



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES, DE
L'EMPLOI ET DES PENSIONS

COMMISSIE VOOR SOCIALE ZAKEN, WERK EN
PENSIOENEN

Mardi

12-01-2021

Matin

Dinsdag

12-01-2021

Voormiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Débat sur les retards de paiement des allocations de chômage CAPAC et questions jointes de	1
- Christophe Bombled à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le retard de paiement des allocations de chômage par la CAPAC" (55011236C)	1
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les arriérés de paiement à la Caisse auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage" (55011295C)	1
- Evita Willaert à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le retard dans le traitement des dossiers de chômage temporaire par la CAPAC et les syndicats" (55011335C)	1
- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le malaise au sein de la Caisse auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage" (55011914C)	1
- Valerie Van Peel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les chômeurs en attente d'une allocation de la CAPAC" (55012104C)	1
- Nahima Lanjri à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les délais d'attente à la Caisse auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage" (55012237C)	1
- Evita Willaert à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La charge de travail élevée à la Caisse auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage" (55012275C)	1
- Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les retards de paiement à la CAPAC" (55012321C)	1
- Tania De Jonge à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le retard dans le traitement des dossiers à la CAPAC" (55012333C)	2
- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les retards de paiement de la CAPAC" (55012361C)	2
- Marie-Colline Leroy à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le traitement des dossiers des artistes au sein de la CAPAC et des	2

INHOUD

Actualiteitsdebat over de achterstand van de werkloosheidsuitkeringen HVW en toegevoegde vragen van	1
- Christophe Bombled aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De achterstand in de betaling van de werkloosheidsuitkeringen door de HVW" (55011236C)	1
- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De achterstand in de uitbetalingen bij de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen" (55011295C)	1
- Evita Willaert aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De achterstand in de dossierbehandeling van tijdelijke werkloosheidsuitkering bij HVW en vakbonden" (55011335C)	1
- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De malaise bij de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen" (55011914C)	1
- Valerie Van Peel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Werklozen die wachten op een uitkering van de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen" (55012104C)	1
- Nahima Lanjri aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De wachttijden bij de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen" (55012237C)	1
- Evita Willaert aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De hoge werklast bij de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen" (55012275C)	1
- Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De achterstand in de uitbetaling van de uitkeringen bij de HVW" (55012321C)	1
- Tania De Jonge aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De achterstand in de behandeling van dossiers bij de HVW" (55012333C)	2
- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De achterstand in de uitbetaling van de uitkeringen bij de HVW" (55012361C)	2
- Marie-Colline Leroy aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verwerking van de dossiers van de kunstenaars bij de HVW	2

organismes de paiement" (55012375C)		en de uitbetalingsinstellingen" (55012375C)	
- Marie-Colline Leroy à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'anticipation des difficultés à venir dès le 1 ^{er} avril dans les bureaux des organismes de paiement" (55012378C)	2	- Marie-Colline Leroy aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het anticiperen op de vanaf 1 april bij de uitbetalingsinstellingen te verwachten problemen" (55012378C)	2
- Ellen Samyn à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La Caisse auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage (CAPAC)" (55012427C)	2	- Ellen Samyn aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen (HVW)" (55012427C)	2
<i>Orateurs:</i> Christophe Bombled, Anja Vanrobaeys, Evita Willaert, Björn Anseeuw, Valerie Van Peel, Nahima Lanjri, Cécile Cornet, Tania De Jonge, Sophie Thémont, Marie-Colline Leroy, Ellen Samyn, Nadia Moscufo, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Christophe Bombled, Anja Vanrobaeys, Evita Willaert, Björn Anseeuw, Valerie Van Peel, Nahima Lanjri, Cécile Cornet, Tania De Jonge, Sophie Thémont, Marie-Colline Leroy, Ellen Samyn, Nadia Moscufo, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	15	Samengevoegde vragen van	15
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La responsabilisation des entreprises en cas de licenciements immédiats pour cause de faillite" (55010253C)	15	- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het responsabiliseren van bedrijven die overgaan tot onmiddellijke ontslagen wegens faillissement" (55010253C)	15
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Des mesures d'aide supplémentaires en cas de licenciements immédiats pour cause de faillite" (55010254C)	15	- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Bijkomende steunmaatregelen in geval van onmiddellijke ontslagen wegens faillissement" (55010254C)	15
<i>Orateurs:</i> Nadia Moscufo, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Nadia Moscufo, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	17	Samengevoegde vragen van	17
- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'inadéquation entre l'offre et la demande sur le marché de l'emploi" (55010638C)	17	- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De mismatch op de arbeidsmarkt" (55010638C)	17
- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'inadéquation entre l'offre et la demande sur le marché de l'emploi" (55010655C)	17	- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De mismatch op de arbeidsmarkt" (55010655C)	17
<i>Orateurs:</i> Björn Anseeuw, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Björn Anseeuw, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	18	Samengevoegde vragen van	18
- Valerie Van Peel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le droit de grève" (55011162C)	18	- Valerie Van Peel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het stakingsrecht" (55011162C)	18
- Gaby Colebunders à Alexander De Croo (premier ministre) sur "L'action de la FGTV pour défendre le droit de grève" (55011403C)	18	- Gaby Colebunders aan Alexander De Croo (eerste minister) over "De ABVV-actie voor het stakingsrecht" (55011403C)	18
- Nadia Moscufo à Alexander De Croo (premier	19	- Nadia Moscufo aan Alexander De Croo (eerste	19

ministre) sur "L'action de la FGTB pour défendre le droit de grève" (55011405C)

- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'action de la FGTB pour défendre le droit de grève" (55011407C)

- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'action de la FGTB pour défendre le droit de grève" (55011408C)

Orateurs: **Valerie Van Peel, Nadia Moscufo, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La loi concernant le travail faisable et maniable" (55011328C)

Orateurs: **Björn Anseeuw, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le licenciement de travailleurs via des plateformes de visioconférence" (55011324C)

Orateurs: **Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Björn Anseeuw à Frank Vandenbroucke (VPM Affaires sociales et Santé publique) sur "La falsification des attestations de test covid" (55011366C)

Orateurs: **Björn Anseeuw, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les licenciements chez Ryanair et la récupération des aides" (55011402C)

Orateurs: **Cécile Cornet, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Gilles Vanden Burre à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le soutien aux indépendants et aux commerces non essentiels" (55011399C)

Orateurs: **Gilles Vanden Burre**, président du groupe Ecolo-Groen, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Yoleen Van Camp à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le salaire des infirmiers obligés d'observer une quarantaine" (55011625C)

Orateurs: **Yoleen Van Camp, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre

minister) over "De ABVV-actie voor het stakingsrecht" (55011405C)

- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De ABVV-actie voor het stakingsrecht" (55011407C)

- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De ABVV-actie voor het stakingsrecht" (55011408C)

Sprekers: **Valerie Van Peel, Nadia Moscufo, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Vraag van Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De wet betreffende werkbaar en wendbaar werk" (55011328C)

Sprekers: **Björn Anseeuw, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het ontslaan van werknemers via videoconferentie" (55011324C)

Sprekers: **Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Vraag van Björn Anseeuw aan Frank Vandenbroucke (VEM Sociale Zaken en Volksgezondheid) over "De vervalsing van corona-attesten" (55011366C)

Sprekers: **Björn Anseeuw, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Vraag van Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De ontslagen bij Ryanair en de terugvordering van verleende steun" (55011402C)

Sprekers: **Cécile Cornet, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Vraag van Gilles Vanden Burre aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De steunmaatregelen voor zelfstandigen en niet-essentiële winkels" (55011399C)

Sprekers: **Gilles Vanden Burre**, voorzitter van de Ecolo-Groen-fractie, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Vraag van Yoleen Van Camp aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het loon van verpleegkundigen die verplicht in quarantaine moeten gaan" (55011625C)

Sprekers: **Yoleen Van Camp, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister

de l'Économie et du Travail

van Economie en Werk

Question de Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le nombre croissant de personnes en incapacité de travail pour cause de burn-out" (55011630C) <i>Orateurs: Björn Anseeuw, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	28	Vraag van Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het stijgend aantal arbeidsongeschikten wegens burn-out" (55011630C) <i>Sprekers: Björn Anseeuw, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	28
Questions jointes de	29	Samengevoegde vragen van	29
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les profits exorbitants de Colruyt et les bénéfices pour les travailleurs" (55011638C)	29	- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De woekerwinsten van Colruyt en de voordelen voor de werknemers" (55011638C)	29
- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les profits exorbitants de Colruyt et les bénéfices pour les travailleurs" (55011639C)	29	- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De woekerwinsten van Colruyt en de voordelen voor de werknemers" (55011639C)	29
- Nadia Moscufo à Alexander De Croo (premier ministre) sur "Les profits exorbitants de Colruyt et les bénéfices pour les travailleurs" (55011640C)	29	- Nadia Moscufo aan Alexander De Croo (eerste minister) over "De woekerwinsten van Colruyt en de voordelen voor de werknemers" (55011640C)	29
- Gaby Colebunders à Alexander De Croo (premier ministre) sur "Les profits exorbitants de Colruyt et les bénéfices pour les travailleurs" (55011642C) <i>Orateurs: Nadia Moscufo, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	29	- Gaby Colebunders aan Alexander De Croo (eerste minister) over "De woekerwinsten van Colruyt en het profijt voor de werknemers" (55011642C) <i>Sprekers: Nadia Moscufo, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	29

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES, DE L'EMPLOI ET DES PENSIONS

du

MARDI 12 JANVIER 2021

Matin

COMMISSIE VOOR SOCIALE ZAKEN, WERK EN PENSIOENEN

van

DINSDAG 12 JANUARI 2021

Voormiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 10 h 16 par Mme Marie-Colline Leroy, présidente.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.16 uur en voorgezeten door mevrouw Marie-Colline Leroy.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Débat sur les retards de paiement des allocations de chômage CAPAC et questions jointes de

- Christophe Bombled à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le retard de paiement des allocations de chômage par la CAPAC" (55011236C)

- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les arriérés de paiement à la Caisse auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage" (55011295C)

- Evita Willaert à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le retard dans le traitement des dossiers de chômage temporaire par la CAPAC et les syndicats" (55011335C)

- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le malaise au sein de la Caisse auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage" (55011914C)

- Valerie Van Peel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les chômeurs en attente d'une allocation de la CAPAC" (55012104C)

- Nahima Lanjri à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les délais d'attente à la Caisse auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage" (55012237C)

- Evita Willaert à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La charge de travail élevée à la Caisse auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage" (55012275C)

- Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les retards de

01 Actualiteitsdebat over de achterstand van de werkloosheidsuitkeringen HVW en toegevoegde vragen van

- Christophe Bombled aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De achterstand in de betaling van de werkloosheidsuitkeringen door de HVW" (55011236C)

- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De achterstand in de uitbetalingen bij de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen" (55011295C)

- Evita Willaert aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De achterstand in de dossierbehandeling van tijdelijke werkloosheidsuitkering bij HVW en vakbonden" (55011335C)

- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De malaise bij de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen" (55011914C)

- Valerie Van Peel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Werklozen die wachten op een uitkering van de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen" (55012104C)

- Nahima Lanjri aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De wachttijden bij de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen" (55012237C)

- Evita Willaert aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De hoge werklast bij de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen" (55012275C)

- Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM

paiement à la CAPAC" (55012321C)

- Tania De Jonge à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le retard dans le traitement des dossiers à la CAPAC" (55012333C)
- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les retards de paiement de la CAPAC" (55012361C)
- Marie-Colline Leroy à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le traitement des dossiers des artistes au sein de la CAPAC et des organismes de paiement" (55012375C)
- Marie-Colline Leroy à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'anticipation des difficultés à venir dès le 1^{er} avril dans les bureaux des organismes de paiement" (55012378C)
- Ellen Samyn à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La Caisse auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage (CAPAC)" (55012427C)

Economie en Werk) over "De achterstand in de uitbetaling van de uitkeringen bij de HVW" (55012321C)

- Tania De Jonge aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De achterstand in de behandeling van dossiers bij de HVW" (55012333C)
- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De achterstand in de uitbetaling van de uitkeringen bij de HVW" (55012361C)
- Marie-Colline Leroy aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verwerking van de dossiers van de kunstenaars bij de HVW en de uitbetalingsinstellingen" (55012375C)
- Marie-Colline Leroy aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het anticiperen op de vanaf 1 april bij de uitbetalingsinstellingen te verwachten problemen" (55012378C)
- Ellen Samyn aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen (HVW)" (55012427C)

01.01 Christophe Bombled (MR): Le chômage temporaire s'ajoute au travail habituel de la CAPAC. De nombreux demandeurs se tournent pour la première fois vers cet organisme, qui a reçu environ 100 000 dossiers en octobre – dont 5% n'ont pas été traités à temps. Il peine à gérer les milliers d'appels et est difficilement joignable.

01.01 Christophe Bombled (MR): De tijdelijke werkloosheid komt boven op het gebruikelijke takenpakket van de HVW. Heel wat aanvragers wenden zich voor het eerst tot die instelling, die in oktober ongeveer 100.000 dossiers ontvangen heeft – 5 % daarvan werd niet tijdig behandeld. De HVW kan de duizenden telefoontjes ternauwernood aan en is moeilijk bereikbaar.

La CAPAC pourra-t-elle verser leurs allocations aux nombreux travailleurs en chômage temporaire? Où en est-on dans la procédure de sélection via les "Special Federal Forces"? Combien d'agents fédéraux ont-ils postulé et combien ont-ils été affectés à cet organisme?

Zal de HVW de uitkeringen kunnen storten aan de vele werknemers die tijdelijk werkloos zijn? Hoe ver staat het met de selectieprocedure via de Special Federal Forces? Hoeveel federale medewerkers hebben er zich kandidaat gesteld en hoeveel werden er ingezet bij de HVW?

01.02 Anja Vanrobaeys (sp.a): La crise a généré une hausse considérable du nombre de demandes d'allocation.

01.02 Anja Vanrobaeys (sp.a): Door de crisis is het aantal aanvragen voor een uitkering enorm toegenomen.

Quelle est l'étendue de l'arriéré dans le traitement des dossiers? Observe-t-on une différence entre les demandes de chômage temporaire et les autres dossiers? De quel type sont les dossiers bloqués? Quelles seront les mesures prises par le ministre?

Hoe groot is de achterstand bij het verwerken van de dossiers? Is er een onderscheid tussen de aanvragen voor tijdelijke werkloosheid en de andere dossiers? Welke soorten dossiers zitten geblokkeerd? Welke maatregelen zal de minister nemen?

01.03 Evita Willaert (Ecolo-Groen): La Caisse auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage (CAPAC) enregistre quotidiennement plus de 12 000 appels téléphoniques. Les organisations syndicales peinent également à traiter les demandes. Dans sa réponse précédente, le ministre évoquait un arriéré de 5 % à la CAPAC, soit 5 000 dossiers. Quelle est actuellement la

01.03 Evita Willaert (Ecolo-Groen): De Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen (HVW) krijgt meer dan 12.000 telefoontjes per dag. Ook de vakbonden hebben het moeilijk om de aanvragen te verwerken. In haar vorige antwoord sprak de minister over een achterstand van 5 % bij de Hulpkas, of 5.000 dossiers. Wat is de stand van zaken? Welk soort dossiers loopt de meeste achterstand op? Zal

situation? Quels sont les types de dossiers pour lesquels l'arriéré est le plus important? Eu égard à l'engorgement des canaux de communication de la Caisse auxiliaire et des syndicats, l'ONEM se montrera-t-il indulgent si tous les documents n'ont pas été introduits en temps utile? Quelle est la durée moyenne de traitement d'un dossier? Le déploiement auprès de la Caisse auxiliaire de fonctionnaires d'autres services est-il envisagé?

Quelles seront les dispositions prises pour assurer une communication plus claire de la prorogation jusqu'au 31 mars 2021 du gel de la dégressivité des allocations? Cette mesure n'apparaît pas actuellement sur le site de l'ONEM.

01.04 Björn Anseeuw (N-VA): Le gouvernement aurait dû résoudre les problèmes à la CAPAC depuis longtemps déjà. La situation de crise actuelle n'a plus l'excuse de la nouveauté. Merci de fournir un aperçu de la charge de travail ainsi qu'un état des lieux du travail en souffrance.

Quelles mesures le ministre a-t-il déjà prises pour remédier au malaise perceptible à la CAPAC?

