

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

02-06-2021

Matin

Woensdag

02-06-2021

Voormiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Florence Reuter à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "Le plan d'action concernant l'e-commerce" (55015792C) 1

Orateurs: **Florence Reuter, Mathieu Michel**, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des Bâtiments, adjoint au premier ministre

Questions jointes de 2

- Theo Francken à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "Les factures électroniques" (55016037C) 2

- Kathleen Verhelst à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La facturation électronique" (55018444C) 2

Orateurs: **Theo Francken, Kathleen Verhelst, Mathieu Michel**, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des Bâtiments, adjoint au premier ministre

Question de Kris Verduyckt à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "L'hypertrucage (deepfake)" (55016994C) 4

Orateurs: **Kris Verduyckt, Mathieu Michel**, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des Bâtiments, adjoint au premier ministre

Question de Daniel Senesael à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La fracture numérique" (55018053C) 5

Orateurs: **Daniel Senesael, Mathieu Michel**, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des Bâtiments, adjoint au premier ministre

Question de Daniel Senesael à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "L'impact climatique des cryptomonnaies" (55018057C) 6

Orateurs: **Daniel Senesael, Mathieu Michel**,

INHOUD

Vraag van Florence Reuter aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "Het actieplan inzake e-commerce" (55015792C) 1

Sprekers: **Florence Reuter, Mathieu Michel**, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en de Regie der Gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister

Samengevoegde vragen van 2

- Theo Francken aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De e-facturen" (55016037C) 2

- Kathleen Verhelst aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De elektronische facturatie" (55018444C) 2

Sprekers: **Theo Francken, Kathleen Verhelst, Mathieu Michel**, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en de Regie der Gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister

Vraag van Kris Verduyckt aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "Deepfake" (55016994C) 4

Sprekers: **Kris Verduyckt, Mathieu Michel**, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en de Regie der Gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister

Vraag van Daniel Senesael aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De digitale kloof" (55018053C) 5

Sprekers: **Daniel Senesael, Mathieu Michel**, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en de Regie der Gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister

Vraag van Daniel Senesael aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De klimaatimpact van cryptomunten" (55018057C) 6

Sprekers: **Daniel Senesael, Mathieu Michel**,

secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des Bâtiments, adjoint au premier ministre

staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en de Regie der Gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister

Question de Kathleen Verhelst à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "Le renforcement des compétences numériques pour la relance de l'économie" (55018443C)

8

Orateurs: **Kathleen Verhelst, Mathieu Michel**, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des Bâtiments, adjoint au premier ministre

Vraag van Kathleen Verhelst aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "Het versterken van de digitale vaardigheden voor de relance van de economie" (55018443C)

8

Sprekers: **Kathleen Verhelst, Mathieu Michel**, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en de Regie der Gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister

Question de Kathleen Verhelst à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "Le dommage économique subi à la suite des cyberattaques" (55018445C)

9

Orateurs: **Kathleen Verhelst, Mathieu Michel**, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des Bâtiments, adjoint au premier ministre

Vraag van Kathleen Verhelst aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De economische schade door cyberaanvallen" (55018445C)

9

Sprekers: **Kathleen Verhelst, Mathieu Michel**, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en de Regie der Gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE L'AGENDA NUMERIQUE

du

MERCREDI 02 JUIN 2021

Matin

COMMISSIE VOOR ECONOMIE, CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 02 JUNI 2021

Voormiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 11 h 04 et présidée par M. Stefaan Van Hecke.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 11.04 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

01 Question de Florence Reuter à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "Le plan d'action concernant l'e-commerce" (55015792C)

01 Vraag van Florence Reuter aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "Het actieplan inzake e-commerce" (55015792C)

01.01 Florence Reuter (MR): En présentant votre note de politique générale, vous affirmiez que l'e-commerce ferait l'objet d'une attention très particulière et qu'un plan d'action devrait permettre aux indépendants et aux entreprises de s'y mettre. En période de crise sanitaire, c'est vital pour eux.

01.01 Florence Reuter (MR): Tijdens de presentatie van uw algemene beleidsnota gaf u aan dat er bijzondere aandacht besteed zou worden aan de e-commerce en dat er een actieplan opgesteld zou worden om de zelfstandigen en de bedrijven de mogelijkheid te bieden om met e-commerce te starten. In deze coronatijden is dat voor hen immers van levensbelang.

Où en est ce plan d'action?

Hoe ver staat het met dat actieplan?

01.02 Mathieu Michel, secrétaire d'État (*en français*): Je confirme ma volonté d'aider les indépendants, les TPE et les PME à passer au commerce électronique. Mes services finalisent un projet d'accompagnement gratuit, pour que ceux qui rencontrent des difficultés dans la digitalisation de leur activité puissent être accompagnés par des professionnels. Nous voulons faire gagner du temps à ces entreprises et leur permettre d'identifier les accompagnements spécifiques dont elles ont besoin. Elles pourront ensuite s'adresser aux professionnels du secteur privé pour approfondir leurs connaissances et leurs démarches.

