



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

06-01-2021

Après-midi

Woensdag

06-01-2021

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de lutttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Questions jointes de	1
- Leen Dierick à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La mise aux enchères de la 5G" (55011157C)	1
- Kathleen Verhelst à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le déploiement de la 5G" (55012055C) <i>Orateurs: Leen Dierick, Kathleen Verhelst, Petra De Sutter</i> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	1
Question de Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le rachat de Mobile Vikings par Proximus" (55011781C) <i>Orateurs: Michael Freilich, Petra De Sutter</i> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	4
Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La garantie prorogée dans le cadre de la transposition de la directive UE sur les règles de garantie" (55011160C) <i>Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker</i> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice, chargé de la Mer du Nord	6
Questions jointes de	7
- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La création d'une banque des bons à valeur corona" (55011546C)	7
- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le groupe de travail dédié à la protection contre l'insolvabilité dans le secteur des voyages" (55011993C) <i>Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker</i> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice, chargé de la Mer du Nord	7
Questions jointes de	8
- Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les abus constatés durant la dernière campagne du Black	8

INHOUD

Samengevoegde vragen van	1
- Leen Dierick aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De 5G-veiling" (55011157C)	1
- Kathleen Verhelst aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De uitrol van 5G" (55012055C) <i>Sprekers: Leen Dierick, Kathleen Verhelst, Petra De Sutter</i> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	1
Vraag van Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De overname van Mobile Vikings door Proximus" (55011781C) <i>Sprekers: Michael Freilich, Petra De Sutter</i> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	4
Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De verlenging van de garantietermijn bij de omzetting van de Europese garantierichtlijn" (55011160C) <i>Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker</i> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie, belast met Noordzee	6
Samengevoegde vragen van	7
- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De oprichting van een coronavoucherbank" (55011546C)	7
- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De werkgroep rond de insolventiebescherming in de reissector" (55011993C) <i>Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker</i> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie, belast met Noordzee	7
Samengevoegde vragen van	8
- Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De misleidende deals in het kader van de jongste Black Friday-	8

Friday" (55011591C)		campagne" (55011591C)	
- Florence Reuter à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les arnaques au Black Friday" (55011957C)	8	- Florence Reuter aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Oplichtingspraktijken naar aanleiding van Black Friday" (55011957C)	8
- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les plaintes déposées à la suite du Black Friday" (55011992C)	9	- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Klachten n.a.v. de Black Friday" (55011992C)	9
<i>Orateurs:</i> Patrick Prévot, Florence Reuter, Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice, chargé de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> Patrick Prévot, Florence Reuter, Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie, belast met Noordzee	
Questions jointes de	11	Samengevoegde vragen van	11
- Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le remboursement des vols annulés pour cause de coronavirus" (55011593C)	11	- Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De terugbetaling van tickets voor wegens de coronacrisis geannuleerde vluchten" (55011593C)	11
- Albert Vicaire à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le remboursement par Brussels Airlines des billets annulés à cause du covid" (55011813C)	11	- Albert Vicaire aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De terugbetaling door Brussels Airlines van wegens de coronacrisis geannuleerde tickets" (55011813C)	11
<i>Orateurs:</i> Patrick Prévot, Albert Vicaire, Eva De Bleeker , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice, chargé de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> Patrick Prévot, Albert Vicaire, Eva De Bleeker , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie, belast met Noordzee	
Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La réunion informelle du 7 décembre des ministres de l'UE en charge des Consommateurs" (55011594C)	13	Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De informele vergadering op 7 december van de voor consumentenzaken bevoegde EU-ministers" (55011594C)	13
<i>Orateurs:</i> Patrick Prévot, Eva De Bleeker , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice, chargé de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> Patrick Prévot, Eva De Bleeker , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie, belast met Noordzee	
Questions jointes de	15	Samengevoegde vragen van	15
- Franky Demon à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le code de conduite des serruriers" (55011649C)	15	- Franky Demon aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De gedragscode voor slotenmakers" (55011649C)	15
- Kathleen Verhelst à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les serruriers malhonnêtes" (55012057C)	15	- Kathleen Verhelst aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Malafide slotenmakers" (55012057C)	15
<i>Orateurs:</i> Franky Demon, Kathleen Verhelst, Eva De Bleeker , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice, chargé de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> Franky Demon, Kathleen Verhelst, Eva De Bleeker , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie, belast met Noordzee	
Question de Kathleen Verhelst à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur	16	Vraag van Kathleen Verhelst aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over	16

"Les seniors et la banque en ligne" (55012052C)
Orateurs: **Kathleen Verhelst, Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice, chargé de la Mer du Nord

"Senioren en online banking" (55012052C)
Sprekers: **Kathleen Verhelst, Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie, belast met Noordzee

Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'obsolescence programmée des produits" (55011994C)
Orateurs: **Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice, chargé de la Mer du Nord

Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De geplande veroudering van producten" (55011994C)
Sprekers: **Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie, belast met Noordzee

Question de Sander Loones à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La déontologie des membres du gouvernement" (55012014C)
Orateurs: **Sander Loones, Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice, chargé de la Mer du Nord

Vraag van Sander Loones aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De deontologie van de regeringsleden" (55012014C)
Sprekers: **Sander Loones, Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie, belast met Noordzee

Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le remplissage insuffisant" (55012074C)
Orateurs: **Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice, chargé de la Mer du Nord

Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Slack fill" (55012074C)
Sprekers: **Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie, belast met Noordzee

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

MERCREDI 06 JANVIER 2021

Après-midi

COMMISSIE VOOR ECONOMIE, CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 06 JANUARI 2021

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 00 par M. Stefaan Van Hecke, président.

01 Questions jointes de

- Leen Dierick à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La mise aux enchères de la 5G" (55011157C)
- Kathleen Verhelst à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le déploiement de la 5G" (55012055C)

01.01 Leen Dierick (CD&V): Tout citoyen et toute entreprise doit pouvoir utiliser la 5G sur n'importe quel appareil, quel que soit le lieu où il ou elle se trouve et où il ou elle exerce ses activités.

La ministre organisera-t-elle aussi vite que possible la mise aux enchères de la 5G avec l'IBPT et en concertation avec les entités fédérées et démarrera-t-elle son installation dans les entités fédérées qui le souhaitent? Créera-t-elle parallèlement un cadre contraignant à l'aide d'une norme progressive, afin que l'internet mobile via la 5G devienne disponible partout? Demandra-t-elle aux opérateurs d'informer tous les clients des plans, des possibilités et des effets – supposés – sur la santé?

01.02 Kathleen Verhelst (Open Vld): Un récent article paru dans *De Tijd* indiquait que le fournisseur de 5G chinois Huawei ferait une ultime offre aux autorités belges afin d'avoir un pied dans la place sur le marché.

Est-il exact que la Belgique ne dispose pas de l'expertise nécessaire pour contrôler le code de

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.00 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

01 Samengevoegde vragen van

- Leen Dierick aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De 5G-veiling" (55011157C)
- Kathleen Verhelst aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De uitrol van 5G" (55012055C)

01.01 Leen Dierick (CD&V): Elke burger en elke onderneming moeten op elk toestel 5G kunnen gebruiken, waar men ook woont of werkt.

Zal de minister, samen met het BIPT en in overleg met de deelstaten, de 5G-veiling zo snel als mogelijk is organiseren en de uitrol starten in de deelstaten die dit wensen? Zal zij daarbij met een progressieve norm het bindende kader scheppen, zodat mobiel internet via 5G overal beschikbaar wordt? Zal zij de operatoren vragen om alle klanten te informeren over de plannen, de mogelijkheden en de – vermeende – gezondheidseffecten?

01.02 Kathleen Verhelst (Open Vld): Volgens een recent bericht in *De Tijd* zou het Chinese Huawei als 5G-leverancier de Belgische overheid een ultimatum aanboden om hier alsnog voet aan wal te krijgen.

Klopt het dat België de nodige expertise mist om de programmeercode te controleren en in welke mate

programmation et dans quelle mesure cela est-il pertinent? Quelle stratégie la ministre adopte-t-elle à l'égard de Huawei? Où en sont les discussions avec ses homologues bruxellois et wallon concernant leurs normes – strictes – en matière de rayonnement? Un accord avec les Communautés est-il déjà en vue en ce qui concerne la répartition du produit des enchères?

01.03 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Nous travaillons en tout cas activement à ce dossier crucial. Conformément à l'accord de gouvernement, nous voulons susciter rapidement l'adhésion de toutes les parties prenantes à l'introduction de la 5G, compte tenu des informations scientifiques, des aspects liés à la sécurité, de l'impact sur la consommation d'énergie et des compétences des entités fédérées. Après un accord suivra une procédure législative d'environ quatre mois. Normalement, la publication de la législation aura lieu en juin 2021. L'IBPT a ensuite encore besoin de cinq à six mois pour préparer les enchères, si bien que le dossier sera finalisé pour début 2022 au plus tard, moyennant l'approbation du Comité de concertation. S'il est possible de raccourcir encore ce délai, nous n'hésiterons pas à le faire.

Pour la 5G, nous utilisons la bande de fréquence de 700 mégahertz en vue d'une couverture maximale, ce qui signifie concrètement une couverture de 70 % de la population après un an. La couverture doit atteindre 99,5 % après deux ans et 99,8 % après six ans. Les droits d'utilisation seront attribués mi-2022 et assureront une couverture de 70 % pour la mi-2023, de 99,5 % pour la mi-2024 et de 99,8 % pour la mi-2025 au plus tard. Ces ambitions vont au-delà de ce que préconise la Commission européenne dans sa stratégie de connectivité en matière de 5G. Celle-ci prévoit une couverture 5G ininterrompue pour les zones urbaines et des axes de transport importants d'ici 2025.

Dans les prochains mois, je travaillerai avec ardeur à la création d'une plate-forme d'acquisition des connaissances et d'apprentissage afin d'informer les citoyens par le biais d'un site de questions-réponses, de campagnes sur les médias sociaux et d'exemples concrets pertinents pour la société qui montreront que la 5G a une valeur ajoutée pour les citoyens et les entreprises. Le tout se fera dans le respect du rôle des entités fédérées et en tenant compte des aspects liés à la santé. Des actions seront également menées contre les infox.

Le contrôle et la mesure du rayonnement seront effectués en collaboration avec les opérateurs. Pour ce faire, nous souhaitons autant que possible nous

is dat relevant? Welke strategie houdt de minister ten aanzien van Huawei aan? Hoeven staan de gesprekken met haar Brusselse en Waalse collega-ministers over hun – strenge – stralingsnormen? Is er al zicht op een akkoord met de Gemeenschappen over de verdeling van de opbrengst van de veiling?

