



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Lundi

28-09-2020

Après-midi

Maandag

28-09-2020

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttres originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Kurt Ravyts à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'exécution de l'accord d'octobre 2018 sur la simplification de la facture énergétique" (55007608C)

Orateurs: **Kurt Ravyts, Nathalie Muylle**

Questions jointes de 2

- Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les faillites liées à la crise du coronavirus" (55007656C)

- Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le nombre de faillites d'ici la fin de l'année 2021" (55009071C)

Orateurs: **Patrick Prévot, Nathalie Muylle**

Question de Katrien Houtmeyers à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le mécanisme permettant de filtrer les rachats étrangers" (55007669C)

Orateurs: **Katrien Houtmeyers, Nathalie Muylle**

Question de Kurt Ravyts à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le non-respect du code de conduite contraignant par les fournisseurs d'énergie" (55007683C)

Orateurs: **Kurt Ravyts, Nathalie Muylle**

Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les offres illimitées des opérateurs" (55007965C)

Orateurs: **Melissa Depraetere**, présidente du groupe sp.a, **Nathalie Muylle**

Question de Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les pratiques malhonnêtes et trompeuses d'assureurs en matière d'assurance annulation de voyages" (55008042C)

Orateurs: **Anneleen Van Bossuyt, Nathalie Muylle**

Question de Sophie Rohonyi à Pieter De Crem (Sécurité et Intérieur) sur "La conservation des données personnelles par les établissements du secteur horeca" (55008078C)

Orateurs: **Sophie Rohonyi, Nathalie Muylle**

Question de Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les plaintes relatives aux boutiques en ligne" (55008306C)

Orateurs: **Anneleen Van Bossuyt, Nathalie**

INHOUD

Vraag van Kurt Ravyts aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De uitvoering van het akkoord van oktober 2018 over de vereenvoudiging van de energiefactuur" (55007608C)

Sprekers: **Kurt Ravyts, Nathalie Muylle**

Samengevoegde vragen van 2

- Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De coronafaillissementen" (55007656C)

- Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het aantal faillissementen tegen eind 2021" (55009071C)

Sprekers: **Patrick Prévot, Nathalie Muylle**

Vraag van Katrien Houtmeyers aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het screeningsmechanisme voor buitenlandse overnames" (55007669C)

Sprekers: **Katrien Houtmeyers, Nathalie Muylle**

Vraag van Kurt Ravyts aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het niet naleven van de bindende gedragscode door de energieleveranciers" (55007683C)

Sprekers: **Kurt Ravyts, Nathalie Muylle**

Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De ongelimiteerde aanbiedingen van de operatoren" (55007965C)

Sprekers: **Melissa Depraetere**, voorzitter van de sp.a-fractie, **Nathalie Muylle**

Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De oneerlijke en misleidende praktijken van verzekeraars m.b.t. reisannulatieverzekering" (55008042C)

Sprekers: **Anneleen Van Bossuyt, Nathalie Muylle**

Vraag van Sophie Rohonyi aan Pieter De Crem (Veiligheid en Binnenlandse Zaken) over "Het bewaren van persoonsgegevens door horecazaken" (55008078C)

Sprekers: **Sophie Rohonyi, Nathalie Muylle**

Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Klachten over webshops" (55008306C)

Sprekers: **Anneleen Van Bossuyt, Nathalie**

Muylle		Muylle	
Questions jointes de	10	Samengevoegde vragen van	10
- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les surprimes pour raisons médicales facturées par les assureurs" (55008459C)	11	- Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De medische bijpremies bij verzekeraars" (55008459C)	11
- Christophe Lacroix à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le droit à l'oubli et les assurances de solde restant dû" (55008565C) <i>Orateurs:</i> Melissa Depraetere , présidente du groupe sp.a, Christophe Lacroix , Nathalie Muylle	11	- Christophe Lacroix aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het recht om vergeten te worden en de schuldsaldoverzekeringen" (55008565C) <i>Spreekers:</i> Melissa Depraetere , voorzitter van de sp.a-fractie, Christophe Lacroix , Nathalie Muylle	11
Question de Katrien Houtmeyers à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les soldes d'été" (55008538C) <i>Orateurs:</i> Katrien Houtmeyers , Nathalie Muylle	13	Vraag van Katrien Houtmeyers aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De zomersolden" (55008538C) <i>Spreekers:</i> Katrien Houtmeyers , Nathalie Muylle	13
Questions jointes de	14	Samengevoegde vragen van	14
- Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les conséquences de la suppression du bon à valoir "corona"" (55008599C)	14	- Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De gevolgen van de afschaffing van de coronavoucher" (55008599C)	14
- Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le nombre de bons à valoir délivrés à cause du coronavirus" (55009031C) <i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt , Nathalie Muylle	15	- Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het aantal uitgegeven coronavouchers" (55009031C) <i>Spreekers:</i> Anneleen Van Bossuyt , Nathalie Muylle	15
Questions jointes de	17	Samengevoegde vragen van	17
- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'amende colossale infligée à quelques géants du secteur pharmaceutique" (55008982C)	17	- Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De monsterboete voor enkele farmareuzen" (55008982C)	17
- Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'amende monstre pour Novartis, Genentech et Roche en France" (55009009C) <i>Orateurs:</i> Melissa Depraetere , présidente du groupe sp.a, Roberto D'Amico , Nathalie Muylle	17	- Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De Franse monsterboete voor Novartis, Genentech en Roche" (55009009C) <i>Spreekers:</i> Melissa Depraetere , voorzitter van de sp.a-fractie, Roberto D'Amico , Nathalie Muylle	17
Question de Malik Ben Achour à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les cartes bancaires prépayées proposées par bpost à des mineurs" (55009062C) <i>Orateurs:</i> Malik Ben Achour , Nathalie Muylle	18	Vraag van Malik Ben Achour aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het aanbieden van prepaidbankkaarten aan minderjarigen door bpost" (55009062C) <i>Spreekers:</i> Malik Ben Achour , Nathalie Muylle	18
Question de Nathalie Gilson à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'initiative conjointe des Régions pour les	19	Vraag van Nathalie Gilson aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het gezamenlijk initiatief van de Gewesten inzake de	19

ascenseurs à valeur historique datant d'avant
1958" (55009068C)

Orateurs: **Nathalie Gilson, Nathalie Muylle**

historisch waardevolle liften van voor 1958"
(55009068C)

Sprekers: **Nathalie Gilson, Nathalie Muylle**

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES
CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

LUNDI 28 SEPTEMBRE 2020

Après-midi

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA

van

MAANDAG 28 SEPTEMBER 2020

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 08 par M. Stefaan Van Hecke, président.

Le texte en italique est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Question de Kurt Ravyts à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'exécution de l'accord d'octobre 2018 sur la simplification de la facture énergétique" (55007608C)

01.01 Kurt Ravyts (VB): Le problème social est plus grand que jamais et la facture énergétique constitue un élément important du problème de la pauvreté. En octobre 2018, l'ancien ministre de l'Économie, Kris Peeters, a conclu à ce sujet un accord en concertation avec sa collègue de l'Énergie, Mme Marie-Christine Marghem. Cet accord prévoyait une simplification, de telle sorte que nos citoyens aient une vue plus claire sur leur consommation, le coût et les modalités de leur contrat. La ministre Marghem renvoie pour la mise en œuvre de cet accord à la ministre.

Cet accord n'a-t-il pas encore pu être implémenté intégralement? Quelles modifications légales sont-elles nécessaires?

01.02 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Je suis étonnée que la collègue Marghem ait renvoyé à moi pour le suivi. La facture énergétique n'a toujours pas été simplifiée. Il convient, à cet effet, de modifier la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et l'arrêté royal du 3 avril 2003 relatif aux factures de

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.08 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Vraag van Kurt Ravyts aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De uitvoering van het akkoord van oktober 2018 over de vereenvoudiging van de energiefactuur" (55007608C)

01.01 Kurt Ravyts (VB): De sociale problematiek is groter dan ooit en de energiefactuur is een belangrijk gegeven in de armoedeproblematiek. Daarover sloot gewezen minister van Economie Peeters in oktober 2018 een akkoord in overleg met zijn collega Marghem van Energie. Het betrof een vereenvoudiging, waardoor mensen meer inzicht zouden krijgen in hun verbruik, de kostprijs en de modaliteiten van hun contract. Minister Marghem wijst voor de uitvoering van dat akkoord naar de minister.

Kon dit akkoord nog niet volledig worden geïmplementeerd? Welke wetswijzigingen zijn nodig?

01.02 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): Het verbaast me dat collega Marghem voor de opvolging naar mij heeft verwezen. De energiefactuur is nog steeds niet vereenvoudigd. De wet van 29 april 1999 over de organisatie van de elektriciteitsmarkt en het KB van 3 april 2003 over de facturatie van elektriciteit en gas moeten daartoe

fourniture d'électricité et de gaz. Mon prédécesseur a préparé une déclaration commune fin 2018. Mon cabinet est à présent intervenu en tant que modérateur afin de parvenir à cette facture simplifiée. Les modifications légales doivent être exécutées par la ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable. Nous restons convaincus que cette simplification répond à un besoin du consommateur.

01.03 Kurt Ravyts (VB): Il est regrettable que l'on se renvoie la balle. Les adaptations légales relèvent en effet de la ministre Marghem. Espérons que le nouvel accord de gouvernement comportera une solution à ce problème.

L'incident est clos.

02 Questions jointes de

- **Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les faillites liées à la crise du coronavirus" (55007656C)**
- **Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le nombre de faillites d'ici la fin de l'année 2021" (55009071C)**

02.01 Patrick Prévot (PS): Selon l'un des leaders mondiaux de l'assurance-crédit, plus de 23 000 faillites sont prévisibles d'ici fin 2021, soit une hausse de 10 % par rapport à la situation "pré-COVID" en 2019. Plus de 76 000 emplois pourraient être menacés. Les mesures de soutien avaient jusqu'ici permis de limiter les faillites. Mais la crise sanitaire se transforme à présent en crise de liquidités pour les entreprises.

Quel est votre sentiment par rapport à ces chiffres? Comment les éviter? Quelles mesures permettent-elles de soutenir nos entreprises en difficulté? Des mesures complémentaires seront-elles prises par le prochain gouvernement? Si oui, lesquelles?

02.02 Nathalie Muylle, ministre (en français): Beaucoup d'entreprises saines souffrent fortement suite à la crise. Pour surmonter cette période, le gouvernement leur a octroyé une protection temporaire contre les saisies et les faillites.

(En néerlandais) Selon les chiffres de Statbel publiés la semaine dernière, 382 sociétés ont été déclarées en faillite en août 2020, essentiellement dans les secteurs du transport, du commerce, de la construction et horeca. On a dénombré 218 faillites en Flandre, 103 en Wallonie et 61 à Bruxelles.

worden gewijzigd. Mijn voorganger heeft eind 2018 een gemeenschappelijke verklaring voorbereid. Mijn kabinet is nu als moderator opgetreden om tot die vereenvoudigde factuur te komen. De wettelijke aanpassingen moeten door de minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling worden uitgevoerd. Wij blijven overtuigd van de nood aan die vereenvoudiging voor de consument.

