



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

29-04-2020

Après-midi

Woensdag

29-04-2020

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

- Question de Samuel Cogolati à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La consultation publique de l'ONDRAF durant le confinement" (55004710C) 1
Orateurs: **Samuel Cogolati, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées
- Interpellation de Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'interdiction des promotions dans les supermarchés" (550000071) 2
Orateurs: **Reccino Van Lommel, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées
- Question de Bert Wollants à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La révision de l'arrêté ministériel sur les prix maximums pour les clients non protégés et exclus" (55004953C) 4
Orateurs: **Bert Wollants, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées
- Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La fixation du tarif social pour le gaz et l'électricité pendant la crise du coronavirus" (55005234C) 5
Orateurs: **Melissa Depraetere, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées
- Questions jointes de 5
- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'effondrement de la confiance des consommateurs en avril" (55005293C) 5
- Leen Dierick à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La confiance des consommateurs due à la crise du coronavirus" (55005349C) 5
Orateurs: **Melissa Depraetere, Leen Dierick, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées
- Questions jointes de 7
- Leen Dierick à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'évolution

INHOUD

- Vraag van Samuel Cogolati aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De openbare raadpleging van NIRAS tijdens de lockdown" (55004710C) 1
Sprekers: **Samuel Cogolati, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking
- Interpellatie van Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het promotieverbod in supermarkten" (550000071) 2
Sprekers: **Reccino Van Lommel, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking
- Vraag van Bert Wollants aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De herziening van het MB inzake de maximumprijzen voor niet-beschermde 'gedropte' afnemers" (55004953C) 4
Sprekers: **Bert Wollants, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking
- Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De vaststelling van het sociaal tarief voor gas- en elektriciteit in coronatijden" (55005234C) 5
Sprekers: **Melissa Depraetere, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking
- Samengevoegde vragen van 5
- Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De ineensorting van het consumentenvertrouwen in april" (55005293C) 5
- Leen Dierick aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het consumentenvertrouwen ten gevolge van de coronacrisis" (55005349C) 5
Sprekers: **Melissa Depraetere, Leen Dierick, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking
- Samengevoegde vragen van 7
- Leen Dierick aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De

des prix découlant de la crise du coronavirus" (55005303C)		prijsevoluties ten gevolge van de coronacrisis" (55005303C)	
- Nathalie Gilson à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'augmentation du prix des équipements de protection" (55005523C)	7	- Nathalie Gilson aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De stijging van de prijs van beschermingsmiddelen" (55005523C)	7
- Ludivine Dedonder à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les masques vendus aux enchères sur internet" (55005551C)	7	- Ludivine Dedonder aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De onlineverkoop bij opbod van mondmaskers" (55005551C)	7
<i>Orateurs:</i> Leen Dierick, Nathalie Gilson, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Spreekers:</i> Leen Dierick, Nathalie Gilson, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le remboursement de billets d'avion" (55005383C)	9	Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De terugbetaling van vliegtuigtickets" (55005383C)	9
<i>Orateurs:</i> Melissa Depraetere, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Spreekers:</i> Melissa Depraetere, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le remboursement de billets pour les festivals" (55005385C)	11	Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De terugbetaling van festivaltickets" (55005385C)	11
<i>Orateurs:</i> Melissa Depraetere, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Spreekers:</i> Melissa Depraetere, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les pratiques de Brussels Airlines pendant la crise du coronavirus" (55005400C)	12	Vraag van Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De praktijken van Brussels Airlines tijdens de coronacrisis" (55005400C)	12
<i>Orateurs:</i> Reccino Van Lommel, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Spreekers:</i> Reccino Van Lommel, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Patrick Prévot à Maggie De Block (Affaires sociales, Santé publique, Asile et Migration) sur "Les ventes de masques" (55005419C)	13	Vraag van Patrick Prévot aan Maggie De Block (Sociale Zaken, Volksgezondheid, Asiel en Migratie) over "De verkoop van mondmaskers" (55005419C)	13
<i>Orateurs:</i> Patrick Prévot, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Spreekers:</i> Patrick Prévot, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La réglementation relative aux boutiques en ligne" (55005502C)	13	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De regelgeving inzake webshops" (55005502C)	13
<i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Spreekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	

