

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

16-06-2021

Après-midi

Woensdag

16-06-2021

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Dieter Vanbesien à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La croissance de l'emploi dans l'économie circulaire" (55017342C)	1
<i>Orateurs: Dieter Vanbesien, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Questions jointes de	2
- Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les pratiques malhonnêtes dans le cadre de la détection des violations du droit d'auteur" (55017472C)	2
- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'amende en cas d'infractions aux droits d'auteur" (55017656C)	2
- Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les droits d'auteur" (55018971C)	2
<i>Orateurs: Melissa Depraetere</i> , présidente du groupe Vooruit, Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Questions jointes de	4
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La communication du SPF Économie concernant la réouverture de l'horeca" (55017499C)	4
- Sophie Rohonyi à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La confusion sur la communication relative à l'utilisation de parois de plexiglas par l'horeca" (55017567C)	4
- Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les protocoles pour la réouverture complète de l'horeca" (55018863C)	4
<i>Orateurs: Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Question de Patrick Prévot à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le fonctionnement du marché du secteur des huissiers en Belgique" (55017510C)	5
<i>Orateurs: Patrick Prévot, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Question de Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La	7

INHOUD

Vraag van Dieter Vanbesien aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De jobgroei in de circulaire economie" (55017342C)	1
<i>Sprekers: Dieter Vanbesien, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Samengevoegde vragen van	2
- Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De malafide praktijken bij het opsporen van inbreuken op auteursrechten" (55017472C)	2
- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De boete bij inbreuken op auteursrechten" (55017656C)	2
- Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De auteursrechten" (55018971C)	2
<i>Sprekers: Melissa Depraetere</i> , voorzitter van de Vooruit-fractie, Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Samengevoegde vragen van	4
- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De communicatie van de FOD Economie m.b.t. de heropening van de horeca" (55017499C)	4
- Sophie Rohonyi aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verwarrende communicatie inzake het gebruik van plexiglasen schermen in de horecasector" (55017567C)	4
- Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De protocollen voor de volledige heropening van de horeca" (55018863C)	4
<i>Sprekers: Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Vraag van Patrick Prévot aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De marktwerking in de sector van de gerechtsdeurwaarders in België" (55017510C)	5
<i>Sprekers: Patrick Prévot, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Vraag van Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De	7

reprise des activités pyrotechniques" (55018187C) <i>Orateurs:</i> Albert Vicaire, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		opheffing van het verbod op het gebruik van pyrotechnische artikelen" (55018187C) <i>Sprekers:</i> Albert Vicaire, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base" (55018452C) <i>Orateurs:</i> Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	7	Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst" (55018452C) <i>Sprekers:</i> Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	7
Questions jointes de	8	Samengevoegde vragen van	8
- Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les sociétés zombies et les aides publiques" (55018563C)	8	- Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Zombiebedrijven en overheidssteun" (55018563C)	8
- Kathleen Verhelst à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les entreprises zombies" (55019010C)	8	- Kathleen Verhelst aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Zombiebedrijven" (55019010C)	8
- Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Une meilleure détection des sociétés zombies" (55018918C) <i>Orateurs:</i> Cécile Cornet, Kathleen Verhelst, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	8	- Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Een betere opsporing van zombiebedrijven" (55018918C) <i>Sprekers:</i> Cécile Cornet, Kathleen Verhelst, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	8
Question de Nahima Lanjri à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les achats à crédit" (55018592C) <i>Orateurs:</i> Nahima Lanjri, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	10	Vraag van Nahima Lanjri aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het kopen op krediet" (55018592C) <i>Sprekers:</i> Nahima Lanjri, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	10
Interpellation de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La hausse du niveau des prix et son incidence sur l'inflation" (55000138I) <i>Orateurs:</i> Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	11	Interpellatie van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het stijgende prijspeil en de invloed ervan op de inflatie" (55000138I) <i>Sprekers:</i> Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	11
<i>Motions</i>	13	<i>Moties</i>	13
Question de Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les remboursements avec effet rétroactif des primes d'assurances" (55018913C) <i>Orateurs:</i> Denis Ducarme, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	14	Vraag van Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De terugbetaling met terugwerkende kracht van verzekeringspremies" (55018913C) <i>Sprekers:</i> Denis Ducarme, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	14
Question de Nicolas Parent à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La disparition de distributeurs bancaires" (55018812C) <i>Orateurs:</i> Nicolas Parent, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	15	Vraag van Nicolas Parent aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het weghalen van bankautomaten" (55018812C) <i>Sprekers:</i> Nicolas Parent, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	15

Questions jointes de	17	Samengevoegde vragen van	17
- Christophe Lacroix à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La plainte déposée auprès de l'Autorité belge de la Concurrence visant les projets Jofico et Batopin" (55018962C)	17	- Christophe Lacroix aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De bij de Belgische Mededingingsautoriteit tegen de projecten Jofico en Batopin ingediende klacht" (55018962C)	17
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La plainte de Financité contre les regroupements bancaires de distributeurs de billets" (55018996C) <i>Orateurs: Christophe Lacroix, Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	17	- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De klacht van Financité tegen de interbancaire netwerken van geldautomaten" (55018996C) <i>Sprekers: Christophe Lacroix, Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	17
Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'impact économique d'un Bancontact obligatoire pour les petits commerçants" (55018998C) <i>Orateurs: Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	19	Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De economische impact van een verplichte Bancontactbetaalterminal voor kleine zelfstandigen" (55018998C) <i>Sprekers: Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	19
Questions jointes de	21	Samengevoegde vragen van	21
- Samuel Cogolati à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'expiration de l'Accord sur la sécurité incendie et la sécurité des bâtiments au Bangladesh" (55017801C)	21	- Samuel Cogolati aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het aflopen van het Akkoord voor Brand- en Gebouwveiligheid in Bangladesh" (55017801C)	21
- Samuel Cogolati à Sophie Wilmès (VPM Affaires étrangères et européennes) sur "L'expiration de l'Accord sur la sécurité incendie et la sécurité des bâtiments au Bangladesh" (55017805C)	21	- Samuel Cogolati aan Sophie Wilmès (VEM Buitenlandse en Europese Zaken) over "Het aflopen van het Akkoord voor Brand- en Gebouwveiligheid in Bangladesh" (55017805C)	21
- Vicky Reynaert à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accord Bangladesh" (55018518C)	21	- Vicky Reynaert aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het Bangladesh-akkoord" (55018518C)	21
- Els Van Hoof à Sophie Wilmès (VPM Affaires étrangères et européennes) sur "L'accord Bangladesh" (55018973C) <i>Orateurs: Samuel Cogolati, Vicky Reynaert, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	21	- Els Van Hoof aan Sophie Wilmès (VEM Buitenlandse en Europese Zaken) over "Het Bangladesh-akkoord" (55018973C) <i>Sprekers: Samuel Cogolati, Vicky Reynaert, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	21

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

MERCREDI 16 JUIN 2021

Après-midi

COMMISSIE VOOR ECONOMIE, CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 16 JUNI 2021

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 15 h 15 par M. Stefaan Van Hecke, président.

Le texte en italique est le résumé de la question préalablement déposée.

01 Question de Dieter Vanbesien à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La croissance de l'emploi dans l'économie circulaire" (55017342C)

01.01 **Dieter Vanbesien** (Ecolo-Groen): Une étude récente sur la croissance de l'emploi dans le secteur de l'économie circulaire en Flandre démontre que le développement de ce secteur constitue un important vivier d'emplois. Entre 2008 et 2020, la croissance de l'emploi dans le secteur a été trois fois plus rapide que la moyenne flamande. Selon l'étude précitée, durant cette même période, l'emploi a cependant diminué dans le secteur des réparations.

Les chiffres en matière de croissance de l'emploi sont-ils comparables dans les autres régions? Le ministre pense-t-il que l'économie circulaire sera bénéfique pour l'emploi en Belgique, Est-il en mesure d'expliquer la contraction de l'emploi, dans le secteur des réparations? Quelles mesures prendra-t-il pour y remédier?

01.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): Il ressort des chiffres de l'ONSS pour les mêmes secteurs, qu'au cours des trois premiers trimestres 2020, environ 2,3 % des travailleurs étaient actifs dans l'économie circulaire, tant en Wallonie qu'en Flandre. En Wallonie, entre 2008 et

De openbare commissievergadering wordt geopend om 15.15 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Vraag van Dieter Vanbesien aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De jobgroei in de circulaire economie" (55017342C)

01.01 **Dieter Vanbesien** (Ecolo-Groen): Een recente studie over de jobgroei in de circulaire sector in Vlaanderen wijst uit dat de uitbouw daarvan veel jobs kan opleveren. Tussen 2008 en 2020 is de werkgelegenheid in de circulaire economie drie keer sneller gegroeid dan het Vlaams gemiddelde. Luidens diezelfde studie is er wel sprake van een daling van de werkgelegenheid in de reparatiesector tussen 2008 en 2020.

Zijn er in de andere regio's vergelijkbare cijfers met betrekking tot de jobgroei? Denkt de minister dat de circulaire economie de Belgische werkgelegenheid ten goede zal komen? Heeft hij een verklaring voor de krimp van de werkgelegenheid in de reparatiesector? Wat zal hij hiertegen ondernemen?

01.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): Uit gegevens van de RSZ voor dezelfde sectoren blijkt dat in Wallonië net als in Vlaanderen in de eerste drie kwartalen van 2020 zowat 2,3 % van de werknemers actief was in de circulaire economie. In Wallonië is die tussen 2008

2020, la croissance dans ce secteur a atteint près de 15 %; à Bruxelles, en revanche l'activité a reculé de plus de 10 % au cours de la période concernée, avant de reprendre légèrement en 2020. En Belgique, à la même période, le secteur des réparations est le seul à s'être contracté, uniquement en Flandre et à Bruxelles, à l'inverse de la Wallonie où il a enregistré une croissance relativement forte. L'économie circulaire doit continuer à croître pour des raisons liées à l'environnement et à l'emploi. Nous, pourrons, de la sorte, créer des emplois durables et locaux, accroître la résilience de notre économie, stimuler les services de réparation et l'économie sociale et créer de nouveaux marchés et des avantages compétitifs.

Le plan d'action fédéral pour une économie circulaire concerne l'amélioration de la conception de certains produits en vue de faciliter leur réparation: un indice de réparabilité doit obligatoirement figurer sur les produits lors de l'achat en magasin ou en ligne pour informer les consommateurs à ce sujet. Ce plan d'action vise également à transposer la directive sur la garantie légale afin que les consommateurs puissent aisément faire valoir leur droit à la réparation. Enfin ce plan d'action prévoit une campagne de communication pour sensibiliser les consommateurs à la consommation durable et à l'économie circulaire.

01.03 Dieter Vanbesien (Ecolo-Groen): Tout le monde prend de plus en plus conscience de la finitude des matières premières. Dès lors, l'économie et l'industrie s'y adapteront et modifieront en profondeur les matières premières et le cycle de vie de leurs produits. Cette transition, qui a déjà commencé, constitue une opportunité pour notre pays.

L'incident est clos.

02 Questions jointes de

- **Melissa Depraetere** à **Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "Les pratiques malhonnêtes dans le cadre de la détection des violations du droit d'auteur" (55017472C)
- **Anneleen Van Bossuyt** à **Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "L'amende en cas d'infractions aux droits d'auteur" (55017656C)
- **Leen Dierick** à **Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "Les droits d'auteur" (55018971C)

02.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Une nouvelle façon de pousser les citoyens à engager des frais

en 2020 met bijna 15 % gegroeid, maar in Brussel was er een krimp met meer dan 10 % in dezelfde periode en een lichte stijging in 2020. Voor België is de reparatiesector de enige sector die krimpt in die periode, maar dat is enkel te wijten aan Vlaanderen en Brussel, want in Wallonië groeide de sector relatief sterk. Een verdere ontwikkeling is nodig om redenen van milieu en tewerkstelling. Zo kunnen we duurzame en lokale banen creëren, onze economische veerkracht versterken, reparatiediensten en de sociale economie stimuleren en nieuwe markten en concurrentievoordelen creëren.

