



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE LA MOBILITÉ, DES
ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS
FÉDÉRALES

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE
INSTELLINGEN

Mardi

29-09-2020

Matin

Dinsdag

29-09-2020

Voormiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

CEO bpost: débat d'actualité et questions jointes de	1
- Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le CEO de bpost" (55008581C)	1
- Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'enquête ouverte par la justice sur le CEO de bpost" (55008645C)	1
- Jef Van den Bergh à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'enquête américaine sur le CEO de bpost" (55009019C)	1
- Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La démission du directeur de la division américaine chez bpost" (55009045C)	1
- Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La position du CEO de bpost" (55009054C)	1
- Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le CEO de bpost" (55009098C)	1
- Marianne Verhaert à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La position du CEO de bpost" (55009103C)	1
<i>Orateurs:</i> Nathalie Dewulf, Gilles Vanden Burre , président du groupe Ecolo-Groen, Jef Van den Bergh, Melissa Depraetere , présidente du groupe sp.a, Maria Vindevoghel, Marianne Verhaert, Philippe De Backer , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord	
Question de Patrick Prévot à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'alliance entre Proximus et Belfius" (55007864C)	7
<i>Orateurs:</i> Patrick Prévot, Philippe De Backer , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord	
Question de Jean-Marc Delizée à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les droits des travailleurs dans la	7

INHOUD

CEO bpost: actualiteitsdebat en toegevoegde vragen van	1
- Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De CEO van bpost" (55008581C)	1
- Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het gerechtelijk onderzoek tegen de CEO van bpost" (55008645C)	1
- Jef Van den Bergh aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het Amerikaanse onderzoek naar de CEO van bpost" (55009019C)	1
- Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag van de topman van de afdeling VS bij bpost" (55009045C)	1
- Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De positie van de CEO van bpost" (55009054C)	1
- Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De CEO van bpost" (55009098C)	1
- Marianne Verhaert aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De positie van de CEO van bpost" (55009103C)	1
<i>Sprekers:</i> Nathalie Dewulf, Gilles Vanden Burre , voorzitter van de Ecolo-Groen-fractie, Jef Van den Bergh, Melissa Depraetere , voorzitster van de sp.a-fractie, Maria Vindevoghel, Marianne Verhaert, Philippe De Backer , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee	
Vraag van Patrick Prévot aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het partnerschap tussen Proximus en Belfius" (55007864C)	7
<i>Sprekers:</i> Patrick Prévot, Philippe De Backer , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee	
Vraag van Jean-Marc Delizée aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De rechten van de arbeiders die de	7

confection des uniformes de bpost" (55008003C)
Orateurs: **Jean-Marc Delizée, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

uniformen van bpost produceren" (55008003C)
Sprekers: **Jean-Marc Delizée, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le service clientèle de bpost" (55008046C)

9

Orateurs: **Nathalie Dewulf, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Vraag van Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De klantendienst van bpost" (55008046C)

9

Sprekers: **Nathalie Dewulf, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Kurt Ravyts à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'impossibilité pour l'OFEAN d'intervenir en cas d'accidents dans les eaux territoriales belges" (55008069C)

9

Orateurs: **Kurt Ravyts, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Vraag van Kurt Ravyts aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De onmogelijkheid voor de FOSO om op te treden bij ongevallen op de binnenwateren in België" (55008069C)

9

Sprekers: **Kurt Ravyts, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Questions jointes de

10

Samengevoegde vragen van

10

- Ludivine Dedonder à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les frais de dédouanement des colis" (55008298C)

10

- Ludivine Dedonder aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De kosten bij inkling van postpakketten" (55008298C)

10

- Ludivine Dedonder à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La communication défaillante de bpost lors du dédouanement des colis" (55008300C)

10

- Ludivine Dedonder aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De falende communicatie van bpost bij de inkling van postpakketten" (55008300C)

10

Orateurs: **Ludivine Dedonder**, ministre de la Défense, **Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Sprekers: **Ludivine Dedonder**, minister van Defensie, **Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'interruption de travail chez bpost en septembre 2020" (55008821C)

11

Orateurs: **Maria Vindevoghel, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Vraag van Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De werkonderbreking bij bpost in september 2020" (55008821C)

11

Sprekers: **Maria Vindevoghel, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Laurence Zanchetta à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les tensions sociales dans les bureaux de bpost" (55008826C)

13

Orateurs: **Laurence Zanchetta, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique -

Vraag van Laurence Zanchetta aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De sociale spanningen in de bpostkantoren" (55008826C)

13

Sprekers: **Laurence Zanchetta, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda -

Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les cas de coronavirus chez bpost" (55009100C)

14

Orateurs: **Maria Vindevoghel, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Vraag van Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Gevalen van coronavirus bij bpost" (55009100C)

14

Sprekers: **Maria Vindevoghel, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

COMMISSION DE LA MOBILITE,
DES ENTREPRISES PUBLIQUES
ET DES INSTITUTIONS
FEDERALES

du

MARDI 29 SEPTEMBRE 2020

Matin

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN
FEDERALE INSTELLINGEN

van

DINSDAG 29 SEPTEMBER 2020

Voormiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 11 h 06 par M. Jean-Marc Delizée, président.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 11.06 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

01 CEO bpost: débat d'actualité et questions jointes de

- Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le CEO de bpost" (55008581C)
- Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'enquête ouverte par la justice sur le CEO de bpost" (55008645C)
- Jef Van den Bergh à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'enquête américaine sur le CEO de bpost" (55009019C)
- Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La démission du directeur de la division américaine chez bpost" (55009045C)
- Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La position du CEO de bpost" (55009054C)
- Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le CEO de bpost" (55009098C)
- Marianne Verhaert à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La position du CEO de bpost" (55009103C)

01.01 **Nathalie Dewulf** (VB): M. Van Avermaet a été nommé CEO de bpost début mars. Auparavant, il était directeur dans une entreprise de sécurité. À peine entré en fonction, il a fait l'objet d'un scandale

01 CEO bpost: actualiteitsdebat en toegevoegde vragen van

- Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De CEO van bpost" (55008581C)
- Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het gerechtelijk onderzoek tegen de CEO van bpost" (55008645C)
- Jef Van den Bergh aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het Amerikaanse onderzoek naar de CEO van bpost" (55009019C)
- Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag van de topman van de afdeling VS bij bpost" (55009045C)
- Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De positie van de CEO van bpost" (55009054C)
- Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De CEO van bpost" (55009098C)
- Marianne Verhaert aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De positie van de CEO van bpost" (55009103C)

01.01 **Nathalie Dewulf** (VB): Begin maart werd de heer Van Avermaet CEO van bpost. Eerder was hij actief in de beveiligingssector. Nauwelijks in functie kwam hij in opspraak nadat de Belgische

après que l'Autorité belge de la Concurrence (ABC) a ouvert une enquête sur d'éventuelles ententes sur les prix entre des entreprises de sécurité. Aujourd'hui, il fait également l'objet d'une enquête du ministère américain de la Justice et le parquet de Bruxelles enquêterait également sur cette affaire.

Dans quelle mesure le ministre et le conseil d'administration ont-ils été informés des enquêtes en cours? Quelles seraient les possibilités contractuelles si le CEO était condamné? Le ministre garantit-il que l'enquête américaine n'aura aucune incidence sur le fonctionnement et les résultats de Radial, la société de commerce électronique de bpost aux États-Unis?

M. de Romrée sera remplacé par un nouveau *topmanager* le 1er décembre 2020. Pour quelle raison bpost n'a-t-elle pas communiqué il y a dix jours lorsqu'il a démissionné? Le ministre a-t-il été informé de cette démission? Comment bpost va-t-elle absorber la perte actuelle de déjà quatre membres de sa direction?

01.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Le CEO de bpost fait l'objet d'une enquête de l'Autorité belge de la Concurrence en raison d'une suspicion d'entente illégale sur les prix avec G4S, son ancien employeur. La justice américaine enquête sur les mêmes faits, en rapport avec des contrats de gardiennage privé pour le SHAPE ou l'ambassade des États-Unis.

