



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE LA MOBILITÉ, DES
ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS
FÉDÉRALES

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE
INSTELLINGEN

Mercredi

08-07-2020

Après-midi

Woensdag

08-07-2020

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de lutttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Débat d'actualité sur le nouveau CEO de bpost et questions jointes de	1
- Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le manque de clarté dans le cadre de la nomination du nouveau CEO de bpost" (55006709C)	1
- Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'enquête sur le CEO de bpost" (55007222C)	1
- Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'enquête de l'ABC sur le CEO de bpost" (55007250C)	1
- Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le recours à des pratiques de marché illégales par le CEO actuel de bpost" (55007264C)	1
- Michael Freilich à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les articles de presse concernant le CEO de bpost Jean-Paul Van Avermaet" (55007296C)	1
- Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les soupçons de pratiques commerciales illégales dans l'ancienne fonction du CEO de bpost" (55007710C)	1
<i>Orateurs: Melissa Depraetere, Maria Vindevoghel, Nathalie Dewulf, Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer</i> , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord	
Question de Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "bpost et les ZFE" (55003615C)	4
<i>Orateurs: Maria Vindevoghel, Philippe De Backer</i> , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord	
Question de Katrien Houtmeyers à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La distribution par poste des feuillets d'information" (55005408C)	5
<i>Orateurs: Katrien Houtmeyers, Philippe De Backer</i> , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification	

INHOUD

Actualiteitsdebat over de nieuwe CEO van bpost en toegevoegde vragen van	1
- Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De onduidelijkheid bij de aanstelling van de nieuwe CEO van bpost" (55006709C)	1
- Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het onderzoek naar de CEO van bpost" (55007222C)	1
- Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het onderzoek van de BMA naar de CEO van bpost" (55007250C)	1
- Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Illegale marktpraktijken door de huidige CEO van bpost" (55007264C)	1
- Michael Freilich aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De artikels in de pers rond de CEO van bpost Jean-Paul Van Avermaet" (55007296C)	1
- Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De vermoedens van illegale handelspraktijken m.b.t. de vorige baan van de huidige CEO van bpost" (55007710C)	1
<i>Sprekers: Melissa Depraetere, Maria Vindevoghel, Nathalie Dewulf, Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer</i> , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee	
Vraag van Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "bpost en de LEZ's" (55003615C)	4
<i>Sprekers: Maria Vindevoghel, Philippe De Backer</i> , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee	
Vraag van Katrien Houtmeyers aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De postbedeling van infobladen" (55005408C)	5
<i>Sprekers: Katrien Houtmeyers, Philippe De Backer</i> , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve	

administrative - Lutte contre la fraude sociale -
Protection de la vie privée - Mer du Nord

Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale
fraude - Privacy - Noordzee

Question de Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La prime de risque chez bpost" (55005632C)

Vraag van Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De risicopremie bij bpost" (55005632C)

Orateurs: Melissa Depraetere, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Sprekers: Melissa Depraetere, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Ludivine Dedonder à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Un tarif préférentiel de bpost pour les pouvoirs locaux durant la crise" (55006671C)

Vraag van Ludivine Dedonder aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Een voorkeurstarif van bpost voor de lokale besturen tijdens de crisis" (55006671C)

Orateurs: Ludivine Dedonder, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Sprekers: Ludivine Dedonder, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'absentéisme chez bpost" (55006808C)

Vraag van Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het absentisme bij bpost" (55006808C)

Orateurs: Nathalie Dewulf, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Sprekers: Nathalie Dewulf, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La pression du travail chez les facteurs de bpost" (55006905C)

Vraag van Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De werkdruk bij de postbodes van bpost" (55006905C)

Orateurs: Nathalie Dewulf, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Sprekers: Nathalie Dewulf, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le partenariat stratégique entre Proximus et Belfius" (55007035C)

Vraag van Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het strategische partnerschap van Proximus en Belfius" (55007035C)

Orateurs: Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Sprekers: Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Mélissa Hanus à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le bilan de la nouvelle distribution des courriers par bpost" (55007720C)

Vraag van Mélissa Hanus aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De balans van de nieuwe postbestelling door bpost" (55007720C)

Orateurs: Mélissa Hanus, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale -

Sprekers: Mélissa Hanus, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale

Protection de la vie privée - Mer du Nord

fraude - Privacy - Noordzee

COMMISSION DE LA MOBILITE,
DES ENTREPRISES PUBLIQUES
ET DES INSTITUTIONS
FEDERALES

du

MERCREDI 08 JUILLET 2020

Après-midi

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN
FEDERALE INSTELLINGEN

van

WOENSDAG 08 JULI 2020

Namiddag

La discussion des questions et interpellations est ouverte à 14 h 35 par M. Jean-Marc Delizée, président.

Le texte en italique est un résumé de la question déposée au préalable.