01.05 Valerie Van Peel (N-VA): De nombreuses demandes d'allocation sont transmises aux CPAS auxquels la loi accorde un mois pour procéder à l'enquête sociale. Dès lors que les organismes de paiement et l'ONEM disposent de plus de temps, ce règlement donne lieu à des abus. Ne serait-il pas opportun d'aligner les délais accordés à l'ONEM et aux organismes de paiement pour prendre une décision sur les demandes de chômage temporaire sur les délais impartis aux CPAS?

Le mauvais fonctionnement de la CAPAC ne date pas d'hier. Compte tenu du rôle qu'ils y jouent, les syndicats n'ont aucun intérêt à ce qu'elle soit efficace. Le moment ne serait-il pas venu d'ouvrir le débat sur l'utilité de notre système caractérisé par une lasagne de différents organismes de paiement qui s'est développée au fil du temps?

01.06 Nahima Lanjri (CD&V): Le délai entre le dépôt d'un dossier et le paiement d'une allocation peut s'élever à trois ou quatre mois. En raison de la surcharge de travail, la CAPAC n'est pas en mesure de répondre aux appels téléphoniques. Les CPAS doivent désormais payer des avances. Le ministre déclarait en novembre que la CAPAC recevrait de nouveaux collaborateurs.

Quelle est la situation aujourd'hui? Le personnel supplémentaire suffit-il pour limiter les délais d'attente? Comment le service peut-il être amélioré à brève échéance?

de RVA mild zijn als wegens de overbezetting van de communicatiekanalen van de Hulpkas en de vakbonden, niet alle documenten tijdig zijn ingediend? Wat is de gemiddelde behandelingstermijn van een dossier? Wordt overwogen om ambtenaren uit andere diensten in te zetten bij de Hulpkas?

Op welke manier zal de maatregel dat de bevrozing van de degressiviteit van de uitkeringen wordt verlengd tot 31 maart, duidelijker worden meegedeeld? Op dit moment is dit niet zichtbaar op de site van de RVA.

01.04 Björn Anseeuw (N-VA): De overheid had de problemen bij de Hulpkas al lang moeten oplossen. De huidige crisissituatie is niet nieuw meer, dat is dus geen excuus. Graag kreeg ik een overzicht van de werklust en een stand van zaken van de achterstand.

Welke maatregelen heeft de minister al genomen om de malaise bij de Hulpkas aan te pakken?

01.05 Valerie Van Peel (N-VA): Veel uitkeringsaanvragen worden doorgeschoven naar de OCMW's, die wettelijk één maand hebben om het sociaal onderzoek te voeren. Die regeling wordt misbruikt, omdat de uitbetalingsinstellingen en de RVA meer tijd krijgen. Moeten de termijnen waarbinnen de RVA en de uitbetalingsinstellingen een beslissing moeten nemen over de tijdelijke werkloosheid niet in overeenstemming worden gebracht met die van de OCMW's?

Dat de Hulpkas niet behoorlijk werkt, is niets nieuws. De vakbonden, die hierin een rol spelen, hebben dan ook niets te winnen bij een goed functionerende Hulpkas. Wordt het geen tijd om het nut van ons historisch gegroeide systeem met verschillende uitbetalingsinstellingen ter discussie te stellen?

01.06 Nahima Lanjri (CD&V): De tijd tussen de indiening van een dossier en de uitbetaling van de uitkering loopt op tot drie à vier maanden. Door de overbelasting kan de Hulpkas telefoontjes niet beantwoorden. De OCMW's moeten nu voorschotten betalen. In november zei de minister dat de Hulpkas nieuwe medewerkers zou krijgen.

Wat is de stand van zaken? Zijn de extra personeelsleden voldoende om de wachttijden in te perken? Hoe kan de dienstverlening op korte termijn worden verbeterd?

01.07 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): *Depuis mars 2020, l'augmentation de dossiers à traiter par la CAPAC à cause de la crise du covid entraîne des retards pénibles pour les usagers.*

En novembre, vous évoquiez les solutions dégagées. Aujourd'hui, la situation n'est pas normalisée, malgré une diminution des chômeurs pour le covid. Les syndicats sont confrontés aux mêmes embarras.

Quel est l'état actuel de paiement des dossiers chômage et spécifiquement du chômage covid?

Combien de personnes supplémentaires la CAPAC a-t-elle engagé et quand? La première cohorte de nouveaux agents est-elle opérationnelle?

Combien d'agents de l'administration centrale ont-ils été mobilisés et pour combien de temps?

Quelles mesures supplémentaires envisagez-vous pour ces retards?

Quelles sont vos informations sur les retards du chômage temporaire dans les syndicats? Un dialogue est-il en cours pour dégager des solutions?

01.08 Tania De Jonge (Open Vld): *Depuis le début de la crise sanitaire, la CAPAC éprouve des difficultés à traiter rapidement les dossiers dont le nombre a augmenté de façon exponentielle. En dépit de plusieurs mesures, ces problèmes persistent, tant sur le plan des paiements que sur celui de la communication d'informations.*

L'arriéré dans le traitement des dossiers à la CAPAC est-il suivi en permanence? Quelle est la situation actuelle? Certains bureaux enregistrent-ils un retard beaucoup plus important que d'autres et, le cas échéant, pourquoi? Quand ce retard sera-t-il résorbé? Des initiatives sont-elles prises pour améliorer l'accessibilité de la CAPAC? Son accessibilité téléphonique, numérique et physique sera-t-elle améliorée?

Les personnes qui n'ont toujours pas reçu leur allocation à ce jour et qui prennent contact avec la CAPAC à ce sujet par voie électronique ou téléphonique reçoivent à peine une réponse. Une communication avec les ayants droit à des allocations, qui méritent une explication, est-elle mise en place?

01.07 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): *Sinds maart 2020 leidt de toename van het aantal dossiers die de HVW door de covidcrisis te verwerken krijgt, tot vervelende vertragingen voor de gebruikers.*

In november had u het over de oplossingen die er hiervoor aangedragen werden. Hoewel het aantal coronawerklozen ondertussen gedaald is, is de situatie momenteel nog steeds niet genormaliseerd. De vakbonden ondervinden nog steeds dezelfde moeilijkheden.

Hoe staat het vandaag met de uitbetalingen in de werkloosheidsdossiers, en meer in het bijzonder in de coronawerkloosheidsdossiers?

Hoeveel extra personeelsleden heeft de HVW aangeworven en wanneer is dat gebeurd? Is de eerste groep van nieuwe beampten operationeel?

Hoeveel beampten van de centrale administratie werden er ingeschakeld en voor hoelang?

Welke aanvullende maatregelen overweegt u om deze vertragingen weg te werken?

Over welke informatie beschikt u met betrekking tot de vertragingen in de uitbetaling van de tijdelijke werkloosheid door de vakbonden? Vindt er overleg plaats om oplossingen te vinden?

01.08 Tania De Jonge (Open Vld): *Sinds het begin van de coronacrisis heeft de HVW problemen om het exponentieel gestegen aantal dossiers vlot af te handelen. Ondanks een aantal maatregelen houden die problemen aan, zowel op het vlak van uitbetalingen, als op het vlak van informatieverstrekking.*

Wordt de achterstand bij de behandeling van dossiers bij de HVW permanent gemonitord? Wat is de stand van zaken? Heeft het ene kantoor veel meer achterstand dan het andere en waarom is dat eventueel zo? Wanneer zal die weggewerkt zijn? Worden er initiatieven genomen om de bereikbaarheid van de HVW te verbeteren? Zal de toegankelijkheid van de HVW, zowel telefonisch, digitaal als fysiek, worden verbeterd?

Mensen die tot nog toe hun uitkering niet hebben gekregen en er digitaal of telefonisch contact over opnemen, krijgen amper antwoorden. Wordt er werk gemaakt van communicatie met rechthebbenden die uitleg verdienen?

01.09 Sophie Thémont (PS): *Malgré le recrutement de personnel supplémentaire, le retard accumulé dans le paiement des allocations de chômage par la CAPAC reste important et de trop nombreux usagers sont en attente de leurs revenus de remplacement.*

Combien d'agents supplémentaires ont-ils été engagés et sont-ils opérationnels?

D'autres mesures sont-elles nécessaires pour résorber ces retards?

Les syndicats sont-ils associés à la recherche de solutions, sachant qu'eux aussi font face à de telles difficultés?

01.10 Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen): *Les organismes de paiement sont injoignables, les dossiers s'accumulent sans pouvoir être déposés. Nous sommes inquiets pour les bénéficiaires d'allocations qui ne perçoivent plus les indemnités auxquelles ils ont droit.*

Quels sont les recours pour un assuré social dont on ne respecterait pas les droits? Peut-il faire appel à un médiateur auprès de l'ONEM?

Vu le déficit de ressources humaines, ne pourrait-on faire appel aux associations qui maîtrisent la loi et conseillent quotidiennement les artistes pour aider au traitement des dossiers les plus délicats?

Les "statuts" sont garantis jusqu'au 31 mars sans renouvellement nécessaire, mais, sachant que les organismes de paiement accumulent les retards, les travailleurs souhaitent rentrer leur dossier dès à présent pour éviter l'engorgement au 1^{er} avril. Selon l'ONEM, des dossiers peuvent être introduits à l'avance pour éviter un afflux massif à certaines dates, mais certains organismes de paiement n'acceptent plus de dossiers "non urgents" pour l'instant. Il en va de même pour les premières demandes de "statut".

Que peut donc faire un travailleur à qui l'on refuse le dépôt de dossier? Peut-il le déposer directement à l'ONEM? Que propose l'ONEM pour anticiper l'afflux massif de dossiers pour le 1^{er} avril?

01.11 Ellen Samyn (VB): *La CAPAC connaît d'énormes difficultés à traiter le nombre croissant de dossiers qui lui sont soumis. Pour l'heure, 85 % de ces dossiers sont traités dans le mois, ce qui*

01.09 Sophie Thémont (PS): *Ondanks de aanwerving van extra personeel heeft de HVW veel vertraging opgelopen bij de uitbetaling van de werkloosheidsuitkeringen en moeten te veel begunstigden op hun vervangingsinkomen wachten.*

Hoeveel extra beampten werden er aangeworven, en zijn zij al operationeel?

Zijn er nog andere maatregelen noodzakelijk om die achterstand weg te werken?

Worden de vakbonden bij de zoektocht naar oplossingen betrokken, in de wetenschap dat zij met soortgelijke problemen te kampen hebben?

01.10 Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen): *De uitbetalingsinstellingen zijn onbereikbaar; dossiers stapelen zich op zonder dat ze kunnen worden ingediend. We maken ons zorgen over de uitkeringsgerechtigden die niet langer de steun ontvangen waarop ze recht hebben.*

Welke beroepsmogelijkheden heeft een sociaal verzekerde wiens rechten geschonden worden? Kan hij of zij een beroep doen op een bemiddelaar bij de RVA?

Zou men gezien het personeelstekort niet een beroep kunnen doen op verenigingen die een goede kennis hebben van de wet en dagelijks kunstenaars adviseren om de delicateste dossiers te helpen behandelen?

De 'statuten' zijn gegarandeerd tot 31 maart en moeten vóór die datum niet verlengd worden, maar aangezien de vertragingen zich opstapelen bij de uitbetalingsinstellingen willen werknemers hun dossier nu al indienen om de bottleneck van 1 april te vermijden. Volgens de RVA kunnen dossiers vooraf worden ingediend om een massale toevloed op bepaalde data te vermijden, maar sommige uitbetalingsinstellingen aanvaarden momenteel geen 'niet dringende' dossiers meer. Ook eerste aanvragen van het kunstenaarsstatuut worden momenteel niet aanvaard.

Wat kan een werknemer van wie de indiening van een dossier wordt geweigerd dus doen? Kan hij of zij dat rechtstreeks indienen bij de RVA? Wat stelt de RVA voor om voorbereid te zijn op de massale toevloed van dossiers tegen 1 april?

01.11 Ellen Samyn (VB): *De HVW heeft enorme moeite om het gestegen aantal dossiers af te handelen. Momenteel wordt 85 % van de dossiers binnen de maand afgehandeld, wat betekent dat*

signifie que 15 % des ayants droit doivent attendre leur argent. Or une grande partie de ces personnes n'ont absolument pas les moyens de surmonter un mois sans revenus.

On peut comprendre qu'il était impossible de finaliser tous les dossiers en mars et avril 2020, mais qu'on en soit toujours à ce stade six mois plus tard dépasse l'entendement. J'ai pris ma calculette et j'ai réalisé à mon grand étonnement que la CAPAC ne percevait que 25 euros par dossier là où il s'agissait de 33,50 à 38 euros pour les autres organismes de paiement. Nous savons qu'il s'agit d'avances, mais nous y voyons malgré tout un sous-financement délibéré et structurel de la CAPAC.

Quelle est la cause de cet écart de financement significatif? J'aurais également souhaité un récapitulatif de l'effectif de la Caisse auxiliaire. Pourquoi ne pas avoir détaché du personnel du SPF dans ce service?

01.12 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Si, au début de la pandémie, on a pu être pris de court, ici, on aurait dû prendre les devants, car les bénéficiaires ont vraiment besoin de leur indemnité. Il faut trouver une solution.

Nous ne souhaitons pas que l'on retire aux organisations syndicales leur tâche de gestion des allocations sociales. Elles ont réussi à mobiliser des renforts pendant la pandémie. Au niveau de la CAPAC, il faudrait engager, mais peut-être aussi faire appel à des volontaires.

01.13 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Depuis le début de la crise, le chômage temporaire a concerné 164 044 employeurs et près de 1 600 000 travailleurs. Cela entraîne une forte augmentation du nombre de dossiers à traiter pour les organismes de paiement et singulièrement la CAPAC, car de nombreux travailleurs concernés pour la première fois ne sont pas affiliés à un syndicat. En tant que caisse résiduelle, la CAPAC a dû traiter les dossiers de personnes peu habituées à cette réglementation complexe.

En avril 2020, les demandes de chômage temporaire à la CAPAC ont été multipliées par 57. De plus, la réorganisation des services pour faire face à la crise a entraîné la fermeture des guichets puis l'organisation du télétravail. Des efforts ont été consentis: 70 employés ont été recrutés et il a été

15 % van de rechthebbenden op zijn geld moet wachten. Een groot deel van die mensen heeft helemaal niet de middelen om een maand zonder inkomen te overbruggen.

Dat het in maart en april ondoenbaar was, is begrijpelijk, maar dat het zes maanden later bij de HVW nog steeds in de soep draait, is niet goed te praten. Ik heb me aan het rekenen gezet en tot mijn verbazing blijkt dat de Hulpkas maar 25 euro per dossier krijgt en de andere uitbetalingsinstellingen tussen de 33,5 en 38 euro. We weten dat dit voorschotten zijn, maar toch zien we hierin een moedwillige en structurele onderfinanciering van de Hulpkas.

Waar komt dat significante financieringsverschil vandaan? Ik kreeg ook graag een overzicht van het personeel van de Hulpkas. Waarom werd er geen personeel van de FOD naar die dienst gedetacheerd?

01.12 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Aan het begin van de pandemie waren we misschien overdonderd, maar nu hadden we de nodige initiatieven moeten nemen omdat de rechthebbenden echt nood hebben aan hun uitkering. Er moet een oplossing gevonden worden.

We willen niet dat men het beheer van de sociale uitkeringen aan de vakbondsorganisaties onttrekt. Ze zijn erin geslaagd tijdens de pandemie hun diensten te versterken. Op het niveau van de HVW zou er bijkomend personeel geworven moeten worden en zou er misschien ook een beroep op vrijwilligers gedaan moeten worden.

01.13 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Sinds het begin van de crisis hebben 164.044 werkgevers en bijna 1.600.000 werknemers van het stelsel van tijdelijke werkloosheid gebruikgemaakt. Dat heeft geleid tot een forse toename van het aantal dossiers die de uitbetalingsinstellingen, en in het bijzonder de HVW, moeten behandelen, aangezien veel werknemers hier voor de eerste keer mee te maken krijgen en niet bij een vakbond aangesloten zijn. Als residueel verzekeringsfonds heeft de HVW de dossiers moeten verwerken van personen die met die complexe regelgeving weinig vertrouwd zijn.

In april 2020 is het aantal aanvragen voor tijdelijke werkloosheid bij de HVW met factor 57 gestegen. Bovendien werden de diensten volledig gereorganiseerd om het hoofd te bieden aan de crisis: de loketten werden gesloten, en het telewerk werd ingevoerd. Er werden inspanningen gedaan.

fait appel à des étudiants et aux forces fédérales spéciales.

