



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

17-03-2021

Matin

Woensdag

17-03-2021

Voormiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Michael Freilich à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "L'application Coronalert" (55012999C) 1

Orateurs: **Michael Freilich, Mathieu Michel**, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des Bâtiments, adjoint au premier ministre

Questions jointes de 2

- Gilles Vanden Burre à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La régulation des réseaux sociaux et des plateformes" (55013652C) 2

- Katrin Jadin à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La lutte contre les cyberviolences" (55014938C) 2

Orateurs: **Gilles Vanden Burre**, président du groupe Ecolo-Groen, **Katrin Jadin, Mathieu Michel**, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des Bâtiments, adjoint au premier ministre

Question de Katrin Jadin à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La problématique de l'exclusion numérique en Belgique" (55014765C) 4

Orateurs: **Katrin Jadin, Mathieu Michel**, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des Bâtiments, adjoint au premier ministre

Question de Kris Verduyck à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La mise à disposition des données des compteurs intelligents" (55015358C) 5

Orateurs: **Kris Verduyck, Mathieu Michel**, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des Bâtiments, adjoint au premier ministre

Question de Kathleen Verhelst à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La numérisation et la simplification administrative dans le cadre de la 6

INHOUD

Vraag van Michael Freilich aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De Coronalert app" (55012999C) 1

Sprekers: **Michael Freilich, Mathieu Michel**, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en de Regie der Gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister

Samengevoegde vragen van 2

- Gilles Vanden Burre aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De regulering van de sociale netwerken en de platforms" (55013652C) 2

- Katrin Jadin aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De strijd tegen cybergeweld" (55014938C) 2

Sprekers: **Gilles Vanden Burre**, voorzitter van de Ecolo-Groen-fractie, **Katrin Jadin, Mathieu Michel**, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en de Regie der Gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister

Vraag van Katrin Jadin aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De digitale uitsluiting in België" (55014765C) 4

Sprekers: **Katrin Jadin, Mathieu Michel**, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en de Regie der Gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister

Vraag van Kris Verduyck aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De terbeschikkingstelling van de gegevens van digitale meters" (55015358C) 5

Sprekers: **Kris Verduyck, Mathieu Michel**, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en de Regie der Gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister

Vraag van Kathleen Verhelst aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "Digitalisering en administratieve vereenvoudiging in het kader van de relance" (55015486C) 6

relance" (55015486C)

Orateurs: **Kathleen Verhelst, Mathieu Michel**, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des Bâtiments, adjoint au premier ministre

Sprekers: **Kathleen Verhelst, Mathieu Michel**, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en de Regie der Gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister

Question de Florence Reuter à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "L'étude de Sortlist et l'accélération de la digitalisation de nos entreprises" (55015200C) 7

Orateurs: **Florence Reuter, Mathieu Michel**, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des Bâtiments, adjoint au premier ministre

Vraag van Florence Reuter aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De studie van Sortlist en de versnelling van de digitalisering van onze bedrijven" (55015200C) 7

Sprekers: **Florence Reuter, Mathieu Michel**, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en de Regie der Gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

MERCREDI 17 MARS 2021

Matin

COMMISSIE VOOR ECONOMIE, CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 17 MAART 2021

Voormiddag

La discussion des questions est ouverte à 10 h 08 par M. Stefaan Van Hecke, président.

De behandeling van de vragen vangt aan om 10.08 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

01 Question de Michael Freilich à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "L'application Coronalert" (55012999C)

01 Vraag van Michael Freilich aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De Coronalert app" (55012999C)

01.01 Michael Freilich (N-VA): Même si quelques millions de Belges ont téléchargé l'application mobile Coronalert, son utilisation ne semble pas décoller.

01.01 Michael Freilich (N-VA): Hoewel enkele miljoenen mensen in België de corona-app Coronalert gedownload hebben, blijkt voortdurend dat die app helemaal niet vaak gebruikt wordt.

Quels sont les derniers chiffres relatifs au nombre de téléchargements? Combien de personnes signalent-elles dans l'application qu'elles sont contaminées? Combien s'en servent-elles pour en informer leurs contacts? Comment se répartit le nombre d'utilisateurs francophones et néerlandophones? Si des écarts substantiels apparaissent, quelle en est la raison?

