utiliser. J'ai déjà demandé à plusieurs reprises comment ce système peut être rendu plus efficace.

(En français) Les bourgmestres et gouverneurs peuvent envoyer leurs messages via BE-Alert, ce qui peut expliquer l'incohérence des SMS. Il faudra évaluer ce mécanisme.

(En néerlandais) BE-Alert compte un petit million d'abonnés, ce qui n'est pas tellement. Il ne faut pas être abonné pour recevoir un message, mais parfois, le choix est fait de ne communiquer qu'aux abonnés. Le scénario doit être amélioré et il faut davantage expliquer aux bourgmestres comment ils peuvent utiliser ce système.

Le Centre de crise en a discuté, aussi bien durant la phase fédérale qu'avant. Plus de 100 campagnes ont tout de même été mises sur pied; 37 communes ont envoyé 58 campagnes. Le contenu et la lisibilité auraient peut-être pu être meilleurs, mais il est incorrect d'affirmer que l'instrument n'a pas été utilisé. Nous devons optimiser cet aspect dans la formation que le Centre de crise dispense aux pouvoirs locaux. Par ailleurs, nous devons également écouter la manière dont cet outil peut être géré. Les échanges vont dans les deux sens. Nous devons continuer d'informer la population sur la possibilité de s'abonner. L'utilisation de la technologie moderne constitue l'un des points d'amélioration.

Je me suis renseignée sur le partage des communications entre l'IRM et l'EFAS. La question des gouttes dans l'air et au sol appelle certes des commentaires. Auparavant, cette division était apparemment très stricte.

Le Centre de crise transmet les informations de l'IRM aux autorités locales, aux régions et aux services de secours dans de très brefs délais. Nous devons déterminer si cette procédure doit être évaluée. Les administrations sont responsables de l'information hydrologique et de son suivi. Le volet interfédéral du Centre de crise peut contribuer à rassembler certaines données. Les régions sont compétentes pour la gestion des cours d'eau. En outre, il existe une différence entre les cours d'eau navigables et non navigables. Les informations en la matière sont dispersées.

2021 kunnen we in 2022 nagaan welk gevolg we eraan moeten geven.

BE-Alert wordt ter beschikking gesteld door de federale overheid en andere overheden kunnen ervan gebruikmaken. Ik heb al regelmatig de vraag gesteld hoe het systeem beter kan worden ingezet.

(Frans) Burgemeesters en gouverneurs kunnen berichten versturen via BE-Alert, wat het gebrek aan samenhang van de sms'en kan verklaren. We moeten dat systeem evalueren.

(Nederlands) BE-Alert heeft een klein miljoen abonnees, dat is niet zo veel. Je hoeft geen abonnee te zijn om een boodschap te krijgen, maar soms wordt ervoor gekozen enkel naar de abonnees te communiceren. Dat draaiboek moet beter, ook moeten de burgemeesters er meer op worden gewezen hoe ze het systeem kunnen gebruiken.

Het Crisiscentrum heeft dat besproken, zowel tijdens de federale fase als daarvoor. Daardoor zijn er toch meer dan 100 campagnes opgezet, 37 gemeenten hebben samen 58 campagnes verstuurd. De inhoud en de leesbaarheid hadden misschien beter gekund, maar het is niet zo dat het instrument niet is gebruikt. We moeten dat optimaliseren in de opleiding van het Crisiscentrum aan de lokale besturen. Daarnaast moeten we ook luisteren naar hoe ermee kan worden omgegaan. Het is een tweerichtingsverkeer. De bevolking moeten we blijven informeren over het feit dat men zich kan registreren. De inzet van moderne technologie is een van de verbeterpunten.

Ik heb informatie ingewonnen over de verdeling van de communicatie tussen het KMI en het EFAS. Over die druppels in lucht en druppels op de grond valt wel het een en ander te zeggen. Vroeger was die opdeling blijkbaar zeer strikt.

Het Crisiscentrum stuurt de informatie van het KMI zeer snel door naar de lokale besturen, de regio's en de hulpdiensten. Wij moeten zien of daar een evaluatie nodig is. De besturen zijn verantwoordelijk voor de hydrologische informatie en de opvolging ervan. Het interfederale element van het Crisiscentrum kan bijdragen om één en ander samen te brengen. De regio's zijn bevoegd voor de waterlopen. Er is bovendien een verschil tussen bevaarbare en onbevaarbare waterlopen. Dat zit allemaal verspreid.