Question de Christophe Lacroix à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les modifications des conditions générales des assurances dans le cadre du COVID-19" (55005548C) <i>Orateurs:</i> Christophe Lacroix, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	15	Vraag van Christophe Lacroix aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De wijzigingen van de algemene voorwaarden van verzekeringen in het licht van de coronacrisis" (55005548C) <i>Sprekers:</i> Christophe Lacroix, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	15
Question de Christophe Lacroix à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La reconnaissance du COVID-19 comme catastrophe naturelle" (55005549C) <i>Orateurs:</i> Christophe Lacroix, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	16	Vraag van Christophe Lacroix aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De erkenning van COVID-19 als ramp" (55005549C) <i>Sprekers:</i> Christophe Lacroix, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	16
Question de Christophe Lacroix à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La continuité des couvertures d'assurance de groupe" (55005550C) <i>Orateurs:</i> Christophe Lacroix, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	17	Vraag van Christophe Lacroix aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De continuïteit van de dekkingen van de groepsverzekeringen" (55005550C) <i>Sprekers:</i> Christophe Lacroix, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	17
Questions jointes de	18	Samengevoegde vragen van	18
- Ludivine Dedonder à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La situation des forains en Belgique à la suite de la crise du coronavirus" (55005552C)	18	- Ludivine Dedonder aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De situatie van de kermisexploitanten in België ten gevolge van de coronacrisis" (55005552C)	18
- Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le secteur de l'horeca" (55005574C)	18	- Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De horecasector" (55005574C)	18
- Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La réouverture des centres commerciaux" (55005562C)	18	- Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De heropening van de shoppingcenters" (55005562C)	18
- Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les marchés alimentaires" (55005571C)	18	- Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De markten met voedingskramen" (55005571C)	18
- Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La situation des maraîchers" (55005577C) <i>Orateurs:</i> Patrick Prévot, Roberto D'Amico, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	18	- Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De situatie van de groentetelers" (55005577C) <i>Sprekers:</i> Patrick Prévot, Roberto D'Amico, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	18
Question de Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Un fonds spécial 'crise'" (55005579C) <i>Orateurs:</i> Roberto D'Amico, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et	21	Vraag van Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Een speciaal crisisfonds" (55005579C) <i>Sprekers:</i> Roberto D'Amico, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en	21

Consommateurs - Lutte contre la pauvreté -
Égalité des chances - Personnes handicapées

Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke
Kansen - Personen met een beperking

**COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES
CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE**

du

MERCREDI 29 AVRIL 2020

Après-midi

**COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA**

van

WOENSDAG 29 APRIL 2020

Namidag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 17 par M. Stefaan Van Hecke, président.

Le texte en italique est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Question de Samuel Cogolati à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La consultation publique de l'ONDRAF durant le confinement" (55004710C)

01.01 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): L'ONDRAF a commencé une consultation publique sur l'enfouissement de déchets hautement radioactifs. Une proposition de résolution sur ce point sera discutée demain en commission.

Les gouvernements wallon, bruxellois et flamand ont suspendu les enquêtes publiques durant le confinement. Pour garantir les principes de sécurité juridique et d'égalité, ne faut-il pas suspendre les délais d'une consultation aussi importante au niveau fédéral?

Transparence et participation citoyenne sont malmenées. Comment les Belges confinés s'informeront-ils sans publicité, réunion publique, panel d'experts?

Exercerez-vous votre tutelle sur l'ONDRAF pour exiger une suspension, un report ou un allongement de la consultation publique pour garantir un débat démocratique?

01.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Je me réfère à la réponse du 15 avril de la ministre Marghem en commission de l'Énergie à vos

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.17 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Vraag van Samuel Cogolati aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De openbare raadpleging van NIRAS tijdens de lockdown" (55004710C)

01.01 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): NIRAS is gestart met een openbare raadpleging over de ondergrondse berging van hoogradioactief afval. Morgen wordt er in de commissie een voorstel van resolutie daarover besproken.