01 Débat d'actualité sur le nouveau CEO de bpost et questions jointes de

- Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le manque de clarté dans le cadre de la nomination du nouveau CEO de bpost" (55006709C)

- Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'enquête sur le CEO de bpost" (55007222C)

- Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'enquête de l'ABC sur le CEO de bpost" (55007250C)

- Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le recours à des pratiques de marché illégales par le CEO actuel de bpost" (55007264C)

- Michael Freilich à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les articles de presse concernant le CEO de bpost Jean-Paul Van Avermaet" (55007296C)

- Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les soupçons de pratiques commerciales illégales dans l'ancienne fonction du CEO de bpost" (55007710C)

De behandeling van de vragen en interpellaties vangt aan om 14.35 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Actualiteitsdebat over de nieuwe CEO van bpost en toegevoegde vragen van

- Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De onduidelijkheid bij de aanstelling van de nieuwe CEO van bpost" (55006709C)

- Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het onderzoek naar de CEO van bpost" (55007222C)

- Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het onderzoek van de BMA naar de CEO van bpost" (55007250C)

- Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Illegale marktpraktijken door de huidige CEO van bpost" (55007264C)

- Michael Freilich aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De artikels in de pers rond de CEO van bpost Jean-Paul Van Avermaet" (55007296C)

- Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De vermoedens van illegale handelspraktijken m.b.t. de vorige baan van de huidige CEO van bpost" (55007710C)

01.01 Melissa Depraetere (sp.a): La date d'entrée

01.01 Melissa Depraetere (sp.a): De notulen van

en fonction du nouveau CEO de bpost, M. Van Avermaet, rapportée par les procès-verbaux de l'entreprise postale, est celle du 13 janvier 2020. D'autres sources mentionnent des informations différentes à ce sujet. À quelle date le précédent CEO, M. Van Gerven a-t-il effectivement quitté sa fonction et à quelle date, M. Van Avermaet lui a-t-il officiellement succédé? À quelle date le nouveau CEO a-t-il perçu ses premières rémunérations et à quelle date son prédécesseur a-t-il cessé d'être payé? M. Van Avermaet a-t-il, durant une période, cumulé deux fonctions et/ou rémunérations?

Entre-temps, l'Autorité belge de la Concurrence (ABC) a ouvert une enquête après qu'il est apparu que durant de longues années, plusieurs acteurs majeurs du secteur du gardiennage se sont entendus sur les prix et auraient, de surcroît, échangé des informations commerciales sensibles. L'enquête précitée pourrait-elle avoir des conséquences pour le nouveau CEO ou pour le fonctionnement de bpost?

01.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Une vaste enquête est en cours sur les ententes anticoncurrentielles entre entreprises de sécurité. M. Van Avermaet, tout nouveau CEO de bpost et ancien directeur de la firme G4S, aurait en cette dernière qualité passé des accords de prix avec des homologues du secteur, au détriment notamment des pouvoirs publics. Après l'enquête judiciaire à l'encontre de Mme Leroy de Proximus, voilà de nouveau un manager public mis en cause.

Le ministre a-t-il été informé de cette enquête? Quelle est sa réaction? Si la culpabilité de M. Van Avermaet est établie, peut-il être licencié sans dédommagement? Est-il exact qu'il était lié à G4S jusqu'à la fin février 2020, alors qu'il avait déjà pris ses fonctions à la tête de bpost depuis le 13 janvier 2020? bpost fait-elle actuellement appel à des entreprises de sécurité externes? Est-ce G4S qui se charge du transport de l'argent des pensions chez bpost? Comment les dépenses de bpost auprès d'entreprises de sécurité ont-elles évolué sur la dernière décennie?

01.03 Nathalie Dewulf (VB): Le ministre a-t-il connaissance de l'enquête menée par l'ABC? Cette enquête était-elle déjà en cours avant la nomination de M. Van Avermaet au poste de CEO de bpost et le secteur concerné était-il au courant? Dans les circonstances données, M. Van Avermaet peut-il encore occuper la fonction de CEO de bpost?

01.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): L'Autorité belge de la Concurrence mène une

bpost vermelden 13 januari 2020 als startdatum voor de nieuwe CEO van bpost, de heer Van Avermaet. Op andere plaatsen lezen we daarover echter iets anders. Wanneer werd de functie van de vorige CEO, de heer Van Gerven, effectief beëindigd en wanneer is de heer Van Avermaet officieel gestart? Op welke datum startte de betaling van de nieuwe CEO en op welke datum eindigde de uitbetaling van zijn voorganger? Is er een periode van overlapping in functie en/of loon voor de heer Van Avermaet?

Ondertussen is de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) een onderzoek gestart nadat bleek dat heel wat grote spelers in de beveiligingssector twaalf jaar lang prijsafspraken hadden gemaakt en mogelijk ook commercieel gevoelige informatie onder elkaar uitwisselden. Kan dat onderzoek gevolgen hebben voor de nieuwe CEO of voor de werking van het bpost?

01.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Er loopt een grootschalig onderzoek naar concurrentiebeperkende afspraken door beveiligingsfirma's. Als toenmalig topman van de firma G4S zou de kersverse CEO van bpost, de heer Van Avermaet, prijsafspraken hebben gemaakt met sectorgenoten, onder andere ten nadele van de overheid. Na het gerechtelijk onderzoek ten aanzien van mevrouw Leroy van Proximus komt er nu weer een overheidsmanager in opspraak.

Werd de minister op de hoogte gesteld van dit onderzoek? Wat is zijn reactie? Kunnen we de heer Van Avermaet kosteloos ontslaan na bewijs van schuld? Was hij nog tot eind februari 2020 verbonden aan G4S en tegelijk al sinds 13 januari 2020 actief als CEO van bpost? Doet bpost vandaag een beroep op externe beveiligingsfirma's? Staat G4S in voor het aanleveren van de pensioengelden bij bpost? Hoe zijn de uitgaven van bpost aan beveiligingsfirma's de laatste tien jaar geëvolueerd?

01.03 Nathalie Dewulf (VB): Heeft de minister weet van dat onderzoek door de BMA? Liep dat al voor de aanstelling van de heer Van Avermaet als CEO bij bpost en was de betrokken sector daarvan op de hoogte? Kan de heer Van Avermaet in de gegeven omstandigheden nog wel aanblijven als CEO van bpost?