01.03 Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): Wij zijn alleszins druk bezig zijn met dit cruciale dossier. Conform het regeerakkoord willen we snel een draagvlak bij alle stakeholders voor de invoering van 5G creëren, rekening houdend met wetenschappelijke informatie, veiligheidsaspecten, impact op energieverbruik en de deelstaatbevoegdheden. Na een akkoord volgt een wetgevende procedure van ongeveer vier maanden. Normaliter is de publicatie van de wetgeving iets voor juni 2021. Daarna heeft het BIPT nog vijf à zes maanden nodig om de veiling voor te bereiden, zodat het dossier ten laatste tegen begin 2022 rond is, mits goedkeuring door het Overlegcomité. Kan het toch nog sneller, dan doen we dat ook.

Voor 5G gebruiken we de 700 MHz-band met het oog op een maximale dekking, in concreto een dekking van 70 % van de bevolking na één jaar. Na twee jaar moet de dekking 99,5 % zijn, na zes jaar 99,8 %. De gebruiksrechten worden midden 2022 toegekend en voorzien in 70 % voor medio 2023, 99,5 % voor medio 2024 en 99,8 % voor ten laatste medio 2025. Deze ambitie gaat verder dan wat de Europese Commissie vooropstelt in haar Connectivity Strategy inzake 5G. Die bevat een ononderbroken 5G-dekking voor de stedelijke gebieden en belangrijke transportassen tegen 2025.

De komende maanden ga ik ernstig werk maken van een kennis- en leerplatform om burgers te informeren via een Q&A-website, via campagnes op sociale media en via maatschappelijk relevante concrete voorbeelden waar 5G voor burgers en bedrijven een meerwaarde betekent. Dat zal gebeuren met respect voor de rol van de deelstaten en met aandacht voor de gezondheidsaspecten. Er zullen ook acties komen tegen nepnieuws.

Het monitoren en meten van de straling zal samen met de operatoren gebeuren. We willen daarbij zoveel mogelijk werken op basis van feiten en

appuyer sur des faits et des recherches scientifiques. Forts de leur expertise des méthodes de mesure, les opérateurs pourront fournir des exemples pratiques, ce qui permettra de renforcer l'adhésion des citoyens. Nous tenterons de convaincre de l'utilité de la 5G les autorités locales, dès lors qu'elles sont responsables des permis pour les antennes 5G.

À propos de la question portant sur Huawei: le 22 juin 2020, le Conseil national de sécurité a acquiescé à des mesures de sécurité supplémentaires en matière de réseaux 5G dans le cadre de la boîte à outils de l'UE pour la cybersécurité de la 5G. L'IBPT a organisé une consultation publique sur les textes de l'avant-projet de loi et de l'arrêté royal en préparation. Nous avons reçu des contributions des principales parties prenantes, dont Huawei, et toutes, sans exception, seront analysées. J'ai informé l'entreprise chinoise que mon cabinet était prêt à engager le dialogue. Toutefois, la consultation publique se clôturait le 30 décembre 2020 et un entretien suivra dans les prochaines semaines.

L'analyse des codes de programmation constitue un sérieux boulot et ne couvre qu'une partie des actions requises pour contrôler la sécurité physique et technique et intégrer les équipements dans les réseaux.

La politique en matière de cybersécurité fait partie des attributions du premier ministre. Pour l'instant, le gouvernement ne vise aucune entreprise, acteur ou pays en particulier.

Les mesures objectives du projet de loi créeront un cadre pour la protection de la sécurité nationale, conformément à la boîte à outils européenne et aux avis du Conseil national de sécurité. Nous pourrions en discuter dans le cadre de notre commission.

Entre-temps, des discussions sont déjà en cours entre les ministres régionaux et les experts technico-administratifs, car je veux surtout savoir comment sont mesurées les normes de rayonnement dans chacune des régions. Il faut standardiser ces normes, même s'il ne s'agit pas d'une compétence fédérale.

Le dossier peut évoluer le cas échéant indépendamment de l'organisation ultérieure des enchères, en plaçant la recette de celles-ci sur un compte bloqué. Il revient au Comité de concertation d'en décider. Nous en discuterons sur la base d'une étude de Capgemini, dans laquelle une fourchette est adoptée comme point de départ.

wetenschappelijk onderzoek. De operatoren, met hun expertise over de meetmethodes, zullen praktijkvoorbeelden kunnen aanleveren, wat ook weer het draagvlak bij de burgers zal vergroten. De lokale overheden zullen we trachten te overtuigen van het nut van 5G, want die staan in voor de vergunningen voor de 5G-masten.

In antwoord op de vraag over Huawei: de Nationale Veiligheidsraad heeft zich op 22 juni 2020 akkoord verklaard met extra beveiligingsmaatregelen betreffende 5G-netwerken in het raam van de 'EU toolbox on 5G Cybersecurity'. Het BIPT heeft een openbare raadpleging gehouden over de teksten van het voorontwerp van wet en het KB die worden voorbereid. We hebben bijdragen ontvangen van de belangrijkste stakeholders, waaronder Huawei, die we zonder uitzondering zullen analyseren. Ik heb Huawei laten weten dat mijn kabinet zeker in gesprek wil gaan, maar de openbare raadpleging liep tot 30 december 2020 en een gesprek volgt in de komende weken.

De analyse van de programmeercodes is technisch een hele kluit en dekt maar een deel van de acties om de fysieke en technische veiligheid te controleren en bij de integratie van de apparatuur in de netwerken.

Het beleid inzake cyberveiligheid is een bevoegdheid van de premier. De regering mikt momenteel zeker niet op een bepaalde onderneming, speler of land.

De objectieve maatregelen in het wetsontwerp zullen een kader creëren voor de bescherming van de nationale veiligheid, conform de EU toolbox en de raadgevingen van de Nationale Veiligheidsraad. Dat zullen we in deze commissie kunnen bespreken.

Intussen lopen er al gesprekken met de regioministers en met technisch-academische experts, omdat ik vooral wil weten hoe de stralingsnormen worden gemeten in de respectieve regio's. Dat moet gestandaardiseerd zijn, al is dit geen federale bevoegdheid.

Het dossier kan desgevallend worden losgekoppeld van de verdere organisatie van de veiling door de opbrengst van de veiling op een geblokkeerde rekening te zetten. Dit moet worden beslist door het Overlegcomité. Wij zullen dit bespreken op basis van een studie van Capgemini, waarin men uitgaat van een vork.

Ce dossier sera soumis au Conseil des ministres la semaine prochaine et nous pourrons ensuite déposer le projet de loi au Parlement.

01.04 Leen Dierick (CD&V): Le calendrier est clair et ambitieux et nous espérons qu'il sera respecté. J'insiste une fois de plus sur un cadre juridique contraignant pour une couverture complète en Belgique, y compris dans les zones rurales. Je suis très satisfaite des efforts annoncés en vue d'une information adéquate des citoyens, eu égard au fait qu'une grande masse d'infox circulent. La concertation avec les opérateurs est très importante à cet égard. De même, la concertation engagée avec les entités fédérées est également une bonne chose. Nous espérons pouvoir à présent parvenir rapidement à un compromis et commencer définitivement le déploiement.

01.05 Kathleen Verhelst (Open Vld): Cette réponse claire et complète me satisfait. Pour ce qui est de l'échéance de début 2022, nous ne pouvons pas nous permettre le moindre report ni la moindre tergiversation, car nous ne devons à aucun prix rater ce train. En ce qui concerne l'adhésion de la population, je renvoie à un pays tel que la Pologne où un guide exhaustif sur la question a été rédigé.

L'incident est clos.

02 Question de Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le rachat de Mobile Vikings par Proximus" (55011781C)

02.01 Michael Freilich (N-VA): Proximus a déboursé une forte somme pour le rachat de Mobile Vikings et de Jim Mobile. Il va de soi que cet investissement doit être rentable. Il ne doit toutefois pas servir de prétexte pour augmenter la facture du consommateur, d'autant que Proximus est une entreprise publique. De plus, avec Scarlet, Proximus est déjà propriétaire d'un autre opérateur virtuel. La ministre peut-elle assurer que ces entreprises pourront continuer à proposer des prix bas?

L'année dernière, lorsque Telenet a repris Base, elle a dû vendre Mobile Vikings pour obtenir l'autorisation de procéder à ce rachat. Dans ce contexte, il est étrange de constater que cette acquisition amplifiera encore la taille et la puissance du plus grand acteur télécom. Qu'en pensent les autorités de la concurrence? En tout cas, une entreprise publique ne peut pas prêter le flanc à la moindre suspicion de partialité.

Volgende week wordt dit dossier ingeleid op de ministerraad en daarna kunnen we het wetsontwerp indienen bij het Parlement.

01.04 Leen Dierick (CD&V): De timing is duidelijk en ambitieus en hopelijk wordt die gevolgd. Ik dring nogmaals aan op een juridisch bindend kader voor een volledige dekking in België, dus ook in de landelijke gebieden. Ik ben zeer blij met de voorgenomen inspanningen om de burgers correcte informatie te geven, zeker omdat er zoveel nepnieuws de ronde doet. Het overleg met de operatoren is daarin zeer belangrijk. Ook het opgestarte overleg met de deelstaten is een goede zaak. Hopelijk kunnen we nu snel komen tot een compromis en tot de definitieve start van de uitrol.

01.05 Kathleen Verhelst (Open Vld): Ik ben blij met dit duidelijke en volledige antwoord. Op de deadline van begin 2022 mogen we ons geen enkele speling of aarzeling permitteren, want deze boot mogen we niet missen. Inzake het draagvlak bij de bevolking verwijs ik naar een land als Polen dat ter zake een heel draaiboek heeft opgesteld.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De overname van Mobile Vikings door Proximus" (55011781C)

02.01 Michael Freilich (N-VA): Proximus heeft een aanzienlijke prijs betaald voor de overname van Mobile Vikings en Jim Mobile. Die investering moet natuurlijk renderen. Het kan echter niet de bedoeling zijn van een overheidsbedrijf om de consumenten daardoor meer te laten betalen. Met Scarlet heeft Proximus bovendien reeds een andere virtuele operator in huis. Garandeert de minister dat deze bedrijven prijsvechters zullen kunnen blijven?

Toen Base vorig jaar door Telenet werd overgenomen, moest dat bedrijf Mobile Vikings verkopen om hiervoor toestemming te krijgen. Het is dan ook vreemd dat de grootste telecomspeler nog groter en sterker zal worden door deze overname. Wat zeggen de mededingingsautoriteiten hierover? Er mag bij een overheidsbedrijf alleszins geen enkele zweem van partijdigheid ontstaan.

02.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): En ce qui concerne d'éventuelles hausses de prix, Proximus assure que le rachat n'aura aucune incidence sur le positionnement, l'organisation ou l'offre de Proximus et de Scarlet. Proximus souhaite que Mobile Vikings demeure un acteur distinct au sein du groupe. Il n'est pas prévu de modifier la tarification pour les clients de Mobile Vikings. Nous suivrons de près ce qu'il adviendra de cette promesse.