01.03 Kurt Ravyts (VB): Het is jammer dat hier sprake is van een pingpongspel. Voor de wettelijke aanpassingen is inderdaad minister Marghem verantwoordelijk. Hopelijk zit dit in het nieuwe regeerakkoord.

Het incident is gesloten.

02 Samengevoegde vragen van

- **Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De coronafaillissementen" (55007656C)**
- **Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het aantal faillissementen tegen eind 2021" (55009071C)**

02.01 Patrick Prévot (PS): Een van de grootste kredietverzekeraars ter wereld verwacht voor ons land meer dan 23.000 faillissementen tegen eind 2021. Dit is een stijging met 10 % ten opzichte van de situatie vóór de coronacrisis in 2019. Er zouden meer dan 76.000 jobs verloren gaan. Tot nu toe kon het aantal faillissementen dankzij de steunmaatregelen beperkt worden, maar de gezondheidscrisis wordt stilaan een liquiditeitscrisis voor de bedrijven.

Wat is uw mening over die cijfers? Hoe kan dit scenario vermeden worden? Met welke maatregelen kunnen we onze bedrijven in moeilijkheden ondersteunen? Zal de volgende regering bijkomende maatregelen nemen? Zo ja, welke?

02.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): Heel wat gezonde bedrijven hebben zwaar te lijden onder de crisis. Om ze te helpen die periode door te komen heeft de regering in een tijdelijke bescherming tegen inbeslagnames en faillissementen voorzien.

(Nederlands) Cijfers van Statbel van vorige week wezen uit dat in augustus 2020 in totaal 382 bedrijven failliet zijn verklaard. De hoogste aantallen werden genoteerd in de transportsector, handel, horeca en bouwnijverheid. Er waren 218 faillissementen in Vlaanderen, 103 in Wallonië en 61 in Brussel.

(En français) Le gouvernement et les entités fédérées ont pris des mesures temporaires pour soutenir les liquidités des entreprises et des citoyens confrontés à des pertes économiques à cause de la pandémie.

(En néerlandais) Une politique de relance est, selon moi, une nécessité impérieuse pour redresser l'économie et pour réaliser une croissance économique durable, mais elle requiert un gouvernement de plein pouvoir, forte du soutien d'une majorité parlementaire.

(En français) Les faillites frauduleuses sont toujours poursuivies par le parquet, mais cela relève du ministre de la Justice.

02.03 Patrick Prévot (PS): Nous partageons la volonté de convaincre le prochain gouvernement de la nécessité d'une relance économique forte pour sauver nos entreprises.

L'incident est clos.

03 Question de Katrien Houtmeyers à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le mécanisme permettant de filtrer les rachats étrangers" (55007669C)

03.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *La ministre procède à une analyse des rachats par des entreprises étrangères. Le groupe de travail auquel les cabinets fédéraux et les services régionaux sont associés a entre-temps finalisé une proposition. De son côté, la Commission européenne a également publié un livre blanc relatif à l'établissement de conditions de concurrence égales pour tous en ce qui concerne les subventions étrangères.*

Que pensent les régions de la proposition du groupe de travail? Comment celle-ci se positionne-t-elle par rapport au document européen? À quelle date pouvons-nous espérer un projet de loi en la matière?

03.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Les différents intéressés, parmi lesquels les régions, ont transmis leurs observations et ont avalisé la proposition approuvée par le gouvernement, actuellement soumise à l'examen du Conseil d'État.

Le cadre européen relatif au contrôle des investissements directs étrangers et le plan d'action proposé par le livre blanc sur les subventions étrangères sont complémentaires, tout en poursuivant des objectifs différents. Des procédures parallèles pourraient toutefois être lancées.

(Frans) De regering en de deelgebieden hebben tijdelijke maatregelen genomen ter ondersteuning van de liquiditeit van de ondernemingen en de burgers die door de pandemie economische verliezen geleden hebben.

(Nederlands) Een relancebeleid is volgens mij dringend nodig om onze economie er bovenop te helpen en voor duurzame economische groei. Dat vergt een regering in volheid van bevoegdheid die wordt gedragen door een parlementaire meerderheid.

(Frans) Bij een frauduleus faillissement stelt het parket altijd vervolging in, maar dat valt onder de bevoegdheid van de minister van Justitie.

02.03 Patrick Prévot (PS): Ook wij willen de volgende regering ervan overtuigen dat een krachtige economische relance noodzakelijk is om onze bedrijven te redden.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het screeningsmechanisme voor buitenlandse overnames" (55007669C)

03.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *De minister werkt aan een screening van buitenlandse overnames. De werkgroep waarbij de federale kabinetten en gewestelijke diensten zijn betrokken, heeft ondertussen een voorstel klaar. Ondertussen publiceerde de Europese Commissie ook een 'White Paper on levelling the playing field as regards foreign subsidies'.*

Hoe reageren de regio's op het voorstel van de werkgroep? Hoe verhoudt zich dat tot de Europese White Paper? Wanneer zal het wetsontwerp er zijn?

03.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): De verschillende belanghebbenden, waaronder de regio's, hebben hun opmerkingen bezorgd en stemden in met het voorstel dat door de regering werd goedgekeurd en nu voor advies bij de Raad van State is.

Het Europees kader voor de screening van buitenlandse directe investeringen en het actieplan uit de White Paper over buitenlandse subsidies zijn complementair, maar streven verschillende doelstellingen na. Er zouden wel parallelle procedures kunnen worden opgestart.

La proposition ne fait l'objet d'aucune concertation directe avec la Commission européenne, mais une telle démarche pourrait être envisagée à un stade ultérieur. Une concertation régulière est toutefois organisée avec le groupe d'experts européens "Investissements directs étrangers" (IDE).

Le projet de loi sera introduit une fois le texte revenu du texte du Conseil d'État et d'éventuelles adaptations, le cas échéant.

03.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Il est question, en l'occurrence, d'une mesure de protection importante pour les entreprises. Nous suivrons ce dossier

L'incident est clos.

04 Question de Kurt Ravyts à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le non-respect du code de conduite contraignant par les fournisseurs d'énergie" (55007683C)

04.01 Kurt Ravyts (VB): Dans un communiqué de presse publié début juillet, la ministre appelait à un respect plus scrupuleux du code de déontologie dans le secteur de l'énergie. Le comparateur proposé par le régulateur de l'énergie doit être référencé sur le site internet de davantage de fournisseurs d'énergie, les conditions générales sont difficiles à repérer sur le site de la moitié de ceux-ci et certains facturent, en outre, des acomptes jusqu'à 40 % supérieurs à la consommation réelle. La ministre a déclaré qu'elle interpellait les fournisseurs d'énergie à ce sujet. Nous devons toutefois tenir compte du fait qu'à l'heure de la crise du coronavirus et en raison des mesures de protection prises en faveur des consommateurs, les fournisseurs d'énergie traversent également des moments difficiles.

La ministre pourrait-elle commenter le rapport de l'Inspection économique à ce sujet? A-t-elle déjà rencontré la FEBEG, l'organisation représentative? Des initiatives législatives doivent-elles encore être prises?

04.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Entre décembre 2019 et mars 2020, l'Inspection économique a enquêté auprès des dix fournisseurs d'énergie sur le marché résidentiel qui ont signé l'accord de consommation. Entre-temps, Octa+, l'un des fournisseurs, s'est retiré de l'accord précité.

L'enquête s'est concentrée sur les clauses ayant

Er is geen rechtstreeks overleg met de Europese Commissie over het voorstel, maar dat kan in een latere fase wel het geval zijn. Er is wel regelmatig overleg met de Europese expertengroep Foreign Direct Investment (FDI).

Na het advies van de Raad van State zal, eventueel na aanpassingen, het wetsontwerp worden ingediend.

03.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Dit gaat over een belangrijke beschermingsmaatregel voor bedrijven. Wij volgen dit op.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Kurt Ravyts aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het niet naleven van de bindende gedragscode door de energieleveranciers" (55007683C)

04.01 Kurt Ravyts (VB): Begin juli zei de minister in een persbericht dat de gedragscode voor de energiesector beter moet worden nageleefd. Meer leveranciers moeten op hun website doorverwijzen naar de vergelijkingstool van de energieregulator, bij de helft van de leveranciers zijn de algemene voorwaarden niet makkelijk terug te vinden op hun website en sommige leveranciers rekenen ook voorschotten aan die tot 40 % hoger zijn dan het werkelijke verbruik. De minister zei dat ze de energieleveranciers daarop zou aanspreken. We moeten er ook wel rekening mee houden dat de energieleveranciers in coronatijden en door de beschermingsmaatregelen voor consumenten eveneens onder druk staan.

Kan de minister in dit verband het rapport van de Economische Inspectie toelichten? Heeft ze reeds overlegd met de vertegenwoordigende organisatie FEBEG? Moet er wettelijk nog iets gebeuren?

04.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): De Economische Inspectie heeft tussen december 2019 en maart 2020 een onderzoek uitgevoerd bij de tien energieleveranciers op de residentiële markt die het consumentenakkoord hebben ondertekend. Ondertussen heeft een van die leveranciers, Octa+, zijn toetreding tot het akkoord opgezegd.

Het onderzoek richtte zich op de bepalingen met

trait au site internet et à l'application des autres dispositions vérifiables du code de déontologie, sur la base d'un questionnaire avec production de pièces probantes.

La plupart des manquements concernent les mentions qui doivent obligatoirement figurer sur le site internet. Aucun fournisseur d'énergie ne satisfaisait à l'ensemble des dispositions contrôlées. Les dispositions les moins respectées étaient celles relatives au lien obligatoire vers le simulateur tarifaire du régulateur régional et à la mention des données de contact du Service fédéral de Médiation de l'Énergie. En outre, certains sites ne proposent pas un accès direct aux conditions contractuelles pour différents produits. Pour le surplus, les manquements sont, de façon générale, limités.

L'inspection a également interrogé les fournisseurs sur les délais de remboursement d'une note de crédit, le niveau des acomptes par rapport à la facture de régularisation et la redevance fixe forfaitaire. Les résultats varient sur ces points. J'ai chargé l'Inspection économique d'orienter entièrement les fournisseurs vers l'accord de consommation et d'analyser plus avant la redevance forfaitaire. Les résultats ont également déjà été discutés avec la FEBEG. L'Inspection économique procède actuellement à un screening individuel des neuf fournisseurs d'énergie afin de contrôler notamment la redevance forfaitaire. Des solutions seront recherchées avec les fournisseurs d'énergie jusqu'à la fin 2020, après quoi l'inspection pourra éventuellement intervenir.