01.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): De Belgische Mededingingsautoriteit voert een

enquête sur les abus dans les entreprises de gardiennage. Lorsqu'il dirigeait l'entreprise G4S, M. Van Avermaet, actuel CEO de bpost, aurait conclu des ententes sur les prix avec ses homologues du secteur. Une des parties qui aurait pu être lésée est justement son nouvel employeur, l'État fédéral belge, actionnaire majoritaire de bpost.

Si les abus sont avérés, les entreprises risquent une amende équivalent à 10 % de leur chiffre d'affaires mondial; M. Van Avermaet risque également des sanctions pénales.

Comment réagissez-vous, comme ministre de tutelle de bpost? Étiez-vous au courant de la situation avant d'engager M. Van Avermaet?

Quelle est la position du conseil d'administration de bpost? En avez-vous discuté?

01.05 Philippe De Backer, ministre (*en français*): J'ai pris connaissance, le 16 juin dernier, de cette enquête de l'Autorité belge de la Concurrence.

(*En néerlandais*) Je ne puis commenter une enquête réalisée par un organisme administratif indépendant. Il appartient au conseil d'administration de bpost et non à moi-même de définir sa position vis-à-vis du CEO. Selon ses propres déclarations, le CEO n'est impliqué dans aucune infraction relative au droit de la concurrence.

Le président du conseil d'administration de bpost m'a assuré que tout nouvel élément serait immédiatement abordé au comité de rémunération et au conseil d'administration. Il a également indiqué que bpost disposait d'un code de conduite très strict. La société bpost se chargera elle-même de communiquer d'éventuels éléments relatifs au dossier conformément aux directives de la FSMA.

Le 13 janvier 2020, M. Jean-Paul Van Avermaet est entré en service en qualité de CEO de bpost. Le fait que la société G4S ait continué à le rémunérer pendant une courte période trouve sa justification dans l'accord qui a été négocié avec lui. Ceci n'est pas contraire aux règles du droit du travail.

S'agissant du recours à des entreprises de sécurité, je ne peux que répéter ce que j'ai déjà déclaré à ce sujet en séance plénière. Le 1^{er} octobre 2019, bpost a attribué l'intégralité des services de sécurisation à l'entreprise SERIS Security. La société bpost travaillait précédemment avec plusieurs entreprises,

enquête sur les abus dans les entreprises de gardiennage. Lorsqu'il dirigeait l'entreprise G4S, M. Van Avermaet, actuel CEO de bpost, aurait conclu des ententes sur les prix avec ses homologues du secteur. Une des parties qui aurait pu être lésée est justement son nouvel employeur, l'État fédéral belge, actionnaire majoritaire de bpost.

Si les abus sont avérés, les entreprises risquent une amende équivalent à 10 % de leur chiffre d'affaires mondial; M. Van Avermaet risque également des sanctions pénales.

Comment réagissez-vous, comme ministre de tutelle de bpost? Étiez-vous au courant de la situation avant d'engager M. Van Avermaet?

Quelle est la position du conseil d'administration de bpost? En avez-vous discuté?

01.05 Minister Philippe De Backer (Frans): Ik heb op 16 juni 2020 kennisgenomen van dat onderzoek van de Belgische Mededingingsautoriteit.

(*Nederlands*) Ik kan geen commentaar geven op een onderzoek van een onafhankelijke administratieve instantie. De raad van bestuur van bpost moet zijn houding tegenover de CEO bepalen, niet ik. Volgens de CEO zelf is hij niet betrokken bij inbreuken op het mededingingsrecht.

De voorzitter van de raad van bestuur van bpost heeft mij verzekerd dat nieuwe elementen onmiddellijk in het remuneratiecomité en in de raad van bestuur aan bod zullen komen. Hij wijst er tevens op dat bpost een heel strikte gedragscode hanteert. Indien er over het dossier gecommuniceerd moet worden, zal bpost dat zelf doen overeenkomstig de richtlijnen van de FSMA.

Jean-Paul Van Avermaet is op 13 januari 2020 in dienst getreden als CEO bij bpost. Dat hij nog een korte tijd werd doorbetaald door G4S maakt deel uit van de onderhandelingen met hem. Dat is niet in tegenspraak met de regels van het arbeidsrecht.

Over de inzet van beveiligingsfirma's kan ik alleen maar herhalen wat ik hierover al in de plenaire vergadering heb gezegd. Op 1 oktober 2019 heeft bpost de integrale dienstverlening inzake beveiliging aan SERIS Security gegund. Daarvoor werkte bpost met meerdere firma's, waaronder G4S. Een aantal

dont G4S. Un certain nombre de contrats continuent de courir. Les chiffres y relatifs ne sont pas divulgués, les contrats avec les fournisseurs étant considérés comme des informations confidentielles de l'entreprise.

01.06 **Melissa Depraetere** (sp.a): Il va de soi que nous devons attendre les résultats de l'enquête. Pour l'entreprise même, il est toutefois important de vérifier si la situation a une quelconque incidence et éventuellement de s'y préparer.

Je n'ai pas obtenu de réponse à la question de savoir si l'ancien et l'actuel CEO de bpost ont, tous deux, été payés en même temps pendant une certaine période.

01.07 **Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): C'est un point que je dois vérifier.

01.08 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Quoi qu'il en soit, il est étrange que M. Van Avermaet ait été employé par deux entreprises en même temps. Dans pareil cas, un travailleur ordinaire aurait sans aucun doute été licencié sur-le-champ. L'enquête peut prendre des années et, entre-temps, le CEO de bpost restera en fonction sans être inquiété.