Le prix de rachat a été fixé sur la base du plan d'affaires et des résultats actuels de Mobile Vikings ainsi que des synergies générées par l'acquisition.

Mobile Vikings et Proximus ne sont pas des concurrents immédiats. Ils sont surtout complémentaires puisqu'ils s'adressent à des groupes cibles différents. L'audience de Mobile Vikings, qui est un petit opérateur avec environ 3 % de parts de marché, a à peine varié au cours des quatre dernières années.

Bien qu'il s'agisse d'un segment de marché différent, les autorités de la concurrence examineront le dossier et détermineront si le rachat peut ou non être opéré.

Afin d'obtenir l'aval de la Commission européenne, Telenet a proposé lors de sa reprise de Base en 2016 de se défaire de la part de Mobile Viking détenue jusque-là par Base et de la revendre à Medialaan, à présent DPG Media, en même temps que le fichier client de JIM Mobile. La Commission européenne a estimé en 2016 qu'il fallait qu'un nouvel opérateur virtuel entre sur le marché mobile pour compenser la perte de concurrence découlant de la disparition de l'opérateur virtuel Telenet, lequel ne disposait alors pas encore en effet de son propre réseau.

Medialaan n'est pas parvenu à accroître cette clientèle depuis 2016, laquelle s'est maintenue à 3 %. La concurrence sur le marché des télécommunications est en outre essentiellement stimulée par la convergence entre téléphonie fixe et téléphonie mobile, ce qui pose un problème à Medialaan qui ne dispose pas d'un réseau de téléphonie fixe. C'est probablement ce qui a poussé celui-ci à se défaire aujourd'hui de Mobile Vikings. La convergence fixe-mobile hypothèque la survie des acteurs exclusivement mobiles.

Même si nous assistons à la disparition d'un opérateur mobile indépendant, le nombre d'acteurs mobiles sur le marché disposant de leur propre

02.02 Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): Inzake eventuele prijsstijgingen verzekert Proximus dat de overname geen impact zal hebben op de positionering, de organisatie of het aanbod van Proximus en van Scarlet. Proximus wil Mobile Vikings als een onafhankelijke speler laten bestaan binnen de groep. Er zijn geen plannen om de prijszetting voor de klanten van Mobile Vikings te veranderen. Wij zullen die belofte nauwlettend in de gaten houden.

De overnameprijs werd bepaald op basis van de huidige resultaten en het huidige zakenplan van Mobile Vikings, alsook van de synergieën die ontstaan door de acquisitie.

Mobile Vikings en Proximus zijn geen naaste concurrenten. Er is vooral complementariteit, want we spreken over uiteenlopende doelgroepen. Het publiek van Mobile Vikings, dat een kleine speler is op de markt – zo'n 3 % –, is in de voorbije vier jaar nauwelijks veranderd.

Hoewel het wel degelijk om een ander marktsegment gaat, zullen de mededingingsautoriteiten het dossier onderzoeken en bepalen of de overname al dan niet kan plaatsvinden.

Om in 2016, toen Telenet Base overnam, goedkeuring van de Europese Commissie te krijgen, bood Telenet aan om het aandeel van Mobile Vikings, dat toen bij Base zat, af te stoten en te verkopen aan Medialaan, nu DPG Media, samen met het klantenbestand van JIM Mobile. In 2016 oordeelde de Europese Commissie dat een nieuwe virtuele operator de mobiele markt moest betreden om zo het verlies aan mededinging te compenseren dat resulteerde uit het verdwijnen van de toenmalige virtuele operator Telenet, want dat had toen nog geen eigen netwerk.

Medialaan is er vanaf 2016 niet in geslaagd om dat klantenbestand te doen groeien. Het is 3 % gebleven. Bovendien wordt de mededinging op de telecommarkt voornamelijk gedreven door vast-mobiele convergentie. Dat is problematisch voor Medialaan, want dat heeft geen vast netwerk. Dat heeft Medialaan er waarschijnlijk nu toe aangezet om Mobile Vikings af te stoten. De vast-mobiele convergentie maakt het moeilijk voor zuiver mobiele spelers om zich te handhaven.

Er verdwijnt nu misschien wel een onafhankelijke mobiele operator, maar het aantal mobiele spelers op de markt met een eigen netwerk, blijft drie.

réseau s'élève toujours à trois.

Il n'existe aucun élément indiquant que Proximus envisage à présent de donner, soudainement, une nouvelle orientation à Mobile Vikings, qui vise un public jeune en proposant des tarifs très abordables. Proximus n'a d'ailleurs aucun intérêt à agir de la sorte. Lors de la reprise de Scarlet par l'ex-Belgacom, on craignait également que Scarlet disparaisse du marché, mais la marque et la part de marché ont été maintenues. Scarlet propose toujours une offre à des prix très compétitifs.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55010975C de Mme Gilson est transformée en question écrite.

La séance est suspendue jusqu'à 16 h, heure à laquelle la secrétaire d'État De Bleeker répondra aux questions.

La réunion publique de commission séance est suspendue de 14 h 26 à 16 h 01.

03 Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La garantie prorogée dans le cadre de la transposition de la directive UE sur les règles de garantie" (55011160C)

03.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): La secrétaire d'État a indiqué précédemment souhaiter une transposition plus rapide des directives européennes, sans toutefois procéder à une sur-transposition (*gold-plating*). Or lors de la discussion de son exposé d'orientation politique, le ministre Dermagne s'est dit favorable à une extension de la garantie de 2 à 5 ans, alors que la directive européenne sur les règles de garantie fixe ce délai à 2 ans.

La secrétaire d'État a-t-elle interpellé son collègue à propos de ces déclarations? Entre 24 et 25 des 27 États membres appliquent une garantie de 2 ans. Si la Belgique décidait d'allonger ce délai, notre compétitivité risquerait d'être compromise et les prix à la consommation augmenteraient.

Quelle sera la décision de la secrétaire d'État lors de la transposition de la directive sur les règles de garantie: limiter la garantie à 2 ans ou procéder malgré tout à une sur-transposition?

03.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (*en néerlandais*): La nouvelle directive européenne en matière de garantie harmonise les règles

Er zijn geen aanwijzingen dat Proximus de koers van Mobile Vikings, dat met scherpe tarieven mikt op een jong publiek, nu ineens zal veranderen. Proximus heeft er ook geen belang bij om dat te doen. Bij de overname van Scarlet door het toenmalige Belgacom bestond ook de vrees dat Scarlet van de markt zou verdwijnen, maar men heeft het merk en het marktaandeel behouden. Scarlet hanteert nog steeds een vrij scherp geprijsd aanbod.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55010975C van mevrouw Gilson wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

We schorsen de vergadering tot 16.00 uur. Staatssecretaris De Bleeker komt dan de vragen beantwoorden.

De vergadering wordt geschorst van 14.26 uur tot 16.01 uur.

03 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De verlenging van de garantietermijn bij de omzetting van de Europese garantierichtlijn" (55011160C)

03.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): De staatssecretaris gaf eerder aan de Europese richtlijnen sneller te willen omzetten, maar er zou daarbij niet aan *gold-plating* worden gedaan. Bij de bespreking van de beleidsverklaring van minister Dermagne sprak die zich echter positief uit over het optrekken van de garantietermijn van 2 naar 5 jaar, dit terwijl de Europese garantierichtlijn een garantietermijn van 2 jaar bepaalt.

Heeft de staatssecretaris haar collega op die uitspraken aangesproken? Van de 27 lidstaten hanteren er 24 à 25 een garantietermijn van 2 jaar. Indien België die termijn zou optrekken, komt onze concurrentiepositie in gevaar en zouden de consumentenprijzen stijgen.

Wat zal de staatssecretaris bij de omzetting van de richtlijn voor de garantietermijn beslissen: beperken tot 2 jaar of alsnog aan *gold-plating* doen?

03.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (*Nederlands*): De nieuwe Europese garantierichtlijn harmoniseert de garantieregels in de EU. Een

concernant les garanties dans l'UE. Le délai de garantie minimum de 2 ans constitue en fait une exception, étant donné que les États membres peuvent également prévoir un délai plus long. La réglementation en matière de garantie est une compétence que je partage avec le ministre de la Justice et celui de l'Économie. Nous examinerons donc ce dossier ensemble.

Actuellement, dans la plupart des États membres, un délai de garantie de 2 ans prévaut mais, à défaut d'unanimité, on a opté pour un délai minimum de 2 ans lors de la transposition de cette directive dans les différents droits nationaux. En effet, certains États membres sont partisans d'un délai plus long pour les produits qui ont une plus longue durée de vie. C'est là une piste de réflexion. Il sera de toute façon indispensable de procéder au préalable à une analyse d'impact. Ni le ministre Van Quickenborne ni moi-même ne sommes partisans d'une surréglementation mais il s'agira en la matière d'une décision commune, prise après concertation.

En ce qui concerne les produits ayant une durée de vie plus longue, une réglementation européenne supplémentaire constituerait une meilleure solution. Une telle solution est d'ailleurs à l'étude, dans la foulée de l'*agenda du consommateur* proposé par le commissaire européen Didier Reynders.

03.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Les négociations européennes concernant l'harmonisation ont en effet été laborieuses. La secrétaire d'État a clairement exposé les positions respectives. Une prolongation ou une différenciation de la durée de garantie ne profite pas au consommateur. J'ose espérer qu'on ne versera pas dans la surréglementation.

L'incident est clos.

04 Questions jointes de

- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La création d'une banque des bons à valoir corona" (55011546C)
- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le groupe de travail dédié à la protection contre l'insolvabilité dans le secteur des voyages" (55011993C)

04.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Grâce aux bons à valoir corona, les consommateurs ont eu un an pour réserver un nouveau voyage. Ensuite, ils pourront réclamer un remboursement aux organisateurs de voyages. Comme de nombreux voyageurs risqueront d'éprouver des difficultés

uitzonderling vormt de minimale garantietermijn van 2 jaar, want de lidstaten kunnen ook een langere termijn hanteren. De garantiwetgeving valt onder de gedeelde bevoegdheid van de minister van Justitie, de minister van Economie en mezelf. We zullen dit dossier dus samen bespreken.

Momenteel geldt in de meeste lidstaten een garantietermijn van 2 jaar, maar bij de omzetting werd door een gebrek aan eensgezindheid geopteerd voor een minimale termijn van 2 jaar. Sommige lidstaten zijn immers voorstander van een langere termijn voor goederen met een langere levensduur. Dat is dan ook een mogelijke denkpiste. Vooraf is hoe dan ook een impactanalyse noodzakelijk. Minister Van Quickenborne noch ikzelf zijn voorstander van *gold-plating*, maar het gaat hier om een gezamenlijke beslissing na overleg.