Zo werden er 70 werknemers aangeworven en heeft men een beroep gedaan op studenten en Special Federal Forces.

Pas moins de 154 agents de l'administration centrale sont mobilisés partout où c'est possible. La CAPAC vérifie toujours comment traiter les dossiers le plus efficacement possible, notamment via un formulaire en ligne et en automatisant certains processus, par l'assistance de 25 agents de Smals qui assurent cette digitalisation.

Niet minder dan 154 ambtenaren van de centrale administratie worden overal waar dat mogelijk is ingezet. De HVW bekijkt altijd hoe de dossiers zo efficiënt mogelijk behandeld kunnen worden, bijvoorbeeld via een onlineformulier en door de automatisering van bepaalde processen. 25 medewerkers van Smals bieden ondersteuning voor deze digitaliseringsoperatie.

Je remercie le personnel de la CAPAC, pleinement mobilisé: il a presté sur base volontaire des heures supplémentaires, y compris le week-end.

Ik dank het personeel van de HVW, dat zich op alle fronten inzet: zij hebben op vrijwillige basis overuren gedraaid en ook in het weekend gewerkt.

(En néerlandais) Le traitement des demandes et des paiements des allocations de chômage temporaire et de chômage temporaire à temps partiel est en partie automatisé. Ce processus sera encore renforcé à brève échéance.

(Nederlands) De behandeling van aanvragen en betalingen voor tijdelijke en gedeeltelijke tijdelijke werkloosheid verlopen gedeeltelijk geautomatiseerd. Op korte termijn wordt dat nog versterkt.

Le nombre de demandes de chômage complet augmente aussi. Nous venons de lancer un projet grâce auquel les utilisateurs peuvent préparer leur demande de chômage complet à l'aide d'un formulaire en ligne. De nombreux documents papier ont déjà été numérisés et le système informatique sera modifié.

Ook het aantal aanvragen voor volledige werkloosheid stijgt. Er is nu een project opgestart waarmee gebruikers hun aanvraag voor volledige werkloosheid via een onlineformulier kunnen voorbereiden. Veel papieren documenten werden reeds gedigitaliseerd en het computersysteem wordt gereviseerd.

(En français) Suite aux adaptations réglementaires, 90 % des dossiers de chômage temporaire sont traités quasi immédiatement. Mais 10 % des dossiers ne peuvent être traités tout de suite, vu leur complexité et la nécessité d'un traitement manuel long par des experts de la réglementation du chômage, mobilisés aussi pour d'autres tâches.

(Frans) Dankzij de aanpassing van de regelgeving wordt 90 % van de tijdelijke-werkloosheidsdossiers onmiddellijk behandeld. Voor 10 % van de dossiers is zo'n ogenblikkelijke behandeling niet mogelijk omdat ze te complex zijn of een langdurige manuele behandeling vereisen door experts op het vlak van werkloosheidsreglementering, die ook voor andere opdrachten ingezet worden.

Ainsi, pour novembre, 12 % des dossiers n'ont pas pu être traités dans le mois.

Hierdoor kon in november 12 % van de dossiers niet binnen de maand behandeld worden.

(En néerlandais) La hausse du nombre de demandes de chômage complet accroît la charge de travail du personnel de la CAPAC. Le traitement de dossiers de chômage temporaire complexes, lesquels s'accumulent plus la crise se prolonge, s'en trouve considérablement ralenti.

(Nederlands) De toename van het aantal aanvragen voor volledige werkloosheid zorgt voor een hogere werkdruk bij het personeel van de HVW. Dat leidt tot een aanzienlijke vertraging in de behandeling van complexe tijdelijkewerkloosheidsdossiers, die zich opstapelen naarmate de crisis voortduurt.

(En français) Nous avons déchargé le personnel de la CAPAC grâce au retour d'une procédure simplifiée de chômage temporaire, en accordant plus de temps aux organismes de paiement pour la vérification et en limitant les rejets de l'ONEM concernant les plus petits montants. Les 40 agents contractuels recrutés grâce à la provision Corona ont contribué à réduire les délais de traitement des

(Frans) We hebben het personeel van de HVW kunnen ontlasten door de vereenvoudigde procedure van tijdelijke werkloosheid opnieuw in te voeren, de betalingsinstellingen meer tijd te geven voor de verificatie en het aantal door de RVA verworpen betalingen voor de laagste bedragen te beperken. Mede dankzij de 40 contractuele medewerkers die via de coronaprovisie

dossiers. Nous avons demandé l'accès de la CAPAC à la provision 2021 pour prolonger les contrats de ces agents. Nous prévoyons des recrutements pour renforcer le *call center* mais ceux-ci devront être formés, ce qui prendra quelques mois.

Janvier est toujours le mois de plus difficile pour les organismes de paiement à cause de la conjonction des vacances annuelles de chômeurs. Celui-ci ne dérogera pas à la règle mais la CAPAC a anticipé et a mobilisé son personnel du 28 au 31 décembre, ainsi que les 2 et 3 janvier.

(En néerlandais) Chacun reçoit son tour et personne n'est favorisé. Certaines procédures sont plus longues et complexes. L'ONEM traitera malgré tout les dossiers introduits trop tard.

J'ai conscience des problèmes d'accessibilité de la CAPAC. L'accueil des utilisateurs est très important, même si le traitement des dossiers est prioritaire.

(En français) La CAPAC reçoit en moyenne 10 000 appels par jour. Pour qu'ils puissent être traités en totalité, les 70 agents devraient travailler 29 heures par jour, ce qui est impossible. Des solutions alternatives sont dès lors mises en place, comme la messagerie instantanée, l'envoi de mails automatiques, l'ouverture massive de guichets d'accueil dans les bureaux de paiement pour les cas urgents, et des rendez-vous par vidéoconférence.

Le gouvernement continue, avec l'ONEM, à simplifier les procédures.

L'urgence n'est pas, actuellement, de fusionner les caisses de paiement ou d'accélérer les délais des procédures mais de faire en sorte que toutes les demandes d'allocations de chômage temporaire soient traitées le plus rapidement possible. Tout est mis en œuvre pour y arriver et pour résorber le retard accumulé relativement à certains dossiers plus complexes.

01.14 Christophe Bombled (MR): Le nombre de dossiers et d'appels téléphoniques quotidiens est impressionnant. Les renforts et la mobilisation des équipes vont permettre de résorber le retard, malgré les 10 % de dossiers plus complexes qui nécessitent un traitement manuel et l'intervention d'un expert.

aangeworven konden worden, kon de doorlooptijd van de dossiers worden verminderd. We hebben gevraagd dat de HVW toegang zou krijgen tot de provisie 2021 om de contracten van die medewerkers te kunnen verlengen. Er zullen nieuwe personeelsleden gerecruit worden om het callcenter te versterken, maar zij zullen eerst een opleiding moeten volgen, die enkele maanden duurt.

Januari is altijd de moeilijkste maand voor de uitbetalingsinstellingen, omdat de jaarlijkse vakantie van de werklozen dan ook afgewikkeld moet worden. Dit jaar zal dat niet anders zijn, maar de HVW heeft erop geanticipeerd en het personeel van 28 tot 31 december en op 2 en 3 januari ingezet.

(Nederlands) Iedereen wordt op zijn beurt behandeld en niemand wordt voorgetrokken. Sommige procedures zijn langer en complexer. De RVA zal dossiers die te laat werden ingediend toch nog behandelen.

Ik ben mij bewust van de problemen rond de bereikbaarheid van de HVW. Het onthaal van de gebruikers is zeer belangrijk, ook al krijgt de verwerking van de dossiers prioriteit.

(Frans) De HVW ontvangt gemiddeld 10.000 oproepen per dag. Om die allemaal te kunnen verwerken zouden de 70 ambtenaren 29 uur per dag moeten werken, wat onmogelijk is. Er worden dus alternatieve oplossingen ingevoerd, zoals instant messaging, automatische e-mails, het massaal openen van onthaalbalies in de uitbetalingsdiensten voor dringende gevallen en gesprekken via videoconferentie.

De regering blijft samen met de RVA aan de vereenvoudiging van de procedures werken.

De uitdaging is momenteel niet de uitbetalingskassen zo snel mogelijk samen te voegen of de procedure te versnellen, maar ervoor te zorgen dat alle aanvragen voor een uitkering voor tijdelijke werkloosheid zo snel mogelijk behandeld worden. Er wordt alles aan gedaan om dit te bereiken en de achterstand in bepaalde complexere dossiers weg te werken.

01.14 Christophe Bombled (MR): Het aantal dossiers en telefoontjes per dag is indrukwekkend. Door extra mankracht aan te werven en de bestaande teams volop in te zetten zal men de vertraging kunnen wegwerken, niettegenstaande de 10 % complexere dossiers, waarvoor een manuele behandeling en de beoordeling door een expert

vereist zijn.

L'effort doit être maintenu. Le gouvernement a simplifié et assoupli les procédures, qui tendent vers une plus grande digitalisation. Une messagerie instantanée et l'envoi automatique de mails vont être mis en place. Je souhaite bon courage aux collaborateurs de la CAPAC!

De inspanningen moeten volgehouden worden. De regering heeft de procedures, die steeds meer gedigitaliseerd worden, vereenvoudigd en versoepeld. Er zal een systeem van instant messaging en automatische verzending van e-mails ingevoerd worden. Ik wens de medewerkers van de HVW veel moed toe!

01.15 Anja Vanrobaeys (sp.a): Je ne doute aucunement du dévouement du personnel, mais je ne peux pas me départir du sentiment que ce sont principalement les dossiers plus complexes qui restent en rade. Des appels à l'aide me parviennent surtout des secteurs culturel et de l'événementiel. En raison des contrats journaliers et du statut d'artiste, ces dossiers sont souvent plus complexes. Des étudiants jobistes ne seront pas capables de répondre aux questions ayant trait à ces dossiers.

01.15 Anja Vanrobaeys (sp.a): Ik twijfel niet aan de inzet van het personeel, maar ik kan me niet van de indruk ontdoen dat vooral de complexere dossiers op de plank blijven liggen. Ik hoor vooral noodkreten uit de culturele sector en de evenementensector. Door de dagcontracten en het kunstenaarsstatuut zijn die dossiers vaak complexer. Jobstudenten zullen de vragen over die dossiers niet kunnen beantwoorden.

En attendant, les intéressés sont privés de revenus depuis des mois et ils téléphonent sans relâche, accroissant ainsi la pression sur le personnel. Nous devons chercher des experts supplémentaires, tout en sachant que nous ne pourrions pas les faire sortir de notre chapeau. La régularisation des dossiers entraînera automatiquement un allègement de la pression sur la Caisse auxiliaire.

Intussen zitten de betrokkenen al maanden zonder inkomen en blijven ze maar bellen, wat de druk op het personeel nog opvoert. We moeten op zoek naar extra deskundigen, al kunnen we die niet tevoorschijn toveren. De dossiers in orde brengen, zal de druk op de Hulpkas vanzelf verminderen.

01.16 Evita Willaert (Ecolo-Groen): J'imagine qu'il est extrêmement frustrant pour le personnel de la CAPAC et des organisations syndicales de ne pas être en mesure d'aider comme il se doit un si grand nombre de personnes. Le ministre s'attèle bel et bien à régler le problème, ce qui est d'autant plus nécessaire que certaines personnes sont sans revenus depuis plusieurs mois. Les CPAS voient d'ailleurs affluer en masse les demandes d'avances.

01.16 Evita Willaert (Ecolo-Groen): Ik neem aan dat het voor het personeel van de Hulpkas en de vakbonden enorm frustrerend is om zoveel mensen niet goed te kunnen helpen. De minister pakt het probleem wel aan en dat was nodig, want sommigen zitten al maanden zonder inkomen. De OCMW's krijgen massaal veel vragen om voorschotten op hun bord.

Le problème se situe surtout au niveau des dossiers plus complexes. Environ 10 % des dossiers restent en souffrance. Combien de personnes sont-elles, dès lors, concernées? Des fonctionnaires de l'administration centrale ont été appelés en renfort, ce qui est positif, mais la charge de travail d'autres fonctionnaires n'a-t-elle pas aussi diminué à la suite de la crise? Certains parmi eux ne pourraient-ils pas prêter main-forte aux organismes de paiement?

Het probleem zit vooral bij de complexere dossiers. Ongeveer 10 % van de dossiers blijft liggen. Hoeveel concrete mensen zijn dat? Er werden ambtenaren van de centrale administratie ingezet en dat is goed, maar er zijn toch nog ambtenaren die door de crisis minder werk hebben? Zijn er geen bij die in de uitbetalingsinstellingen kunnen worden ingezet?

01.17 Björn Anseeuw (N-VA): Le ministre a déclaré que de nombreuses personnes n'étaient affiliées à aucun syndicat, ce qui est bien sûr exact. Les syndicats étaient prêts, mais pas le gouvernement et la CAPAC. Neuf mois après le début de la crise, la CAPAC n'est toujours pas prête

01.17 Björn Anseeuw (N-VA): De minister zei dat heel veel mensen niet bij een vakbond zijn aangesloten en dat klopt natuurlijk. De vakbonden stonden klaar, maar de overheid en haar Hulpkas niet. Negen maanden na de start van de crisis is de Hulpkas nog steeds niet klaar en dat valt niet uit te

et c'est incompréhensible.

Le personnel de la CAPAC mérite nos félicitations, mais il doit être mieux soutenu et ses effectifs doivent être renforcés. Si ces collaborateurs ne peuvent pas suivre, des milliers de familles connaîtront des difficultés financières. Les paroles ne les tireront pas d'affaire.

Il est vrai que ce travail nécessite une connaissance et une expertise spécifique. Il n'est tout de même pas possible que l'opération de rattrapage ne soit lancée que maintenant? Cela fait déjà des mois que certains membres de la commission tapent sur le clou. Le citoyen qui n'est pas affilié à un syndicat est le dindon de la farce, ce qui est particulièrement fâcheux. Il est injustifiable que les problèmes s'amplifient en même temps que la crise s'approfondit. Le ministre déclare que la CAPAC espère que la situation sera meilleure en février. Nous transmettrons ses propos aux familles qui ont accumulé quantité de factures impayées.

01.18 Valerie Van Peel (N-VA): Cette réponse typiquement belge me déçoit néanmoins. Si les délais de paiement des organismes de paiement sont allongés de quatre mois, la pression augmentera encore du côté des CPAS – qui devront assurer la transition des quatre mois – mais cela, c'est l'affaire d'un autre membre du gouvernement.

De plus, nous attendons les problèmes pour réagir. Nous constatons soudainement que la Caisse auxiliaire est débordée et ce n'est qu'alors que du personnel supplémentaire est recruté et que l'on réfléchit à l'automatisation. Il va de soi que cette évolution aurait dû être amorcée depuis des années.

Le ministre déclare que la Caisse auxiliaire réfléchit au recours au numérique pour répondre aux questions des usagers. Quelle est l'entreprise privée qui ne travaille pas depuis des années en recourant au dialogue en ligne, aux FAQ ou aux courriels pour assister ses clients le plus rapidement possible? Il est inimaginable d'avoir attendu aujourd'hui pour envisager de déployer ces méthodes.

Le ministre ne s'étend pas sur mes questions cruciales relatives à la gestion des organismes de paiement et à leur utilité. Nous persistons à les maintenir parce qu'ils permettent aux syndicats de recruter des affiliés, mais cet argument ne justifie en rien le gâchis observé au cours de cette période.

01.19 Nahima Lanjri (CD&V): Il est rassurant

leggen.

Hulde aan de medewerkers van de Hulpkas, maar ze moeten beter ondersteund worden en ze moeten met meer zijn. Als die medewerkers niet kunnen volgen, dan zitten duizenden gezinnen met financiële moeilijkheden. Met woorden kopen die mensen niets.

Het klopt dat er bijzondere expertises en kennis nodig zijn om dat werk te doen. Het kan toch niet waar zijn dat de inhaalbeweging pas nu op gang komt? Sommige commissieleden kloppen al maanden op die nagel. De burger die niet bij een vakbond is aangesloten, is de klos en dat is bijzonder kwalijk. Het is onverantwoord dat de problemen mee blijven groeien met de crisis. De minister zegt dat de Hulpkas hoopt dat het in februari beter zal gaan. We zullen het zeggen aan de gezinnen die stapels onbetaalde facturen hebben liggen.