Dans un document envoyé par M. Van Avermaet au CA de bpost, il clame son innocence, se montre disposé à faire toute la transparence sur les procédures judiciaires et assure pouvoir se rendre partout dans le monde pour exercer ses fonctions, y compris aux États-Unis. Est-ce vrai? Ne risque-t-il pas d'y être arrêté et interrogé?

Réfléchit-on à un plan B, au cas où M. Van Avermaet devrait faire un pas de côté? Qu'y aura-t-il dans la charte éthique annoncée par le CA de bpost?

01.03 Jef Van den Bergh (CD&V): Une enquête à grande échelle sur d'éventuels abus est en cours dans le secteur des entreprises de sécurité. Il est possible que l'actuel CEO de bpost ait été impliqué, en tant que patron de G4S, dans des ententes sur les prix. Il est toutefois prématuré d'émettre un jugement à cet égard. L'ABC et le département anti-cartel du ministère américain de la Justice auraient ouvert une enquête.

Mededingingsautoriteit (BMA) een onderzoek opende naar mogelijke prijsafspraken tussen beveiligingsfirma's. Intussen loopt ook een onderzoek van het Amerikaanse ministerie van Justitie tegen hem en zou ook het parket van Brussel onderzoek voeren naar deze zaak.

In welke mate zijn de minister en de raad van bestuur ingelicht over de lopende onderzoeken? Welke contractuele mogelijkheden zijn er indien de CEO veroordeeld zou worden? Garandeert de minister dat het Amerikaanse onderzoek geen enkele invloed zal hebben op de werking en de resultaten van Radial, het e-commercebedrijf van bpost in de VS?

De heer de Romrée wordt op 1 december 2020 vervangen door een nieuwe topmanager. Om welke reden communiceerde bpost niet tien dagen geleden, toen hij zijn ontslag indiende? Werd de minister daarover ingelicht? Hoe zal bpost het verlies van nu al vier topmanagers opvangen?

01.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): De CEO van bpost wordt door de Belgische Mededingingsautoriteit aan de tand gevoeld omdat hij ervan verdacht wordt in zijn toenmalige functie bij zijn voormalige werkgever G4S illegale prijsafspraken gemaakt te hebben. De Amerikaanse justitie onderzoekt dezelfde feiten, met betrekking tot privébewakingscontracten voor SHAPE en de ambassade van de Verenigde Staten.

In een document dat door de heer Van Avermaet aan de rvb van bpost bezorgd werd, houdt hij zijn onschuld staande, toont hij zich bereid volledige klaarheid te scheppen over de gerechtelijke procedures en benadrukt hij overal ter wereld zijn functies te kunnen uitoefenen, met inbegrip van de Verenigde Staten. Klopt dat? Riskeert hij daar niet aangehouden en ondervraagd te worden?

Wordt er over een plan B nagedacht, ingeval de heer Van Avermaet een stap opzij zou moeten zetten? Wat zal er in het door de rvb van bpost aangekondigde ethisch handvest staan?

01.03 Jef Van den Bergh (CD&V): Er loopt een grootschalig onderzoek naar misbruik in de sector van beveiligingsfirma's. Als topman van G4S was de huidige CEO van bpost mogelijk betrokken bij prijsafspraken. Het is evenwel voorbarig om daar een oordeel over te vellen. De BMA en het Amerikaanse Department of Justice zouden een onderzoek gestart zijn.

La société bpost exerce d'importantes activités avec Radial aux États-Unis. Le conseil d'administration attend du CEO qu'il respecte strictement son obligation de transparence.

Dans quelle mesure la sérénité au sein de bpost et le fonctionnement du CEO peuvent-ils être garantis à l'heure actuelle? Le CEO a-t-il systématiquement fait preuve d'une transparence totale au cours de la période écoulée? Quand cette obligation lui a-t-elle été imposée? Le contrat entre bpost et le CEO contient-il des dispositions qui s'appliqueraient si l'implication de G4S et/ou du CEO était prouvée? Le CEO a-t-il confirmé par écrit qu'il est apte et disposé à voyager vers toutes les filiales de bpost? Des voyages sont-ils encore prévus? S'est-il rendu régulièrement aux États-Unis ces dernières années? Dans quelle mesure est-il important qu'un CEO de bpost puisse se rendre régulièrement aux États-Unis?

01.04 Melissa Depraetere (sp.a): Le ministre avait déclaré qu'il appartenait au Conseil d'administration de bpost de décider d'éventuelles mesures envers le CEO. Depuis lors, le cours en bourse de bpost s'est effondré. Le Conseil d'administration exige du CEO une entière transparence sur l'enquête, et la confirmation qu'il pouvait visiter toutes les filiales. Le ministre est-il toujours du même avis? A-t-il été impliqué dans les questions du Conseil d'administration, et la communication avec lui?

Est-il exact qu'un nouveau CEO a été recherché par le biais d'un cabinet de chasseurs de têtes? Qui a confié cette mission? bpost a-t-elle rémunéré simultanément ses ancien et nouveau CEO?

01.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): La situation au sommet de bpost est préoccupante. Plus tôt, le ministre avait déclaré que si le CEO ne respectait pas son devoir de transparence, il devrait être congédié. Or il est manifeste que M. Van Avermaet ne le respecte pas. Nos invitations répétées à venir au Parlement sont restées lettre morte. L'enquête de l'Autorité belge de la Concurrence (ABC) a été ouverte il y a plusieurs mois déjà.

À quelles conclusions le dernier conseil d'administration a-t-il abouti? M. Van Avermaet a-t-il satisfait à son devoir de transparence? A-t-il toujours agi intègrement? Sera-t-il licencié?

La déclaration de transparence est-elle également contraignante pour les membres du conseil d'administration de bpost? Quand l'ABC a-t-elle

bpost heeft met Radial belangrijke activiteiten in de VS. De raad van bestuur verwacht van de CEO dat hij zich strikt houdt aan zijn verplichting tot transparantie.

In hoeverre kan de sereniteit binnen bpost en het functioneren van de CEO vandaag worden gegarandeerd? Is de CEO de afgelopen periode steeds volledig transparant geweest? Wanneer werd hem die verplichting opgelegd? Staan er bepalingen in de overeenkomst tussen bpost en de CEO die gelden indien de betrokkenheid van G4S en/of de CEO zou worden bewezen? Heeft de CEO schriftelijk bevestigd dat hij in staat is en bereid is om naar alle dochterondernemingen van bpost te reizen? Staan er nog reizen gepland? Heeft hij de voorbije jaren de VS regelmatig bezocht? In hoeverre is het belangrijk dat een CEO van bpost geregeld naar de VS kan afreizen?

01.04 Melissa Depraetere (sp.a): Eerder verklaarde de minister dat het aan de raad van bestuur van bpost is om te beslissen over eventuele maatregelen tegen de CEO. Ondertussen is de beurswaarde van bpost sterk gedaald. De raad van bestuur eist van de CEO volledige transparantie over het onderzoek en de bevestiging dat hij alle dochterondernemingen kan bezoeken. Is de minister nog steeds dezelfde mening toegedaan? Is hij betrokken bij de vragen van en de communicatie met de raad van bestuur?

Klopt het dat men via een headhuntersbureau op zoek is naar een nieuwe CEO? Wie heeft die opdracht gegeven? Heeft bpost tegelijkertijd de oude en de nieuwe CEO betaald?

01.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): De situatie aan de top van bpost is zorgelijk. Eerder verklaarde de minister dat, als de CEO de verplichting tot transparantie niet nakomt, hij dan ontslagen zou worden. Het is toch duidelijk dat de heer Van Avermaet niet voldoet aan die verplichting? Hij gaat niet in op onze herhaaldelijke vragen om naar het Parlement te komen. Het onderzoek van de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) loopt al maanden.

Wat was de conclusie van de laatste raad van bestuur? Heeft de heer Van Avermaet voldaan aan zijn verplichting tot transparantie? Heeft hij steeds integer gehandeld? Krijgt hij zijn ontslag?