01.02 Staatssecretaris Mathieu Michel (*Frans*): Ik wil de zelfstandigen, de zko's en de kmo's inderdaad helpen om de overstap naar e-commerce te maken. Mijn diensten leggen de laatste hand aan een project inzake gratis begeleiding, zodat degenen die moeilijkheden ondervinden om online te gaan met hun bedrijf professionele begeleiding kunnen krijgen. We willen ervoor zorgen dat die bedrijven tijd kunnen winnen en kunnen bepalen welke specifieke begeleiding ze nodig hebben. Vervolgens zullen ze zich tot specialisten uit de privésector kunnen wenden om hun kennis te verdiepen en een stap verder te gaan.

Des discussions se poursuivent, notamment avec Agoria, pour définir des synergies avec des projets existants. Mon administration prépare, avec les

Voorts worden er besprekingen gevoerd, meer bepaald met Agoria, om te bepalen welke synergieën er mogelijk zijn met bestaande

fédérations professionnelles et le monde académique, une étude sur la transformation numérique des entreprises, pour établir les opportunités et les risques de certains modèles économiques.

Ces initiatives fédérales viennent en complément de celles des Régions. Je déterminerai avec mes homologues régionaux les opportunités à développer.

01.03 Florence Reuter (MR): La synergie avec les Régions est indispensable, en effet. Il faut permettre l'évolution de ces entreprises, en particulier les TPE. Je suis heureuse de voir que cela avance.

L'incident est clos.

02 Questions jointes de

- Theo Francken à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "Les factures électroniques" (55016037C)
- Kathleen Verhelst à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La facturation électronique" (55018444C)

02.01 Theo Francken (N-VA): La facturation électronique gagne en popularité dans notre pays.

Où en sommes-nous sur ce plan? Le secrétaire d'État peut-il faire une comparaison entre le secteur privé et l'administration publique? Quels sont les plans stratégiques en la matière?

02.02 Kathleen Verhelst (Open Vld): Je me rallie aux questions déjà posées. La facturation électronique constitue la norme au sein des services publics. Dans sa note de politique générale, le secrétaire d'État a annoncé de nouvelles initiatives, notamment axées sur les entreprises.

Ces initiatives ont-elles déjà été prises? Quels sont les autres projets du secrétaire d'État? Quel pourcentage des factures B2B sont déjà électroniques?

02.03 Mathieu Michel, secrétaire d'État (en néerlandais): L'autorité belge promeut la facturation électronique, surtout auprès des services publics et des PME. Le SPF BOSA leur apporte un soutien pour franchir le pas.

projecten. Mijn administratie bereidt samen met de beroepsfederaties en de academische wereld een studie voor met betrekking tot de digitale transformatie van bedrijven om de mogelijkheden en de risico's van bepaalde economische modellen in kaart te brengen.

Deze federale initiatieven komen boven op de initiatieven van de Gewesten. Ik zal samen met mijn ambtgenoten van de Gewesten bekijken welke projecten we samen verder kunnen uitbouwen.

01.03 Florence Reuter (MR): De synergie met de Gewesten is inderdaad een must. Het is belangrijk dat al die bedrijven, ook de zko's, zich verder kunnen ontwikkelen. Ik ben blij dat het vooruitgaat.

Het incident is gesloten.

02 Samengevoegde vragen van

- Theo Francken aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De e-facturen" (55016037C)
- Kathleen Verhelst aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De elektronische facturatie" (55018444C)

02.01 Theo Francken (N-VA): E-facturatie is in ons land aan een opmars bezig.

Waar staan we op dat vlak? Kan de staatssecretaris een vergelijking maken tussen de privésector en de overheid? Wat zijn zijn beleidsplannen ter zake?

02.02 Kathleen Verhelst (Open Vld): Ik sluit mij aan bij de vragen. Elektronische facturatie is binnen overheidsdiensten de norm. In de beleidsnota kondigde de staatssecretaris nieuwe initiatieven aan, onder meer gericht op bedrijven.

Zijn die er al? Welke plannen heeft hij nog? Hoeveel procent van de B2B-facturen zijn al elektronisch?

02.03 Staatssecretaris Mathieu Michel (Nederlands): De Belgische overheid promoot elektronische facturatie, vooral bij overheidsdiensten en bij kmo's. De FOD BOSA ondersteunt ze om de stap te zetten.

Depuis 2015, le SPF est associé activement au développement de Peppol, un écosystème standardisé permettant l'échange de tout document électronique structuré. Avec 40 000 entreprises belges inscrites, la Belgique occupe la deuxième place en ce qui concerne sa participation à cet écosystème mondial.

Afin de sensibiliser et de soutenir les entreprises, le SPF a mis en place les plateformes Hermes et Mercurius. Grâce à Hermes, chaque émetteur de factures peut, sous certaines conditions, utiliser l'écosystème standardisé Peppol pour envoyer ses factures à 5 500 partenaires de l'autorité publique ou à 1 800 000 partenaires du secteur privé.