01.09 **Nathalie Dewulf** (VB): Nous attendrons les conclusions de l'enquête.

01.10 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Le dossier – sensible – concerne une entreprise publique autonome qui a des défis considérables à relever. Nous devons suivre cette situation de près.

L'incident est clos.

02 **Question de Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "bpost et les ZFE" (55003615C)**

02.01 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Nous devons tous nous conformer aux différentes zones à faibles émissions (ZFE) que compte le pays, et cela vaut également pour les travailleurs de bpost qui utilisent 9 100 camionnettes dans le cadre de leur service.

Quelles conséquences concrètes ces ZFE entraînent-elles pour le fonctionnement de bpost? Combien de voitures et de camions ne peuvent-ils plus circuler dans ces zones sans risquer une amende? Comment cette situation évoluera-t-elle d'ici 2025? bpost peut-elle bénéficier d'une mesure d'exception et circuler dans la ZFE de grandes villes? bpost a-t-elle négocié à ce sujet? Est-il exact que bpost utilise ses nouveaux véhicules surtout à

contracten loopt nog voort. De cijfers daarover worden niet vrijgegeven omdat contracten met leveranciers als vertrouwelijke bedrijfsinformatie gelden.

01.06 **Melissa Depraetere** (sp.a): Uiteraard moeten we het resultaat van het onderzoek afwachten. Voor het bedrijf zelf is het echter wel belangrijk om na te gaan of er enige impact daarvan is en om daarop eventueel voorbereid te zijn.

Ik heb geen antwoord gekregen op de vraag of de vorige en de huidige CEO van bpost tijdens een bepaalde periode tegelijkertijd zijn betaald.

01.07 **Minister Philippe De Backer (Nederlands)**: Dat moet ik navragen.

01.08 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Het is alleszins een vreemde zaak dat de heer Van Avermaet bij twee bedrijven tegelijk in dienst was. Bij een gewone werknemer zou zoiets zeker tot een ontslag op staande voet leiden. Het onderzoek naar de CEO van bpost kan misschien jaren aanslepen en ondertussen blijft hij rustig op zijn plaats zitten.

01.09 **Nathalie Dewulf** (VB): We wachten het onderzoek af.

01.10 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Dit – gevoelige – dossier betreft een autonoom overheidsbedrijf dat voor aanzienlijke uitdagingen staat. Wij moeten die situatie op de voet volgen.

Het incident is gesloten.

02 **Vraag van Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "bpost en de LEZ's" (55003615C)**

02.01 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): We hebben ons allen te schikken naar de diverse stedelijke lage-emissiezones (LEZ) in dit land, ook de werknemers van bpost die 9.100 bestelwagens inzetten bij hun dienstverlening.

Welke concrete gevolgen hebben die LEZ voor de bedrijfswerking van bpost? Hoeveel wagens en vrachtwagens kunnen die zones niet meer binnen zonder een boete te krijgen? Hoe zal dat evolueren tegen 2025? Mag bpost rekenen op een uitzondering voor het betreden van de LEZ in grote steden? Heeft bpost hierover onderhandeld? Klopt het dat bpost zijn nieuwe voertuigen vooral inzet in Antwerpen, Gent en Brussel omwille van de LEZ en

Anvers, Gand et Bruxelles en raison des ZFE et qu'elle déplace ses véhicules plus anciens ailleurs? L'existence de ZFE entraîne-t-elle des pertes pour bpost? Combien d'amendes bpost a-t-elle déjà reçues pour des infractions en la matière?

02.02 **Philippe De Backer**, ministre (en néerlandais): Étant donné que le parc automobile de bpost répond aux normes des ZFE, toutes les camionnettes qui lui appartiennent peuvent pénétrer dans les ZFE. Quant aux camions, 60 appartiennent à la classe Euronorme 3 et 70 à l'Euronorme 4. Ces derniers sont utilisés de façon limitée, ils ne peuvent pas entrer dans les ZFE et seront remplacés dans les années à venir.

bpost s'est vu infliger deux amendes à Anvers et une à Bruxelles parce que des camions avaient été utilisés en remplacement d'autres qui répondaient quant à eux aux normes, mais étaient alors indisponibles. bpost n'a pas obtenu, ni d'ailleurs demandé, une exception. L'entreprise renouvelle en permanence son parc automobile.

L'incident est clos.

03 **Question de Katrien Houtmeyers à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La distribution par poste des feuillets d'information" (55005408C)**

03.01 **Katrien Houtmeyers (N-VA):** *bpost ne serait plus en mesure d'assurer la distribution des imprimés et des bulletins d'information depuis le 20 avril, et invoque un manque de personnel en guise de justification. C'est particulièrement fâcheux à l'heure du redémarrage des activités des entreprises, lesquelles voient leurs investissements perdus.*

Le ministre est-il informé du problème? Quelle est sa vision en la matière? Vérifie-t-on si les montants perçus par bpost dans le cadre du service universel sont bien affectés à cette mission?

03.02 **Philippe De Backer**, ministre (en néerlandais): La distribution des envois non adressés n'a été interrompue à aucun moment, mais les délais n'ont pas toujours pu être assurés. La distribution des envois non adressés ne relève pas, du reste, de l'offre générale de services.

bpost n'est pas subventionnée pour l'exécution du service universel, mais l'exécution d'une série de services d'intérêt général pour l'économie lui a été

de oudere voertuigen verplaatst naar elders? Leiden die LEZ tot verliezen bij bpost? Hoeveel boetes heeft bpost hierdoor al opgelopen?

