



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

03-02-2021

Après-midi

Woensdag

03-02-2021

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Peter De Roover à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La communication entre Facebook et les citoyens" (55012668C)	1
<i>Orateurs:</i> Peter De Roover , président du groupe N-VA, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Questions jointes de	2
- Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La lutte contre l'obsolescence programmée" (55012692C)	2
- Kris Verduyckt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La durée de vie et la réparabilité des appareils tels que les smartphones" (55013475C)	2
<i>Orateurs:</i> Albert Vicaire , Kris Verduyckt , Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le recours à l'Inspection économique pour le fournisseur d'énergie Mega" (55012790C)	3
<i>Orateurs:</i> Melissa Depraetere , présidente du groupe sp.a, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le refus des banques d'octroyer un report du remboursement de crédits hypothécaires" (55012855C)	4
<i>Orateurs:</i> Sophie Thémont , Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le mécanisme de filtrage des investissements étrangers" (55012861C)	5
<i>Orateurs:</i> Leen Dierick , Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Questions jointes de	6
- Kris Verduyckt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La directive européenne sur les droits d'auteur numériques" (55012885C)	6
- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La transposition de la directive européenne concernant les droits	6

INHOUD

Vraag van Peter De Roover aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De communicatie tussen Facebook en burgers" (55012668C)	1
<i>Sprekers:</i> Peter De Roover , voorzitter van de N-VA-fractie, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Samengevoegde vragen van	2
- Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De strijd tegen geprogrammeerde veroudering" (55012692C)	2
- Kris Verduyckt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De levensduur en de herstelbaarheid van toestellen zoals smartphones" (55013475C)	2
<i>Sprekers:</i> Albert Vicaire , Kris Verduyckt , Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het inschakelen van de Economische Inspectie bij energieleverancier Mega" (55012790C)	3
<i>Sprekers:</i> Melissa Depraetere , voorzitter van de sp.a-fractie, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De weigering van banken om uitstel van afbetaling van een hypothecair krediet toe te kennen" (55012855C)	4
<i>Sprekers:</i> Sophie Thémont , Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het screeningsmechanisme voor buitenlandse investeringen" (55012861C)	5
<i>Sprekers:</i> Leen Dierick , Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Samengevoegde vragen van	6
- Kris Verduyckt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De EU-richtlijn inzake het digitale copyright" (55012885C)	6
- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De omzetting van de Europese richtlijn inzake	6

d'auteur" (55013240C)		auteursrechten" (55013240C)	
<i>Orateurs:</i> Kris Verduyckt, Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Kris Verduyckt, Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les offres de crédit frauduleuses" (55012945C)	8	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Frauduleuze kredietaanbiedingen" (55012945C)	8
<i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'évaluation du droit à l'oubli" (55012946C)	9	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De evaluatie van het recht om vergeten te worden" (55012946C)	9
<i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	10	Samengevoegde vragen van	10
- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le Brexit et l'augmentation du prix du poisson" (55012948C)	10	- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Brexit en de prijsstijging voor vis" (55012948C)	10
- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le Brexit et les achats en ligne" (55012949C)	10	- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Brexit en online aankopen" (55012949C)	10
- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le Brexit et les tarifs douaniers pour les exportations de la Belgique vers le Royaume-Uni" (55012947C)	10	- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Brexit en de douanetarieven voor export vanuit België naar het VK" (55012947C)	10
- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le Brexit et le transport de marchandises" (55012950C)	10	- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Brexit en het goederentransport" (55012950C)	10
<i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La hausse des prix des conteneurs et ses effets sur les prix à la consommation" (55012987C)	12	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gestegen containerprijzen en de invloed ervan op de consumentenprijzen" (55012987C)	12
<i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base pour les particuliers" (55013101C)	13	Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst voor particulieren" (55013101C)	13
<i>Orateurs:</i> Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	15	Samengevoegde vragen van	15
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM	15	- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne	15

Économie et Travail) sur "Les entreprises menacées de faillite à la suite de la crise sanitaire" (55013198C)

(VEM Economie en Werk) over "De bedrijven die ten gevolge van de coronacrisis dreigen over de kop te gaan" (55013198C)

- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le cri d'alarme de la FEB à propos des faillites imminentes et des pertes d'emplois massives" (55013237C)

- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De noodkreet van het VBO m.b.t. de nakende faillissementen en het massale banenverlies" (55013237C)

- Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La déferlante de faillites" (55013268C)

- Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De tsunami van faillissementen" (55013268C)

- Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les conséquences de la fin du moratoire sur les faillites" (55013479C)

- Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gevolgen van de stopzetting van het schuldmoratorium" (55013479C)

- Sophie Rohonyi à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La prolongation du moratoire sur les faillites" (55013631C)

- Sophie Rohonyi aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verlenging van het moratorium op de faillissementen" (55013631C)

- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fin du moratoire sur les faillites" (55013639C)

- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het aflopen van het moratorium op de faillissementen" (55013639C)

Orateurs: Roberto D'Amico, Reccino Van Lommel, Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail, **Sophie Rohonyi**

Sprekers: Roberto D'Amico, Reccino Van Lommel, Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk, **Sophie Rohonyi**

Questions jointes de 18

Samengevoegde vragen van 18

- Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le secteur des assurances et sa solidarité dans la lutte contre la crise économique due au covid" (55013229C)

- Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De solidariteit van de verzekeringssector in de strijd tegen de economische coronacrisis" (55013229C)

- Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les assurances des véhicules" (55013230C)

- Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De motorrijtuigenverzekeringen" (55013230C)

- Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les primes d'assurance dues par les entrepreneurs en pleine crise covid" (55013231C)

- Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De door ondernemers in volle coronacrisis verschuldigde verzekeringspremies" (55013231C)

Orateurs: Denis Ducarme, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Sprekers: Denis Ducarme, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Sofie Merckx à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'enquête de l'Autorité belge de la Concurrence sur Roche-Novartis" (55013243C)

Vraag van Sofie Merckx aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het onderzoek van de Belgische Mededingingsautoriteit naar Roche-Novartis" (55013243C)

Orateurs: Sofie Merckx, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Sprekers: Sofie Merckx, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Kathleen Verhelst à Pierre-Yves 23

Vraag van Kathleen Verhelst aan Pierre-Yves 23

Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La loi Breyne" (55013253C)

Orateurs: **Kathleen Verhelst, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De wet-Breyne" (55013253C)

Sprekers: **Kathleen Verhelst, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La numérisation du secteur bancaire" (55013256C)

Orateurs: **Melissa Depraetere**, présidente du groupe sp.a, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

23

Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De digitalisering van de bankensector" (55013256C)

23

Sprekers: **Melissa Depraetere**, voorzitter van de sp.a-fractie, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Une troisième période de fermeture pour le secteur de la mode" (55013267C)

Orateurs: **Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

24

Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Een derde sluitingsperiode voor de modesector" (55013267C)

24

Sprekers: **Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Benoît Piedboeuf à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'expulsion de clients par des banques selon leur secteur d'activités" (55013278C)

Orateurs: **Benoît Piedboeuf**, président du groupe MR, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

25

Vraag van Benoît Piedboeuf aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het uitsluiten van klanten door banken op grond van hun beroep" (55013278C)

25

Sprekers: **Benoît Piedboeuf**, voorzitter van de MR-fractie, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La création d'une banque de bons à valoir corona" (55013582C)

Orateurs: **Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

26

Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De oprichting van een coronavoucherbank" (55013582C)

26

Sprekers: **Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La reconversion du site de Caterpillar" (55013589C)

Orateurs: **Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

27

Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De reconversie van de Caterpillarsite" (55013589C)

27

Sprekers: **Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES
CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

MERCREDI 03 FEVRIER 2021

Après-midi

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 03 FEBRUARI 2021

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 15 h 33 par M. Stefaan Van Hecke, président.

Le texte en italique est le résumé de la question préalablement déposée.

01 Question de Peter De Roover à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La communication entre Facebook et les citoyens" (55012668C)

01.01 **Peter De Roover** (N-VA): Il arrive de plus en plus souvent que l'accès à Facebook ou Twitter soit refusé aux utilisateurs en raison de contenus non autorisés. Ils peuvent faire appel de la décision, mais généralement uniquement en anglais, ce qui est dissuasif.

Que pense le ministre du fait que les géants du net ne s'adressent pas aux utilisateurs belges dans leur langue? Que fera-t-il pour accorder à chacun la possibilité de faire appel d'une décision?

01.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): En ce qui concerne l'aspect de la liberté d'expression, je vous renvoie à mon collègue de la Justice. Le droit économique ne comporte aucune disposition qui donne le droit de s'exprimer dans sa propre langue à l'égard d'un acteur économique. Ce droit n'est pas davantage inscrit dans la proposition du *Digital Services Act*. Pour les acteurs économiques, une telle obligation serait d'ailleurs très contraignante et entraînerait des augmentations de prix. L'article 18 du *Digital Services Act* dispose que les litiges doivent être traités dans une langue officielle au moins de l'UE.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 15.33 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Vraag van Peter De Roover aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De communicatie tussen Facebook en burgers" (55012668C)

01.01 **Peter De Roover** (N-VA): Steeds vaker wordt gebruikers tijdelijk de toegang tot Facebook of Twitter onzegd wegens een gewraakt bericht. Ze kunnen daartegen in beroep gaan, maar doorgaans alleen in het Engels, wat een drempel creëert.

Wat vindt de minister ervan dat de socialemediagiganten Belgische gebruikers niet te woord staan in hun eigen taal? Wat zal hij doen om iedereen de mogelijkheid van een beroep te gunnen?

01.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Nederlands*): Wat het aspect vrije meningsuiting betreft, verwijs ik naar mijn collega van Justitie. In het economische recht is er geen bepaling die de burger het recht geeft om zich ten opzichte van een economische speler in zijn eigen taal uit te drukken. Dat recht is evenmin opgenomen in het voorstel van *Digital Services Act*. Voor de economische spelers zou een dergelijke verplichting immers erg zwaar zijn en tot prijsstijgingen leiden. Artikel 18 van de *Digital Services Act* bepaalt wel dat de geschillen in minstens één officiële EU-taal moeten worden behandeld. Artikel 43 geeft de gebruiker het recht

L'article 43 donne à l'utilisateur d'un service le droit de s'adresser au Digital Services Coordinator de son pays. Si un citoyen s'adresse à un tribunal national ou à une autorité nationale, il peut le faire dans sa propre langue.

01.03 Peter De Roover (N-VA): Il est discriminatoire et inacceptable qu'un citoyen ne peut pas ester en justice contre un détenteur de monopole tel que Facebook dans sa propre langue. Je prendrai d'autres initiatives.

L'incident est clos.

02 Questions jointes de

- **Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail)** sur "La lutte contre l'obsolescence programmée" (55012692C)
 - **Kris Verduyckt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail)** sur "La durée de vie et la réparabilité des appareils tels que les smartphones" (55013475C)

02.01 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): La société Vanden Borre propose désormais à ses clients un abonnement permettant de faire réparer leurs gros appareils de façon illimitée. Néanmoins, il faut pour cela s'assurer de la disponibilité des pièces de rechange.

Dans le cadre du *Green Deal* européen, comment comptez-vous garantir la disponibilité des pièces de rechange pour les produits électroménagers, audiovisuels et informatiques?

02.02 Kris Verduyckt (sp.a): La directive européenne sur l'écoconception ayant trait à l'obsolescence programmée se concentre principalement sur les équipements électroniques, mais les smartphones – dont 200 millions d'exemplaires sont vendus annuellement – ne font malheureusement pas partie de cette catégorie. Les eurodéputés ont récemment adopté un rapport consacré au marché intérieur durable qui franchit une étape supplémentaire.

Quel est l'état d'avancement de la transposition en droit belge de la directive européenne précitée? Le ministre prendra-t-il des mesures pour lutter contre l'obsolescence programmée?

02.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): L'économie circulaire débute dès la phase de conception du produit, en prêtant attention à la possibilité de le réutiliser, le démonter, le réparer et le réviser.

(En français) La France vient d'instaurer un repair

om zich te richten tot de Digital Services Coordinator van zijn land. Als de burger de zaak aankaart bij een nationale rechtbank of autoriteit, kan dat in zijn eigen taal.

01.03 Peter De Roover (N-VA): Het is discriminerend en onaanvaardbaar dat een burger tegen een monopoliespeler als Facebook niet in zijn eigen taal in beroep kan gaan. Ik zal verdere initiatieven nemen.

Het incident is gesloten.

02 Samengevoegde vragen van

- **Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk)** over "De strijd tegen geprogrammeerde veroudering" (55012692C)
 - **Kris Verduyckt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk)** over "De levensduur en de herstelbaarheid van toestellen zoals smartphones" (55013475C)

02.01 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Vanden Borre biedt zijn klanten voortaan een abonnement aan waarmee ze hun grote toestellen onbeperkt kunnen laten herstellen. Daartoe moeten echter de reserveonderdelen beschikbaar blijven.

Hoe denkt u in het kader van de Europese Green Deal ervoor te zorgen dat de reserveonderdelen voor huishoudtoestellen, audiovisuele en IT-producten beschikbaar blijven?

02.02 Kris Verduyckt (sp.a): De Europese ecodesignrichtlijn over geprogrammeerde veroudering handelt voornamelijk over elektronische apparaten, maar smartphones – daarvan worden er per jaar 200 miljoen verkocht – horen daar helaas niet bij. Recent werd in het Europees Parlement een rapport goedgekeurd over de *sustainable single market* dat een stap verder gaat.

Wat is de stand van zaken inzake de omzetting in Belgisch recht van de Europese ecodesignrichtlijn? Zal de minister iets doen aan de geplande veroudering?

02.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De circulaire economie start al in de fase van het productontwerp met aandacht voor het hergebruik, demonteren, herstellen en reviseren van een product.

(Frans) Frankrijk heeft recent een repair score

score qui doit indiquer dans quelle mesure les appareils électriques peuvent être réparés. Ce dispositif devrait à mon sens être combiné avec des informations sur la durée de vie des produits.

Je présenterai prochainement au gouvernement, avec ma collègue Khattabi, un plan d'action pour l'économie circulaire.