Wat zijn de meest recente cijfers over het aantal downloads? Hoeveel mensen voeren het feit dat ze besmet zijn, in de app in? Hoeveel mensen gebruiken de app om hun contacten op de hoogte te brengen? Hoe zit het met de verdeling tussen Franstalige en Nederlandstalige gebruikers? Als er opvallende verschillen zijn, hoe zijn die dan te verklaren?

01.02 Mathieu Michel, secrétaire d'État (en néerlandais): Ces différentes statistiques peuvent être consultées sur le site internet www.coronatracking.info.

01.02 Staatssecretaris Mathieu Michel (Nederlands): Alle cijfergegevens kunnen geraadpleegd worden op de website www.coronatracking.info.

En Flandre, l'app est téléchargée plus fréquemment qu'en Wallonie. Le ministre de la Santé publique – qui est compétent pour l'app – est peut-être en mesure de fournir des explications à ce sujet.

In Vlaanderen wordt de app meer gedownload dan in Wallonië. De minister van Volksgezondheid – die bevoegd is voor de app – kan daarvoor misschien een verklaring geven.

01.03 Michael Freilich (N-VA): Je poserai également la question au ministre de la Santé publique. L'utilisation de l'app touche toutefois également au domaine de la digitalisation et pas

01.03 Michael Freilich (N-VA): Ik zal de vraag ook aan de minister van Volksgezondheid stellen. Het gebruik van de app gaat wel degelijk ook over digitalisering en niet louter over volksgezondheid.

uniquement à celui de la santé publique. Le secrétaire d'État devrait veiller, conjointement avec le ministre de la Santé publique, à ce que l'app soit utilisée dans l'ensemble du pays.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55013386C de Mme Chanson est transformée en question écrite.

02 Questions jointes de

- Gilles Vanden Burre à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La régulation des réseaux sociaux et des plateformes" (55013652C)
- Katrin Jadin à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La lutte contre les cyberviolences" (55014938C)

02.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Les réseaux sociaux ont un impact sur le fonctionnement du débat démocratique, et comportent d'importants enjeux en termes de lutte contre les discriminations ou les discours de haine. Dans *Le Soir*, vous avez exigé de la transparence sur le contenu éditorial des plates-formes, estimant possible d'intégrer dans les algorithmes les principaux droits fondamentaux. Mon groupe sera toujours votre partenaire sur ce type d'intentions.

Comment concevez-vous une régulation de ces plates-formes? Les GAFA sont en train de développer leur propre code éthique, or il faudrait que ces valeurs, au niveau belge ou européen, soient en lien avec la démocratie et le Parlement. Quelle action comptez-vous mener par rapport au Digital Services Act (DSA)? Quels mécanismes de transparence voulez-vous y intégrer? L'utilisateur pourrait-il être systématiquement informé de la raison pour laquelle une publication lui est présentée sur son fil d'actualité? Une intelligence artificielle est-elle en mesure d'apprécier une éthique? Pourrait-elle identifier une publication comme ne respectant pas les droits fondamentaux?

02.02 Katrin Jadin (MR): Les *hate speeches* et le harcèlement sur les réseaux sociaux est interpellant. Des droits fondamentaux, telle la liberté d'expression, peuvent se transformer en difficultés supplémentaires. Il faudrait légiférer notamment sur la transparence des commentateurs des plateformes numériques. Des codes éthiques sont mis en place dans des pays voisins, comme

De staatssecretaris zou er samen met de minister van Volksgezondheid moeten voor zorgen dat er over het hele land gebruik wordt gemaakt van deze app.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55013386C van mevrouw Chanson wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

02 Samengevoegde vragen van

- Gilles Vanden Burre aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De regulering van de sociale netwerken en de platforms" (55013652C)
- Katrin Jadin aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De strijd tegen cybergeweld" (55014938C)

02.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): De socialenewebsites beïnvloeden de werking van het democratisch debat en vormen een grote uitdaging in het kader van de strijd tegen discriminatie of haatberichten. In een interview met *Le Soir* hebt u gezegd dat we transparantie moeten eisen inzake de redactionele inhoud van de platformen, omdat het volgens u mogelijk is om de belangrijkste grondrechten in de algoritmen te integreren. U kunt altijd op de steun van mijn fractie rekenen voor zulke plannen.