Voor producten met een langere levensduur zou er veeleer bijkomende Europese regelgeving moeten komen. Die zit in de pijplijn, naar aanleiding van de *consumer agenda* die Europees commissaris Reynders heeft voorgesteld.

03.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): De Europese onderhandelingen over de harmonisering verliepen inderdaad moeizaam. De staatssecretaris maakte de respectieve standpunten duidelijk. Een verlenging of differentiëring van de garantietermijn is niet in het voordeel van de consument. Ik hoop dat men niet aan *gold-plating* zal doen.

Het incident is gesloten.

04 Samengevoegde vragen van

- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De oprichting van een coronavoucherbank" (55011546C)
- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De werkgroep rond de insolventiebescherming in de reissector" (55011993C)

04.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Dankzij de coronavouchers kregen de consumenten een jaar de tijd om een nieuwe reis te boeken. Daarna kunnen ze hun geld terugvragen aan de reisorganisatoren. Omdat veel reisbedrijven in de problemen dreigen te komen als ze straks massaal

lorsqu'ils devront prochainement rembourser en masse les bons à valoir, nous préconisons, à l'instar des Néerlandais, une banque des vouchers coronavirus auprès de laquelle les voyageurs pourront emprunter afin de rembourser les bons. Qu'en pense la secrétaire d'État?

Le Fonds de Garantie Voyages dispose de quelque 20 millions d'euros, ce qui est largement insuffisant pour rembourser les bons à valoir corona d'une valeur d'environ 344 millions d'euros. Comme son prédécesseur, la secrétaire d'État travaille à la réforme du fonds. Un groupe de travail s'est réuni pour la première fois en septembre 2020. Quel est le résultat des discussions? Quel financement durable est aujourd'hui sur la table?

de coronavouchers moeten terugbetalen, pleiten wij naar Nederlands voorbeeld voor een coronavoucherbank, waar reisbedrijven kunnen lenen om de vouchers terug te betalen. Wat vindt de minister hiervan?

Het Garantiefonds Reizen beschikt over ongeveer 20 miljoen euro, wat absoluut niet volstaat om de coronavouchers – goed voor ongeveer 344 miljoen euro – terug te betalen. De minister werkt net als haar voorganger aan een hervorming van het fonds. Een werkgroep kwam voor de eerste keer samen in september 2020. Wat is het resultaat? Welke duurzame financiering ligt er op tafel?

04.02 **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Cette année sera effectivement cruciale pour la survie de nombreux organisateurs de voyages et la protection contre leur insolvabilité. Avec les ministres de l'Économie et des Finances, nous travaillons d'arrache-pied et multiplions les réunions afin de trouver une solution – conforme à la réglementation européenne – si le scénario du pire devait se produire. Je ne peux toutefois pas en dire plus à ce sujet compte tenu du caractère sensible des informations boursières et de droit de la concurrence. La création d'une banque des bons à valoir est effectivement l'une des pistes explorées pour résoudre éventuellement une partie du problème.

Le groupe de travail Fonds de Garantie Voyages s'est déjà réuni régulièrement afin de trouver une solution à court terme. Dès lors que les négociations ne sont pas terminées, je ne peux provisoirement pas vous fournir de plus amples détails.

04.03 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Cette réponse ne m'a pas appris grand-chose. Nous sommes début janvier et les premières demandes de remboursement seront introduites à la mi-mars. Le secteur des voyages doit se voir offrir des perspectives, sans quoi le pire est à craindre pour de très nombreux entrepreneurs dans ce secteur.

L'incident est clos.

05 Questions jointes de

- Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les abus constatés durant la dernière campagne du Black Friday" (55011591C)
- Florence Reuter à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les

04.02 Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (*Nederlands*): Dit jaar wordt inderdaad bepalend voor het voortbestaan van veel reisorganisaties, organisatoren en hun insolventiebescherming. Samen met de ministers van Economie en van Financiën wordt er heel hard gewerkt en intens vergaderd om een mogelijke oplossing – conform de Europese regelgeving – te vinden voor het worstcasescenario. Wegens de gevoelige beurs- en mededingingsrechtelijke informatie kan ik hier echter niet dieper op ingaan. Een voucherbank is wel degelijk een van de denksporen voor een mogelijke deeloplossing van het probleem.

De werkgroep over het Garantiefonds Reizen is al geregeld samengekomen om een oplossing op korte termijn te vinden. Omdat de onderhandelingen nog lopen, kan ik voorlopig niet meer informatie geven.

04.03 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Dit antwoord heeft me niet veel wijzer gemaakt. Het is begin januari en half maart zullen de eerste aanvragen tot terugbetaling gebeuren. De reissector moet een perspectief krijgen, anders vrees ik het ergste voor heel veel kleine ondernemers in deze sector.

Het incident is gesloten.

05 Samengevoegde vragen van

- Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De misleidende deals in het kader van de jongste Black Friday-campagne" (55011591C)
- Florence Reuter aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over

arnaques au Black Friday" (55011957C)

- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les plaintes déposées à la suite du Black Friday" (55011992C)

05.01 Patrick Prévot (PS): Des experts de Test Achats ont analysé plus de 1 000 offres proposées par diverses enseignes lors du Black Friday. Il en ressort que pour 30 % des promotions, le prix minimum utilisé avant l'offre était inférieur au prix barré. La réduction moyenne de 26 % n'était en réalité que de 8 %.

D'autres pratiques peu scrupuleuses ont été constatées: afficher le prix de vente recommandé par le fabricant comme un prix barré, voire même augmenter les prix lors du Black Friday.

L'arrêté royal déterminant les infractions au Code de droit économique permet-il le "*mystery shopping*" lors du Black Friday? Si oui, des tests ont-ils été réalisés? Font-ils un constat similaire à Test Achats? Le site "pointdecontact.be" du SPF Économie a-t-il vu une augmentation des plaintes à cette occasion? Si oui, qu'en ferez-vous? Des mesures ont-elles été prises depuis lors, notamment pour les fêtes de fin d'année?

05.02 Florence Reuter (MR): Depuis quelques années déjà, le Black Friday est devenu un véritable phénomène, avec un déferlement de publicités dans nos boîtes aux lettres, mails ou réseaux sociaux. Il est aussi devenu synonyme d'arnaques concernant les prix, des stocks insuffisants, des délais de livraison mensongers voire l'absence de livraison.

L'Inspection économique relevait, l'année dernière, 21 signalements de fraude. Disposez-vous des chiffres relatifs à cette année? Lors du précédent Black Friday, la moitié des boutiques en ligne contrôlées ne respectaient pas les règles; il n'y a eu, pourtant, que 58 signalements dans ce domaine. Ne faudrait-il pas élargir et intensifier les contrôles par le SPF Économie?

05.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): En 2019, le SPF Économie a recensé 29 % de signalements de fraude sur internet de plus qu'en 2018. Cette hausse a été la plus forte chez les particuliers et a principalement concerné des pratiques frauduleuses, de la publicité indésirable, la non-livraison de produits ou de services, des infractions

"Oplichtingspraktijken naar aanleiding van Black Friday" (55011957C)

- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Klachten n.a.v. de Black Friday" (55011992C)

05.01 Patrick Prévot (PS): Experts van Test Aankoop hebben meer dan 1.000 Black Fridaykoopjes van diverse winkelketens onder de loep genomen. Zij stelden vast dat de minimumprijs vóór de afprijzing bij 30 % van de aanbiedingen lager was dan de doorgestreepte prijs. De gemiddelde korting van 26 % was in werkelijkheid niet hoger dan 8 %.

Er werden nog meer weinig scrupuleuze praktijken vastgesteld: zo werd de adviesprijs van de fabrikant als doorgestreepte prijs naast de Black Fridaykorting gezet, en soms werden er zelfs hogere prijzen als kortingen voorgesteld.

Staat het koninklijk besluit dat de inbreuken op het Wetboek van economisch recht bepaalt mysteryshopping toe in het kader van Black Friday? Zo ja, werden er praktijktests uitgevoerd? Liggen de bevindingen in lijn met de vaststellingen van Test Aankoop? Is het aantal klachten op de website meldpunt.belgië.be van de FOD Economie naar aanleiding van Black Friday toegenomen? Zo ja, welke follow-up zult u hieraan geven? Werden er sindsdien maatregelen getroffen, met name in het vooruitzicht van de eindejaarsfeesten?

05.02 Florence Reuter (MR): Black Friday is al enkele jaren een ware hype, waarbij onze brievenbus, mailbox en sociale media overspoeld worden door reclame. Black Friday is ook synoniem geworden van oplichting op het vlak van de prijzen, onvoldoende voorraad, bedrieglijke levertermijnen of zelfs niet-geleverde artikelen.

Vorig jaar kreeg de Economische Inspectie 21 meldingen van fraude binnen. Hebt u cijfers voor dit jaar? Tijdens de vorige Black Friday hield de helft van de gecontroleerde webshops zich niet aan de regels. Er werden nochtans slechts 58 meldingen ingediend. Moet de FOD Economie niet meer en intensiever controleren?

05.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Het aantal meldingen van internetfraude bij de FOD Economie steeg in 2019 met 29 % tegenover 2018. De stijging was het sterkst bij particulieren en betrof vooral frauduleuze praktijken, ongevraagde reclame, niet geleverde goederen of diensten, inbreuken tegen de gegevensbescherming en ongevraagde

à la protection des données et des livraisons indésirables de produits ou de services.

leveringen van goederen of diensten.

Les semaines qui ont suivi le Black Friday ont-elles, à cet égard, été marquées par une augmentation des plaintes? Dans l'affirmative, quelle a été l'ampleur de cette hausse et de quelle nature étaient les plaintes les plus récurrentes?

Waren er in dit kader in de weken na Black Friday meer klachten dan voorheen? Zo ja, hoe groot was de stijging van het aantal klachten? Om welke klachten ging het dan voornamelijk?

05.04 **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Depuis le 30 novembre 2020, la législation autorise les agents de l'Inspection économique à effectuer des achats mystère, si nécessaire sous une identité fictive. Ils peuvent ainsi se faire passer pour des clients ou des clients potentiels auprès d'entreprises, mais uniquement si cette méthode est nécessaire dans le cadre de l'exercice de leur mission de contrôle.

05.04 Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (*Nederlands*): Sinds 30 november 2020 mogen agenten van de Economische Inspectie wettelijk testaankopen doen, zonodig onder een fictieve identiteit. Ze kunnen dan ondernemingen benaderen door zich voor te doen als klanten of potentiële klanten, maar enkel als dat nodig is in het kader van de uitoefening van het toezicht.

Le *mystery shopping* ne s'est pas encore révélé nécessaire pour les enquêtes relatives à des réductions trompeuses, étant donné que les agents peuvent constater les prix de référence ou les prix biffés ainsi que les prix en promotion par des moyens plus sobres. En 2019 et 2020, l'Inspection économique a ainsi contrôlé proactivement 30 boutiques en ligne. Elle mène également des enquêtes sur la base de signalements. En 2019, dix procès-verbaux ont été dressés et il a été demandé à des autorités étrangères de prendre des mesures dans le cadre de quatre dossiers.