Les informations de l'EFAS ne nous sont jamais parvenues. Le 22 juillet 2021, nous avons appris que l'information avait déjà été transmise le 10 juillet, information que nos services ont obtenue eux-mêmes afin de savoir qui était compétent s'agissant des décisions relatives à l'ouverture des barrages.

Ce n'est pas au Centre de crise d'analyser les informations provenant de l'EFAS.

Durant cette crise, les bénévoles ont été coordonnées par la Croix-Rouge, qui l'avait déjà fait par le passé. Nous devons toutefois vérifier par le biais d'une analyse si cette organisation est bonne. Je ne doute pas de la bonne volonté de l'organisation, mais l'offre des bénévoles n'est pas toujours en adéquation avec le suivi sur le terrain.

Certains bénévoles ont souhaité se mettre en route immédiatement après avoir visionné les images de la catastrophe, tandis que nous souhaitions d'abord veiller à la sécurité. Il y avait, en effet, des produits dangereux parmi les déchets. Il fallait également prévoir le matériel adéquat, notamment des camions et conteneurs, dont la Croix-Rouge ne dispose pas. Il fallait donc faire appel à d'autres organisations.

La Croix-Rouge a bel et bien aidé à la mise en place de solutions d'hébergement, à la distribution de couvertures et de matériel d'aide, au transport de personnes âgées, ainsi qu'à la distribution d'alimentation et d'eau. En collaboration avec l'Event Confederation, elle a également fourni des repas chauds.

Nous devons absolument identifier les lacunes au niveau de la communication, de même que les points de friction entre les structures formelles et les initiatives d'organisation de secours prises par des bénévoles.

Comme les *foodtrucks* ne pouvaient pas proposer une alimentation variée et saine, et en raison de considérations budgétaires, nous avons rapidement lancé un marché public pour acheter des repas auprès d'un partenaire privé.

(En français) Monsieur Flahaut, vous vous interrogez sur le fait que ce soit un partenaire privé qui fournisse l'alimentation. La Défense y a contribué, mais ses cuisines ne suffisaient pas à satisfaire la demande de repas chauds aux sinistrés. Une alternative s'imposait donc.

De informatie van het EFAS is nooit bij ons geraakt. Op 22 juli 2021 hebben wij vernomen dat de informatie al verstuurd was op 10 juli, nadat we er zelf naar op zoek waren gegaan naar aanleiding van de vraag over wie beslissingen moest nemen over het openzetten van barrages.

Het is niet de taak van het Crisiscentrum om de informatie van EFAS te analyseren.

De vrijwilligers werden in deze crisis gecoördineerd door het Rode Kruis, die dat ook al eerder heeft gedaan. We moeten echter zeker analyseren of het op deze manier wel goed kan worden georganiseerd. Ik twijfel niet aan de goede wil van de organisatie, maar er is effectief een mismatch tussen het aanbod van vrijwilligers en de opvolging op het terrein.

Sommige vrijwilligers wensten onmiddellijk te vertrekken na het zien van de beelden van de ramp, maar wij wilden wel veilige omstandigheden creëren. Er lagen immers gevaarlijke producten tussen het afval. Ook moest worden gezorgd voor het juiste materieel, zoals vrachtwagens en containers, waarover het Rode Kruis zelf niet beschikt. Het moest daarvoor een beroep doen op andere organisaties.

Het Rode Kruis heeft wel degelijk geholpen bij het opzetten van huisvesting, de verdeling van dekens en hulpmateriaal, het transport van oudere personen en de verdeling van voeding en water. In samenwerking met de Event Confederation heeft het ook voor warme maaltijden gezorgd.

We moeten zeker nagaan wat er is misgegaan bij de communicatie. Ook daar was er een mismatch tussen de formele structuren en de vrijwillige organisatie.

Omdat foodtrucks geen gevarieerde en gezonde voeding konden bieden en eveneens uit budgettaire oogpunt hebben we snel een opdracht gelanceerd om maaltijden aan te kopen bij een private partner.

(Frans) Mijnheer Flahaut, u had bedenkingen bij het feit dat een privépartner de maaltijden levert. Defensie heeft daartoe een bijdrage geleverd, maar de veldkeukens van Defensie volstonden niet om aan de vraag naar warme maaltijden voor de getroffen te beantwoorden. Er moest dus een alternatief gevonden worden.