La plateforme Mercurius lancée en 2014 et intégrée dans l'écosystème Peppol aide tous les acheteurs belges et leurs fournisseurs à franchir le pas vers la facturation électronique à grande échelle. La plateforme traite environ 80 000 factures par mois. Le potentiel de la facturation électronique reste encore sous-utilisé dans notre pays. La multiplicité des applications informatiques constitue le principal obstacle à cet égard.

C'est pourquoi j'œuvre à une large standardisation, même si cela ne suffira pas. La facturation électronique implique également des changements d'habitudes et de processus dans les PME et les administrations publiques. Nous devons, par conséquent, promouvoir cet outil et identifier les obstacles qui en empêchent une introduction réussie. Nous nous attellerons à cette tâche cette année encore.

L'année dernière, trois quarts des factures adressées aux entreprises étaient déjà électroniques. Ce résultat est certes honorable, mais il reste une marge de progression.

02.04 Theo Francken (N-VA): Les chiffres continuent d'augmenter et c'est une très bonne chose. À l'heure actuelle, la facturation s'effectue essentiellement par voie électronique. Lorsqu'une facture est scannée et envoyée par e-mail, c'est aussi de la facturation électronique. De nombreuses améliorations sont encore possibles au niveau du contenu également. La facturation électronique peut constituer un beau projet dans le cadre de la simplification administrative, en collaboration avec les entités fédérées.

02.05 Kathleen Verhelst (Open Vld): Beaucoup d'initiatives sont prises mais l'opération est loin d'être simple. Il est difficile de modifier des habitudes bien ancrées. L'harmonisation est

Sinds 2015 is de FOD actief betrokken bij de ontwikkeling van Peppol, een gestandaardiseerd ecosysteem dat de uitwisseling van elk gestructureerd elektronisch document mogelijk maakt. Met 40.000 ingeschreven Belgische bedrijven, staat België op de tweede plaats wat zijn deelname betreft aan dit wereldwijde ecosysteem.

Om bedrijven te sensibiliseren en te ondersteunen heeft de FOD de platforms Hermes en Mercurius opgezet. Dankzij Hermes kan elke verzender van facturen onder bepaalde voorwaarden het gestandaardiseerd Peppol-ecosysteem gebruiken om zijn facturen te versturen naar 5.500 partners van de overheid of naar 1.800.000 partners van de privésector.

Het Mercurius-platform, gelanceerd in 2014 en geïntegreerd in het Peppol-ecosysteem, helpt alle Belgische inkopers en hun leveranciers om de stap te zetten naar grootschalige elektronische facturatie. Het platform verwerkt ongeveer 80.000 facturen per maand. Het potentieel van elektronische facturatie wordt in België nog onderbenut. Het grootste obstakel is de grote hoeveelheid verschillende IT-toepassingen.

Ik streef daarom naar een grote standaardisering, al is dat niet genoeg. E-facturering veronderstelt ook veranderingen in de gewoontes en processen van kmo's en de overheid. Daarom moeten we de mogelijkheid promoten en vaststellen welke obstakels een succesvolle invoering in de weg staan. Daar beginnen we dit jaar nog mee.

Vorig jaar waren driekwart van de facturen aan bedrijven al elektronisch. Dat is al niet slecht, maar er is nog ruimte voor verbetering.

02.04 Theo Francken (N-VA): De cijfers blijven stijgen en dat is heel goed. Momenteel valt er natuurlijk veel onder elektronische facturatie. Wie een factuur scant en die e-mailt, doet ook aan elektronische facturatie. Ook inhoudelijk is nog veel verbetering mogelijk. De elektronische facturatie kan een mooi project zijn in het kader van administratieve vereenvoudiging in samenwerking met de deelstaten.

02.05 Kathleen Verhelst (Open Vld): Er wordt hard aan gewerkt, maar eenvoudig is het niet. Ingebakken gewoontes zijn moeilijk te veranderen. Standaardisering is natuurlijk een goede weg.

évidemment une bonne voie à suivre. Il faudra également bien se concerter avec les associations d'entrepreneurs.

Verder moet er zeker goed worden overlegd met de ondernemersverenigingen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

03 Question de Kris Verduyckt à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "L'hypertrucage (deepfake)" (55016994C)

03 Vraag van Kris Verduyckt aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "Deepfake" (55016994C)

03.01 Kris Verduyckt (Vooruit): Plusieurs hommes politiques étrangers ont cru s'entretenir avec un haut responsable russe, alors qu'il s'agissait peut-être d'un imposteur.

03.01 Kris Verduyckt (Vooruit): Een aantal buitenlandse politici had een gesprek met een wellicht nagemaakte Russische generaal.

Une telle situation s'est-elle déjà présentée en Belgique? Des contrôles de sécurité sont-ils prévus?