Is de transparantieverklaring ook bindend voor de bestuursleden van bpost? Wanneer heeft de BMA de minister geïnformeerd over het

informé le ministre de l'enquête relative à la fraude? fraudeonderzoek?

Qui sera chargé de rechercher un nouveau CEO? Les partenaires sociaux seront-ils associés à cette recherche?

Wie zal de opdracht krijgen om een nieuwe CEO te zoeken? Zullen de sociale partners daarbij betrokken worden?

01.06 Marianne Verhaert (Open Vld): La position de CEO de bpost est controversée parce qu'une enquête est menée à propos d'infractions commises dans le cadre d'un cartel auprès d'entreprises au sein desquelles l'intéressé était actif précédemment. Le CEO serait, dès lors, empêché de se rendre dans certaines filiales de bpost. Lors de la dernière séance plénière en date, le ministre a rappelé que le CEO est tenu de respecter une obligation de transparence. Le conseil d'administration de bpost a demandé au CEO de confirmer par écrit qu'il est en mesure d'assumer son rôle pour l'ensemble du groupe bpost.

01.06 Marianne Verhaert (Open Vld): De positie van de CEO van bpost staat ter discussie omdat er een onderzoek loopt naar kartelinbreuken bij de ondernemingen waar hij voordien actief was. Hierdoor zou de CEO niet meer in staat zijn om naar bepaalde dochterondernemingen van bpost af te reizen. De minister herinnerde tijdens de laatste plenaire vergadering aan de transparantieplichting van de CEO. De raad van bestuur heeft om een schriftelijke bevestiging van de CEO gevraagd dat hij in staat is zijn rol als CEO van de hele bpost-groep op te nemen.

Le CEO a-t-il fourni cette confirmation écrite? Observe-t-il l'obligation de transparence à laquelle il est tenu? Certains éléments permettent-ils de confirmer ou au contraire d'exclure que le CEO a commis de possibles erreurs?

Heeft de CEO die schriftelijke bevestiging gegeven? Leeft de CEO zijn transparantieplichting na? Zijn er elementen die eventuele fouten van de CEO bevestigen of weerleggen?

01.07 Philippe De Backer, ministre (*en néerlandais*): Le CEO de bpost n'est plus nommé par arrêté royal ou décision politique; sa désignation repose entièrement entre les mains du Conseil d'administration, et c'est donc à lui de prendre ses responsabilités. En vertu de la séparation des pouvoirs, un ministre ne peut être informé des enquêtes en cours, ni par des instances indépendantes comme l'ABC, ni par des instances judiciaires étrangères. N'oublions pas que chacun est présumé innocent jusqu'à preuve du contraire.

01.07 Minister Philippe De Backer (Nederlands): De CEO van bpost wordt niet langer aangesteld via een KB of een politieke beslissing. De aanstelling ligt volledig in handen van de raad van bestuur, die hier dus zijn verantwoordelijkheid moet nemen. Tevens houdt de scheiding der machten in dat een minister niet op de hoogte wordt gesteld van lopende onderzoeken, noch door onafhankelijke instanties als de BMA, noch door buitenlandse gerechtelijke instanties. Ook blijft men onschuldig tot het tegendeel bewezen is.

L'ABC ne m'a donc pas averti de cette affaire. Je l'ai découverte dans un article de journal, au moment où bpost a été informée. Il en va de même pour l'enquête du *Department of Justice*.

Ik werd door de BMA dus niet geïnformeerd over de zaak. De eerste keer dat ik daarover iets vernam was in een krantenartikel. Dat was op het moment waarop bpost werd geïnformeerd. Hetzelfde geldt voor het onderzoek van het Department of Justice.

Le Conseil d'administration estime qu'il ne peut préjuger de l'issue des procédures, et se baser sur de seuls articles de presse pour prendre des décisions.

De raad van bestuur is van mening dat men niet mag vooruitlopen op de uitkomst van procedures en kan geen beslissing nemen op basis van krantenartikels alleen.

Il est, en revanche, très important que le CEO joue franc jeu et fasse preuve de transparence. Le Conseil d'administration l'a prié de lui fournir une réponse circonstanciée cette semaine. Il doit informer le CA par écrit et sans délai de toute évolution ultérieure du dossier, afin de lui permettre de prendre une décision en toute connaissance de cause pour protéger au mieux les intérêts de bpost.

Het is wel heel belangrijk dat de CEO volledig open kaart speelt en transparant is. Hij werd verzocht de raad van bestuur deze week een gedetailleerd antwoord te geven. Hij moet de raad onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van elke verdere evolutie in het dossier, zodat die met kennis van zaken een beslissing kan nemen om de belangen van bpost zo goed mogelijk te beschermen. Als de

Tout manquement en temps utile à cette obligation de transparence constituerait une faute grave susceptible d'entraîner la révocation du contrat du CEO sans aucune indemnité.

Le Conseil d'administration a demandé, en outre, au CEO de confirmer par écrit qu'il peut et est disposé à se rendre dans les différentes filiales pour y exercer sa fonction de CEO du groupe bpost. L'exercice d'une telle fonction exige en effet de pouvoir voyager dans un pays où bpost développe des activités.

M. de Romrée a, en effet, décidé de quitter l'entreprise, mais y restera actif jusqu'à la fin 2020 afin de gérer de manière optimale la période de pointe de fin d'année. Le Comité de rémunération et le Conseil d'administration ont initié une procédure et entre-temps, un remplaçant qui entrera en service le 1^{er} décembre a été trouvé. La nomination des membres de la direction relève des compétences du Conseil d'administration.

Grâce à son *executive management succession plan*, bpost est en mesure de faire face au départ d'un membre de l'équipe dirigeante.

Je confirme une fois encore que le CEO de bpost se présentera devant votre commission dans le cadre d'une audition. Il pourra ainsi livrer au Parlement sa version du dossier.

(*En français*) Beaucoup d'entreprises avec participation de l'État incluent dans leur charte de gouvernance les modalités de communication avec les actionnaires. Tous les actionnaires doivent être traités de la même façon, il est donc important de les préciser.

01.08 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Il est étonnant que vous ou le CA n'ayez pas été mis au courant de ces enquêtes par l'intéressé. Il est bon qu'il accepte de venir au Parlement la semaine prochaine. En tant que représentants de l'actionnaire majoritaire de bpost, nous devons évaluer les capacités du CEO à assurer sa mission complexe dans les meilleures conditions.

La lettre de confirmation demandée par le CA est-elle arrivée?

01.09 Philippe De Backer, ministre (*en français*): Les détails à préciser au CA le seront cette semaine.

CEO zijn transparantieverplichtingen niet tijdig naleeft, is dat een ernstige fout, die kan leiden tot het ontbinden van zijn contract zonder enige vergoeding.

De raad van bestuur heeft de CEO eveneens gevraagd om schriftelijk te bevestigen dat hij in staat en bereid is om naar alle dochterondernemingen te reizen om zijn rol als CEO van de groep bpost uit te oefenen. De CEO moet inderdaad in staat zijn om naar een land te reizen waar bpost zaken doet.

De heer de Romrée heeft effectief beslist om het bedrijf te verlaten, maar blijft wel nog aan boord tot eind 2020 om de eindejaarspiek in goede banen te leiden. Het remuneratiecomité en de raad van bestuur hebben een procedure opgestart en intussen werd een vervanger gevonden, die vanaf 1 december zal aantreden. De aanstelling van het management is een bevoegdheid van de raad van bestuur.

Met zijn *executive management succession plan* is bpost voorbereid op het vertrek van iemand uit het managementteam.

Ik bevestig nogmaals dat de CEO van bpost hier zal verschijnen voor een hoorzitting. Op die manier kan hij zijn kant van het verhaal aan het Parlement toelichten.

(*Frans*) Vele bedrijven waarin de Staat participeert hebben de modaliteiten voor de communicatie met hun aandeelhouders ingeschreven in hun charter voor deugdelijk bestuur. Alle aandeelhouders moeten op dezelfde manier behandeld worden, het is dan ook belangrijk dat die modaliteiten verduidelijkt worden.