Au niveau européen, les actions dans ce domaine s'effectuent dans le cadre de l'harmonisation maximale des pratiques commerciales et il est possible que nous prenions des initiatives en ce qui concerne la redevance fixe forfaitaire.

Dans l'intervalle, plusieurs fournisseurs d'énergie ont déjà adapté certains éléments depuis l'intervention de l'Inspection économique. Personnellement, je considère la redevance forfaitaire et les acomptes comme des éléments essentiels. Nous poursuivons le travail à ce niveau et nous interviendrons de façon répressive en l'absence de solution.

04.03 Kurt Ravyts (VB): Je souscris aux priorités de la ministre en ce qui concerne l'indemnité forfaitaire fixe. Nous voyons bien ce qu'impose l'harmonisation européenne et, en commission, nous continuons à bâtir une politique énergétique sociale.

L'incident est clos.

betrekking tot de website en de toepassing van de overige verifieerbare bepalingen van de gedragscode via een bevraging met voorlegging van bewijsstukken.

De meeste tekortkomingen betreffen de verplichte meldingen op de website. Geen enkele energieleverancier voldeed aan alle gecontroleerde bepalingen. De verplichte link naar de tariefsimulator van de gewestelijke regulator en de vermelding van de contactgegevens van de federale Ombudsdienst voor Energie werden het minst nageleefd. Ook is er bij sommige websites geen directe toegang tot de contractvoorwaarden voor verschillende producten. Voor het overige zijn de tekortkomingen over het algemeen beperkt.

De inspectie heeft de leveranciers ook bevraagd over de terugbetalingstermijn in geval van een kredietnota, de hoogte van de voorschotten in vergelijking met de afrekeningsfactuur en de forfaitaire vaste vergoeding. Op die punten variëren de resultaten. Ik heb de Economische Inspectie gelast om de leveranciers volledig te oriënteren op het consumentenakkoord en om de forfaitaire vergoeding nader te analyseren. De resultaten werden ook al besproken met FEBEG. De Economische Inspectie screent de negen energieleveranciers nu individueel om onder andere de forfaitaire vergoeding te controleren. Tot eind 2020 kijkt men samen met de energieleveranciers naar oplossingen, daarna kan de inspectie eventueel ingrijpen.

Op Europees niveau wordt hieraan gewerkt in het raam van de maximale harmonisering van handelspraktijken en dan is het mogelijk dat we initiatieven nemen met betrekking tot de forfaitaire vaste vergoeding.

Inmiddels hebben verschillende energieleveranciers bepaalde zaken al aangepast sinds de tussenkomst van de Economische Inspectie. Voor mij zijn de forfaitaire vergoeding en de voorschotten essentiële zaken. We werken daaraan verder en we zullen repressief optreden als er geen oplossing komt.

04.03 Kurt Ravyts (VB): Ik ga akkoord met de prioriteiten van de minister inzake de forfaitaire vaste vergoeding. We zien wel wat de Europese harmonisatie oplegt en in de commissie werken we voort aan een sociaal energiebeleid.

Het incident is gesloten.

Le **président**: La question n°55007726C de Mme Galant est supprimée et la question n° 55007759C de Mme Dedonder est transformée en question écrite.

05 Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les offres illimitées des opérateurs" (55007965C)

05.01 **Melissa Depraetere** (sp.a): L'IBPT et le service de médiation pour les télécommunications ont reçu des plaintes au sujet de l'utilisation illimitée des données dans le cadre d'un abonnement mobile. Les conditions générales des contrats contiennent souvent une clause de politique d'utilisation équitable ou à tout le moins de limitation du volume. Il existe également de nombreuses limites de consommation au sein des différents abonnements illimités.

À partir de quand le terme "utilisation illimitée des données" peut-il être utilisé? Quelles sont les règles applicables en cas de dépassement de la limite? Une telle clause est-elle conforme à la loi sur les pratiques du commerce? La ministre va-t-elle faire établir une charte à ce sujet?

05.02 **Nathalie Muylle**, ministre (*en néerlandais*): La loi sur les télécommunications ne contient aucune définition des notions d'"utilisation illimitée" ou de "politique d'utilisation équitable". On ne saurait affirmer de manière générale qu'il s'agit de pratiques commerciales déloyales. Souvent, un dépassement de la limite de consommation implique une diminution de la vitesse de téléchargement. Il s'agit donc surtout d'informer le consommateur de manière claire et transparente. Les entreprises peuvent également prévoir différentes conditions. Mon administration va examiner si l'IBPT peut engager la discussion avec les opérateurs de télécommunications.

05.03 **Melissa Depraetere** (sp.a): Je me réjouis que l'on examine les éventuelles solutions. Le prix facturé au consommateur pour la consommation de données supplémentaires est souvent substantiellement plus élevé.

L'incident est clos.

06 Question de Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les pratiques malhonnêtes et trompeuses d'assureurs en matière d'assurance annulation de voyages" (55008042C)

De **voorzitter**: Vraag nr. 55007726C van mevrouw Galant vervalt en vraag nr. 55007759C van mevrouw Dedonder wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

05 Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De ongelimiteerde aanbiedingen van de operatoren" (55007965C)

05.01 **Melissa Depraetere** (sp.a): Bij het BIPT en de ombudsdienst voor telecomunicatie kwamen klachten binnen over ongelimiteerd datagebruik binnen een mobiel abonnement. Vaak staat er in de algemene voorwaarden van de contracten een *fair use policy* of toch een volumebeperking. Er bestaan ook veel verschillende verbruikslimieten binnen de verschillende onbeperkte abonnementen.

Vanaf wanneer kan de term 'ongelimiteerd datagebruik' gehanteerd worden? Welke regels gelden er bij het overschrijden van de limiet? Is dit conform de wet op de handelspraktijken? Zal de minister hierover een charter laten opstellen?

05.02 Minister **Nathalie Muylle** (*Nederlands*): De telecomwet bevat geen definitie van *unlimited* of *fair use policy*. Er kan niet algemeen worden gesteld dat dit oneerlijke handelspraktijken zijn. Vaak houdt een overschrijding van de verbruikslimiet een verlaging van de downloadsnelheid in. De consument moet dus vooral duidelijk en helder worden ingelicht. Ondernemingen mogen ook verschillende voorwaarden hanteren. Mijn administratie zal bekijken of het BIPT het gesprek kan aangaan met de telecomoperatoren.

05.03 **Melissa Depraetere** (sp.a): Het is fijn dat wordt nagegaan of er iets kan gebeuren. De prijs die een consument moet betalen voor extra datagebruik ligt vaak een pak hoger.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De oneerlijke en misleidende praktijken van verzekeraars m.b.t. reisannulatieverzekering" (55008042C)

06.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Il ressort d'une enquête de la FSMA que durant la crise du coronavirus, plusieurs assureurs ont adapté les clauses de leurs assurances annulation imprimées en petits caractères, de sorte à échapper à des remboursements. Dernièrement, certains ont même adapté les conditions générales de leurs polices en fonction de la crise sanitaire. Le site internet de certains assureurs indique sans ambages que les sinistres consécutifs à une épidémie ne sont pas couverts. Cette clause ne figure toutefois pas dans les conditions générales. Ce type de mentions risque de décourager les clients de demander un remboursement, alors qu'ils ont payé une prime supérieure en raison de l'inclusion d'une assurance annulation dans leur police.

À combien de reprises les conditions générales d'une assurance ont-elles été indûment adaptées? Dans combien de cas peut-on évoquer une information erronée et trompeuse des consommateurs? Quelle sera la réaction de la ministre face à de telles pratiques?

06.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): La FSMA a constaté que deux assureurs ont revu les clauses contractuelles de leurs polices pour les nouveaux contrats et appliquent également ces modifications aux contrats en cours.

De telles adaptations doivent être pratiquées conformément aux dispositions du Code civil. La FSMA ne peut pas interdire aux entreprises d'assurances de modifier leurs contrats, mais elles doivent toutefois en informer le preneur d'assurance en toute transparence. Des remarques ont déjà été adressées à un assureur, l'analyse des contrats des autres se poursuit.

En matière d'assurance annulation, la FSMA a constaté des informations erronées, imprécises ou trompeuses sur huit sites internet. Il s'agissait tant de banques qui proposent des assurances annulation avec leurs cartes de crédit que de sites internet d'entreprises et d'intermédiaires d'assurances.

La FSMA a demandé à toutes les entités concernées de rectifier les informations erronées, ce qu'elles ont toutes fait.

06.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Il est positif que les erreurs ont été rectifiées, mais il n'empêche que de nombreux consommateurs peuvent être lésés. Ce point requiert un suivi très attentif et une réaction aussi rapide que possible.

06.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Uit een onderzoek van de FSMA blijkt dat diverse verzekeraars tijdens de coronacrisis de kleine lettertjes van hun annuleringsverzekeringen hebben aangepast, om aan terugbetalingen te ontsnappen. Er zijn er zelfs die heel recent de algemene voorwaarden van hun polissen aanpasten op maat van corona. Op de website van sommige verzekeraars staat ongenueanceerd vermeld dat schadegevallen niet worden gedekt als ze het gevolg zijn van een epidemie. In de algemene voorwaarden staat dat niet vermeld. Dergelijke meldingen kunnen klanten ontmoedigen om een terugbetaling te vragen, terwijl ze een hogere premie hebben betaald omdat er een annuleringsverzekering in zit.

In hoeveel gevallen werden de algemene voorwaarden van een verzekering onterecht aangepast? In hoeveel gevallen was er sprake van foutieve en misleidende informatie aan de consumenten? Hoe zal de minister op deze praktijken reageren?

06.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): De FSMA heeft vastgesteld dat twee verzekeraars de contractuele voorwaarden van hun gecommmercialiseerde overeenkomsten hebben aangepast voor nieuwe contracten en de gewijzigde voorwaarden ook toepassen op de lopende overeenkomsten.

Dergelijke aanpassingen moeten gebeuren conform de regels van het Burgerlijk Wetboek. De FSMA kan de maatschappijen niet verbieden om hun contracten aan te passen, maar de verzekeringnemers moeten daar wel transparant over geïnformeerd worden. Eén verzekeraar kreeg al opmerkingen, de analyse van de contracten van de andere loopt nog.

De FSMA heeft op acht websites foutieve, onduidelijke of misleidende informatie gevonden over de annuleringsverzekeringen. Het ging zowel om banken die annuleringsverzekeringen aanbieden bij hun kredietkaarten als om de websites van verzekeringsondernemingen en tussenpersonen.

De FSMA heeft alle betrokkenen gevraagd de foutieve informatie recht te zetten, wat zij allemaal meteen hebben gedaan.