Voor onderzoeken van misleidende prijsverminderingen is mysteryshopping nog niet nodig gebleken, aangezien de agenten de referentieprijzen of de doorgestreepte prijzen en de promotieprijzen kunnen vaststellen op minder ingrijpende manieren. Op die manier heeft de Economische Inspectie in 2019 en 2020 proactief 30 webshops gecontroleerd. Ze stelt tevens onderzoeken in op basis van meldingen. In 2019 werden 10 processen-verbaal opgesteld en 4 verzoeken om maatregelen verstuurd naar buitenlandse autoriteiten.

D'éventuelles diminutions de prix trompeuses requièrent toujours une enquête approfondie, car l'intention trompeuse n'est pas nécessairement délibérée. Pour l'heure, 35 signalements concernant le Black Friday 2020 ont été introduites auprès du point de contact, alors qu'ils ont été 21 en 2019. Les promotions du Black Friday/Cyber Monday se sont déroulées du 27 au 30 novembre 2020 et toute évaluation de l'ampleur de la hausse du nombre de signalements est, par conséquent, prématurée à ce stade. Nous devons attendre tous les signalements jusqu'à la fin du mois de janvier.

Eventuele misleidende prijsverminderingen vergen altijd een grondig onderzoek, want er is niet altijd zonder meer sprake van bewuste misleiding. Voorlopig werden 35 meldingen inzake Black Friday 2020 ingediend bij het meldpunt tegenover 21 meldingen in 2019. Black Friday/Cyber Monday vond plaats van 27 tot 30 november 2020, dus is het nog te vroeg om de omvang van de stijging van het aantal meldingen te kunnen inschatten. We moeten alle meldingen tot eind januari afwachten.

(*En français*) L'Inspection fait des contrôles toute l'année et pas seulement lors des périodes de prix bas.

(*Frans*) De Economische Inspectie voert het hele jaar door controles uit, niet alleen tijdens de periodes waarin er tegen verlaagde prijzen verkocht wordt.

Préalablement au Black Friday, le SPF Économie a sensibilisé les consommateurs via la presse et les médias sociaux sur les réductions trompeuses. En tant que secrétaire d'État, j'ai fait de même.

Voorafgaand aan Black Friday heeft de FOD Economie de consumenten via de pers en de sociale media gesensibiliseerd voor misleidende kortingen. Ik heb als staatssecretaris hetzelfde gedaan.

Le consommateur doit fonder sa décision d'achat en étant correctement informé. Les réductions ne

De consument moet zijn aankoopbeslissing kunnen nemen op grond van correcte informatie. De

peuvent être trompeuses et la communication sur la réduction et sur le bien en cause doit être claire. Le vendeur ne peut faire référence à un prix recommandé ni au prix de la concurrence.

Il doit aussi s'agir d'une véritable réduction de prix. Elle doit porter sur un prix pratiqué précédemment par le même canal de vente. On ne peut l'avoir augmenté artificiellement, pour annoncer ensuite une réduction par rapport au prix habituellement pratiqué.

Ensuite, la réduction ne peut pas être permanente, sinon elle devient le prix normal.

Enfin, les réductions ne peuvent être une vente à perte, interdite hors soldes.

(En néerlandais) Dès que l'Inspection économique aura inventorié toutes les données, je fournirai les informations nécessaires.

05.05 Patrick Prévot (PS): Même si les données ne sont pas disponibles, j'entends votre volonté de lutter contre ces pratiques récurrentes, dommageables pour les commerçants scrupuleux et les consommateurs. Seuls dix PV ont été dressés en 2019. Il faut agir davantage pour punir les enseignes qui fraudent!

05.06 Florence Reuter (MR): Ce phénomène connaît une grande ampleur. La sanction est bien trop faible face aux dommages pour les consommateurs lésés et pour les commerçants – souvent des petits indépendants – qui respectent les règles et ne peuvent lutter contre les grands groupes frauduleux. Il faut informer et sanctionner davantage.

L'incident est clos.

06 Questions jointes de

- Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le remboursement des vols annulés pour cause de coronavirus" (55011593C)
- Albert Vicaire à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le remboursement par Brussels Airlines des billets annulés à cause du covid" (55011813C)

kortingen mogen niet bedrieglijk zijn en de communicatie over de prijsvermindering en over de desbetreffende koopwaar moet duidelijk zijn. De verkoper mag niet verwijzen naar een adviesprijs noch naar de prijs van het artikel bij de concurrenten.

Het moet ook over een daadwerkelijke prijsvermindering gaan. Ze moet toegepast worden op een prijs die in de voorafgaande periode via hetzelfde verkoopkanaal aangerekend werd. Men mag de prijs niet eerst artificieel verhogen om vervolgens een korting te afficheren die er eigenlijk geen is in vergelijking met de gewoonlijk aangerekende prijs.

De korting mag voorts niet permanent gelden, zo niet wordt de verminderde prijs de normale prijs.

Tot slot mogen kortingen niet tot gevolg hebben dat er met verlies verkocht wordt, want dat is buiten de koopjesperiode verboden.

(Nederlands) Zodra de Economische Inspectie alle gegevens in kaart heeft gebracht, zal ik de nodige info bezorgen.

05.05 Patrick Prévot (PS): Ook al zijn de gegevens niet beschikbaar, ik hoor dat u bereid bent de strijd aan te binden met deze veelvoorkomende praktijken, die zowel de bonafide handelaars als de consumenten schade berokkenen. In 2019 werd er slechts tien keer proces-verbaal opgemaakt. Er moet meer gedaan worden om de winkelketens die bedrog plegen te bestraffen!

05.06 Florence Reuter (MR): Dit is een grootschalig fenomeen. De sanctie is veel te licht gelet op de schade voor de benadeelde consumenten en de handelaars – vaak kleine zelfstandigen – die zich wél aan de regels houden en machteloos staan tegenover de grote concerns die frauderen. Er moet meer geïnformeerd en gesanctioneerd worden.

Het incident is gesloten.

06 Samengevoegde vragen van

- Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De terugbetaling van tickets voor wegens de coronacrisis geannuleerde vluchten" (55011593C)
- Albert Vicaire aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De terugbetaling door Brussels Airlines van wegens de coronacrisis geannuleerde tickets"

(55011813C)

06.01 Patrick Prévot (PS): Test Achats a proposé un formulaire en ligne permettant aux voyageurs de signaler les problèmes liés au covid-19, afin de regrouper les plaintes de même nature. Ceci a permis d'enregistrer plus de 6 000 dossiers. Depuis le 15 octobre, on ne peut plus participer à l'action collective lancée par l'association. Or, de nombreux dossiers de remboursement ouverts auprès des compagnies sont toujours en attente et de nombreux vols sont encore annulés, avec des délais de remboursement supérieurs à cinq mois.

06.01 Patrick Prévot (PS): Test Aankoop heeft een onlineformulier ter beschikking gesteld waarmee reizigers coronagerelateerde problemen kunnen melden. Zo kunnen soortgelijke klachten gebundeld worden. Er werden op die manier meer dan 6.000 dossiers geregistreerd. Sinds 15 oktober kan men niet meer deelnemen aan de classaction van Test Aankoop. Tal van dossiers met terugbetalingsaanvragen die bij luchtvaartmaatschappijen geopend werden, slepen echter nog steeds aan. Bovendien worden er nog altijd veel vluchten geannuleerd en laat een terugbetaling soms meer dan vijf maanden op zich wachten.

Quels sont les chiffres dont vous disposez? Est-on en contact régulier avec les compagnies aériennes et les agences de voyage? A-t-on prévu des campagnes d'information sur les droits des voyageurs?

Welke cijfers hebt u hierover? Staat u regelmatig in contact met de luchtvaartmaatschappijen en de reisbureaus? Zijn er campagnes gepland om de reizigers te informeren over hun rechten?

06.02 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Brussels Airlines avait annoncé le remboursement des vols annulés suite au covid. Les clients ont été informés que celui-ci serait finalisé fin octobre. Or, bon nombre d'entre eux n'ont pas encore été remboursés. En outre, le helpdesk de cette compagnie s'avère incapable de donner aux clients une date de remboursement. C'est inadmissible, alors qu'ils ont parfois payé plusieurs centaines d'euros.

06.02 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Brussels Airlines had aangekondigd de vluchten die ten gevolge van de coronacrisis geannuleerd werden te zullen terugbetalen. Aan de getroffen reizigers werd er gemeld dat die terugbetalingen eind oktober rond zouden zijn. Heel wat reizigers wachten echter nog steeds op hun terugbetaling. Bovendien blijkt de helpdesk van de luchtvaartmaatschappij niet in staat te zijn om de klanten te melden op welke datum ze een terugbetaling zullen krijgen. Dat is onaanvaardbaar aangezien ze soms honderden euro's betaald hebben.

Combien de remboursements ont-ils déjà été effectués et combien sont encore en souffrance? À combien de remboursements la société procède-t-elle par jour ou par semaine? Pourriez-vous la mettre sous pression pour accélérer ceux-ci et pour qu'elle fasse preuve de plus de transparence?

Hoeveel terugbetalingen werden er al uitgevoerd en hoeveel moeten er nog volgen? Hoeveel terugbetalingen voert de luchtvaartmaatschappij per dag of per week uit? Kunt u haar onder druk zetten opdat ze de terugbetalingen zou versnellen en hierover duidelijker zou communiceren?

06.03 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en français): Depuis l'apparition de la pandémie, le point de contact du SPF Économie a reçu plus de 1 000 signalements concernant des billets d'avion (dont 80 % introduits en juin). Depuis, le point de contact a enregistré une baisse drastique du nombre de signalements. La plupart concernaient des voyageurs qui, à la suite de l'annulation de leur billet, n'avaient pas encore reçu de remboursement ou avaient reçu un *voucher*.

06.03 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Frans): Sinds de uitbraak van de pandemie heeft het meldpunt van de FOD Economie meer dan 1.000 klachten over vliegtickets ontvangen (80 % daarvan werd in juni ingediend). Sindsdien is het aantal meldingen bij het meldpunt drastisch teruggelopen. De meeste meldingen betroffen reizigers die na de annulering van hun ticket nog geen terugbetaling gekregen hadden of die een voucher ontvangen hadden.

Le règlement européen 261/2004 prévoit qu'en cas d'annulation par la compagnie aérienne, les voyageurs ont le choix entre un remboursement dans les sept jours ou un vol alternatif dans les

De Europese verordening 261/2004 bepaalt dat de reizigers, indien de vlucht door de luchtvaartmaatschappij geannuleerd wordt, de keuze hebben tussen een terugbetaling binnen

meilleurs délais. Dans certaines circonstances, le voyageur peut prétendre à une indemnisation supplémentaire. La compagnie qui annule un vol est tenue d'informer les passagers de leurs droits. Cette matière relève de la compétence du ministre de la Mobilité.