01.08 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Het is opmerkelijk dat noch u, noch de raad van bestuur door de betrokkene op de hoogte werden gebracht van die onderzoeken. Het is positief dat hij ermee ingestemd heeft volgende week in het Parlement gehoord te worden. Als vertegenwoordigers van de meerderheidsaandeelhouder van bpost moeten we nagaan in hoeverre de CEO over de nodige capaciteiten beschikt om zijn complexe opdracht in optimale omstandigheden uit te voeren.

Heeft de raad van bestuur de gevraagde bevestigingsbrief ontvangen?

01.09 Minister Philippe De Backer (*Frans*): De gevraagde bijzonderheden zullen deze week aan de raad van bestuur worden verstrekt.

01.10 Jef Van den Bergh (CD&V): Nous ne pouvons condamner personne avant que l'enquête soit clôturée. Mais une question reste sans solution claire: M. Van Avermaet a-t-il toujours fait preuve d'une transparence suffisante vis-à-vis du Conseil d'administration? Il n'est pas inconcevable que sa liberté de mouvement soit restreinte, ce qui est de nature à compromettre son fonctionnement en tant que CEO. Cette situation ne saurait durer trop longtemps. Il importe de faire rapidement la clarté.

01.11 Melissa Depraetere (sp.a): Il est évident que nous devons attendre l'enquête. L'instabilité actuelle peut s'avérer tout à fait déterminante pour l'avenir de bpost. Une question se pose donc: combien de temps durera l'enquête?

Je n'ai toujours pas reçu de réponse à une question que j'ai posée plusieurs fois: jusqu'à quelle date le CEO précédent a-t-il été rémunéré et depuis quand le CEO actuel est-il rémunéré?

01.12 Philippe De Backer, ministre (*en néerlandais*): M. Van Avermaet aurait été rémunéré depuis son entrée en fonction à bpost. J'ignore les modalités selon lesquels le contrat avec G4S a été réglé. Il n'est pas exclu qu'il y ait eu un chevauchement à ce niveau-là.

01.13 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Les travailleurs de bpost ont droit à un management assuré par une personne intègre et fiable et qui connaisse le secteur. M. Van Avermaet a déjà été condamné par le passé parce qu'il ne traitait pas bien son personnel. S'il avait été un travailleur, il y a longtemps qu'il aurait été licencié. Nous attendons avec impatience qu'il se présente au Parlement. L'État est actionnaire majoritaire de cette entreprise publique qui est aussi un employeur très important. Aussi le ministre devrait-il prendre ses responsabilités.

01.14 Philippe De Backer, ministre (*en néerlandais*): C'est précisément l'inverse. La gouvernance d'entreprise a permis de réduire les ingérences politiques dans les entreprises publiques, afin de leur permettre de devenir des entreprises performantes.

01.15 Marianne Verhaert (Open Vld): Dès lors que l'entreprise doit affronter une énorme mutation, j'espère que cette affaire sera rapidement élucidée.

Le **président**: L'audition du CEO la semaine prochaine était prévue de longue date: il devait y présenter sa stratégie de développement de l'entreprise. La pandémie et le confinement l'ont retardée mais le moment semble idéal.

01.10 Jef Van den Bergh (CD&V): We kunnen niemand veroordelen vooraleer het onderzoek is afgerond. Het blijft echter onduidelijk of de heer Van Avermaet altijd voldoende transparant is geweest tegenover de raad van bestuur. Mogelijk wordt hij ook beperkt in zijn bewegingsvrijheid, wat zijn functioneren als CEO in het gedrang kan brengen. Deze situatie kan niet lang aanhouden. Er is snel duidelijkheid nodig.

01.11 Melissa Depraetere (sp.a): Het is evident dat wij het onderzoek moeten afwachten. De huidige instabiliteit kan echter erg bepalend zijn voor de toekomst van het bedrijf. Vraag is dan ook hoelang het onderzoek zal duren.

Ik kreeg nog steeds geen antwoord op mijn herhaalde vraag tot wanneer de vorige CEO werd betaald en vanaf wanneer de huidige CEO wordt betaald.

01.12 Minister Philippe De Backer (*Nederlands*): De heer Van Avermaet zou betaald zijn vanaf zijn aantreden bij bpost. Ik heb geen zicht op de manier waarop het afsluiten van het contract bij G4S geregeld werd. Misschien was daar wel een overlapping.

01.13 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): De werknemers van bpost hebben recht op een beleid door een integere en betrouwbare persoon met kennis van de sector. Hij is al eerder veroordeeld wegens een slechte behandeling van personeel. Als hij een werknemer was geweest, dan was hij al lang ontslagen. Wij kijken uit naar zijn komst naar het Parlement. De overheid is meerderheidsaandeelhouder van dit overheidsbedrijf dat tegelijk een belangrijke werkgever is. De minister zou dan ook zijn verantwoordelijkheid moeten opnemen.

01.14 Minister Philippe De Backer (*Nederlands*): Het tegenovergestelde is waar. Door de corporate governance werd de politieke bemoeienis in overheidsbedrijven afgebouwd, zodat het performante bedrijven konden worden.

01.15 Marianne Verhaert (Open Vld): Ik hoop dat er snel duidelijkheid komt, want het bedrijf staat voor een enorme transformatie.

De **voorzitter**: De hoorzitting met de CEO volgende week werd al lang geleden gepland. Hij zou er zijn strategie voor de ontwikkeling van het bedrijf voorstellen. Door de pandemie en de lockdown heeft men vertraging opgelopen, maar deze periode

lijkt me een ideaal moment.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

02 Question de Patrick Prévot à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'alliance entre Proximus et Belfius" (55007864C)

02.01 Patrick Prévot (PS): Récemment, Proximus et Belfius ont annoncé vouloir mutualiser le développement de leur offre digitale. On pourra ainsi bénéficier de services de télécommunication sur l'application bancaire et inversement.

Pouvez-vous nous en dire plus? Quand cette alliance sera-t-elle opérationnelle? Qu'est-ce qui changera pour les clients de Belfius et de Proximus?

02.02 Philippe De Backer, ministre (en français): Je me réjouis de cette initiative digitale dans un marché très concurrentiel. Ce sera un réel bénéfice pour les clients. Je ne peux en dire plus car les deux entreprises ont construit leur collaboration et communiqueront au public au fur et à mesure de l'avancement du projet.

02.03 Patrick Prévot (PS): On peut se réjouir en effet. Il faudra veiller à la protection des consommateurs pour ces services supplémentaires.

L'incident est clos.

02 Vraag van Patrick Prévot aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het partnerschap tussen Proximus en Belfius" (55007864C)

02.01 Patrick Prévot (PS): Proximus en Belfius hebben onlangs aangekondigd dat ze de handen willen ineenslaan voor de ontwikkeling van een digitaal geïntegreerd aanbod van hun diensten. Daarmee zou de klant over telecommunicatiediensten kunnen beschikken op de bankapp en omgekeerd.

Kunt u ons nadere informatie verstrekken? Wanneer zal dit partnership operationeel zijn? Wat zal er veranderen voor de klanten van Belfius en Proximus?

02.02 Minister Philippe De Backer (Frans): Ik verwelkom dit digitale initiatief op een zeer concurrentiële markt. Voor de klant is dit een win-winsituatie. Meer kan ik hier niet over zeggen, want beide bedrijven hebben dit partnership samen opgezet, en zij zullen naarmate het project verder gestalte krijgt met het publiek communiceren.

02.03 Patrick Prévot (PS): Dat is inderdaad een loffelijk initiatief. Wel zal men moeten toezien op de consumentenbescherming voor al deze bijkomende diensten.

Het incident is gesloten.