06.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Het is goed dat de fouten zijn rechtgezet, maar dat neemt niet weg dat er veel consumenten benadeeld kunnen zijn. Dit moet heel goed worden opgevolgd en zo kort mogelijk op de bal.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

07 Question de Sophie Rohonyi à Pieter De Crem (Sécurité et Intérieur) sur "La conservation des données personnelles par les établissements du secteur horeca" (55008078C)

07 Vraag van Sophie Rohonyi aan Pieter De Crem (Veiligheid en Binnenlandse Zaken) over "Het bewaren van persoonsgegevens door horecazaken" (55008078C)

07.01 Sophie Rohonyi (DéFI): L'arrêté ministériel du 28 juillet 2020 demande au secteur horeca, aux piscines et aux salles de réception de recueillir les coordonnées des clients, de les conserver quatorze jours et de ne les utiliser que dans la lutte contre le COVID-19. Or, certains établissements ne procèdent pas à cette collecte de données.

07.01 Sophie Rohonyi (DéFI): In het ministerieel besluit van 28 juli 2020 wordt aan de exploitanten in de horecasector, van zwembaden en van receptiehallen gevraagd om de contactgegevens van hun klanten te verzamelen, veertien dagen bij te houden en slechts te gebruiken als er een klant met corona besmet zou zijn. Niet alle betrokkenen verzamelen echter die gegevens.

Pour certains juristes, il aurait été judicieux de l'exiger par une loi et non par arrêté ministériel. En outre, l'arrêté ne garantirait pas la destruction des données après quatorze jours et l'enregistrement des données induit un *tracing* ne reposant pas sur la base définie par l'arrêté royal n° 44 ni sur la proposition de loi sur la banque de données Sciensano. Enfin, les restaurateurs ne sont pas des agents assermentés ni ne sont chargés de traiter des données ou de refuser l'accès à un établissement.

Volgens sommige juristen had men die verplichting beter bij wet in plaats van bij ministerieel besluit opgelegd. Bovendien zou het besluit niet garanderen dat de gegevens na veertien dagen vernietigd worden, en leidt de registratie van de gegevens tot een contactopsporing zonder de grondslag zoals bepaald in het koninklijk besluit nr. 44 of het wetsvoorstel over de Sciensano-databank. Tot slot zijn restauranthouders geen beëdigde ambtenaren en is het niet hun taak om gegevens te verwerken of om personen de toegang tot hun zaak te ontzeggen.

Vos services disposent-ils de statistiques de contrôle de cet enregistrement de données auprès des établissements concernés? Quelles sont les mesures de sensibilisation de l'horeca pour enregistrer ces données? Ne faut-il pas assouplir la règle interdisant l'accès à une personne refusant de communiquer ses données, vu l'entrée en vigueur du *tracing* numérique prévue pour après-demain?

Hebben uw diensten statistieken over de controles op die gegevensregistratie bij de betrokken inrichtingen? Welke maatregelen werden er genomen om de horecazaken bewust te maken van het belang van die registratie? Moet de regel waarbij iemand die weigert zijn gegevens mee te delen de toegang ontzegd wordt, niet versoepeld worden, nu de tracingapp overmorgen gelanceerd wordt?

07.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Selon l'article 5.10 de l'arrêté ministériel du 30 juin 2020, les établissements horeca doivent enregistrer les coordonnées d'un client par table en se limitant à un numéro de téléphone ou une adresse e-mail. Il faut les conserver pendant quatorze jours calendrier pour faciliter toute recherche ultérieure. L'arrêté met en oeuvre la décision du CNS à cet égard. Les coordonnées ne peuvent être utilisées que pour la lutte contre le COVID-19 et doivent être détruites après quatorze jours. Les services compétents des entités fédérées peuvent les demander en cas de contamination de clients.

07.02 Minister Nathalie Muylle (*Frans*): Op grond van artikel 5.10 van het ministerieel besluit van 30 juni 2020 moeten de horecazaken de contactgegevens van één klant per tafel registreren. Een telefoonnummer of e-mailadres volstaat. Die gegevens moeten veertien kalenderdagen bijgehouden worden om later onderzoek te vergemakkelijken. Dat besluit werd genomen in uitvoering van de beslissing van de Nationale Veiligheidsraad daarover. De gegevens mogen alleen gebruikt worden in de strijd tegen het coronavirus en moeten na veertien dagen vernietigd worden. Als er klanten besmet blijken te zijn, kunnen de bevoegde diensten van de deelgebieden de gegevens opvragen.

Les entités fédérées sont responsables du traçage.

De deelgebieden zijn verantwoordelijk voor de contactopsporing.

Si les clients ne consentent pas explicitement à cet enregistrement, l'accès leur est refusé.

Le guide horeca reproduit l'arrêté ministériel et fournit un modèle de formulaire d'enregistrement. Avec mon collègue des Classes moyennes, nous donnons autant de lignes directrices que possible.

Les autorités communales et de police administrative sont chargées de l'exécution de l'arrêté ministériel, non les services relevant de ma compétence. Nous ne disposons pas de statistiques à cet égard.

Concernant la protection de la vie privée, je vous renvoie vers M. De Backer.

07.03 Sophie Rohonyi (DéFI): C'est tout de même au fédéral qu'il revient de rassurer les restaurateurs sur cette mission inédite pour eux, et difficile à accepter quand on connaît leurs difficultés financières. De nombreux restaurateurs ne récoltent pas ces données. J'espère que votre successeur les y sensibilisera.

07.04 Nathalie Muylle, ministre (en français): Le suivi doit être assuré par la police et les communes.

J'ai dit aux fédérations de l'horeca que beaucoup d'établissements n'appliquent pas strictement l'arrêté. Je peux seulement informer, mais c'est la police qui doit procéder aux contrôles.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55008158C de Mme Dedonder est transformée en question écrite.

08 Question de Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les plaintes relatives aux boutiques en ligne" (55008306C)

08.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): L'un des rares avantages du coronavirus est que de nombreux commerçants et entrepreneurs ont franchi le pas vers la vente en ligne.

La ministre sait-elle combien de boutiques ont été mises en ligne depuis le confinement en mars? Quelle évolution observe-t-on concernant le nombre et la nature des plaintes relatives au commerce

Als klanten niet uitdrukkelijk instemmen met de registratie van hun persoonlijke gegevens, wordt hun de toegang geweigerd.

De gids voor de horeca is een samenvatting van het ministerieel besluit en bevat een standaardformulier voor de registratie. Mijn collega van Middenstand en ik verstrekken zo veel mogelijk richtsnoeren.

De gemeenten en de bestuurlijke politie zijn belast met de uitvoering van het ministerieel besluit, niet de diensten waarvoor ik bevoegd ben. We beschikken niet over statistieken in dat verband.

Wat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer betreft, verwijs ik u naar de heer De Backer.

07.03 Sophie Rohonyi (DéFI): Het is toch het federale beleidsniveau dat de restauranthouders gerust moet stellen over die volkomen nieuwe opdracht, die problematisch is, gezien de financiële moeilijkheden waarmee ze te kampen hebben. Tal van restauranthouders verzamelen die gegevens niet. Ik hoop dat uw opvolger ze zal sensibiliseren voor het belang van die maatregel.

07.04 Minister Nathalie Muylle (Frans): De opvolging is een zaak van de politie en de gemeenten.

Ik heb de horecafederaties gezegd dat vele horecazaken het besluit niet strikt toepassen. Ik kan alleen maar informeren, het is de politie die moet controleren.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55008158C van mevrouw Dedonder wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

08 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Klachten over webshops" (55008306C)

08.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Een van de weinige voordelen van het coronavirus is dat veel handelaars en ondernemers de stap naar de online verkoop hebben gezet.

Heeft de minister zicht op het aantal online webshops en het aantal online aankopen sinds de lockdown in maart? Welke evolutie is er te merken in het aantal en de aard van de klachten over e-

électronique et aux boutiques en ligne?

commerce en webshops? Zal de minister bijstellingen voorstellen?

08.02 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Nous ne possédons pas de chiffres concernant le commerce électronique depuis le mois de mars. Selon BeCommerce, le nombre de clients en ligne a augmenté de 2 % au cours du premier trimestre par rapport à 2019, pour atteindre 7,5 millions de clients. Mais le chiffre des recettes a chuté de 8 % est retombé à 2,7 milliards d'euros. Cette chute s'explique surtout par la paralysie des secteurs des services, des voyages et des événements. Les achats de produits – principalement des vêtements, des livres, des articles ménagers et électroménagers, du matériel informatique et des produits alimentaires – ont en revanche augmenté de pas loin de 20 %.

08.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Er zijn geen cijfers over de e-commerce sinds maart. Volgens BeCommerce steeg het aantal online kopers in het eerste kwartaal met 2 % tot 7,5 miljoen in vergelijking met dat van 2019. Het totaal van de online uitgaven daalde echter met 8 % tot 2,7 miljard euro, vooral door de stilgevallen diensten-, reis- en evenementensectoren. De aankoop van producten – voornamelijk kleding, boeken, huishoudartikelen, elektro, computermateriaal en levensmiddelen – steeg daarentegen met bijna 20 %.

Le nombre de nouvelles boutiques en ligne n'est pas connu. Depuis mars 2020, 4.766 entreprises sont enregistrées comme exerçant une activité de commerce électronique. Ce nombre augmente chaque année.

Het aantal nieuwe webshops is niet gekend. Sinds maart 2020 staan er 4.766 ondernemingen ingeschreven met de activiteit e-commerce. Dat aantal stijgt jaarlijks.

Par comparaison avec les huit premiers mois de 2019, le nombre de signalements ayant trait au commerce électronique a plus que doublé pour la même période en 2020. La majorité des plaintes porte sur des fraudes, des non-livraisons ou des livraisons tardives ou encore sur les conditions générales régissant les contrats à distance. Sur un total de 12 381 signalements, 5 427 visent des entreprises belges et 5 728 des entreprises européennes. Les contrôles ont été renforcés avec une attention particulière pour les dossiers liés à la crise sanitaire.

Het aantal meldingen over elektronische handel is in de eerste acht maanden van 2020 meer dan verdubbeld in vergelijking met de eerste acht maanden van 2019. De meeste klachten gaan over bedrog, niet- of laattijdige levering en de algemene regels over overeenkomsten op afstand. Van de 12.381 meldingen gaan er 5.427 over Belgische ondernemingen en 5.728 over Europese ondernemingen. De controle wordt opgevoerd, met speciale aandacht voor dossiers die te maken hebben met de gezondheidscrisis.

Enfin, nous attendons impatiemment le nouveau règlement CPC adopté la semaine dernière par le Parlement européen.

We kijken ten slotte uit naar de nieuwe CPC-verordening die vorige week in het Parlement werd goedgekeurd.

08.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Nous devons éviter que l'internet se transforme en un véritable far west. Il importe de ne pas ébranler la confiance du consommateur dans le commerce en ligne. De plus, les consommateurs ignorent encore trop souvent que l'Union européenne dispose d'un centre européen des consommateurs dans chaque État membre.