02.02 **Minister Philippe De Backer (Nederlands):** Het wagenpark van bpost beantwoordt aan de normen van de LEZ, zodat alle bestelwagens die LEZ mogen binnenrijden. Van de vrachtwagens zijn er 60 euronorm 3 en 70 euronorm 4. Die worden beperkt ingezet. Ze worden niet gebruikt in de LEZ en ze zullen de komende jaren worden vervangen.

bpost heeft twee boetes gekregen in Antwerpen en een in Brussel, omdat er vrachtwagens waren ingezet ter vervanging van vrachtwagens die wel voldeden aan de normen, maar op dat moment onbeschikbaar waren. bpost heeft geen uitzondering gekregen noch er een gevraagd. Het bedrijf houdt zijn bestaande wagenpark permanent up-to-date.

Het incident is gesloten.

03 **Vraag van Katrien Houtmeyers aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De postbedeling van infobladen" (55005408C)**

03.01 **Katrien Houtmeyers (N-VA):** *bpost zou sinds 20 april niet langer in staat zijn om drukwerk en infobladen te bedelen en verwijst daarvoor naar een personeelstekort. Dat is natuurlijk bijzonder wrang voor de heropstartende bedrijven die aldus hun investeringen verloren zien gaan.*

Is de minister op de hoogte van deze problematiek? Wat is zijn visie? Wordt er gecontroleerd of de bedragen die bpost voor zijn universele dienstverlening ontvangt, ook daarvoor wel worden aangewend?

03.02 **Minister Philippe De Backer (Nederlands):** De uitreiking van niet-geadresseerde zendingen werd op geen enkel moment stopgezet, maar er kon niet altijd zekerheid worden geboden over de uitreikingstermijn. De uitreiking van niet-geadresseerde zendingen behoort overigens niet tot de algemene dienstverlening.

bpost wordt niet gesubsidieerd voor de uitvoering van de universele dienstverlening. Via het beheerscontract wordt de uitvoering van een aantal

confiée conformément au contrat de gestion et elle perçoit une rémunération en contrepartie de ces services. L'IBPT contrôle le respect de ce contrat. Par ailleurs, le contrat relatif à la distribution de la presse écrite a été confié à bpost à la suite d'une consultation du marché.

diensten van algemeen economisch belang aan bpost toevertrouwd, waarvoor het bedrijf een vergoeding ontvangt. De controle op de naleving van dit contract gebeurt door het BIPT. Daarnaast is er ook het contract voor de bedeling van de geschreven pers, dat op basis van een marktraadpleging aan bpost werd toevertrouwd.

03.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Selon un courriel de bpost que j'ai pu consulter, la décision de distribuer ou non les documents en question a été laissée à l'appréciation du chef de poste local.

03.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Volgens een mail van bpost die ik onder ogen kreeg, wordt de beslissing om die stukken al dan niet uit te reiken, overgelaten aan de plaatselijke leidinggevende.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

04 Question de Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La prime de risque chez bpost" (55005632C)

04 Vraag van Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De risicopremie bij bpost" (55005632C)

04.01 Melissa Depraetere (sp.a): La société bpost s'est engagée à attribuer un montant net de 8 euros par jour presté entre mars et fin mai au personnel qui a poursuivi le travail.

04.01 Melissa Depraetere (sp.a): bpost heeft zich geëngageerd om een bedrag van 8 euro netto per gewerkte dag tussen maart en eind mei toe te kennen aan het personeel dat heeft doorgewerkt.

Cette prime de risque sera-t-elle exonérée de cotisations fiscales? Comment cette indemnité sera-t-elle octroyée concrètement?

Zal deze risicopremie van fiscale bijdragen worden vrijgesteld? Hoe zal die vergoeding concreet worden uitgekeerd?

04.02 Philippe De Backer, ministre (en néerlandais): Ce montant net sera versé sous la forme d'une indemnité financière, un remboursement de frais professionnels, par exemple ou des chèques-cadeau ou des écochèques d'un montant supérieur. Le tout est effectué dans le respect des règles fiscales et du régime de sécurité sociale actuels. Aucune nouvelle disposition légale ni réglementaire n'est requise pour exonérer cette indemnité de cotisations sociales ou du précompte professionnel.

04.02 Minister Philippe De Backer (Nederlands): Dit nettobedrag zal worden uitgekeerd in de vorm van financiële tegemoetkomingen, bijvoorbeeld een terugbetaling van beroepskosten of een hoger bedrag aan cadeau- of ecocheques. Alles gebeurt binnen het huidige fiscale en socialezekerheidskader. Er is geen nieuwe wettelijke of reglementaire bepaling nodig om deze tegemoetkoming vrij te stellen van sociale bijdragen of bedrijfsvoorheffing.

Nous examinerons avec les partenaires sociaux si les 300 euros accordés par le gouvernement fédéral peuvent remplacer partiellement les mesures instaurées par l'entreprise dès le mois d'avril.

Er zal met de sociale partners bekeken worden of de federale steunmaatregel van 300 euro gedeeltelijk in de plaats kan komen van wat het bedrijf al in april heeft ingevoerd.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

05 Question de Ludivine Dedonder à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Un tarif préférentiel de bpost pour les pouvoirs locaux durant la crise" (55006671C)

05 Vraag van Ludivine Dedonder aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Een voorkeurstarief van bpost voor de lokale besturen tijdens de crisis" (55006671C)

05.01 Ludivine Dedonder (PS): Les communes ont vu leurs frais postaux augmenter depuis le début de la crise, ce qui vient s'ajouter à leurs

05.01 Ludivine Dedonder (PS): De portokosten van de gemeenten zijn sinds het begin van de crisis gestegen. Dat komt boven op hun structurele

difficultés financières récurrentes.