Zijn zulke zaken ook al in België gebeurd? Zijn er veiligheidschecks ingebouwd?

03.02 Mathieu Michel, secrétaire d'État (*en néerlandais*): L'émergence d'escroqueries de type *deepfake* ou hypertrucage représente un réel défi. Le *deepfake* équivaut à une usurpation d'identité. Notre arsenal juridique actuel n'y apporte qu'une réponse partielle.

03.02 Staatssecretaris Mathieu Michel (*Nederlands*): De opkomst van deepfakefraude is een uitdaging. Deepfake kan worden gelijkgesteld met identiteitsfraude. Ons bestaande juridische arsenaal heeft hier slechts deels een antwoord op.

La technologie de l'hypertrucage se perfectionne à vive allure. Nos services de sécurité sont briefés à ce sujet. Le groupe de travail interdépartemental pour les menaces hybrides examine les cas. Une *task force* distincte en charge de l'hypertrucage a été mise sur pied. La Sûreté de l'État, dans un article intitulé "Le danger caché derrière le Covid-19" et publié sur son site, consacre une section entière aux risques liés aux vidéoconférences.

De deepfaketechnologie wordt in snel tempo geperfectioneerd. Onze veiligheidsdiensten worden hierover gebriefd. Zij behandelen deepfakes in de interdepartementale werkgroep voor hybride bedreigingen. Er wordt een afzonderlijke taskforce deepfakes opgericht. De Staatsveiligheid heeft in haar publicatie *Het verborgen gevaar achter COVID-19* een apart hoofdstuk gewijd aan het risico van videoconferenties.

Les plateformes sur lesquelles circulent des infox doivent également prendre leurs responsabilités et en endiguer la propagation. En Belgique, je n'ai connaissance d'aucun cas d'utilisation d'hypertrucage ciblant des responsables politiques.

Ook de platformen waarop fake news circuleert, moeten hun verantwoordelijkheid nemen en de verspreiding ervan tegengaan. Ik ken in België geen geval van het gebruik van deepfake tegen politici.

Je réserverai une attention particulière à ce thème dans le cadre, notamment, de la rédaction de la législation sur les services numériques et des récentes initiatives développées par la Commission européenne sur le thème de la désinformation. Nous devons tout mettre en œuvre pour préserver la confiance dans l'innovation et les technologies.

Ik zal aan dit thema bijzondere aandacht besteden, met name tijdens het opstellen van de Digital Services Act en de recente initiatieven van de Europese Commissie rond desinformatie. We moeten er alles aan doen om het vertrouwen in innovatie en technologie te beschermen.

03.03 Kris Verduyckt (Vooruit): Des faux tweets et infox pullulent en permanence sur les réseaux sociaux, dans le seul but d'exacerber la polarisation. Face à l'hypertrucage, le lecteur critique éprouve même des difficultés à distinguer le

03.03 Kris Verduyckt (Vooruit): Op sociale media verschijnen voortdurende valse tweets en desinformatie met als enige doel het aanwakken van de polarisering. Zodra er gebruik wordt gemaakt van deepfake, wordt het zelfs voor de

vrai du faux. Il est judicieux d'assimiler cette pratique à une forme de fraude à l'identité et, dès lors, de la sanctionner. Nous devons réprimer sévèrement ceux qui tentent de déstabiliser la société.

L'incident est clos.

04 Question de Daniel Senesael à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La fracture numérique" (55018053C)

04.01 Daniel Senesael (PS): La crise sanitaire actuelle révèle les difficultés de beaucoup de citoyens face à la digitalisation envahissante.

L'accord de gouvernement prévoit un plan d'amélioration des services publics en réduisant les charges administratives via les services numériques. Il garantit leur accessibilité y compris aux citoyens ayant peu de compétences numériques.

Qu'en est-il? A-t-on évalué les difficultés d'accès pour le citoyen lorsque les services publics n'étaient pas accessibles en présentiel? Quel est l'état d'avancement des initiatives prises? Où en sont les avancées de votre projet de plan pour augmenter les compétences numériques des Belges? A-t-on évalué l'impact de la digitalisation sur les conditions de travail des agents fédéraux? Qu'en est-il?

04.02 Mathieu Michel, secrétaire d'État (en français): Durant la crise du covid, nos infrastructures nous ont permis de fonctionner presque entièrement de manière numérique et à distance: les fonctionnaires fédéraux ont fait preuve de flexibilité pour garantir la continuité des services.

La fracture numérique s'est néanmoins amplifiée pour nombre de citoyens. Cette crise a mis en lumière l'importance de disposer des compétences numériques minimales.

De plus, le classement DESI place notre pays à la 12^{ème} place sur 27 en matière de compétences numériques. Pas moins de 40 % des Belges n'ont pas les compétences de base. Réduire la fracture

critische lezer moeilijk om te weten wat echt is en wat niet. Het is goed dat dit als een vorm van identiteitsfraude wordt beschouwd, en dus strafbaar is. Tegen mensen die de boel willen destabiliseren moeten we hard optreden.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Daniel Senesael aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De digitale kloof" (55018053C)

04.01 Daniel Senesael (PS): De huidige gezondheids crisis toont aan dat vele burgers moeilijkheden ondervinden met de om zich heen grijpende digitalisering.