Het federale actieplan voor een circulaire economie betreft het verbeterd ontwerp van bepaalde producten met het oog op een gemakkelijkere herstelling, een verplichte index op producten bij de aankoop in de winkel en online om de consument te informeren over de eventuele herstelbaarheid van het product, de omzetting van de richtlijn over de wettelijke garantie zodat consumenten hun recht op herstelling gemakkelijker kunnen doen gelden, een communicatiecampagne om de consument bewust te maken van duurzame consumptie en de circulaire economie.

01.03 Dieter Vanbesien (Ecolo-Groen): Als iedereen zich steeds bewuster wordt van de eindigheid van grondstoffen, zullen de economie en de industrie zich daaraan aanpassen en de grondstoffen en de levenscyclus van hun producten grondig herwerken. Die transitie is al volop bezig. Dat biedt kansen voor ons land.

Het incident is gesloten.

02 Samengevoegde vragen van

- **Melissa Depraetere** aan **Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "De malafide praktijken bij het opsporen van inbreuken op auteursrechten" (55017472C)
- **Anneleen Van Bossuyt** aan **Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "De boete bij inbreuken op auteursrechten" (55017656C)
- **Leen Dierick** aan **Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "De auteursrechten" (55018971C)

02.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Er is een nieuwe manier opgedoken om burgers op

excessifs est apparue. Des entreprises utilisent des logiciels spécifiques qui leur permettent de détecter si une personne, souvent par accident, a utilisé une image sans accord explicite. Elles demandent alors immédiatement des dédommagements très onéreux, surtout à des citoyens qui, ne se doutant de rien, ont très souvent agi en toute bonne foi. Ces entreprises agitent même la menace d'un procès et évoquent très vite une infraction. Ce modèle entrepreneurial devient ainsi rapidement malhonnête.

Le SPF Économie a-t-il déjà reçu des plaintes par rapport à de telles pratiques et comment sont-elles traitées? Est-il possible d'intervenir contre ces pratiques ou bien un travail législatif doit-il d'abord être fait pour cela? Des actions de sensibilisations sont-elles une option?

02.02 Leen Dierick (CD&V): *Les personnes qui possèdent un blogue et qui y postent des photos doivent, pour ce faire, demander l'autorisation des ayants droit. Certaines entreprises vont à la recherche de telles photos pour ensuite exiger des indemnités exorbitantes, soi-disant en compensation de la perte de revenus. S'il va de soi que les droits d'auteur doivent être respectés, des personnes qui ne recherchent pas de gain financier sont, par ces pratiques, prises au piège par des multinationales.*

Le ministre a-t-il connaissance de ces pratiques? Combien de signalements d'indemnités exorbitantes ont déjà été enregistrés à ce sujet? Dans quelle mesure ces pratiques sont-elles légales si l'on est disposé à retirer les photos? Comment peut-on vérifier si l'indemnité exigée est raisonnable? Quelle est la position du Service de contrôle des sociétés de gestion de droits d'auteur et de droits voisins? Quelles actions le ministre va-t-il entreprendre contre ces pratiques?

02.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): En 2020, le point de contact du SPF Économie a reçu 46 signalements d'infraction aux droits d'auteur. Depuis janvier 2021 jusqu'au début du mois de mai, 21 cas ont été signalés concernant à chaque fois des titulaires de sites internet avertis par écrit par une entreprise qu'une photo non libre de droits avait été publiée sur leur site sans autorisation. Après analyse de ces plaintes par le SPF Économie, il est apparu que l'action du titulaire du droit d'auteur était toujours conforme au Code de droit économique.

Même si le titulaire d'un site internet a agi de bonne foi, il enfreint les droits d'auteur. La suppression de la photo ne supprime pas l'infraction. Le montant

buitensporige kosten te jagen. Bedrijven gebruiken specifieke software waarmee zij detecteren of een persoon, vaak per ongeluk, een afbeelding heeft gebruikt zonder expliciete toestemming. Zij vragen dan meteen erg zware schadevergoedingen, vooral aan nietsvermoedende burgers die heel vaak te goeder trouw hebben gehandeld. Er wordt zelfs gedreigd met een rechtszaak en al te makkelijk gesproken over een misdrijf. Dit wordt zo snel een malafide businessmodel.

Kreeg de FOD Economie al klachten over dergelijke praktijken en hoe behandelt men die? Kan men hiertegen optreden of is daar wetgevend werk voor nodig? Zijn sensibiliseringsacties een optie?

02.02 Leen Dierick (CD&V): *Mensen die een blog hebben en daarop foto's plaatsen moeten daarvoor toestemming vragen aan de rechthebbenden. Sommige bedrijven gaan op zoek naar foto's om dan buitensporige vergoedingen te eisen, zogezegd voor de gederfde inkomsten. Auteursrechten moeten uiteraard worden gerespecteerd, maar door deze praktijk worden mensen die geen financieel gewin nastreven, voor het blok gezet door multinationals.*

Heeft de minister weet van deze praktijken? Hoeveel meldingen over buitensporige vergoedingen zijn hierover al binnengekomen? In hoeverre zijn deze praktijken wettelijk als men de foto's wil verwijderen? Hoe kan men nagaan of de geëiste vergoeding redelijk is? Wat is het standpunt van de Controledienst van de vennootschappen voor het beheer van auteursrechten en naburige rechten? Wat zal de minister doen tegen deze praktijken?

02.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): In 2020 ontving het meldpunt van de FOD Economie 46 meldingen over inbreuken op auteursrecht. In 2021 tot begin mei waren er 21 meldingen, telkens van websitehouders die door een bedrijf schriftelijk werden verwittigd dat een foto auteursrechtelijk beschermd is en zonder toelating op hun website was geplaatst. De FOD Economie analyseert die klachten en de rechtenhouder blijkt steeds te kunnen optreden conform het Wetboek van economisch recht.

Ook al handelde een websitehouder te goeder trouw, dan nog pleegt hij een inbreuk op het auteursrecht. Het verwijderen van de foto heft de

des indemnités réclamées ne peut être déterminé que par les cours et tribunaux. En cas d'infraction, tous les dommages doivent légalement être indemnisés par chaque contrevenant qui savait ou aurait raisonnablement dû savoir qu'il commettait une infraction. Les dommages et intérêts doivent être proportionnels au préjudice réellement subi. Les autorités judiciaires peuvent le cas échéant fixer les dommages et intérêts sous la forme d'une somme forfaitaire.

La question des dommages et intérêts en cas d'infractions aux droits d'auteur n'est pas abordée dans la directive 2019/790 sur le droit d'auteur et les droits voisins dans le marché unique numérique. Elle ne sera donc pas abordée dans la législation transposant cette directive.

02.04 Melissa Depraetere (Vooruit): Il est bon que plusieurs signalements aient tout de même été faits, car le phénomène est ainsi dans le viseur du SPF Économie. Pour les droits d'auteurs, les rémunérations doivent être proportionnelles aux dégâts réels, mais dans des cas comme celui-ci, il devrait suffire de demander à quelqu'un de retirer l'image en question.

02.05 Leen Dierick (CD&V): Nous sommes tous d'accord pour estimer que les droits d'auteurs doivent effectivement être rémunérés, mais ces entreprises se comportent de façon assez agressive par rapport à des personnes qui avaient les meilleures intentions du monde. Il serait beaucoup plus approprié de signaler que ceci ne peut plus avoir lieu. La sensibilisation a un rôle à jouer dans le cas présent.

L'incident est clos.

03 Questions jointes de

- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La communication du SPF Économie concernant la réouverture de l'horeca" (55017499C)
- Sophie Rohonyi à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La confusion sur la communication relative à l'utilisation de parois de plexiglas par l'horeca" (55017567C)
- Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les protocoles pour la réouverture complète de l'horeca" (55018863C)

03.01 Reccino Van Lommel (VB): Le 7 mai, à l'veille de la réouverture de l'horeca, la communication affichée sur le site du SPF Économie était en contradiction avec celle d'autres ministres. Les exploitants du secteur horeca

inbreuk niet op. De hoogte van de gevorderde vergoeding kan enkel worden bepaald door de hoven en rechtbanken. Bij een inbreuk moet wettelijk alle schade worden vergoed door elke overtreder die wist of redelijkerwijs had moeten weten dat hij een inbreuk beging. De schadevergoeding moet in verhouding staan tot de werkelijk geleden schade. Rechterlijke instanties kunnen desgevallend de schadevergoeding vaststellen als een forfaitair bedrag.

De schadevergoeding bij inbreuken op het auteursrecht komt niet ter sprake in richtlijn 2019/790 rond het auteursrecht en de naburige rechten in de digitale eengemaakte markt. Dit komt dus ook niet aan bod bij de omzetting van de richtlijn.

02.04 Melissa Depraetere (Vooruit): Het is goed dat er toch een aantal meldingen zijn geweest, want zo staat dit op de radar van de FOD Economie. Bij auteursrechten moeten de vergoedingen in verhouding zijn tot de werkelijke schade, maar in gevallen als deze zou het moeten volstaan om iemand te vragen om die afbeelding te verwijderen.

02.05 Leen Dierick (CD&V): We zijn het er allemaal over eens dat auteursrechten effectief moeten worden betaald, maar deze bedrijven gedragen zich vrij agressief ten opzichte van mensen die de beste bedoelingen hebben. Een melding dat dit niet meer mag gebeuren, zou veel gepaster zijn. Hier is sensibilisering toch wel op zijn plaats.

Het incident is gesloten.

03 Samengevoegde vragen van

- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De communicatie van de FOD Economie m.b.t. de heropening van de horeca" (55017499C)
- Sophie Rohonyi aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verwarrende communicatie inzake het gebruik van plexiglas schermen in de horecasector" (55017567C)
- Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De protocollen voor de volledige heropening van de horeca" (55018863C)

03.01 Reccino Van Lommel (VB): Op 7 mei, een dag voor de horeca mocht heropenen, was de communicatie op de website van de FOD Economie in tegenspraak met die van andere ministers. De horeca-uitbaters waren bepaald niet blij.

n'étaient pas particulièrement heureux.

Quelles dispositions le ministre prendra-t-il pour harmoniser la communication à l'avenir? Comment épargnera-t-il des investissements devenus rapidement inutiles aux exploitants d'établissements horeca?

03.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): La communication tardive des informations nécessaires et des protocoles est indéniablement difficile à gérer par le secteur. Nous ne pouvons qu'évaluer la situation en permanence au gré de son évolution et des connaissances du moment.

Les protocoles pour la réouverture complète de l'horeca sont disponibles. Les documents peuvent être consultés sur le site internet du SPF Économie, ainsi que dans un guide à la disposition de tous. L'installation dans chaque espace d'un appareil de mesure du CO₂ sera obligatoire. Un plan d'action a été élaboré pour la ventilation des établissements horeca et des centres de fitness que l'exploitant sera tenu d'appliquer dès que le seuil de 900 PPM/CO₂ sera dépassé. La *task force* Ventilation du commissariat corona a également rédigé des recommandations en matière de ventilation, de qualité de l'air ambiant et de son contrôle.

(*En français*) Nous pouvons nous réjouir de la reprise de l'horeca en intérieur et extérieur. Le prochain Codeco devrait décider de nouveaux assouplissements. Nous devons bien communiquer sur les différents protocoles.

03.03 **Reccino Van Lommel** (VB): Il est bon bien sûr qu'un guide clair, accessible à tous, existe. Le ministre admet qu'il y avait un problème de communication, mais je pense qu'il est plutôt question d'une grosse accumulation d'erreurs de communication. J'espère que celles-ci ne seront pas répétées lors des prochaines étapes de la réouverture. Je comprends la colère des exploitants d'établissements horeca qui ont dû perdre beaucoup d'argent, qui ont consenti des investissements pour pouvoir rouvrir leurs portes et qui, ensuite, reçoivent pareil message à la veille du grand jour. Ce spectacle faisait mal au cœur.

L'incident est clos.

04 Question de Patrick Prévot à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le fonctionnement du marché du secteur des huissiers en Belgique" (55017510C)

Hoe zal de minister ervoor zorgen dat de communicatie voortaan gestroomlijnd wordt? Hoe zal vermeden worden dat de horeca-uitbaters investeringen doen die even later nutteloos blijken?

03.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Nederlands*): Het is voor de sector uiteraard moeilijk als de noodzakelijke informatie en de protocollen op zich laten wachten. We kunnen de situatie alleen voortdurend evalueren in het licht van de evolutie en de kennis van het moment.