08.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): We moeten vermijden dat het internet een Wilde Westen wordt. De consument moet het vertrouwen behouden in de online economie. Consumenten weten ook nog te weinig dat Europa een consumentencentrum heeft in elke lidstaat.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

Le **président**: La question n° 55008423C de Mme Jadin est transformée en question écrite.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55008423C van mevrouw Jadin wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

09 Questions jointes de

09 Samengevoegde vragen van

- **Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les surprimes pour raisons médicales facturées par les assureurs" (55008459C)**

- **Christophe Lacroix à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le droit à l'oubli et les assurances de solde restant dû" (55008565C)**

- **Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De medische bijpremies bij verzekeraars" (55008459C)**

- **Christophe Lacroix aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het recht om vergeten te worden en de schuldsaldoverzekeringen" (55008565C)**

09.01 Melissa Depraetere (sp.a): Les personnes qui souhaitent souscrire une assurance solde restant dû pour acheter, construire ou transformer une habitation sont interrogées par l'assureur sur leur état de santé. Une surprime médicale est exigée des personnes atteintes d'une maladie grave ou chronique ou présentant un risque élevé de décès prématuré. Cela vaut donc également pour les personnes dont l'affection est parfaitement sous contrôle ou pour celles présentant une insuffisance ou une surcharge pondérale.

Quelle position la ministre adopte-t-elle à l'égard des surprimes pour des affections qui sont pourtant parfaitement contrôlables? Le délai pour être dispensé de la surprime ne devrait-il pas être ramené à cinq ans, au lieu de dix? Que pense la ministre des surprimes pour les personnes présentant un IMC trop faible ou trop élevé?

09.02 Christophe Lacroix (PS): Les personnes atteintes de maladies graves ou chroniques peinent à accéder à la propriété car le crédit hypothécaire est souvent conditionné à une assurance solde restant dû qui leur est refusée ou est très élevée. Un travail législatif pointu sous la précédente législature a abouti à la loi du 4 avril 2019. De plus, un arrêté du 26 mai 2019 se calque sur la convention AERAS française qui établit une grille de référence des pathologies et des circonstances où il ne peut en être tenu compte pour déterminer la prime ou l'accès à l'assurance.

Comment évaluez-vous l'application de ces dispositions? La réglementation sur le droit à l'oubli est-elle suffisamment connue et appliquée? L'administration économique la contrôle-t-elle et avec quels résultats? Y a-t-il de nouveaux critères de segmentation des prix des assurances? Allez-vous donner suite à la demande de Test Achats d'inclure le diabète de type 1 dans la grille de référence des maladies ouvrant un droit à l'oubli?

09.01 Melissa Depraetere (sp.a): Wie een schuldsaldoverzekering wil om een huis aan te kopen, te bouwen of te verbouwen wordt door de verzekeraar bevraagd over de medische toestand. Aan mensen met een zware of chronische ziekte, met een groter risico op vroegtijdig overlijden, wordt een medische bijpremie gevraagd. Dit geldt dus ook voor iemand wiens aandoening perfect onder controle is of voor mensen met onder- of overgewicht.

Hoe staat de minister tegenover bijpremies voor aandoeningen die wel perfect controleerbaar zijn? Zou het recht om hiervan te worden ontheven, niet moeten worden teruggebracht naar vijf in plaats van de huidige tien jaar? Wat vindt ze van bijpremies voor mensen met een hoog en een laag BMI?

09.02 Christophe Lacroix (PS): Voor ernstig of chronisch zieke personen is het moeilijk om woningeigenaar te worden, want de aan de hypothecaire lening gekoppelde schuldsaldoverzekering wordt hun vaak geweigerd, óf slechts toegekend mits er hoge premies betaald worden. Gedreven en gericht wetgevend werk tijdens de vorige zittingsperiode resulteerde in de wet van 4 april 2019. Daarnaast is er het besluit van 26 mei 2019, dat geënt werd op de Franse AERAS-overeenkomst, waarin een referentierooster wordt vastgesteld van aandoeningen en omstandigheden waarmee er geen rekening gehouden mag worden bij de bepaling van de verzekeringspremie of de beslissing om een verzekering al dan niet toe te kennen.

Hoe evalueert u de toepassing van die bepalingen? Is de regelgeving met betrekking tot het recht om vergeten te worden bij bepaalde persoonsverzekeringen voldoende bekend en wordt ze naar behoren toegepast? Wordt dit door de economische administratie gecontroleerd, en met welke resultaten? Gelden er nieuwe criteria om de verzekeringspremies te segmenteren? Zult u ingaan op het verzoek van Test Aankoop om diabetes type 1 op te nemen in het referentierooster van de aandoeningen waarvoor het recht om te vergeten geldt?

09.03 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Pour aider aussi rapidement que possible les personnes ayant des antécédents médicaux, nous avons tout d'abord instauré le droit à l'oubli, sur la base de la grille de référence française, qui est étayée scientifiquement. Pour les affections cancéreuses, le délai est de dix ans mais l'arrêté royal fixe des délais plus courts pour certaines formes de cancer, pour lesquels une guérison plus rapide a été constatée. Nous ne pouvons donc pas simplement ramener le délai général à cinq ans. Il en va de même pour les maladies chroniques.

(*En français*) La grille de références peut être adaptée suite à de nouvelles informations médicales.

Moyennant le respect de proposition et l'avis de certaines instances, la loi autorise le Roi à l'adapter pour certaines pathologies chroniques et à déterminer les conditions et délais à respecter. Je la compléterai dans une deuxième phase.

Le diabète de type 1 doit être examiné vu les nombreux malades ayant des difficultés à conclure une assurance solde restant dû à un prix abordable. Mais cela doit être médicalement et scientifiquement fondé.

Je ne connais pas de nouveaux critères de segmentation utilisés par les assurances depuis cette nouvelle réglementation. Un assureur ne peut utiliser que des critères objectivement justifiés par un objectif légitime, avec des moyens appropriés et nécessaires.

(*En néerlandais*) Il doit en outre publier ces critères de manière compréhensible sur son site internet. L'IMC peut par exemple jouer un rôle dans l'évaluation de l'état de santé.

(*En français*) L'Ombudsman des Assurances n'a reçu qu'une plainte sur le droit à l'oubli. La nouvelle réglementation serait donc bien appliquée. Les anciens malades du cancer connaissent la nouvelle réglementation par l'action des associations de patients et de consommateurs.

(*En néerlandais*) L'application du droit d'être oublié fera certainement l'objet d'un suivi.

(*En français*) L'Inspection économique n'est pas compétente pour l'application. La FSMA supervise

09.03 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): Om mensen met een medische voorgeschiedenis zo snel mogelijk verder te helpen, hebben wij eerst het recht om vergeten te worden gerealiseerd, dit volgens het Franse referentierooster dat wetenschappelijk onderbouwd is. Voor kankeraandoeningen is die termijn tien, maar in het KB gelden kortere termijnen voor bepaalde soorten kanker, waarvan is vastgesteld dat mensen er sneller van genezen. We kunnen de algemene termijn dus niet zomaar terugbrengen op vijf jaar. Dat geldt ook voor de chronische ziekten.

(*Frans*) Het referentierooster kan op grond van nieuwe medische gegevens aangepast worden.

De Koning kan de lijst op voorstel en op advies van bepaalde instanties aanpassen voor bepaalde chronische aandoeningen en de voorwaarden en de termijnen bepalen. In een tweede fase zal ik de lijst aanvullen.

Diabetes type 1 moet onderzocht worden, gezien het grote aantal patiënten dat problemen ondervindt om een schuldsaldoverzekering af te sluiten tegen een redelijke prijs. Een herziening moet evenwel stoelen op medisch en wetenschappelijk onderbouwde gegevens.

Ik heb geen weet van nieuwe segmentatiecriteria die de verzekeringsmaatschappijen zouden gebruiken sinds de inwerkingtreding van die nieuwe regelgeving. Een verzekeraar mag enkel criteria hanteren die objectief gerechtvaardigd zijn door een legitiem doel en de middelen om dat doel te bereiken moeten passend en noodzakelijk zijn.

(*Nederlands*) Bovendien moet hij deze criteria begrijpelijk uitgelegd publiceren op zijn website. De BMI kan bijvoorbeeld spelen bij de beoordeling van de gezondheidstoestand.

(*Frans*) De Ombudsman van de Verzekeringen heeft geen klachten ontvangen met betrekking tot het recht om vergeten te worden. De nieuwe regelgeving wordt dus kennelijk naar behoren toegepast. Ex-kankerpatiënten kennen de nieuwe regelgeving dankzij de communicatie van patiëntenverenigingen en consumentenorganisaties.

(*Nederlands*) De toepassing van het recht om te worden vergeten, wordt zeker opgevolgd.

(*Frans*) De Economische Inspectie is niet bevoegd om de toepassing van dat recht te controleren. De

la conduite des acteurs financiers comme les entreprises d'assurance.

FSMA houdt toezicht op het gedrag van de financiële spelers, zoals de verzekeringsmaatschappijen.

(*En néerlandais*) À ce jour, la FSMA n'a pas connaissance de problèmes dans la pratique.

(*Nederlands*) De FSMA heeft tot op heden nog geen weet van problemen in de praktijk.

09.04 Melissa Depraetere (sp.a): S'il est évidemment positif que les délais soient basés sur des données médicales, on peut néanmoins se poser des questions en ce qui concerne l'IMC. J'ai ainsi vu un dossier d'une personne qui présente un IMC très faible, ce qui constitue malheureusement un trait de famille, et qui dispose d'un certificat médical de son médecin attestant que cette donnée ne présente aucun risque pour sa santé. Elle paie pourtant le double pour sa surprime.

09.04 Melissa Depraetere (sp.a): Het is uiteraard een goede zaak dat de termijnen medisch zijn onderbouwd, maar voor de BMI is dat misschien toch een ander verhaal. Zo heb ik een dossier gezien van iemand met een zeer laag BMI, wat helaas in de familie zit, en die beschikt over een medisch attest van haar arts dat dit geen enkel risico vormt voor haar gezondheid. Toch betaalt zij het dubbele voor haar bijpremie.

09.05 Christophe Lacroix (PS): L'intégration du diabète de type 1 dans la grille de référence serait une avancée considérable. L'accès à la propriété reste fondamental pour tous; une discrimination basée sur la santé est inacceptable en démocratie. La construction et la rénovation sont des éléments importants du plan de relance. Les banques et assurances ont aussi un rôle à jouer.

09.05 Christophe Lacroix (PS): Het opnemen van diabetes type 1 in het referentierooster zou een grote stap vooruit zijn. Woningeigenaar kunnen worden blijft een fundamenteel gegeven voor de Belg. Discriminatie op grond van de gezondheidstoestand is onaanvaardbaar in een democratie. Nieuwbouw en renovatie zijn belangrijke bouwstenen van het relanceplan. De banken en verzekeringsmaatschappijen moeten hier ook aan bijdragen.