In het regeerakkoord staat dat er een plan zal opgemaakt worden om de kwaliteit van de dienstverlening van de overheid te verbeteren door met behulp van de digitale dienstverlening de administratieve lasten voor de burger af te bouwen. In het regeerakkoord wordt ook de garantie gegeven dat de dienstverlening voor iedereen toegankelijk zal zijn, ook voor de burgers met weinig digitale vaardigheden.

Hoe staat het hiermee? Heeft men geëvalueerd welke moeilijkheden de burger heeft om toegang te krijgen tot de openbare diensten indien die niet meer fysiek toegankelijk zijn? Wat is de stand van zaken met betrekking tot de genomen initiatieven? Welke vooruitgang wordt er geboekt met betrekking tot uw ontwerp van actieplan ter verbetering van de digitale vaardigheden van de Belgen? Heeft men de impact van de digitalisering op de arbeidsomstandigheden van de federale ambtenaren geëvalueerd? Hoe is het daarmee gesteld?

04.02 Staatssecretaris Mathieu Michel (Frans): Tijdens de coronacrisis konden we dankzij onze infrastructuur bijna volledig digitaal en op afstand werken: de federale ambtenaren hebben blijk gegeven van flexibiliteit om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

De digitale kloof is voor veel burgers echter verbreed. Deze crisis heeft duidelijk gemaakt hoe belangrijk het is over een minimum aan digitale vaardigheden te beschikken.

Bovendien staat ons land op de twaalfde plaats van 27 landen in de DESI-rangschikking wat digitale vaardigheden betreft. Niet minder dan 40 % van de Belgen beschikt niet over basisvaardigheden. De

numérique devient donc une obligation et une urgence.

La réduction de cette fracture passe par un meilleur enseignement, une meilleure formation en matière de codage, des connaissances d'outils numériques et d'IA. Selon une étude d'Agoria, la Belgique aura besoin de 310 000 profils IT d'ici 2030, dont 60 % devront connaître les fondamentaux de l'IA.

Il est hors de question de laisser quiconque au bord du chemin. La lutte contre la fracture numérique est un enjeu essentiel de la relance. Dans ce cadre, j'ai abordé les écrivains publics numériques, le plan interfédéral "Women in digital" et la coalition nationale pour les compétences numériques.

Concernant votre dernière question, une première évaluation du travail en temps de covid est en cours de finalisation avec le réseau des gestionnaires des ressources humaines et le collège des présidents.

Ces évaluations montrent que notre infrastructure informatique était robuste, puisqu'elle a supporté ce travail à distance et garanti la continuité des services. Nos fonctionnaires possèdent les compétences de base pour travailler à distance. Je vous invite à vous adresser aussi à ma collègue en charge de la Fonction publique.

04.03 Daniel Senesael (PS): Nous pouvons nous réjouir que le fonctionnement numérique ait permis la continuité du service public. Mais les chiffres montrent que 40 % des Belges n'ont pas les compétences minimales, et il faut à tout prix, d'urgence, réduire la fracture numérique, pour ne laisser personne au bord du chemin. C'est prioritaire en vue de la relance.

L'incident est clos.

05 Question de Daniel Senesael à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "L'impact climatique des cryptomonnaies" (55018057C)

05.01 Daniel Senesael (PS): Les cryptomonnaies nécessitent le fonctionnement permanent d'un grand nombre d'ordinateurs, entraînant une consommation d'énergie considérable. La BCE a publié un rapport sur la possible création d'une monnaie numérique européenne inspirée des cryptomonnaies mais dont l'un des avantages serait de réduire l'empreinte carbone du système

digitale kloof dichten wordt dan ook een dringende noodzaak.

Die kloof kan gedicht worden door beter onderwijs, een betere opleiding in coderen, kennis van digitale tools en AI. Uit een studie van Agoria blijkt dat België 310.000 IT-profielen nodig heeft tegen 2030; 60 % van hen zal de basisprincipes van AI moeten kennen.

Het is uitgesloten dat we iemand aan de zijlijn laten staan. De strijd tegen de digitale kloof is een kernpunt van het herstel. In dat verband heb ik gesproken over digitale openbare schrijvers, het interfederaal plan 'Women in Digital' en de nationale coalitie voor digitale vaardigheden.

Wat uw laatste vraag betreft, wordt samen met het netwerk van HR-managers en het college van voorzitters de laatste hand gelegd aan een eerste evaluatie van het werken in coronatijden.