03 Question de Jean-Marc Delizée à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les droits des travailleurs dans la confection des uniformes de bpost" (55008003C)

03.01 Jean-Marc Delizée (PS): Selon un rapport de l'ONG "We Social Movements", les droits des travailleurs de filiales roumaines de deux sociétés enregistrées en Belgique ne seraient pas respectés en matière de salaire, de normes de santé et de sécurité au travail. L'enquête évoque deux usines, où des travailleurs sous-payés confectionnent des uniformes pour l'armée belge et pour des employés de bpost.

Quelle réaction vous inspire ce rapport? Quel suivi y donnerez-vous? Quelles sont les exigences minimales que doivent respecter les entreprises publiques dans de tels marchés? Le respect des

03 Vraag van Jean-Marc Delizée aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De rechten van de arbeiders die de uniformen van bpost produceren" (55008003C)

03.01 Jean-Marc Delizée (PS): Volgens een rapport van de ngo We Social Movements zouden de rechten van de werknemers in Roemeense dochterondernemingen van twee in België gevestigde vennootschappen niet gerespecteerd worden wat betreft het loon en de normen inzake gezondheid en veiligheid op het werk. In het onderzoek wordt er gewag gemaakt van twee fabrieken waar onderbetaalde arbeiders uniformen voor het Belgische leger en voor het personeel van bpost produceren.

Wat is uw reactie op dat rapport? Welk gevolg zult u eraan geven? Welke minimumnormen moeten overheidsbedrijven in acht nemen in het kader van zulke opdrachten? Zouden de internationale

normes sociales et environnementales internationales minimales ne devrait-il pas entrer en ligne de compte? Comment bpost justifie-t-elle cette commande? De quelle manière compte-t-elle remédier à cette situation à l'avenir?

03.02 Philippe De Backer, ministre (*en français*): Suite à ce rapport, bpost a ouvert une enquête montrant qu'une des entreprises citées, bien que lui fournissant des uniformes, ne les produit pas en Roumanie.

bpost inclut dans ses contrats une clause sociale et environnementale qui prévoit le droit de demander une évaluation pour vérifier le respect de ce code. Si le fournisseur ne satisfait pas à ces exigences, le contrat peut être résilié.

bpost évalue les risques présentés par les fournisseurs et prend en compte leurs performances sociales et environnementales.

Les fournisseurs reçoivent une note de 1 à 100. En cas de note trop faible de l'un d'eux, bpost envisage avec lui le moyen d'améliorer ses performances ou d'arrêter le contrat. Depuis 2017, bpost a aussi mené chez ses fournisseurs des audits, y compris sur le travail des enfants, les droits de l'homme, les conditions de travail et l'environnement. Cette approche vise à éviter les problèmes évoqués.

03.03 Jean-Marc Delizée (PS): Votre réponse est rassurante par rapport à bpost, si l'affirmation de base est vérifiée. Vous contredisez donc le rapport de cette ONG.

Je n'ai pas vu de réaction publique de bpost disant que les uniformes ne sont pas produits en Roumanie. bpost a-t-elle démenti publiquement ce rapport? Dès lors, les uniformes sont-ils produits dans ces usines en Roumanie? À votre connaissance, l'entreprise publique a-t-elle démenti publiquement ce rapport?

03.04 Philippe De Backer, ministre (*en français*): Je ne sais pas. bpost me dit que ces uniformes ne sont pas produits dans cette usine. Je me renseigne.

03.05 Jean-Marc Delizée (PS): Si j'étais pareillement accusé, je démentirais, si tel était le cas. Il importe que bpost puisse le faire savoir publiquement.

L'incident est clos.

minimumnormen op sociaal gebied en inzake leefmilieu niet moeten worden geëerbiedigd? Hoe verantwoordt bpost die bestelling? Hoe zal het bedrijf die situatie in de toekomst verhelpen?

03.02 Minister Philippe De Backer (*Frans*): Naar aanleiding van dat rapport heeft bpost een onderzoek gestart waaruit blijkt dat een van de voormelde bedrijven wel uniformen levert, maar ze niet in Roemenië produceert.

bpost neemt in zijn contracten een sociale en milieugerelateerde clausule op die het recht biedt om een evaluatie te vragen om te verifiëren of die gedragscode wordt nageleefd. Als de leverancier niet aan die voorwaarden voldoet, kan het contract opgezegd worden.

bpost evalueert de risico's die de leveranciers vormen en houdt rekening met hun prestaties op sociaal gebied en inzake leefmilieu.

De leveranciers krijgen een score van 1 tot 100. Indien de score van een van hen te laag is, bekijkt bpost met die leverancier hoe zijn prestaties verbeterd kunnen worden of hoe het contract stopgezet kan worden. Sinds 2017 organiseert bpost ook audits bij zijn leveranciers, waarbij er tevens aandacht besteed wordt aan kinderarbeid, de mensenrechten, de arbeidsomstandigheden en het milieu. Met die aanpak beoogt men de genoemde problemen te voorkomen.

03.03 Jean-Marc Delizée (PS): Indien uw verklaringen juist zijn, is die informatie geruststellend wat bpost betreft. U spreekt de beweringen in het verslag van deze ngo dus tegen.

Bij mijn weten heeft bpost niet openlijk verklaard dat de uniformen niet in Roemenië vervaardigd worden. Heeft bpost de beweringen in dit verslag openlijk weerlegd? Worden de uniformen nu daadwerkelijk in deze fabrieken in Roemenië vervaardigd? Weet u of het overheidsbedrijf dit verslag openlijk betwist heeft?

03.04 Minister Philippe De Backer (*Frans*): Ik weet het niet. bpost zegt me dat die uniformen niet in die fabriek vervaardigd worden. Ik zal nadere inlichtingen inwinnen.

03.05 Jean-Marc Delizée (PS): Indien men dergelijke aantijgingen aan mijn adres zou uiten, zou ik ze ontkennen. Het is belangrijk dat bpost daarmee naar buiten treedt.

Het incident is gesloten.

04 Question de Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le service clientèle de bpost" (55008046C)

04.01 Nathalie Dewulf (VB): La plupart du temps, toute personne souhaitant déposer une plainte auprès de bpost aboutit à une réponse automatique ou un lien vers le site. Le service de médiation conseille à bpost d'améliorer l'accessibilité de son service clients, de sorte que chaque utilisateur ait la possibilité de demander des informations et de signaler un problème, et puisse espérer un suivi. L'accessibilité du service clients peut-elle être améliorée?

04.02 Philippe De Backer, ministre (en néerlandais): Le service clients de bpost est accessible par le biais des bureaux de poste, par courrier et surtout par l'intermédiaire des centres d'appels et des sites internet sur lesquels il est possible de dialoguer via une *chatbox*. De mars à juin 2020, le nombre d'appels dans les centrales a augmenté de 42 % par rapport à la même période en 2019, en raison également de l'augmentation des envois de colis pendant la crise du coronavirus.

L'entreprise bpost va encore optimiser son site internet et parfaire sa fonction de suivi et de localisation.

L'incident est clos.

05 Question de Kurt Ravyts à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'impossibilité pour l'OFEAN d'intervenir en cas d'accidents dans les eaux territoriales belges" (55008069C)

05.01 Kurt Ravyts (VB): L'Organisme Fédéral d'Enquête sur les Accidents de Navigation (OFEAN) est une instance indépendante créée dans le cadre de la transposition d'une directive européenne. Sa mission consiste à enquêter sur tous les accidents de navigation survenus dans les eaux belges et à bord de navires battant pavillon belge dans le monde entier.

Début août 2020, un incendie a éclaté dans le port d'Anvers, à bord d'un navire-citerne GPL. Néanmoins, comme il semble que les accidents survenus sur les eaux intérieures restent de la compétence des autorités régionales, l'OFEAN n'aurait pas pu intervenir. Le ministre pourrait-il fournir des précisions sur les faits précités?

05.02 Philippe De Backer, ministre (en

04 Vraag van Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De klantendienst van bpost" (55008046C)

04.01 Nathalie Dewulf (VB): Wie een klacht wil indienen bij bpost komt gewoonlijk uit op een automatisch antwoord of een verwijzing naar de website. De ombudsdienst adviseert bpost zijn klantendienst toegankelijker te maken, zodat elke gebruiker de mogelijkheid heeft om informatie te vragen, een probleem te melden en ook een opvolging mag verwachten. Kan de klantendienst toegankelijker worden gemaakt?