Hoe ziet u een regulering van die platforms? De internetreuzen werken aan hun eigen ethische code, maar die waarden zouden, op het Belgische of het Europese niveau, gekoppeld moeten worden aan onze democratische en parlementaire waarden. Welke actie zult u ondernemen in het kader van de Digital Services Act (DSA)? Welke transparantiemechanismen wilt u daarin laten opnemen? Zou de gebruiker systematisch geïnformeerd kunnen worden over de reden waarom een publicatie aan hem voorgesteld wordt op zijn tijdlijn? Kan een AI-systeem een ethiek beoordelen? Zou het een publicatie kunnen identificeren waarin de grondrechten niet geëerbiedigd worden?

02.02 Katrin Jadin (MR): De *hate speech* en het pestgedrag op sociale media zijn zorgwekkend. Fundamentele rechten, zoals de vrijheid van meningsuiting, kunnen problematische neveneffecten teweegbrengen. We moeten wetgevend optreden. Zo moeten gebruikers die reacties plaatsen op onlineplatformen geïdentificeerd kunnen worden. In buurlanden

l'Allemagne qui a légiféré en 2016.

worden er ethische codes uitgewerkt. Duitsland heeft daarover regelgeving uitgevaardigd in 2016.

Pourrions-nous nous en inspirer? Avez-vous des pistes pour le faire?

Kunnen wij daar een voorbeeld aan nemen? Kunt u suggesties aanreiken om dat te doen?

02.03 Mathieu Michel, secrétaire d'État (*en français*): Les médias sociaux influencent profondément notre vie quotidienne. Outre les opportunités, certaines dérives peuvent être destructrices du fonctionnement démocratique et de l'État de droit, voire des individus eux-mêmes. Les discours de haine, la radicalisation, le harcèlement ou les *fake news* doivent être combattus efficacement. J'ai pris connaissance de la décision de la majorité bruxelloise à ce sujet.

02.03 Staatssecretaris Mathieu Michel (Frans): De sociale media hebben een grote impact op ons dagelijks leven. Ze bieden kansen, maar leiden soms ook tot uitwassen, die erg schadelijk kunnen zijn voor de democratie en de rechtstaat of voor de individuen zelf. De *hate speech*, de radicalisering, het pestgedrag en het *fake news* moeten efficiënt bestreden worden. Ik heb kennisgenomen van de beslissing die de Brusselse meerderheid in dat verband genomen heeft.

Une régulation des médias sociaux est devenue incontournable. Elle requiert un encadrement européen.

De sociale media moeten hoe dan ook gereguleerd worden. Dat vergt een Europees kader.

Le Digital Services Act est fondamental pour la modération des contenus sur les plates-formes numériques. Il prévoit des mesures renforçant les obligations des plates-formes, assurant plus de transparence sur leurs activités et décisions et affermissant la coopération entre États membres et autorités des plates-formes. Un cadre national ultérieur devra compléter le tout. Je me réfère sur cela aux mesures envisagées par le ministre de la Justice et la secrétaire d'État à l'Égalité des chances.

De Digital Services Act is van fundamenteel belang voor de moderatie van de content op onlineplatforms. De verordening voorziet in maatregelen om de verplichtingen van de platforms aan te scherpen, meer transparantie over hun activiteiten en beslissingen te waarborgen en de samenwerking tussen de lidstaten en de platformbeheerders te versterken. Het nationale kader, dat nog moet uitgewerkt worden, zal het geheel vervolledigen. Ik verwijs op dat vlak naar de maatregelen waaraan de minister van Justitie en de staatssecretaris voor Gelijke Kansen denken.

Sur le fond, le Digital Services Act prévoit des dispositions essentielles renforçant la transparence des contenus publiés sur les plus grandes plates-formes. Elles doivent indiquer dans leurs conditions d'utilisation les paramètres de leurs recommandations automatisées avec la possibilité pour l'utilisateur de modifier ces paramètres. Elles doivent aussi publier des informations sur la publicité en ligne.

Wat de inhoud betreft, bevat de Digital Services Act essentiële bepalingen die zorgen voor meer transparantie over de content die op de grootste platforms gepubliceerd wordt. De platforms moeten in hun gebruiksvoorwaarden de parameters voor hun geautomatiseerde aanbevelingen vermelden en ze moeten de gebruiker de mogelijkheid geven om die parameters te wijzigen. Ze moeten ook informatie over onlinereclame publiceren.