Je vous remercie pour votre respect envers le Parlement et la précision de vos réponses.

Ik dank u voor het respect waarmee u het Parlement bejegt en voor uw duidelijke en precieze antwoorden.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

10 Question de Katrien Houtmeyers à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les soldes d'été" (55008538C)

10 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De zomersolden" (55008538C)

10.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Les soldes ont été reportés jusqu'au mois d'août afin d'atténuer les effets du confinement sur le commerce. Nous n'étions pas réellement partisans de cette mesure et il semble que ses résultats ne soient pas mirobolants.

10.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Om de lockdown voor winkels te verzachten, werd de koopjesperiode tot augustus uitgesteld. Wij waren daar geen grote voorstander van en het resultaat ervan zou ook niet geweldig zijn.

La ministre a-t-elle une idée des résultats de la mesure précitée? L'obligation de faire du shopping seul et de porter le masque a-t-elle influé sur les résultats décevants? La ministre reste-t-elle convaincue de la pertinence de cette mesure? Quelles sont les prévisions pour les soldes d'hiver? La ministre en envisage-t-elle aussi le report?

Heeft de minister zicht op wat de maatregel heeft opgeleverd? Speelde de plicht om alleen te winkelen en om een mondkapje te dragen mee in het bedroevende resultaat? Geloofde de minister nog steeds dat dit een goede maatregel was? Wat zijn de vooruitzichten voor de winterkoopjes? Wil de minister die ook uitstellen?

10.02 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Je ne dispose pas de chiffres me permettant de comparer les résultats des soldes de cet été avec ceux des années précédentes. Selon Comeos, les

10.02 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): Ik heb geen cijfers waarmee ik deze koopjesperiode kan vergelijken met die van de vorige jaren. Volgens Comeos hebben kledingwinkels dit jaar

commerces de vêtements ont enregistré une perte de chiffre d'affaires de 35 % cette année. L'UCM estime que la perte totale de chiffre d'affaires atteint 20 % et qu'un quart seulement des commerçants est satisfait des derniers soldes. Mode Unie a réalisé un sondage auprès de 250 propriétaires de commerces de mode. Il en ressort que 70 % d'entre eux signalent une diminution de leurs ventes et la baisse moyenne du chiffre d'affaires atteindrait 21 %.

La tendance générale des chiffres indique un recul des ventes. Il n'y a pas eu d'évaluation officielle concernant les effets du report des soldes. Il me paraît, en outre, impossible d'estimer individuellement les effets des différents éléments qui ont déterminé le comportement d'achat. Il me semble évident que les mesures de lutte contre le coronavirus ont joué un rôle. Quant à l'impact de l'obligation du port du masque, il s'agit d'une perception individuelle.

La période des soldes a été reportée à la demande de plusieurs organisations représentant le commerce de détail et du Parlement et cette décision n'a pas fait l'unanimité. Le report des soldes d'hiver avait d'emblée été demandé, mais il semble que ce ne soit aujourd'hui plus le cas.

Il va de soi qu'une enquête par sondage auprès des consommateurs peut procurer des informations utiles.

Je ne dispose pas d'informations officielles concernant les soldes d'hiver. J'entends des commerçants qu'ils font preuve de prudence dans leurs achats pour le printemps. Les fabricants de mode anticipent cette tendance en autorisant des pourcentages d'achat moins élevés et même en conservant un certain stock pour le cas où les ventes reprendraient malgré tout. Les soldes ont été reportés à la demande du secteur. J'ignore si le secteur reformulerait pareille demande avec les connaissances qu'il possède aujourd'hui.

10.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): De nombreux commerçants ont subi une perte considérable de chiffre d'affaires. Nous devons appréhender les soldes d'hiver avec prudence.

L'incident est clos.

Le **président:** La question n° 55008564C de Mme Dedonder est transformée en question écrite.

11 Questions jointes de
- Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle

35 % minder omzet geboekt. Volgens UCM is er een totale omzetsdaling van 20 %, waarbij maar een kwart van de handelaars tevreden is over de voorbije koopjesperiode. Mode Unie voerde een peiling uit bij 250 modehandelaars. Hiervan gaf 70 % aan minder te hebben verkocht en de omzet zou gemiddeld met 21 % gedaald zijn.

In het algemeen geven de cijfers een achteruitgang aan. Er is geen officiële evaluatie gemaakt van de verschuiving van de koopjesperiode. Het lijkt me ook niet mogelijk om de weerslag van de verschillende factoren die het koopgedrag hebben bepaald, per factor vast te stellen. Het lijkt me vanzelfsprekend dat de coronamaatregelen een rol hebben gespeeld. Of er impact was van de mondkemperplicht is een individueel aanvoelen.

De koopjesperiode is op vraag van een aantal organisaties die de kleinhandel vertegenwoordigen en het Parlement, uitgesteld en niet iedereen was er blij mee. Aanvankelijk klonk de vraag om de winterkoopjes meteen mee uit te stellen, maar dat hoor ik nu niet meer.

Een steekproefenquête bij consumenten kan zeker nuttige informatie opleveren.

Ik heb geen officiële informatie over de winterkoopjes. Ik hoor van handelaren dat ze voorzichtig voorjaarsaankopen doen. Modefabrikanten spelen daarop in door lagere aankooppercentages toe te laten en zelf stock aan te houden voor als de verkoop toch aantrekt. De koopjes werden uitgesteld omdat de sector het vroeg. Ik weet niet of de sector het opnieuw zou vragen met de kennis van vandaag.

10.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Veel handelaren hebben een stevig omzetverlies geleden. We moeten voorzichtig zijn met de winterkoopjes.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vraag nr. 55008564C van mevrouw Dedonder wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

11 Samengevoegde vragen van
- Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle

(Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les conséquences de la suppression du bon à valoir "corona"" (55008599C)

- Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le nombre de bons à valoir délivrés à cause du coronavirus" (55009031C)

(Werk, Economie en Consumenten) over "De gevolgen van de afschaffing van de coronavoucher" (55008599C)

- Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het aantal uitgegeven coronavouchers" (55009031C)

11.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): La fin du système des bons à valoir "corona", qui n'ont été délivrés que durant trois mois, a-t-elle donné lieu à un plus grand nombre de plaintes? Quel est l'objet principal des plaintes? Observe-t-on une augmentation du nombre de plaintes de consommateurs qui n'ont pas obtenu un remboursement dans les quatorze jours suivant l'annulation du voyage? La ministre envisage-t-elle de réinstaurer le système des bons à valoir? Songe-t-elle à la création d'une sorte de banque des bons à valoir, qui permettrait, d'une part, aux voyageurs d'échanger leur bon à valoir auprès de l'organisation de voyages et d'obtenir un remboursement et permettrait, d'autre part, aux organisations de voyages d'emprunter l'argent pour ces vouchers auprès des pouvoirs publics et de les rembourser ultérieurement?

Combien de bons à valoir ont été émis dans le cadre du système appliqué durant trois mois? Pour quel montant total? Le Fonds de garantie dispose-t-il d'une possibilité de couverture suffisante en cas de faillite d'un organisateur de voyages?

11.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Je dispose des chiffres et je suis dès lors en mesure de vous les faire parvenir, mais ce régime s'est toutefois terminé à la mi-juin 2020. En juin 2020, 277 plaintes ont été rentrées, puis 47 autres. Je soupçonne cependant qu'une grande partie de ces 277 plaintes a été réceptionnée à peu près au moment de la décision du 19 juin 2020. Sur toute la période, 353 plaintes ont été rentrées. Nous subodorons que de nombreuses plaintes ont été formulées à la suite de l'expiration du règlement des bons à valoir que nous avons instauré.

Le SPF indique que ces plaintes se rapportent essentiellement à la non-réception du remboursement dans un délai de 14 jours après l'annulation et au fait que seul un bon à valoir est délivré quoique le voyageur doit avoir le choix.

En raison d'objections de la Commission européenne contre un règlement obligatoire en matière de bons à valoir, le règlement concerné n'a pas été prolongé et je n'ai pas l'intention de le réinstaurer. Selon les chiffres les plus récents de l'Inspection économique, 209 673 bons à valoir

11.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Heeft het einde van de regeling rond de coronavouchers, die slechts drie maanden lang werden uitgereikt, gezorgd voor meer klachten? Om welke klachten gaat het voornamelijk? Komen er nu meer klachten binnen van consumenten die geen terugbetaling ontvangen binnen de veertien dagen na annulering van de reis? Overweegt de minister om de voucherregeling alsnog opnieuw in het leven te roepen? Denkt ze aan de oprichting van een soort voucherbank, waarbij de reizigers hun voucher kunnen inwisselen bij de reisorganisatie en zo hun geld terugkrijgen, maar de reisorganisaties het geld voor die vouchers kunnen lenen bij de overheid om dit dan op een later tijdstip terug te betalen?

Hoeveel vouchers werden uitgegeven onder die regeling voor drie maanden? Voor welk totaalbedrag? Beschikt het Garantiefonds over voldoende dekkingsmogelijkheid in geval van een faillissement van een reisorganisator?

11.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Ik heb de cijfers en kan ze ook bezorgen, maar de oefening is wel gestopt halfweg juni 2020. In juni 2020 zijn er 277 meldingen binnengekomen, daarna nog 47. Ik vermoed echter dat een groot deel van die 277 meldingen is ontvangen rond de beslissing van 19 juni 2020. Voor de volledige periode waren er 353 meldingen. We vermoeden dat heel wat meldingen werden gedaan door de toepassing van de buitenwerkingtreding van de voucherregeling die wij toen hebben ingevoerd.

De FOD geeft aan dat die meldingen vooral gaan over het niet ontvangen van de terugbetaling binnen 14 dagen na de annulering en over het feit dat enkel een voucher wordt uitgereikt, hoewel de reiziger de keuze moet hebben.

Door bezwaren van de Europese Commissie tegen een verplichte voucherregeling werd de regeling niet verlengd en ik wil die ook niet opnieuw invoeren. Volgens de meest recente cijfers van de Economische Inspectie werden 209.673 coronavouchers uitgeschreven voor in

corona ont été émis pour une valeur totale de 351 millions d'euros. À cette date, sur ces 351 millions de bons à valoir, 44 millions avaient déjà été réemployés. Donc, une très grande quantité de bons à valoir n'ont pas encore été réemployés. La création d'une banque de bons à valoir n'est pas de ma compétence. De plus, j'estime que nous devons réagir vite et que nous devons évaluer d'abord la situation dans un an.