01.18 Valerie Van Peel (N-VA): Dit typisch Belgisch antwoord stelt mij toch wel teleur. Als de termijnen voor de uitbetalingsinstellingen met vier maanden verlengd worden, dan worden de OCMW's – die de vier maanden moeten overbruggen – weer extra belast, maar dat is het probleem van een ander regeeringslid.

We reageren ook pas als alles misloopt. Plots zien we dat de Hulpkas het niet aankan en dan wordt er extra personeel aangenomen en wordt er nagedacht over automatisering. Daar hadden we natuurlijk al jaren mee bezig moeten zijn.

De minister zegt dat de Hulpkas nadenkt over digitale manieren om te reageren op vragen. Welke private onderneming werkt niet al jaren met automatische chats, FAQ's of mailings om mensen zo snel mogelijk te helpen? Het is toch onvoorstelbaar dat we daar pas vandaag bij stilstaan.

Op mijn cruciale vragen over het beheer van de uitbetalingsinstellingen en het nut van deze instellingen gaat de minister niet in. We blijven daar historisch aan vasthouden, omdat de vakbonden op die manier leden kunnen ronselen, maar dat is geen argument voor het geknoei in deze periode.

01.19 Nahima Lanjri (CD&V): Het is fijn te horen

d'entendre que 90 % des dossiers sont traités dans un délai normal, mais cela signifie néanmoins que 10 % des personnes doivent patienter des mois avant d'obtenir une allocation, alors que toutes ne disposent pas d'économies suffisantes pour continuer à honorer leurs factures. Plutôt que d'orienter ces personnes vers le CPAS, ne devrions-nous pas adapter la réglementation? Ne devrions-nous pas veiller à ce que la Caisse auxiliaire puisse leur verser une avance en attendant la liquidation ultérieure du solde?

Des renforts ont été recrutés, mais ceux-ci doivent encore être formés. Le ministre pourrait-il nous communiquer des chiffres à ce sujet? Quelle est la durée de cette formation? Des chômeurs temporaires de centres d'appel, par exemple, ne pourraient-ils pas être déployés plus rapidement?

Ne pourrait-on pas envisager des échanges d'expériences avec les organisations syndicales? Leurs méthodes sont nettement plus efficaces. Gardons-nous donc de sous-estimer leur rôle. Le plaidoyer de la N-VA en faveur de leur suppression est déplacé.

01.20 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Vous n'avez pas communiqué le nombre de dossiers en retard à ce jour. Vous en évoquiez 17 000 à l'automne. Combien de temps les 154 agents de l'administration centrale seront-ils mobilisés? C'est essentiel, vu que la seconde vague produit encore ses effets.

Vu les situations dramatiques vécues par certaines familles, il faut souligner la bonne volonté, tant du gouvernement que de l'ONEM et de la CAPAC. Vous avez engagé 40 personnes, dont la formation dure six mois, sur la provision "corona" de 2020. Je vous invite à mobiliser la provision 2021, afin que les agents engagés continuent leurs efforts. Continuez à proposer des solutions pour que les chômeurs perçoivent à temps leur dû!

01.21 Tania De Jonge (Open Vld): J'espère que l'arriéré des dossiers pourra être rapidement résorbé, car les personnes concernées sont soudainement tombées sous le régime du chômage temporaire et elles doivent néanmoins percevoir un revenu. De plus, toute personne qui contacte la Caisse auxiliaire devrait pouvoir obtenir une réponse claire. Je comprends qu'une formation en la matière est requise, mais il est impératif d'améliorer la communication dans les meilleurs délais, y compris à propos des dossiers individuels. Je suis satisfaite d'apprendre que le ministre

dat 90 % van de dossiers op een normale termijn wordt afgehandeld, maar dat betekent wel dat 10 % van de mensen maandenlang moet wachten op een uitkering, terwijl niet iedereen genoeg spaargeld heeft om zijn rekeningen verder te blijven betalen. Moeten wij niet, in plaats van deze mensen naar het OCMW te sturen, de regelgeving aanpassen? Moeten wij er niet voor zorgen dat de Hulpkas al een voorschot kan betalen en dat de afrekening dan later gebeurt?

Er is bijkomend personeel aangeworven, maar dat moet nog worden opgeleid. Kan de minister hierover cijfers bezorgen? Hoe lang duurt de opleiding? Kunnen tijdelijk werklozen van bijvoorbeeld callcentra niet sneller worden ingeschakeld?

Kunnen er geen ervaringen uitgewisseld worden met de vakbonden? Zij pakken de zaken veel efficiënter aan. We mogen hun rol dus zeker niet onderschatten. Het pleidooi van de N-VA om ze af te schaffen, is niet gepast.

01.20 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): U hebt niet gezegd hoeveel dossiers er momenteel achterstallig zijn. U gewaagde van 17.000 dossiers in de herfst. Hoelang zullen de 154 beambten van de centrale administratie ingezet worden? Dat is essentieel, aangezien de impact van de tweede golf nog steeds voelbaar is.

In het licht van de dramatische toestanden die sommige gezinnen doormaken moeten zowel de regering als de RVA en de HWV blijf geven van goede wil. U hebt 40 personen, van wie de opleiding zes maanden duurt, aangeworven via de zogenaamde coronaprovisie 2020. Ik vraag u om de provisie van 2021 aan te spreken, opdat de aangeworven beambten hun inspanningen kunnen voortzetten. Voorts moet u oplossingen blijven voorstellen om ervoor te zorgen dat de werklozen op tijd ontvangen wat hen toekomt!

01.21 Tania De Jonge (Open Vld): Ik hoop dat de achterstallige dossiers snel worden weggewerkt, want deze mensen zijn plotseling in de tijdelijke werkloosheid beland en moeten toch een inkomen krijgen. Iedereen die contact opneemt met de Hulpkas zou bovendien een duidelijk antwoord moeten krijgen. Ik begrijp dat hiervoor een opleiding vereist is, maar er moet zo snel mogelijk werk gemaakt worden van een betere communicatie, ook over individuele dossiers. Het stemt mij tevreden dat de minister aan oplossingen werkt.

planche sur des solutions.

01.22 Sophie Thémont (PS): Ces nouvelles mesures soulageront les travailleurs en attente de leurs allocations; il y a des propositions et des engagements qui vont dans le bon sens. Il faudra tout faire pour les 10 % de dossiers encore en souffrance.

01.23 Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen): Les bénéficiaires des allocations "statut d'artiste" ont parfois plus de 15 dossiers C4 à remplir par mois, et ne peuvent y faire aucune erreur, sous peine de basculer dans les "dossiers complexes", requérant du temps et de l'expertise. Ai-je bien compris que, pour ces dossiers, on va quand même délivrer les droits même s'il manque encore un document ou une signature?

À côté de la CAPAC, dans les autres organismes, les travailleurs sont également épuisés par la gestion de ces dossiers et leur lourdeur administrative (scanner, signer, renvoyer, etc.) qui occupe un temps considérable.

Il est ici peut-être question de faire appel aux personnes qui, à condition de s'être spontanément manifestées, disent être en mesure de traiter des dossiers. Je fais référence en particulier aux dossiers "artistes".

Des personnes travaillant sur les droits sociaux complexes de ces secteurs proposent leurs services pour traiter les dossiers difficiles. À condition de respecter le RGPD, serait-il possible de signer des conventions afin qu'elles soutiennent les travailleurs débordés?

Concernant le droit de recours, il semble que, sur simple appel ou envoi de mail, les allocations seraient débloquées.

Vous n'avez pas répondu sur l'anticipation pour le 1^{er} avril. Lors du renouvellement des statuts, un sérieux embouteillage va se produire, d'autant que l'ONEM demande aux artistes d'attendre avant de déposer leur dossier.

01.24 Ellen Samyn (VB): Du personnel supplémentaire a été engagé mais cela n'a apparemment pas suffi. Étant donné que les difficultés étaient connues depuis mai 2020, il aurait été possible de prendre davantage de mesures. Du

01.22 Sophie Thémont (PS): Die nieuwe maatregelen zullen de werknemers die op hun uitkeringen wachten enig soelaas bieden. Er zijn voorstellen en toezeggingen die in de goede richting gaan. Er zal alles in het werk gesteld moeten worden om de 10 % nog openstaande dossiers weg te werken.

01.23 Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen): Uitkeringsgerechtigden met een kunstenaarsstatuut moeten soms meer dan vijftien C4-formulieren per maand invullen, en daarbij mogen ze geen enkele fout maken, want anders komt hun dossier terecht op de stapel met complexe dossiers, die tijd en expertise vergen. Heb ik goed begrepen dat de rechten voor die dossiers toch nog steeds zullen worden toegekend, zelfs als er nog een document of een handtekening zou ontbreken?

Behalve bij de HVW zijn ook bij andere instellingen de werknemers doodmoe door het beheer van die dossiers en de administratieve rompslomp, die veel tijd in beslag neemt (scannen, tekenen, terugsturen, enz.).

Men kan hier misschien een beroep doen op mensen die zeggen dat ze in staat zijn om de dossiers te behandelen, voor zover ze hun hulp spontaan aanbieden. Ik heb het dan in het bijzonder over de 'kunstenaarsdossiers'.

Een aantal personen die zich bezighouden met de complexe sociale rechten in die sectoren bieden hun diensten aan om de moeilijke dossiers te behandelen. Zou het, voor zover de AVG in acht genomen wordt, mogelijk zijn om overeenkomsten te sluiten, zodat die personen die met werk overstelpte medewerkers zouden kunnen ondersteunen?

Wat de beroepsmogelijkheden betreft, volstaat een telefoontje of een mail kennelijk om de uitkeringen te deblokkeren.

U hebt geen antwoord gegeven in verband met de anticipatie op de massale toevloed van dossiers voor 1 april. Wanneer de statuten verlengd worden, dreigt er een enorme bottleneck te ontstaan, temeer daar de RVA de kunstenaars vraagt te wachten met de indiening van hun dossier.

01.24 Ellen Samyn (VB): Er werd al extra personeel angeworven, maar blijkbaar was dat niet voldoende. Er had meer gedaan kunnen worden, want de problemen werden al in mei 2020 gesignaleerd. Er had geschoven kunnen worden

personnel de la fonction publique aurait pu être déplacé. met overheidspersoneel.

De plus en plus, l'on soupçonne les organisations syndicales de renvoyer les dossiers complexes vers la CAPAC alors qu'elles sont pourtant rémunérées pour effectuer ce travail.

J'espère que la priorité sera accordée aux 10 % de dossiers qui ne sont pas traités dans les délais. Tout service public doit être joignable et les citoyens ne peuvent pas être menés en bateau.

Même si le ministre n'a pas abordé la question du financement de la CAPAC, cet aspect reste étrange à mon estime.

01.25 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Je vous soutiens sur un point: l'urgence n'est pas de débattre du rôle des organisations syndicales ou de la CAPAC dans la gestion des allocations sociales. Il faut d'abord résoudre le problème qu'entre 10 à 15 % de personnes ne reçoivent pas leurs allocations.

La bonne volonté qui transparaît dans vos réponses ne suffira pas. À l'angoisse économique initiale s'ajoute, pour ces 10 % de personnes et de familles, celle de ne pas toucher des allocations suffisantes pour payer les factures. L'épuisement de devoir gérer des aspects administratifs s'ajoute aux incertitudes pour remplir le frigo. Cumulé avec des problèmes économiques, ce stress crée des problèmes de santé mentale.

Je ne peux me contenter de votre plan. Le gouvernement est en place depuis trois mois. Votre prédécesseur connaissait le problème. Ce plan n'est pas suffisant pour régler rapidement le problème. Je soutiendrai toutes les initiatives solidaires prises pour aider le personnel de la CAPAC à régler ces soi-disant problèmes compliqués.

J'aimerais avoir quelques exemples de ces dossiers complexes. Il ne faudrait pas déduire que les personnes auxquelles il manque un papier sont des fraudeurs. Parmi les 10 %, combien font partie du secteur culturel?

01.26 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Dans ces 10 %, il y a des dossiers complexes, mal introduits ou incomplets qui, à l'analyse, n'ouvriront pas le droit à certaines

Het vermoeden groeit dat de vakbonden de meer complexe dossiers doorsturen naar de HVW, terwijl zij betaald worden om dat werk te verrichten.

Ik hoop dat er prioritaire aandacht zal worden besteed aan de 10 % dossiers die niet op tijd worden afgehandeld. Een overheidsdienst moet bereikbaar zijn en de mensen niet van het kastje naar de muur sturen.

De minister is niet ingegaan op de financiering van de HVW, maar ik vind het toch maar een vreemde zaak.

01.25 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Op één punt ben ik het met u eens: het is momenteel niet hoogdringend om over de rol van de vakbonden of van de HVW voor het beheer van de sociale uitkeringen te discussiëren. Eerst moet er een oplossing gevonden worden voor het probleem van de 10 à 15 % werklozen die geen uitkering ontvangt.

De goede wil waarvan u in uw antwoorden blijk geeft, zal niet volstaan. Boven op de initiële angst voor hun economische situatie komt er voor die 10 % van de personen en gezinnen de angst bij dat de uitkering niet hoog genoeg zal zijn om hun rekeningen te betalen. Men vraagt zich niet enkel af of men voor brood op de plank zal kunnen zorgen, maar is bovendien ook uitgeput door de administratieve rompslomp. Die enorme stress, boven op de financiële moeilijkheden, veroorzaakt ook geestelijke gezondheidsproblemen.

Ik kan met uw plan geen genoegen nemen. De regering is al drie maanden aan de slag. Uw voorganger was op de hoogte van het probleem en dat plan is ontoereikend om het snel op te lossen. Ik zal alle solidaire initiatieven om het personeel van de HVW te helpen die zogenaamd complexe problemen op te lossen steunen.

Ik zou graag enkele voorbeelden van zo een complexe dossier ontvangen. Men mag er niet van uitgaan dat de personen van wie er een document ontbreekt fraudeurs zijn. Hoeveel werklozen onder die 10 % behoren tot de culturele sector?

01.26 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Die 10 % omvat zowel complexe dossiers als onterecht ingediende of onvolledige dossiers, waarvoor na analyse blijkt dat ze geen recht geven op bepaalde

allocations. La CAPAC met tout en œuvre pour entrer en contact avec les demandeurs, et tenter de débloquer ces situations.

Il y a aussi des demandes concernant une période particulière, alors que la situation des personnes a évolué. Des rencontres sont prévues avec les représentants des secteurs culturel et événementiel pour remédier à leurs situations spécifiques.

La consigne a été donnée que les demandes tardives ne soient pas sanctionnées par une limitation des allocations. Du personnel supplétif a été mobilisé et des engagements ont été effectués, l'objectif étant de prolonger ces contrats. Les dossiers les plus complexes sont traités par un personnel expérimenté.

Les tâches moins complexes reviennent au personnel plus récent voire à celui amené à prêter main forte.

Apporter une réponse rapide à ces situations est une de mes priorités. Nous avons des contacts réguliers avec la CAPAC et son comité de gestion où siègent les partenaires sociaux. Il y a donc un partage d'expériences avec ceux-ci, dont les syndicats, également confrontés à cette question. Ce partage d'informations existe déjà avec le mode de gestion de la CAPAC et ses structures.

Je vous redis ma volonté de pouvoir résorber ce retard avec la CAPAC.

01.27 Björn Anseeuw (N-VA): Les citoyens n'ont que faire de la complexité de la matière. Le système doit fonctionner correctement afin que tout citoyen qui a droit à une allocation de chômage temporaire puisse l'obtenir. Le ministre fait de son mieux, mais ce n'est clairement pas suffisant. Plus les problèmes persistent, plus l'arriéré s'accumule, puisque les citoyens continuent à appeler la Caisse auxiliaire pour connaître l'état d'avancement de leur dossier.

Même si cela relève clairement de l'utopie, nous plaçons en faveur d'un système qui fonctionne pour chaque citoyen. Une réponse doit être apportée à plusieurs questions fondamentales et il faut trouver une solution structurelle à ce problème.

Dès lors que des milliers de familles sont dans la détresse, l'arriéré est inexcusable. Plutôt que se répandre en excuses pour expliquer les déficiences du système, le ministre devrait s'assurer de son bon

uitkeringen. De HVW stelt alles in het werk om met de aanvragers contact op te nemen en om te proberen hun dossier vlot te trekken.

Er zijn ook dossiers waarbij de aanvraag betrekking heeft op een specifieke periode, maar waarvan de aanvrager ondertussen in rustiger vaarwater gekomen is. Er zijn ontmoetingen met de culturele en de evenementensector gepland om voor die specifieke gevallen een oplossing te zoeken.