Pour lutter contre l'obsolescence programmée, nous pouvons nous baser sur la directive 2019/771 relative à certains aspects concernant les contrats de vente de biens – qui permet de faire remplacer ou réparer plus facilement un produit défectueux – et la directive ecodesign visant à allonger la durée de vie des produits.

(En néerlandais) J'examine aussi la possibilité d'instaurer un "passeport produit" qui comporterait toutes les informations utiles au consommateur pour réparer le produit.

(En français) Avec la ministre Khattabi, nous défendrons le plan pour une économie circulaire et nous arrêterons ses priorités dans les prochaines semaines.

02.04 **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): Je vous demande de plaider à l'échelon européen pour que le marché unique aille lui aussi vers l'économie circulaire.

02.05 **Kris Verduyck** (sp.a): Nous devons informer dûment les citoyens désireux d'opérer des choix honnêtes et durables. L'instauration d'un indice de réparabilité est donc une idée intéressante. Je me félicite également que le ministre désire se fonder sur le cadre européen et ait la volonté d'informer convenablement les consommateurs autant que les réparateurs.

L'incident est clos.

03 **Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le recours à l'Inspection économique pour le fournisseur d'énergie Mega" (55012790C)**

03.01 **Melissa Depraetere** (sp.a): Les contrats d'énergie dormants concernent souvent des produits coûteux, que les fournisseurs ne vendent plus activement mais qui sont toujours facturés. Le fournisseur d'énergie Mega ne serait pas disposé à renoncer à ces pratiques et c'est pourquoi il sera fait appel à l'Inspection économique. Les contrats d'énergie dormants ne sont, certes, pas souhaités,

ingevoerd, die moet weergeven in welke mate elektrische apparaten hersteld kunnen worden. Die index zou volgens mij aangevuld moeten worden met informatie over de levensduur van de producten.

Samen met mijn collega Khattabi zal ik binnenkort een actieplan voor de kringlooeconomie aan de regering voorstellen.

Om geplande veroudering tegen te gaan, kunnen we ons baseren op richtlijn 2019/771 met betrekking tot bepaalde aspecten van overeenkomsten voor de verkoop van goederen – op grond waarvan het gemakkelijker is om een defect product te laten vervangen of herstellen – en op de Ecodesignrichtlijn, die ertoe strekt de levensduur van producten te verlengen.

(Nederlands) Ik onderzoek ook of er een productpaspoort kan worden ingevoerd, met alle nuttige informatie voor de consument om het product te laten repareren.

(Frans) Minister Khattabi en ikzelf zetten de schouders onder het plan voor een circulaire economie en zullen in de loop van de volgende weken de prioriteiten ervan vastleggen.

02.04 **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): Ik vraag dat u ook op het Europese niveau op een transitie van de interne markt naar een circulaire economie zou aansturen

02.05 **Kris Verduyck** (sp.a): Mensen die eerlijke en duurzame keuzes willen maken, moeten we goed informeren. De repair score is dus een interessant idee. Ik ben ook blij dat de minister aan de slag gaat met het Europese kader en zowel consumenten als herstellende goed wil informeren.

Het incident is gesloten.

03 **Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het inschakelen van de Economische Inspectie bij energieleverancier Mega" (55012790C)**

03.01 **Melissa Depraetere** (sp.a): Slapende energiecontracten slaan op vaak dure producten die leveranciers niet meer actief aanbieden, maar die toch nog steeds aangerekend worden. Het energiebedrijf Mega zou niet bereid zijn er komaf mee te maken en daarom wordt de Economische Inspectie ingeschakeld. De slapende energiecontracten zijn weliswaar niet gewenst,

mais ils ne sont pas interdits par la loi.

maar momenteel zijn ze niet wettelijk verboden.

Quelle est exactement la mission confiée à l'Inspection économique? Dans quel délai le ministre s'attend-il à des résultats?

Wat is haar precieze opdracht? Op welke termijn verwacht de minister resultaat?

03.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Il ressort de l'étude de la CREG du 17 décembre 2020 qu'il serait question d'un manque de transparence vis-à-vis du consommateur dans les conditions des contrats dormants de prolongation chez certains fournisseurs d'énergie. Il s'agirait de contrats en cours qui sont reconduits automatiquement. Ce type de contrat ne serait pas spontanément proposé aux nouveaux clients et n'apparaîtrait pas non plus dans les résultats des comparateurs de prix. Il est question d'une possible tromperie du consommateur et d'infraction aux dispositions du Code de droit économique. C'est la raison pour laquelle j'ai chargé l'inspection économique de lancer une enquête.

03.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Uit de CREG-studie van 17 december 2020 blijkt dat er mogelijk sprake is van een gebrek aan transparantie tegenover de consument bij de voorwaarden van de slapende verlengingsproducten bij bepaalde energieleveranciers. Het zou gaan om lopende contracten die automatisch verlengd worden. Dit type contract zou niet actief worden aangeboden aan nieuwe klanten en ook niet in de resultaten van de prijsvergelijkers verschijnen. Er is mogelijk sprake van misleiding van de consument en van een inbreuk op de bepalingen van het Wetboek van economisch recht. Vandaar dat ik de economische inspectie gelast heb een onderzoek in te stellen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

04 Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le refus des banques d'octroyer un report du remboursement de crédits hypothécaires" (55012855C)

04 Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De weigering van banken om uitstel van afbetaling van een hypothecair krediet toe te kennen" (55012855C)

04.01 Sophie Thémont (PS): Nombre de citoyens contraints au chômage et ayant subi une baisse de leur activité ont vu leurs revenus diminuer. La centrale des crédits de la BNB a enregistré fin octobre 28 000 crédits avec un retard de paiement. Pour éviter une aggravation, le précédent et l'actuel gouvernement ont permis de reporter le remboursement. Plus de 120 000 personnes en ont fait usage pour un montant moyen de 104 255 euros par crédit. Malgré ce moratoire, les citoyens n'ont pas la garantie de se voir octroyer ce report. Les banques restent libres de refuser. En ce cas, les CPAS devront prendre le relais.

04.01 Sophie Thémont (PS): Talrijke burgers die werkloos geworden zijn of die met een terugval van hun activiteiten als zelfstandige geconfronteerd werden, hebben inkomensverlies geleden. De Kredietcentrale van de NBB heeft eind oktober 28.000 kredieten met een betaalachterstand geregistreerd. Om te voorkomen dat de toestand verslechtert hebben de vorige en de huidige regering toegestaan om de terugbetaling uit te stellen. Meer dan 120.000 personen hebben van die mogelijkheid gebruikgemaakt voor een gemiddeld bedrag van 104.255 euro per lening. Ondanks dat moratorium garandeert men de burgers niet dat men hun dat uitstel effectief toekent. De banken behouden de vrijheid om dat te weigeren. In dat geval moeten de OCMW's de zaak overnemen.

Quels contrôles sont-ils réalisés pour vérifier que les banques appliquent la réglementation? Des plaintes ont-elles été introduites et, si oui, quel en est le suivi? Quelle est la marge de manœuvre de pouvoirs publics suite à un refus de report de crédit? Établirez-vous un accord avec les banques pour clarifier les situations?

Welke controles worden er uitgevoerd om na te gaan of de banken de reglementering naleven? Werden er klachten ingediend en zo ja, hoe worden die dan opgevolgd? Over welke speelruimte beschikken de overheden na een weigering van de banken om de terugbetaling van een lening uit te stellen? Zult u een akkoord met de banken sluiten om die toestanden te verduidelijken?

04.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en*

04.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Frans*):

français): En matière de crédits aux particuliers, les banques se fondent sur une charte relative aux reports de remboursement des crédits hypothécaires, qui concrétise un engagement du ministre des Finances, de la BNB et Febelfin de soutenir les personnes en difficulté suite à la crise sanitaire.

Ensuite, la loi de décembre 2020 a inséré dans le Code de droit économique un article VII.145/1 par lequel une suspension temporaire de paiement peut être accordée pour certains crédits moyennant conditions. Ces critères objectifs laissent peu de marge aux banques. Ainsi, les banques ne peuvent refuser le report au motif que l'emprunteur n'a pas les moyens de rembourser.

Depuis mars 2020, l'Inspection économique a reçu une dizaine de plaintes pour refus de report de paiement. Cinq de ces signalements concernaient l'application de la charte. Ils ont été classés sans suite au motif de conditions objectives non remplies ou de la résolution d'un problème lié à l'introduction de la demande.

Les services de l'Inspection économique ne peuvent que vérifier que les refus de report sont objectivement justifiés. La charte doit être appliquée avec souplesse par les banques pour éviter à ceux qui sont confrontés à la crise sanitaire un surcroît de conséquences économiques et sociales dommageables.

04.03 Sophie Thémont (PS): Je suis satisfaite de constater que vous êtes attentif à la bonne application de la charte avec une certaine souplesse. En cette période difficile, il faut s'assurer que les gens aient bien accès à leurs droits.

L'incident est clos.

05 Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le mécanisme de filtrage des investissements étrangers" (55012861C)

05.01 Leen Dierick (CD&V): La Belgique possède une économie ouverte, de sorte que les investissements étrangers revêtent une importance capitale. Toutefois, nous devons être vigilants à l'égard des investissements issus de pays tiers susceptibles de porter atteinte à nos intérêts fondamentaux. Pour ce faire, différents pays, tant

Wat de kredieten aan particulieren betreft, baseren de banken zich op een charter betreffende betalingsuitstel voor hypothecair krediet, dat de weerslag is van de afspraken van de minister van Financiën, de NBB en Febelfin om personen die door de gezondheidscrisis in moeilijkheden verzeilen, te ondersteunen.

Bij de wet van december 2020 werd in het Wetboek van economisch recht een artikel VII.145/1 ingevoegd, waardoor er voor bepaalde kredieten een tijdelijke betalingsopschorting kan worden toegestaan, voor zover er aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan. Het gaat om objectieve criteria die de banken weinig ruimte voor interpretatie laten. Zo mogen banken het uitstel niet weigeren omdat de kredietnemer niet over de nodige middelen beschikt om het krediet terug te betalen.

Sinds maart 2020 ontving de Economische Inspectie een tiental klachten over een geweigerd betalingsuitstel. Vijf meldingen hadden betrekking op de toepassing van het charter. Ze werden geseponeerd omdat objectieve criteria niet vervuld waren of omdat een probleem in verband met de aanvraag intussen werd opgelost.

De diensten van de Economische Inspectie kunnen enkel nagaan of er objectieve criteria ten grondslag liggen aan de weigering van betalingsuitstel. De banken moeten het charter met de nodige soepelheid toepassen om te vermijden dat de slachtoffers van de gezondheidscrisis nog bijkomende nadelige economische en sociale gevolgen ondervinden.

04.03 Sophie Thémont (PS): Ik ben tevreden dat u aandacht schenkt aan de goede toepassing van het charter, waarbij er ook enige soepelheid aan de dag gelegd wordt. In deze moeilijke tijden moeten we erop toezien dat de slachtoffers van de crisis gemakkelijk toegang krijgen tot hun rechten.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het screeningsmechanisme voor buitenlandse investeringen" (55012861C)

05.01 Leen Dierick (CD&V): België heeft een open economie, zodat buitenlandse investeringen enorm belangrijk zijn. Anderzijds moeten wij waakzaam zijn voor investeringen uit derde landen die onze fundamentele belangen zouden kunnen schaden. Verschillende landen binnen en buiten de EU bouwen daarom een screeningsmechanisme uit. De

au sein de l'UE qu'en dehors, mettent au point un mécanisme de filtrage. La ministre de l'Économie précédente y avait déjà collaboré afin de préserver la sécurité nationale et l'ordre public.

Quelles démarches le ministre a-t-il entreprises depuis lors pour mettre en œuvre ce mécanisme, en concertation avec les entités fédérées? Quels sont les résultats de cette concertation? Quelle est la suite du calendrier?

05.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): Sur la base des travaux du gouvernement précédent, plusieurs réunions ont déjà été organisées, au cours de cette législature, avec les partenaires principaux et le fédéral, ainsi qu'à l'échelon des entités fédérées, afin d'établir ainsi un dialogue constructif entre les acteurs institutionnels concernés. Chacun est convaincu de l'intérêt d'un mécanisme de screening pour limiter les risques. On poursuit à présent l'élaboration d'un avant-projet de loi, qui a déjà été soumis au Conseil d'État, ainsi que d'un accord de coopération. Aucun timing concret n'a été fixé pour l'instant.

L'incident est clos.

06 Questions jointes de

- **Kris Verduyckt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail)** sur "La directive européenne sur les droits d'auteur numériques" (55012885C)
 - **Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail)** sur "La transposition de la directive européenne concernant les droits d'auteur" (55013240C)

06.01 **Kris Verduyckt** (sp.a): Les lignes semblent bouger à l'échelon international en ce qui concerne les droits d'auteur en ligne. La Belgique devra également transposer la directive européenne en matière de droits d'auteur en ligne. Le Conseil de la Propriété intellectuelle a formulé un avis.

Le ministre transposera-t-il intégralement la directive ou envisage-t-il des adaptations? Si tel est le cas, pourrions-nous en débattre au Parlement?

06.02 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): *La directive sur le droit d'auteur et les droits voisins dans le marché unique numérique a été adoptée en 2019. Cette directive a le mérite de proposer enfin une rémunération équitable pour le travail des auteurs et des artistes, mais elle instaure malheureusement une nouvelle taxe numérique en vertu de laquelle les éditeurs de publications de presse peuvent facturer une compensation aux collectionneurs d'informations en ligne. Cette directive doit être*

vorige minister van Economie werkte daar al aan om de nationale veiligheid en de openbare orde te kunnen beschermen.

Welke stappen heeft de minister inmiddels al gedaan om dat mechanisme in overleg met de deelstaten in te voeren? Wat zijn de resultaten van het overleg? Wat is het verdere tijdspad?

05.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Nederlands*): Op basis van de werkzaamheden van de vorige regering werden in deze regeerperiode al enkele vergaderingen georganiseerd met de voornaamste partners, federaal en op het niveau van de deelstaten, om zo een constructieve dialoog tot stand te brengen tussen de betrokken institutionele actoren. Iedereen is gewonnen voor een screeningsmechanisme om de risico's te beperken. Men werkt nu voort aan een voorontwerp van wet, dat al werd voorgelegd aan de Raad van State, en aan een samenwerkingsakkoord. Een concreet tijdspad is er nog niet.