Pourrait-on octroyer un tarif préférentiel aux pouvoirs locaux pour l'envoi de courrier d'intérêt public? Quel serait le coût de cette mesure?

05.02 Philippe De Backer, ministre (*en français*): Le contrat de gestion de bpost prévoit les cas où peut être accordé un tarif réduit en franchise de port pour certains expéditeurs et sous certaines conditions.

Un tarif spécial pour les services d'intérêt général nécessiterait une renégociation dudit contrat. Le coût est difficile à évaluer, en raison des nombreuses inconnues. Des communes bénéficient déjà de tarifs contractuels très inférieurs au tarif standard.

05.03 Ludivine Dedonder (PS): On peut toujours renégocier le contrat de gestion et lever des inconnues en interrogeant les communes. Je peux moi-même fournir des chiffres pour nourrir votre réflexion.

L'incident est clos.

06 Question de Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'absentéisme chez bpost" (55006808C)

06.01 Nathalie Dewulf (VB): L'absentéisme chez bpost a connu une nouvelle augmentation en 2019 malgré les différentes initiatives prises par la direction: l'année dernière, le nombre de jours d'absence par rapport au nombre total de jours de prestation a grimpé à 7,96 %, contre 7,85 % en 2018 et 7,57 % en 2017, et ce en dépit d'un plan d'action ambitieux visant à réduire l'absentéisme de 5 %.

Observe-t-on une différence entre les agents statutaires et les agents contractuels quant aux absences pour maladie? Un nouveau plan d'action a-t-il été élaboré en vue de faire baisser le taux d'absentéisme? Pour quand la société bpost prévoit-elle d'en obtenir les premiers résultats?

06.02 Philippe De Backer, ministre (*en néerlandais*): À l'exception des données publiées dans le rapport annuel, les chiffres relatifs à l'absentéisme sont confidentiels. Je ne sais donc pas où Mme Dewulf a obtenu ces chiffres. La hausse mentionnée fait surtout suite à la mise en service complète en 2018 d'un nouveau centre de

financiële problemen.

Zou er geen voorkeurtarief kunnen worden toegekend aan de lokale besturen voor de verzending van post van openbaar nut? Wat zou het kostenplaatje van een dergelijke maatregel zijn?

05.02 Minister Philippe De Backer (*Frans*): Het beheerscontract van bpost bepaalt de gevallen waarin er aan bepaalde afzenders en onder bepaalde voorwaarden een voorkeurstarief of een portvrijdom toegekend kan worden.

Een bijzonder tarief voor de diensten van algemeen belang zou een heronderhandeling van dat contract vereisen. Door de vele onbekende aspecten is het moeilijk om de kosten daarvan in te schatten. De gemeenten genieten al contractuele tarieven die heel wat lager liggen dan de standaardtarieven.

05.03 Ludivine Dedonder (PS): Het is altijd mogelijk om opnieuw te onderhandelen over de beheersovereenkomst en onbekende factoren in te vullen door de gemeenten te bevragen. Ik kan u zelf cijfers bezorgen om de denkoefening te bevorderen.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het absentéisme bij bpost" (55006808C)

06.01 Nathalie Dewulf (VB): Het absentéisme bij bpost is in 2019 opnieuw toegenomen ondanks verschillende initiatieven van de directie: het aantal afwezigheidsdagen ten opzichte van het aantal prestatiedagen is vorig jaar gestegen tot 7,96 %, na 7,85 % in 2018 en 7,57 % in 2017, dit ondanks een ambitieus actieplan om het absentéisme met 5 % terug te dringen.

Is er een verschil tussen de statutairen en de contractuelen in het ziekteverzuim? Is er een nieuw actieplan om het absentéisme te doen dalen? Wat behelst dat? Wanneer verwacht bpost daarvan de eerste resultaten?

06.02 Minister Philippe De Backer (*Nederlands*): Behoudens de gegevens in het jaarverslag worden cijfers over het absentéisme vertrouwelijk behandeld. Ik weet dus niet waar mevrouw Dewulf deze cijfers vandaan haalt. De voormelde stijging is vooral te wijten aan een nieuw sorteercentrum Brussel X dat in 2018 volledig operationeel is

tri à Bruxelles X, où le profil de risque en termes de personnel et d'absentéisme est différent de celui des activités postales traditionnelles.

La direction de l'entreprise souhaite atténuer et éviter durablement la pression et le stress qui pèsent sur les travailleurs de terrain. En outre, il convient de soulager autant que possible les tournées de distribution lourdes et de gérer correctement les périodes de pics, notamment par des campagnes de recrutement précoces afin d'apporter une aide aux services concernés. En cas d'absence, des entretiens sont également organisés entre les responsables et le membre du personnel absent pour examiner ce qu'il se passe. En cas d'absence fréquente, on s'efforce d'assurer un meilleur encadrement et un meilleur suivi.

06.03 Nathalie Dewulf (VB): Il faut absolument être attentif au phénomène parce que les bons travailleurs sont toujours lésés lorsque d'autres profitent du système et on constate que ce sont souvent les mêmes qui sont en congé de maladie.

L'incident est clos.

07 Question de Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La pression du travail chez les facteurs de bpost" (55006905C)

07.01 Nathalie Dewulf (VB): Les facteurs sont parvenus à bout du pic de colis à distribuer, mais c'est à présent à un important volume de dépliants publicitaires qu'ils doivent faire face. En Belgique francophone, la limite journalière fixée à deux dépliants par boîte aux lettres permet de maîtriser la charge de travail.