De diensten kregen de instructie om aan personen die hun aanvraag laattijdig ingediend hebben geen sanctie op te leggen door hun uitkeringen te beperken. Er werden extra personeelsleden ingezet en aanwervingen gedaan, waarbij het de bedoeling is de contracten van deze nieuwe personeelsleden te verlengen. De meest complexe dossiers worden door ervaren personeelsleden behandeld.

Minder complexe taken worden overgelaten aan nieuwere personeelsleden en zelfs aan degenen die worden ingeschakeld om een handje toe te steken.

Een snelle respons op dergelijke situaties is een van mijn prioriteiten. We hebben regelmatig contact met de HVW en het beheerscomité van die instelling, waarin de sociale partners zitting hebben. Er worden dus ervaringen met hen uitgewisseld, ook met de vakbonden, die ook met die kwestie geconfronteerd worden. Die informatie-uitwisseling bestaat al met betrekking tot de beheersmethode en de voorzieningen van de HVW.

Ik benadruk nogmaals dat ik wil dat die achterstand bij de HVW weggewerkt worden.

01.27 Björn Anseeuw (N-VA): Burgers hebben er geen boodschap aan hoe complex de materie is. Het systeem moet goed werken zodat elke burger die recht heeft op een uitkering voor tijdelijke werkloosheid, er een krijgt. De minister doet zijn best, maar dat is duidelijk niet genoeg. Hoe langer de problemen aanslepen, hoe meer achterstand, want mensen blijven de Hulpkas contacteren om te vragen hoe het met hun dossier zit.

Wij pleiten voor een systeem dat werkt voor elke burger, al zit het er duidelijk niet aan te komen. Een aantal fundamentele vragen moet worden beantwoord en dit probleem moet structureel worden aangepakt.

De achterstand valt niet goed te praten, want duizenden gezinnen zitten in de miserie. De minister verliest zich in excuses produceren waarom het niet werkt, terwijl hij ervoor moet zorgen dat het wel

fonctionnement.

01.28 Ellen Samyn (VB): Les problèmes persistent depuis dix mois déjà et le personnel supplémentaire ne sera opérationnel que dans six mois. C'est totalement inacceptable de la part d'un organisme public.

01.29 Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen): Il faut éviter le silence, quelle que soit la caisse de paiement, car ce qui génère un sentiment d'injustice, c'est d'envoyer des mails ou de téléphoner et de n'avoir aucune réponse.

Je vous lance dès lors un appel: expliquez la situation par une communication large et officielle du gouvernement ou via les médias. La bonne volonté n'est plus audible et certaines situations sont intolérables, comme celle d'une maman dont la petite fille a trois ans et qui, n'ayant plus d'indemnités, me demande ce qu'elle doit faire.

Il faut répondre au problème du silence vis-à-vis de ces gens qui ne supportent plus de ne pas être entendus.

01.30 Björn Anseeuw (N-VA): Les demandeurs doivent obtenir des réponses et pas seulement via les médias mais aussi au guichet, par téléphone ou par e-mail. Plus le retard s'accumule, plus la CAPAC recevra d'appels à traiter.

L'incident est clos.

02 Questions jointes de

- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La responsabilisation des entreprises en cas de licenciements immédiats pour cause de faillite" (55010253C)
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Des mesures d'aide supplémentaires en cas de licenciements immédiats pour cause de faillite" (55010254C)

02.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Notre pays vient de connaître des faillites importantes dans le commerce chez Brantano, Wibra et Mega World. Plus d'un millier de travailleurs y a perdu son emploi.

La crise du coronavirus ne doit pas camoufler une piètre gestion des entreprises. Un expansionnisme abusif conduit à des dettes importantes et à un crash. Une chaîne, bénéficiaire en 2018, met

werkt.

01.28 Ellen Samyn (VB): De problemen slepen al tien maanden aan en het extra personeel kan pas over een half jaar operationeel zijn. Dat is voor een overheidsinstantie totaal onaanvaardbaar.

01.29 Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen): Een gebrek aan communicatie moet vermeden worden, om welke betalingsinstelling het ook gaat, want mails sturen en telefoneren zonder enig antwoord te krijgen werkt een gevoel van onrechtvaardigheid in de hand.

Ik wil dan ook de volgende oproep doen: leg de situatie uit in een officiële regeringsmededeling waaraan de nodige ruchtbaarheid gegeven wordt of via de media. De boodschap dat men van goede wil is, komt niet meer over en sommige situaties zijn gewoonweg onaanvaardbaar, zoals die van een moeder die een dochtertje van drie jaar heeft en mij vraagt wat ze moet doen nu ze geen uitkering meer ontvangt.

Men moet het probleem van het gebrek aan communicatie met de betrokkenen aanpakken, want ze zijn het beu dat ze geen gehoor vinden.

01.30 Björn Anseeuw (N-VA): De aanvragers moeten antwoorden krijgen en niet alleen via de media, maar ook aan de loketten, aan de telefoon en per mail. Hoe meer de achterstand oploopt, hoe meer telefoontjes de Hulpkas te verwerken zal krijgen.

Het incident is gesloten.

02 Samengevoegde vragen van

- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het responsabiliseren van bedrijven die overgaan tot onmiddellijke ontslagen wegens faillissement" (55010253C)
- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Bijkomende steunmaatregelen in geval van onmiddellijke ontslagen wegens faillissement" (55010254C)

02.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): In ons land zijn grote handelszaken zoals Brantano, Wibra en Mega World failliet gegaan. Meer dan duizend werknemers hebben daarbij hun baan verloren.

De coronacrisis mag niet verhullen dat een aantal bedrijven slecht gerund worden. Overdreven expansie zorgt voor een hoge schuldenberg en leidt tot een faillissement. Een winkelketen die in 2018

soudain la clé sous la porte. Chez Mega World, il semble même y avoir eu fraude.

Comment réagirez-vous contre les faillites planifiées ou même frauduleuses avec des licenciements immédiats?

Des subventions publiques ont-elles été versées dans les cas mentionnés? Les récupérerez-vous? Aborderez-vous la question de la responsabilité et des capitaux des propriétaires et des autres sociétés de leur groupe?

Quant à ma deuxième question, en cas de faillite, le personnel licencié reçoit son indemnité de préavis du Fonds de fermeture d'entreprises avec un plafond de 25 000 euros bruts par personne. De nombreuses personnes, surtout des femmes, seraient privées d'au moins la moitié de leur indemnité.

D'initiative, imposerez-vous une obligation d'information, comme dans la loi Renault?

Augmenterez-vous et indexerez-vous le plafond de paiement du Fonds?

Un soutien supplémentaire sera-t-il accordé au personnel licencié?

02.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en français): Madame Moscufo, je vous renvoie vers le ministre de la Justice. J'attirerai son attention sur les aspects relatifs au droit des travailleurs.

La loi Renault n'est pas applicable en cas de faillite. Je suis très sensible à l'amélioration de la démocratie au travail, au devoir d'information et de consultation. Lors de l'EPSCO du 13 octobre dernier, nous avons souligné l'importance de l'implication des travailleurs dans les processus décisionnels de leur entreprise.

Concernant l'intervention du Fonds de fermeture des entreprises, la Cour des comptes a constaté en 2019 que les plafonds des indemnités payées lors de la fin du contrat de travail n'avaient été ni indexés ni révisés depuis 2009. La Cour a demandé au Fonds d'évaluer si les montants actuels restaient adéquats. Le Fonds devrait soumettre son analyse et une proposition à son organe de gestion cette année. J'attendrai cela avant de prendre une décision éventuelle.

nog winstgevend was sluit plots de deuren. Bij Mega World lijkt er zelfs sprake van fraude.

Hoe zult u reageren tegen geplande of zelfs frauduleuze faillissementen waarbij de werknemers op staande voet worden ontslagen?

Hebben de bovenvermelde bedrijven overheidssubsidies ontvangen? Zult u dat geld terugvorderen? Zult u de kwestie van de aansprakelijkheid en het kapitaal van de eigenaars en van de andere bedrijven van de betrokken groep aankaarten?

In geval van faillissement ontvangt het ontslagen personeel zijn ontslagvergoeding uit het Fonds tot vergoeding van de in geval van Sluiting van de Ondernemingen ontslagen werknemers, met een maximumbedrag van 25.000 euro bruto per persoon. Veel werknemers, vooral vrouwen, zouden op die manier de helft van hun vergoeding verliezen.

Zult u uit eigen beweging een informatieverplichting opleggen, zoals in de wet-Renault?

Zult u het plafond voor de uitbetalingen door het Fonds optrekken en indexeren?

Zal er bijkomende steun worden toegekend aan het ontslagen personeel?

02.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (Frans): Mevrouw Moscufo, ik verwijs u naar de minister van Justitie. Ik zal zijn aandacht vestigen op de aspecten die verband houden met de rechten van de arbeiders.

De wet-Renault is niet van toepassing in geval van een faillissement. Ik ben erg gevoelig voor de verbetering van de democratie op het werk en de informatie- en raadgevingsplicht. In vergadering van de EPSCO-Raad van 13 oktober hebben we benadrukt hoe belangrijk het is om de werknemers te betrekken bij de besluitvorming van hun bedrijf.

Wat de werking van het Fonds voor de Sluiting van Ondernemingen betreft, heeft het Rekenhof in 2019 vastgesteld dat de bovengrenzen van de vergoedingen die betaald worden bij het einde van de arbeidsovereenkomst sinds 2009 geïndexeerd noch herzien werden. Het Hof heeft het Fonds gevraagd om na te gaan of de huidige bedragen nog steeds gepast zijn. Het Fonds zou dit jaar een analyse en een voorstel moeten overleggen aan zijn beheersorgaan. Ik wacht daarop alvorens een eventuele beslissing te nemen.

02.03 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Il faut veiller à ce problème de plafonds et réfléchir à une solution structurée et cadrée pour la consultation des travailleurs et leur possibilité d'exercer un certain contrôle.

L'incident est clos.

03 Questions jointes de

- **Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "L'inadéquation entre l'offre et la demande sur le marché de l'emploi" (55010638C)
- **Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "L'inadéquation entre l'offre et la demande sur le marché de l'emploi" (55010655C)

03.01 Björn Anseeuw (N-VA): Il ressort d'une étude récente de la direction générale Emploi, Affaires sociales et Inclusion de la Commission européenne que la Belgique est l'unique pays de la zone euro qui peine autant à réformer le marché de l'emploi. Le travail routinier diminue dans quasi tous les pays, aussi les demandeurs d'emploi doivent-ils se voir proposer des formations plus qualifiantes pour pouvoir prétendre à un emploi. L'étude en question prévoit qu'à l'avenir, le chômage des travailleurs peu qualifiés sera encore plus fréquent qu'aujourd'hui.

Pour combler ce décalage, il est impératif d'améliorer la productivité et les formations, lesquelles doivent être conjuguées à une sécurité sociale solide ainsi qu'à la promotion de la recherche et du développement.

Quelles conclusions politiques le ministre tire-t-il de cette étude? Reconnait-il l'existence d'un décalage sur le marché de l'emploi? S'efforcera-t-il d'y remédier ou d'en empêcher, en tout cas, l'aggravation? Est-il convaincu de l'utilité de la formation et de l'apprentissage tout au long de la vie? Comment le ministre compte-t-il atteindre les personnes peu qualifiées et emporter leur adhésion?

03.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Les études annuelles par pays réalisées par la Commission européenne indiquent effectivement que le manque de mobilité professionnelle constitue un problème structurel de notre marché de l'emploi. Augmenter le taux d'emploi et la productivité est une priorité de l'accord de gouvernement. Rendre le travail plus attrayant et pérenniser les emplois constituent les

02.03 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Er moet aandacht geschonken worden aan dat probleem met betrekking tot die plafonds en er moet nagedacht worden over een gestructureerde en omkaderde oplossing met betrekking tot de raadpleging van de werknemers en hun mogelijkheid om een zekere controle uit te oefenen.

Het incident is gesloten.

03 Samengevoegde vragen van

- **Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "De mismatch op de arbeidsmarkt" (55010638C)
- **Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "De mismatch op de arbeidsmarkt" (55010655C)

03.01 Björn Anseeuw (N-VA): Een recent onderzoek van het directoraat-generaal Werkgelegenheid, Sociale Zaken en Inclusie van de Europese Commissie toont aan dat België het enige land in de eurozone is dat het zo moeilijk heeft met verandering op de arbeidsmarkt. In bijna alle landen neemt routinematige arbeid af, waardoor werkzoekenden een hogere scholing moeten krijgen om aan de bak te komen. Het onderzoek voorspelt dat de laaggeschoolden in de toekomst nog vaker werkloos zullen blijven dan nu al het geval is.

Om de mismatch weg te werken moeten de productiviteit en de opleidingen beter in combinatie met een sterke sociale zekerheid en het promoten van onderzoek en ontwikkeling.

Welke beleidsconclusie trekt de minister uit dit onderzoek? Erkent hij de mismatch op de arbeidsmarkt? Zal hij proberen die bij te sturen of er in elk geval voor te zorgen dat het niet nog erger wordt? Is hij overtuigd van het nut van opleiding en levenslang leren? Hoe wil de minister de lager geschoolden bereiken en meekrijgen?

03.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): De jaarlijkse landenstudies van de Europese Commissie tonen inderdaad aan dat het gebrek aan jobmobiliteit een van de structurele pijnpunten van onze arbeidsmarkt is. De werkzaamheidsgraad en de productiviteit verhogen zijn een prioriteit in het regeerakkoord. Werken aantrekkelijker maken en loopbanen verduurzamen zijn speerpunten in het beleid.

fers de lance de cette politique.

Faire coïncider l'offre et la demande sur le marché de l'emploi relève principalement des Régions. Par le biais d'une conférence annuelle pour l'emploi, les autorités fédérales, en collaboration avec les entités fédérées, les partenaires sociaux et les autres parties prenantes, entendent mettre en œuvre des plans d'action concrets et les évaluer.

Garantir et augmenter l'employabilité est crucial dans les circonstances actuelles. C'est pourquoi des journées de formation ont été ajoutées comme condition à l'assouplissement du chômage temporaire pour raisons économiques.

La politique de formation et d'apprentissage est une compétence principalement régionale, mais l'accord de gouvernement contient des propositions visant principalement à aider les personnes les plus vulnérables à trouver un emploi. Le gouvernement s'efforce de promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie et investit, en collaboration avec les partenaires sociaux et les entités fédérées, dans la formation et la formation continue, par exemple par la mise en place d'un compte formation individuel.

03.03 Björn Anseeuw (N-VA): Il est bon que le gouvernement fédéral entende soutenir les Régions. J'espère que cela ne se fera pas seulement par le biais de la conférence annuelle sur l'emploi, car le thème pour 2021 sera la fin de carrière. Le thème de l'inadéquation devra donc attendre un peu.

J'aurais voulu que le ministre investisse bien davantage dans la flexibilisation du marché du travail, car c'est là que réside la clé pour accentuer la mobilité du travail. J'aurais aimé en apprendre davantage, dans l'accord de gouvernement, au sujet de la politique asymétrique du marché de l'emploi. Le gouvernement fédéral dispose de leviers importants et ne pas savoir ce qu'il compte en faire me frustre.

L'incident est clos.

La **présidente**: Les questions n^{os} 55010851C et 55011096C de Mme Cornet et 55010916C de Mme Willaert sont transformées en questions écrites.

04 Questions jointes de

- Valerie Van Peel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le droit de grève" (55011162C)
- Gaby Colebunders à Alexander De Croo (premier ministre) sur "L'action de la FGTV pour

De matching op de arbeidsmarkt is vooral een verantwoordelijkheid van de Gewesten. Via een jaarlijkse werkgelegenheidsconferentie wil de federale overheid samen met de deelstaten, de sociale partners en andere belanghebbenden concrete actieplannen uitwerken en evalueren.

Inzetbaarheid garanderen en vergroten is onder de huidige omstandigheden van heel groot belang. Daarom werden vormingsdagen als voorwaarde toegevoegd voor de versoepelde tijdelijke werkloosheid om economische redenen.

Het opleidings- en vormingsbeleid is vooral een bevoegdheid van de regio's, maar het regeerakkoord bevat voorstellen die vooral gericht zijn op de begeleiding van de meest kwetsbaren naar werk. De regering streeft naar levenslang leren en zet in overleg met de sociale partners en de deelstaten in op vorming en opleiding, bijvoorbeeld door de invoering van een individuele opleidingsrekening.