De protocollen voor de volledige heropening van de horeca zijn beschikbaar. Ze zijn te vinden op de website van de FOD Economie en in een gids die voor iedereen beschikbaar is. Er staat in dat een CO₂-meetinstrument verplicht is in elke afzonderlijke ruimte. Er bestaat een actieplan voor ventilatie in de horeca en voor fitnesscentra, dat de exploitant verplicht moet toepassen als de grenswaarde van 900 PPM/CO₂ wordt overschreden. De taskforce Ventilatie van het coronacommissariaat heeft ook aanbevelingen opgesteld voor ventilatie, de luchtkwaliteit binnenshuis en de controle ervan.

(*Frans*) We zijn tevreden dat de horeca binnen en buiten weer opengaat. Op de volgende vergadering van het Overlegcomité zal er wellicht worden beslist over nieuwe versoepelingen. We zullen moeten zorgen voor een goede communicatie over de verschillende protocollen.

03.03 **Reccino Van Lommel** (VB): Natuurlijk is het goed dat er een duidelijke gids is, die voor iedereen beschikbaar is. De minister geeft toe dat er een communicatieprobleem was, maar ik denk dat er eerder sprake is van een hele stapel communicatiefouten. Ik hoop dat die bij de volgende stappen in de heropening niet opnieuw zullen worden gemaakt. Ik begrijp de woede van de horeca-uitbaters, die veel geld hebben verloren, investeringen deden om te kunnen heropenen en dan een dergelijke boodschap kregen één dag voor de grote dag. Dat was pijnlijk.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Patrick Prévot aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De marktwerking in de sector van de gerechtsdeurwaarders in België" (55017510C)

04.01 Patrick Prévot (PS): L'Observatoire des prix montre que la rentabilité de la profession des notaires est anormalement élevée par rapport à d'autres professions intellectuelles et que les tarifs réglementés des actes notariés sont opaques et obsolètes. Ce même constat peut être fait pour les huissiers de justice.

L'Observatoire des prix ne devrait-il pas aussi se pencher sur les pratiques de cette profession?

04.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): L'étude de l'Observatoire des prix sur le marché des huissiers de justice se justifie d'abord par le fait qu'il s'agit d'un secteur où les marges sont élevées, alors que le risque économique pour les acteurs est limité. Ensuite, la réglementation date et son adéquation aux réalités actuelles pose question. Enfin, on doit se pencher sur les pratiques d'un secteur mal perçu par les médias.

Le principe *no cure, no pay*, qui implique que l'huissier est rémunéré par le créancier seulement en cas de récupération de sa créance, sera étudié. On tentera d'en déterminer l'impact sur les forces du marché.

Je souhaite réduire les coûts du recouvrement judiciaire et amiable des dettes, démarche anticipée par cette commission. L'étude de l'Observatoire des prix sera très utile dans ce cadre et permettra d'objectiver la situation.

04.03 Patrick Prévot (PS): Je me réjouis que l'Observatoire des prix se penchera également sur cette profession qui connaît une rentabilité très élevée pour des risques minimes, une tarification dépassée, une législation vieillissante et aussi des abus.

De nombreux citoyens ont constaté des abus, notamment dans les recouvrements amiables, et des prix insuffisamment encadrés, ce qui nous avait conduit à travailler sur un texte protégeant les consommateurs avec les collègues Melissa Depraetere et Leen Dierick.

L'incident est clos.

04.01 Patrick Prévot (PS): Uit een studie van het Prijzenobservatorium blijkt dat het notarisberoep in vergelijking met andere intellectuele beroepen abnormaal winstgevend is en dat de geregelende tarieven voor notariële akten ondoorzichtig en niet meer van deze tijd zijn. Diezelfde vaststellingen zouden ook opgaan voor de gerechtsdeurwaarders.

Zou het Prijzenobservatorium zich niet ook over de praktijken van die beroepscategorie moeten buigen?

04.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Het Prijzenobservatorium buigt zich inderdaad over de marktwerking met betrekking tot de activiteiten van de gerechtsdeurwaarders. Die sector wordt gekenmerkt door hoge winstmarges, terwijl het economische risico voor de actoren beperkt is. De regelgeving is verouderd en lijkt niet langer aangepast aan de werkelijkheid van vandaag. Ook is die sector al negatief aan bod gekomen in de media en is het daarom goed de praktijken ervan onder de loep te nemen.

Het no-cure-no-payprincipe, dat inhoudt dat de deurwaarder enkel door de schuldeiser wordt vergoed wanneer diens schuldvordering effectief wordt uitgevoerd, zal nader worden bekeken. Men zal onderzoeken welke impact het heeft op de marktwerking.

Ik wil de kosten voor de gerechtelijke en de minnelijke invordering van schulden verlagen, een maatregel waarover deze commissie zich overigens ook al heeft gebogen. De studie van het Prijzenobservatorium zal daartoe bijzonder nuttig zijn en bijdragen tot een objectivering van de situatie.

04.03 Patrick Prévot (PS): Het is een goede zaak dat het Prijzenobservatorium zich ook over het deurwaardersberoep zal buigen, dat erg winstgevend is terwijl de risico's miniem zijn, dat voorbijgestreefde tarieven hanteert, geregeld wordt door een verouderde wetgeving en soms gepaard gaat met misbruiken.

Heel wat burgers hebben die misbruiken kunnen vaststellen, onder meer bij de minnelijke invorderingen, omdat de prijzen er onvoldoende beregeld zijn. Om die reden heb ik, samen met collega's Melissa Depraetere en Leen Dierick, een tekst voorbereid om de consument beter te beschermen.

Het incident is gesloten.

05 Question de Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La reprise des activités pyrotechniques" (55018187C)

05.01 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): *L'arrêté ministériel covid du 28 octobre 2020 prévaut toujours, par défaut, pour le secteur de la pyrotechnie. À l'exception de la catégorie F1, l'usage d'articles pyrotechniques reste interdit.*

Cela crée des problèmes, par exemple pour des citoyens ayant voulu rendre hommage à un ami disparu en marquant le parcours des funérailles avec des fumigènes, ce que la police a refusé sur base de cet arrêté ministériel.

L'interdiction d'usage des articles pyrotechniques, déjà remise en question par le secteur avant les fêtes de fin d'année, est-elle toujours légitime? Mettez-vous ce sujet sur la table du prochain Codeco pour sortir de la situation "par défaut" qui prévaut pour ce secteur?

05.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Une interdiction d'utilisation des artifices de divertissement a été introduite dans l'arrêté ministériel du 28 octobre 2020 dans le cadre de la gestion de la crise, afin d'éviter des accidents qui auraient encombré les services d'urgence et la première ligne hospitalière.

Dorénavant, il est à nouveau autorisé d'utiliser des articles pyrotechniques en respectant les conditions de sécurité et les règles relatives aux déplacements et rassemblements dans l'espace public prévues par l'arrêté ministériel. Lorsqu'elle s'impose, l'autorisation doit être demandée auprès des autorités compétentes, en fonction du type de manifestation.

L'incident est clos.

06 Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base" (55018452C)

06.01 Leen Dierick (CD&V): En octobre dernier, nous avons décidé que le service bancaire de base entrerait en vigueur le 1er mai 2021, mais la procédure a pris un certain retard. Entre-temps, les entrepreneurs demeurent dans l'incertitude.

05 Vraag van Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De opheffing van het verbod op het gebruik van pyrotechnische artikelen" (55018187C)

05.01 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): *Het ministerieel besluit met maatregelen tegen covid van 28 oktober 2020 geldt, bij gebrek aan andersluidende bepalingen, nog steeds voor de pyrotechnische sector. Met uitzondering van artikelen behorend tot de categorie F1 blijft het gebruik van pyrotechnische artikelen verboden.*

Dat brengt problemen mee, bijvoorbeeld in het concrete geval waarin burgers een overleden vriend een eerbetoon wilden brengen door het traject van de rouwstoet af te zetten met rookpotten of -staven. Dat werd op grond van het voormelde ministerieel besluit door de politie verboden.

Is het legitiem het verbod op het gebruik van pyrotechnische artikelen, dat door de sector al voor de eindejaarsfeesten ter discussie werd gesteld, te handhaven? Zult u dat punt voorleggen op de volgende bijeenkomst van het Overlegcomité en vragen dat er voor die sector andersluidende bepalingen worden ingevoerd?

05.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): In het raam van het crisisbeheer werd er bij het ministerieel besluit van 28 oktober 2020 een verbod op het gebruik van feestvuurwerk ingevoerd, teneinde ongevallen te voorkomen die bij de spoeddiensten en de eerstelijnsdiensten van de ziekenhuizen tot een toevloed van patiënten geleid zouden hebben.

Vanaf nu is het weer toegestaan om pyrotechnische artikelen te gebruiken met inachtneming van de bij ministerieel besluit bepaalde veiligheidsvoorwaarden en regels met betrekking tot verplaatsingen en samenscholingen in de openbare ruimte. Zo nodig moet er ook toestemming gevraagd worden aan de bevoegde overheden, afhankelijk van het soort van manifestatie.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst" (55018452C)

06.01 Leen Dierick (CD&V): Vorig jaar in oktober hebben wij beslist dat de basisbankdienst op 1 mei 2021 in werking zou treden, maar er is enige vertraging opgetreden. Ondertussen verkeren ondernemers in het ongewisse.

Où en est le projet? Une concertation est-elle encore menée avec les parties prenantes? Quels points sont encore au programme? Quand va-t-on recueillir l'avis du Conseil d'État? Quand va-t-on enfin entreprendre des démarches concrètes?

06.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): La loi et l'arrêté relatifs au service bancaire de base contiennent également des éléments visant à lutter contre le blanchiment d'argent. L'arrêté d'exécution doit être aligné sur la législation anti-blanchiment, ce qui demande du temps. Nous devrions pouvoir prendre l'arrêté d'ici le début de l'automne.

Les parties prenantes sont actuellement consultées. Une concertation sera ensuite encore menée au sein du groupe de travail dans lequel la Banque nationale, la Cellule de Traitement des Informations Financières (CTIF), le SPF Finances et le SPF Économie sont représentés. Nous allons tâcher de soumettre l'arrêté à l'avis du Conseil d'État avant le 21 juillet.

06.03 **Leen Dierick** (CD&V): Nous nous réjouissons d'apprendre que l'arrêté d'exécution sera pris d'ici l'automne.

L'incident est clos.

07 Questions jointes de

- Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les sociétés zombies et les aides publiques" (55018563C)
- Kathleen Verhelst à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les entreprises zombies" (55019010C)
- Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Une meilleure détection des sociétés zombies" (55018918C)

07.01 **Cécile Cornet** (Ecolo-Groen): Une société dite "zombie" continue d'exister alors qu'elle n'en a plus les moyens. En Belgique, sur 436 000 entreprises publiant des comptes annuels, entre 36 et 40 000 sociétés seraient des zombies, dont 23 305 ne comptent aucun employé. Le phénomène se développe dans toute l'Europe.

Le journal *L'Echo* a publié les chiffres d'une étude du bureau Graydon, qui considère qu'une société zombie est une entreprise d'au moins cinq ans qui a publié des moyens propres négatifs les trois derniers exercices. Les filiales belges sont souvent victimes de pratiques de "pompage" des bénéfices

Hoever staat het project? Is er nog overleg met de belanghebbenden? Wat staat er nog op de planning? Wanneer zal een advies van de Raad van State worden ingewonnen? Wanneer zal een en ander eindelijk worden uitgevoerd?

06.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Nederlands*): De wet en het besluit over de basisbankdienst bevatten ook elementen om witwaspraktijken tegen te gaan. Het uitvoeringsbesluit moet in overeenstemming worden gebracht met de antiwitwaswetgeving, wat tijd vraagt. Tegen het begin van de herfst zouden we het besluit moeten kunnen nemen.

Op dit moment worden de betrokken belanghebbenden geconsulteerd. Daarna is er nog een overleg binnen de werkgroep waarin de Nationale Bank, de Cel voor Financiële Informatieverwerking (CFI), de FOD Financiën en de FOD Economie vertegenwoordigd zijn. We zullen proberen om het besluit vóór 21 juli voor advies voor te leggen aan de Raad van State.