De Waalse, de Brusselse en de Vlaamse regering hebben de openbare onderzoeken opgeschort gedurende de lockdownperiode. Moeten de termijnen voor zo een belangrijke raadpleging op federaal niveau niet worden opgeschort om het rechtszekerheids- en het gelijkheidsbeginsel te waarborgen?

De transparantie en de burgerparticipatie komen in het gedrang. Hoe zullen de Belgen zich in deze lockdownperiode kunnen informeren zonder publiciteit, openbare vergaderingen of deskundigenpanels?

Zult u, als voogdijminister, NIRAS vragen de openbare raadpleging te schorsen, uit te stellen of te verlengen om een democratisch debat mogelijk te maken?

01.02 Minister Nathalie Muylle (*Frans*): Ik verwijs naar het antwoord dat minister Marghem op 15 april op uw vragen heeft gegeven in de commissie

questions.

L'ONDRAF a proposé une politique nationale de gestion à long terme des déchets radioactifs de haute activité par un stockage géologique sur le territoire belge.

Il propose de fixer le processus décisionnel, spécifiant les modalités de consultation et d'intervention ultérieures de toutes les parties prenantes.

La faisabilité d'un allongement de la période de consultation sera étudiée dans un contexte évolutif. Le 27 avril, soit après 13 jours de consultation, l'ONDRAF a reçu 1 788 réponses. Au cours de la même période, lors de la consultation de 2010 dans le cadre du Plan déchets, 17 réponses avaient été reçues.

Un net dépassement de la participation de 2010 est envisageable. Il semblerait aussi que les réponses reçues en 2020 soient plus variées que celles de 2010. La pandémie n'a aucun effet négatif sur le taux de participation. Tant la directive Euratom de juillet 2011 que le dernier rapport de la Commission européenne au Parlement relatif à la mise en œuvre de cette directive, indiquent que le stockage géologique est la seule solution de long terme pour les déchets radioactifs de longue durée.

Il n'y a donc pas de raisons d'exiger un allongement du délai de la consultation. Je continuerai à suivre le dossier.

01.03 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): Peu de dossiers ont des conséquences pendant des centaines de milliers, voire un million d'années selon l'ONDRAF. ENGIE a provisionné 7,5 milliards d'euros pour la gestion des déchets hautement radioactifs.

On ne peut faire l'impasse sur le contexte exceptionnel dans lequel nous vivons. Il est impossible d'organiser des réunions publiques. C'est dommage d'empêcher tout débat sur un sujet aussi important. La résolution sera discutée demain en commission de l'Énergie pour allonger la durée de la consultation publique.

L'incident est clos.

02 Interpellation de Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'interdiction des promotions dans les supermarchés" (550000071)

Energie.

NIRAS heeft een nationaal beleid voor het langetermijnbeheer van hoogactief afval via een systeem van geologische berging op het Belgische grondgebied voorgesteld.

NIRAS stelt voor het besluitvormingsproces vast te leggen, waarin de modaliteiten voor de raadpleging en tussenkomst van alle stakeholders in de volgende fasen worden gepreciseerd.

De haalbaarheid van een verlenging van de periode voor de publieksraadpleging zal bekeken worden in een evoluerende context. Op 27 april, na 13 dagen publieksraadpleging, had NIRAS 1.788 antwoorden ontvangen. Bij de publieksraadpleging in 2010 in het kader van het afvalplan ontving NIRAS in dezelfde periode 17 antwoorden.

Mogelijk wordt de participatiegraad van 2010 dus ruimschoots overschreden. De antwoorden in 2020 lijken bovendien gevarieerder dan in 2010. De pandemie heeft geen negatieve weerslag op de participatiegraad. Zowel in de Euratomrichtlijn van juli 2011 als in het laatste rapport van de Europese Commissie aan het Parlement over de uitvoering van die richtlijn staat dat geologische berging de enige langetermijnoplossing is voor langlevend radioactief afval.

Er is dus geen reden om de publieksraadpleging te verlengen. Ik blijf het dossier opvolgen.

01.03 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): Weinig dossiers hebben gevolgen gedurende honderdduizenden jaren, of zelfs een miljoen jaar volgens NIRAS. ENGIE heeft een voorziening van 7,5 miljard euro opzijgezet voor het beheer van hoogradioactief afval.