Messieurs Prévot et Vicaire, je vous renvoie vers mon collègue M. Gilkinet. Les *voyage package* relèvent de mon collègue Dermagne et de moi-même. Les plaintes concernant les billets d'avion reçues via le point de contact du SPF Économie sont renvoyées vers M. Gilkinet. Bien sûr, je mets la pression sur les compagnies pour qu'elles remboursent le plus vite possible.

06.04 Patrick Prévot (PS): Vu le recoupement des compétences au sein du gouvernement, j'ai prévu d'adresser cette question à M. Gilkinet. J'entends votre volonté d'exercer la pression, à titre personnel et via votre collègue.

Ce dossier est très important car relatif à la défense du droit des consommateurs. J'attendrai donc les réponses de votre collègue.

06.05 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Tout le gouvernement doit faire pression sur SN Brussels Airlines qui a obtenu du gouvernement un crédit-pont. Son octroi donne à l'État une position pour exercer cette pression.

Je demande au gouvernement d'œuvrer pour l'application du droit européen dans le remboursement de ces tickets d'avion.

L'incident est clos.

07 Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La réunion informelle du 7 décembre des ministres de l'UE en charge des Consommateurs" (55011594C)

07.01 Patrick Prévot (PS): Le 7 décembre dernier, s'est tenue une réunion informelle des ministres de l'Union européenne en charge de la protection des consommateurs.

Quel était l'ordre du jour de cette réunion? Qu'en avez-vous pensé? Des décisions ont-elles été prises? Auront-elles un impact pour notre pays? Quel sera l'ordre du jour de l'éventuelle prochaine réunion?

zeven dagen of een alternatieve vlucht die zo snel mogelijk moet plaatsvinden. In bepaalde omstandigheden kan de reiziger aanspraak maken op een aanvullende schadevergoeding. De luchtvaartmaatschappij die de vlucht annuleert, moet de reizigers op de hoogte brengen van hun rechten. Die aangelegenheden vallen onder de bevoegdheid van de minister van Mobiliteit.

Heren Prévot en Vicaire, ik verwijs u naar mijn collega, de heer Gilkinet. De pakketreizen zijn een bevoegdheid van mijn collega Dermagne en mezelf. De klachten over vliegtickets die via het meldpunt van de FOD Economie ingediend werden, worden aan de heer Gilkinet doorgegeven. Vanzelfsprekend zal ik de luchtvaartmaatschappijen ertoe aanmanen om de terugbetalingen zo snel mogelijk uit te voeren.

06.04 Patrick Prévot (PS): Aangezien de bevoegdheden binnen de regering elkaar overlappen, heb ik deze vraag ook aan de heer Gilkinet gesteld. Ik begrijp dat u persoonlijk en via uw collega druk wilt uitoefenen.

Dit is een zeer belangrijk dossier, aangezien het gaat over de rechten van de consument. Ik zal de antwoorden van uw collega dan ook inwachten.

06.05 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): De voltallige regering moet druk uitoefenen op SN Brussels Airlines, dat van de regering een overbruggingskrediet gekregen heeft. Door de toekenning van dat krediet bevindt de Staat zich in een positie om die druk uit te oefenen.

Ik vraag dat de regering inspanningen levert om het Europese recht te doen gelden bij de terugbetaling van die vliegtuigtickets.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De informele vergadering op 7 december van de voor consumentenzaken bevoegde EU-ministers" (55011594C)

07.01 Patrick Prévot (PS): Op 7 december vond er een informele vergadering plaats van de EU-ministers die bevoegd zijn voor consumentenbescherming.

Wat stond er op de agenda? Wat vond u van de vergadering? Werden er beslissingen genomen? Zullen ze gevolgen hebben voor ons land? Wat zijn de agendapunten voor een eventuele volgende vergadering?

07.02 **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en français*): La présidence allemande a réuni ces ministres, pour présenter leur position sur l'agenda européen des consommateurs, en tenant compte de la législation sur le digital, des objectifs de développement durable de l'agenda 2030 et de l'expérience de la crise du covid-19.

Le commissaire Reynders a remercié les États membres de leur soutien à cet agenda et de leur volonté de coopérer. La Commission présentera des propositions en mai (transition verte, *Green washing*, droit à la réparation, révision de la directive crédit et de celle relative à la sécurité des produits). Elle veillera aussi à améliorer la coopération administrative. La ministre allemande a souligné les convergences des États membres.

La Belgique a relevé l'importance du réseau de coopération entre les États membres, dans les situations nécessitant une réaction rapide. Elle a soutenu le projet de développer les outils électroniques des autorités nationales pour lutter contre les pratiques commerciales illégales en ligne et identifier les produits dangereux. Enfin, elle a rappelé les mesures d'aides aux citoyens en matière de crédit à la consommation et de crédit hypothécaire immobilier lors de la crise. On a aussi souligné l'importance des synergies entre l'Union et les politiques nationales.

Il faut soutenir l'innovation durable et circulaire et encourager les citoyens à consommer de manière responsable et locale sans coût excessif.

La crise du covid-19 a montré la nécessité d'un cadre européen permettant aux États de répondre aux situations exceptionnelles et urgentes. Le droit européen peut être un frein et il est parfois impossible de consulter la Commission et les États membres dans des délais courts. Par exemple, le secteur des voyages doit être encadré par des mesures européennes cohérentes.

La présidence portugaise veut faire approuver par le Conseil sur la compétitivité le 25 février 2021 les conclusions du Conseil sur le nouvel agenda de la Commission européenne en matière de protection des consommateurs. Quatre réunions du groupe de

07.02 Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (*Frans*): Het Duitse EU-voorzitterschap heeft die vergadering belegd opdat de ministers hun standpunt over de belangrijkste punten van Europese consumentenagenda zouden uiteenzetten, met de focus op de regelgeving voor digitale diensten en markten en op de doelstellingen inzake duurzame ontwikkeling van de Agenda 2030, en rekening houdend met de ervaringen uit de coronacrisis.

Eurocommissaris Reynders bedankte de lidstaten voor hun steun voor de consumentenagenda en voor hun bereidheid tot samenwerking. De Commissie zal in mei voorstellen indienen (groene transitie, greenwashing, recht op reparatie, herziening van de richtlijn inzake consumentenkrediet en van de richtlijn inzake productveiligheid). De Commissie zal ook trachten de administratieve samenwerking te verbeteren. De Duitse minister benadrukte dat bij de lidstaten alle neuzen in dezelfde richting staan.

België heeft gewezen op het belang van het samenwerkingsnetwerk tussen de lidstaten in situaties die een snelle reactie vereisen. Ons land heeft het project gesteund voor de ontwikkeling van een gereedschapskist met e-instrumenten om de nationale overheden te helpen in de strijd tegen illegale onlinehandelspraktijken en de opsporing van onveilige producten. Tot slot werd er herinnerd aan de steunmaatregelen voor de burgers op het gebied van consumentenkrediet en hypothecair krediet voor vastgoed tijdens de crisis. Ook werd het belang onderstreept van synergieën tussen het beleid van de Europese Unie en dat van de lidstaten.

We moeten duurzame en circulaire innovatie ondersteunen en de burgers ertoe aanzetten om verantwoord en lokaal te consumeren zonder dat het al te veel kost.

De coronacrisis heeft duidelijk gemaakt dat we nood hebben aan een Europees kader dat de lidstaten in staat stelt om uitzonderlijke situaties en noodsituaties het hoofd te bieden. Het Europese recht kan een belemmering vormen, en het is soms onmogelijk om de Commissie en de lidstaten op korte termijn te raadplegen. Zo moeten er samenhangende Europese maatregelen komen voor de reissector.

Het Portugese EU-voorzitterschap wil dat de Raad Concurrentievermogen op 25 februari 2021 de conclusies van de Raad over de nieuwe agenda van de Europese Commissie inzake consumentenbescherming goedkeurt. In januari

travail sont prévues en janvier.

07.03 Patrick Prévot (PS): Ces réunions avec vos homologues européens permettent aussi des échanges de bons procédés. Je serai attentif à la présidence portugaise qui vient de commencer.

L'incident est clos.

08 Questions jointes de

- Franky Demon à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le code de conduite des serruriers" (55011649C)
- Kathleen Verhelst à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les serruriers malhonnêtes" (55012057C)

08.01 Franky Demon (CD&V): Afin de combattre l'application de tarifs prohibitifs par les serruriers, l'ex-ministre Peeters a élaboré en 2019, conjointement avec la Vlaamse Slotenmakers Unie, un code de conduite pour les interventions urgentes.

Combien de serruriers ont souscrit à ce code? Que va entreprendre la secrétaire d'État pour faire en sorte que davantage de serruriers y souscrivent? Dans quelle mesure le code de conduite est-il respecté par les serruriers qui y ont souscrit? L'Inspection économique a-t-elle déjà procédé à des contrôles et quels en ont été les résultats? Combien de serruriers ont été sanctionnés? La secrétaire d'État va-t-elle prendre une initiative afin d'étendre le code de conduite en matière d'interventions urgentes à d'autres groupements professionnels?

08.02 Kathleen Verhelst (Open Vld): Je souhaiterais approfondir la question du rôle de Google. Des serruriers malhonnêtes paient Google pour que leurs annonces soient en tête des résultats du moteur de recherche.

Des concertations ont-elles déjà été organisées à ce sujet entre la secrétaire d'État, les serruriers, l'Inspection économique et Google? Quel est le résultat de ces discussions?

08.03 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en néerlandais): Jusqu'à présent, le code de conduite a été signé par 48 serruriers. Pour le moment, seule la fédération flamande y a adhéré mais nous tentons de le faire adopter par le reste du pays.

L'Inspection économique prévoit de contrôler le

staar er vier vergaderingen van de werkgroep gepland.

07.03 Patrick Prévot (PS): Die vergaderingen met uw Europese ambtgenoten lenen zich ook tot het uitwisselen van best practices. Ik zal de initiatieven van het Portugees voorzitterschap, dat net van start is gegaan, van nabij opvolgen.

Het incident is gesloten.

08 Samengevoegde vragen van

- Franky Demon aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De gedragscode voor slotenmakers" (55011649C)
- Kathleen Verhelst aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Malafide slotenmakers" (55012057C)

08.01 Franky Demon (CD&V): Om het hanteren van woekertarieven door slotenmakers tegen te gaan, stelde toenmalig minister Peeters in 2019 met de Vlaamse Slotenmakers Unie een gedragscode op voor dringende interventies.