Le respect des droits fondamentaux et de l'éthique dans le cadre de l'intelligence artificielle requiert un examen plus transversal au sein de l'Union dans le cadre de l'initiative attendue prochainement. Il me semble essentiel d'y assurer la transparence dans l'utilisation des algorithmes et un contrôle humain pour détecter les contenus illégaux.

In het kader van het eerstdaags verwachte initiatief vergt de eerbiediging van de fundamentele rechten en van de ethiek in het kader van artificiële intelligentie een meer transversaal onderzoek in de Europese Unie. Het lijkt me van essentieel belang dat er gezorgd wordt voor transparantie bij het gebruik van algoritmes en voor menselijke controle om illegale content op te sporen.

Le 25 septembre, la CIM sur la lutte contre le racisme a adopté une note définissant les principes de base et les objectifs stratégiques du plan d'action national contre le racisme. Les différents niveaux de pouvoir seront impliqués. Un groupe de

Op 25 september jongstleden heeft de IMC ter bestrijding van racisme een nota goedgekeurd waarin de basisbeginselen en de strategische doelstellingen van het nationaal actieplan tegen racisme vastgelegd zijn. De verschillende

travail technique sur la cyberhaine a été créé pour transposer les objectifs stratégiques en actions.

beleidsniveaus zullen bij dat plan betrokken worden. Er werd een technische werkgroep inzake cyberhaat opgericht om de strategische doelstellingen in acties te vertalen.

02.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Le niveau européen est le plus adéquat pour donner un cadre mais nous devons aussi avancer en Belgique. Nous soutenons l'initiative des ministres Schlitz et Van Quickenborne contre les discours de haine. Par ailleurs, si les plates-formes en ligne communiquent de manière plus transparente leurs données, elles le font toujours selon leur propre code éthique et la législation de chaque pays. Il faut créer un code de conduite public des GAFAM. De plus, aucune législation ne vise la publicité électorale sur les plates-formes virtuelles. Il faut travailler à une régulation. Enfin, un observatoire de la déontologie des différents médias serait utile.

02.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Het Europese niveau is het meest geëigende niveau om een raamwerk vast te stellen, maar we moeten in België ook stappen zetten. We steunen het initiatief van ministers Schlitz en Van Quickenborne om *hate speech* te bestrijden. Voorts communiceren de onlineplatforms inderdaad op transparantere wijze over hun gegevens, maar ze doen dat nog altijd aan de hand van hun eigen ethische code en de wetgeving van elk land. Er moet een door de overheid opgelegde gedragscode voor de internetreuzen komen. Voorts is er geen wetgeving voor de verkiezingsreclame op onlineplatforms. Men moet werk maken van regulering. Last but not least zou een observatorium voor de deontologie van de verschillende media nuttig zijn.

02.05 Kattrijn Jadin (MR): Pour ce qui est de la lutte contre le cyberharcèlement et les propos haineux en ligne, les choses semblent avancer. Dans le domaine, les compétences sont partagées avec les Communautés: pour être efficace, la réponse doit être coordonnée.

02.05 Kattrijn Jadin (MR): Men lijkt vooruitgang te boeken in de strijd tegen het cyberpesten en de *online hate speech*. Het betreft een gedeelde bevoegdheid met de Gemeenschappen, en het antwoord kan alleen maar efficiënt zijn als een en ander wordt gecoördineerd.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

Le **président**: La question n° 55014367C de Mme Hanus est transformée en question écrite.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55014367C van mevrouw Hanus wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

03 Question de Kattrijn Jadin à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La problématique de l'exclusion numérique en Belgique" (55014765C)

03 Vraag van Kattrijn Jadin aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De digitale uitsluiting in België" (55014765C)

03.01 Kattrijn Jadin (MR): L'exclusion numérique menace quatre Belges sur dix, d'après le baromètre de la Fondation Roi Baudoin. Que prévoyez-vous pour réduire ce risque?

03.01 Kattrijn Jadin (MR): Volgens de barometer van de Koning Boudewijnstichting worden vier op de tien Belgen door digitale uitsluiting bedreigd. Wat zult u ondernemen om dat risico te verminderen?