Uit die evaluaties blijkt dat onze ICT-infrastructuur robuust was, aangezien ze het werken op afstand mogelijk gemaakt heeft en op die manier de continuïteit van de openbare diensten gegarandeerd heeft. Onze ambtenaren beschikken over de basiscompetenties om op afstand te werken. Ik nodig u uit om u in dat verband ook tot mijn voor Ambtenarenzaken bevoegde collega te richten.

04.03 Daniel Senesael (PS): Wij zijn blij met die digitale manier van werken die de continuïteit van de openbare dienstverlening mogelijk heeft gemaakt. De cijfers tonen echter aan dat 40 % van de Belgen niet over de minimale vaardigheden beschikt en men moet te allen prijze dringend de digitale kloof verkleinen zodat er niemand uit de boot valt. Dat is van prioritaair belang in het licht van de relance.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Daniel Senesael aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De klimaatimpact van cryptomunten" (55018057C)

05.01 Daniel Senesael (PS): Voor de handel in cryptomunten is een groot aantal computers voortdurend actief, wat het energieverbruik hoog doet oplopen. De ECB heeft een rapport gepubliceerd over de mogelijke lancering van een Europese digitale munt die gebaseerd is op cryptomunten, maar met als een van de voordelen dat de koolstofvoetafdruk van de huidige Europese

monétaire et de paiement en vigueur en Europe.

munt teruggedrongen wordt.

Que pensez-vous de ce projet? Quelle serait la technologie employée et ses effets sur le climat?

Hoe staat u tegenover dat project? Welke technologie zou er daarvoor gebruikt worden en wat zou de klimaatimpact daarvan zijn?

05.02 Mathieu Michel, secrétaire d'État (*en français*): Il faut reconnaître qu'il est difficile d'évaluer l'effet des cryptomonnaies sur l'environnement et le climat. En outre, je ne dispose pas d'une estimation des émissions de carbone du système bancaire mondial. On peut néanmoins concevoir que celui-ci est également grand consommateur d'énergie.

05.02 Staatssecretaris Mathieu Michel (Frans): We moeten erkennen dat de milieu- en klimaatimpact van cryptomunten moeilijk in te schatten is. Ik heb echter evenmin een beeld van de geschatte koolstofuitstoot van het wereldwijde banksysteem. We kunnen er echter van uitgaan dat dat systeem evenzeer energieverslindend is.

La cryptomonnaie repose sur un système de *blockchains*, très gourmand en énergie. L'absence de chiffres et de renseignements sur le minage ou le matériel utilisé ne doit pas nous empêcher de chercher à évaluer cette consommation d'énergie, en évitant les comparaisons sensationnalistes.

De handel in cryptomunten berust op een energievretend systeem van *blockchains*. Het gebrek aan cijfers en informatie over *cryptomining* of het gebruikte materiaal mag ons niet beletten om dat energieverbruik te proberen in kaart te brengen. Daarbij moeten we ons evenwel hoeden voor al te sensationele vergelijkingen.

Certaines cryptomonnaies, comme l'Ethereum, font leur examen de conscience écologique: son nouveau procédé de validation des transactions en cours de développement serait 99,5 % moins énergivore que le procédé actuel, qui consommerait autant qu'un pays de taille moyenne. On peut espérer que les cryptomonnaies vont évoluer et que leurs performances énergétiques vont sensiblement s'améliorer.

Ten aanzien van bepaalde cryptomunten, zoals ethereum, ontstaat er een groeiend milieubewustzijn: de nieuwe procedure die thans ontwikkeld wordt om transacties met die munt te valideren, zou 99,5 % minder energie verslinden dan de huidige procedure, die evenveel energie zou verbruiken als een land van gemiddelde omvang. Men mag hopen dat de cryptomunten zullen evolueren en dat hun energieprestaties aanzienlijk zullen verbeteren.

Les grandes banques centrales étudient la possibilité de lancer leur propre monnaie numérique. La BCE y songe depuis plusieurs mois: un euro numérique émis directement par la BCE permettrait d'éviter les frais de dépôt bancaire, les transactions seraient plus rapides car elles permettraient d'éviter les règlements interbancaires et les transactions cryptées infalsifiables mettraient l'argent à l'abri des cyberattaques, de la perte ou du vol. Le caractère centralisé et transparent de la monnaie numérique aiderait à lutter contre le blanchiment d'argent et la criminalité financière.

De grote centrale banken bestuderen de mogelijkheid om een eigen digitale munt te lanceren. De ECB is dat al enkele maanden van plan: dankzij een rechtstreeks door de ECB uitgegeven digitale euro zou men de kosten voor bankdeposito's vermijden; zouden de transacties sneller verlopen, aangezien het interbancair verkeer overbodig zou worden; en zou men het geld middels de onvervalsbare versleutelde transacties tegen cyberaanvallen, verlies en diefstal beschermen. Aangezien het over een gecentraliseerde en transparante digitale munt zou gaan, zou ze kunnen bijdragen tot de bestrijding van witwaspraktijken en financiële criminaliteit.