We kunnen de uitzonderlijke context waarin we leven niet negeren. Het is onmogelijk om openbare bijeenkomsten te organiseren. Het is jammer dat aldus een debat over zo'n belangrijk onderwerp verhinderd wordt. De resolutie zal morgen in de commissie voor Energie besproken worden, met de bedoeling op die manier de duur van de openbare raadpleging te verlengen.

Het incident is gesloten.

02 Interpellatie van Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het promotieverbod in supermarkten" (550000071)

02.01 Reccino Van Lommel (VB): Le 18 mars, soucieux d'éviter les stockages démesurés, le gouvernement a interdit les actions de promotion dans les supermarchés. Le 3 avril, l'interdiction a été levée pour autant qu'il s'agisse d'anciennes promotions ou d'actions déjà planifiées. Le Caddie de la ménagère s'est beaucoup enchéri et les supermarchés ont enregistré une hausse de leur chiffre d'affaires. Avec le recul, cette mesure vous paraît-elle judicieuse? Il n'y a quasiment pas eu de hausse de prix chez nos voisins et la propension au stockage y a disparu aussi rapidement qu'en Belgique.

Malgré l'assouplissement du 3 avril, l'augmentation des prix persiste alors que le pouvoir d'achat des consommateurs diminue.

La ministre s'obstinera-t-elle à mener sa politique visant à contrer l'achat compulsif de provisions en interdisant les réductions de prix? Comment expliquer les augmentations de prix? Comment expliquer les différences avec les pays voisins? Quand l'interdiction de réductions de prix sera-t-elle complètement levée?

02.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Dans la première semaine d'avril, les prix des denrées alimentaires se sont enchés de 3,63 %, ce qui ne peut être entièrement attribué à l'"effet COVID". Nous sortions d'une période où les augmentations de prix étaient rares. Les prix étaient en outre influencés par les mauvaises conditions météorologiques dans le sud de l'Europe.

Le phénomène de constitution de stocks a été l'une des grandes raisons de l'interdiction des promotions. Les magasins ont eux-même demandé de limiter l'afflux de clients afin de protéger leur personnel et d'éviter les ristournes qui auraient amené une clientèle supplémentaire.

Les comparaisons publiées dans les médias incluaient parfois des périodes marquées par de très importantes actions promotionnelles. La comparaison doit être exclusivement basée sur les données en lien avec l'inflation et l'indice des prix à la consommation.

Nous observons un phénomène analogue dans d'autres pays aussi. M. Van Lommel cite des chiffres publiés dans la presse. Ma comparaison s'appuie sur le taux d'inflation européen. En matière d'énergie, nous faisons nettement mieux que nos pays voisins. Il ressort d'une comparaison de la hausse des prix de l'alimentation sur une plus longue période, que nous nous classons juste derrière la France, mais mieux que les Pays-Bas et

02.01 Reccino Van Lommel (VB): Op 18 maart voerde de regering een promotieverbod in voor supermarkten om hamstergedrag te vermijden. Op 3 april mochten promoties weer als het ging om oude of reeds geplande promoties. De winkelkar werd aanzienlijk duurder en de supermarkten realiseerden een omzetstijging. Was dit een zinvolle maatregel? In onze buurlanden waren er haast geen prijsstijgingen en verdween het hamstergedrag even snel als bij ons.

Ook na de versoepeling van 3 april is er nog steeds een prijsstijging en dat terwijl de koopkracht van de consumenten daalt.

Staat de minister nog steeds achter de aanpak om met een promotieverbod hamstergedrag te vermijden? Hoe zijn de prijsstijgingen te verklaren? Hoe zijn de verschillen met de buurlanden te verklaren? Wanneer zal het promotieverbod volledig worden opgeheven?

02.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): In de eerste week van april was er een prijsstijging van 3,63 % voor voeding. Dat kan niet enkel toegeschreven worden aan het COVID-effect. We kwamen uit een periode van weinig prijsstijgingen. De prijzen waren ook onderhevig aan de slechte weersomstandigheden in Zuid-Europa.