03.03 Björn Anseeuw (N-VA): Het is goed dat de federale overheid de Gewesten wil ondersteunen. Ik hoop dat dit niet alleen via de jaarlijkse werkgelegenheidsconferentie zal gebeuren, want het thema voor 2021 is eindeloopbaan. De mismatch zal dus nog iets langer moeten wachten.

Ik had gehoopt dat de minister veel sterker zou willen inzetten op de flexibilisering van de arbeidsmarkt, want dat is de sleutel om meer jobmobiliteit te creëren. Ik had graag meer vernomen over het asymmetrisch arbeidsmarktbeleid uit het regeerakkoord. De federale overheid heeft belangrijke sleutels in handen en ik blijf op mijn honger over wat ze daarmee van plan is.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 55010851C en 55011096C van mevrouw Cornet en 55010916C van mevrouw Willaert zijn omgezet in schriftelijke vragen.

04 Samengevoegde vragen van

- Valerie Van Peel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het stakingsrecht" (55011162C)
- Gaby Colebunders aan Alexander De Croo (eerste minister) over "De ABVV-actie voor het

défendre le droit de grève" (55011403C)

- Nadia Moscufo à Alexander De Croo (premier ministre) sur "L'action de la FGTB pour défendre le droit de grève" (55011405C)

- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'action de la FGTB pour défendre le droit de grève" (55011407C)

- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'action de la FGTB pour défendre le droit de grève" (55011408C)

stakingsrecht" (55011403C)

- Nadia Moscufo aan Alexander De Croo (eerste minister) over "De ABVV-actie voor het stakingsrecht" (55011405C)

- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De ABVV-actie voor het stakingsrecht" (55011407C)

- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De ABVV-actie voor het stakingsrecht" (55011408C)

04.01 **Valerie Van Peel** (N-VA): Le tribunal correctionnel de Liège a condamné dix-sept syndicalistes pour entrave méchante à la circulation ayant entraîné la mort d'une personne. À la suite d'une action syndicale, un médecin a porté plainte parce que son accès à un patient avait été entravé. Il est regrettable que les dix-sept militants aient été visés individuellement parce que les syndicats refusent d'adopter une personnalité juridique.

Quel est le point de vue du ministre? Prendra-t-il des initiatives législatives pour veiller à donner aux syndicats une personnalité juridique?

La FGTB va en appel et a mené une action le 1^{er} décembre contre cette décision. Quelle est la position du ministre par rapport à cette action?

04.02 **Nadia Moscufo** (PVDA-PTB): Nous nous inscrivons complètement en faux contre l'information qui vient d'être donnée. Le problème n'a rien à voir avec une personne qui ne serait pas arrivée à temps chez le médecin. Ce n'est pas lié à l'action sociale.

Des syndicalistes ont été condamnés dans la pratique de leur militantisme social. Il s'agit d'un précédent très grave! Quand cette loi a été votée, en 1970, il était clair qu'elle n'allait pas s'appliquer dans ce cadre.

Confirmez-vous que cette loi ne doit pas être appliquée dans le cadre des actions collectives? Prendrez-vous des initiatives pour recadrer cela au mieux?

04.03 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): Par respect à l'égard du principe de la séparation des pouvoirs, je ne commenterai pas le jugement. Il ne m'appartient pas, par ailleurs, de juger si une organisation a le droit ou non de manifester. Chacun est libre d'exercer ses droits et ses libertés. Le Comité de concertation et la ministre de l'Intérieur ont pris des mesures régissant les modalités d'exercice du droit de manifestation durant la crise sanitaire.

04.01 **Valerie Van Peel** (N-VA): De correctionele rechtbank van Luik heeft zeventien vakbondsleden veroordeeld voor de kwaadwillige belemmering van het verkeer, met een dode tot gevolg. Na een vakbondsactie kwam er een klacht van een dokter omdat hem de doorgang naar een patiënt werd belemmerd. Het is spijtig dat de zeventien leden individueel gevisieerd werden, omdat vakbonden weigeren een rechtspersoonlijkheid aan te nemen.

Wat is de visie van de minister? Zal hij wettelijke initiatieven nemen om ervoor te zorgen dat vakbonden rechtspersoonlijkheid krijgen?

Het ABVV gaat in beroep en voerde op 1 december actie tegen deze uitspraak. Hoe staat de minister daartegenover?

04.02 **Nadia Moscufo** (PVDA-PTB): We zijn het volslagen oneens met de informatie die zojuist verstrekt werd. Het probleem heeft niets te maken met het feit dat iemand niet op tijd bij de dokter geraakt zou zijn. Dat heeft niets met de sociale actie te maken.

Er werden vakbondsleden veroordeeld voor de uitoefening van hun sociaal activisme. Dat is een zeer ernstig precedent! Toen de wet in 1970 aangenomen werd, was het duidelijk dat die niet in dat kader toegepast zou worden.

Bevestigt u dat deze wet niet mag worden toegepast in het kader van collectieve acties? Zult u initiatieven nemen om in de mate van het mogelijke klaarheid te scheppen?

04.03 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (*Nederlands*): Uit respect voor de scheiding der machten zal ik geen commentaar geven op het vonnis. Het is ook niet aan mij om te oordelen of een organisatie mag demonstreren of niet. Iedereen is vrij om zijn rechten en vrijheden uit te oefenen. Het Overlegcomité en de minister van Binnenlandse Zaken hebben maatregelen genomen over de wijze waarop het recht om te demonstreren tijdens de gezondheids crisis moet worden uitgeoefend.

Il ne m'appartient pas, en outre, de juger si une organisation doit opter pour une forme d'organisation avec personnalité juridique. La liberté d'association est garantie par la Constitution. C'est pourquoi, à l'époque, mon administration a émis un avis négatif sur des propositions de loi visant à doter les organisations syndicales de la personnalité juridique. De plus, même si les organisations syndicales avaient été dotées de la personnalité juridique, rien n'aurait empêché une condamnation individuelle au pénal.

Ce n'est pas parce qu'une organisation syndicale n'a pas de personnalité juridique qu'on ne peut pas lui imposer des obligations spécifiques, telles que le paiement de dommages et intérêts.

La concertation sociale repose sur un équilibre entre travailleurs et employeurs. Il n'entre absolument pas dans mes intentions d'exclure du dialogue social les organisations représentatives.

04.04 Valerie Van Peel (N-VA): Personne n'a demandé une telle exclusion, que je sache? Poser le problème dans ces termes est révélateur.

Personne ne remet en question ici le droit de manifester, mais ce droit n'est pas absolu ou illimité. Les droits et les obligations de telles organisations doivent être précisés. Nous disposons d'une proposition de loi à cette fin.

04.05 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Ce mouvement social faisait face aux mesures d'austérité du gouvernement Michel. Le saut d'index, les nouvelles taxes et le relèvement de l'âge de la pension avaient suscité de vives réactions. En octobre 2015, une manifestation avait rassemblé plus de 100 000 personnes à Bruxelles.

Ces actions font partie de notre histoire sociale. Les manifestations ont permis d'obtenir la journée de 8 heures et de sortir les enfants des mines. Je ne suis pas étonnée que ceux qui défendent l'austérité considèrent qu'il n'est pas nécessaire de se battre pour obtenir des droits.

La condamnation des syndicalistes à Liège n'a rien à voir avec un prétendu blocage de la circulation. Ils ont été condamnés pour leur simple présence, ce qui constitue une atteinte aux droits démocratiques. Nous continuerons à encourager le mouvement social. J'adresse toute ma solidarité aux travailleurs condamnés qui ne vont pas se laisser faire. La lutte sociale reste nécessaire, car l'austérité ne va pas s'arrêter avec ce gouvernement!

Ik kan ook niet oordelen of een organisatie moet kiezen voor een organisatievorm met rechtspersoonlijkheid. De vrijheid van vereniging wordt gewaarborgd in de Grondwet. Om die reden heeft mijn administratie destijds een ongunstig advies uitgebracht over wetsvoorstellen over de invoering van de rechtspersoonlijkheid voor vakbonden. Overigens is een individuele strafrechtelijke veroordeling nog altijd mogelijk als de vakbonden wel een rechtspersoonlijkheid hadden gehad.

Het ontbreken van rechtspersoonlijkheid verhindert niet dat er aan de vakbond specifieke verplichtingen worden opgelegd, zoals het betalen van een schadevergoeding.

Het sociaal overleg is gebaseerd op een evenwicht tussen werknemers en werkgevers. Ik ben zeker niet van plan om representatieve organisaties uit te sluiten van de sociale dialoog.

04.04 Valerie Van Peel (N-VA): Dat heeft toch ook niemand gevraagd? Qua framing kan deze uitspraak tellen.

Niemand stelt hier het recht op demonstreren in vraag, maar dat recht is niet absoluut en zonder beperkingen. De rechten en plichten van dergelijke organisaties moeten worden scherpgesteld. Wij hebben daartoe een wetsvoorstel klaar.

04.05 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Die sociale beweging reageerde tegen het besparingsbeleid van de regering-Michel. De indexsprong, de nieuwe belastingen en de verhoging van de pensioenleeftijd leidden tot hevige reacties. In oktober 2015 betoogden er in Brussel meer dan 100.000 mensen tegen dat beleid.

Die acties maken deel uit van onze sociale geschiedenis. Dankzij betogingen werd de achturige werkdag verkregen en kon de kinderarbeid in de mijnen worden afgeschaft. Het verbaast me niet dat degenen die het besparingsbeleid verdedigen van oordeel zijn dat het niet nodig is om strijd te voeren om rechten te verkrijgen.

De veroordeling van vakbondsmensen in Luik heeft niets te maken met een zogenaamde blokkering van het verkeer. Zij werden enkel maar veroordeeld omdat zij daar ter plaatse aanwezig waren, wat een aantasting vormt van de democratische rechten. Wij zullen de sociale beweging blijven steunen. Ik betuig mijn volledige solidariteit aan de veroordeelde werknemers, die zich niet zullen laten doen. De sociale strijd blijft noodzakelijk, want met

deze regering zijn we nog lang niet af van de besparingen!

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

05 Question de Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La loi concernant le travail faisable et maniable" (55011328C)

05 Vraag van Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De wet betreffende werkbaar en wendbaar werk" (55011328C)

05.01 Björn Anseeuw (N-VA): La loi concernant le travail faisable et maniable fixe les obligations des employeurs en matière de formation. La définition de la formation stipule que celle-ci doit se dérouler dans un lieu nettement séparé du lieu de travail. En raison de la crise sanitaire, les formations sont devenues exclusivement numériques et de nombreuses personnes pratiquent le télétravail.

05.01 Björn Anseeuw (N-VA): De wet werkbaar en wendbaar werk legt de opleidingsverplichtingen van werkgevers vast. In de definitie van opleiding staat dat de opleiding moet doorgaan op een plaats die duidelijk van de werkplek gescheiden is. Door corona zijn opleidingen alleen nog maar digitaal en werken er veel mensen van thuis uit.

Peut-on assimiler une formation numérique suivie sur le lieu de travail à une formation suivie dans un lieu nettement séparé du lieu de travail? Suivre une formation numérique à domicile est-il assimilable à une formation suivie dans un lieu nettement séparé du lieu de travail? Distingue-t-on le télétravail imposé par les mesures de lutte contre le corona de celui résultant d'un accord entre employeur et travailleur?

Is het volgen van een digitale opleiding op het werk een van de werkplek gescheiden opleiding? Is het volgen van een digitale opleiding van thuis uit een van de werkplek gescheiden opleiding? Is er een verschil als het om thuiswerk gaat opgelegd door de coronamaatregelen of omwille van een overeenstemming tussen werkgever en werknemer?

05.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Une formation numérique peut également être considérée comme une formation officielle. Le fait qu'un travailleur suive cette formation à domicile n'enfreint pas la règle selon laquelle la formation doit se dérouler dans un lieu nettement séparé du lieu de travail.

05.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Ook een digitale opleiding kan als formele opleiding worden beschouwd. Het feit dat een werknemer de opleiding volgt in zijn woning doet geen afbreuk aan de voorwaarde dat de opleiding moet doorgaan op een plaats die van de werkplek gescheiden is.

05.03 Björn Anseeuw (N-VA): Peut-être devrions-nous veiller à l'avenir à exclure ce type d'imprécision lors de l'élaboration de telles réglementations. Le ministre donne une réponse claire, mais la loi formule les choses autrement. Peut-être devons nous actualiser la réglementation, afin que les employeurs sachent clairement comment ils peuvent remplir leurs obligations en matière de formation.

05.03 Björn Anseeuw (N-VA): Misschien moeten we in de toekomst bij het opstellen van dergelijke regelgeving ervoor zorgen dat dit soort onduidelijkheden uitgesloten wordt. De minister geeft een duidelijk antwoord, maar toch staat het anders in de wet. Misschien moeten we de regelgeving actualiseren, zodat de werkgevers duidelijk weten hoe ze aan hun opleidingsverplichtingen kunnen voldoen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

06 Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le licenciement de travailleurs via des plateformes de visioconférence" (55011324C)

06 Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het ontslaan van werknemers via videoconferentie" (55011324C)

06.01 Sophie Thémont (PS): Les licenciements vidéo via des plates-formes de visioconférence se font plus nombreux. Sous prétexte de respect des normes sanitaires, les entreprises licencient, de

06.01 Sophie Thémont (PS): Het aantal ontslagen via videoconferentieplatforms zit in de lift. Onder het voorwendsel dat ze de gezondheidsregels naleven zetten bedrijven werknemers op een onmenselijke

façon inhumaine, des travailleurs par Zoom, Teams ou d'autres plates-formes.

Une entreprise peut-elle annoncer virtuellement à son travailleur la fin d'un contrat de travail? Que dit la législation à ce sujet? L'absence de preuve physique du licenciement ne pose-t-il pas problème? Possédez-vous des chiffres quant à cette pratique? Des licenciements par visioconférence avaient-ils déjà eu lieu en Belgique avant la crise du covid-19? Quel en est l'impact sur cette pratique?

06.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): La notion de congé est définie comme l'acte par lequel une partie fait savoir à l'autre, de manière unilatérale, qu'elle a décidé de mettre fin au contrat de travail.

Dans ce cadre, la partie qui rompt le contrat doit donner un préavis, en respectant les règles prévues par la loi du 3 juillet 1978. Si l'employeur met fin au contrat de travail de manière unilatérale, il doit notifier ce préavis au travailleur soit par lettre recommandée, soit par exploit d'huissier.

Si l'employeur met fin au contrat de travail sans respecter les formalités prévues, il devra payer au travailleur une indemnité égale à la rémunération en cours, correspondant soit à la durée du préavis soit à la partie restant à courir. Autrement dit, lorsque l'employeur annonce à un travailleur par visioconférence qu'il est licencié sur le champ, il ne respecte pas les formalités relatives au préavis. Par conséquent, la sanction prévue sera d'application.

La notification du congé peut être verbale, mais, alors, sans respect des règles du préavis. Le travailleur peut demander à l'employeur d'être informé par écrit des motifs concrets du licenciement. Les employeurs ne devant pas informer les autorités sur la manière de faire, je n'ai pas de chiffres sur des licenciements par visioconférence et il est impossible de connaître l'impact de la crise du covid-19 sur cette pratique.

La jurisprudence traitera cette pratique comme un congé notifié par voie orale, sms ou encore email.

06.03 **Sophie Thémont (PS)**: Procéder de la sorte est un manque de respect et d'empathie.

manier via Zoom, Teams of een ander platform aan de deur.

Mag een bedrijf zijn werknemer via een videogesprek melden dat men zijn of haar arbeidsovereenkomst stopzet? Hoe luidt de wetgeving daaromtrent? Vormt het ontbreken van een fysiek bewijs van het ontslag geen probleem? Beschikt u over cijfermateriaal aangaande die praktijk? Werden er in België al vóór de coronacrisis personen via een videogesprek ontslagen? Welke invloed heeft de crisis op die praktijk?

06.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne (Frans)**: Het begrip 'ontslag door opzegging' wordt gedefinieerd als de handeling waarbij één partij de andere eenzijdig laat weten dat ze beslist heeft om de arbeidsovereenkomst stop te zetten.

In die context moet de partij die het contract stopzet een opzeggingstermijn toekennen en daarbij de bepalingen van de wet van 3 juli 1978 in acht nemen. Als de werkgever het contract eenzijdig opzegt, moet hij die opzegging hetzij bij aangetekend schrijven, hetzij bij exploit van de deurwaarder aan de werknemer mededelen.