Het incident is gesloten.

06 Samengevoegde vragen van

- **Kris Verduyckt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk)** over "De EU-richtlijn inzake het digitale copyright" (55012885C)
 - **Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk)** over "De omzetting van de Europese richtlijn inzake auteursrechten" (55013240C)

06.01 **Kris Verduyckt** (sp.a): Internationaal beweegt er een en ander op het vlak van online auteursrechten. Ook wij gaan de EU-richtlijn met betrekking tot digitaal copyright moeten omzetten. Er is een advies van de Raad voor de Intellectuele Eigendom.

Zal de minister de richtlijn integraal omzetten of denkt hij aan aanpassingen? In het tweede geval: kunnen wij die dan bespreken in het Parlement?

06.02 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): *In 2019 werd de richtlijn auteursrechten en naburige rechten in de digitale eengemaakte markt aangenomen. Positief is dat auteurs en artiesten hiermee eindelijk eerlijk worden vergoed voor hun werk, maar negatief is de nieuwe linkbelasting, waarbij persuitgevers zoals kranten een vergoeding kunnen aanrekenen aan online nieuwsverzamelaars. Tegen 7 juni 2021 moet deze richtlijn worden omgezet.*

transposée en droit belge le 7 juin 2021 au plus tard.

Quand ce dossier sera-t-il débattu au Parlement? Quelles seront les éventuelles adaptations encore apportées au texte? Quelle sera, selon le ministre, l'incidence pour les journalistes des nouveaux droits attribués aux éditeurs de presse? Comment cette compensation sera-t-elle répartie entre l'éditeur et le journaliste? J'aurais souhaité de plus amples informations sur les exceptions mentionnées, ainsi que sur les cas où il est possible de proposer des services en ligne sans contrat de licence.

Wanneer wordt dit besproken in het Parlement? Welke aanpassingen komen er eventueel nog? Hoe schat de minister de impact in op journalisten van de nieuwe rechten die aan persuitgevers worden toegekend? Hoe wordt de vergoeding verdeeld tussen de persuitgever en de journalist? Graag kreeg ik meer informatie over de vermelde uitzonderingen en over de gevallen waarin voor het aanbieden van onlinediensten zonder licentieovereenkomst kan worden gewerkt.

06.03 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): Nous devons transposer rapidement la directive européenne 2019/790. J'ai soumis le texte transposé à l'Autorité de protection des données pour avis au plus tard le 26 février 2021 et j'ai également consulté le cabinet de la Justice au même moment. Des adaptations seront nécessaires à la suite de ces avis. J'espère que nous pourrions en discuter en février en Conseil des ministres, que nous recevrons l'avis du Conseil d'État en avril 2021 et que nous pourrions déposer un projet de loi au Parlement en mai 2021. Les questions de Mme Van Bossuyt pourront alors être abordées. Je pense aussi à la forme que prendront les licences avec les sites de partage.

06.03 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): We moeten EU-richtlijn 2019/790 snel omzetten. Ik heb de omzettingstekst voor advies voorgelegd aan de Gegevensbeschermingsautoriteit, tegen uiterlijk 26 februari 2021. Diezelfde dag is ook het kabinet van Justitie geraadpleegd. Op basis van die raadpleging zijn aanpassingen nodig. Ik hoop dat we dit in februari kunnen bespreken in de ministerraad, dat we het advies van de Raad van State in april 2021 ontvangen, en dat we in mei 2021 een wetsontwerp aan het Parlement kunnen voorleggen. Dan kunnen ook de vragen van mevrouw Van Bossuyt aan bod komen. Ook denk ik na over de vorm van de licenties met de *sharing* websites.

Le texte transposé consolidera la position des médias. Mon administration et le cabinet ont également été en contact permanent avec les parties concernées. Il en résulte un avis détaillé du Conseil de la Propriété intellectuelle publié sur le site du SPF Économie. Le projet de loi est un compromis équilibré entre les différentes attentes tenant compte de ce qu'il est possible de faire. Le Parlement devra décider s'il souhaite organiser des concertations supplémentaires.

De omzettingstekst zal de positie van de media consolideren. Mijn administratie en het kabinet hebben ook voortdurend contacten met de stakeholders gehad, met een gedetailleerd advies van de Raad voor de Intellectuele Eigendom als resultaat op de website van de FOD Economie. Het wetsontwerp is een evenwichtig compromis tussen de verschillende verwachtingen, rekening houdend met wat mogelijk is. Het Parlement zal moeten beslissen of het nog bijkomende raadplegingen wil organiseren.

06.04 **Kris Verduyckt** (sp.a): Pour moi, ce dossier est important parce que ce n'est qu'avec un journalisme de qualité, qui exige une rémunération appropriée pour le travail du journaliste, que nous pourrions gagner la lutte contre les infos et les sites d'informations obscurs. J'attends avec impatience le débat parlementaire.

06.04 **Kris Verduyckt** (sp.a): Ik vind dit dossier belangrijk, omdat we de strijd tegen fake news en schimmige online nieuwssites alleen kunnen winnen met kwalitatieve journalistiek, wat een correcte vergoeding voor het werk van de journalist vereist. Ik kijk uit naar het parlementaire debat.

06.05 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Le calendrier est clair: nous pouvons attendre le projet de loi vers le mois de mai. Il est essentiel que nous ne créions pas d'obstacles supplémentaires à l'accès aux informations. Il s'agit d'une directive, il y a donc encore une marge d'interprétation. Je suis curieuse de savoir comment le ministre va

06.05 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Het tijdspad is duidelijk: rond mei mogen wij het wetsontwerp verwachten. Essentieel is dat we voor de mensen geen bijkomende hindernissen opwerpen om toegang te hebben tot nieuws. Het gaat hier om een richtlijn, met dus nog wel ruimte voor interpretatie. Ik ben benieuwd hoe de minister bepaalde

interpréter et appliquer certains concepts.

begrippen zal interpreteren en toepassen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

07 Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les offres de crédit frauduleuses" (55012945C)

07 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Frauduleuze kredietaanbiedingen" (55012945C)

07.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *L'autorité de surveillance financière, la FSMA, met en garde contre des propositions de crédit frauduleuses par le biais de l'internet.*

07.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *De financiële waakhond FSMA waarschuwt voor frauduleuze kredietaanbiedingen via het internet.*

Combien de personnes en ont-elles été victimes en 2020? Le phénomène est-il en hausse? Quelles mesures le ministre envisage-t-il de prendre pour lutter contre cette fraude?

Hoeveel personen werden daar in 2020 het slachtoffer van? Is er een stijging merkbaar? Welke maatregelen plant de minister om deze fraude tegen te gaan?

07.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Le problème est connu. Ceux qui y sont confrontés peuvent le signaler au point de contact. Différents services publics investissent dans la sensibilisation et la prévention. Le SPF Économie et la FSMA mettent en garde, par le biais de sites internet, de communiqués de presse et des réseaux sociaux, contre les offres de crédit frauduleuses. Le site de la FSMA mentionne toutes les entités pour lesquelles un avertissement a été publié.

07.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De problematiek is bekend. Wie ermee geconfronteerd wordt, kan dat melden bij het meldpunt. Verschillende overheidsdiensten zetten in op sensibilisering en preventie. De FOD Economie en de FSMA waarschuwen via websites, persberichten en de sociale netwerken voor frauduleuze kredietaanbiedingen. Op de website van de FSMA staan alle entiteiten waarvoor een waarschuwing werd gepubliceerd.

L'Inspection économique informe les opérateurs et les banques du *modus operandi* des fraudeurs. Les titulaires des comptes bancaires belges concernés sont identifiés. Le dossier est transmis au parquet et à la Cellule de traitement des informations financières. La FSMA transmet également des dossiers suspects au parquet et demande de bloquer l'accès aux sites frauduleux.

De Economische Inspectie informeert de providers en banques over de *modus operandi* van de fraudeurs. De houders van betrokken Belgische bankrekeningen worden geïdentificeerd. Het dossier wordt bezorgd aan het parket en de Cel voor Financiële Informatieverwerking. Ook de FSMA bezorgt verdachte dossiers aan het parket en vraagt om de toegang tot de frauduleuze website te blokkeren.

En 2016, 2017, 2018 et 2019, le point de contact a réceptionné respectivement 63, 71, 98 et 125 signalements. En 2020, 216 signalements ont été enregistrés. On ignore si cette croissance est imputable à l'augmentation du nombre de cas ou au fait que nos concitoyens signalent plus rapidement des cas suspects.

In 2016, 2017, 2018 en 2019 ontving het meldpunt respectievelijk 63, 71, 98 en 125 meldingen. In 2020 werden er 216 meldingen ingediend. Het is niet duidelijk of deze stijging te wijten is aan een toename van het aantal gevallen, dan wel aan het feit dat mensen sneller meldingen doen.

En 2021, le SPF Économie développera une campagne de sensibilisation concernant les crédits frauduleux. La FSMA diffusera des films d'animation.

In 2021 wordt een bewustmakingscampagne ontwikkeld door de FOD Economie over frauduleuze kredieten. De FSMA zal animatiefilms verspreiden.

Le SPF Économie et la FSMA coopéreront activement avec le secteur financier afin de suivre de près ce phénomène.

De FOD Economie en de FSMA zullen actief samenwerken met de financiële sector om het fenomeen op te volgen.

07.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Les chiffres

07.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): De cijfers

indiquent une nette augmentation. L'organisation d'une campagne de sensibilisation est donc une bonne chose. De plus en plus de personnes se laissent duper, parce que les sites web frauduleux sont de mieux en mieux conçus et ont l'air très professionnel.

L'incident est clos.

08 Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'évaluation du droit à l'oubli" (55012946C)

08.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Cela fera un an le 1^{er} février 2021 que le droit à l'oubli aura été intégré à notre législation. Cela signifie qu'après un délai fixé dans la loi, les compagnies d'assurance ne peuvent plus tenir compte d'un cancer traité avec succès ou de plusieurs maladies chroniques.*

La loi fera-t-elle l'objet d'une évaluation, y compris en ce qui concerne les délais pour certains types de cancers? Les patients guéris du cancer ont-ils désormais un accès plus facile aux assurances? Le Médiateur a-t-il reçu des plaintes? Pourquoi les patients guéris du cancer sont-ils encore toujours contraints de signaler leur ancienne maladie? Le ministre compte-t-il ajouter des maladies à la grille de référence?

08.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Il s'agit d'un dossier important pour lequel une procédure d'évaluation stricte a été établie. La loi dispose que le Centre Fédéral d'Expertise des Soins de Santé (KCE) évaluera les grilles de référence tous les deux ans et les adaptera en fonction des données scientifiques disponibles. Il doit ensuite soumettre les propositions d'adaptation des grilles de référence au Bureau du suivi de la tarification. Le KCE étudie actuellement le dossier et a également demandé qu'on lui indique quelles maladies doivent être incluses dans les grilles de référence. La date limite pour ce faire est le 22 janvier.

J'attends le rapport du KCE et du Bureau de suivi afin d'apporter d'éventuelles modifications à la loi. J'examinerai également la possibilité d'étendre le droit à l'oubli à d'autres assurances soins de santé. Je ne dispose pas de chiffres concernant l'incidence de ce droit sur "l'assurabilité" des anciens patients atteints de cancer. Il est encore très tôt pour tirer des conclusions.

Je ne suis pas informé d'éventuelles plaintes. Le choix de conserver l'obligation de déclaration est

wijzen op een duidelijke stijging. Het is goed dat er dan een bewustmakingscampagne komt. Steeds meer mensen trappen in de val, omdat de websites er ook steeds professioneler uitzien.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De evaluatie van het recht om vergeten te worden" (55012946C)

08.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Op 1 februari 2021 zal het recht om vergeten te worden een jaar in onze wetgeving opgenomen zijn. Dit betekent dat verzekeringsondernemingen na wettelijk vastgelegde termijnen geen rekening meer mogen houden met een succesvol behandelde kanker of een aantal chronische ziekten.*

Zal de wet worden geëvalueerd, inclusief de termijnen voor bepaalde vormen van kanker? Raken ex-kankerpatiënten nu beter aan een verzekering? Heeft de ombudsman klachten ontvangen? Waarom blijven ex-kankerpatiënten verplicht om hun vroegere ziekte te melden? Wil de minister ziekten toevoegen aan het referentierooster?

08.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Dit is een belangrijk dossier waarvoor een strikte evaluatieprocedure werd vastgelegd. De wet bepaalt dat het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg (KCE) de referentieroosters om de twee jaar zal evalueren en aanpassen aan beschikbare wetenschappelijke gegevens. Daarna moet het een aanpassing van de referentieroosters voorstellen aan het Opvolgingsbureau voor de tarifiering. Het KCE bestudeert het dossier momenteel en heeft ook een oproep gedaan om te melden welke aandoeningen ook in de referentieroosters thuishoren. De termijn om aandoeningen te melden, loopt nog tot 22 januari.

Ik wacht op het rapport van het KCE en de Opvolgingscommissie om de wet eventueel aan te passen. Ik zal ook onderzoeken of het recht om te worden vergeten kan worden uitgebreid naar andere gezondheidsverzekeringen. Het effect van dat recht op de verzekerbaarheid van ex-kankerpatiënten, heb ik niet in cijfers. Het is nog erg vroeg voor conclusies.

Ik ben niet op de hoogte van klachten. De keuze om de meldingsplicht te behouden, is een

une mesure de protection pour le futur preneur d'assurance. Il ne peut pas dissimuler des informations qui pourraient entraîner l'invalidité du contrat d'assurance. Le législateur fait porter à l'assureur la responsabilité de ne pas tenir compte de certains antécédents. Il me semble préférable de maintenir cette situation.

08.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Il est exact qu'il est encore un peu trop tôt pour réaliser une évaluation globale. Il est cependant étrange d'entendre le ministre défendre l'utilité de l'obligation de signalement. Les auteurs de la loi ont précisément voulu faire en sorte que les ex-patients oncologiques ne doivent plus subir à vie les conséquences de leur maladie. L'obligation de notification est contraire au droit à l'oubli. Les Pays-Bas et la France, au moins, n'appliquent plus cette obligation.