Hoeveel slotenmakers ondertekenden die code? Wat zal de staatssecretaris ondernemen om ervoor te zorgen dat meer slotenmakers ze onderschrijven? In welke mate wordt de gedragscode nageleefd door de slotenmakers die ze hebben ondertekend? Heeft de Economische Inspectie al controles uitgevoerd en met welke resultaten? Hoeveel slotenmakers werden er gesanctioneerd? Zal de staatssecretaris een initiatief nemen om de gedragscode inzake dringende interventies naar andere beroepsgroepen uit te breiden?

08.02 Kathleen Verhelst (Open Vld): Ik wil nader ingaan op de rol van Google. Malafide slotenmakers betalen advertenties op Google en komen op die manier bovenaan in de zoekmachine terecht.

Was er hierover al overleg tussen de staatssecretaris, de slotenmakers, de Economische Inspectie en Google? Met welk resultaat?

08.03 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Nederlands): De gedragscode werd tot op heden door 48 slotenmakers ondertekend. Momenteel heeft enkel de Vlaamse federatie zich erachter geschaard, maar we proberen de code uit te breiden tot de rest van het land.

De Economische Inspectie plant een controle op de

respect du code de conduite mais elle se concentre d'abord sur la lutte contre les serruriers malhonnêtes. J'ai déjà organisé des concertations avec le secteur, le SPF Économie et Google afin de faire en sorte que les annonces de serruriers malhonnêtes soient supprimées plus rapidement. Les concertations prévues pour la semaine prochaine porteront également sur le code de conduite étendu à l'ensemble du pays. Notre objection est d'obtenir l'adhésion du secteur à ce sujet. La possibilité d'élaborer un statut pour les serruriers en cas d'interventions urgentes sera en outre étudiée. On travaille par ailleurs au renforcement de la coopération entre l'Inspection économique et Google.

Au cours des deux dernières années, l'Inspection économique a délivré 138 avertissements et dressé 10 procès-verbaux à l'égard de serruriers. En outre, l'accès à 46 sites internet a été coupé mais le problème est que d'autres sites voient immédiatement le jour. Nous devons donc nous attaquer à l'ensemble du système.

La question plus large des services de dépannage d'urgence sera également passée à la loupe.

08.04 Franky Demon (CD&V): Il reste encore énormément de pain sur la planche. Je me demande si, afin de protéger tant les consommateurs que les serruriers honnêtes, il ne serait pas judicieux d'accorder au métier de serrurier le statut de profession protégée, assorti de critères clairs.

L'incident est clos.

09 Question de Kathleen Verhelst à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les seniors et la banque en ligne" (55012052C)

09.01 Kathleen Verhelst (Open Vld): Il ressort d'une enquête menée par une association de seniors que de nombreuses personnes âgées dans notre société estiment que les banques facturent des frais trop élevés lorsqu'elles ne font pas ou pas suffisamment usage de la banque en ligne.

La secrétaire d'État a-t-elle conscience du fait que de nombreuses personnes âgées, pour qui la transition numérique représente un défi de taille, jugent ces frais exagérés? Quelle est sa position? Mènera-t-elle une concertation à ce sujet avec les banques?

09.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en

naleving van de gedragscode, maar zet eerst in op het aanpakken van malafide slotenmakers. Ik had al een overleg met de sector, de FOD Economie en Google, om ervoor te zorgen dat advertenties van malafide slotenmakers sneller worden verwijderd. Op het voor volgende week geplande overleg komt ook de gedragscode voor het hele land aan bod en is het de bedoeling de sector mee te krijgen. Ook zal worden nagegaan of er een statuut voor slotenmakers bij dringende interventies kan worden uitgewerkt. Er wordt tevens werk gemaakt van een versterkte samenwerking tussen de Economische Inspectie en Google.

De afgelopen twee jaar stelde de Economische Inspectie 138 waarschuwingen en 10 processen-verbaal op tegen slotenmakers. Ook werden 46 websites ontoegankelijk gemaakt, maar het probleem is dat er dan meteen een andere wordt opgestart. We moeten dan ook het hele systeem aanpakken.

De ruimere problematiek van de dringende hersteldiensten zal eveneens onder de loep worden genomen.

08.04 Franky Demon (CD&V): Er is nog heel veel werk op de plank. Ik vraag me af of we van slotenmaker geen beschermd beroep kunnen maken, met duidelijke criteria, om zowel de consument als de eerlijke slotenmaker te beschermen.

Het incident is gesloten.

09 Vraag van Kathleen Verhelst aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Senioren en online banking" (55012052C)

09.01 Kathleen Verhelst (Open Vld): Uit een enquête van een seniorenvereniging blijkt dat tal van ouderen in onze samenleving vinden dat banken te hoge kosten aanrekenen wanneer zij niet of te weinig online bankieren.

Is de staatssecretaris zich ervan bewust dat heel wat ouderen, voor wie de digitale omwenteling toch een hele stap is, die kosten overdreven vinden? Wat is haar standpunt? Pleegt ze hierover overleg met de banken?

09.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker

néerlandais): Je suis parfaitement consciente des difficultés occasionnées par la numérisation dans le secteur bancaire – mais aussi dans d'autres secteurs d'activités – pour ceux qui peinent à suivre cette évolution. C'est certainement le cas de la population un peu plus âgée. Conformément à ma note de politique générale et à mon exposé d'orientation politique, je souhaite éliminer ou du moins minimiser les conséquences négatives de la numérisation pour les analphabètes numériques ou les utilisateurs hybrides. L'évolution vers le numérique est une réalité mondiale et le secteur financier aussi mise énormément sur cette transition. La Belgique ne peut pas se permettre de rester à la traîne, sans toutefois discriminer ou exclure en particulier les usagers faibles. Nous devons accroître la sensibilisation à l'inclusion numérique et les services bancaires doivent rester accessibles à tous à des tarifs raisonnables. Lors de nos contacts avec le secteur, nous avons d'emblée insisté sur l'importance de l'assistance. Nous analysons les initiatives existantes et futures dans ce domaine. Nous planifions la poursuite de la concertation avec le secteur concerné, en accord avec le ministre de l'Économie. Eu égard aux évolutions technologiques ininterrompues, il s'agira d'un chantier de longue haleine, mais l'une de nos principales missions, certainement dans le secteur bancaire, consiste à réussir à garantir absolument un service identique sans coût additionnel.

09.03 Kathleen Verhelst (Open Vld): Je remercie la secrétaire d'État pour son implication. Le numérique est une évolution nécessaire. Il est important d'inciter les banques à soutenir au moins en partie les seniors dans cette démarche, y compris par une réduction éventuelle des frais financiers.

L'incident est clos.

10 Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'obsolescence programmée des produits" (55011994C)

10.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Il semble que certaines entreprises organiseraient "l'obsolescence programmée" de leurs produits. Apple, par exemple, propose des mises à jour aux utilisateurs de l'iPhone 6 qui rendent ces appareils moins performants, voire même défectueux. Le consommateur n'en est pas informé et le but est de vendre de nouveaux appareils. Test Achats exige que les consommateurs lésés soient indemnisés, ce que l'entreprise a d'ailleurs déjà dû faire aux États-Unis. Étant donné qu'Apple nie les demandes de compensation des consommateurs en dehors

(Nederlands): Ik ben er me van bewust dat de digitalisering in de banksector – maar ook in andere economische sectoren – moeilijkheden oplevert voor diegenen die niet volledig mee zijn. Dit leeft zeker bij de wat oudere bevolking. Conform mijn beleidsnota en -verklaring wil ik de negatieve gevolgen van de digitalisering voor digitale analfabeten of hybride gebruikers uit de weg ruimen of minstens minimaliseren. De digitale evolutie is wereldwijd een feit en ook de financiële sector zet daar sterk op in. België kan niet achterblijven, maar in het bijzonder de zwakke gebruiker mag daarbij niet worden gediscrimineerd of buitengesloten. We moeten meer werk maken van sensibilisering rond digitale inclusie en de bankdiensten moeten tegen een redelijke prijs voor iedereen toegankelijk blijven. In onze contacten met de sector hebben wij van meet af aan het belang van ondersteuning benadrukt. Wij onderzoeken bestaande en toekomstige initiatieven ter zake. Verder overleg met de betrokken sector zal worden ingepland, in akkoord met de minister van Economie. Door de constante technologische ontwikkelingen wordt dit een werk van lange duur, maar het is absoluut een van onze belangrijkste opdrachten om, zeker in het bankwezen, een identieke dienstverlening zonder meerkosten te kunnen garanderen.

09.03 Kathleen Verhelst (Open Vld): Ik dank de staatssecretaris voor haar betrokkenheid. De digitalisering is een noodzakelijk gegeven. Het is belangrijk dat de banken worden aangesproken om de senioren hierin toch deels te ondersteunen, ook via een eventuele financiële vermindering.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De geplande veroudering van producten" (55011994C)

10.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Bedrijven zouden zich naar verluidt bezondigen aan zogenaamde 'geplande veroudering' van hun producten. Apple bijvoorbeeld stelt updates voor aan gebruikers van de iPhone 6-serie die de toestellen minder performant of zelfs defect maken. De consument wordt hierover niet geïnformeerd en het doel is nieuwe toestellen te verkopen. Test Aankoop eist dat de getroffen consumenten vergoed worden, wat het bedrijf in de VS trouwens al heeft moeten doen. Omdat Apple de vraag tot compensatie aan niet-Amerikaanse consumenten

des Etats-Unis, Test Achats a désormais introduit une action collective en justice contre l'entreprise de Cupertino.

La secrétaire d'État est-elle au courant de ce dossier? Est-elle également d'avis que l'obsolescence programmée constitue une pratique commerciale déloyale? Compte-t-elle aborder ce dossier à l'échelon européen?

10.02 **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): J'ai connaissance de l'action collective de Test Achats et j'encourage de telles initiatives.

L'Inspection économique n'a pas mené d'enquête pénale au sujet des pratiques d'Apple, à défaut de signalements majeurs et utilisables et compte tenu de l'impossibilité d'effectuer une analyse approfondie.

Conformément aux législations européenne et belge, le phénomène de "l'obsolescence programmée" de produits n'est pas constitutif d'un délit distinct. Même si l'établissement de la preuve n'est pas simple, je pense qu'il est possible d'agir sur la base de la législation existante en matière d'obligations d'information précontractuelle et de pratiques commerciales déloyales. La Commission européenne a confirmé ce point de vue en 2018, de sorte qu'une initiative législative ne s'impose pas d'emblée.

La lutte contre l'obsolescence programmée de produits fait partie de la politique fédérale visant à soutenir et développer l'économie circulaire. L'autorité fédérale va élaborer un plan d'action en collaboration avec les entités fédérées.

10.03 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Je me réjouis d'apprendre que la ministre prend ce problème au sérieux et compte s'y attaquer. Le nombre très limité de signalements pourrait s'expliquer par le fait que les gens n'établissent pas directement le lien entre une mise à jour et un GSM qui ne fonctionne plus.

L'incident est clos.