Als de werkgever het contract stopzet zonder de vastgelegde formaliteiten te respecteren, zal hij aan de werknemer een vergoeding moeten betalen ten belope van diens loon op dat moment voor de volledige duur van de opzeggingstermijn of voor het overblijvende gedeelte ervan. Met andere woorden, wanneer een werkgever een werknemer per videoconferentie meedeelt dat hij of zij met onmiddellijke ingang ontslagen is, komt hij de formaliteiten in verband met de opzegging niet na en zal de desbetreffende sanctie toepasbaar zijn.

De kennisgeving van het ontslag kan mondeling gebeuren, waarbij dan de regels inzake de ontslagaanzegging niet in acht genomen worden. De werknemer kan de werkgever verzoeken om schriftelijk op de hoogte gebracht te worden van de concrete redenen voor het ontslag. Aangezien de werkgevers de overheid niet over hun modus operandi moeten inlichten, heb ik geen cijfers over het aantal ontslagen via videoconferentie en is het onmogelijk om de impact van de coronacrisis op deze praktijk in kaart te brengen.

De rechtspraak zal deze praktijk behandelen als een ontslag dat mondeling, via sms of via e-mail aangezegd werd.

06.03 **Sophie Thémont (PS)**: Door op die manier te werk te gaan, geeft men blijk van een gebrek aan

respect en empathie.

Ainsi licencié, le travailleur est seul face à ce choc psychologique, isolé de tout contact social pour le reconforter. L'isolement causé par la crise combiné à un tel licenciement peut engendrer des conséquences dramatiques et psychologiques.

J'acte votre attention à ce type de pratiques et à leur sanction.

L'incident est clos.

La **présidente**: La question n° 55011332C de Mme Willaert est transformée en question écrite.

07 Question de Björn Anseeuw à Frank Vandenbroucke (VPM Affaires sociales et Santé publique) sur "La falsification des attestations de test covid" (55011366C)

07.01 Björn Anseeuw (N-VA): De fausses attestations de test covid sont en circulation. Elles semblent si véridiques qu'il n'est possible de s'assurer de leur authenticité qu'en appelant le laboratoire ou le généraliste mentionné.

Comment le ministre interviendra-t-il face au problème? S'agit-il essentiellement d'attestations de quarantaine ou s'agit-il également d'attestations permettant de demander une allocation de chômage temporaire? De telles allocations ont-elles déjà été accordées sur la base de fausses attestations? Ces allocations sont-elles alors recouvrées? Combien d'attestations se sont-elles déjà avérées fausses? Des contrôles seront-ils organisés? Quelles mesures le gouvernement avait-il prises pour contrer les falsifications? Les attestations seront-elles sécurisées, par exemple via un code QR?

07.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): L'ONEM n'a pas connaissance d'utilisation abusive d'attestations de test covid en vue de bénéficier indûment d'allocations et n'a pas davantage reçu de plaintes à ce sujet à ce jour. L'ONEM guète attentivement l'utilisation de faux documents.

L'ONEM rassemble tous les documents nécessaires pour chaque dossier. La période durant laquelle une demande d'allocation de chômage temporaire devait être accompagnée d'un certificat corona, était très courte et ne concernait finalement qu'un nombre limité d'entreprises. L'ONEM n'a jamais utilisé uniquement ce certificat pour octroyer

Een werknemer die op die manier ontslagen wordt, moet de psychische schok alleen verwerken, omdat hij geen troost kan zoeken bij zijn sociale contacten. Het door de crisis veroorzaakte isolement kan in combinatie met een dergelijk ontslag dramatische en psychische gevolgen hebben.

Ik neem er akte van dat u alert bent op dit soort praktijken en op de bestraffing ervan.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55011332C van mevrouw Willaert wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

07 Vraag van Björn Anseeuw aan Frank Vandenbroucke (VEM Sociale Zaken en Volksgezondheid) over "De vervalsing van corona-attesten" (55011366C)

07.01 Björn Anseeuw (N-VA): Er zijn valse corona-attesten in omloop. De attesten zien er zo echt uit dat alleen het vermelde laboratorium of de huisarts contacteren, zekerheid geeft.

Hoe zal de minister hiertegen optreden? Gaat het vooral om quarantaineattesten of ook om attesten op basis waarvan men een tijdelijke werkloosheidsuitkering kan aanvragen? Zijn er al dergelijke uitkeringen toegekend op basis van valse attesten? Worden die uitkeringen dan teruggevorderd? Hoeveel attesten zijn al vals gebleken? Zullen er controles worden georganiseerd? Welke maatregelen had de regering genomen om vervalsingen tegen te gaan? Zullen de attesten worden beveiligd, bijvoorbeeld met een QR-code?

07.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De RVA heeft geen kennis van misbruik van corona-attesten om onrechtmatig uitkeringen te kunnen ontvangen en heeft hierover ook nog geen klachten ontvangen. De RVA kijkt aandachtig uit naar het gebruik van valse documenten.

De RVA verzamelt per dossier alle nuttige stukken. De periode waarin een tijdelijke werkloosheidsuitkering met een corona-atteest moest worden aangevraagd, was erg beperkt en het gaat ook om een beperkt aantal ondernemingen. De RVA gebruikte nooit alleen dat atteste om een uitkering toe te kennen. In de meeste gevallen bleef

une allocation. Dans la plupart des cas, le certificat était d'ailleurs conservé par l'employeur et l'ONEM ne le demandera qu'en cas de contrôle des dossiers a posteriori.

Les autres questions ne relèvent pas de ma compétence mais bien de celle du ministre des Affaires sociales et de la Santé publique.

07.03 Björn Anseeuw (N-VA): L'ONEM n'est donc au courant de rien, malgré les indices et bien que les mécanismes d'aide mis en place lors de la crise du coronavirus soient particulièrement sensibles à la fraude. Les abus doivent être poursuivis et, même si les questions concernant les certificats ne relèvent pas du ministre, elles concernent tout de même des problèmes liés au chômage temporaire. Les réponses à ces questions devraient donc intéresser le ministre.

Je m'attendais à ce que le ministre fasse tout ce qui est possible pour éviter les abus, bien qu'aucun n'ait encore été constaté. Je déduis de la réponse qu'il n'y a donc pas de contrôles et je trouve cela incompréhensible. Je creuserai davantage le sujet par le biais de questions écrites.

L'incident est clos.

08 Question de Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les licenciements chez Ryanair et la récupération des aides" (55011402C)

08.01 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Ryanair a annoncé des licenciements, dont le nombre a varié durant la première phase de la procédure Renault. Celle-ci a été clôturée unilatéralement, sans dialogue. Dans cette procédure, tous les signaux sont au rouge, d'autant que l'intervention de l'inspection n'a pas permis de faire aboutir la conciliation.

Cette semaine, Ryanair a menacé de retirer 7 avions sur les 17 basés en Belgique. Au cœur de ces licenciements il y a la demande de Ryanair de diminuer les salaires des travailleurs belges et le fait qu'elle engage pour des fonctions similaires dans d'autres pays européens. Vous avez qualifié cette phase 1 de "très mal menée" et annoncé étudier la possibilité de faire rembourser par Ryanair les aides publiques fédérales et régionales.

De quelles aides fédérales parlez-vous? Incluez-

het attest bij de werkgever en zal de RVA ze opvragen bij a posteriori controles op de dossiers.

De andere vragen vallen niet onder mijn bevoegdheid, maar onder die van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid.

07.03 Björn Anseeuw (N-VA): De RVA weet dus van niets, hoewel er aanwijzingen zijn en hoewel de steunmechanismen in de coronacrisis erg fraudegevoelig zijn. Misbruik moet worden aangepakt en ook al zijn de vragen over de attesten niet de bevoegdheid van de minister, ze raken wel aan problemen met tijdelijke werkloosheid. Het antwoord erop zou de minister dus wel moeten interesseren.

Ik had verwacht dat de minister er alles aan zou doen om misbruik te vermijden, ook al is er nog geen vastgesteld. Ik meen uit het antwoord af te leiden dat er dus niet wordt gecontroleerd en dat vind ik onbegrijpelijk. Ik zal het onderwerp via schriftelijke vragen uitspitten.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De ontslagen bij Ryanair en de terugvordering van verleende steun" (55011402C)

08.01 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Ryanair heeft ontslagen aangekondigd, maar tijdens de eerste fase van de Renaultprocedure werden er verschillende cijfers naar voren geschoven. De eerste fase werd unilateraal afgesloten, zonder dialoog. In deze procedure staan de verhoudingen op scherp, temeer daar er ondanks de tussenkomst van de inspectie geen oplossing kon worden gevonden.

Deze week dreigde Ryanair ermee 7 van de 17 in België gestationeerde vliegtuigen uit ons land weg te halen. In de ontslagprocedure staat de vraag van Ryanair om de lonen van de Belgische werknemers te verlagen en het feit dat de luchtvaartmaatschappij in andere Europese landen personeel recruit voor vergelijkbare functies, centraal. U hebt gezegd dat de eerste fase van de Renaultprocedure zeer slecht werd aangepakt en aangekondigd dat u zich boog over de mogelijkheid om de gewestelijke en de federale steun terug te vorderen van Ryanair.

Welke federale steun bedoelt u? Valt de tijdelijke

vous le chômage économique, l'entreprise procédant à des licenciements pendant qu'elle fait usage de ce dernier, qui ne lui coûte rien? Quels moyens envisagez-vous afin de procéder à ces remboursements? Quelles conditions envisagez-vous pour ces récupérations? Quelles entreprises ou pratiques seraient-elles visées? Ryanair peut-elle procéder à des licenciements dès le 23 décembre, soit un mois après avoir clôturé unilatéralement la phase 1 de la procédure Renault? Quels sont les recours des travailleurs lorsque le dialogue est inexistant et que l'inspection est déjà intervenue sans succès?

werkloosheid om economische redenen daar ook onder, aangezien de luchtvaartmaatschappij tot ontslagen overgaat terwijl ze van dat systeem, dat haar niets kost, gebruikmaakt? Welke middelen zult u inzetten voor die terugvordering? Welke voorwaarden zult u stellen met betrekking tot die terugvorderingen? Welke bedrijven of praktijken worden er beoogd? Kan Ryanair vanaf 23 december, met andere woorden een maand na de eenzijdige beëindiging van de eerste fase van de Renaultprocedure, overgaan tot ontslagen? Hoe kunnen de werknemers zich tegen die ontslagen verzetten als er geen dialoog is en de inspectie al zonder succes is tussengekomen?

08.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Les administrations fédérales et régionales examinent toutes les possibilités légales pour qu'un employeur actif en Belgique souscrive à notre législation.

08.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): De federale en gewestelijke overheden onderzoeken alle wettelijke mogelijkheden om ervoor te zorgen dat een in België actieve werkgever zich aan onze wetgeving houdt.

Je suis attentif à l'application des règles et à leur efficience. Leur évaluation est un préalable nécessaire. Les partenaires sociaux et les niveaux de pouvoir y seront associés.

Ik let op de toepassing van de regels en de efficiëntie ervan. De evaluatie van die regels is een noodzakelijke voorwaarde. De sociale partners en de bestuursniveaus zullen hierbij betrokken worden.

Il ne faut plus hésiter à conditionner des aides publiques au respect des normes sociales et environnementales.

We mogen niet langer aarzelen om overheidssteun afhankelijk te maken van de naleving van de sociale en milieunormen.

Concernant la procédure Renault, Ryanair a notifié le 23 novembre 2020 le projet de licenciement collectif auprès du Forem et du VDAB. Copie doit en être communiquée au SPF Emploi, à la délégation syndicale et aux travailleurs par voie d'affichage dans l'entreprise. À dater de l'affichage, la délégation syndicale a 30 jours pour soulever une contestation collective. Une plainte a été déposée et le dossier est instruit.

Wat de procedure-Renault betreft, heeft Ryanair het geplande collectief ontslag op 23 november 2020 bij Forem en de VDAB gemeld. Een kopie ervan moet er aan de FOD Werkgelegenheid, de vakbondsafvaardiging en de werknemers, bij wege van aanplakking in het bedrijf, bezorgd worden. Vanaf de datum van de aanplakking heeft de vakbondsafvaardiging 30 dagen tijd om collectief protest aan te tekenen. Er werd een klacht ingediend en de zaak wordt onderzocht.

Si la contestation est fondée, les travailleurs pourront contester leur licenciement et demander réparation. Un délai de 30 jours a démarré après ces notifications, période pendant laquelle l'employeur ne peut procéder aux licenciements. Le Forem a usé de sa faculté de doubler ce délai.

Als het bezwaar gegrond is, kunnen de werknemers hun ontslag aanvechten en een vergoeding vragen. Na die kennisgevingen is een periode van 30 dagen beginnen lopen, waarin de werkgever niet tot de ontslagen mag overgaan. Forem heeft gebruikgemaakt van zijn mogelijkheid om die termijn te verdubbelen.

08.03 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Vous n'avez pas commenté votre annonce sur une récupération des aides auprès de Ryanair. Vous évoquez la possibilité de conditionner les aides publiques à des normes sociales ou environnementales: je vous encourage à entreprendre ce chantier.

08.03 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): U hebt geen toelichting gegeven bij uw aankondiging over de terugvordering van steun die toegekend werd aan Ryanair. U zegt dat de overheidssteun gekoppeld kan worden aan sociale of milieunormen: ik moedig u aan om daar werk van te maken.

Mais comment procéder à ces remboursements, comment préserver l'emploi en ces temps difficiles,

Maar hoe zal dat geld terugbetaald worden, hoe zal de tewerkstelling behouden blijven in deze moeilijke

quelles pratiques seraient visées? Conditionner les aides publiques, c'est très bien, et récupérer les sommes versées en cas d'abus manifeste également.

L'incident est clos.

09 Question de Gilles Vanden Burre à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le soutien aux indépendants et aux commerces non essentiels" (55011399C)

09.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): La situation reste particulièrement difficile pour les indépendants. Le gouvernement a déjà pris de nombreuses mesures pour les soutenir, mais il faut continuer à discuter avec certains secteurs qui ne fournissent pas tous les efforts possibles – je pense aux banques et assurances.

Pour les commerces qui ont pu rouvrir en décembre, à quels mécanismes ont-ils encore droit? Pour ceux qui doivent encore rester fermés, qu'en est-il du report des crédits bancaires et primes d'assurance? Il faut mettre toute l'énergie possible dans ces discussions, parce que certains indépendants sont en train de basculer dans la précarité.

Quelques milliers d'euros peuvent faire la différence. Pouvez-vous faire le point sur ces éléments importants?

09.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Nous avons pris de nombreuses mesures, notamment le chômage temporaire pour force majeure, l'augmentation du chômage temporaire jusqu'à 70 % et la prime complémentaire de 5,63 euros versée par l'ONEM. Le droit passerelle pour les indépendants a été revu avec un régime transitoire pour les secteurs fermés après le 1^{er} janvier.

Ces mesures ont été prolongées jusqu'au 31 mars 2021. Le gouvernement a accordé le chômage temporaire corona à tous les travailleurs, quel que soit le secteur, pour éviter les discriminations et vu l'ampleur de la crise. Cela permet également d'accélérer le traitement des dossiers. Les travailleurs des commerces non essentiels pourront donc en bénéficier. En fonction de l'évolution de la situation sanitaire, cette décision pourrait être revue.

Les aménagements devront être progressifs pour ne pas perdre les bénéfices des mesures de crise

tijden, en welke praktijken zou u onder de loep nemen? Het is een goede zaak dat u de overheidssteun aan voorwaarden wilt koppelen en de gestorte bedragen wilt terugvorderen als er duidelijk sprake is van misbruik.

Het incident is gesloten.

09 Vraag van Gilles Vanden Burre aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De steunmaatregelen voor zelfstandigen en niet-essentiële winkels" (55011399C)

09.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): De zelfstandigen hebben het nog steeds erg moeilijk. De regering heeft al veel steunmaatregelen getroffen, maar we moeten het gesprek blijven aangaan met bepaalde sectoren die nog meer inspanningen zouden kunnen leveren – ik denk aan de banken en de verzekeringsmaatschappijen.

Welke steunmechanismen zijn er nog voor handelszaken die in december opnieuw de deuren konden openen? Hoe zit het met het uitstel van bankkredieten en verzekeringspremies voor zaken die nog gesloten moeten blijven? We moeten in die gesprekken alles op alles zetten, want het water komt sommige zelfstandigen tot aan de lippen.

Enkele duizenden euro's kunnen het verschil maken. Kunt u een stand van zaken geven in verband met die belangrijke elementen?