L'incident est clos.

09 Questions jointes de

- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le Brexit et l'augmentation du prix du poisson" (55012948C)
- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le Brexit et les achats en ligne" (55012949C)
- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le Brexit et les tarifs douaniers pour les exportations de la Belgique vers le Royaume-Uni" (55012947C)
- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le Brexit et le transport de marchandises" (55012950C)

09.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Le Brexit a fait monter en flèche les prix du poisson à la vente à la criée. De nombreuses exploitations de pêche britanniques ne possèdent pas encore les formulaires de douane adéquats et, de ce fait, les cargaisons de poisson ne sont pas toujours livrées dans les délais. Le ministre pourrait-il commenter l'augmentation des prix et les problèmes posés par le Brexit pour le commerce de poissons?

Depuis le Brexit, des frais d'importation supplémentaires sont dus pour les achats effectués auprès de boutiques en ligne britanniques. Le ministre peut-il nous fournir des explications à cet égard? Fera-t-il en sorte que les consommateurs soient informés de l'existence de ces frais supplémentaires? Certaines entreprises n'ont pas connaissance de la réglementation relative aux tarifs douaniers qui est en vigueur pour les produits dont certains composants sont fabriqués en dehors de l'Union européenne. Comment le ministre va-t-il

beschermingsmaatregel voor de kandidaat-verzekeringnemer. Hij of zij kan dan geen gegevens verzwijgen die tot de nietigheid van de verzekeringsovereenkomst kunnen leiden. De wetgever legt de verantwoordelijkheid om met bepaalde antecedenten geen rekening te houden bij de verzekeraar. Het lijkt me beter dat dat zo blijft.

08.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Het klopt dat het nog vroeg is om een allesomvattende evaluatie te maken. Ik vind het wel vreemd dat de minister de meldingsplicht nuttig vindt. De wet was net bedoeld om ex-kankerpatiënten van hun stigma af te helpen. Een meldingsplicht staat haaks op het recht om vergeten te worden. In Nederland en Frankrijk is er alvast geen meldingsplicht meer.

Het incident is gesloten.

09 Samengevoegde vragen van

- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Brexit en de prijsstijging voor vis" (55012948C)
- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Brexit en online aankopen" (55012949C)
- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Brexit en de douanetarieven voor export vanuit België naar het VK" (55012947C)
- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Brexit en het goederentransport" (55012950C)

09.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): De Brexit heeft de veilingprijs voor vis de hoogte in gedreven. Veel Britse visbedrijven beschikken ook nog steeds niet over de correcte douaneformulieren, waardoor een lading vis niet altijd op tijd geleverd wordt. Kan de minister de prijsstijging en de problemen voor de vishandel naar aanleiding van de Brexit toelichten?

Sinds de Brexit moeten voor aankopen bij Britse webshops extra invoerkosten worden betaald. Kan de minister deze problematiek toelichten? Zal hij ervoor zorgen dat de consumenten op de hoogte zijn van deze extra kosten? De regelgeving over de douanetarieven voor producten waarvan onderdelen buiten de EU zijn geproduceerd, zijn niet door alle bedrijven gekend. Hoe zal de minister dit aanpakken? Wegens de complexe procedures hebben DPD en andere transportbedrijven hun transporten tussen het VK en de EU stopgezet. Wat

aborder ce problème? DPD et d'autres entreprises de livraison ont mis fin aux transports entre le Royaume-Uni et l'Union européenne en raison de la complexité des procédures. Quelles sont les répercussions pour la Belgique? Dans quelle mesure les délais de livraison ont-ils augmenté pour les transports malgré tout effectués?

betekent dit voor België? In welke mate zijn de leveringstermijnen van transporten die nog wel doorgaan, toegenomen?

09.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): Seules les marchandises d'origine préférentielle, à savoir britannique, peuvent être exportées sans taxes. Dès lors qu'une boutique en ligne britannique vend d'autres produits, des droits de douane sont dus. Ces coûts sont sans doute répercutés auprès des clients, tout comme d'ailleurs les frais entraînés par l'obligation de fournir les preuves de l'origine préférentielle. Le SPF Économie n'a pas encore reçu de signalements à ce sujet. Un Brexit Contact Center a été mis sur pied, de même qu'un site internet, pour informer les entreprises, les indépendants et les consommateurs. On peut y lire que des droits d'importation peuvent être réclamés depuis le 1^{er} janvier 2021.

09.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): Enkel goederen van preferentiële, zijnde Britse oorsprong, komen in aanmerking voor tariefvrije export. Als een Britse webshop andere goederen verkoopt, zijn douanerechten verschuldigd. Die kosten worden waarschijnlijk aan de klant doorgerekend, net als de kosten voor het bewijzen van de preferentiële oorsprong. De FOD Economie heeft hierover nog geen meldingen gekregen. Er werd een Brexit Contact Center opgericht en er is een Brexitwebsite waarop gedetailleerde informatie te vinden is voor bedrijven, zelfstandigen en consumenten. Daarop staat dat men mogelijk invoerrechten moet betalen vanaf 1 januari 2021.

L'accord de commerce et de coopération entre l'Union européenne et le Royaume-Uni ne couvre que le commerce en franchise de droits, et non les formalités. La circulation des marchandises est donc soumise à des procédures douanières. Pour plus d'informations à ce sujet, je renvoie au ministre des Finances.

Het Trade and Cooperation Agreement heeft enkel betrekking op de tariefvrije handel, niet op de formaliteiten. Het goederenverkeer is dus onderworpen aan douaneprocedures. Voor meer informatie verwijst ik naar de minister van Financiën.

Les procédures douanières pour l'importation de poisson sont lourdes et ont conduit à une baisse de 40 % du volume des exportations britanniques vers les ports flamands et européens. En raison de la pandémie du coronavirus et de la fermeture de l'horeca, le prix du poisson a baissé par rapport à l'année dernière. Dès la reprise des activités de l'horeca, une augmentation est attendue. Les documents douaniers proposés par le Royaume-Uni contiennent parfois des erreurs. Avec d'autres problèmes, tels que la déconnexion des bases de données britanniques et européennes, cela entraîne des retards et des coûts administratifs.

De douaneprocedures voor de invoer van vis zijn ingrijpend en hebben geleid tot een volumedaling van 40 % Britse export naar Vlaamse en Europese havens. Door de coronapandemie en de sluiting van de horeca is de visprijs gedaald tegenover vorig jaar. Zodra de horeca weer opent, wordt een stijging verwacht. De douanedocumenten die aan Britse zijde worden aangeboden, bevatten soms fouten. Samen met andere zaken, zoals de ontkoppeling van de Britse en de Europese databanken, zorgt dat voor vertragingen en administratieve kosten.

De nombreuses entreprises ne sont pas encore assez familiarisées avec les règles commerciales hors de l'UE. Elles n'ont par exemple pas l'habitude de distinguer marchandises d'origine préférentielle et non préférentielle. Le paiement de droits de douane partiels pour des marchandises dont l'origine est mixte n'est pas possible. Nous avons anticipé le problème et entretenu des contacts étroits avec les fédérations sectorielles et la douane. Nous avons transmis leurs remarques à la Commission européenne lors des négociations au

Veel bedrijven zijn nog te weinig vertrouwd met de regels voor de handel buiten de EU. Zo hebben zij geen ervaring met het verschil tussen preferentiële en niet-preferentiële goederen. Het betalen van gedeeltelijke douanerechten voor goederen van gemengde oorsprong is niet mogelijk. Wij hebben op deze problematiek geanticipeerd door nauwe contacten te onderhouden met de sectorfederaties en de douane. Wij hebben hun bemerkingen doorgegeven aan de Europese Commissie tijdens de onderhandelingen over het akkoord.

sujet de l'accord.

Avant même la conclusion de l'accord, le SPF Économie a organisé des webinaires informatifs pour les entreprises. En janvier également, une cinquantaine de webinaires ont eu lieu, qui rassemblaient chaque fois 30 à 300 participants. Nous prévoyons pour février un séminaire à la foire à l'exportation de Flanders Investment & Trade.

09.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Tant qu'il n'y avait pas d'accord, nous ne savions pas bien sûr ce qu'il fallait anticiper, comme ces règles relatives à l'origine. C'est seulement maintenant qu'il est clair que ces règles sont en vigueur, mais nous ne savons toujours pas exactement quel pourcentage du produit doit être d'origine préférentielle.

Le ministre renvoie au ministre Van Peteghem, mais son cabinet a transféré ma question au ministre Dermagne.

Comme on le craignait, le Brexit a un impact sur la pêche en mer, avec une baisse du volume de débarquement de 40 %.

L'accomplissement des formalités douanières pose déjà problème, ce qui fait craindre le pire pour l'avenir, lorsque les règles sanitaires et phytosanitaires divergeront encore davantage. Je demande au ministre d'accorder une attention constante à la bonne information des exportateurs.

L'incident est clos.

10 Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La hausse des prix des conteneurs et ses effets sur les prix à la consommation" (55012987C)

10.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Lorsque j'ai attiré l'attention du ministre sur la hausse des frais de transport en conséquence de la crise du coronavirus, il a répondu que le consommateur n'avait pas encore ressenti les éventuelles hausses tarifaires. Cet effet est toutefois perceptible aujourd'hui. Comment le ministre entend-il s'attaquer à ce problème?

10.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): En 2020, le taux d'inflation moyen a atteint 0,7 % pour les produits industriels non énergétiques, alors que pour la période 2015-2020, le taux de croissance moyen s'est élevé à 0,9 %. En novembre et décembre 2020, le taux d'inflation pour ce groupe de produits a atteint respectivement 0,7 et 0,6 %.

Nog voor het afsluiten van het akkoord organiseerde de FOD Economie informatieve webinars voor de bedrijven. Ook in januari vond een vijftal webinars plaats, telkens voor 30 tot 300 deelnemers. In februari plannen we een seminar op de Exportbeurs van Flanders Investment & Trade.

09.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Zolang er geen akkoord was, wist men natuurlijk ook niet waarop geanticipeerd moest worden, zoals die oorsprongregels. Pas nu is duidelijk dat deze regels van kracht zijn, maar er is nog geen volledige duidelijkheid over welk percentage van een product van preferentiële oorsprong moet zijn.

De minister verwijst naar minister Van Peteghem, maar zijn kabinet heeft mijn vraag naar minister Dermagne doorgestuurd.

De Brexit heeft zoals gevreesd gevolgen voor de visserij, met 40 % minder aanvoer.

Dat de douaneformaliteiten nu al moeilijk verlopen, doet het ergste vrezen voor de toekomst, wanneer de sanitaire en fytosanitaire regels nog meer zullen uiteenlopen. Ik vraag de minister blijvend aandacht te hebben voor een goede informatie van de exporteurs.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gestegen containerprijzen en de invloed ervan op de consumentenprijzen" (55012987C)

10.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Toen ik de minister eind vorig jaar wees op de gestegen transportkosten ten gevolge van de coronacrisis antwoordde hij dat de consument de mogelijke prijsstijgingen nog niet merkte. Vandaag is dat effect er echter wel. Hoe wil de minister dit aanpakken?

10.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De gemiddelde inflatie voor niet-energetische industriële goederen bedroeg in 2020 0,7 %, terwijl de gemiddelde jaarlijkse groeivoet voor de periode 2015-2020 0,9 % bedroeg. In november en december 2020 bedroeg de inflatie voor deze productengroep 0,7 % en 0,6 %.

La hausse des tarifs des conteneurs n'a donc pas entraîné d'augmentations de prix significatives. Les futures hausses tarifaires seront temporaires. L'Observatoire des prix suit l'évolution des prix de ces produits en permanence et analyse, le cas échéant, les facteurs sous-jacents de ces augmentations. Tout semble indiquer qu'il s'agit uniquement d'un problème logistique, même si celui-ci peut impacter négativement des entreprises belges important de Chine. Il n'y a, en tout cas, aucun lien avec le droit du travail. Je demanderai toutefois à la Commission européenne si elle est informée du problème.

De gestegen containertarieven zorgen dus nog niet voor significante prijsstijgingen. Toekomstige prijsstijgingen zullen tijdelijk zijn. Het Prijzenobservatorium volgt de prijsevolutie van deze goederen voortdurend op en onderzoekt indien nodig de onderliggende factoren. Alles wijst erop dat het alleen over een logistiek probleem gaat, al kan dit zeker voor uit China importerende Belgische bedrijven negatieve gevolgen hebben. Het houdt alvast geen verband met het arbeidsrecht. Ik zal de Europese Commissie wel vragen of ze hiervan op de hoogte is.

10.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): J'ai vent d'autres échos que ceux selon lesquels il n'y aurait pas de hausse des prix significative. Les appareils de fitness, par exemple, prennent bien plus de temps à être acheminés et coûtent 15 % de plus. Le prix d'une télévision a, quant à lui, augmenté d'environ 30 euros. Nous devons continuer à tenir cette situation à l'œil.

10.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Ik hoor andere dingen dan dat er geen significante prijsstijgingen zouden zijn. Fitnesstoestellen bijvoorbeeld zijn veel langer onderweg en kosten 15 % meer. Een televisietoestel is zo'n 30 euro duurder. We moeten dit in de gaten blijven houden.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

11 Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base pour les particuliers" (55013101C)

11 Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst voor particulieren" (55013101C)

11.01 Leen Dierick (CD&V): Nous devons rester conscients du fossé numérique. Bon nombre de nos concitoyens ne sont pas familiarisés avec les services bancaires en ligne ou n'ont pas les moyens d'en faire usage. Ces groupes vulnérables ne peuvent pas être défavorisés par l'imputation de frais additionnels sur les services manuels. Le ministre sait-il quels groupes ont raté le train du numérique dans le secteur bancaire?

11.01 Leen Dierick (CD&V): We moeten ons bewust blijven van de digitale kloof. Heel wat mensen zijn niet vertrouwd met internetbankieren of hebben er de middelen niet voor. Deze kwetsbare groepen mogen niet worden benadeeld via extra kosten op manuele dienstverlening. Weet de minister welke groepen niet mee zijn met de digitalisering in de bankensector?