04.02 Minister Philippe De Backer (Nederlands): De klantendienst van bpost is bereikbaar via de postkantoren, per brief en vooral via de callcenters en websites, waar met een chatbox wordt gewerkt. In maart tot juni van dit jaar is het aantal contacten in de callcenters met 42 % toegenomen in vergelijking met dezelfde periode van 2019, ook als gevolg van de toegenomen pakjesactiviteit tijdens de coronaperiode.

bpost zal de website nog optimaliseren en de track-and-tracefunctie verfijnen.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Kurt Ravyts aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De onmogelijkheid voor de FOSO om op te treden bij ongevallen op de binnenwateren in België" (55008069C)

05.01 Kurt Ravyts (VB): De Federale instantie voor Onderzoek van Scheepvaartongevallen (FOSO) is een onafhankelijk onderzoeksorgaan dat werd opgericht ter omzetting van een Europese richtlijn. De FOSO moet alle scheepvaartongevallen in Belgische wateren en op Belgische schepen wereldwijd onderzoeken.

Begin augustus 2020 was er een brand op een lpg-tanker in de Antwerpse haven. De FOSO zou echter niet kunnen optreden, omdat ongevallen op de binnenwateren nog steeds een gewestelijke bevoegdheid zouden zijn. Kan de minister meer toelichting geven?

05.02 Minister Philippe De Backer (Nederlands):

néerlandais): En vertu de la loi du 11 août 2017, le gouvernement fédéral a habilité l'OFEAN à enquêter sur les accidents graves impliquant ou survenus à bord de navires battant pavillon belge. Depuis la sixième réforme de l'État, les compétences ayant trait aux enquêtes sur les causes d'un accident de navigation survenu sur les eaux intérieures ont été dévolues aux Régions.

J'ai proposé aux trois Régions de permettre à l'OFEAN d'enquêter également sur les accidents de navigation sur les voies de navigation intérieures. Les discussions ont été laborieuses à l'échelon flamand. L'arrivée de la ministre Peeters a permis d'accélérer le dossier. Le 10 juillet 2020, le gouvernement flamand a adopté un projet de décret prévoyant la création d'un organisme d'enquête flamand et contenant en même temps la base juridique pour un accord de coopération avec l'échelon fédéral. Le gouvernement fédéral a émis un avis positif à ce sujet le 11 septembre dernier. Une concertation est actuellement en cours à propos d'un projet d'accord de coopération, de telle sorte que les accidents sur les voies de navigation intérieures et dans les ports puissent également, à brève échéance, faire l'objet d'une enquête de l'OFEAN.

05.03 Kurt Ravyts (VB): J'attends l'accord de coopération avec impatience, car ce dossier semble s'éterniser. Bien que la réforme de l'État date déjà de 2014, la situation commence à peine à se débloquer.

L'incident est clos.

06 Questions jointes de

- Ludivine Dedonder à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les frais de dédouanement des colis" (55008298C)
- Ludivine Dedonder à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La communication défaillante de bpost lors du dédouanement des colis" (55008300C)

06.01 Ludivine Dedonder (PS): Certains commerces en ligne ne mentionnent pas dans la facture globale les frais administratifs, notamment les frais de douane. Les clients reçoivent parfois une facture longtemps après la livraison de leur colis.

Comment le consommateur peut-il connaître le coût du retrait d'un colis en fonction de son pays d'origine? Pourrait-on imposer aux commerces en ligne d'indiquer l'ensemble de ces frais? Combien

Met de wet van 11 augustus 2017 heeft de federale overheid de FOSO de bevoegdheid toegekend om ernstige ongevallen met of aan boord van Belgische vaartuigen te onderzoeken. Het onderzoek naar de oorzaak van een scheepvaartongeval op de binnenwateren behoort sinds de zesde staatshervorming tot de bevoegdheid van de Gewesten.

Ik heb de drie Gewesten aangeboden om ook de scheepvaartongevallen op de binnenwateren door de FOSO te laten onderzoeken. Op Vlaams niveau verliepen de gesprekken moeizaam. Met de komst van minister Peeters is dat dossier in een stroomversnelling geraakt. Op 10 juli 2020 keurde de Vlaamse regering een ontwerpdecreet goed, waarin een eigen onderzoeksorgaan werd opgericht en dat tegelijkertijd de grondslag bevat voor een samenwerkingsakkoord met het federale niveau. De federale regering heeft hierover op 11 september een positief advies uitgebracht. Er wordt nu overlegd over een ontwerp van samenwerkingsakkoord, zodat op korte termijn ook de ongevallen op binnenwateren en in de havens door de FOSO onderzocht kunnen worden.

05.03 Kurt Ravyts (VB): Ik kijk uit naar het samenwerkingsakkoord, want de zaak sleept al te lang aan. De staatshervorming dateert al van 2014 en nu pas komt er schot in de zaak.

Het incident is gesloten.

06 Samengevoegde vragen van

- Ludivine Dedonder aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De kosten bij inkling van postpakketten" (55008298C)
- Ludivine Dedonder aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De falende communicatie van bpost bij de inkling van postpakketten" (55008300C)

06.01 Ludivine Dedonder (PS): Sommige webwinkels vermelden de administratieve kosten, meer bepaald de douanekosten, niet op hun globale factuur. Klanten krijgen die rekening soms lang na de levering van hun pakje.

Hoe kunnen de consumenten weten hoeveel de inklingkosten voor een postpakket in functie van het land waaruit het verzonden werd, bedragen? Zou men webwinkels ertoe kunnen verplichten om

de consommateurs belges y ont-ils été confrontés?

En cette période de pandémie, les consommateurs belges se tournent de plus en plus vers les plateformes en ligne. Or bpost demande régulièrement un complément d'information au destinataire-acheteur afin de conclure le dédouanement. Le destinataire qui souhaite une révision du calcul est dirigé vers une adresse électronique qui lui indique par message automatisé que la réponse sera traitée dans les dix jours. Certains acheteurs reçoivent ce message une ou plusieurs fois sans qu'un suivi soit donné et le colis est finalement renvoyé vers l'expéditeur.

Qu'a fait bpost pour résoudre ce problème? Combien de personnes ont-elles rencontré ce problème dans l'année?

06.02 Philippe De Backer, ministre (*en français*): Votre première question relève de la compétence de la ministre de l'Économie pour la protection des consommateurs et du ministre des Finances pour les réglementations belge et internationale sur les frais de douane.

Moins de 0,1 % des paquets internationaux génèrent des questions de clients pour retour à l'expéditeur, généralement pour adresse incorrecte ou incomplète. Informé que certains envois auraient été retournés alors que les clients avaient fourni les informations nécessaires, bpost a mené une enquête. Avec la crise sanitaire, le volume des envois de commerce en ligne de l'étranger a augmenté très fortement et rapidement. Nombre de précisions ont dû être demandées pour des envois ne pouvant être dédouanés. L'afflux des réponses a créé un retard temporaire. De plus, cette augmentation a posé des problèmes de capacité informatique. Actuellement, il n'y a plus de renvois de paquets dont les informations ont été fournies dans le délai requis.

L'incident est clos.

07 Question de Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'interruption de travail chez bpost en septembre 2020" (55008821C)

07.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Au cours des dernières semaines, des actions ont été

al die kosten te vermelden? Aan hoeveel Belgische consumenten werden er dergelijke kosten aangerekend?

In deze coronatijden maken de Belgische consumenten meer en meer gebruik van de diensten van onlineplatforms. Om de inkleding te kunnen afhandelen vraagt bpost regelmatig bijkomende informatie aan de geadresseerde-koper. Geadresseerden die een herziening van de berekening vragen, worden doorverwezen naar een e-mailadres en krijgen dan een automatisch verzonden bericht met de mededeling dat het antwoord binnen tien dagen zal volgen. Sommige kopers krijgen die mededeling soms meerdere keren, zonder dat hun aanvraag effectief behandeld wordt, en moeten vaststellen dat hun pakje uiteindelijk teruggestuurd wordt naar de afzender.