03.02 Mathieu Michel, secrétaire d'État (*en français*): Le gouvernement s'est engagé à garantir l'accès à tous aux services publics et à développer en leur sein un réseau cohérent et reconnaissable pour aider les citoyens à effectuer leurs démarches administratives et à utiliser les applications numériques.

03.02 Staatssecretaris Mathieu Michel (*Frans*): De regering heeft zich ertoe verbonden iedereen de toegang tot de openbare diensten te garanderen en in die diensten een samenhangend en herkenbaar netwerk te ontwikkelen om de burgers bij het vervullen van hun administratieve formaliteiten en bij het gebruik van de digitale apps te helpen.

En matière d'accompagnement individuel, j'ai lancé un projet de brevet d'écrivain public numérique. Pour le soutien à la mutation numérique des entreprises, mes services mettent la dernière main

Wat de individuele begeleiding betreft, heb ik een project opgestart voor een Digital Public Writer-octrooi. Om de bedrijven bij de digitale omslag te ondersteunen leggen mijn diensten de laatste hand

à un projet d'accompagnement numérique gratuit dédié aux indépendants, TPE et PME. Pour améliorer les interfaces et les services d'aide aux usagers, un marché-cadre apportera aux autorités fédérales, régionales et locales et aux organismes de droit public une assistance afin de rendre leurs sites et applications mobiles plus accessibles et de respecter la réglementation en la matière.

J'ai présenté au Conseil des ministres le plan interfédéral intersectoriel Women in Digital contenant des objectifs stratégiques de promotion des femmes dans le monde numérique, les sciences, technologies, ingénierie et mathématiques.

03.03 Kattrin Jadin (MR): Il faut poursuivre dans cette voie.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n°55015477C et n°55015479C de Mme Jadin sont transformées en questions écrites.

04 Question de Kris Verduyckt à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La mise à disposition des données des compteurs intelligents" (55015358C)

04.01 Kris Verduyckt (sp.a): Les compteurs intelligents peuvent représenter un pas en avant sur le plan de la consommation d'énergie des consommateurs. Ce système permet en effet de collecter une grande quantité d'informations. Il est toutefois frappant que Fluvius, le gestionnaire de réseau en Flandre, conclue des contrats de données avec des organisations même si celles-ci ne poursuivent pas uniquement un objectif d'intérêt général, telles que les banques, par exemple.

De quelle protection les données des compteurs intelligents bénéficient-elles? L'Autorité de protection des données (APD) a-t-elle été associée au dossier?

04.02 Mathieu Michel, secrétaire d'État (en néerlandais): L'APD a formulé plusieurs avis sur l'utilisation de compteurs intelligents en Région flamande, dont le plus récent date de 2018. L'APD y a formulé certaines inquiétudes quant à l'encadrement des risques de consultation arbitraire, l'indépendance du délégué à la protection des données à l'égard du responsable du traitement, le *datawarehouse* et la connexion avec

à un projet d'accompagnement numérique gratuit dédié aux indépendants, de zko's et de kmo's. Om de interfaces en de ondersteuningsdiensten voor de gebruikers te verbeteren zullen de federale, gewestelijke en lokale overheden, evenals de publiekrechtelijke instellingen een beroep kunnen doen op een raamcontract, met behulp waarvan ze hun websites en mobiele apps toegankelijker kunnen maken en de ter zake geldende regelgeving kunnen naleven.

Ik heb de ministerraad het intersectoraal interfederaal plan Women in Digital voorgelegd, dat strategische doelstellingen bevat voor de bevordering van de participatie van vrouwen in de digitale wereld, en meer bepaald in de wetenschap, de technologie, de engineering en de wiskunde.

03.03 Kattrin Jadin (MR): U moet op de ingeslagen weg doorgaan.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vragen nrs. 55015477C en 55015479C van mevrouw Jadin worden omgezet in schriftelijke vragen.

04 Vraag van Kris Verduyckt aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De terbeschikkingstelling van de gegevens van digitale meters" (55015358C)

04.01 Kris Verduyckt (sp.a): De digitale meters kunnen een stap vooruit betekenen op het vlak van energieverbruik van de consumenten. Er wordt immers via dat systeem immers veel informatie verzameld. Het is wel opmerkelijk dat Fluvius, netbeheerder in Vlaanderen, datacontracten afsluit met organisaties, ook als ze niet louter een openbaar doel hebben, zoals bijvoorbeeld banken.