Le ministre souhaite que toute personne ait accès aux services bancaires de base à un prix raisonnable. Quel est le résultat de la concertation avec Febelfin? En quoi consiste un service de base universel? Quelle initiative prendra-t-il?

De minister wil dat iedereen toegang krijgt tot basisbankdiensten tegen een redelijke prijs. Wat is het resultaat van het overleg met Febelfin? Wat houdt een universele basisdienstverlening in? Welk initiatief zal hij nemen?

Plusieurs banques ont annoncé des augmentations tarifaires. Test Achats demande un gel des prix à partir du 1^{er} février. Quel est le point de vue du ministre? Les autorités peuvent-elles geler ces tarifs, qui sont librement fixés par les banques?

Meerdere banken hebben tariefverhogingen aangekondigd. Test Aankoop vraagt een bevrozing van de prijzen vanaf 1 februari. Wat is het standpunt van de minister? Kan de overheid deze tarieven, die vrij door de banken worden bepaald, bevriezen?

Par l'instauration du service bancaire de base en 2003, toute personne s'est vue attribuer le droit de disposer d'un compte à vue assorti d'une carte de débit permettant d'effectuer des opérations. Test Achats plaide en faveur d'un tel service de base

Met de invoering van de basisbankdienst in 2003 kreeg iedereen recht op een zichtrekening met een debetkaart om verrichtingen mee uit te voeren. Test Aankoop bepleit een dergelijke basisdienst voor mensen die niet mee zijn met de digitalisering. Zal

pour les personnes qui ne sont pas au fait de la numérisation. Le ministre étendra-t-il le service bancaire de base?

11.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): La disparition des imprimantes pour les extraits, des automates de self-banking et des agences s'accompagne d'une augmentation des frais pour les services bancaires manuels et se traduit par une perte d'autonomie financière pour les consommateurs les plus vulnérables, c'est-à-dire en premier lieu les personnes âgées. Cette situation touche également certaines personnes atteintes d'un handicap ainsi que celles ne disposant pas des moyens financiers pour s'acheter un smartphone ou un PC et un abonnement internet. L'accès inégal aux technologies numériques et le niveau inégal des aptitudes numériques constituent également une partie du problème.

Je me suis entretenu du problème avec le secteur. Des solutions pratiques seront recherchées, comme la révision du gentlemen's agreement de 2004 et l'instauration d'un service bancaire universel. D'autres solutions seront également envisagées. À partir de début mars au plus tard, nous souhaitons discuter de propositions et de leur mise en œuvre par le biais de réunions thématiques.

Le service bancaire de base universel vise à garantir à chaque consommateur une utilisation intégrale de son compte à vue, sans discrimination basée sur l'âge ou un handicap. Nous souhaitons qu'un compte à vue soit assorti d'un nombre minimum de fonctions et de services. Le consommateur ne peut en aucune manière être contraint d'exécuter ses transactions d'une manière déterminée.

Par ailleurs, le service bancaire de base doit être offert à un prix abordable. Je me concerterai prochainement à ce sujet avec Test Achats. L'Observatoire des prix analysera le problème à brève échéance. La question sera également discutée avec Febelfin. L'extension du service bancaire de base à des personnes qui ne sont pas encore familiarisées avec le numérique peut effectivement constituer une option.

11.03 **Leen Dierick** (CD&V): Le service bancaire de base pour les particuliers me paraît un outil très important pour résorber la fracture numérique et veiller à ce que tout un chacun puisse bénéficier de certains services et fonctions à des prix abordables.

L'incident est clos.

de minister de basisbankdienst uitbreiden?

11.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): Het verdwijnen van printers voor uittreksels, selfbankautomaten en kantoren gaat gepaard met hogere kosten voor manuele bankdiensten en leidt tot het verlies van financiële autonomie bij kwetsbaardere consumenten. Het gaat in de eerste plaats om ouderen. Het treft daarnaast ook sommige personen met een handicap en mensen zonder de financiële middelen voor een smartphone of pc en een internetabonnement. Daarnaast zijn ook de ongelijke toegang tot digitale technologieën en ongelijke digitale vaardigheden een verklaring.

Ik heb het probleem besproken met de sector. Er zal naar praktische oplossingen worden gezocht, zoals de herziening van het herenakkoord van 2004 en de invoering van een universele basisbankdienst. Ook andere oplossingen zullen worden overwogen. Vanaf ten laatste begin maart willen we via thematische bijeenkomsten voorstellen en hun uitvoering bespreken.

Het doel van de universele basisbankdienst is aan alle consumenten een volledig gebruik van hun zichtrekening garanderen, zonder dat zij gediscrimineerd of beperkt worden door leeftijd of een handicap. We willen de koppeling van een verplicht minimum van functies en diensten aan een zichtrekening. De consument mag op geen enkele wijze verplicht worden zijn transacties op een bepaalde manier uit te voeren.

Daarnaast moet de basisbankdienst tegen een redelijke prijs aangeboden moeten worden. Ik zal binnenkort hierover overleggen met Test Aankoop. Het Prijzenobservatorium analyseert het probleem in de nabije toekomst. De kwestie zal ook worden besproken met Febelfin. De uitbreiding van de basisbankdienst naar mensen die niet mee zijn met de digitalisering kan inderdaad een optie zijn.

11.03 **Leen Dierick** (CD&V): De basisbankdienst voor particulieren lijkt mij een zeer belangrijke tool om de digitale kloof te dichten en ervoor te zorgen dat iedereen een aantal functies en diensten tegen betaalbare prijzen kan genieten.

Het incident is gesloten.

12 Questions jointes de

- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les entreprises menacées de faillite à la suite de la crise sanitaire" (55013198C)
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le cri d'alarme de la FEB à propos des faillites imminentes et des pertes d'emplois massives" (55013237C)
- Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La déferlante de faillites" (55013268C)
- Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les conséquences de la fin du moratoire sur les faillites" (55013479C)
- Sophie Rohonyi à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La prolongation du moratoire sur les faillites" (55013631C)
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fin du moratoire sur les faillites" (55013639C)

12.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Selon le bureau d'analyse Graydon, 25 % des entreprises à Bruxelles et 28 % en Wallonie risquent la faillite. Avant mars 2020, 19,5 % d'entre elles à Bruxelles et 24 % en Wallonie étaient saines. Les chiffres montent jusqu'à 32 % dans le secteur événementiel et 43 % pour l'horeca. Environ 84 000 entreprises sont en grande difficulté.

L'horeca réclame des aides supplémentaires et leur uniformisation entre les Régions. Notre pays a besoin de plus de coordination. Si les gens ont le sentiment de ne pas être traités équitablement et que les aides sont insuffisantes, l'adhésion de la population aux règles sanitaire est mise en péril.

Le moratoire sur les faillites n'a pas été prolongé au-delà du 31 janvier 2021. Pour le président de l'UCM, le soutien des pouvoirs publics doit se prolonger tant que durent les restrictions. La réforme de la procédure de réorganisation judiciaire est positive, elle sera difficile à mettre en place sans calendrier de réouverture. La fin du moratoire arrive beaucoup trop tôt.

Avez-vous des données pour identifier les entreprises saines avant la pandémie qui sont

12 Samengevoegde vragen van

- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De bedrijven die ten gevolge van de coronacrisis dreigen over de kop te gaan" (55013198C)
- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De noodkreet van het VBO m.b.t. de nakende faillissementen en het massale banenverlies" (55013237C)
- Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De tsunami van faillissementen" (55013268C)
- Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gevolgen van de stopzetting van het schuldmoratorium" (55013479C)
- Sophie Rohonyi aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verlenging van het moratorium op de faillissementen" (55013631C)
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het aflopen van het moratorium op de faillissementen" (55013639C)

12.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Volgens de bedrijfsinformatiespecialist Graydon staat 25 % van de ondernemingen in Brussel en 28 % in Wallonië op de rand van een faillissement. Vóór maart 2020 was 19,5 % van hen in Brussel en 24 % in Wallonië gezond. Dit cijfer stijgt tot 32 % in de evenementensector en tot 43 % in de horecasector. Ongeveer 84.000 bedrijven verkeren in ernstige moeilijkheden.

De horecasector dringt aan op extra steun en op de uniformering van die steun tussen de Gewesten. Ons land heeft meer coördinatie nodig. Als de mensen het gevoel hebben dat ze niet eerlijk behandeld worden en er onvoldoende hulp is, komt het draagvlak voor de naleving van de gezondheidsvoorschriften bij de bevolking in gevaar.

Het moratorium op de faillissementen werd niet verlengd en loopt op 31 januari 2021 af. Voor de voorzitter van de UCM moet de overheid steun blijven verlenen zolang de lockdown duurt. De hervorming van de procedure van gerechtelijke reorganisatie is positief maar zal moeilijk uitvoerbaar zijn zonder een tijdschema voor de heropening. Het einde van het moratorium komt veel te vroeg.

Beschikt u over gegevens om de bedrijven op te sporen die vóór de pandemie gezond waren en nu

menacées de faillites? Sont-elles partagées avec les entités fédérées? Allez-vous augmenter et harmoniser les aides? Que répondez-vous à l'UCM? Le gouvernement reviendra-t-il sur sa décision de ne pas prolonger le moratoire? Pourrait-on distinguer les créanciers, entre les indépendants et les PME en difficulté et l'État ou les grandes sociétés? Que comptez-vous faire pour venir en aide aux entreprises menacées de faillite à cause de la crise?

failliet dreigen te gaan? Worden die gegevens met de deelgebieden gedeeld? Zult u de hulp verhogen en harmoniseren? Wat is uw antwoord op de verzuchtingen van de UCM? Zal de regering terugkomen op haar beslissing om het moratorium niet te verlengen? Moet er geen onderscheid gemaakt worden tussen de schuldeisers, met aan de ene kant de zelfstandigen en de kmo's in moeilijkheden en aan de andere kant de overheid en de grote ondernemingen? Welke maatregelen zult u nemen om de bedrijven die door de crisis failliet dreigen te gaan, te helpen?

12.02 Reccino Van Lommel (VB): La FEB met en garde contre la faillite prochaine d'au moins 50 000 entreprises. Lorsque les mesures temporaires seront progressivement levées, il ne restera que peu de possibilités pour éviter ces faillites. Quelle est la position du ministre face à ce cri d'alarme? Qu'a-t-il entrepris à cet égard?

12.02 Reccino Van Lommel (VB): Het VBO waarschuwt voor een toekomst met minstens 50.000 faillissementen. Wanneer de tijdelijke maatregelen worden afgebouwd, zijn er nog maar weinig middelen om die faillissementen te voorkomen. Hoe staat de minister tegenover deze noodkreet? Wat heeft hij in dit verband ondernomen?

12.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Selon la FEB, une entreprise sur quatre est aujourd'hui en difficulté, ce qui représente 400 000 emplois menacés. Plus de 80 milliards d'euros seraient nécessaires pour sauver ces entreprises. La FEB demande également un plan de solvabilité pour les entreprises qui présentent encore une bonne santé financière mais qui doivent puiser dans leurs réserves.

12.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Volgens het VBO verkeren een op vier bedrijven vandaag in moeilijkheden, goed voor 400.000 bedreigde jobs. Er zou ruim 80 miljard euro nodig zijn om deze bedrijven te redden. Het VBO vraagt ook een solvabiliteitsplan voor bedrijven die nog wel gezond zijn, maar hun reserves moeten aanspreken.

Que pense le ministre de ces chiffres? Quelles mesures sont-elles nécessaires? Le moratoire sur les faillites peut-il être prolongé? Le ministre de la Justice a-t-il consulté le ministre sur l'opportunité de prolonger ou non le moratoire? Quel est l'avis du ministre sur la question? À quelles retombées s'attend-il? Que pense-t-il d'une réforme de la déduction des intérêts notionnels?

Hoe denkt de minister over deze cijfers? Welke maatregelen zijn er nodig? Kan het moratorium op faillissementen verlengd worden? Werd de minister geraadpleegd door de minister van Justitie over het al dan niet verlengen van het moratorium? Wat is de visie van de minister ter zake? Welke gevolgen verwacht de minister? Wat denkt de minister over een hervorming van de notionele interestaftrek?

12.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): La situation économique est particulièrement compliquée. La Belgique a une économie ouverte qui dépend de la situation économique de nos voisins.

12.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): De economische situatie is erg ingewikkeld. Ons land heeft een open economie die afhankelijk is van de economische situatie in de buurlanden.

(En néerlandais) Le gouvernement fédéral injecte des sommes importantes dans l'économie pour aider les entreprises à traverser la crise.

(Nederlands) De federale regering injecteert veel geld in de economie om de bedrijven door de crisis te helpen.

(En français) Des dizaines de milliards d'euros ont été injectés pour soutenir les entreprises et les indépendants, et le pouvoir d'achat des travailleurs.

(Frans) Er werden tientallen miljarden euro's gepompt in de ondersteuning van de bedrijven, de zelfstandigen en de koopkracht van de werknemers.

(En néerlandais) Nous continuerons d'adapter notre aide aux besoins des employeurs et des travailleurs

(Nederlands) We blijven onze steun aanpassen aan de noden van de werkgevers en werknemers van

des secteurs en difficulté.

(En français) Il est essentiel de compenser au maximum les pertes subies par les entreprises et les indépendants appartenant aux secteurs impactés par la crise sanitaire.

(En néerlandais) La semaine dernière, le gouvernement a accordé des subventions salariales supplémentaires au secteur des voyages.

(En français) Les secteurs concernés doivent rouvrir dans les meilleures conditions. Concernant le moratoire sur les faillites, j'ai suivi la décision du ministre de la Justice. Comme l'a souligné l'UCM, il importe qu'à la fin du moratoire sur les faillites, intervienne rapidement la réforme de la procédure en réorganisation judiciaire (PRJ).

Le gouvernement fédéral s'est engagé à ce que l'ONSS ne cite pas les entreprises en faillite pour dettes.

Concernant les propositions de la FEB en matière de solvabilité, le gouvernement a mis en place des garanties de l'État aux banques pour faciliter les emprunts. Tant que la crise perdure, des mesures publiques doivent garantir la liquidité des entreprises.