Wat heeft bpost ondernomen om dat probleem op te lossen? Hoeveel personen werden er dit jaar met dit probleem geconfronteerd

06.02 Minister Philippe De Backer (Frans): Uw eerste vraag behoort tot de bevoegdheid van de minister van Economie wat de consumentenbescherming betreft en de minister van Financiën wat de Belgische en internationale regelgeving over de douanekosten betreft.

Bij minder dan 0,1 % van de internationale pakjes vraagt de klant om het pakje terug te sturen naar de afzender. Meestal gaat het dan over een verkeerd of onvolledig adres. Aangezien bpost ervan op de hoogte gebracht werd dat sommige pakjes teruggestuurd zouden zijn, terwijl de klanten de nodige informatie verstrekt hadden, heeft het bedrijf een onderzoek ingesteld. Tijdens de coronacrisis is het aantal pakjes dat via e-commerce in het buitenland besteld werd plots aanzienlijk toegenomen. Er moest veel verduidelijking gevraagd worden voor pakjes die niet ingeklaard konden worden. Door de toevloed aan antwoorden was er tijdelijk sprake van een achterstand. De toename leidde ook tot ICT-capaciteitsproblemen. Pakjes waarvoor er binnen de gestelde termijn informatie verstrekt werd, worden momenteel niet langer teruggestuurd.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De werkonderbreking bij bpost in september 2020" (55008821C)

07.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): De voorbije weken zijn er op verschillende plaatsen

menées sur différents sites de bpost. Les travailleurs tirent la sonnette d'alarme face à une charge de travail trop importante, qui s'est très nettement alourdie depuis la crise du coronavirus. Le problème de sous-effectifs est chronique, et les travailleurs sont victimes d'agressions verbales de clients qui les tiennent responsables des retards de livraison des colis.

Les syndicats ont-ils déposé d'autres préavis de grève, nationaux ou non? La direction de bpost et les partenaires sociaux se sont-ils concertés depuis le vendredi 11 septembre? Avec fruit?

Les livreurs de colis se plaignent d'avoir vu doubler les volumes à distribuer, par rapport à l'année dernière. La charge de travail maximale s'établissait initialement à 120 %, tandis qu'aujourd'hui, elle peut atteindre 200 %. Combien de travailleurs supplémentaires bpost devrait-elle recruter pour alléger cette charge et la ramener à un niveau acceptable? Existe-t-il un plan d'approche?

La prime coronavirus provisoire pour les travailleurs de bpost peut-elle être prolongée? Une revalorisation salariale est-elle envisageable, vu les bons chiffres de bpost? L'entreprise tient-elle registre du nombre de signalements d'agression verbale? Dans l'affirmative, combien de cas ont-ils été recensés? Un plan d'action a-t-il été élaboré?

07.02 **Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): Un préavis de grève nationale a été déposé le 10 septembre 2020, en front commun. Plusieurs réunions de concertation sociale ont déjà eu lieu. D'autres sont prévues, tant à l'échelon national que régional. Le 23 septembre s'est tenue une réunion constructive au niveau national. Les deux parties sont alors convenues d'organiser une nouvelle réunion afin de finaliser et d'officialiser les discussions.

Depuis la pandémie, le nombre de colis a augmenté d'environ 50 % mais la distribution de courrier a diminué de 14 %. Un plan d'action global est en cours d'élaboration avec les partenaires sociaux afin de prévoir des recrutements supplémentaires, compte tenu de la période de fin d'année qui approche et à laquelle sont liées des prévisions de volumes, les périodes d'initiation nécessaires pour intégrer de nouveaux collègues, ce qui n'est pas toujours évident, et l'évolution du taux d'absentéisme à la suite du COVID-19 ou pour d'autres raisons.

Les négociations avec les partenaires sociaux sur la

acties geweest bij bpost. De mensen trekken aan de alarmbel vanwege de te hoge werkdruk, die enorm toegenomen is sinds de coronacrisis. Ook is er een permanente onderbezetting en hebben de medewerkers te lijden onder verbale agressie van klanten die hen verantwoordelijk stellen voor vertragingen bij pakjesleveringen.

Zijn er nog nationale of andere stakingsaanzeggingen ingediend door de vakbonden? Hebben de directie van bpost en de sociale partners sinds vrijdag 11 september overlegd? Zijn er resultaten?

De pakketbezorgers klagen dat ze een dubbele hoeveelheid moeten afleveren in vergelijking met het voorbije jaar. De werkbelasting was eerst maximaal 120 %, terwijl dat nu soms 200 % is. Hoeveel personeelsleden zou bpost moeten aannemen om die werkdruk tot een aanvaardbaar niveau te verlagen? Is er een plan van aanpak?

Kan de tijdelijke coronabonus voor bpostmedewerkers worden verlengd? Is er een mogelijkheid voor een loonsverhoging, gezien de goede cijfers van bpost? Registreert bpost het aantal meldingen van verbale agressie? Zo ja, om hoeveel gevallen gaat het? Is er een actieplan?

07.02 Minister **Philippe De Backer** (*Nederlands*): Er werd op 10 september 2020 een nationale stakingsaanzegging ingediend, in gemeenschappelijk front. Er hebben al meerdere vergaderingen van het sociaal overleg plaatsgehad. Er zijn er nog gepland, zowel op het nationale als regionale vlak. Op 23 september heeft een constructieve nationale vergadering plaatsgevonden. Beide partijen spraken toen af om een volgende vergadering te beleggen, om de discussies te kunnen afronden en formaliseren.

Sinds de pandemie bedraagt de toename van het aantal pakjes ongeveer 50 %, maar het aantal briefuitreikingen daalde met 14 %. Er wordt momenteel samen met de sociale partners gewerkt aan een algemeen plan van aanpak om in bijkomende wervingen te voorzien, rekening houdend met de komende eindejaarsperiode. Daaraan zijn gekoppeld: volumeprognoses, de initiatieperiodes om nieuwe collega's in te zetten, wat niet altijd even evident is, en de evolutie van het absentieismecijfer ten gevolge van COVID of om andere redenen.

De onderhandelingen met de sociale partners over

prime "corona" sont en cours. Un plan d'action multidimensionnel contre le harcèlement et les agressions a également été élaboré.

07.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Je m'intéresse à la charge de travail par agent. J'imagine que le nombre de colis qui peut être distribué par un facteur a été convenu et fixé.

07.04 Philippe De Backer, ministre (en néerlandais): Au cours de cette période, l'effectif n'a pas augmenté proportionnellement à la hausse exponentielle de 50 % du nombre de colis. La charge de travail croît, par conséquent, automatiquement. C'est pourquoi, dans la perspective aussi notamment de la période de fin d'année, ce thème est au cœur de négociations dans le cadre de la concertation sociale.

07.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): J'avais également demandé les statistiques en matière d'emploi. Un nombre relativement élevé de travailleurs a été licencié depuis le début de cette année. Le taux de rotation est assez important. Plus de 600 agents ont quitté l'entreprise car la charge de travail excessive épuise le personnel. Il ne suffit pas de recruter de nouveaux agents pour venir à bout de ce problème.

J'espère sincèrement que la prime corona pourra être prorogée et que les conditions salariales pourront être négociées. Compte tenu du travail considérable que doivent abattre les facteurs auxiliaires, leur salaire est réellement trop bas.

L'incident est clos.

08 Question de Laurence Zanchetta à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les tensions sociales dans les bureaux de bpost" (55008826C)

08.01 Laurence Zanchetta (PS): Arrêts de travail dans plusieurs bureaux et grève au centre de distribution de Liège: bpost traverse une crise sociale. La surcharge de travail est mise en cause. Elle serait liée à l'augmentation des colis et du nombre des malades depuis la crise du COVID-19.