Des critères objectifs président aux décisions sur la distribution des imprimés publicitaires. Tous les facteurs du pays perçoivent le même salaire, alors que la charge de travail est inférieure d'un tiers en Wallonie. Comment le ministre explique-t-il cette différence entre les deux régions? Est-il possible d'alléger la charge de travail en Flandre?

07.02 Philippe De Backer, ministre (en néerlandais): L'offre de services est organisée sur la base d'une journée de travail de 7 heures et 36 minutes en moyenne. Il est tenu compte de facteurs tels que le nombre d'envois, la géographie, la densité de population, l'activité économique et les règles de circulation. L'organisation du travail peut différer d'une région à l'autre et même d'une zone à l'autre, du fait que les envois à traiter varient. Le

geworden en waar er een ander risicoprofiel is qua personeel en absentéisme dan bij de traditionele postactiviteiten.

Het bedrijfsmanagement wil op langere termijn de werkdruk en stress voor de mensen op het terrein verzachten en vermijden. Bovendien moeten zware uitreikingsdiensten zoveel mogelijk worden verlicht en piekperiodes correct worden opgevangen, onder andere door tijdige rekruteringscampagnes om de diensten bij te staan. Bij afwezigheid zijn er ook gesprekken tussen leidinggevend en het afwezige personeelslid om te bekijken wat er aan de hand is. Bij frequente afwezigheid streeft men naar een betere omkadering en opvolging.

06.03 Nathalie Dewulf (VB): Dit moet absoluut nauwlettend worden opgevolgd, want profiteren van het systeem gaat ten koste van diegenen die wel goed werken, en men stelt vast dat het nogal vaak dezelfde zijn die zich ziek melden.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De werkdruk bij de postbodes van bpost" (55006905C)

07.01 Nathalie Dewulf (VB): De postbodes hebben de piek van de pakjes achter de rug, maar nu moeten ze weer heel veel reclamefolders bezorgen. In Franstalig België houdt men de werkdruk onder controle door postbodes maximum twee reclamefolders per dag te laten bussen.

De beslissing over de verdeling van reclamedrukwerk wordt op basis van objectieve criteria genomen. Postbodes verdienen echter in het hele land hetzelfde, terwijl de werkdruk in Wallonië een derde lager ligt. Hoe verklaart de minister het verschil tussen Vlaanderen en Wallonië? Kan de werkdruk in Vlaanderen verlicht worden?

07.02 Minister Philippe De Backer (Nederlands): De dienstverlening wordt georganiseerd op basis van een werkdag van gemiddeld 7 uur en 36 minuten. Men houdt rekening met factoren als het aantal zendingen, de geografie, de bewoningsdichtheid, de economische activiteit en de verkeersregels. De werkorganisatie kan van regio tot regio en zelfs van streek tot streek verschillen, omdat de te verwerken zendingen

principe demeure toutefois qu'une journée de travail de 7 heures et 36 minutes est maintenue pour l'ensemble du pays.

07.03 Nathalie Dewulf (VB): Visiblement, le système Georoute ne fonctionne pas parfaitement. Il doit faire l'objet d'une révision.

L'incident est clos.

08 Question de Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le partenariat stratégique entre Proximus et Belfius" (55007035C)

08.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Le 12 juin 2020, Proximus et Belfius ont annoncé un "partenariat stratégique", Belfius développant une banque digitale au sein de l'entité Proximus et intégrant les produits Proximus sur sa propre plateforme.

Cette annonce se limite-t-elle à un simple accord commercial ou se dirige-t-on vers une intégration plus forte des deux groupes voire, à terme, vers une fusion? Les conseils d'administration des deux entreprises publiques se sont-ils prononcés? Quel sera l'impact de cette annonce sur l'emploi? Des postes risquent-ils d'être supprimés ou, au contraire, des nouvelles fonctions vont-elles être créées? Les organisations syndicales ont-elles été consultées?

08.02 Philippe De Backer, ministre (en français): C'est un partenariat d'offre de services télécoms via Belfius et d'accès à des services bancaires via les moyens digitaux de Proximus. Cela ne vise ni une intégration ni une fusion. Les deux CA ont approuvé le dossier.

Les deux entreprises travailleront dans un même espace commercial. Sans impact sur leurs organisations, les syndicats n'ont pas été consultés, mais ils avaient discuté de la stratégie des deux sociétés dans laquelle ce projet s'inscrit.

Il n'y a pas de risque de réduction de main d'œuvre. Si elle est fructueuse, cette approche générera du volume supplémentaire pour Proximus et ses partenaires dans les services techniques et commerciaux.

L'incident est clos.

09 Question de Mélissa Hanus à Philippe

variëren. Het principe blijft wel dat een werkdag van 7 uur en 36 minuten over het hele land gehandhaafd wordt.

07.03 Nathalie Dewulf (VB): Het Georoutesysteem werkt klaarblijkelijk niet perfect. Het moet nagekeken worden.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het strategische partnerschap van Proximus en Belfius" (55007035C)

08.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Op 12 juni 2020 kondigden Proximus en Belfius een 'strategisch partnership' aan, waarbij Belfius een digitaal bankplatform zal ontwikkelen binnen de Proximusomgeving en de Proximusproducten in zijn eigen platform zal integreren.

Gaat dit over een louter commercieel akkoord of neigt dit naar een sterkere integratie van de twee groepen en op termijn zelfs een fusie? Hebben de raden van bestuur van de twee overheidsbedrijven zich daarover uitgesproken? Welke impact zal dit hebben op de werkgelegenheid? Zijn er banen bedreigd of zullen er net nieuwe functies ontstaan? Werd er overleg gepleegd met de vakbonden?