(En néerlandais) Nous envisageons de prendre des mesures en vue de recapitaliser les entreprises, mais nous voulons éviter des initiatives qui ne bénéficieraient qu'aux plus fortunés. Nous préparons les conditions à la réouverture des secteurs fermés et je collabore avec M. Dermine à l'élaboration d'un plan de relance devant promouvoir la création d'emplois ainsi qu'une transition juste.

12.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Les acteurs économiques dénoncent une communication chaotique depuis des mois. Or, sur un dossier aussi important que le moratoire des faillites, vous ne changez pas de méthode. La fin de ce moratoire, dénoncée par l'UCM, est incompréhensible alors que des secteurs entiers continuent d'être fermés. Vous risquez de condamner ainsi un pan entier de l'économie.

Il est dommage que la majorité ne se soit pas engagée en faveur d'une prolongation du moratoire. C'est d'autant plus regrettable que la grande majorité des entreprises en grande difficulté étaient saines avant la crise.

de sectoren in moeilijkheden.

(Frans) Het is cruciaal dat we zoveel mogelijk de verliezen compenseren van bedrijven en zelfstandigen in sectoren die getroffen zijn door de coronacrisis.

(Nederlands) Vorige week hebben we een extra loonsubsidie toegekend aan de reissector.

(Frans) De betrokken sectoren moeten hun activiteit in de best mogelijke omstandigheden kunnen heropstarten. Wat het moratorium op de faillissementen betreft, heb ik de beslissing van de minister van Justitie gevolgd. De UCM heeft er terecht op gewezen dat er na het aflopen van het moratorium op de faillissementen snel werk moet worden gemaakt van de hervorming van de procedure van de gerechtelijke reorganisatie (PGR).

De federale overheid heeft beloofd dat de RSZ ondernemingen met socialezekerheidsschulden niet zal dagvaarden in faillissement.

Wat de voorstellen omtrent solvabiliteit van het VBO betreft, zorgde de regering al voor een staatswaarborg voor de banken om leningen te faciliteren. Zolang de crisis aanhoudt, moeten beleidsmaatregelen de liquiditeit van de ondernemingen veiligstellen.

(Nederlands) We overwegen maatregelen voor de herkapitalisatie van ondernemingen, maar we willen maatregelen vermijden die enkel de rijksten ten goede komen. We bereiden de voorwaarden voor de heropening van de gesloten sectoren voor en ik werk samen met staatsecetaris Dermine aan een herstelplan dat de creatie van banen en een rechtvaardige overgang moet bevorderen.

12.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De economische spelers hekelen al maandenlang de chaotische communicatie. In zo een belangrijk dossier als het moratorium op de faillissementen verandert u dan weer niet van methode. Het is onbegrijpelijk dat dat moratorium afloopt, iets wat op kritiek onthaald wordt door de UCM, terwijl hele sectoren gesloten blijven. Zo dreigt u een volledig deel van de economie te gronde te richten.

Het is jammer dat de meerderheid het moratorium niet wil verlengen, temeer daar veruit de meeste bedrijven die het nu erg moeilijk hebben, vóór de crisis gezond waren.

12.06 Reccino Van Lommel (VB): J'obtiens systématiquement des réponses évasives à mes nombreuses questions concernant le risque d'un tsunami de faillites. Les nombreux milliards d'euros d'aide accordés ne sont que des mesures temporaires et une fois que celles-ci auront été abrogées, les entreprises seront-elles capables de poursuivre leurs activités? De plus, il est ressorti des précédentes auditions que des menaces de faillite planent également sur d'autres secteurs dont les activités n'ont pas dû être interrompues. Un pourcentage des moyens alloués dans le cadre du plan de relance doit obligatoirement être affecté à la transition énergétique et à la numérisation. J'insiste néanmoins pour que l'on n'oublie pas les activités économiques existantes.

12.07 Katrien Houtmeyers (N-VA): Les récentes auditions ont montré que ce sont principalement les nouvelles entreprises et les petites entreprises comptant jusqu'à dix travailleurs qui connaissent des difficultés financières, en dépit des nombreuses mesures utiles qui ont été prises. Nous devons aujourd'hui écouter nos commerçants et nos entreprises, car nous pouvons nous attendre à une forte concurrence de l'étranger. Nous devons également veiller à ce que la procédure de réorganisation judiciaire ne soit pas interminablement étendue, sinon les entreprises saines en feront les frais.

12.08 Sophie Rohonyi (DéFI): Il fallait prolonger ce moratoire tant que ces secteurs restent à l'arrêt. Il s'agissait d'une demande unanime des représentants des indépendants, qui plaident pour une réduction progressive des aides et non un couperet brutal.

Comme le ministre de la Justice, vous dites que l'impact de la fin de ce moratoire sur les faillites sera limité par la réforme de la procédure judiciaire, par le plan de relance et par un moratoire tacite avec l'ONSS et le fisc. Mais quid des autres créanciers qui pourront citer les entreprises faillies? On ne propose rien aux débiteurs en cessation de paiement.

L'incident est clos.

13 Questions jointes de
- Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le secteur des

12.06 Reccino Van Lommel (VB): Op mijn vele vragen over het gevaar van de faillissementenlawine krijg ik stevast ontwijkende antwoorden. De vele miljarden euro aan steunmaatregelen zijn slechts tijdelijk en het is maar de vraag of de bedrijven hun activiteiten zullen kunnen voortzetten eens die zijn afgebouwd. Bovendien is uit de voorbije hoorzittingen gebleken dat ook in andere sectoren die hun activiteiten niet moesten onderbreken, faillissementen dreigen. Van de middelen uit het herstelplan moet nu een percentage verplicht worden besteed aan energietransitie en aan digitalisering. Maar ik dring erop aan dat men het bestaande economisch weefsel niet uit het oog verliest.

12.07 Katrien Houtmeyers (N-VA): Uit recente hoorzittingen is gebleken dat voornamelijk jonge en kleinere bedrijven met maximaal tien werknemers financieel in de problemen komen, ondanks de vele nuttige maatregelen. We moeten nu te rade gaan bij onze handelaars en ondernemingen, want we mogen ons verwachten aan zware concurrentie uit het buitenland. En voorts moeten we erover waken dat de procedure van gerechtelijke reorganisatie niet eindeloos wordt gerekt, anders zullen gezonde ondernemingen daarvan de dupe worden.

12.08 Sophie Rohonyi (DéFI): Men had dat moratorium moeten verlengen zolang die sectoren stilliggen. Dat was een unaniem verzoek van de vertegenwoordigers van de zelfstandigen, die voor een progressieve afbouw van de steunmaatregelen pleiten en niet voor het met één pennentrek schrappen ervan.

Net als de minister van Justitie verklaart u dat de impact van het aflopen van het moratorium op de faillissementen beperkt zal zijn dankzij de hervorming van de gerechtelijke procedure, het herstelplan en een stilzwijgend moratorium dat met de RSZ en de fiscus overeengekomen werd, maar wat wordt er voorzien in verband met de andere schuldeisers die de bedrijven in moeilijkheden kunnen dagvaarden? Men biedt geen enkele oplossing voor de schuldenaars die onvoldoende liquide middelen hebben om hun schulden af te betalen.

Het incident is gesloten.

13 Samengevoegde vragen van
- Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De solidariteit van de

assurances et sa solidarité dans la lutte contre la crise économique due au covid" (55013229C)

- Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les assurances des véhicules" (55013230C)

- Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les primes d'assurance dues par les entrepreneurs en pleine crise covid" (55013231C)

13.01 Denis Ducarme (MR): Dans cette crise, nous attendons des efforts des pouvoirs publics mais aussi des acteurs privés comme les banques et les assurances. Celles-ci représentent un gros poste dans le budget des indépendants. Nous aurions souhaité que vous trouviez un accord avec les assureurs pour qu'ils indemnisent les pertes d'exploitation. Le report des primes est insuffisant. Certaines primes vont même augmenter!

Sous la pression du gouvernement français, les assurances ont indemnisé les pertes d'exploitation à hauteur de 100 millions d'euros et ont versé 400 millions au fonds public de soutien aux PME. Dans d'autres pays, on a gelé les primes.

Où en est le dialogue avec Assuralia pour un nouveau protocole?

Les assurances des véhicules coûtent cher. Or, les entrepreneurs ont peu utilisé leur véhicule durant la crise. Le Trafic Index montre une réduction de 20 % du trafic en 2020. Test Achats constate une baisse de 60 % d'accidents avec dommages corporels et réclame un remboursement partiel des primes. Les assureurs rechignent et envisagent même d'augmenter ces assurances véhicules. Vous devriez exiger davantage de solidarité du secteur.

En moyenne ces primes valent 2 000 euros par an, en plus de toutes les autres assurances, c'est beaucoup pour un petit commerçant. Les assureurs parlent d'un remboursement éventuel l'année prochaine en fonction de la masse salariale mais les indépendants qui n'ont plus de trésorerie doivent tout de même avancer cet argent.

J'attends que vous puissiez convaincre sur cette assurance, qui n'est pas la seule assurance RC fonctionnant sur ce système. Pour la RC exploitation, on demande aussi de payer alors que les établissements sont fermés. L'absence d'initiative est incroyable. Des indépendants et des PME continuent aussi à payer l'assurance groupe

verzekeringssector in de strijd tegen de economische coronacrisis" (55013229C)

- Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De motorrijtuigenverzekeringen" (55013230C)

- Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De door ondernemers in volle coronacrisis verschuldigde verzekeringspremies" (55013231C)

13.01 Denis Ducarme (MR): In de huidige crisis worden inspanningen verwacht van de overheid, maar ook van privéspelers zoals banken en verzekeringsinstellingen. Ze nemen een flinke hap uit het budget van zelfstandigen. We hadden liever gezien dat u met de verzekeringsinstellingen tot een akkoord was gekomen over een vergoeding van de bedrijfsverliezen. Betalingsuitstel voor de premies volstaat niet. Sommige premies zullen zelfs stijgen!

Onder druk van de Franse regering hebben de verzekeringsinstellingen in Frankrijk de bedrijfsverliezen vergoed ten bedrage van 100 miljoen euro en hebben ze 400 miljoen euro gestort in een overheidsfonds voor steun aan de kmo's. In andere landen werden de premies bevroren.

Wat is de stand van zaken met betrekking tot de dialoog met Assuralia over een nieuw protocol?

Autoverzekeringen zijn duur. Ondernemers hebben hun voertuig tijdens de crisis echter maar weinig gebruikt. De Traffic Index wijst uit dat het verkeer in 2020 met 20 % is afgenomen. Test Aankoop heeft vastgesteld dat het aantal ongevallen met lichamelijke schade met 60 % is gedaald en vraagt dat de premies gedeeltelijk worden terugbetaald. Dat voorstel wordt in de verzekeringssector op gemor onthaald en er zijn zelfs plannen om autoverzekeringen duurder te maken. U zou van de sector meer solidariteit moeten eisen.

Een kleine zelfstandige betaalt gemiddeld 2.000 euro aan verzekeringspremies per jaar, dat is veel geld. De verzekeraars stellen voor volgend jaar een eventuele terugbetaling op basis van de loonmassa in het vooruitzicht, maar de zelfstandigen zijn door hun reserves en moeten dat geld toch maar ophoesten.

Ik verwacht dat u de verzekeringsmaatschappijen kan overtuigen van de noodzaak met betrekking tot die autoverzekering, wat niet de enige BA-verzekering is die via dat systeem werkt. Ook voor de BA uitbating moet er betaald worden, terwijl de zaken gesloten zijn. Het gebrek aan initiatief is stuitend. Zelfstandigen en kmo's blijven ook de

pour des travailleurs au chômage. Ils peuvent la suspendre mais certains ne le font pas pour que leur personnel en bénéficie.

Voilà des dossiers pour lesquels le MR attend des résultats. Il serait incroyable que ce secteur ne participe pas davantage à l'effort collectif.

13.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): J'ai demandé aux services d'inspection de vérifier le respect du télétravail et je m'applique à moi-même et à mes équipes les obligations que nous imposons aux autres.

Je me suis investi dans le sujet que vous évoquez, étant fils d'indépendant et l'ayant été moi-même.

Vous m'avez invité à conclure avec le secteur ses assurances un accord similaire à celui conclu avec le secteur bancaire: c'est chose faite. Avant cet accord, avant le moratoire, on prenait des décisions au cas par cas et portant surtout sur l'assurance incendie et l'assurance solde restant dû. À l'époque, les autres assurances devaient faire l'objet d'analyses au cas par cas, mais aujourd'hui, les entreprises et les indépendants peuvent obtenir un report de paiement de toutes les primes d'assurance jusqu'au 30 juin, pour un montant total estimé à 500 millions d'euros.

J'ai obtenu l'engagement du secteur à travers Assuralia de s'investir dans la relance de l'économie belge. Dans le cadre du fonds de transition mis en place avec le concours de la SFPI, il s'agit de mobiliser des capitaux, des moyens auprès d'acteurs institutionnels tels que les assureurs. On prévoit par le biais de ce fonds de transition l'entrée dans le capital des entreprises.

Pour les entreprises à l'arrêt du fait des décisions gouvernementales, des assurances devront s'adapter automatiquement, comme les assurances en accident de travail et en responsabilité civile et le montant des primes devra s'adapter pour refléter la diminution de la masse salariale ou du chiffre d'affaires.

Pour les assurances groupe, on prévoit le maintien des avantages en matière d'invalidité et d'hospitalisation pendant les périodes de chômage temporaire. Le secteur a prévu d'accorder aux employeurs un délai pour le règlement des primes,

groupesverzekering betalen voor werknemers in werkloosheid. Ze kunnen die betaling opschorten, maar sommigen doen dat niet, ter wille van hun personeel.

Dat zijn de dossiers waarin de MR vooruitgang verwacht. Het zou ongelooflijk zijn als de verzekeringssector geen grotere bijdrage levert aan onze collectieve inspanning.

13.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Ik heb de inspectiediensten gevraagd om toe te zien op de naleving van de telewerkplicht. Ikzelf en mijn teams volgen de verplichtingen die we aan anderen opleggen.