Onder welke bescherming vallen de datagegevens van de digitale meters? Werd de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) hierbij betrokken?

04.02 Staatssecretaris Mathieu Michel (Nederlands): De GBA heeft meerdere adviezen uitgebracht over de invoering van digitale meters in het Vlaams Gewest, waarvan het jongste in 2018. De GBA heeft daarin bezorgdheden geformuleerd over de omkadering van de risico's van willekeurige raadpleging, de onafhankelijkheid van de functionaris voor gegevensbescherming ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke, het

des entités privées, le contrôle des risques et l'instauration d'une transparence accrue.

Dans son arrêt du 14 janvier, la Cour constitutionnelle a décidé que la réglementation était suffisamment précise et équilibrée en ce qui concerne la protection des données à caractère personnel. La collaboration entre KBC et Fluvius doit s'accompagner d'une grande part de prudence et de circonspection. Chaque initiative doit être conforme aux règles de protection des données contenues dans le RGPD. J'ai demandé à l'APD d'examiner de manière approfondie les échanges de données entre Fluvius et KBC.

04.03 Kris Verduyckt (sp.a): Les services de première et de deuxième lignes peuvent prendre connaissance des données des compteurs intelligents des citoyens qui éprouvent des difficultés à payer leurs factures d'énergie. Se pose alors la question de l'utilisation de ces données par des établissements commerciaux. En outre, je me demande si l'autorisation individuelle qui doit être donnée pour l'utilisation des données du compteur intelligent doit être reconfirmée à chaque fois.

L'incident est clos.

05 Question de Kathleen Verhelst à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La numérisation et la simplification administrative dans le cadre de la relance" (55015486C)

05.01 Kathleen Verhelst (Open Vld): L'ambition avouée du secrétaire d'État de transformer la Belgique en une *smart nation*, principalement dans le domaine de l'e-gouvernance, peut alléger la charge administrative exagérée ainsi que la pression réglementaire qui plombent le climat entrepreneurial et la compétitivité des PME et des start-up en particulier. Le secrétaire d'État a annoncé dans sa note de politique générale la présentation à brève échéance d'un nouveau Digital Plan Belgium.

Quels sont les projets d'investissement en matière de simplification administrative et de numérisation proposés dans le projet du plan de relance de la Belgique? Quelles sont les réformes nécessaires pour concrétiser cette relance? La Belgique transposera-t-elle d'ici au 1^{er} août 2021 la dernière version de la directive relative aux sociétés? Le but du projet Be App consiste à créer un point d'accès unique aux services publics pour les citoyens et les

datawarehouse en de connectie met privé-entiteiten, het toezicht op de risico's en de invoering van extra transparantie.

In zijn arrest van 14 januari oordeelde het Grondwettelijk Hof dat de bescherming van persoonsgegevens voldoende nauwkeurig en evenwichtig is. De samenwerking tussen KBC en Fluvius vereist echter grote gevoeligheid en veel omzichtigheid. Elk initiatief moet in overeenstemming zijn met de in de GDPR vervatte regels inzake gegevensbescherming. Ik heb de GBA gevraagd om de gegevensverstrekking tussen Fluvius en KBC nader te bekijken.

04.03 Kris Verduyckt (sp.a): Wanneer mensen betalingsproblemen ondervinden voor hun energiefacturen kunnen eerste- en tweedelijnsdiensten aan de slag gaan met de gegevens van hun digitale meters. De vraag is echter wat commerciële instellingen met die gegevens zullen doen. Ik vraag me voorts af of de individuele toestemming die moet worden gegeven voor het gebruik van de gegevens van de digitale meter, niet telkens opnieuw herbevestigd moet worden.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Kathleen Verhelst aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "Digitalisering en administratieve vereenvoudiging in het kader van de relance" (55015486C)

05.01 Kathleen Verhelst (Open Vld): De ambitie van de staatssecretaris om van België een *smart nation* te maken, vooral inzake e-governance, kan soelaas bieden voor de veel te hoge administratieve belasting en regeldruk op het ondernemersklimaat en competitiviteit, vooral dan bij kmo's en start-ups. In zijn beleidsnota verklaarde hij dat hij op korte termijn een nieuw Digital Plan Belgium zal voorstellen.