En ce qui concerne les garanties et les assurances insolvabilité, nous savons qu'un nombre considérable de bons à valoir n'ont pas encore été échangés. J'ai créé un groupe de travail associant le cabinet des Finances, la Banque nationale, la SFPI, les SPF Économie et Finances et Assuralia afin d'étudier la question car il importe d'éviter que de telles assurances ne soient plus proposées à l'avenir. Nous disposons actuellement d'un Fonds de garantie et d'un assureur privé. Le groupe de travail précité s'est réuni pour la première fois vendredi dernier et il se penchera à brève échéance sur la garantie qu'il est possible d'offrir en cas de problèmes avec les chèques voyage. Nous réfléchissons également à la mise en place d'un système durable de protection des consommateurs disposant de moyens financiers suffisants.

11.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): La ministre craint-elle que le Fonds de garantie ne dispose pas de la trésorerie suffisante pour rembourser quelque 310 millions d'euros de bons à valoir inutilisés?

11.04 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Après la faillite de Thomas Cook, les caisses du Fonds de Garantie Voyages ne sont pas vides, même si plusieurs opérateurs devaient aujourd'hui faire faillite. Les garanties seraient toutefois insuffisantes si un très gros acteur du marché devait capoter. L'assureur privé fait partie d'un plus grand groupe, lequel a de nouveau été réassuré. Les garanties existent donc pour l'heure, mais la question devra être approfondie pour l'avenir.

11.05 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): La création du groupe de travail est une bonne chose, pour préserver la confiance dans ce secteur. Pour le surplus, il me reste à exprimer mes remerciements pour la collaboration à la fois excellente et très constructive entretenue ces derniers mois.

L'incident est clos.

Le **président:** La question n° 55008660C de M. Vanderdonck et les questions n°s 55008870C et 55008927C de Mme Depoorter sont supprimées. La question n° 55008837C de Mme Jadin est transformée en question écrite.

totaal 351 miljoen euro. Toen waren daarvan al voor 44 miljoen euro aan vouchers hergebruikt. Een heel pak vouchers is dus nog niet hergebruikt. De oprichting van een voucherbank is niet mijn bevoegdheid. Bovendien vind ik dat we kort op de bal moeten spelen en eerst de situatie over een jaar moeten kennen.

Wat de garantie en de insolventieverzekeraars betreft, weten wij dat een heel pak vouchers nog niet is omgeruild. Ik heb een werkgroep opgericht met het kabinet Financiën, de Nationale Bank, de FPIM, de FOD Economie, de FOD Financiën en Assuralia om deze problematiek te onderzoeken, want we moeten vermijden dat men dergelijke verzekeringen niet meer aanbiedt. Nu hebben we het Garantiefonds en een private verzekeraar. Die werkgroep is vorige week vrijdag een eerste keer samengekomen en daar bekijken we op korte termijn de garantie die we kunnen bieden wanneer er iets misgaat met die reischeques. Ook denken we na over een voldoende gefinancierd, duurzaam systeem ter bescherming van de consument.

11.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Vreest de minister dan dat het Garantiefonds over onvoldoende middelen zal beschikken voor zowat 310 miljoen euro aan ongebruikte vouchers?

11.04 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Het Garantiefonds heeft nog middelen, na het faillissement Thomas Cook, ook als een aantal spelers op de markt nu failliet gaat. Als er iets zou gebeuren met een zeer grote speler is er wel onvoldoende waarborg. Een private verzekeraar behoort ook tot een grotere groep die opnieuw werd herverzekerd. In die zin zijn er nu wel garanties, maar dit is voor de toekomst wel verder te bekijken.

11.05 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): De oprichting van die werkgroep is een goede zaak, ter wille van het vertrouwen in de sector. Verder rest mij enkel nog om mijn dank uit te spreken voor de fijne en zeer constructieve samenwerking in de afgelopen maanden.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vraag nr. 55008660C van de heer Vanderdonck en vragen nrs. 55008870C en 55008927C van mevrouw Depoorter vervallen. Vraag nr. 55008837C van mevrouw Jadin wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

12 Questions jointes de

- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'amende colossale infligée à quelques géants du secteur pharmaceutique" (55008982C)
- Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'amende monstre pour Novartis, Genentech et Roche en France" (55009009C)

12.01 Melissa Depraetere (sp.a): Comme ce fut le cas auparavant en Italie, Novartis et Roche, deux grandes entreprises pharmaceutiques, ont été condamnées en France à une amende de 445 millions d'euros pour avoir maintenu le prix du médicament Lucentis à un niveau artificiellement élevé et pour avoir agi de connivence par le non-enregistrement du médicament Avastin pour la dégénérescence maculaire.

Dans notre pas, le prix pour le Lucentis a été négocié par le biais d'un contrat secret. Une enquête est en cours depuis 2014 à la suite d'une plainte déposée par Test Achats auprès de l'Autorité belge de la Concurrence (ABC). La perte pour l'assurance-maladie s'élèverait entre-temps à un demi-milliard d'euros.

Pourquoi la décision se fait-elle attendre aussi longtemps? Y a-t-il un échange d'informations avec la France?

12.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): La sécurité sociale rembourse très cher le Lucentis, mais pas sa variante, l'Avastin, coûtant dix fois moins cher, et grâce auquel on pourrait traiter les patients pour seulement sept millions d'euros. Aujourd'hui, l'INAMI dépense 94 millions d'euros pour le traitement concurrent. En 2014, Novartis et Roche ont déjà été condamnés pour entente illicite. Récemment, l'autorité française de la concurrence les a également sanctionnées pour infraction aux règles de la concurrence. Chez nous, l'enquête traîne depuis six ans.

Comment expliquer cette différence, sans établir la concurrence déloyale pratiquée par les géants pharmaceutiques? Que fait l'autorité chargée de vérifier le respect des règles de la concurrence? A-t-elle eu accès à ce contrat secret? Où en est l'enquête? Où se situe son goulot d'étranglement?

12.03 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Les entreprises Novartis et Roche ont été sanctionnées en septembre 2020 par l'Autorité

12 Samengevoegde vragen van

- Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De monsterboete voor enkele farmareuzen" (55008982C)
- Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De Franse monsterboete voor Novartis, Genentech en Roche" (55009009C)

12.01 Melissa Depraetere (sp.a): Zoals eerder in Italië zijn Novartis en Roche, twee grote farmabedrijven, deze keer in Frankrijk veroordeeld tot een geldboete van 445 miljoen euro omdat ze de prijs van het geneesmiddel Lucentis kunstmatig hoog hebben gehouden en onder één hoedje hebben gespeeld door de niet-registratie van Avastin voor maculadegeneratie.

In ons land werd de prijs voor Lucentis onderhandeld via een geheim contract. Sinds 2014 loopt er een onderzoek na een klacht van Test Aankoop bij de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA). Het verlies voor de ziekteverzekering zou ondertussen opgelopen zijn tot een half miljard euro.

Waarom laat de uitspraak zo lang op zich wachten? Is er informatie-uitwisseling met Frankrijk?

12.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De sociale zekerheid betaalt het zeer dure geneesmiddel Lucentis terug, maar de variant ervan Avastin niet. Avastin kost nochtans tien keer minder en met dit middel zou men alle betrokken patiënten kunnen behandelen voor slechts zeven miljoen euro. Nu besteedt het RIZIV 94 miljoen euro voor het concurrerende geneesmiddel. In 2014 werden Novartis en Roche al eens veroordeeld wegens verboden kartelvorming. Onlangs legde de Franse concurrentiewaakhond deze farmabedrijven een sanctie op wegens inbreuken op de concurrentieregels. Bij ons sleept het onderzoek al zes jaar aan.

Hoe kan dat verschil verklaard worden zonder oneerlijke concurrentie door deze farmareuzen vast te stellen? Wat doet de instantie die moet toezien op de naleving van de concurrentieregels? Had die instantie inzage in dat geheime contract? Wat is de stand van het onderzoek? Waar zit het knelpunt?

12.03 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): De Franse mededingingsautoriteit heeft Novartis en Roche gesanctioneerd in september 2020 omdat ze

française de la concurrence pour avoir gonflé les risques liés à l'utilisation de l'Avastin *off-label*. Ces mises en garde ont fait baisser le nombre de prescriptions et ont également ralenti les initiatives publiques visant à promouvoir ce médicament.

(En français) L'Autorité belge de la Concurrence (ABC) ne peut fournir des informations précises sur l'avancement de ce dossier car elle doit respecter le secret professionnel et la confidentialité. L'auditorat devrait finaliser l'enquête à la fin de l'année et la procédure passera devant le Collège en 2021.

Les enquêtes en droit de la concurrence durent souvent des années. Cela dépend de la qualité des preuves, de la complexité d'établir certaines infractions, de la coopération des entreprises et de l'exigence d'un lien avec les enquêtes d'autres autorités.

(En néerlandais) De plus, le nombre de membres du personnel qu'un auditeur général peut assigner à un dossier ainsi que le contexte de la réglementation expliquent aussi les fortes disparités entre les pays européens. Enfin, je voudrais attirer l'attention sur le fait que l'ABC est un organisme indépendant dont les membres du personnel sont soumis à un secret professionnel.

12.04 Melissa Depraetere (sp.a): Nous ne pouvons nier que les choses durent beaucoup plus longtemps chez nous. L'an dernier, il s'avérait déjà qu'il y avait un manque d'expertise. Ce manque ne devrait pas exister vu le coût très important pour la sécurité sociale.

Je tiens à remercier la ministre pour son travail de qualité au cours des derniers mois. Il n'est pas du tout exclu que nous la revoyons très vite.

12.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Suite à un problème de son, je me référerai au texte écrit de la réponse.

L'incident est clos.

13 Question de Malik Ben Achour à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les cartes bancaires prépayées proposées par bpost à des mineurs" (55009062C)

13.01 Malik Ben Achour (PS): La société bpost proposerait des cartes bancaires prépayées à des mineurs non accompagnés de moins de 16 ans.

La possibilité pour ceux-ci d'obtenir ce produit

de risico's verbonden aan het gebruik van Avastin offlabel overdreven. Dat heeft geleid tot minder voorschriften en heeft ook de overheidsinitiatieven vertraagd om het middel te favoriseren.

(Frans) De Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) kan niet nader ingaan op de voortgang van dit dossier, omdat ze het beroepsgeheim en haar discretieplicht moet respecteren. Eind dit jaar zou het onderzoek van het auditoraat afgerond moeten zijn. In 2021 komt de zaak dan voor het College.

Onderzoeken op het vlak van het mededingingsrecht nemen vaak jaren in beslag. De duur van een onderzoek hangt af van de kwaliteit van het bewijsmateriaal, de moeilijkheid die komt kijken bij de vaststelling van bepaalde inbreuken, de medewerking van de bedrijven en de vereiste dat er een verband moet zijn met de onderzoeken van andere instanties.