Cette monnaie reposerait sur la technologie de *blockchain* qui permet de retracer toutes les transactions. Seule la BCE disposerait de la clé de chiffrement. Selon la présidente de la BCE, son développement prendrait cinq ans. D'ici là, il faudra chercher la solution la plus écologique et la plus sûre.

Die munt zou op blockchaintechnologie gebaseerd zijn, waardoor alle transacties getraceerd kunnen worden. Enkel de ECB zou over de encryptiesleutel beschikken. Volgens de voorzitter van de ECB zou de ontwikkeling ervan vijf jaar vergen. Tot die tijd zal men de milieuvriendelijkste en veiligste oplossing moeten zoeken.

05.03 Daniel Senesael (PS): Je ne manquerai pas

05.03 Daniel Senesael (PS): Ik zal dit dossier

de suivre ce dossier.

zeker op de voet blijven volgen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

06 Question de Kathleen Verhelst à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "Le renforcement des compétences numériques pour la relance de l'économie" (55018443C)

06 Vraag van Kathleen Verhelst aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "Het versterken van de digitale vaardigheden voor de relance van de economie" (55018443C)

06.01 **Kathleen Verhelst** (Open Vld): En raison de la numérisation en plein développement, beaucoup d'entreprises recherchent des collaborateurs avec un profil IT, qui sont cependant très difficile à trouver. Il s'agit d'un gros problème, surtout pour les PME qui ne peuvent bien souvent pas offrir des conditions de travail aussi avantageuses que les grandes entreprises. De plus, la pénurie de travailleurs adéquats mine notre croissance économique et notre innovation.

06.01 **Kathleen Verhelst** (Open Vld): Wegens de voortschrijdende digitalisering zijn vele ondernemingen op zoek naar personeelsleden met een IT-profiel, die echter heel moeilijk te vinden zijn. Zeker voor kmo's, die vaak niet dezelfde arbeidsvoorwaarden kunnen bieden als grote ondernemingen, is dat een groot probleem. Bovendien fnuikt het tekort aan geschikte arbeidskrachten ook onze economische groei en innovatie.

Au travers de son plan Digital Belgium, le secrétaire d'État entend stimuler le développement des compétences numériques. En quoi consiste concrètement ce plan et quand sera-t-il mis en œuvre?

De staatssecretaris wil met zijn plan Digital Belgium de ontwikkeling van digitale vaardigheden stimuleren. Wat houdt dat plan concreet in en wanneer zal het worden uitgevoerd?

06.02 **Mathieu Michel**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Selon l'étude *Be the change* réalisée par Agoria, d'ici 2030 la Belgique aura besoin de plus de 300 000 travailleurs avec un profil IT, dont 60 % devront également maîtriser les concepts de base de l'intelligence artificielle. C'est pourquoi nous devons dès aujourd'hui développer une vision globale dans laquelle des projets existants seront intégrés et qui rejoindra d'autres initiatives telles que le plan national d'investissement, le plan de relance et le plan pour une Belgique numérique.

06.02 Staatssecretaris **Mathieu Michel** (*Nederlands*): Volgens de studie *Be the change* van Agoria zal België tegen 2030 meer dan 300.000 werknemers met een IT-profiel nodig hebben, waarvan 60 % ook kennis moet hebben van de grondbeginselen van artificiële intelligentie. Daarom moeten we vandaag een globale visie ontwikkelen waarin bestaande projecten worden geïntegreerd en die aansluit bij andere initiatieven, zoals het nationale investeringsplan, het herstelplan en het plan voor een digitaal België.

Mon projet *Smart Nation* a pour objectif de rassembler les talents présents en Belgique. Nous devons permettre la collaboration entre tous les acteurs de terrain, les différentes institutions et le monde académique afin d'identifier et de soutenir les projets de numérisation prometteurs.

Mijn project *Smart Nation* wil de talenten die in België aanwezig zijn samenbrengen. We moeten alle actoren op het terrein, de verschillende instellingen en ook de academische wereld laten samenwerken om veelbelovende digitaliseringsprojecten te identificeren en te ondersteunen.

Le Plan belge de relance et de résilience nous permettra de donner un élan supplémentaire à la transformation numérique. Vingt-cinq projets ont été sélectionnés pour un montant de 580 millions d'euros. La numérisation des services publics et la refonte des processus administratifs sont des axes importants à cet égard afin que les citoyens et les entreprises puissent être aidés de manière rapide et efficace.

Met het Belgische Plan voor Herstel en Veerkracht zullen wij een bijkomende impuls kunnen geven aan de digitale transformatie. Er zijn 25 projecten geselecteerd voor een bedrag van 580 miljoen euro. De digitalisering van overheidsdiensten en het herdenken van overheidsprocessen zijn daarbij belangrijke aandachtspunten, zodat burgers en bedrijven op een snelle en doeltreffende manier kunnen worden geholpen.