Ik heb me gebogen over het dossier van de verzekeringen waarnaar u verwijst. Ik ben immers de zoon van een zelfstandige en ben zelf nog zelfstandig geweest.

U hebt me verzocht met de verzekeringssector een soortgelijk akkoord te sluiten als met de bankensector. Dat heb ik gedaan. Vóór dat akkoord, vóór het moratorium werden de beslissingen voor elk dossier apart genomen en ging het voornamelijk over de brandverzekering en de schuldsaldoverzekering. Toen moest er voor de andere verzekeringen telkens een analyse gemaakt worden, maar thans kunnen de bedrijven en de zelfstandigen een uitstel van betaling voor alle verzekeringspremies krijgen tot 30 juni, voor een totaalbedrag dat op 500 miljoen euro geraamd wordt.

De sector heeft me bij monde van Assuralia beloofd dat men zich voor het herstel van de Belgische economie zal inzetten. Het is de bedoeling om met het transitiefonds, dat met medewerking van de FPIM opgezet wordt, bij institutionele actoren, zoals de verzekeraars, kapitaal en middelen te mobiliseren. Verwacht wordt dat er via dat transitiefonds geparticipeerd zal worden in diverse bedrijven.

Voor de bedrijven die door de regeringsbeslissingen stilliggen, zal een hele reeks verzekeringen automatisch aangepast worden, zoals de arbeidsongevallenverzekeringen en de BA-verzekeringen. Het bedrag van de premies moet afgestemd worden op de daling van de loonmassa of van de omzet.

Voor de groepsverzekeringen is het de bedoeling dat de voordelen op het vlak van invaliditeit en hospitalisatie tijdens de periodes van tijdelijke werkloosheid behouden blijven. De sector is van plan om de werkgevers respijt te geven voor de

afin de tenir compte des périodes d'inactivité ou de fermeture.

On peut donc solliciter le report des primes de toutes les assurances non-vie: la mesure a un large éventail et elle couvre toutes les entreprises, les organisations et les indépendants touchés par la crise.

J'ai sollicité du secteur des chiffres plus précis quant à l'augmentation des primes des assurances pour les véhicules: je vous les communiquerai dès que je les recevrai. S'il y a augmentation, elle doit être justifiée, fondée, expliquée.

Ma note de politique générale mettait l'accent sur la nécessité de mesures pour améliorer le rapport qualité-prix des assurances. Le gouvernement veut améliorer l'information du consommateur afin de mieux faire jouer la concurrence dans le secteur des assurances. Nous travaillerons avec la FSMA pour développer des modules de comparaison en ligne pour les principaux produits d'assurance.

13.03 Denis Ducarme (MR): Je salue votre engagement et l'information selon laquelle le secteur des assurances participera à la relance. Néanmoins, les reports sont insuffisants. On demande aux indépendants et aux PME de payer des primes qui ne sont pas dues puisque leur activité est à l'arrêt. J'attends de vous, cher collègue socialiste, plus d'interventionnisme! Exigez des assureurs d'exonérer certaines primes.

Le secteur des assurances souffre peu de la crise et doit être solidaire avec ses contractants. C'est bien qu'il se mobilise dans la procédure de relance mais il doit d'abord garantir son engagement dans un accord-cadre. Je suis à vos côtés pour engranger davantage de résultats.

L'incident est clos.

14 Question de Sofie Merckx à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'enquête de l'Autorité belge de la Concurrence sur Roche-Novartis" (55013243C)

14.01 Sofie Merckx (PVDA-PTB): Le Lucentis est aujourd'hui remboursé en Belgique, contrairement à l'Avastin. Dans le cadre de la suspicion d'accord entre les firmes Roche et Novartis, une plainte avait été déposée, en 2014, auprès de l'Autorité belge de la Concurrence.

betaling van de premies, teneinde op die manier rekening te houden met de periodes waarin het bedrijf stillag of gesloten was.

Men kan dus om betalingsuitstel verzoeken voor alle premies van verzekeringen van de takken 'niet-leven': de scope van de maatregel is breed en omvat alle bedrijven, organisaties en zelfstandigen die door de crisis getroffen zijn.

Ik heb de sector om preciezere cijfers over de verhoging van de verzekeringspremies voor voertuigen gevraagd: ik bezorg ze u zodra ik ze ontvang. Als er sprake is van een verhoging, dan moet die worden gemotiveerd en toegelicht.

In mijn beleidsnota benadrukte ik de noodzaak van maatregelen om de prijs-kwaliteitsverhouding van verzekeringen op te krikken. De regering wil dat de consument beter wordt geïnformeerd om zo de concurrentie in de sector beter te laten spelen. We zullen samenwerken met de FSMA om online vergelijkingsmodules te ontwikkelen voor de belangrijkste verzekeringsproducten.

13.03 Denis Ducarme (MR): Ik loof uw inzet en ben blij te horen dat de verzekeringssector een bijdrage zal leveren aan de relance. Er wordt echter niet genoeg uitstel verleend. Men vraagt de zelfstandigen en de kmo's om premies te betalen die niet verschuldigd zijn, omdat hun activiteit stilligt. Ik verwacht van u, beste collega van de PS, een doortastender optreden! U moet van de verzekeraars eisen dat ze bepaalde premies kwijtschelden.

De verzekeringssector heeft weinig te lijden onder de crisis en moet solidair zijn met zijn contractanten. Het is een goede zaak dat hij zich inzet voor de relance maar hij moet eerst de zekerheid hebben dat zijn engagement in een kaderovereenkomst vastgelegd wordt. Ik sta aan uw kant om meer uit de kan te halen.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van Sofie Merckx aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het onderzoek van de Belgische Mededingingsautoriteit naar Roche-Novartis" (55013243C)

14.01 Sofie Merckx (PVDA-PTB): Lucentis wordt vandaag terugbetaald in België, in tegenstelling tot Avastin. In 2014 werd er een klacht ingediend bij de Belgische Mededingingsautoriteit, omdat er vermoedens bestonden dat farmabedrijven Roche en Novartis onder één hoedje hadden gespeeld.

Alors qu'en France ces entreprises ont été condamnées à payer 444 millions d'euros d'amende, et en Italie à plus de 180 millions d'euros, la procédure ne semble pas aboutir en Belgique. Le coût de cette pratique mafieuse dans notre pays a été estimé à 500 millions d'euros.

Pourquoi l'enquête n'a-t-elle pas abouti, après six ans? L'auditeur général a-t-il pu assigner assez de personnel à ce dossier? L'Autorité belge de la Concurrence a-t-elle eu accès au contrat secret liant notre État à Novartis concernant le Lucentis?

14.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): L'Autorité belge de la Concurrence est chargée de poursuivre les infractions au droit de la concurrence, notamment les abus de position dominante. Le secteur pharmaceutique a une réglementation stricte, un droit de propriété intellectuelle et une obligation de pharmacovigilance. La démonstration d'infraction au droit de la concurrence y est très complexe. L'Auditorat m'a indiqué qu'il finaliserait son enquête prochainement et communiquera ses griefs aux entreprises concernées.

Les enquêtes sur le droit de la concurrence durent souvent plusieurs années, et dépendent de la collecte des preuves, de la complexité des infractions, de la coopération des entreprises poursuivies ou de l'existence d'un lien avec une autre enquête.

En l'espèce, rien n'indique que la durée de l'enquête s'expliquerait par des pressions de l'industrie pharmaceutique. Sont plutôt en cause le nombre important de dossiers en cours et des moyens humains limités.

Concernant votre dernière question, l'Autorité belge de la Concurrence m'indique ne pas avoir accès aux conventions article 80 signées entre l'INAMI et les entreprises pharmaceutiques.

14.03 Sofie Merckx (PVDA-PTB): Six ans, c'est long! En France et en Italie, les condamnations ont déjà eu lieu pour Roche et Novartis. J'espère que cette enquête aboutira rapidement et que nous pourrions mettre fin au vol de notre sécurité sociale. Cela ferait avancer le dossier du côté de l'INAMI où le Lucentis est toujours remboursé et non l'Avastin pour la dégénérescence maculaire. Il est étonnant que dans le cadre d'une instruction, l'Autorité belge de la Concurrence n'ait pas accès aux contrats.

In Frankrijk en Italië werden beide bedrijven veroordeeld tot een boete van respectievelijk 444 miljoen euro en meer dan 180 miljoen euro, maar in België lijkt de procedure op niets uit te lopen. Die maffieuze praktijk zou ons land 500 miljoen euro gekost hebben.

Waarom sleept het onderzoek in ons land al zes jaar aan? Heeft de auditeur-generaal voldoende personeel op dat dossier kunnen zetten? Heeft de Belgische Mededingingsautoriteit toegang gekregen tot het geheime contract tussen onze Staat en Novartis voor Lucentis?

14.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): De Belgische Mededingingsautoriteit heeft de opdracht om inbreuken op het mededingingsrecht, onder meer het misbruik van een dominante marktpositie, te vervolgen. Voor de farmaceutische sector gelden een strenge regelgeving, intellectuele eigendomsrechten en een verplichting met betrekking tot de farmacovigilantie. Het is zeer complex om een inbreuk op het mededingingsrecht te bewijzen. Het Auditoraat heeft me laten weten dat het zijn onderzoek binnenkort zal afronden en zijn grieven aan de betrokken bedrijven zal meedelen.

De onderzoeken in verband met het mededingingsrecht duren vaak meerdere jaren en zijn afhankelijk van de bewijsgraving, de complexiteit van de inbreuken, de medewerking van de bedrijven die vervolgd worden of verbanden met een ander onderzoek.

In casu zijn er geen aanwijzingen dat de duur van het onderzoek het gevolg van druk uit de hoek van de farmaceutische industrie zou zijn. Oorzaken zijn veeleer het grote aantal hangende dossiers en de beperkte personele middelen.

In verband met uw laatste vraag informeert de Belgische Mededingingsautoriteit me dat zij geen toegang heeft tot de artikel 80-overeenkomsten tussen het RIZIV en de farmaceutische bedrijven.

14.03 Sofie Merckx (PVDA-PTB): Zes jaar, dat is een hele tijd! In Frankrijk en Italië werden er in de zaak Roche-Novartis al veroordelingen uitgesproken. Ik hoop dat dit onderzoek snel afgerond zal worden en dat we een einde kunnen maken aan het kaalplukken van onze sociale zekerheid. Zo zou er in dit dossier vooruitgang geboekt kunnen worden bij het RIZIV, dat voor maculadegeneratie nog steeds Lucentis en niet Avastin terugbetaalt. Het is verbazend dat de Belgische Mededingingsautoriteit in het kader van een onderzoek geen toegang tot de contracten

heeft.

Je trouve étonnant que l'APD n'ait pas eu accès au contrat. Pour estimer l'amende éventuelle ou la hauteur du dommage subi par la Belgique, l'Autorité a besoin de connaître les termes du contrat.

Ik ben verbaasd dat de GBA geen inzage in het contract heeft gekregen. Om de eventuele boete of de door België opgelopen schade in te schatten, moet de GBA de bewoordingen van het contract kennen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

15 Question de Kathleen Verhelst à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La loi Breyne" (55013253C)

15 Vraag van Kathleen Verhelst aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De wet-Breyne" (55013253C)

15.01 Kathleen Verhelst (Open Vld): Dans sa note de politique générale, le ministre évoque une analyse approfondie des problèmes que rencontrent les consommateurs lors de l'achat d'un bien immobilier ou dans le cadre des travaux qu'ils y font effectuer. À cet égard, l'opportunité de moderniser la loi Breyne et d'élargir son champ d'application sera examinée afin de protéger les consommateurs contre le risque d'insolvabilité des entrepreneurs.

15.01 Kathleen Verhelst (Open Vld): In zijn beleidsnota spreekt de minister over een diepgaande analyse van de problemen die de consument ondervindt bij de aankoop van onroerend goed of bij werken die eraan gebeuren. Daarom zal worden onderzocht of de wet-Breyne kan worden gemoderniseerd en het toepassingsgebied ervan kan worden verruimd om de consument te beschermen tegen insolventie van de aannemers.

Comment le ministre va-t-il concrétiser ces intentions? A-t-il déjà pris des initiatives en ce sens? Quand présentera-t-il un texte au Parlement?

Hoe zal de minister dit concreet aanpakken? Heeft hij al initiatieven genomen? Wanneer legt hij iets voor aan het Parlement?

15.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): J'ai chargé mon administration d'effectuer une analyse de fond sur les principaux problèmes rencontrés dans le secteur de la construction. Je prendrai ensuite des initiatives. Il pourrait s'agir de modifications de lois ou de contrôles plus ciblés de l'Inspection économique, d'une campagne de sensibilisation visant à informer les consommateurs de leurs droits ou d'une combinaison de ces mesures. Il est cependant encore trop tôt pour définir un calendrier.

15.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Ik heb mijn administratie gevraagd om een grondige analyse te maken van de belangrijkste problemen in de bouwsector. Daarna zal ik initiatieven nemen. Het kan daarbij gaan om wetswijzigingen of meer gerichte controles door de Economische Inspectie, een sensibiliseringscampagne om de consumenten te informeren over hun rechten, of een combinatie van dergelijke maatregelen. Voor een timing is het nog te vroeg.

15.03 Kathleen Verhelst (Open Vld): Qui effectuera cette analyse? Je voudrais suivre très attentivement l'évolution de ce dossier. Tout feedback sera dès lors le bienvenu.

15.03 Kathleen Verhelst (Open Vld): Wie zal deze analyse uitvoeren? Ik zou de situatie graag goed opvolgen. Alle feedback is bijgevolg welkom.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

16 Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La numérisation du secteur bancaire" (55013256C)

16 Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De digitalisering van de bankensector" (55013256C)

16.01 Melissa Depraetere (sp.a): *De plus en plus d'agences bancaires ferment, alors que tout le monde ne suit pas le rythme de l'informatisation. Selon l'OKRA, 58 % des plus de 55 ans ne disposent pas des aptitudes numériques nécessaires. Par ailleurs, 11 % des ménages*

16.01 Melissa Depraetere (sp.a): *Steeds meer bankfilialen worden gesloten. Niet iedereen is echter mee met de digitalisering. Volgens OKRA beschikt 58 % van de 55-plussers niet over de nodige digitale vaardigheden. Ook heeft 11 % van de Vlaamse huishoudens geen internet. Zij worden*

flamands ne disposent pas d'internet. Ils sont doublement pénalisés puisque des frais supplémentaires sont facturés pour les virements et les retraits d'argent au guichet.