Welke investeringsprojecten in administratieve vereenvoudiging en digitalisering staan in de ontwerpversie van het Belgische herstelplan? Welke hervormingen zijn nodig voor de relance? Zal België tegen 1 augustus 2021 de recentste vennootschapsrichtlijn omzetten? Met het Be App-project wil men één digitaal toegangspunt tot de diensten van de overheid voor burgers en bedrijven creëren. Hoe staat het daarmee? Hoe wordt de

entreprises. Quel est l'état d'avancement de ce projet? Quels seront les développements ultérieurs de l'eBox?

05.02 Mathieu Michel, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Un important volet de la version provisoire du plan de relance est consacré à la simplification administrative et à la numérisation. Ces deux éléments sont essentiels dans la transition vers une *smart nation*. Je travaille actuellement sur quatre dossiers dans le cadre de ce plan.

Il y a le dossier européen de Single Digital Gateway (passerelle numérique unique) qui doit permettre aux citoyens et aux entreprises d'accéder plus rapidement et plus facilement aux informations et aux procédures en ligne nécessaires pour résider, étudier ou travailler dans un autre État membre de l'Union européenne. Elle comprendra en outre des services publics numériques offerts par le biais d'un portail numérique servant d'interface avec les citoyens et les entreprises. Le projet *e-government* vise, quant à lui, à réduire les charges pesant sur les citoyens et les entreprises grâce concrètement à des stratégies et des plans tels que Digital Belgium, Open Data, E-government. Enfin, le dossier Unleashing Government Data a pour but de cartographier les données des services publics et de les rendre plus compréhensibles, accessibles et fiables. Les projets Be App et eBox sont en cours d'implémentation mais il serait prématuré de communiquer davantage à ce sujet.

En ce qui concerne la transposition du Code des sociétés, je renvoie au ministre de la Justice.

05.03 Kathleen Verhelst (Open Vld): Si tous ces projets sont considérés comme des projets d'investissement, il est fondamental de les finaliser avant la date butoir. La numérisation est un travail de longue haleine.

L'incident est clos.

06 Question de Florence Reuter à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "L'étude de Sortlist et l'accélération de la digitalisation de nos entreprises" (55015200C)

06.01 Florence Reuter (MR): On entend que les PME européennes, souvent à la traîne, ont profité de la pandémie pour accélérer le processus de digitalisation. Pourtant, une récente étude de Sortlist qui a sondé 500 CEO de PME en Belgique, France,

eBox verder uitgebouwd?

05.02 Staatssecretaris Mathieu Michel (*Nederlands*): In de voorlopige versie van het herstelplan komen belangrijke aspecten van administratieve vereenvoudiging en digitalisering aan bod. Beide aspecten zijn cruciaal om een *smart nation* te realiseren. Ik werk momenteel aan vier dossiers binnen dat plan.

Er is de Europese Single Digital Gateway om burgers en bedrijven sneller en gemakkelijker toegang geven tot de online informatie en processen om in een andere EU-lidstaat te kunnen wonen, studeren of werken. Daar bovenop moet een digitale overheid komen dankzij een digitaal portaal als interface met burgers en bedrijven. Het e-government moet de lasten voor burgers en ondernemingen verminderen en dat krijgt gestalte via plannen en strategieën als Digital Belgium, Open Data, E-government enzovoort. Ten slotte is er het dossier Unleashing Government Data om overheidsgegevens in kaart te brengen en deze begrijpelijker, toegankelijker en betrouwbaarder te maken. De projecten Be App en eBox worden nu geïmplementeerd, maar voor verdere aankondigingen is het te vroeg.

Voor wat betreft de omzetting van het Wetboek van vennootschappen verwijs ik naar de minister van Justitie.

05.03 Kathleen Verhelst (Open Vld): Als al die projecten zijn opgenomen als investeringsproject, is het cruciaal om ze af te werken tegen de deadlines. Digitalisering is een deels een werk van lange adem.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Florence Reuter aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De studie van Sortlist en de versnelling van de digitalisering van onze bedrijven" (55015200C)

06.01 Florence Reuter (MR): We vernemen dat de Europese kmo's, die vaak achterop hinken, van de pandemie gebruikgemaakt hebben om het digitaliseringsproces te versnellen. Uit een recente enquête van Sortlist bij 500 CEO's van kmo's in

Allemagne, Pays-Bas et Espagne montre que seul ce dernier pays a vraiment accru sa digitalisation. Sur les cinq pays, 43,8 % des PME déclarent que la pandémie a accéléré leur digitalisation; 30,5 % que celle-ci a ralenti ce processus et 22,7 % qu'elle n'a entraîné aucun changement.