(En néerlandais) Au cours des premiers jours, avec la structure et la méthode de travail actuelles, le Centre de crise a bien tenté de coordonner les différents partenaires, dont la Croix-Rouge. Au moment de la création de la cellule d'appui fédérale, la Croix-Rouge y a été intégrée afin de minimiser les lacunes, surtout pour l'aide psychosociale. Le terrain nous rapporte que cet aspect est beaucoup mieux géré depuis le lancement de la cellule d'appui. Les questions plus fondamentales restent toutefois d'actualité.

Le *Food coordination center* nous a permis d'avoir une vue d'ensemble de la situation et d'aborder les choses de manière coordonnée.

Je reste à la disposition du Parlement pour la suite des travaux. L'objectif est de discuter, au sein du Parlement, des conclusions de la commission d'évaluation et de l'analyse de la Protection civile.

Quant à l'aide que nous apportons, nous devons continuer à agir par le biais de la cellule de soutien fédérale. Nous devons nous tenir informés des besoins du terrain, car ces besoins évoluent avec le temps.

(En français) D'après mes informations, il n'y a pas eu de refus de demandes de renfort. Il y a peut-être eu un manque d'efficacité dans la coordination mais je n'ai pas eu de confirmation d'un refus.

(En néerlandais) Certaines personnes habitent toujours sous une tente. Nous avons également insisté sur ce point par le biais de la cellule d'appui fédérale, car il s'agit d'une compétence des pouvoirs publics wallons. Bon nombre de personnes préfèrent demeurer dans leur maison humide plutôt que de déménager. Nous devrions peut-être les informer des dangers et des risques auxquels ils s'exposent.

(En français) Il faudrait éviter, dans la mesure du possible, des conséquences sur la santé des enfants mais, dans bien des cas, les sinistrés ne veulent pas quitter leur ville ou leur quartier.

(En néerlandais) Je suis peut-être passée à côté de certains détails mais je pense tout de même pouvoir clôturer mon intervention. Il me tiendra toujours très à cœur, même après ce jour, de continuer à apporter une aide aux personnes sur le terrain. Il s'agit d'un test de résistance pour la gestion de crise dans son ensemble, à tous les niveaux de pouvoir.

(Nederlands) In de huidige structuur en werkwijze heeft het Crisiscentrum in de eerste dagen wel geprobeerd om alle partners, waaronder het Rode Kruis, op elkaar af te stemmen. Bij de oprichting van de federale ondersteuningscel is het Rode Kruis daarin geïntegreerd, om zo weinig mogelijk lacunes te hebben, zeker voor psychosociale hulp. Uit de feedback van op het terrein maken we op dat dit een stuk beter werkt sinds de ondersteuningscel bestaat. De meer fundamentele vragen blijven evenwel aan de orde.

Dankzij het *Food coordination center* hebben we een algemeen zicht op de situatie gekregen en de zaken gecoördineerd kunnen aanpakken.

Voor de voortzetting van de werkzaamheden ben ik ter beschikking van het Parlement. Het is de bedoeling om de resultaten uit de leercommissie en de analyse van de Civiele Bescherming in het Parlement te bespreken.

De hulp die we geven, moeten we blijven ondersteunen met de federale ondersteuningscel. We moeten elkaar alert houden voor wat er op het terrein nodig is. Dat evolueert immers metertijd.

(Frans) Volgens mijn informatie werden er geen aanvragen voor versterking afgewezen. De coördinatie verliep misschien niet altijd even efficiënt maar ik heb geen bevestiging van een weigering gekregen.

(Nederlands) Sommige mensen wonen nog altijd in een tent. Ook op dat vlak hebben wij vanuit de federale ondersteuningscel aangedrongen, omdat dit uiteraard ook een bevoegdheid is van de Waalse overheid. Vele mensen blijven liever in hun vochtige huis wonen dan te verhuizen. Mogelijk moeten wij mensen op dat vlak op de gevaren en risico's wijzen.

(Frans) Men zou in de mate van het mogelijke moeten voorkomen dat de gezondheid van de kinderen onder de situatie lijdt maar in heel wat gevallen willen de slachtoffers hun stad of wijk niet verlaten.