06.03 **Leen Dierick** (CD&V): We kijken ernaar uit dat het uitvoeringsbesluit tegen de herfst zal worden genomen.

Het incident is gesloten.

07 Samengevoegde vragen van

- Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Zombiebedrijven en overheidssteun" (55018563C)
- Kathleen Verhelst aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Zombiebedrijven" (55019010C)
- Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Een betere opsporing van zombiebedrijven" (55018918C)

07.01 **Cécile Cornet** (Ecolo-Groen): Een zogenaamd zombiebedrijf blijft bestaan, ook al beschikt het daartoe niet langer over de nodige middelen. In België zouden tussen 36.000 en 40.000 van de 436.000 ondernemingen die jaarrekeningen publiceren, zombiebedrijven zijn, waarvan er 23.305 geen enkele werknemer in dienst hebben. Het verschijnsel neemt in heel Europa toe.

In krant *L'Echo* zijn de cijfers verschenen van een studie van Graydon, dat een onderneming die ten minste vijf jaar oud is en de laatste drie boekjaren negatieve vermogenscijfers gepubliceerd heeft, als een zombiebedrijf beschouwt. Belgische dochterondernemingen worden door de

par la société mère.

Nombre d'entre elles ont sollicité des aides, notamment le chômage temporaire. Pour Graydon, elles absorberaient 7 %, soit 5,4 milliards sur 77 milliards d'euros de capitaux injectés pour faire face à la crise. Vu qu'elles n'innovent pas et ne génèrent pas de croissance, il ne sert à rien de les soutenir avec de l'argent public.

Ce phénomène est-il connu de vos services? Comment éviter que de telles structures pompent les aides publiques pour faire face à la crise? Un monitoring des aides à l'emploi est-il effectué? Comment comptez-vous agir face à ce phénomène qui se développe de manière inquiétante? Avez-vous prévu un monitoring?

07.02 Kathleen Verhelst (Open Vld): Les entreprises zombies sont des entreprises qui tentent de subsister alors qu'elles ne sont plus rentables économiquement. En tentant de subsister, elles portent atteinte à l'économie dans son ensemble parce qu'elles participent aux activités économiques et aux adjudications publiques à des prix plancher, afin de tout de même générer quelques recettes.

Quelles initiatives le gouvernement va-t-il prendre dans la lutte contre ces entreprises zombies, qui ont peut-être indûment reçu des aides durant la crise du coronavirus?

07.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): Les entreprises zombies, c'est-à-dire non viables, sont un problème mais les exclure des aides publiques est une stratégie risquée. Les identifier est un exercice périlleux. Des entreprises qui traversent des difficultés financières pourraient être qualifiées de zombies. Une telle stratégie pourrait frapper des entreprises qui ont des perspectives de redressement, ce qui serait contre-productif.

(*En néerlandais*) Les statistiques comptables ne sont pas suffisantes pour évaluer la viabilité d'une entreprise. Il ne faut pas non plus se baser uniquement sur les comptes financiers. Il s'agit d'une question complexe et il convient dès lors, lorsque nous voulons aider une entreprise, de pouvoir distinguer les entreprises zombies des entreprises en réelle difficulté.

(*En français*) Les aides octroyées dans le cadre de

moedermaatschappij misbruikt om winsten door te sluizen.

Velen van hen hebben steun aangevraagd, met name voor tijdelijke werkloosheid. Volgens Graydon zouden ze 7 %, of 5,4 miljard euro, van de 77 miljard euro kapitaal die ingebracht werd om de crisis het hoofd te bieden, opsorpen. Aangezien ze niet innoveren en geen groei genereren, heeft het geen zin ze met overheidsgeld te steunen.

Is dit fenomeen bij uw diensten bekend? Hoe kan er worden voorkomen dat dergelijke bedrijven overheidssteun om de crisis het hoofd te bieden opslokken? Bestaat er een controle op de toegekende werkgelegenheidssteun? Hoe denkt u dit verschijnsel, dat zich op zorgwekkende wijze ontwikkelt, aan te pakken? Hebt u in een monitoring voorzien?

07.02 Kathleen Verhelst (Open Vld): Zombiebedrijven zijn bedrijven die trachten te overleven terwijl ze eigenlijk niet meer economisch rendabel zijn. Met hun overlevingsstrijd schaden ze de hele economie, omdat ze tegen bodemprijzen deelnemen aan economische activiteiten en openbare aanbestedingen om toch nog enige inkomsten te genereren.

Wat zal de regering ondernemen in de strijd tegen de zombiebedrijven, die misschien ook onterecht coronasteun ontvingen?

07.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Frans*): Zombiebedrijven – bedrijven die niet levensvatbaar zijn en alleen kunnen blijven functioneren dankzij overheidssteun – vormen een probleem, maar deze bedrijven van overheidssteun uitsluiten is een risicovolle strategie. Het is niet gemakkelijk om ze te identificeren. Bedrijven die tijdelijk in financiële moeilijkheden verkeren, dreigen als zombiebedrijf te worden geëtiketteerd. Een dergelijke strategie zou bedrijven kunnen treffen waarvoor een wederopstanding wél nog mogelijk is, en dat zou contraproductief zijn.

(*Nederlands*) Boekhoudkundige statistieken volstaan niet om de levensvatbaarheid van een onderneming te beoordelen. Ook mag men zich daarvoor niet louter op financiële rekeningen baseren. Het gaat om een complexe aangelegenheid, waarbij men de zombiebedrijven moet kunnen onderscheiden van de bedrijven in moeilijkheden die men wil helpen.

(*Frans*) De steunmaatregelen in het kader van de

la crise sont un budget important pour l'État mais elles sont nécessaires pour permettre à l'économie de redémarrer après le confinement. Si la Belgique et l'Europe avaient fait preuve d'austérité, l'économie aurait mis plus de temps à redémarrer et les perspectives seraient plus sombres.

Contrairement aux États-Unis qui ont fait le choix d'aides peu ciblées, nous avons aidé les entreprises en difficulté et nous continuerons à le faire. Nous avons tenté de cibler au mieux les mesures d'aide afin d'éviter les effets d'aubaine tout en restant pragmatiques pour agir dans l'urgence.

(En néerlandais) Par conséquent, il ne me semble pas approprié d'exclure les entreprises zombies du champ d'application des aides prévues dans le cadre du coronavirus. Il convient plutôt d'envisager le remplacement progressif des aides mises en place dans le cadre du coronavirus par des mesures de soutien que nous pouvons déployer lors de la phase de reprise de notre économie.

07.04 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Je ne vous rejoins pas pour estimer qu'il ne serait pas pertinent d'exclure les sociétés zombies des aides. Au contraire, je vous encourage à les identifier de manière beaucoup plus fiable. Les sommes importantes qui sont en jeu doivent aller à l'économie réelle.

07.05 Kathleen Verhelst (Open Vld): Il est effectivement très difficile et délicat d'identifier les entreprises zombies. Si nous diminuons les aides coronavirus, elles vont peut-être d'elles-mêmes se détacher plus clairement.

L'incident est clos.

08 Question de Nahima Lanjri à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les achats à crédit" (55018592C)

08.01 Nahima Lanjri (CD&V): *Les fintechs ont le vent en poupe. Des applications proposent des crédits très faciles d'accès aux consommateurs sans vérifier leur solvabilité.*

Le ministre en est-il informé? Ces entreprises, comme l'entreprise Klarna, ont-elles été agréées par la FSMA? A-t-il déjà été examiné si elles observaient la législation? Une campagne sera-t-elle lancée pour avertir les consommateurs?

coronacrisis nemen een flinke hap uit het budget van de Staat, maar ze zijn nodig om de economie de kans te geven opnieuw op te leven na de lockdown. Als België en Europa bezuinigd zouden hebben, zou de heropleving van de economie langer op zich hebben laten wachten en zouden de vooruitzichten minder rooskleurig zijn.

In tegenstelling tot de weinig doelgerichte steun waarvoor de VS geopteerd heeft, hebben wij bedrijven in moeilijkheden geholpen en dat zullen we blijven doen. We hebben geprobeerd om de steunmaatregelen zo gericht mogelijk uit te vaardigen om te voorkomen dat de hulp terecht komt bij wie er niet echt nood aan heeft. Daarbij zijn we echter pragmatisch gebleven, zodat we snel konden ingrijpen.

(Nederlands) Daarom lijkt het mij niet aangewezen om zombiebedrijven uit te sluiten van het toepassingsgebied van de coronasteun. Wel moeten we nadenken over de geleidelijke vervanging van de coronasteun door steunmaatregelen die de herstelfase van onze economie kunnen begeleiden.

07.04 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Ik vind niet dat het niet zinvol zou zijn om zombiebedrijven van steunmaatregelen uit te sluiten, op dat punt ben ik het niet met u eens. Ik wil u integendeel vragen werk te maken van een veel betrouwbaarder identificatie van die bedrijven. De aanzienlijke sommen die worden uitgekeerd, moeten naar de reële economie vloeien.

07.05 Kathleen Verhelst (Open Vld): Het is inderdaad zeer moeilijk en delicaat om de zombiebedrijven te identificeren. Als we de coronasteun milderen, zullen ze misschien zelf meer boven komen drijven.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Nahima Lanjri aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het kopen op krediet" (55018592C)

08.01 Nahima Lanjri (CD&V): *Fintechbedrijven zijn in opmars. Apps bieden consumenten laagdrempelig een krediet aan zonder de kredietwaardigheid van de klanten te onderzoeken.*

Is de minister op de hoogte? Hebben deze bedrijven, zoals Klarna, een erkenning gekregen van de FSMA? Werd al onderzocht of zij zich aan de wetgeving houden? Komt er een campagne om consumenten te waarschuwen?

08.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Les fintechs doivent respecter la directive européenne PSD2 et la loi du 11 mars 2018.

Klarna a le statut d'établissement de crédit en Suède et est contrôlée par l'autorité suédoise de surveillance financière. Les autres prestataires de services de post-paiement ont le statut d'établissements de paiement et sont soumis au contrôle de leur organisme de contrôle national. Les entreprises qui proposent des services de post-paiement n'ont pas le statut de prêteur, mais traitent une facture impayée pour le compte d'une autre entreprise.

L'Inspection économique suit les nouvelles tendances en matière de modalités de paiement. La boutique en ligne qui propose un paiement différé doit informer clairement le consommateur. L'autorisation de paiement différé est accordée au client par la fintech. Une procédure d'acceptation préalable précède, dès lors, l'achat.

Compte tenu du cadre réglementaire strict que doivent respecter ces entreprises, il me paraît que la surveillance d'éventuels signalements suffit pour l'heure.

08.03 Nahima Lanjri (CD&V): Si je pose cette question, c'est parce que je m'inquiète pour les personnes qui, par le biais du paiement différé, accumulent les dettes. Le consommateur peut ainsi dépenser de l'argent qu'il n'a pas, sans devoir pour autant posséder une carte de crédit. Les boutiques en ligne présentent le paiement différé sur un mode léger et désinvolte, mais le réveil est brutal. Nous ne devons pas nous borner à surveiller. Si nous n'agissons pas rapidement, des personnes risquent d'avoir des problèmes.

Nous devons au moins mettre en garde contre les dangers. Je demande au ministre de prendre une initiative pour mettre le consommateur en garde contre de telles applications car rien n'est gratuit.

L'incident est clos.

09 Interpellation de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La hausse du niveau des prix et son incidence sur l'inflation" (55000138I)

09.01 Reccino Van Lommel (VB): Il semble que l'économie soit en train de se redresser. D'après la Banque nationale de Belgique, le niveau d'avant la crise du coronavirus sera atteint en 2022. Toutefois,

08.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Fintechbedrijven moeten zich houden aan de Europese richtlijn PSD2 en de wet van 11 maart 2018.

Klarna heeft in Zweden het statuut van een kredietinstelling en wordt door de Zweedse financiële toezichthouder gecontroleerd. Andere aanbieders van achteraf betalen hebben het statuut van betalingsinstelling en zijn onderworpen aan het toezicht van hun nationale toezichthouder. Bedrijven die achteraf betalen aanbieden, hebben niet het statuut van kredietgever, maar handelen een openstaande factuur van een andere onderneming af.