Où en sont vos deux objectifs prioritaires pour les entreprises: outils pour se protéger contre les cyberattaques et plan d'action pour lancer leur commerce électronique?

06.02 Mathieu Michel, secrétaire d'État (*en français*): Je vous invite à consulter aussi l'étude européenne DESI qui montre que notre pays est dans les premiers États de l'UE pour l'usage des technologies numériques par les entreprises. Des actions nationales et régionales ont aidé les entreprises en ce sens. Nous devons aller plus loin, notamment pour les indépendants et les PME.

La digitalisation des entreprises et la protection contre les cyberattaques sont des priorités du gouvernement. Dans le cadre du Crisis Plan Telecom 1, nous avons lancé mi-février le Digital Reaction Plan qui regroupe les procédures en cas de crise, notamment contre les cyberattaques. Le cyberscan offrira aux débutants des conseils personnalisés en expliquant les détails techniques et proposera une liste d'éléments de cybersécurité à améliorer.

Mes services finalisent un projet d'accompagnement gratuit pour les indépendants, TPE et PME qui rencontrent des difficultés à digitaliser leurs activités. Ces structures professionnelles de conseil, qui seront joignables en ligne et par téléphone, devraient être lancées cette année. L'administration a aussi élaboré une fiche pas à pas pour que les entreprises créent un site d'e-commerce.

06.03 Florence Reuter (MR): Je reconnais votre enthousiasme! Ce projet d'accompagnement digital me ravit. N'hésitez pas à communiquer au maximum aux entreprises.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 10 h 52.

België, Frankrijk, Duitsland, Nederland en Spanje blijkt echter dat enkel in het laatstgenoemde land de digitalisering echt doorgezet heeft. 43,8 % van de kmo's in die vijf landen verklaarde dat de pandemie hun digitalisering versneld heeft. 30,5 % gaf aan dat die door de pandemie vertraagd werd en 22,7 % stelde dat de pandemie tot geen enkele verandering geleid had.

Hoe staat het met uw twee prioritaire doelstellingen voor de bedrijven, met name instrumenten om zich tegen cyberaanvallen te beschermen en een actieplan om e-handel van de grond te krijgen?

06.02 Staatssecretaris Mathieu Michel (Frans): Ik nodig u uit om ook de Europese DESI-studie te raadplegen, waaruit blijkt dat ons land tot de Europese koplopers behoort wat het gebruik van digitale technologieën door de bedrijven betreft. Met nationale en gewestelijke acties werden de bedrijven bij die omschakeling ondersteund. We moeten verder gaan, met name voor de zelfstandigen en de kmo's.

De digitalisering van de bedrijven en de bescherming tegen cyberaanvallen zijn prioriteiten van de regering. In het kader van het Crisisplan Telecom 1 hebben we medio februari het Digital Reaction Plan gelanceerd. Daarin worden de crisisprocedures, onder meer tegen cyberaanvallen, gebundeld. Via de cybersecurityscan zullen de nieuwelingen gepersonaliseerd advies kunnen ontvangen, met toelichting van de technische details en een lijst met cyberveiligheidsaspecten die verbeterd kunnen worden.

Mijn diensten leggen momenteel de laatste hand aan een gratis begeleidingstraject voor de zelfstandigen, zko's en kmo's die moeilijkheden ondervinden bij de digitalisering van hun activiteiten. Die professionele adviesdiensten, die online en telefonisch bereikbaar zullen zijn, zouden dit jaar het licht moeten zien. De administratie heeft ook een stappenplan opgesteld waarmee de bedrijven een e-commercewebsite kunnen creëren.

06.03 Florence Reuter (MR): Ik deel uw enthousiasme! Ik juich dat project voor digitale begeleiding toe. Aarzel niet om daarover maximaal naar de bedrijven te communiceren.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 10.52 uur.