Het hamsteren was een belangrijke reden om het promotieverbod in te voeren. De winkels vroegen zelf om de klantenstroom te beperken om het personeel te beschermen en dus geen extra klantenstromen op gang te brengen door extra kortingen.

In de prijsvergelijkingen die in de media circuleerden, werden de prijzen soms vergeleken met periodes waarin er heel grote promoties waren. Wij kunnen ons enkel baseren op de gegevens in het kader van de inflatie en onze index.

Ook in andere landen zien we een impact. De cijfers die de heer Van Lommel aanhaalt, komen uit de kranten. Ik vergelijk op basis van de Europese inflatiecijfers. Voor energie doen wij het beduidend beter dan onze buurlanden. Als we de prijsstijgingen voor voeding vergelijken over een langere periode, dan doen we het net iets slechter dan Frankrijk, maar beter dan Nederland en Duitsland.

l'Allemagne.

Dans les supermarchés, la situation est à présent sous contrôle. J'ai proposé une adaptation de l'arrêté ministériel en vue de la levée complète de l'interdiction des remises. La mesure sera abordée aujourd'hui et demain en Conseil des ministres. N'oublions pas que je suis également ministre en charge de la Lutte contre la pauvreté et je ne sous-estime certainement pas l'impact de la hausse des prix.

02.03 Reccino Van Lommel (VB): Quel que soit l'angle sous lequel on considère l'interdiction des ristournes, celle-ci a en tout cas joué un rôle déterminant, alors que la propension au stockage des consommateurs n'a duré que quelques jours. Puisque la ministre a annoncé son intention de lever l'interdiction des promotions, je ne déposerai pas non plus ma motion de recommandation.

L'incident est clos.

03 Question de Bert Wollants à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La révision de l'arrêté ministériel sur les prix maximums pour les clients non protégés et exclus" (55004953C)

03.01 Bert Wollants (N-VA): La formule de calcul du tarif en matière d'énergie pour les clients non protégés qui ne sont plus approvisionnés par un fournisseur produit un certain nombre d'effets secondaires pour le moins insolites. Ainsi, les prix de novembre – prix d'hiver élevés – sont utilisés pour fixer les tarifs pour la période allant de janvier à juin.

La ministre est-elle disposée à évaluer l'arrêté ministériel fixant la formule et à passer à des prix trimestriels ou mensuels? Une concertation a-t-elle déjà été menée avec les Régions à ce sujet?

03.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): J'ai demandé un avis à la CREG au sujet de la façon de calculer les tarifs de ces clients exclus, plus spécifiquement, au sujet de la fréquence du calcul et du tarif de base. J'attends cet avis dans le courant des prochaines semaines. J'espère pouvoir mettre un nouveau système en marche le 1^{er} juillet. J'ai reçu à ce sujet une demande de la ministre flamande Demir. Dès que l'avis sera rentré, je me concerterai avec elle.

03.03 Bert Wollants (N-VA): Le hasard veut que la CREG vienne justement de commenter cet avis en commission de l'Énergie. La proposition est de passer à un calcul trimestriel et d'adapter le prix de

De situation in de supermarkten is nu onder controle. Ik heb een voorstel gedaan tot aanpassing van het MB om het verbod op kortingen volledig af te schaffen. Dat wordt vandaag en morgen besproken in de ministerraad. Ik ben ook minister van Armoedebestrijding en onderschat de impact zeker niet.

02.03 Reccino Van Lommel (VB): Hoe we het ook draaien of keren, het verbod op kortingen heeft sowieso een doorslaggevende rol gespeeld, terwijl het hamstergedrag slechts enkele dagen heeft geduurd. Omdat de minister heeft aangekondigd om het promotieverbod weer in te trekken, zal ik mijn motie van aanbeveling ook niet indienen.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Bert Wollants aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De herziening van het MB inzake de maximumprijzen voor niet-beschermde 'gedropte' afnemers" (55004953C)

03.01 Bert Wollants (N-VA): De formule voor de berekening van het energietarief voor niet-beschermde afnemers die niet langer worden beleverd door een leverancier, heeft een aantal vreemde neveneffecten. Zo worden de prijzen van november – hoge winterprijzen – gebruikt om de tarieven voor de periode van januari tot juni te bepalen.