De Economische Inspectie volgt de nieuwe trends in het betalingslandschap op. De webshop die achteraf betalen aanbiedt, moet de consument duidelijk informeren. Het fintechbedrijf beslist of het betalen achteraf toestaat aan de klant. Er is dus een voorafgaande goedkeuringsprocedure voor aankopen.

Gezien het strikte reglementaire kader waaraan deze bedrijven moeten voldoen, meen ik dat het momenteel volstaat om eventuele meldingen te monitoren.

08.03 Nahima Lanjri (CD&V): Ik stel deze vraag uit bezorgdheid voor mensen die hierdoor schulden opbouwen. Op deze manier kan men geld uitgeven dat men niet heeft, zonder dat men een kredietkaart hoeft te bezitten. Webshops stellen het achteraf betalen luchtig en leuk voor, maar achteraf komt de ontnuchtering. We moeten meer doen dan enkel monitoren. Als we niet snel ingrijpen, komen er mensen in de problemen.

We moeten op zijn minst waarschuwen voor de gevaren. Ik vraag de minister om een initiatief te nemen om de consument te waarschuwen voor dergelijke apps, want niets is gratis.

Het incident is gesloten.

09 Interpellatie van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het stijgende prijspeil en de invloed ervan op de inflatie" (55000138I)

09.01 Reccino Van Lommel (VB): Het ziet ernaar uit dat de economie zich herpakt. De Nationale Bank van België voorspelt dat in 2022 het niveau zal bereikt worden van voor de coronacrisis.

les entreprises ont puisé dans leurs stocks, créant ainsi une importante rareté sur les marchés. Par ailleurs, on manque de personnel qualifié pour absorber le pic.

Selon le ministre, l'augmentation des prix des matières premières et du transport ne devrait pas déboucher sur une inflation supérieure à 2 %. Le problème me paraît toutefois plus important. Quelqu'un devra forcément payer ces augmentations de prix. Étant donné que l'offre ne peut pas suivre suffisamment la demande, nous allons assister à une poussée inflationniste généralisée. La forte relance, qui est probablement de nature temporaire, fait également exploser les prix du transport maritime des conteneurs.

Le passé nous enseigne que les hausses de prix décidées par les entreprises sont souvent perçues comme un acquis pour l'avenir. Pour rétablir le pouvoir d'achat des consommateurs, l'inflation sera inévitable et les salaires devront augmenter, ce qui favorisera de nouveau l'inflation.

Quelle est l'évaluation du ministre à cet égard? Comment va-t-il faire diminuer notre dépendance à l'égard des importations?

09.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): De janvier à mai 2021, l'inflation a atteint 0,86 %. Selon les dernières prévisions du Bureau fédéral du Plan, l'inflation totale devrait atteindre 1,5 % cette année et 1,6 % l'année prochaine, une augmentation relativement timide. La BCE vise en effet un taux d'inflation de près de 2 %.

Grâce à notre système unique d'indexation automatique, le pouvoir d'achat des consommateurs évolue en fonction de la hausse des prix. Il existe un accord au sein du gouvernement visant à renforcer l'Autorité belge de la Concurrence afin de comprimer les prix sur le long terme. Après réception de l'avis du Conseil d'État, ce projet de loi sera soumis au Parlement avant les vacances parlementaires, je l'espère.

L'inflation atteignait 0,5 % en Allemagne, en France et aux Pays-Bas en 2020 et 0,4 % en Belgique. Au premier trimestre 2021, l'inflation se situait à 1,6 % en Allemagne, 1,8 % aux Pays-Bas et 1 % en France. Avec 0,8 %, la Belgique se maintient sous ces chiffres. Il n'est pas encore question de spirale inflatoire.

La BCE a un rôle important à jouer via l'ajustement des taux d'intérêt. La hausse des prix des matières

Bedrijven hebben echter hun voorraden aangesproken, waardoor er nu een bijzonder grote schaarste is ontstaan op de markten. Daarnaast is er een tekort aan gekwalificeerd personeel om de piek op te vangen.

Volgens de minister zullen de stijgende grondstoffen- en transportprijzen niet leiden tot een inflatie van meer dan 2 %. Volgens mij is er echter meer aan de hand. Iemand zal de prijsstijgingen moeten betalen. Omdat het aanbod de vraag onvoldoende kan volgen, zal er een algemene inflatieopstoot komen. Het krachtige herstel, dat weliswaar tijdelijk van aard is, doet ook de prijzen voor het zeetransport van containers de pan uit rijzen.

Het verleden leert dat prijsstijgingen door bedrijven vaak worden aanzien als een verworvenheid voor de toekomst. Om de koopkracht van de consumenten te herstellen, zal inflatie onvermijdelijk zijn en zullen de lonen moeten stijgen, wat opnieuw inflatie in de hand zal werken.

Hoe schat de minister dit in? Hoe zal hij onze importafhankelijkheid doen afnemen?

09.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (*Nederlands*): Van januari tot mei 2021 bedroeg de inflatie 0,86 %. Volgens de laatste voorspelling van het Federaal Planbureau zou de totale inflatie dit jaar uitkomen op 1,5 % en op 1,6 % volgend jaar, wat vrij beperkt is. De ECB mikt immers op een inflatie van bijna 2 %.

Dankzij ons unieke systeem van automatische indexering evolueert de koopkracht van de consumenten mee met de gestegen prijzen. Er is een akkoord binnen de regering om de Belgische Mededingingsautoriteit te versterken en zo de prijzen op lange termijn te drukken. Na ontvangst van het advies van de Raad van State, kan dit wetsontwerp aan het Parlement worden voorgelegd, hopelijk nog voor het reces.

De inflatie in Duitsland, Frankrijk en Nederland lag in 2020 op 0,5 %, in België op 0,4 %. In het eerste kwartaal van 2021 lag de inflatie in Duitsland op 1,6 %, in Nederland op 1,8 % en in Frankrijk op 1 %. België blijft daar met 0,8 % onder. Er is voornamelijk geen sprake van een inflatoire spiraal.

De ECB heeft een belangrijke rol te spelen via de aanpassing van de rentevoeten. De gestegen

premières et du fret sont un phénomène international et doivent donc plutôt être solutionnés au niveau européen. Lors du renouvellement de la stratégie industrielle, la Commission européenne dressera le tableau de la dépendance vis-à-vis de l'importation de certaines matières premières et produits.

09.03 Reccino Van Lommel (VB): Les entreprises se sont longtemps efforcées de contenir les hausses de prix. Tôt ou tard, toute modification au début de la chaîne sera répercutée sur le consommateur. L'inflation est aujourd'hui peut-être modérée, mais je m'attends à ce que le problème prenne une toute autre ampleur à l'avenir. Il est indéniable que la hausse des coûts de transport est de plus en plus répercutée sur la facture. Il est vrai que le renchérissement des coûts de transport est un phénomène international.

L'inflation aura pour conséquence une diminution de la valeur de l'épargne. Les salaires augmenteront, mais le pouvoir d'achat va provisoirement diminuer. Si les entreprises doivent payer leur personnel davantage, elles répercuteront à leur tour ces frais vers le consommateur.

Le ministre passe sur la question de façon plutôt légère à mes yeux. C'est la raison pour laquelle je dépose une motion de recommandation dans laquelle je demande de protéger au maximum le pouvoir d'achat du consommateur. Il faut aussi que des mesures soient prises pour réduire notre dépendance aux importations. Il faut créer des incitants pour la relocalisation de secteurs importants.

Motions

Le **président**: En conclusion de cette discussion, les motions suivantes ont été déposées.

Une motion de recommandation a été déposée par M. Reccino Van Lommel et est libellée comme suit:
"La Chambre,
ayant entendu l'interpellation de M. Reccino Van Lommel
et la réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail,
- vu la pénurie des matières premières à l'échelle mondiale due à une augmentation de la demande résultant de la reprise économique post-covid;

- vu l'augmentation des coûts de transport, le prix du transport maritime ayant plus que décuplé;

- vu la répercussion de l'augmentation des coûts dans la chaîne de valeur qui se traduit en fin de

grondstoffen- en vrachtprijzen zijn een internationaal fenomeen en moeten dus veeleer op Europees niveau een oplossing krijgen. De Europese Commissie zal bij de hernieuwing van de industriële strategie de importafhankelijkheid van bepaalde grondstoffen en producten in kaart brengen.

09.03 Reccino Van Lommel (VB): Bedrijven hebben lang geprobeerd om prijsverhogingen tegen te houden. Als er aan het begin van de keten iets verandert, dan zal dat na een tijd bij de consument terecht komen. Vandaag is de inflatie misschien beperkt, maar ik verwacht dat dit in de toekomst een veel groter probleem zal worden. Het is een feit dat transportkosten steeds meer worden doorgerekend. Die stijgende transportprijzen zijn inderdaad een internationaal fenomeen.

De inflatie zal ervoor zorgen dat het spaargeld in waarde vermindert. De lonen zullen stijgen, maar de koopkracht zal tijdelijk dalen. Als bedrijven meer moeten betalen aan hun personeel, zullen zij die kosten ook weer doorrekenen aan de consument.

Ik vind dat de minister er nogal licht overgaat. Daarom dien ik een motie van aanbeveling in waarin ik vraag om de koopkracht van de consument maximaal te beschermen. Er moeten ook maatregelen worden genomen om onze importafhankelijkheid te doen afnemen. Er moeten stimulansen komen voor de *reshoring* van belangrijke sectoren.

Moties

De **voorzitter**: Tot besluit van deze bespreking werden volgende moties ingediend.

Een motie van aanbeveling werd ingediend door de heer Reccino Van Lommel en luidt als volgt:
"De Kamer,
gehoord de interpellatie van de heer Reccino Van Lommel
en het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk,
- gelet op de grondstoffenschaarste op wereldschaal, veroorzaakt door een stijgende vraag ten gevolge van het economisch herstel na COVID-19;
- gelet op de stijgende transportkosten, waarbij de prijs van het vervoer per schip meer dan vertienvoudigde;
- gelet op de doorrekening van de stijgende kosten in de waardeketen, die uiteindelijk uitmonden in een

compte par une hausse du niveau des prix pour le consommateur;

- considérant que les augmentations de prix répercutées ne sont généralement pas neutralisées, ce qui conduira à une hausse du panier entrant dans le calcul de l'inflation;
- considérant qu'une inflation implique que: l'épargne perd de sa valeur; le pouvoir d'achat des consommateurs diminue; une hausse des salaires est nécessaire, ce qui se répercutera ensuite sur le client final entraînant une nouvelle inflation;

demande au gouvernement

- de protéger au maximum le pouvoir d'achat des consommateurs;
- de rompre le cercle vicieux inflationniste qui serait provoqué par le contexte économique actuel;
- de prendre des mesures afin de réduire notre dépendance aux importations et afin de créer des incitants à la relocalisation pour les secteurs clés."

Une motion pure et simple a été déposée par M. Patrick Prévot.

Le vote sur les motions aura lieu ultérieurement. La discussion est close.

10 Question de Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les remboursements avec effet rétroactif des primes d'assurances" (55018913C)

10.01 Denis Ducarme (MR): Nous avons déjà parlé de la solidarité attendue des compagnies d'assurance envers les secteurs sévèrement touchés par la crise covid, en particulier ceux contraints à la fermeture. Elles se sont engagées à prendre contact avec eux et à avancer des propositions sur des primes qui selon nous étaient exigées de manière indue. Or les deux tiers des personnes concernées n'auraient pas été recontactées à ce jour.

J'y vois du cynisme de la part des assureurs: soit ils proposent des remboursements insuffisants, soit seulement des reports de paiement.

Pouvez-vous retourner les voir et nous présenter un rapport des actions concrètes que nous attendons de leur part?

10.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en

hoger prijspeil voor de consument;

- overwegende dat doorgerekende prijsstijgingen over het algemeen niet meer worden ingetrokken en dit zal leiden tot een stijging van de inflatiekorf;

- overwegende dat een inflatie impliceert dat: het spaargeld in waarde zal verminderen; de koopkracht van de consumenten daalt; een stijging van de lonen noodzakelijk is, dewelke vervolgens opnieuw zullen worden doorgerekend aan de eindklant met een nieuwe inflatie tot gevolg;

vraagt de regering

- de koopkracht van onze consumenten maximaal te beschermen;
- een vicieuze inflatoire cirkel die veroorzaakt zou worden door de huidige economische context te doorbreken;
- maatregelen te nemen om onze importafhankelijkheid te doen afnemen en stimulansen tot reshoring in te stellen voor belangrijke sectoren."