06.03 Kathleen Verhelst (Open Vld): J'espère qu'on réussira à faire coopérer tous les talents, ce qui constitue toujours un défi de taille. J'attends également avec impatience de voir comment le plan de relance sera exécuté dans la pratique.

L'incident est clos.

07 Question de Kathleen Verhelst à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "Le dommage économique subi à la suite des cyberattaques" (55018445C)

07.01 Kathleen Verhelst (Open Vld): La cybersécurité doit être une priorité nationale et européenne. Le Centre pour la Cybersécurité Belgique (CCB) met en garde contre les cyberattaques visant des entreprises et nos administrations publiques se révèlent, elles aussi, insuffisamment armées contre de telles attaques.

Combien d'entreprises belges ont été piratées au cours de l'année écoulée? Quelles ont été les conséquences financières pour les PME? Toutes les attaques sont-elles signalées? En quoi consiste le cyberscan planifié pour les PME et quand sera-t-il mis en place?

07.02 Mathieu Michel, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Le CERT.be, le service opérationnel du CCB, a déjà reçu plus de 3 000 signalements cette année et en a reçu 7 433 l'année dernière. Les entreprises et les particuliers signalent rarement les cyberincidents et ne déposent pas toujours plainte. Le nombre réel est donc beaucoup plus élevé.

Une obligation de signalement des cyberincidents n'existe que pour certains opérateurs de services essentiels et pour certains fournisseurs de services numériques. Il n'existe pas d'estimation officielle du préjudice pour l'économie belge et il est difficile de calculer les coûts pour les PME.

À l'indice global de la cybersécurité, la Belgique figure parmi les cinq pays les plus cyber-sécurisés de l'Union européenne.

Dans la récente stratégie de cybersécurité du CCB, il est souligné à quel point il est important de conscientiser les citoyens et les organisations à ce problème. Le cyberscan que développe le SPF Économie peut y contribuer. Le scan est un instrument permettant de mesurer la capacité de résistance des PME aux cyberattaques. Une première version devrait être disponible pour la fin 2021.

06.03 Kathleen Verhelst (Open Vld): Ik hoop dat het zal lukken om alle talenten te doen samenwerken, want dat is altijd een grote uitdaging. Ik ben ook benieuwd hoe het relanceplan in de praktijk zal worden uitgevoerd.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Kathleen Verhelst aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De economische schade door cyberaanvallen" (55018445C)

07.01 Kathleen Verhelst (Open Vld): Cybersecurity moet een nationale en Europese prioriteit zijn. Het Centrum voor Cybersecurity België (CCB) waarschuwt voor cyberaanvallen op bedrijven en ook onze overheden blijken er onvoldoende tegen gewapend.

Hoeveel Belgische ondernemingen werden in het afgelopen jaar gehackt? Met welke financiële gevolgen voor de kmo's? Worden alle aanvallen gemeld? Wat houdt de geplande cyberscan voor kmo's in en wanneer komt hij er?

07.02 Staatssecretaris Mathieu Michel (*Nederlands*): CERT.be, de operationele dienst van het CCB, ontving dit jaar al meer dan 3.000 meldingen en vorig jaar 7.433. Bedrijven en particulieren melden cyberincidenten zelden en dienen ook niet altijd een klacht in. Het werkelijke aantal ligt dus veel hoger.

Een meldingsplicht voor cyberincidenten bestaat enkel voor sommige aanbieders van essentiële diensten en digitale dienstverleners. Er bestaat geen officiële raming van de schade voor de Belgische economie en het is moeilijk de kosten voor kmo's te berekenen.

In de algemene cyberveiligheidsindex staat België in de top vijf van de meest cyberveilige landen van de Europese Unie.

In de recente cybersecuritystrategie van het CCB wordt erop gewezen hoe belangrijk het is burgers en organisaties bewust te maken van deze problematiek. De cyberscan die de FOD Economie ontwikkelt, kan daartoe bijdragen. De scan is een instrument om de weerbaarheid van kmo's tegen cyberaanvallen te meten. Een eerste versie zou nog voor eind 2021 beschikbaar moeten zijn.

07.03 Kathleen Verhelst (Open Vld): Il serait peut-être judicieux de sensibiliser les victimes de cyberattaques à l'importance de signaler les incidents, même s'ils ont été résolus. Nous pourrions, de la sorte, avoir une vision plus précise de l'étendue du préjudice subi.

De même, dans la perspective d'une éventuelle coopération, il me paraît intéressant de prendre contact avec les développeurs de cyberscans existants pour les entreprises.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 11 h 47.

07.03 Kathleen Verhelst (Open Vld): Wellicht moeten we de slachtoffers van cyberaanvallen er ook op wijzen dat het belangrijk is de incidenten te melden, ook al werd er een oplossing gevonden. Dan zouden we een duidelijker zicht hebben op de problematiek.

Ook lijkt het me een goed idee contact op te nemen met de initiatiefnemers van reeds bestaande cyberscans voor bedrijven, met wie er misschien kan worden samengewerkt.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 11.47 uur.