(Nederlands) Allicht heb ik een aantal details over het hoofd gezien, maar ik meen toch dat ik mijn betoog kan afronden. Ook na vandaag blijft het mij zeer na aan het hart liggen de mensen op het terrein te kunnen blijven helpen. Het is een stresstest voor het hele crisisbeheer, op alle beleidsniveaus.

Il serait irresponsable de ne pas tirer d'enseignements de ce test. S'il arrive que nos avis divergent quant aux solutions à apporter, nous devons néanmoins prendre les choses en main. Nous le devons aux victimes.

Des initiatives très concrètes ont déjà été prises, comme la commission d'étude et le lancement d'un marché public pour un partenaire externe, de même que le suivi de la réforme de la Protection civile.

Nous pourrions encore discuter au sein de cette commission de questions et de points à améliorer ainsi que d'éléments que nous constaterons à l'avenir ou que nous souhaitons soumettre à une évaluation.

01.23 Yngvild Ingels (N-VA): Concernant le calendrier relatif à la commission d'étude, je me demande s'il n'est pas possible de réaliser certaines avancées rapides. Il serait, par exemple, possible d'améliorer le fonctionnement de BE-Alert à court terme.

Je ne comprends pas très bien la remarque de M. Calvo au sujet des inquiétudes quant à la coordination fédérale. La gestion de crise et la planification d'urgence constituent en effet des compétences fédérales. Je reste d'avis que la phase fédérale a été clôturée trop rapidement.

Je souhaite également pointer les incohérences entre la législation et son application dans la pratique, ce qui sème la confusion s'agissant des compétences des uns et des autres.

01.24 Julie Chanson (Ecolo-Groen): La question du suivi de nos travaux et de son avancement rapide est essentielle. Il faudra interroger d'autres ministres, accéder à certains documents et rencontrer des acteurs de terrain afin d'améliorer la proposition de résolution. Il faudra aussi clarifier les missions de la commission des apprentissages.

01.25 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): La ministre plaide pour une bonne collaboration entre la commission d'évaluation et le Parlement. C'est une bonne chose de coordonner ces travaux. La suggestion de réaliser d'ores et déjà une série de *quick wins* me semble intéressante. Les aspects institutionnels peuvent peut-être être abordés au sein de la commission que nous avons récemment mise en place à la Chambre et au Sénat.

La ministre a indiqué que la pression était forte pour

Geen lessen leren uit deze stresstest zou onverantwoord zijn. Wij verschillen mogelijk af en toe van mening over de oplossing, maar wij moeten dit wel in handen nemen. Dat zijn wij de slachtoffers verschuldigd.

Er zijn al heel concrete initiatieven genomen: de leercommissie en het lanceren van een bestek voor een externe partner, en de opvolging van de hervorming van de Civiele Bescherming.

Over de vragen en de verbeterpunten, en mogelijk over dingen die wij in de toekomst zullen vaststellen, of aan een evaluatie willen onderwerpen, zullen we in deze commissie nog kunnen discussiëren.

01.23 Yngvild Ingels (N-VA): Wat het tijdschema voor de leercommissie betreft, vraag ik me af of er niet een aantal *quick wins* gerealiseerd kan worden. Zo kan de werking van BE-Alert, bijvoorbeeld, op korte termijn worden verbeterd.

De opmerking van de heer Calvo over de schroom over de federale coördinatie begrijp ik niet zo goed. Crisisbeheer en noodplanning zijn immers federaal. Ik blijf erbij dat de federale fase te snel werd verlaten.

Ook wil ik wijzen op de incongruentie tussen de wetgeving en de uitvoering in de praktijk, waardoor verwarring ontstaat over wie waarvoor bevoegd is.

01.24 Julie Chanson (Ecolo-Groen): De kwestie van de opvolging van onze werkzaamheden en de snelle voortgang ervan is essentieel. We zullen andere ministers moeten horen, inzage moeten krijgen in bepaalde documenten en ontmoetingen met veldwerkers moeten organiseren om het voorstel van resolutie te verbeteren. De opdrachten van de leercommissie zullen ook verduidelijkt moeten worden.

01.25 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): De minister pleit voor een goede samenwerking tussen de leercommissie en het Parlement. Het is een goede zaak dat die werkzaamheden op elkaar worden afgestemd. De suggestie om alvast een aantal *quick wins* te realiseren, lijkt me interessant. De institutionele aspecten kunnen wellicht aan bod komen in de commissie waarmee we recent zijn gestart in Kamer en Senaat.