(Nederlands) Daarnaast verklaren ook het aantal personeelsleden dat de auditeur-generaal aan een dossier kan toewijzen en de context van de regelgeving de sterke verschillen tussen de Europese landen. Ten slotte wil ik er op wijzen dat de BMA een onafhankelijke instelling is, wiens personeelsleden onderhevig zijn aan een beroepsgeheim.

12.04 Melissa Depraetere (sp.a): We kunnen niet ontkennen dat het bij ons veel langer duurt. Vorig jaar bleek al dat er een gebrek aan expertise was. Met dergelijke grote kost voor de sociale zekerheid zou dat niet mogen.

Ik wil de minister bedanken voor haar goede werk in de voorbije maanden. Mogelijks zien we ze heel snel terug.

12.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Aangezien er problemen waren met het geluid, zal ik de schriftelijke weergave van het antwoord raadplegen.

Het incident is gesloten.

13 Vraag van Malik Ben Achour aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het aanbieden van prepaidbankkaarten aan minderjarigen door bpost" (55009062C)

13.01 Malik Ben Achour (PS): bpost zou prepaid bankkaarten aanbieden aan niet-begeleide minderjarigen onder de 16 jaar.

Het is vreemd dat zij een dergelijke kaart kunnen

interpelle, car les cartes de débit facilitant les achats par internet sont de puissants outils de surendettement.

Déjà en 2013, le porte-parole de bpost assurait que la carte bpaid était réservée à des majeurs. Le site internet de bpost l'indique toujours.

Comment jugez-vous cette pratique commerciale? Disposez-vous de données chiffrées sur l'usage de cartes bancaires prépayées par des mineurs? En avez-vous traité avec les institutions bancaires? La société bpost a-t-elle récemment modifié sa politique à ce sujet?

13.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Selon le site de bpost, seul le montant chargé sur la carte prépayée peut être utilisé. Celle-ci ne constitue donc pas une ouverture de crédit.

Le site précise qu'une personne majeure peut acheter cette carte pour un mineur, mais elle restera au nom de la personne majeure. Seul le titulaire majeur de la carte est le responsable de son utilisation. Rien ne permet donc de conclure à une pratique commerciale déloyale.

Je ne dispose pas de chiffres sur les cartes bancaires achetées par un majeur pour un mineur.

Mon collègue M. De Backer est compétent pour rencontrer les représentants de bpost.

13.03 Malik Ben Achour (PS): Votre réponse est un peu courte. Je trouve inacceptable la démarche commerciale subie par cette jeune fille de 15 ans.

Je vous remercie pour votre travail dans cette commission.

L'incident est clos.

14 Question de Nathalie Gilson à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'initiative conjointe des Régions pour les ascenseurs à valeur historique datant d'avant 1958" (55009068C)

14.01 Nathalie Gilson (MR): Plusieurs ascenseurs d'avant 1958 sont menacés de disparaître, au regard de l'échéance imposée par l'arrêté royal du 9 mars 2003, imposant une remise aux normes. Le secrétaire d'État de la Région de Bruxelles-Capitale

krijgen, aangezien debetkaarten, waarmee online winkelen makkelijker wordt, belangrijke risicofactoren zijn voor overmatige schuldenlast.

De woordvoerder van bpost verzekerde in 2013 al dat de bpaid-kaart voorbehouden was voor meerderjarigen. Dat staat nog steeds zo vermeld op de website van bpost.

Hoe staat u tegenover die handelspraktijk? Hebt u cijfers over het gebruik van prepaid bankkaarten door minderjarigen? Hebt u de zaak besproken met de banken? Heeft bpost zijn beleid op dat vlak onlangs gewijzigd?

13.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): Volgens de website van bpost kan alleen het bedrag dat is opgeladen op de prepaidkaart besteed worden. Er is dus geen sprake van een kredietopening.

Op de website staat dat een meerderjarige de kaart kan aankopen voor een minderjarige, maar dat de kaart op naam van de meerderjarige blijft staan. Alleen de meerderjarige kaarthouder is verantwoordelijk voor het gebruik van de kaart. Uit niets blijkt dus dat er sprake zou zijn van een oneerlijke handelspraktijk.

Ik heb geen cijfers over het aantal bankkaarten die door meerderjarigen voor minderjarigen gekocht worden.

Gesprekken met de vertegenwoordigers van bpost behoren tot de bevoegdheid van mijn collega, minister De Backer.

13.03 Malik Ben Achour (PS): Uw antwoord is wat kort door de bocht. Ik vind die handelspraktijk ten aanzien van dat meisje van 15 jaar onaanvaardbaar.

Ik dank u voor uw werk in deze commissie.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van Nathalie Gilson aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het gezamenlijk initiatief van de Gewesten inzake de historisch waardevolle liften van voor 1958" (55009068C)

14.01 Nathalie Gilson (MR): Verscheidene liften die van vóór 1958 dateren, dreigen te verdwijnen, gezien de bij het koninklijk besluit van 9 maart 2003 opgelegde deadline voor de modernisering van liften. De bevoegde staatsecretaris van het

vous aurait demandé une concertation pour développer une stratégie claire et prolonger les délais pour la modernisation des ascenseurs anciens.

Confirmez-vous cette démarche? Où en est la concertation entre le fédéral et les entités fédérées?

14.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Le courrier mentionné m'est inconnu. Les propriétaires d'ascenseurs anciens ont déjà bénéficié en 2012 d'un report de la modernisation jusqu'en 2022, pour leur permettre d'atteindre les niveaux de sécurité tout en maintenant l'esthétique. Il y a eu concertation avec les administrations patrimoniales, afin que celles-ci et les syndicats proposent des alternatives facilitant la modernisation.

Le SPF Économie pourrait alors discuter avec les Services externes pour les contrôles techniques (SECT) et les entreprises de modernisation des ascenseurs pour valider ces solutions techniques. Le SPF n'a toujours pas reçu de proposition. Il n'y aura pas de nouveau rapport sans proposition sérieuse de solutions techniques alternatives.

Le 4 juillet, par courrier, j'ai demandé aux ministres des entités fédérées l'état d'avancement de l'inventaire des ascenseurs avec valeur historique et s'ils étaient prêts à assister les propriétaires pour les moderniser. Seule la Région wallonne m'a transmis une réaction positive.

14.03 Nathalie Gilson (MR): Le courrier mentionné s'est peut-être égaré. On attend que les Régions proposent des solutions acceptables par les SECT alors que depuis le début, la législation propose une méthode alternative des risques, la méthode Kinney, mais les SECT ne l'utilisent pas. C'est leur responsabilité. On se renvoie la balle et, en attendant, on détruit nombre d'ascenseurs anciens. Par ailleurs, d'après mes informations, la restauration d'ascenseurs anciens revient moins cher que l'entretien des nouveaux.

Ces techniques coûtent moins cher, *in fine*, que celles proposées aux copropriétés.

14.04 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Si les Régions ne proposent pas le système Kinney comme solution, on pourrait le présenter

Brusselse Gewest zou u bij brief gevraagd hebben overleg te organiseren om een duidelijke strategie uit te stippelen en de termijnen voor de modernisering van oude liften te verlengen.

Bevestigt u dat? Wat is de stand van zaken met betrekking tot het overleg tussen de federale overheid en de deelgebieden?

14.02 Minister Nathalie Muylle (*Frans*): Die brief waarnaar u verwijst is mij niet bekend. Eigenaars van oude liften kregen in 2012 al respijt – toen werd de termijn voor de modernisering verschoven tot 2022 – om hun de kans te geven aan de vereiste beveiligingsnormen te voldoen mét behoud van het esthetische aspect. Er werd overleg gepleegd met de erfgoedadministraties, opdat deze en de syndici alternatieve technische oplossingen zouden voorstellen om de modernisering te faciliteren.

De FOD Economie zou dan kunnen praten met de externe diensten voor technische controle op de werkplaats (EDTC's) en de bedrijven die gespecialiseerd zijn in de modernisering van liften om die technische oplossingen te valideren. De FOD heeft nog altijd geen voorstellen ontvangen. Er zal geen nieuw rapport worden uitgebracht zonder gedegen voorstellen voor alternatieve technische oplossingen.

Op 4 juli heb ik de bevoegde ministers van de deelgebieden bij brief gevraagd naar de stand van zaken met betrekking tot de inventarisatie van de historisch waardevolle liften, en ik heb ook gevraagd of ze bereid waren de eigenaars te helpen bij de modernisering. Alleen van het Waalse Gewest heb ik een positieve reactie gekregen.

14.03 Nathalie Gilson (MR): De brief waarvan sprake kan zoekgeraakt zijn. Men verwacht dus dat de Gewesten aanvaardbare voorstellen voorleggen aan de EDTC's, maar van in het begin stelde de wetgeving dat er een alternatieve methode voor de risicoanalyse, de Kinneymethode, kon worden toegepast, alleen gebruiken de EDTC's die niet. Dat is hun verantwoordelijkheid. Men speelt elkaar de zwartepiet toe, en in afwachting worden tal van oude liften vernield. Volgens mijn informatie komt de restauratie van oude liften trouwens goedkoper uit dan het onderhoud van nieuwe liften.

Die technieken vallen uiteindelijk goedkoper uit dan de technieken die nu aan de mede-eigenaars voorgesteld worden.

14.04 Minister Nathalie Muylle (*Frans*): Als de Gewesten de Kinneymethode niet als oplossing aandragen, zou men die methode rechtstreeks aan

directement au SPF Économie qui pourrait alors transmettre le dossier aux SECT.

de FOD Economie kunnen voorstellen, die het dossier dan zou kunnen verzenden aan de EDTC's.

14.05 Nathalie Gilson (MR): Cette méthode d'évaluation des risques figure déjà dans la législation fédérale, mais dans les faits, les SECT ne l'appliquent pas. Ils cochent des cases dans une liste préétablie de questions et aboutissent à un résultat où les travaux proposés ne garantissent pas l'absence de risques.

14.05 Nathalie Gilson (MR): Die risico-evaluatiemethode is al opgenomen in de federale wetgeving, maar wordt in de praktijk niet toegepast door de EDTC's. Ze vinken hokjes aan op een vooraf opgestelde vragenlijst, met als eindresultaat dat er geen garantie kan worden geboden dat de lift na de voorgestelde werken volledig veilig is.

Il faut trouver une solution d'urgence pour protéger et sauver ces ascenseurs.

Er moet dringend een oplossing gevonden worden om die oude liften te beschermen en te redden.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

Le **président**: Nous clôturons ainsi la dernière réunion de la commission de l'Économie. Je m'associe aux propos louangeurs adressés à la ministre par plusieurs membres de la commission, et je la remercie pour la bonne collaboration.

De **voorzitter**: Dit was de laatste vergadering van de commissie voor Economie. Ik sluit me aan bij de lof die de minister van verschillende commissieleden kreeg en dank haar voor de goede samenwerking.

La réunion publique de commission est levée à 15 h 44.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.44 uur.