Is de minister bereid om het MB dat de formule bepaalt te evalueren en over te gaan naar kwartaal- of maandprijzen? Is over deze regels al overlegd met de Gewesten?

03.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Ik heb de CREG om een advies gevraagd over de berekeningswijze van de tarieven van deze zogenaamde 'gedropte' klanten, met name over de berekeningsfrequentie en het basistarief. Ik verwacht dit advies in de loop van de komende weken. Ik hoop op 1 juli een nieuw systeem van start te laten gaan. Ik kreeg hierover ook een vraag van Vlaams minister Demir. Zodra het advies binnen is, zal ik met haar overleggen.

03.03 Bert Wollants (N-VA): Het toeval wil dat de CREG dit advies zonet heeft toegelicht in de commissie voor Energie. Het voorstel is om naar trimestriële prijzen te gaan en de referentieprijzen aan

référence, ce qui représenterait une différence de 60 euros sur les prix du gaz et de l'électricité.

03.04 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Je n'ai pas encore pris connaissance de l'avis.

L'incident est clos.

04 Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La fixation du tarif social pour le gaz et l'électricité pendant la crise du coronavirus" (55005234C)

04.01 Melissa Depraetere (sp.a): *Vu l'effondrement soudain des prix de l'énergie, est-il possible de calculer plus tôt que prévu un nouveau tarif social et de nouveaux prix maximaux pour le gaz et l'électricité?*

04.02 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Avec l'arrêté ministériel du 3 avril 2020, nous avons voulu contrer les fluctuations excessives des prix au moment de calculer les tarifs sociaux pour le gaz et l'électricité. La CREG va calculer les tarifs sociaux en juin, et les communiquera pour le 15 du même mois. Ces tarifs entreront en vigueur le 1^{er} juillet, et seront maintenus trois mois. Dans le système antérieur, ils auraient été applicables à partir du 1^{er} août pour une durée de six mois.

L'incident est clos.

05 Questions jointes de

- **Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'effondrement de la confiance des consommateurs en avril" (55005293C)**
- **Leen Dierick à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La confiance des consommateurs due à la crise du coronavirus" (55005349C)**

05.01 Melissa Depraetere (sp.a): Il ressort de l'enquête mensuelle de la Banque nationale que la confiance des consommateurs est proche d'un plancher historique.

Comment la ministre interprète-t-elle les chiffres révélés par cette enquête? L'inquiétude est surtout présente parmi la population active. Certaines mesures seront-elles prolongées? Quelles pistes sont-elles suivies afin de soutenir le consommateur et le pouvoir d'achat?

05.02 Leen Dierick (CD&V): La confiance des consommateurs a atteint son niveau le plus bas des 35 dernières années. Il est important que les

te passent. Dat zou een verschil van 60 euro voor gas en elektriciteit opleveren.

03.04 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): Het advies is mij nog niet bekend.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De vaststelling van het sociaal tarief voor gas- en elektriciteit in coronatijden" (55005234C)

04.01 Melissa Depraetere (sp.a): *Is het gezien de plotse snelle daling van de energieprijzen mogelijk om sneller dan normaal gepland een nieuw sociaal tarief en maximumprijzen te berekenen voor gas en elektriciteit?*

04.02 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): Met het MB van 3 april 2020 wilden we prijsschokken tegengaan bij de berekening van de sociale tarieven voor aardgas en elektriciteit. De CREG zal in juni de volgende sociale tarieven berekenen en die bekendmaken voor 15 juni. Die tarieven zullen voor drie maanden gelden vanaf 1 juli. In het vroegere systeem zouden die tarieven vanaf 1 augustus voor zes maanden gegolden hebben.

Het incident is gesloten.

05 Samengevoegde vragen van

- **Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De ineensstorting van het consumentenvertrouwen in april" (55005293C)**
- **Leen Dierick aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het consumentenvertrouwen ten gevolge van de coronacrisis" (55005349C)**

05.01 Melissa Depraetere (sp.a): Uit de maandelijkse bevraging van de Nationale Bank blijkt dat het consumentenvertrouwen dicht bij een historisch dieptepunt zit.