Le nouveau système de distribution des envois non urgents est également pointé du doigt. Il avait pourtant été décidé de limiter ces derniers pendant la crise. Enfin, la distanciation sociale dans les bureaux entraîne des ralentissements d'activité.

La direction de bpost compte-t-elle réagir afin

de coronabonus lopen nog. Er werd ook een multidimensioneel actieplan tegen intimidatie en agressie opgesteld.

07.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Het gaat mij om de werkbelasting per werknemer. Het is toch afgesproken en vastgelegd hoeveel pakjes een personeelslid mag bezorgen?

07.04 Minister Philippe De Backer (Nederlands): Bij een stijging van 50 % van het aantal pakjes heeft het personeelsbestand in die periode niet die exponentiële stijging gevolgd. De werkbelasting gaat dus automatisch omhoog. Het sociaal overleg bespreekt daarom hoe daaraan kan worden tegemoetgekomen, onder meer ook met het oog op de komende eindejaarsperiode.

07.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Ik had ook de cijfers van de tewerkstelling opgevraagd. Sinds begin dit jaar zijn er vrij veel mensen ontslagen. Het verloop onder de personeelsleden is vrij groot. Meer dan 600 personeelsleden zijn gestopt. De werkdruk is te hoog, waardoor mensen het niet volhouden. De werving van nieuwe personeelsleden lost dat probleem niet op.

Ik hoop echt dat de coronabonus kan worden verlengd en dat loononderhandelingen mogelijk zijn. De hulppostbodes verdienen echt heel weinig voor het vele werk dat zij moeten verzetten.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Laurence Zanchetta aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De sociale spanningen in de bpostkantoren" (55008826C)

08.01 Laurence Zanchetta (PS): Werkonderbrekingen in verschillende postkantoren en een staking in het distributiecentrum te Luik: bpost maakt een sociale crisis door. De te hoge werkdruk wordt aan de kaak gesteld. Die zou verband houden met de toename van het aantal pakjes en van het aantal zieken sinds de uitbraak van de coronacrisis.

Ook het nieuwe distributiemodel voor non-priorzendingen ligt onder vuur. Er was nochtans besloten om die zendingen tijdens de crisis te beperken. Ten slotte leiden de maatregelen inzake social distancing in de kantoren tot vertragingen.

Zal de directie van bpost reageren om die

d'apaiser ces tensions sociales? Si oui, comment? Limitera-t-on le courrier non adressé pour éviter une surcharge de travail? Enfin, de nouveaux recrutements sont-ils prévus?

08.02 Philippe De Backer, ministre (*en français*): Un préavis de grève nationale a été déposé le 10 septembre en front commun. La direction de bpost et les syndicats ont discuté d'une surcharge de travail, d'un manque de personnel et des envois non adressés à distribuer. Plusieurs réunions de concertation ont déjà eu lieu. D'autres sont planifiées. Il a été convenu de finaliser les solutions dans les plus brefs délais.

Depuis le début de la pandémie, bpost a engagé plusieurs centaines de nouveaux collègues. Un plan de recrutement ajusté a été discuté récemment avec les partenaires sociaux afin de répondre à l'augmentation du volume des paquets pendant la période de fin d'année.

08.03 Laurence Zanchetta (PS): Nous suivrons cela de près.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55009061C de M. Ben Achour est transformée en question écrite.

09 Question de Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les cas de coronavirus chez bpost" (55009100C)

09.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Chez bpost à Dinant et à Hoogstraten, des foyers de contamination au coronavirus seraient apparus parmi les travailleurs. Les travailleurs sont inquiets quant aux conditions de travail.

Combien de travailleurs de bpost sont-ils actuellement en quarantaine? Comment cette situation influence-t-elle le fonctionnement? Ces travailleurs sont-ils remplacés? Quels sont les bureaux le plus lourdement touchés? Comment le virus a-t-il pu se propager et dans quels secteurs? Quel est le profil professionnel des travailleurs concernés?

Quels investissements en matériel de prévention et de protection ont-ils déjà été réalisés? Chaque travailleur a-t-il accès à du gel désinfectant, des gants et des masques buccaux? Le respect des

gespannen sociale situatie te ontzenuwen? Zo ja, op welke manier? Zal er een beperking komen op de niet-geadresseerde zendingen om een te hoge werkdruk te voorkomen? Staan er tot slot nieuwe aanwervingen gepland?

08.02 Minister Philippe De Backer (*Frans*): Op 10 september heeft het gemeenschappelijk vakbondsfront een aanzegging voor een nationale staking ingediend. De directie van bpost en de vakbonden hebben besprekingen gehouden over een te hoge werkdruk, een personeelstekort en niet-geadresseerde verzendingen die men moet bezorgen. Er hebben al meerdere overlegmomenten plaatsgevonden en er worden er andere gepland. Men is overeengekomen om zo spoedig mogelijk tot oplossingen te komen.

Sinds het begin van de pandemie heeft bpost honderden nieuwe collega's aangeworven. Onlangs werd er met de sociale partners een aanwervingsplan uitonderhandeld om aan de toename van het volume postpakketten tijdens de eindejaarsperiode het hoofd te bieden.

08.03 Laurence Zanchetta (PS): We zullen die kwesties op de voet blijven volgen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55009061C van de heer Ben Achour wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

09 Vraag van Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Gevallen van coronavirus bij bpost" (55009100C)

09.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Bij bpost in Dinant en Hoogstraten zouden er uitbraken zijn van coronabesmettingen onder de werknemers. De werknemers zijn ongerust over de werkomstandigheden.

Hoeveel werknemers van bpost zijn er momenteel in quarantaine? Hoe beïnvloedt dat de werking? Worden deze werknemers vervangen? Welke kantoren zijn het zwaarst getroffen? Hoe heeft het virus zich kunnen verspreiden en in welke sectoren? Welk jobprofiel hebben de betrokken werknemers?

Hoe werd er reeds geïnvesteerd in preventie- en beschermingsmateriaal? Heeft elke werknemer toegang tot alcoholgel, handschoenen en mondklappers? Kunnen de afstandsregels

règles de distanciation peut-il être garanti?

gegarandeerd worden?

09.02 **Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): Un total de 88 collaborateurs est actuellement en quarantaine. L'incidence sur le fonctionnement de l'entreprise est limitée et ces absences sont compensées par l'engagement de collaborateurs temporaires. Le bureau de Dinant est le plus touché, mais la plupart des collaborateurs concernés reprendront le travail dans le courant de cette semaine.

09.02 Minister **Philippe De Backer** (*Nederlands*): Momenteel zijn er 88 medewerkers in quarantaine. Dat heeft een beperkte impact op de werking en wordt opgevangen door tijdelijke werkrachten. Het kantoor van Dinant is het zwaarst getroffen, maar in de loop van deze week keren de meeste werknemers daar terug naar het werk.

Le virus se propage, comme dans la population générale, par les contacts sociaux. Des collaborateurs sont en quarantaine dans tous les groupes de fonctions.

Het virus verspreidt zich zoals in de samenleving via sociale contacten. In alle functiegroepen zijn er medewerkers in quarantaine.

Depuis le début de la crise, bpost investit massivement dans des mesures de prévention. Du gel hydroalcoolique, des lingettes et sprays désinfectants, des gants et des masques sont partout accessibles. De plus, tous les postes de travail permettent le respect des règles de distanciation sociale.

Sinds het begin van de crisis heeft bpost zwaar geïnvesteerd in preventie. Er is overal toegang tot alcoholgel, desinfecterende doekjes en sprays, handschoenen en mondkmaskers. Op alle arbeidsplaatsen kunnen de afstandsregels gerespecteerd worden.

09.03 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): J'espère que ces efforts seront maintenus pour que le personnel soit en mesure de travailler en toute sécurité.

09.03 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Ik hoop dat de inspanningen aangehouden blijven, zodat het personeel op een veilige manier kan werken.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

La réunion publique de commission est levée à 12 h 21.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.21 uur.