Een eenvoudige motie werd ingediend door de heer Patrick Prévot.

Over de moties zal later worden gestemd. De bespreking is gesloten.

10 Vraag van Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De terugbetaling met terugwerkende kracht van verzekeringspremies" (55018913C)

10.01 Denis Ducarme (MR): We hebben al vaker gezegd dat we verwachten dat de verzekeringsmaatschappijen zich solidair opstellen tegenover de sectoren die door de covidcrisis zwaar getroffen werden, in het bijzonder tegenover de sectoren die verplicht werden te sluiten. De verzekeringsmaatschappijen hebben zich ertoe verbonden met deze sectoren contact op te nemen en voorstellen te doen met betrekking tot de premies die volgens ons ten onrechte aangerekend werden. Met twee derde van de betrokkenen zou er evenwel tot op heden niet opnieuw contact opgenomen zijn.

De houding van de verzekeraars is wel cynisch, me dunkt: ofwel stellen ze een te lage terugbetaling voor, ofwel alleen uitstel van betaling.

Kunt u opnieuw aan hun mouw trekken en ons een verslag voorstellen met concrete acties, want dat is wat we van hen verwachten?

10.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Ik

français): Je partage votre préoccupation et je me suis engagé à vous communiquer le suivi des mesures de soutien des compagnies d'assurance aux entreprises et aux indépendants les plus touchés par la crise. Elles avaient promis de contacter leurs clients et de proposer des remboursements, des gestes commerciaux ou au moins une réévaluation de leur situation individuelle. Plus de 100 000 lettres ont été envoyées, ce qui est une première étape.

J'attends un retour d'Assuralia pour la fin du mois et je recouperai ces informations avec les associations professionnelles. Nous pourrions alors juger sur pièces du comportement des assureurs.

10.03 Denis Ducarme (MR): C'est la réponse que j'attendais. Il faudra mettre la pression sur les compagnies d'assurance qui se font prier pour rembourser des primes indues.

L'incident est clos.

11 Question de Nicolas Parent à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La disparition de distributeurs bancaires" (55018812C)

11.01 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Le consortium Batopin regroupant les quatre grandes banques belges projette de diviser par trois le nombre de lieux desservis par les distributeurs. Selon le *Tijd*, cette "optimalisation" sera lourde de conséquences dans des provinces rurales, comme le Luxembourg, où moins de deux personnes sur trois auraient encore un distributeur dans un rayon de cinq kilomètres.

Se pose aussi la question du contrat de gestion de bpost. Des groupes de travail ont été constitués sous l'égide de la Banque nationale, pour travailler notamment sur la question des distributeurs. Les associations se mobilisent. En dépit des différentes propositions parlementaires, Batopin et les grandes banques avancent. De votre côté, vous vous êtes engagé sur le service bancaire universel.

Où en êtes-vous dans l'élaboration de celui-ci? Ce projet se focalisera-t-il sur les zones urbaines et rurales frappées par la désertification bancaire? Pour travailler sereinement, gèlerez-vous le projet Batopin en attente de la mise en place de votre

deel uw bekommernis en heb me ertoe verbonden u verslag uit te brengen over de follow-up van de maatregelen die verzekeringsondernemingen hebben genomen ter ondersteuning van de bedrijven en zelfstandigen die het zwaarst door de crisis werden getroffen. Ze hadden beloofd dat ze contact zouden opnemen met hun cliënten om een terugbetaling of een commerciële tegemoetkoming voor te stellen, of dat ze op zijn minst de individuele situatie van de cliënten opnieuw zouden evalueren. Er werden meer dan 100.000 brieven verstuurd en dat is een eerste stap.

Ik verwacht de feedback van Assuralia tegen eind deze maand en zal die informatie naast die van de beroepsverenigingen leggen. Zo zullen we ons op grond van objectieve gegevens een oordeel kunnen vormen over de handelwijze van de verzekeraars.

10.03 Denis Ducarme (MR): Dit antwoord had ik verwacht. We moeten druk uitoefenen op de verzekeringsmaatschappijen, bij wie er kennelijk aangedrongen moet worden opdat ze onterecht betaalde premies zouden terugbetalen.

Het incident is gesloten.

11 Vraag van Nicolas Parent aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het weghalen van bankautomaten" (55018812C)

11.01 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Batopin, een consortium van de vier Belgische grootbanken, is van plan om het aantal plaatsen waar er bankautomaten staan terug te brengen tot een derde. Volgens *De Tijd* zal die 'optimalisatie' een zware impact hebben op de landelijke provincies, zoals Luxemburg, waar minder dan twee op de drie personen nog binnen een radius van vijf kilometer van een bankautomaat zouden wonen.

Er rijzen ook vragen in verband met het beheerscontract met bpost. Er werden onder leiding van de Nationale Bank werkgroepen samengesteld om zich met name over de kwestie van de bankautomaten te buigen. De verenigingen komen in 't geweer. In weerwil van de verschillende parlementaire voorstellen zetten Batopin en de grootbanken hun project voort. U hebt zich van uw kant tot de ontwikkeling van een universele bankdienst verbonden.

Hoe ver staat u daarmee? Zal de focus van dat project liggen op de stedelijke en de landelijke gebieden die door de sluiting van bankkantoren getroffen worden? Zult u, om op een serene manier te kunnen werken, het project van Batopin

projet et des obligations qui y seront-elles liées? Quelle est la portée des discussions avec le secteur associatif au sein de la Banque nationale? Visent-elles à déterminer un cadre, comme aux Pays-Bas, pour l'accès des citoyens aux distributeurs ou s'agira-t-il plus de recommandations globales au secteur bancaire?

11.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Les négociations sur le service bancaire universel se poursuivent et l'objectif est une proposition pour juillet 2021. Ce service universel n'impactera pas le nombre et la répartition des distributeurs automatiques, mais répondra à la fracture numérique en permettant aux plus fragiles de gérer leur compte sans passer par des services en ligne.

Je suis conscient de l'enjeu de la présence et de l'accessibilité des distributeurs, en particulier dans les zones rurales. Le groupe de travail au sein de la Banque nationale étant sous clause de confidentialité, je ne peux révéler le contenu des discussions. Mais à terme, nous vous ferons rapport des avancées.

La Banque nationale a élaboré un modèle pour évaluer l'accessibilité de la population aux distributeurs. Les données relatives aux distributeurs actuels proviennent de Febelfin. La BNB a aussi reçu des informations de Batopin sur les futures implantations. Celles-ci sont intégrées au modèle, pour en évaluer l'impact sur l'accessibilité au cash.

Les résultats obtenus par ce modèle ont été présentés au sous-groupe Cash du National Retail Payment Committee. Ce groupe présidé par la BNB se compose de membre de différents horizons, notamment de consommateurs, de représentants politiques et d'institutions bancaires. La BNB ne peut cependant prendre des mesures contraignantes à ce sujet, mais je ne désespère pas de voir cet important dossier aboutir.

11.03 **Nicolas Parent** (Ecolo-Groen): Le service bancaire universel permet de répondre à la fracture numérique. Je me réjouis du travail mené sous l'égide de la Banque nationale.

opschorten in afwachting van de implementatie van uw project en van de verplichtingen die daarmee samenhangen? Wat is de reikwijdte van de besprekingen met de verenigingen bij de Nationale Bank? Is het de bedoeling een kader vast te stellen, zoals in Nederland, inzake de toegankelijkheid van de bankautomaten voor de burgers, of zal het eerder gaan over algemene aanbevelingen voor de bankensector?

11.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): De onderhandelingen over een universele bankdienst worden voortgezet en het is de bedoeling om tegen juli 2021 een voorstel te doen. Deze universele dienst zal geen impact hebben op het aantal geldautomaten en de spreiding ervan maar zal de digitale kloof kleiner maken door de meest kwetsbare mensen de mogelijkheid te bieden hun rekening te beheren zonder dat ze de onlinediensten moeten gebruiken.

Ik ben me ervan bewust dat de aanwezigheid en de toegankelijkheid van geldautomaten een uitdaging vormen, in het bijzonder in landelijke gebieden. Aangezien er voor de werkgroep van de Nationale Bank van België een vertrouwelijkheidsclausule geldt, kan ik niets zeggen over de inhoud van de discussies. Op termijn zullen we u echter verslag uitbrengen over de geboekte vooruitgang.

De Nationale Bank van België heeft een model uitgewerkt om de toegang van de bevolking tot de geldautomaten te evalueren. De gegevens over de huidige geldautomaten zijn afkomstig van Febelfin. De NBB heeft ook informatie ontvangen van Batopin, meer bepaald over de plaatsen waar er in de toekomst automaten geïnstalleerd zullen worden. Die zullen in het model opgenomen worden om de impact ervan op de toegang tot cashgeld te evalueren.

De resultaten van dat model werden voorgesteld aan de subgroep Cash van het National Retail Payment Committee. Die groep wordt voorgezeten door de Nationale Bank en bestaat uit leden met een verschillende achtergrond, onder meer consumenten, politici en banken. De Nationale Bank kan op dat gebied echter geen bindende maatregelen nemen. Ik blijf hopen dat dit belangrijke dossier tot een goed eind gebracht wordt.

11.03 **Nicolas Parent** (Ecolo-Groen): De universele bankdienst draagt bij tot het overbruggen van de digitale kloof. Ik ben blij met de werkzaamheden die in dat verband onder auspiciën van de Nationale Bank werden verricht.

Dans le dossier Batopin, je note depuis le début un manque de transparence du secteur bancaire et un décalage entre les discours et les faits. Il fait la promesse d'un service renforcé alors que celui-ci sera fort déforcé. Il promet une gestion plus intelligente de l'organisation des distributeurs alors qu'il organise la pénurie dans les régions rurales et les quartiers en périphérie.

Malgré les débats au Parlement, la mobilisation de la société civile et vos engagements, la question reste confisquée par les banques. Il est temps de leur dire stop. L'accessibilité des services bancaires et de l'argent liquide est une question d'égalité et de lutte contre la fracture numérique. Nous devons reprendre la main. Nous comptons sur vous et le travail mené à la Banque nationale avec la société civile.

L'incident est clos.

12 Questions jointes de

- **Christophe Lacroix à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La plainte déposée auprès de l'Autorité belge de la Concurrence visant les projets Jofico et Batopin" (55018962C)**

- **Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La plainte de Financité contre les regroupements bancaires de distributeurs de billets" (55018996C)**

12.01 Christophe Lacroix (PS): L'association Financité a déposé une plainte devant l'Autorité belge de la Concurrence (ABC) contre Batopin et Jofico, initiatives des banques pour regrouper les distributeurs de billets, pour défaut de notification de créations d'entreprises. Elle envisage aussi une infraction aux règles de concurrence.

Comment réagissez-vous à cette plainte? Dans quels délais l'ABC lui donnera-t-elle suite? En cas d'infractions, quelles seraient les conséquences pour Batopin et Jofico et Batopin?

12.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): L'ASBL Financité a déposé plainte auprès de l'ABC contre Batopin et Jofico, regroupements des distributeurs de billets.

Batopin regroupe BNP Paribas Fortis, KBC, ING et Belfius; Jofico regroupe Argenta, AXA Banque, Crelan, vdk bank et bpost. Elles géreront les distributeurs via un réseau rationnel avec un distributeur dans les 5 km du domicile de 95 % de

In het Batopindossier heeft de banksector van bij het begin weinig transparantie aan de dag gelegd en merken we een verschil tussen woord en daad. Er wordt een betere dienstverlening beloofd, terwijl de dienstverlening er sterk op zal achteruitgaan. De sector heeft het over een intelligenter beheer van de organisatie van de bankautomaten, maar in werkelijkheid worden ze weggehaald uit de landelijke gebieden en de buitenwijken.