De minister gaf aan dat er een sterke druk was om

ne pas entamer trop rapidement la phase fédérale et pour la clôturer en temps opportun. C'est ce que j'entends par la crainte de la coordination fédérale. Les entités fédérées éprouvent des difficultés à céder le contrôle, ce qui est nécessaire dans ce type de situations.

01.26 **Éric Thiébaut** (PS): Il faut une évaluation rapide de cette réforme de la Protection civile. Le résultat de l'étude commandée doit intervenir au plus vite.

01.27 **André Flahaut** (PS): Il faudra éviter l'écueil des conservatismes et des cloisonnements. Les études techniques doivent céder le pas au pragmatisme associant le personnel. La Protection civile a vécu: il faut la revivifier mais en l'encadrant. Quant à la Croix-Rouge, son fonctionnement et son financement mériteraient un audit.

01.28 **Katrin Jadin** (MR): Nous allons devoir chercher rapidement des solutions flexibles pour aider efficacement ceux qui en ont besoin.

01.29 **Franky Demon** (CD&V): Il est important que la ministre dise que nous ferons ce que nous pouvons pour aider les sinistrés, même s'il s'agit de compétences régionales. Je me réjouis également que le problème de proximité de la sécurité civile soit examiné. Le fait qu'il y ait 66 % de volontaires en moins n'est pas anodin.

Nous devons nous assurer de répondre à l'appel adressé par la ministre au Parlement.

Je remercie également la ministre de bien vouloir aider à l'amélioration de BE-Alert. Il doit s'agir de l'un des moyens de communication essentiels en situation de crise.

01.30 **Nabil Boukili** (PVDA-PTB): Je reste sur ma faim quant aux décisions futures: comment va-t-on répondre aux besoins sur le terrain, que va-t-on faire des constats de carences dans la Protection civile, va-t-on revenir sur la réduction du nombre de casernes, va-t-on consacrer des moyens au matériel et au personnel?

En dépit d'un nombre pléthorique d'assemblées et d'élus, on ne peut que constater la faillite de l'État et de notre organisation politique. Je resterai avec

niet te snel te beginnen aan de federale fase en die ook tijdig af te sluiten. Dat is wat ik bedoel met de schroom over de federale coördinatie. De deelstaten hebben het moeilijk om de controle af te geven, wat in dit soort situaties noodzakelijk is.

01.26 **Éric Thiébaut** (PS): Deze hervorming van de Civiele Bescherming moet snel tegen het licht gehouden worden. We moeten zo snel mogelijk over de resultaten van de studie die u zult bestellen, kunnen beschikken.

01.27 **André Flahaut** (PS): We mogen niet in de val van het conservatisme en de verkokering lopen. In plaats van ons blind te staren op technische studies moeten we de baan ruimen voor een pragmatische aanpak waarbij het personeel betrokken wordt. De Civiele Bescherming heeft al vele watertjes doorzwommen: we moeten haar nieuw leven inblazen, maar daarbij wel duidelijke krijtlijnen trekken. Wat het Rode Kruis betreft, zou het goed zijn de werking en de financiering ervan aan een audit te onderwerpen.

01.28 **Katrin Jadin** (MR): We zullen snel flexibele oplossingen moeten vinden om de noodlijdenden op een doeltreffende manier te helpen.

01.29 **Franky Demon** (CD&V): Het is belangrijk dat de minister zegt dat we zullen doen wat we kunnen om de mensen te helpen, ook al gaat het om regionale bevoegdheden. Ik ben ook blij dat het probleem van de nabijheid van de civiele veiligheid wordt onderzocht. Dat er 66 % vrijwilligers minder zijn, is niet niks.

De uitgestoken hand van de minister aan het Parlement moeten we zeker aannemen.

Ik dank de minister ook dat ze de schouders wil zetten onder BE-Alert. Dit moet een van de essentiële communicatiemiddelen zijn bij een crisis.

01.30 **Nabil Boukili** (PVDA-PTB): Ik blijf op mijn honger zitten wat de beslissingen betreft die er genomen zullen worden. Hoe zal er gereageerd worden op de noden van het veld? Wat zal er gedaan worden aan de vastgestelde gebreken van de Civiele Bescherming? Zal men terugkomen op de beperking van het aantal kazernes? Zullen er middelen uitgetrokken worden voor materiaal en personeel?