11 **Question de Sander Loones à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La déontologie des membres du gouvernement" (55012014C)**

11.01 **Sander Loones** (N-VA): La secrétaire d'État attache une grande importance à la transparence et au professionnalisme. Dans une interview qu'elle a accordée récemment, elle a déclaré qu'elle était

negeert, heeft Test Aankoop nu een groepsvordering ingesteld.

Is de staatssecretaris op de hoogte van dat dossier? Vindt zij ook dat 'geplande veroudering' een oneerlijke handelspraktijk uitmaakt? Zal zij dit dossier op Europees vlak aankaarten?

10.02 Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (*Nederlands*): Ik ben op de hoogte van de groepsvordering van Test Aankoop en ik moedig dergelijke initiatieven aan.

De Economische Inspectie heeft geen strafrechtelijk onderzoek gevoerd naar de praktijken van Apple omdat er geen noemenswaardige en bruikbare meldingen waren en een grondige analyse was niet mogelijk.

Overeenkomstig de Europese en Belgische wetgeving vormt het fenomeen van de 'geplande veroudering' van goederen geen afzonderlijk misdrijf. De bewijsvoering is niet evident, maar ik denk dat optreden wel kan op basis van de bestaande wetgeving rond precontractuele informatieplichten en oneerlijke handelspraktijken. De Europese Commissie heeft die visie bevestigd in 2018 en een wetgevend initiatief is dan ook niet meteen aan de orde.

De strijd tegen de vroegtijdige veroudering van producten maakt deel uit van het federaal beleid ter ondersteuning en ontwikkeling van de circulaire economie. De federale overheid zal een actieplan opstellen in samenwerking met de deelstaten.

10.03 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Het is goed dat de minister de problematiek ernstig neemt en actie zal ondernemen. Dat er zo weinig meldingen zijn, kan te wijten zijn aan het feit dat mensen een update niet meteen linken aan het feit dat hun gsm niet meer werkt.

Het incident is gesloten.

11 **Vraag van Sander Loones aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De deontologie van de regeringsleden" (55012014C)**

11.01 **Sander Loones** (N-VA): De staatssecretaris draagt transparantie en professionalisme hoog in het vaandel. In een recent interview gaf ze aan voorzitter te zijn van een dienstenchequebedrijf, een

présidente d'une agence de titres-service, une ASBL locale typique dont la présidence est généralement confiée à un échevin. Je suppose que c'est également le cas ici.

En Belgique, il n'existe pas de code de déontologie pour les ministres sur le cumul de certaines fonctions. La secrétaire d'État estime-t-elle souhaitable de cumuler certaines fonctions? La fonction en question – non rémunérée – n'a pas non plus été mentionnée dans la déclaration de ses mandats. Le sera-t-elle?

11.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Lors de ma désignation soudaine à la fonction de secrétaire d'État, nous avons immédiatement examiné mes mandats pour déterminer lesquels étaient compatibles avec cette nouvelle mission. Je me suis directement déchargée de toutes les fonctions incompatibles. Or la présidence de l'ASBL Uvalabor n'entrait pas dans cette catégorie.

Uvalabor est une émanation de l'ancienne ALE, l'Agence locale pour l'emploi de la commune de Hoeilaart, dont j'étais déjà présidente depuis 2007 en tant que conseillère communale. La fonction n'est pas liée à un mandat d'échevin. Cette organisation a une importance particulière à mes yeux. Elle aide des femmes à trouver un emploi à part entière dans leur propre région et leur offre une assistance pouvant prendre plusieurs formes. J'ai contribué à la croissance d'Uvalabor, qui emploie actuellement plus de 50 personnes et aide de nombreuses familles. L'implication dans la vie quotidienne des citoyens peut s'avérer très riche en enseignements pour le politique.

Il s'agit effectivement d'une fonction non rémunérée sans indemnités. Il est interdit en tant qu'administrateur de tirer un quelconque avantage de l'organisation. En cas de dissolution de l'ASBL, le reliquat serait versé à une œuvre caritative.

Si mes fonctions de secrétaire d'État devaient m'empêcher d'accomplir correctement cette autre activité, je ne manquerais pas de prendre cet élément en considération. D'un point de vue déontologique, en mon âme et conscience, je ne vois toutefois aucune incompatibilité.

11.03 Sander Loones (N-VA): La secrétaire d'État estime qu'il est bon que les politiques ne perdent pas le sens des réalités. Elle effectue son analyse en prenant les statuts de son organisation comme référence, mais elle pourrait aussi se référer à sa fonction de secrétaire d'État.

typische lokale vzw waarvan het voorzitterschap meestal wordt toegekend aan een schepen. Ik vermoed dat dit ook hier het geval is.

In België bestaat er geen deontologische code voor ministers over het combineren van bepaalde functies. Acht de staatssecretaris het wenselijk om bepaalde functies te combineren? Die – onbezoldigde – functie werd ook niet opgenomen in haar mandataangifte. Zal dat alsnog gebeuren?

11.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Nederlands): Bij mijn plotse aanstelling als staatssecretaris werd er onmiddellijk nagegaan welke mandaten daarmee verenigbaar zijn. Alle functies die dat niet waren, heb ik meteen neergelegd. Voor het voorzitterschap van de vzw Uvalabor bestond er geen onverenigbaarheid.

Uvalabor is ontstaan uit het vroegere PWA, het Plaatselijk Werkgelegenheidsagentschap van de gemeente Hoeilaart. Hiervan was ik als gemeenteraadslid sinds 2007 voorzitter. De functie is niet gerelateerd aan een schepenenambt. Die organisatie ligt me na aan het hart. Ze helpt vrouwen om een volwaardige job in eigen streek te vinden en biedt ze allerlei vormen van bijstand. Ik heb Uvalabor mee doen uitgroeien tot een organisatie die meer dan 50 mensen tewerkstelt en veel gezinnen bijstaat. Politici kunnen wel degelijk veel leren door betrokken te blijven bij het dagelijkse leven van de burgers.

Het klopt dat het om een onbezoldigde functie zonder onkostenvergoedingen gaat. Als bestuurder kan men geen voordelen uit de organisatie halen. Indien ze zou worden opgedoekt, dan gaat het resterende bedrag naar een goed doel.

Indien mijn taken als staatssecretaris ertoe zouden leiden dat ik het andere werk niet naar behoren kan vervullen, zal ik dat in overweging nemen. Deontologisch zie ik echter in eer en geweten geen enkele hinderpaal.

11.03 Sander Loones (N-VA): De staatssecretaris meent dat het goed is dat politici met beide voeten in de realiteit blijven staan. Ze maakt haar analyse vanuit de statuten van de organisatie, maar ze zou ook haar functie als staatssecretaris als referentie kunnen nemen.

Il faut éviter de créer un climat de favoritisme. J'espère que la secrétaire d'État reprendra la fonction dans sa déclaration de mandats, car elle doit bel et bien faire l'objet d'une déclaration.

L'incident est clos.

12 Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le remplissage insuffisant" (55012074C)

12.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): De nombreux emballages de produits alimentaires et ménagers contiennent davantage d'air que de produit. Cette pratique est désignée par les termes de *slack fill*, ou remplissage insuffisant. Ce procédé n'est pas interdit mais il induit le consommateur en erreur et l'emballage en question est inutilement polluant en raison du matériel superflu qui est utilisé.

Quelle est la situation sur le marché belge? La directive européenne relative aux emballages et aux déchets d'emballages stipule que ceux-ci doivent être conçus de manière à limiter le poids et le volume des emballages au minimum nécessaire. Comment vérifie-t-on si cette réglementation est appliquée? La secrétaire d'État estime-t-elle également que le remplissage insuffisant constitue une forme de tromperie du consommateur? Prendra-t-elle des initiatives pour remédier au problème?

12.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en néerlandais): Des articles de presse lus pendant les vacances de Noël m'ont sensibilisée au problème. Sur la base du Livre VI 'Pratiques du marché et protection du consommateur' du Code de droit économique, il est interdit de tromper le consommateur, y compris sur la quantité. D'un point de vue purement légal, si la quantité mentionnée sur l'emballage correspond à son contenu, la pratique trompeuse ne peut pas être invoquée.

Pour moi aussi, la notion de "*slack filling*" est une nouveauté. Les Pays-Bas ont inscrit ce problème à l'ordre du jour dernièrement. Nous devons en tout cas analyser les mesures que nous pourrions prendre dans le cadre de la protection des consommateurs.

Le problème des emballages lui-même est une compétence dévolue aux Régions.

12.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): La taille de l'emballage n'est pas trompeuse en soi, à condition que le poids précis soit mentionné. Il n'empêche

Een sfeer van partijdigheid moet worden vermeden. Ik hoop dat de staatssecretaris de functie in haar mandataangifte zal opnemen, want ze is wel degelijk aangifteplichtig.

Het incident is gesloten.

12 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Slack fill" (55012074C)

12.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): In veel verpakkingen van voedingsmiddelen en huishoudproducten zit meer lucht dan product. Dit is het zogenaamde 'slack fill'. Dit is niet verboden, maar het is misleidend voor de consument en het is onnodig vervuilend door het onnodige verpakkingsmateriaal.

Wat is de situatie op de Belgische markt? De Europese richtlijn betreffende verpakking en verpakkingsafval bepaalt dat een verpakking zodanig moet worden vervaardigd dat het volume en het gewicht van de verpakking worden beperkt tot de minimale hoeveelheid die nodig is. Hoe wordt de regelgeving gecontroleerd en gehandhaafd? Is de staatssecretaris het eens met het idee dat 'slack filling' een vorm van consumentenmisleiding is? Zal ze iets doen om het aan te pakken?

12.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Nederlands): Ik ben me van de problematiek bewust geworden door persberichten in de kerstvakantie. Op grond van Boek 6 van de marktpraktijken en consumentenbescherming van het Wetboek van Economisch Recht is misleiding van de consument verboden, ook op het vlak van hoeveelheid. Puur wettelijk is er geen sprake van misleidende handelspraktijken als de vermelde hoeveelheid op de verpakking klopt.

Het begrip 'slack filling' is ook voor mij nieuw. Nederland heeft de kwestie recent op de agenda gezet. We moeten zeker bekijken wat wij in het kader van de consumentenbescherming kunnen doen.

De verpakkingsproblematiek zelf is een bevoegdheid van de Gewesten.

12.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Als op de verpakking het correcte gewicht vermeld staat, is dat op zich geen misleiding. Toch blijft het dubbel.

que cette situation reste ambiguë. Lorsqu'on voit un sac de grande taille, on veut surtout qu'il soit rempli du produit annoncé.

Als men een grote zak ziet, wil men die vooral gevuld zien met het product in kwestie.

Cette question présente effectivement aussi un aspect environnemental.

En deze kwestie heeft inderdaad ook te maken met het milieu.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

La réunion publique de commission est levée à 17 h 21.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.21 uur.