Ondanks de debatten in het Parlement, de acties van het middenveld en uw beloftes blijven de banken hun eigen belangen dienen. We moeten ze een halt toeroepen. De toegang tot bankdiensten en tot cash is een kwestie van gelijke kansen en hangt samen met de bestrijding van de digitale kloof. We moeten het heft weer in handen nemen. Daartoe rekenen we op u en op de werkzaamheden die de Nationale Bank samen met het middenveld verricht.

Het incident is gesloten.

12 Samengevoegde vragen van

- **Christophe Lacroix aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De bij de Belgische Mededingingsautoriteit tegen de projecten Jofico en Batopin ingediende klacht" (55018962C)**

- **Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De klacht van Financité tegen de interbancaire netwerken van geldautomaten" (55018996C)**

12.01 Christophe Lacroix (PS): De vereniging Financité heeft bij de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) een klacht ingediend tegen Batopin en Jofico, initiatieven uit de bankwereld om geldautomaten te groeperen, wegens het niet aanmelden van de oprichting van een onderneming. Daarnaast wijst ze op een mogelijke inbreuk op de mededingingsregels.

Wat is uw reactie op die klacht? Binnen welke termijn zal de BMA daar gevolg aan geven? Wat hangt er Batopin en Jofico boven het hoofd, als er effectief sprake is van inbreuken op de regelgeving?

12.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De vzw Financité heeft een klacht ingediend bij de BMA tegen Batopin en Jofico, twee netwerken van geldautomaten.

Bij Batopin zijn BNP Paribas Fortis, KBC, ING en Belfius aangesloten; in Jofico zijn Argenta, AXA Bank, Crelan, vdk bank en bpost verenigd. Zij zullen de geldautomaten beheren via een rationeel netwerk waardoor 95 % van de bevolking binnen de

la population.

Les banques liées à Batopin passeraient de 5 062 distributeurs à moins de 2 400 automates sur 750 sites. Les distributeurs ne seraient pas mieux répartis car, actuellement, 60 % des Belges en ont un à moins d'un kilomètre de leur domicile.

Pour Financité, il est incompréhensible qu'on ait créé sans restriction des entreprises réduisant le service aux usagers. Les entreprises fondatrices ayant un chiffre d'affaires de plus de 100 millions d'euros doivent notifier leur projet de créer une société commune à l'ABC.

Comment n'a-t-on pas notifié les projets Batopin et Jofico? Est-ce normal? Que ferez-vous le cas échéant?

La réduction des distributeurs de billets est-elle admissible? Ces deux projets réduisant les services, ne démontre-t-elle pas leur inefficience pour les besoins de la population? Ne faudrait-il pas un organisme public financé par les banques pour gérer les distributeurs?

12.03 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Financité travaille sur l'accès aux services financiers essentiels pour chacun; il est normal qu'elle intervienne ainsi dans ce dossier.

Je comprends la mutualisation de leurs coûts par les banques, mais cela ne peut conduire ni à une augmentation des prix pour le consommateur ni à une détérioration de la qualité des services offerts. Jofico et Batopin doivent garantir aux utilisateurs une proximité suffisante des distributeurs sur tout le territoire, en ville et à la campagne.

J'accorde une attention particulière à Batopin et Jofico. J'en rencontrerai donc les principaux acteurs avec qui je suis en contact pour d'autres dossiers.

Selon l'ABC, la plainte de Financité sera examinée rapidement pour établir s'il y a lieu d'instruire l'affaire.

L'auditorat n'a pas reçu de notification de constitution des entreprises Jofico et Batopin. Il va vérifier si ces opérations devaient être considérées

5 km van zijn woning terechtkan bij een geldautomaat.

De Batopinbanken zouden hun aantal geldautomaten terugdringen van 5.062 tot minder dan 2.400 op 750 locaties. De automaten zouden niet beter verspreid zijn, aangezien momenteel 60 % van de Belgen terechtkan bij een geldautomaat die minder dan een kilometer van zijn of haar woning verwijderd is.

Financité vindt het onbegrijpelijk dat er volop bedrijven opgericht werden waarmee de dienstverlening voor de gebruikers beperkt wordt. Oprichtende ondernemingen met een omzet van meer dan 100 miljoen euro moeten bij de BMA melding maken van hun voornemen om een gemeenschappelijke vennootschap op te richten.

Waarom werden het Batopin- en het Jofico-project niet aangemeld? Is dat normaal? Welke stappen zult u desgevallend zetten?

Kunnen we toestaan dat het aantal geldautomaten nog wordt verminderd? Wijst de afkalvende dienstverlening er niet op dat dergelijke privé-initiatieven niet geschikt zijn om een antwoord te bieden op de behoeften van de bevolking? Zou er voor het beheer van de automaten niet beter worden gekozen voor een door de banken gefinancierde overheidsinstantie?

12.03 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Financité streeft ernaar essentiële bankdiensten voor iedereen toegankelijk te maken en het is dan ook niet verwonderlijk dat het een rol opneemt in dit dossier.

Ik begrijp dat de banken hun kosten willen delen, maar dat mag niet tot hogere prijzen voor de consument noch tot een slechtere dienstverlening leiden. Jofico en Batopin moeten ervoor zorgen dat de gebruikers over het hele grondgebied, zowel in de stad als daarbuiten, over voldoende nabije geldautomaten kunnen beschikken.

Ik volg het dossier rond Batopin en Jofico met grote aandacht. Ik zal de belangrijkste actoren, met wie ik al contact heb in het kader van andere dossiers, dan ook opnieuw ontmoeten.

Volgens de BMA zal de klacht van Financité snel onderzocht worden om te bepalen of er een onderzoek moet worden ingesteld in deze zaak.

Het auditoraat heeft geen notificatie ontvangen van de oprichting van de bedrijven Jofico en Batopin en zal nu nagaan of deze operaties als concentraties

comme des concentrations et donc notifiées préalablement à l'ABC.

Si c'était le cas, outre une amende, Jofico et Batopin devront notifier leurs opérations auprès de l'ABC. En attendant, on ne pourra implémenter le groupement bancaire en matière de distributeurs de billets.

12.04 **Christophe Lacroix** (PS): Batopin et Jofico travaillent comme des cow-boys. Les élus communaux ne sont pas consultés pour l'installation des distributeurs de billets. Nous n'avons pas accès aux algorithmes qui leur permettent de dire qu'il y aurait une meilleure fréquentation à tel ou tel endroit. Il y a un risque de diminution du service à la population, or comme le dit Financité, utiliser du cash est un droit.

12.05 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Le nombre de distributeurs de billets a déjà beaucoup diminué. Il faut que cela cesse, et il faut remettre des distributeurs dans les communes où il n'y en a plus, par des mesures contraignantes!

L'incident est clos.

13 **Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "L'impact économique d'un Bancontact obligatoire pour les petits commerçants" (55018998C)

13.01 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Le plan transversal antifraude envisage d'accroître la proportion de paiements électroniques, notamment en obligeant tout commerçant à disposer d'un moyen de paiement de ce type en 2022. Depuis longtemps, nous avons des échos négatifs concernant les coûts facturés aux petits commerçants pour les paiements électroniques.

D'après *La Nouvelle Gazette du Centre*, le paiement électronique imposé en 2022 fait peur aux petits commerçants louviérois. Le journal cite le cas de Fabio, un tenancier de bar à pâtes dont le terminal Bancontact acheté 800 euros il y a dix ans n'était plus aux normes, et à qui on va imposer d'en louer un pour 100 euros par mois, plus des coûts de transaction.

Alors que l'on sort à peine de la crise, le gouvernement tient-il compte du problème

beschouwd hadden moeten worden en bijgevolg op voorhand aan de BMA gemeld hadden moeten worden.

Indien dat het geval zou zijn, zal er niet alleen een boete opgelegd worden, maar zullen Jofico en Batopin hun operaties bij de BMA moeten aanmelden. In afwachting zal het niet mogelijk zijn dat de bankgroep voor het beheer van geldautomaten activiteiten ontwikkelt.

12.04 **Christophe Lacroix** (PS): Batopin en Jofico gedragen zich als cowboys. De gemeenteraadsleden worden niet geraadpleegd met betrekking tot de plaatsing van geldautomaten. We hebben geen toegang tot de algoritmes op grond waarvan die bedrijven bepalen op welke plaatsen een bankautomaat meer klanten zou aantrekken. Er bestaat een risico dat de dienstverlening aan de bevolking erop achteruit zal gaan, terwijl betalen met cash, zoals de organisatie Financité stelt, een recht is.

12.05 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Het aantal geldautomaten is al sterk geslonken. Het tij moet worden gekeerd en er moeten verplicht opnieuw automaten worden geïnstalleerd in de gemeenten waar er geen meer zijn!

Het incident is gesloten.

13 **Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "De economische impact van een verplichte Bancontactbetaalterminal voor kleine zelfstandigen" (55018998C)

13.01 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Het transversale antifraudeplan strekt ertoe het aantal elektronische betalingen te doen stijgen. Zo wil men alle handelaars verplichten om tegen 2022 over een elektronisch betaalinstrument te beschikken. Al geruime tijd horen we negatieve reacties over de kosten voor elektronische betalingen die aangerekend worden aan kleine handelaars.

Volgens *La Nouvelle Gazette du Centre* zien de kleine handelaars uit La Louvière de verplichting om elektronisch te betalen in 2022 met een bang hart tegemoet. In de krant wordt het voorbeeld van Fabio gegeven, die een pastabar uitbaat. De Bancontactterminal die hij tien jaar geleden voor 800 euro kocht, voldoet niet meer aan de normen. Nu zal hij verplicht worden om er één te huren voor 100 euro per maand, exclusief transactiekosten.

Houdt de regering rekening met de economische moeilijkheden die een dergelijke verplichting

économique que représente une telle obligation pour les petits commerçants? Ne pourrait-on imposer des tarifs fixes et variables plus bas pour les paiements électroniques supportés par les petits indépendants?

13.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): D'après l'Observatoire des prix, pour certains types de commerces, en effet, les coûts liés aux paiements électroniques sont encore trop élevés, notamment pour les produits dont les prix sont réglementés. Mais le coût global pour les commerçants a diminué entre 2015 et 2019.

Grâce à l'innovation technologique, il n'est plus nécessaire pour un commerçant de louer ou d'acheter un terminal de paiement. Avec l'application Payconiq, par exemple, seuls les frais des transactions sont à payer. L'arrivée des fintechs et méthodes de paiements innovantes a un effet positif sur la concurrence, pouvant entraîner une réduction des coûts pour les commerçants et la possibilité de choisir le paiement électronique qui leur convient le mieux.

Les paiements électroniques présentent des avantages pour les petits commerçants. Ils sont moins sujets à la fraude et aux erreurs que les paiements en espèces, qui entraînent aussi des frais. Une étude néerlandaise suggère que les paiements en espèces coûtent aujourd'hui plus cher que les paiements électroniques.

Si davantage de paiements électroniques sont effectués, l'ensemble de l'écosystème en tirera un avantage financier. Il faut examiner avec le secteur comment réduire les coûts fixes et variables du commerçant. Les prestataires de services de paiement ne peuvent pas être tenus d'opérer d'une manière particulière, car cela pourrait avoir un effet restrictif sur la liberté de commerce.

13.03 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Il faut diminuer les coûts facturés pour les paiements électroniques avant d'imposer l'obligation pour tout commerçant de disposer d'un moyen de paiement électronique. Une initiative du gouvernement est nécessaire, avant le 1^{er} janvier 2022. On ne peut pas se contenter d'attendre une autorégulation par le secteur. Quand une personne paye un billet à gratter de la Loterie avec sa carte, le libraire vend à perte, ce qui est interdit.

L'incident est clos.

meebrengt voor kleine handelaars, in een periode waarin ons land nog maar net de crisis achter zich begint te laten? Kunnen we geen lagere vaste en variabele tarieven opleggen voor elektronische betalingen waarvan de kosten gedragen worden door kleine zelfstandigen?

13.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Het klopt dat volgens het Prijzenobservatorium de kosten voor elektronische betalingen voor sommige soorten winkels nog te hoog zijn, met name voor producten waarvan de prijzen gereguleerd zijn. De globale kosten voor de winkeliers zijn tussen 2015 en 2019 wel gedaald.