08.02 Minister Philippe De Backer (Frans): Het gaat over een partenariaat waarbij er door Belfius telecomdiensten worden aangeboden en waarbij er via de digitale toepassingen van Proximus toegang wordt verleend tot bankdiensten. Dit is geen integratie noch een fusie. De twee raden van bestuur hebben het dossier goedgekeurd.

De twee bedrijven zullen in dezelfde handelsruimte actief zijn. Aangezien dit partenariaat geen impact heeft op hun organisatie, werden de vakbonden niet geraadpleegd, maar de strategie van de twee bedrijven waarin dit project past, werd met hen besproken.

Er is geen risico op een personeelsinkrimping. Als deze aanpak succesvol is, zal ze op het stuk van technische en commerciële dienstverlening meer arbeidsvolume genereren voor Proximus en zijn partners.

Het incident is gesloten.

09 Vraag van Mélissa Hanus aan Philippe

De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le bilan de la nouvelle distribution des courriers par bpost" (55007720C)

09.01 Méliissa Hanus (PS): Depuis mars, bpost livre le courrier non prioritaire deux jours par semaine et le courrier urgent timbré "prior", les colis et les journaux quotidiennement. Même si bpost doit faire face à la baisse du volume de courrier, cette mesure peut nuire à l'accessibilité de tous à ce service de proximité, et discrimine ceux qui ne peuvent pas payer le prix d'un courrier prioritaire.

Quelle est l'évolution de la distribution et du volume du courrier, prioritaire et non prioritaire, depuis mars? Qu'en est-il en province de Luxembourg? Le travail des facteurs est-il allégé? Les usagers sont-ils satisfaits?

09.02 Philippe De Backer, ministre (en français): Le volume du courrier classique baisse chaque année de 5 %, mais, ces derniers mois, la baisse est montée à plus de 8 %.

Pour compenser la perte de revenus, bpost a pris des mesures qui ont atteint leurs limites. La croissance des paquets envoyés n'équilibre pas non plus la baisse du volume du courrier. Les clients demandent désormais plus de fiabilité que de fréquence de distribution. C'est pourquoi bpost applique, depuis mars 2020, une distribution quotidienne pour les envois prioritaires, recommandés, paquets et journaux, et une distribution deux fois par semaine pour les envois non prioritaires.

Le modèle de distribution alternée a été déployé selon le calendrier prévu, mais dans le contexte exceptionnel de la crise du COVID. Celle-ci a provoqué une forte baisse du volume de courrier et une augmentation spectaculaire du volume des paquets. De plus, les conditions et l'organisation du travail ont été adaptées pour protéger employés et clients. Dès lors, bpost se donne le temps d'implémenter son nouveau modèle de distribution qui sera évalué ultérieurement.

09.03 Méliissa Hanus (PS): J'ai visité un centre de tri de bpost, dont les services ont été bouleversés pendant la crise, notamment en termes de livraison de paquets. Je reviendrai vers vous dans quelques mois pour faire le bilan de la réforme de ces services.

De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De balans van de nieuwe postbestelling door bpost" (55007720C)

09.01 Méliissa Hanus (PS): Sinds maart bezorgt bpost twee keer per week niet-prioritaire post. Dringende verzendingen met een Prior-zegel, pakjes en kranten worden dagelijks besteld. bpost moet zich uiteraard aanpassen aan de daling van het postvolume, maar die maatregel kan de toegankelijkheid van die lokale dienstverlening voor iedereen in het gedrang brengen. Bovendien werkt die maatregel discriminerend voor degenen die de prijs van een Prior-verzending niet kunnen betalen.

Hoe evolueren de bestellingen en het volume van de prioritaire en niet-prioritaire verzendingen sinds maart? Hoe evolueert de situatie in de provincie Luxemburg? Werd het werk van de postbodes verlicht? Zijn de gebruikers tevreden?

09.02 Minister Philippe De Backer (Frans): Het volume van de klassieke brievenpost daalt elk jaar met 5 %, maar de voorbije maanden bedroeg de daling meer dan 8 %.

Om het inkomstenverlies te compenseren heeft bpost maatregelen genomen, maar die sorteren stilaan geen effect meer. De daling van het brievenpostvolume wordt ook niet meer goedgemaakt door de groei van de pakjespost. De klanten vinden een betrouwbare postdienst vandaag belangrijker dan de postbestellingsfrequentie. Daarom heeft bpost in maart 2020 een systeem ingevoerd waarbij priorzendingen, aangetekende zendingen, pakjes en kranten dagelijks bezorgd worden en niet-priorzendingen twee keer per week.

Het alternerend distributiemodel werd volgens het uitgestippelde tijdpad uitgerold, maar dan in de uitzonderlijke context van de coronacrisis. Die heeft een sterke daling van het volume van de brievenpost en een spectaculaire stijging van het volume pakjes meegebracht. Bovendien werden de arbeidsvoorwaarden en -organisatie aangepast om de werknemers en de klanten te beschermen. bpost gunt zichzelf bijgevolg de tijd om zijn nieuwe distributiemodel te implementeren. De evaluatie daarvan zal later plaatsvinden.

09.03 Méliissa Hanus (PS): Ik heb een sorteercentrum van bpost bezocht, waarvan de diensten tijdens de crisis danig op de proef gesteld werden, met name door de levering van pakjes. Ik zal u over enkele maanden opnieuw vragen de balans op te maken van de hervorming van die

dienstverlening.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

*La réunion publique de commission est levée à
15 h 21.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten
om 15.21 uur.*