09.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): We hebben tal van maatregelen genomen, met name de tijdelijke werkloosheid wegens overmacht, de verhoging van de tijdelijke werkloosheid tot 70 % en de bijkomende premie van 5,63 euro die door de RVA uitbetaald wordt. Het overbruggingsrecht voor de zelfstandigen werd herzien met een overgangsregeling voor de sectoren die na 1 januari gesloten waren.

Die maatregelen werden tot 31 maart 2021 verlengd. De regering heeft in het licht de omvang van de crisis de tijdelijke werkloosheid corona mogelijk gemaakt voor alle werknemers, ongeacht de sector, om discriminaties te voorkomen. Dat maakt het ook mogelijk de dossiers sneller te behandelen. De werknemers in niet-essentiële handelszaken zullen er dus aanspraak op kunnen maken. In functie van de ontwikkeling van de gezondheidssituatie kan die beslissing herzien worden.

De aanpassingen zullen geleidelijk aan doorgevoerd moeten worden, zodat de voordelen van de vorige

précédentes.

Sont reportés les remboursements des prêts immobiliers, les primes d'assurance "solde restant dû" et "incendie" afférentes et certaines primes d'assurance de responsabilité civile professionnelle. Nous avons collaboré avec Assuralia pour prolonger les mesures de la première vague, voire les étendre. Nous cherchons actuellement des solutions plus adaptées aux indépendants.

Le gouvernement est en train d'évaluer les mesures prises afin de prendre un nouveau train de mesures, éventuellement plus spécifiques en fonction des réalités des secteurs, notamment des indépendants.

09.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Nous sommes d'accord sur la prolongation de certaines mesures et leur adaptation aux secteurs. Certaines assurances et banques jouent le jeu mais la première détresse des indépendants est le poids de ces crédits et primes.

Certains n'ont encore reçu aucun paiement du droit passerelle. C'est un vrai problème. J'interrogerai le ministre Clarinval.

L'incident est clos.

10 Question de Yoleen Van Camp à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le salaire des infirmiers obligés d'observer une quarantaine" (55011625C)

10.01 Yoleen Van Camp (N-VA): Le personnel d'un service hospitalier contaminé par le covid-19 doit se placer en quarantaine. Il ne peut rien y faire, mais est néanmoins victime d'une perte de salaire. Comment remédier à cette situation?

10.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Les membres du personnel hospitalier obligés de se placer en quarantaine peuvent solliciter le chômage temporaire pour force majeure. Dans ce cas, jusqu'au 31 mars 2021, les travailleurs ont droit à une allocation égale à 70 % du salaire moyen plafonné, majorée de 5,63 euros par jour. Le travailleur peut également négocier une autre solution avec son employeur, sous la forme de jours de congé ou de récupération d'heures supplémentaires ou encore d'une réduction du temps de travail.

crisismaatregelen niet verloren gaan.

De volgende zaken worden uitgesteld: de afbetaling van vastgoedleningen, alsook de betaling van de premies van daarmee samenhangende schuldsaldo- en brandverzekeringen en van een aantal premies van beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen. In samenspraak met Assuralia hebben we de maatregelen van de eerste golf verlengd of zelfs uitgebreid. Nu zoeken we oplossingen die meer afgestemd zijn op de zelfstandigen.

De regering evalueert momenteel de genomen maatregelen, teneinde een nieuwe reeks maatregelen te nemen, die eventueel specifiekere kunnen zijn in functie van de reële situatie in de sectoren, met name voor de zelfstandigen.

09.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Wij zijn het ermee eens dat bepaalde maatregelen worden verlengd en op de sectoren worden toegesneden. Sommige verzekeringsmaatschappijen en banken werken goed mee, maar de zelfstandigen komen vooral in de problemen doordat die kredieten en premies zwaar op hen wegen.

Sommigen hebben nog geen cent van het overbruggingsrecht gezien. Dat is echt een probleem. Ik zal minister Clarinval hierover ondervragen.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van Yoleen Van Camp aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het loon van verpleegkundigen die verplicht in quarantaine moeten gaan" (55011625C)

10.01 Yoleen Van Camp (N-VA): Als op een ziekenhuisafdeling COVID-19 uitbreekt, dan moet het personeel in quarantaine gaan. Zij kunnen daar niets aan doen, maar lijden wel loonverlies. Wat kan daaraan worden gedaan?

10.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Ziekenhuispersoneel dat in quarantaine moet gaan, kan een beroep doen op de regeling van tijdelijke werkloosheid op grond van overmacht. Tot 31 maart 2021 hebben werknemers in deze situatie recht op een uitkering van 70 % van het gemiddeld geplafonneerd loon, plus een supplement van 5,63 euro per dag. De werknemer kan zelf met zijn werkgever ook een andere oplossing overeenkomen, bijvoorbeeld door het opnemen van vakantiedagen of overuren of door arbeidsduurvermindering.

10.03 Yoleen Van Camp (N-VA): Même si je déplore que les travailleurs concernés ne puissent pas percevoir la totalité de leur salaire, je remercie le ministre de bien vouloir s'intéresser à ce problème.

L'incident est clos.

11 Question de Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le nombre croissant de personnes en incapacité de travail pour cause de burn-out" (55011630C)

11.01 Björn Anseeuw (N-VA): Le nombre de travailleurs en incapacité pour cause de dépression ou de burn-out augmente chaque année. Il est très important de les réintégrer rapidement dans le circuit du travail. Le ministre a annoncé un plan de lutte contre le burn-out.

Quel en sera le contenu précis et le calendrier? Quelles sont les conclusions politiques du ministre au vu de la hausse des chiffres? Quelles ont été les mesures déjà prises pour éviter une augmentation ultérieure du nombre de burn-out à la suite de la crise sanitaire? Est-il exact que des employeurs discriminent des travailleurs ayant souffert antérieurement de dépression ou de burn-out et des mesures sont-elles prises à cet égard? La mise à la disposition d'autres employeurs pourrait-elle constituer un instrument potentiel de lutte contre le burn-out?

11.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Les chiffres sont effectivement très élevés. Mon administration et moi-même intensifions nos efforts pour réduire les risques psychosociaux sur le lieu de travail et améliorer la réintégration. Un groupe de travail interdépartemental se penche sur la prévention, le dépistage des risques, le rétablissement et la réintégration. Un plan à mettre en œuvre en 2021 est en préparation.

Nous ne partons pas bien sûr de zéro. La loi sur le bien-être offre un cadre étendu aux entreprises pour garantir la santé de leurs travailleurs. J'attends encore des avis, notamment ceux du CNT et du Conseil supérieur de la prévention et de la protection au travail, avant de décider d'ajustements éventuels.

Le SPF Emploi organise plusieurs actions de sensibilisation et réunit des conseillers en prévention et des personnes de confiance pour échanger de bonnes pratiques. Nous promouvons aussi davantage les outils existants pour transformer la législation en actions.

10.03 Yoleen Van Camp (N-VA): Ik bedank de minister om dit probleem ter harte te willen nemen, al vind ik het jammer dat het loon niet volledig uitbetaald kan worden.

Het incident is gesloten.

11 Vraag van Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het stijgend aantal arbeidsongeschikten wegens burn-out" (55011630C)

11.01 Björn Anseeuw (N-VA): Het aantal arbeidsongeschikten als gevolg van depressie of burn-out neemt jaar na jaar toe. Een vlotte re-integratie op het werk is erg belangrijk. De minister kondigde een antiburn-outplan aan.

Wat zal dat precies inhouden en wat is de timing? Welke beleidsconclusie trekt de minister uit de stijgende cijfers? Welke maatregelen werden er al genomen om te vermijden dat het aantal burn-outs door de coronacrisis nog meer stijgt? Klopt het dat werkgevers mensen die eerder al te kampen hadden met een depressie of burn-out discrimineren en wordt hier iets aan gedaan? Is de terbeschikkingstelling aan andere werkgevers een mogelijk instrument om burn-out tegen te gaan?

11.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De cijfers zijn inderdaad erg hoog. Ik zal samen met mijn administratie de inspanningen intensiveren om de psychosociale risico's op het werk te verminderen en de re-integratie te verbeteren. Een interdepartementale werkgroep werkt rond preventie, de opsporing van risico's, herstel en re-integratie. Een plan wordt voorbereid om het in 2021 uit te rollen.

We starten natuurlijk niet van nul. De welzijnswet biedt een uitgebreid kader voor ondernemingen om de gezondheid van hun werknemers te waarborgen. Ik wacht nog adviezen af van onder meer de NAR en de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk om te beslissen of aanpassingen nodig zijn.

De FOD Werk organiseert verschillende sensibiliseringsacties en brengt preventieadviseurs en vertrouwenspersonen samen voor de uitwisseling van good practices. Wij zullen ook de bestaande tools om de wetgeving in de praktijk om te zetten meer gaan promoten.

Les entreprises peuvent introduire une demande de subvention auprès du CNT pour développer un projet pilote de prévention du burn-out.

Toute discrimination de personnes ayant souffert de dépression ou de burn-out est inacceptable. La cellule Égalité des chances du SPF Justice et Unia sont compétents en la matière.

Il est étrange de constater qu'après un burn-out, une large part des travailleurs change d'employeur. Ce phénomène mérite une analyse plus poussée.

11.03 Björn Anseeuw (N-VA): Si la discrimination est avérée, cela complique encore davantage la reprise d'activité de ces personnes, mais il n'est, en outre, pas exclu que par crainte de la réaction de leur employeur, elles tardent à demander de l'aide. J'appelle le ministre à vérifier s'il n'est pas possible de mettre en place des mesures à effet rapide.

L'incident est clos.

12 Questions jointes de

- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les profits exorbitants de Colruyt et les bénéfices pour les travailleurs" (55011638C)
- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les profits exorbitants de Colruyt et les bénéfices pour les travailleurs" (55011639C)
- Nadia Moscufo à Alexander De Croo (premier ministre) sur "Les profits exorbitants de Colruyt et les bénéfices pour les travailleurs" (55011640C)
- Gaby Colebunders à Alexander De Croo (premier ministre) sur "Les profits exorbitants de Colruyt et les bénéfices pour les travailleurs" (55011642C)

12.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Selon les prévisions d'ING, Colruyt devrait engranger des bénéfices records de 230 millions d'euros, sur la période du 1^{er} avril au 30 septembre 2020, grâce, notamment, à la fermeture de l'horeca, au confinement, à l'attrait pour les magasins de proximité et à l'interdiction des promotions du début d'année ayant engendré une hausse des prix.

Le groupe largement bénéficiaire a récemment lancé un service comparable à celui de Deliveroo, avec les mêmes problèmes en terme de protection sociale, comme l'a soulevé le syndicat CSC United Freelancers. De plus, Colruyt n'impose pas de prix pour les commandes, c'est le client qui le fixe lui-

Bedrijven kunnen bij de NAR een subsidie vragen voor een proefproject voor de preventie van burn-out.

Discriminatie van mensen die een depressie of burn-out gehad hebben, is onaanvaardbaar. De cel Gelijke Kansen van de FOD Justitie en Unia zijn terzake bevoegd.

Het is opvallend dat een groot deel van de mensen na een burn-out aan de slag gaan bij een andere werkgever. We moeten dat verder analyseren.

11.03 Björn Anseeuw (N-VA): Als er gediscrimineerd wordt, dan is het voor deze mensen nog moeilijker om weer aan het werk te gaan, maar het kan er ook voor zorgen dat mensen langer wachten om hulp te zoeken uit angst voor de reactie van de werkgever. Ik roep de minister op om te kijken of er geen *quick wins* zijn.

Het incident is gesloten.

12 Samengevoegde vragen van

- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De woekerwinsten van Colruyt en de voordelen voor de werknemers" (55011638C)
- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De woekerwinsten van Colruyt en de voordelen voor de werknemers" (55011639C)
- Nadia Moscufo aan Alexander De Croo (eerste minister) over "De woekerwinsten van Colruyt en de voordelen voor de werknemers" (55011640C)
- Gaby Colebunders aan Alexander De Croo (eerste minister) over "De woekerwinsten van Colruyt en het profijt voor de werknemers" (55011642C)

12.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Volgens de vooruitzichten van ING zou Colruyt recordwinsten van 230 miljoen euro boeken in de periode van 1 april tot 30 september 2020. Dat zou onder meer te danken zijn aan de sluiting van de horeca, de lockdown, de aantrekkingskracht van de buurtsupermarkten (OKay) en het verbod op promoties aan het begin van het jaar, dat een prijsverhoging teweegbracht.

Colruyt Group boekt dus ruime winsten en heeft onlangs een dienst gelanceerd die vergelijkbaar is met Deliveroo, met dezelfde problemen inzake sociale bescherming, zoals de vakbond ACV United Freelancers aangekaart heeft. Bovendien legt Colruyt geen prijs vast voor de bestellingen, maar

même, avec les conséquences qui s'ensuivent pour les travailleurs.

Acceptez-vous que Colruyt, qui voit ses marges explosées, mette en place un service de livraison sans accorder à ses travailleurs un salaire décent et des droits sociaux équivalents aux salariés du groupe? Comment réglerez-vous cette situation? Allez-vous vous assurer que les centaines de millions d'euros de bénéfices engrangés par les grosses entreprises grâce à la crise bénéficieront à leurs travailleurs? Si oui, en quelle proportion et par quel mécanisme?

12.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en français): Le groupe Colruyt participe au dialogue social au travers d'organes internes. Les points soulevés relèvent du conseil d'entreprise. Les représentants des travailleurs y seront sans doute attentifs à vos interrogations.

Je n'ai pas à me substituer aux syndicats mais serai vigilant aux réponses apportées à leurs questions.

La concertation sectorielle est essentielle pour prévenir toute distorsion concurrentielle et le maintien de conditions équitables.

12.03 **Nadia Moscufo** (PVDA-PTB): Ces questions doivent en effet se traiter via la concertation sociale, mais Colruyt a fait un quart de milliard de bénéfices pendant la période covid et, selon les syndicats, le patronat ne fut pas conciliant lors de la concertation sociale.

Sur le plan politique, ne faudrait-il pas poser des balises? Ce même groupe a lancé des services de livraison, instaurant une discrimination entre ses travailleurs et ceux de Deliveroo.

Nous vous ré-interrogerons à ce sujet.

L'incident est clos.

La **présidente**: Les questions non posées aujourd'hui peuvent être posées lors de notre réunion du 26 janvier prochain ou être transformées en questions écrites.

La réunion publique de commission est levée à 12 h 47.

bepaalt de klant die prijs zelf, met alle gevolgen van dien voor de werknemers.

Aanvaardt u dat Colruyt, een bedrijf waarvan de winst door het plafond gaat, een bezorgdienst in het leven roept zonder de werknemers ervan een fatsoenlijk loon te bieden en sociale rechten die overeenkomen met die van de werknemers van de groep? Hoe zult u deze situatie rechtzetten? Zult u ervoor zorgen dat de honderden miljoenen euro winst die grote bedrijven geboekt hebben dankzij de crisis ten bate zullen komen van hun werknemers? Zo ja, in welke mate en aan de hand van welk systeem?

12.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (Frans): De Colruytgroep neemt via interne instanties deel aan de sociale dialoog. De ondernemingsraad is bevoegd voor de punten in kwestie. De werknemersvertegenwoordigers zullen er uw bemerkingen wellicht ter harte nemen.

Ik kan niet spreken in naam van de vakbonden, maar ik zal alert zijn op de antwoorden die zij op hun vragen krijgen.

Het sectorale overleg is essentieel om iedere vorm van oneerlijke concurrentie te voorkomen en billijke arbeidsvoorwaarden te behouden.

12.03 **Nadia Moscufo** (PVDA-PTB): Die kwesties moeten inderdaad via het sociaal overleg aangepakt worden, maar Colruyt heeft tijdens de coronaperiode een kwart miljard euro winst geboekt en volgens de vakbonden stelde het bedrijf zich tijdens het sociaal overleg niet verzoenend op.

Zouden er op het politieke niveau geen krijtlijnen getrokken moeten worden? Dezelfde groep heeft leverdiensten gelanceerd en daarbij als het ware een vorm van discriminatie ingevoerd tussen de eigen werknemers en die van Deliveroo.

We zullen u hierover in de toekomst opnieuw ondervragen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen die vandaag niet gesteld konden worden, kunnen tijdens onze vergadering van 26 januari aanstaande behandeld worden of in schriftelijke vragen omgezet worden.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.47 uur.