Dankzij de technologische innovatie hoeft een winkelier niet langer een betaalterminal te huren of te kopen. Wie, bijvoorbeeld, de Payconiqapp gebruikt, betaalt enkel transactiekosten. De komst van fintech en van innovatieve betaalmethodes heeft een gunstige impact op de mededinging, waardoor de kosten voor de winkeliers kunnen dalen en ze kunnen opteren voor het type elektronische betaling dat voor hen het gunstigst is.

Elektronische betalingen houden ook voor de kleine winkeliers voordelen in. Ze zijn minder fraudegevoelig dan cashbetalingen en er worden minder fouten mee gemaakt. Cashbetalingen brengen overigens ook kosten mee. Volgens een Nederlandse studie zijn cashbetalingen vandaag duurder dan elektronische.

Indien er meer elektronische betalingen worden verricht, dan haalt het hele ecosysteem daar financieel voordeel uit. Met de sector moet er worden nagegaan hoe de vaste en de variabele kosten voor de winkelier kunnen worden gedrukt. De betalingsdienstaanbieders kunnen niet worden verplicht om op een bepaalde manier te werken, want dat zou de vrijheid van handel kunnen inperken.

13.03 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): De kosten die voor elektronische betalingen aangerekend worden, moeten verminderd worden vóór elke handelaar verplicht wordt om over een elektronisch betaalmiddel te beschikken. De regering moet vóór 1 januari 2022 een initiatief nemen. We mogen niet zomaar wachten tot de sector beslist om zelfregulerend op te treden. Wanneer iemand een krasbiljet van de Nationale Loterij met zijn bankkaart betaalt, verkoopt de dagbladhandelaar met verlies, wat verboden is.

Het incident is gesloten.

14 Questions jointes de

- Samuel Cogolati à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'expiration de l'Accord sur la sécurité incendie et la sécurité des bâtiments au Bangladesh" (55017801C)
- Samuel Cogolati à Sophie Wilmès (VPM Affaires étrangères et européennes) sur "L'expiration de l'Accord sur la sécurité incendie et la sécurité des bâtiments au Bangladesh" (55017805C)
- Vicky Reynaert à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accord Bangladesh" (55018518C)
- Els Van Hoof à Sophie Wilmès (VPM Affaires étrangères et européennes) sur "L'accord Bangladesh" (55018973C)

14.01 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): *L'accord Bangladesh sur la sécurité des bâtiments et des incendies au Bangladesh expire ce 31 mai. À ce jour, les marques de vêtements signataires n'ont pas de nouvel accord pour maintenir ses engagements contraignants.*

Comment soutenez-vous la signature d'un nouvel accord et les syndicats signataires qui préconisent un accord avec d'autres pays? Les entreprises et les acheteurs belges sont-ils conscients de la responsabilité des entreprises donneuses d'ordre sur les risques dans la chaîne de valeur? Les mesures de sécurité contre l'incendie et dans la construction des usines du secteur de l'habillement sont-elles encore indispensables? Comment encouragez-vous les signataires belges à s'engager dans un accord international?

14.02 Vicky Reynaert (Vooruit): *L'accord sur la sécurité incendie et la sécurité des bâtiments au Bangladesh contient toutes sortes de dispositions censées garantir l'amélioration des conditions de travail dans les usines de confection textile. Le 31 mai 2021, l'accord en question a été prolongé de trois mois in extremis, mais les négociations sont difficiles car il n'y a pas de consensus sur le caractère juridiquement contraignant de l'accord.*

Quelles mesures notre pays prend-il pour soutenir l'accord? Comment comptez-vous procéder afin d'encourager les entreprises belges de confection textile qui n'ont pas signé l'accord et qui achètent des vêtements au Bangladesh, à s'y joindre à l'avenir?

14.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): *L'accord Bangladesh, signé immédiatement après l'effondrement meurtrier de l'immeuble Rana Plaza le 24 avril 2013, a permis de sécuriser les lieux de travail de l'habillement*

14 Samengevoegde vragen van

- Samuel Cogolati aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het aflopen van het Akkoord voor Brand- en Gebouwveiligheid in Bangladesh" (55017801C)
- Samuel Cogolati aan Sophie Wilmès (VEM Buitenlandse en Europese Zaken) over "Het aflopen van het Akkoord voor Brand- en Gebouwveiligheid in Bangladesh" (55017805C)
- Vicky Reynaert aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het Bangladesh-akkoord" (55018518C)
- Els Van Hoof aan Sophie Wilmès (VEM Buitenlandse en Europese Zaken) over "Het Bangladesh-akkoord" (55018973C)

14.01 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): *Het Bangladesh-akkoord over de gebouw- en de brandveiligheid in Bangladesh loopt op 31 mei af. Tot op heden hebben de ondertekenende kledingmerken geen nieuw akkoord gesloten om de bindende engagementen uit het Bangladesh-akkoord voort te zetten.*

Hoe steunt u de ondertekening van een nieuw akkoord en de ondertekende vakbonden, die voor een akkoord met andere landen pleiten? Zijn de Belgische bedrijven en kopers zich bewust van de aansprakelijkheid van de opdrachtgevende bedrijven op het stuk van de risico's in de waardeketen? Zijn de veiligheidsmaatregelen ter preventie van brand en tijdens de bouw van de kledingfabrieken nog nodig? Hoe moedigt u de Belgische ondertekenaars ertoe aan om zich tot een internationaal akkoord te verbinden?

14.02 Vicky Reynaert (Vooruit): *In het Bangladesh-akkoord staan allerlei afspraken die ervoor moeten zorgen dat de arbeidsomstandigheden in de kledingfabrieken worden verbeterd. Op 31 mei 2021 werd het Bangladesh-akkoord op de valreep met drie maanden verlengd, maar de onderhandelingen lopen moeizaam, omdat men het niet eens is over het juridisch bindend karakter.*

Welke stappen onderneemt ons land om het akkoord te ondersteunen? Hoe zullen Belgische kledingbedrijven die het akkoord niet hebben ondertekend en die kleding inkopen in Bangladesh in de toekomst aangemoedigd worden om het akkoord te ondertekenen?

14.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): *Het Bangladesh-akkoord, dat vlak na de dodelijke instorting van het Rana Plaza-gebouw op 24 april 2013 ondertekend werd, heeft het mogelijk gemaakt om de Bengaalse kledingateliers veiliger te maken.*

bangladais. L'action publique est limitée pour cet accord entre les partenaires sociaux, mais la Belgique a soutenu les objectifs de l'accord, notamment via des actions de sensibilisation du secteur du textile en Belgique en 2019.

(En néerlandais) La condition dans le monde des travailleurs du secteur textile et de leurs familles est loin d'être parfaite. Assurer le respect des normes sociales aux différents maillons de la chaîne de sous-traitance constitue l'un des défis majeurs.

(En français) Ma priorité est de poursuivre le travail de l'OIT qui est le meilleur moyen de renforcer les droits des travailleurs et le progrès social.

La 343^e session de la Conférence internationale du travail, débutée le 31 mai 2021, examine le rapport du gouvernement du Bangladesh sur l'application d'une feuille de route. Le conseil d'administration de l'OIT traitera le contenu et le renouvellement de l'accord Bangladesh.

(En néerlandais) L'Organisation internationale du Travail (OIT) peut s'attaquer aux difficultés rencontrées par les marques pour instaurer un système d'inspection national. Le respect des normes OIT est avant tout une responsabilité qui incombe aux gouvernements. L'OIT continue à associer des multinationales à la mise en œuvre de ses valeurs et de ses normes.

(En français) La Belgique inscrira cette question en priorité durant son mandat au conseil d'administration de l'OIT de juin 2021 à juin 2024. La Commission européenne travaille à une initiative législative sur le devoir de diligence des entreprises. La Belgique, via l'autorité fédérale et les Régions, a soutenu une position ambitieuse. Ce sujet sera central dans notre deuxième plan d'action national "entreprises et droits de l'homme".

14.04 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): Nous sommes plusieurs à soutenir les législations contraignantes sur le devoir de vigilance. Nous avons récemment voté une résolution en commission des Relations extérieures pour soutenir ces efforts au niveau international, mais nous devons aussi agir au niveau national pour protéger ces travailleurs.

14.05 Vicky Reynaert (Vooruit): La campagne de sensibilisation devrait être relancée en temps voulu.

De mogelijkheden tot openbare actie zijn beperkt wat dit tussen de sociale partners gesloten akkoord betreft, maar België heeft de doelstellingen van het akkoord gesteund, met name door middel van campagnes ter sensibilisering van de Belgische textielsector in 2019.

(Nederlands) De situatie van de werknemers en hun gezinnen in de textielsector is op wereldschaal verre van perfect. Een van de belangrijke uitdagingen is ervoor te zorgen dat de sociale normen in alle toeleveringsketens worden nageleefd.

(Frans) Mijn prioriteit is het werk van de IAO voort te zetten, dat het beste middel is om de rechten van de werknemers te versterken en de sociale vooruitgang te bevorderen.

Op de 343^e sessie van de Internationale Arbeidsconferentie, die op 31 mei 2021 van start is gegaan, wordt het rapport van de regering van Bangladesh over de toepassing van een routekaart besproken. De raad van bestuur van de IAO zal de inhoud van het Bangladesh-akkoord en de verlenging ervan behandelen.

(Nederlands) De Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) kan de moeilijkheden aanpakken die merken ondervinden om een nationaal inspectiesysteem in te voeren. Het naleven van de IAO-normen is in de eerste plaats de verantwoordelijkheid van de regeringen. De IAO werkt voort aan het betrekken van multinationals bij de implementatie van haar waarden en normen.

(Frans) België zal van deze kwestie een prioriteit maken tijdens zijn mandaat in de raad van bestuur van de IAO van juni 2021 tot juni 2024. De Europese Commissie werkt aan een wetgevend initiatief inzake de zorgvuldigheidsplicht van ondernemingen. België heeft een ambitieus standpunt verdedigd namens de federale overheid en de Gewesten. Dit onderwerp zal centraal staan in ons tweede nationaal actieplan 'Ondernemingen en Mensenrechten'.

14.04 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): Velen onder ons zijn voorstander van een dwingende wetgeving inzake de zorgplicht. Onlangs hebben we in de commissie voor Buitenlandse Betrekkingen een resolutie goedgekeurd om die inspanningen op internationaal niveau te steunen, maar we moeten ook op nationaal niveau actie ondernemen om deze werknemers te beschermen.

14.05 Vicky Reynaert (Vooruit): Men zou de bewustmakingscampagne eens moeten herhalen

Certaines entreprises belges prennent leurs responsabilités mais ne jouent pas à armes égales si d'autres ne le font pas. Dans tous les cas, il vaudrait mieux pouvoir disposer d'une réglementation internationale, européenne et belge concernant la loi sur le devoir de vigilance. Des rapports internationaux recommandent de mettre en place une réglementation.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 55017802C de Mme Depoorter, 55017918C de M. Raskin, 55018480C de Mme De Wit et 55018682C de Mme Verhaert sont supprimées. Les questions n^{os} 55018806C, 55018972C, 55018997C et 55018999C de Mme Dierick et 55018838C de Mme Creemers sont reportées. Les questions n^{os} 55018865C, 55018919C et 55018920C de Mme Houtmeyers sont transformées en questions écrites. Le secrétariat nous tiendra au courant d'éventuelles modifications supplémentaires.

La réunion publique de commission est levée à 17 h 00.

wanneer de tijd rijp is. Bepaalde Belgische bedrijven nemen hun verantwoordelijkheid, maar strijden niet met gelijke wapens als anderen dat niet doen. In elk geval zou het beter zijn om een internationale, Europese en Belgische regelgeving te hebben rond de zorgplichtwet. Internationale rapporten raden een regelgeving aan.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vragen nrs. 55017802C van mevrouw Depoorter, 55017918C van de heer Raskin, 55018480C van mevrouw De Wit en 55018682C van mevrouw Verhaert vervallen. Vragen nrs. 55018806C, 55018972C, 55018997C en 55018999C van mevrouw Dierick en 55018838C van mevrouw Creemers worden uitgesteld. Vragen nrs. 55018865C, 55018919C en 55018920C van mevrouw Houtmeyers worden omgezet in schriftelijke vragen. Indien er nog wijzigingen binnenkomen, dan laat het secretariaat dat weten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.00 uur.