Des formations au numérique sont-elles prévues dans le service de base universel que le ministre entend négocier avec Febelfin? Quelles démarches le ministre compte-t-il entreprendre pour limiter les tarifs élevés que les banques imposent pour leurs services?

16.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): L'objectif du service bancaire universel est de garantir à chacun un usage efficace et complet de son compte de paiement. Le consommateur ne peut pas faire l'objet de limitations ni de discriminations sur la base d'un critère d'âge, par exemple. Les comptes de paiement doivent offrir une série de fonctions et de services minimaux. Le consommateur ne peut pas être contraint d'effectuer ses transactions d'une manière donnée. Le service bancaire universel doit être proposé à un prix raisonnable. L'application concrète de ce service doit encore être déterminée. Nous cherchons également des solutions pour mieux accompagner les gens sur le chemin du numérique. Je me concerterai avec Febelfin à ce propos.

Les augmentations des frais bancaires sont problématiques. Protéger les citoyens de telles augmentations figure parmi mes priorités pour 2021.

16.03 **Melissa Depraetere** (sp.a): L'OKRA a proposé un accompagnement individuel des personnes, en collaboration avec les banques, entre autres par le biais d'un helpdesk. Cette proposition gagnerait à être discutée avec Febelfin. Je me réjouis que le ministre considère ce sujet comme prioritaire.

L'incident est clos.

17 **Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Une troisième période de fermeture pour le secteur de la mode" (55013267C)**

17.01 **Katrien Houtmeyers** (N-VA): *De nombreux entrepreneurs ont été soulagés par la prolongation des soldes. Après les fermetures de l'automne, il restait des stocks importants et les magasins ont besoin de revenus pour pouvoir acheter les nouvelles collections. Le secteur de la mode serait, étrangement, partisan d'une troisième période de fermeture générale.*

extra gestraft omdat er extra kosten worden aangerekend voor overschrijvingen en geldafhalingen aan het loket.

Horen digitaliseringsopleidingen bij de universele basisdienstverlening die de minister wil bespreken met Febelfin? Welke stappen wil de minister zetten om de hoge tarieven die banken aanrekenen voor hun dienstverlening aan banden te leggen?

16.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): Het doel van de universele bankdienst is om iedereen een effectief en volledig gebruik van hun betaalrekening te garanderen. De consument mag niet beperkt of gediscrimineerd worden op basis van bijvoorbeeld leeftijd. Aan betaalrekeningen moet een minimum aantal functies en diensten gekoppeld zijn. De consument mag niet verplicht zijn om transacties op een bepaalde manier uit te voeren. De universele bankdienst moet tegen een redelijke vergoeding worden aangeboden. De concrete invulling moet nog worden bekeken. We zoeken ook naar oplossingen om mensen beter te begeleiden in de digitalisering. Daarover zal ik overleggen met Febelfin.

De verhogingen van de bankkosten zijn problematisch. Het is een van mijn prioriteiten voor 2021 om de mensen hiertegen te beschermen.

16.03 **Melissa Depraetere** (sp.a): OKRA heeft een voorstel gedaan om mensen, in samenwerking met de banken, individueel te begeleiden, onder meer via een helpdesk. Dat is een goed voorstel om met Febelfin te bespreken. Ik ben blij dat de kwestie een prioriteit is voor de minister.

Het incident is gesloten.

17 **Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Een derde sluitingsperiode voor de modesector" (55013267C)**

17.01 **Katrien Houtmeyers** (N-VA): *Veel ondernemers waren opgelucht door de verlenging van de koopjes. Na de sluitingen in het najaar, was er nog veel stock en de winkels hebben inkomsten nodig om de nieuwe collecties te kunnen aankopen. De modesector zou vreemd genoeg voorstander zijn van een derde algemene sluitingsperiode.*

Que pense le ministre d'une telle fermeture? Tous les établissements de la mode sont-ils demandeurs?

17.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en *néerlandais*): La fermeture obligatoire a laissé de nombreux commerçants du secteur du textile avec leurs stocks. Ils ont des difficultés à payer leurs fournisseurs et d'autres frais. Je ne suis pas informé d'éventuelles demandes de fermeture collective. Tout ce que je peux dire, c'est qu'une fermeture collective n'est jamais une bonne chose pour l'économie et qu'elle devrait toujours être un dernier recours. Le Comité de concertation détermine quelles fermetures sont opportunes.

17.03 **Katrien Houtmeyers** (N-VA): Je considère également une telle fermeture comme un dernier recours. Des rumeurs comme celle-ci créent une grande incertitude. Nous devons essayer de garder nos magasins ouverts pour faire tourner notre économie.

L'incident est clos.

18 **Question de Benoît Piedboeuf à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'expulsion de clients par des banques selon leur secteur d'activités" (55013278C)**

18.01 **Benoît Piedboeuf** (MR): *Il semble que les banques pratiquent l'exclusion de clients selon leur profession ou leur situation.*

Que pensez-vous de cette pratique? Ne pensez-vous pas que cela va inciter au développement d'alternatives non maîtrisées? Pensez-vous que la loi basée sur la proposition de loi portant insertion des dispositions en matière de service bancaire de base pour les entreprises dans le livre VII du Code des droits économiques (n°619), est de nature à résoudre ce type de problème? Si ce n'est pas le cas, quelles solutions proposer?

18.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en *français*): Des mesures existent pour lutter contre l'exclusion bancaire, notamment les services bancaires de base, en vigueur pour les particuliers depuis 2003 et dès le 1^{er} mai 2021 pour les entreprises. Sous certaines conditions, chacun a droit à un compte à vue. Le service sera fourni aux entreprises indépendamment de leur situation financière ou secteur d'activité. Pour les particuliers, aucune discrimination ne peut être exercée.

La législation sur le service bancaire de base s'applique sans préjudice de la loi antiblanchiment.

Wat denkt de minister daarvan? Zijn alleen modezaken vragende partij?

17.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (*Nederlands*): Door de verplichte sluiting zijn veel handelaars in de textielsector met hun voorraden blijven zitten. Ze hebben moeilijkheden om hun leveranciers en hun andere kosten te betalen. Ik ben niet op de hoogte van een vraag naar een collectieve sluiting. Ik kan alleen maar zeggen dat een collectieve sluiting nooit een goede zaak is voor de economie en dat het altijd een laatste redmiddel moet zijn. Het Overlegcomité bepaalt welke sluitingen opportuun zijn.

17.03 **Katrien Houtmeyers** (N-VA): Ik zie een dergelijke sluiting ook als een laatste redmiddel. Geruchten als deze zorgen voor veel onzekerheid. We moeten onze winkels trachten open te houden om de economie te laten draaien.

Het incident is gesloten.

18 **Vraag van Benoît Piedboeuf aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het uitsluiten van klanten door banken op grond van hun beroep" (55013278C)**

18.01 **Benoît Piedboeuf** (MR): *Naar verluidt zouden de banken klanten op basis van hun beroep of situatie uitsluiten.*

Wat denkt u van die praktijk? Denkt u niet dat dit de ontwikkeling van ongecontroleerde alternatieven in de hand zal werken? Denkt u dat de wet die gebaseerd is op het wetsvoorstel houdende invoering van bepalingen inzake de basisbankdienst voor ondernemingen in boek VII van het Wetboek van economisch recht (nr. 619) dit soort problemen zal kunnen oplossen? Zo niet, welke oplossingen kunnen er dan voorgesteld worden?

18.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Er zijn maatregelen om bankuitsluiting tegen te gaan. Sinds 2003 zijn die van toepassing voor particulieren en sinds 1 mei 2021 voor bedrijven. Onder bepaalde voorwaarden heeft iedereen recht op een zichtrekening. De dienst moet geleverd worden aan bedrijven ongeacht hun financiële situatie of de sector waartoe ze behoren. Particulieren mogen op geen enkele manier gediscrimineerd worden.

De wetgeving betreffende de basisbankdienst is van toepassing onverminderd de antiwitwaswet. Die

Ce service contribue à la lutte contre le développement des alternatives non maîtrisées et donne une meilleure vue des finances d'une personne ou d'une entreprise.

L'idée de la loi du 8 novembre 2020 est de garantir aux entreprises l'accès à un compte permettant d'effectuer les opérations nécessaires à l'activité professionnelle. Ces dispositions n'affectent pas la loi anti-blanchiment, reprise comme motif explicite de refus et de résiliation du service bancaire de base.

18.03 Benoît Piedboeuf (MR): Nous avons la même vision. Le secteur bancaire doit jouer un rôle économique et social tout en évitant la fraude.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 55013372C et 55013408C de Mme Dierick sont transformées en questions écrites.

19 Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La création d'une banque de bons à valoir corona" (55013582C)

19.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *La semaine dernière, le gouvernement a annoncé la création d'une banque des vouchers corona. Je me réjouis que le gouvernement se saisisse enfin de notre proposition. Le ministre pourrait-il expliquer le fonctionnement du système?*

19.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Les clients peuvent demander le remboursement des vouchers un an après leur émission. L'organisateur de voyages dispose de six mois pour s'exécuter. Compte tenu du risque de difficultés pour certains opérateurs, le 18 décembre 2020, le Conseil des ministres a approuvé le principe d'un fonds vouchers financé par l'État, habilité à accorder des prêts. Le gouvernement souhaite, en effet, éviter les faillites. Des concertations sont en cours avec le secteur. Les conséquences financières pour l'État devront être extrêmement limitées.

19.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): J'ai encore interpellé le ministre la semaine dernière sur ce point précis. Je m'étonne, dès lors, qu'une décision ait déjà été prise le 18 décembre 2020. Ce fonds aurait dû être créé depuis longtemps. Il doit être opérationnel dans les meilleurs délais afin d'offrir au secteur et aux voyageurs à la fois des perspectives

basisbankdienst maakt deel uit van de strijd tegen het ontwikkelen van alternatieven die niet iedereen beheerst, en geeft een beter beeld van de financiën van een persoon of een onderneming.

De bedoeling van de wet van 8 november 2020 is ervoor te zorgen dat bedrijven toegang hebben tot een rekening waarmee ze de verrichtingen kunnen uitvoeren die nodig zijn voor de uitoefening van hun beroepsactiviteit. Die bepalingen doen geen afbreuk aan de antiwitwaswet, die uitdrukkelijk is opgenomen als reden om de basisbankdienst te weigeren en op te zeggen.

18.03 Benoît Piedboeuf (MR): Ik deel uw visie. De bankensector moet een economische en maatschappelijke rol vervullen, zonder daarbij fraude in de hand te werken.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vragen nrs. 55013372C en 55013408C van mevrouw Dierick worden omgezet in schriftelijke vragen.

19 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De oprichting van een coronavoucherbank" (55013582C)

19.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Vorige week kondigde de regering de coronavoucherbank aan. Ik ben blij dat de regering eindelijk aan de slag gaat met ons voorstel. Kan de minister het systeem toelichten?*

19.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Een jaar nadat ze zijn uitgegeven, kunnen klanten de terugbetaling van vouchers aanvragen. De reisorganisator krijgt daarvoor zes maanden de tijd. Omdat sommige organisatoren in de problemen kunnen komen, heeft de ministerraad op 18 december de principiële goedkeuring gegeven aan een voucherfonds, gefinancierd door de Staat, dat leningen kan verstrekken. De regering wil faillissementen immers vermijden. Hierover wordt nu overlegd met de sector. De financiële gevolgen moeten voor de Staat heel beperkt zijn.

19.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Vorige week heb ik de minister hier nog specifiek naar gevraagd. Het verbaast me dan ook dat dit al op 18 december 2021 werd beslist. Dit fonds had er al lang moeten zijn. Het is belangrijk dat het snel concreet wordt zodat de sector en de reizigers perspectief en ademruimte krijgen.

et une marge de manœuvre.

L'incident est clos.

20 Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La reconversion du site de Caterpillar" (55013589C)

20.01 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): La reconversion du site de Caterpillar ne cesse de faire l'actualité, sans accord et sans certitude à son sujet. M. Borsus ne croit plus à Thunder Power sur le site.

Où en est-on avec ce constructeur de voitures électriques? Se dirige-t-on plutôt vers la création d'un parc d'attractions? Confirmez-vous le chiffre de 800 emplois directs créés et 700 emplois indirects? Avec-vous fixé des exigences pour la création d'emplois de qualité?

20.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): La reconversion du site relève de la compétence du gouvernement wallon. Une cellule a été mise en place à son initiative, en collaboration avec la Ville de Charleroi, pour donner un avenir à ce site et à ses travailleurs. Je souhaite le succès à l'opération de reconversion et j'espère que le site sera réaffecté pour offrir le plus d'emplois possible, avec une priorité pour des emplois de qualité.

20.03 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Je voulais savoir si vous seriez vigilant quant à la qualité des emplois créés.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 17 h 56.

Het incident is gesloten.

20 Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De reconversie van de Caterpillarsite" (55013589C)

20.01 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): De reconversie van de Caterpillarsite is voortdurend in het nieuws, ook al is er nog geen akkoord of enige zekerheid over. De heer Borsus gelooft niet meer in de komst van Thunder Power naar de site.

Wat is de stand van zaken met betrekking tot die elektrische-autoconstructeur? Gaan we veeleer in de richting van de bouw van een attractiepark? Bevestigt u de cijfers van 800 gecreëerde directe banen en 700 indirecte banen? Hebt u eisen gesteld wat betreft het creëren van kwaliteitsbanen?

20.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): De reconversie van de site valt onder de bevoegdheid van de Waalse regering. Op haar initiatief is er in samenwerking met de stad Charleroi een cel opgericht om die site en de mensen die er werken een toekomst te geven. Ik hoop dat de reconversie een succes wordt en dat de site opnieuw in gebruik zal worden genomen met een maximaal aanbod van banen, vooral kwaliteitsbanen.

20.03 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Ik wilde weten of u alert zult zijn op de kwaliteit van de gecreëerde banen.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.56 uur.