Ondanks de overvloed aan assemblees en verkozenen kunnen we slechts het failliet van de Staat en het staatsbestel vaststellen. Ik blijf met

mes questions.

01.31 Tim Vandenput (Open Vld): Le gouvernement fédéral a dû chercher lui-même les informations auprès de l'EFAS, ce qui démontre qu'en cas de crise, il vaut mieux que les informations précieuses soient gérées à un niveau plus élevé. Je suis convaincu que la ministre inclura cet élément dans ses projets visant à redéfinir l'architecture constitutionnelle de notre pays afin de pouvoir garantir la sécurité de nos concitoyens plus rapidement et plus efficacement.

01.32 Melissa Depraetere (Vooruit): Nous apprécions que la ministre n'évite pas les questions. Pour l'instant, bon nombre de ces dernières restent évidemment sans réponse. Le Parlement doit dès lors jouer un rôle en la matière.

01.33 Vanessa Matz (cdH): Plusieurs questions restent sans réponse.

Il est toujours temps de ne pas conclure de contrat externe pour évaluer la réforme de la Protection civile. On va perdre temps et énergie alors que la DG Sécurité civile peut être de bon conseil, tout comme le rapport sur l'évaluation de la réforme de la Protection civile menée en commission de l'Intérieur qui regorge d'éléments utiles. Nous n'avons plus de temps à perdre!

Nous n'avons pas de reçu de réponse sur la non-application de l'arrêté royal sur la coordination d'urgence.

Il s'agit ici du premier acte de notre investigation mais nous ne voulons ni traîner ni enchaîner les commissions.

La priorité est qu'un maximum de personnes soient le plus rapidement équipées en eau, chauffage, etc. Même si ce ne sont pas strictement vos compétences, vous apportez, via vos services, les moyens nécessaires. Il faudra des réponses sur la coordination, la Protection civile, les compétences provinciales, etc. Mais le plus important est que les familles retrouvent une vie digne, avec des enfants allant à l'école avec des vêtements propres et tout ce qui s'ensuit.

L'incident est clos.

La discussion des questions se termine à 18 h 58.

vragen zitten.

01.31 Tim Vandenput (Open Vld): Dat de federale overheid zelf op zoek moest naar de informatie van het EFAS, toont aan dat waardevolle informatie bij een crisis beter op een niveau hoger zit. Ik ben er zeker van dat de minister dit zal opnemen in haar plannen voor de nieuwe architectuur van ons land, opdat we veiligheid sneller en efficiënter kunnen garanderen.

01.32 Melissa Depraetere (Vooruit): We waarderen het dat de minister de vragen niet uit de weg gaat. Op dit moment blijven er natuurlijk nog veel onbeantwoord. Het is aan het Parlement om hier een rol te spelen.

01.33 Vanessa Matz (cdH): Meerdere vragen blijven onbeantwoord.

Er is nog steeds tijd om af te zien van een extern contract voor de evaluatie van de hervorming van de Civiele Bescherming. Dat zou een verspilling van tijd en energie zijn terwijl de AD Civiele Veiligheid ons goed kan adviseren, evenals het verslag van de door de commissie voor Binnenlandse Zaken uitgevoerde evaluatie van de hervorming van de Civiele Veiligheid, dat heel wat nuttige adviezen bevat. We hebben geen tijd meer te verliezen!

We hebben geen antwoord gekregen op de vraag waarom het koninklijk besluit aangaande de coördinatie in noodsituaties niet toegepast werd.

Dit is onze eerste onderzoeksdaad maar we willen voorkomen dat de commissievergaderingen al te lang aanslepen of dat ze elkaar in snel tempo opvolgen.

De prioriteit bestaat erin zo veel mogelijk mensen zo snel mogelijk van leidingwater, verwarming, enz. te voorzien. Zelfs als die zaken strikt genomen niet onder uw bevoegdheid vallen, voorziet u, via uw diensten, in de nodige middelen. Er moeten antwoorden komen in verband met de coördinatie, de Civiele Bescherming, de bevoegdheden van de provincies, enz. Het belangrijkste is evenwel dat de gezinnen weer een waardig bestaan kunnen leiden, met kinderen die in propere kleren naar school gaan en alles wat daarmee verder samenhangt.

Het incident is gesloten.

De behandeling van de vragen eindigt om 18.58 uur.