Hoe interpreteert de ministers de cijfers uit die bevraging? Vooral de werkenden maken zich grote zorgen. Zullen bepaalde maatregelen worden verlengd? Welke denksporen worden gevolgd om de consument en de koopkracht te ondersteunen?

05.02 Leen Dierick (CD&V): Het consumentenvertrouwen bereikte zijn laagste peil van de afgelopen 35 jaar. Het is belangrijk dat de

personnes qui n'ont pas été touchées par la crise ne prennent pas peur de consommer.

Envisage-t-on encore de nouvelles initiatives en vue de restaurer la confiance des consommateurs? L'Economic Risk Management Group (ERMG) se penche-t-il sur de nouvelles propositions? Quelles sont-elles et peuvent-elles être réalisées à court terme? Lorsque les consommateurs reportent leurs achats, les indépendants voient également leurs chiffres de vente diminuer. La ministre prendra-t-elle encore des mesures spécifiques afin de maintenir à niveau la consommation par les consommateurs qui rencontrent des difficultés financières?

05.03 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): L'enquête mensuelle menée auprès des consommateurs par la Banque nationale de Belgique montre, en effet, que la confiance des consommateurs s'est fortement détériorée en mars 2020, en partie à cause de la perte potentielle de revenus des ménages. Je ne dispose pas des chiffres de la perte de revenus effective mais j'ai le nombre de chômeurs temporaires, ce qui donne une indication. En mars de cette année, 865 987 travailleurs ont perçu des allocations de chômage temporaire. Comme il ne s'agissait en mars que de neuf jours, les effets ne seront pleinement visibles qu'en avril. Des propositions visant à accroître le pouvoir d'achat des chômeurs temporaires seront prochainement examinées en commission Finances. Nous avons, pour notre part, déjà porté l'allocation à 70 % au lieu de 65 % et prévu un supplément d'environ 150 euros par mois. Les entités fédérées ont, elles aussi, pris des mesures de soutien, notamment dans le domaine de l'énergie.

Nous étudierons avec le ERMG ce qu'il est encore possible de faire. L'important est d'avoir immédiatement insufflé de l'oxygène et veillé au maintien de l'emploi, notamment dans les secteurs des voyages et des événements, grâce au système de bons à valoir.

Des mesures sont préparées pour le crédit à la consommation et nous nous attelons également à la législation relative aux faillites. Nous devons examiner l'impact des assouplissements à venir et ensuite, en concertation avec les experts, prendre des mesures supplémentaires si nécessaire.

05.04 Melissa Depraetere (sp.a): Espérons qu'un grand nombre de chômeurs temporaires pourront à nouveau compter sur un revenu à part entière après le redémarrage des entreprises. Des mesures ciblées sont aussi nécessaires néanmoins pour

personen die niet werden getroffen door de crisis niet bang worden om te consumeren.

Liggen er nog nieuwe initiatieven ter tafel om het consumentenvertrouwen te herstellen? Buigt de Economic Risk Management Group (ERMG) zich nog over nieuwe voorstellen? Welke en kunnen ze op korte termijn worden gerealiseerd? Wanneer consumenten hun aankopen uitstellen, zien ook de zelfstandigen hun verkoopcijfers dalen. Zal de minister nog specifieke maatregelen nemen om de consumptie door consumenten die het financieel moeilijk hebben op niveau te houden?

05.03 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): De maandelijkse consumentenenquête van de Nationale Bank wijst inderdaad uit dat het consumentenvertrouwen in maart 2020 sterk is gedaald, onder meer als gevolg van het potentieel inkomensverlies van gezinnen. Ik beschik niet over de cijfers van het effectieve inkomensverlies, maar wel over het aantal tijdelijk werklozen, dat een indicatie geeft. In maart 2020 hebben 865.987 werknemers uitkeringen voor tijdelijke werkloosheid ontvangen. Aangezien het toen maar om negen dagen ging, zal de impact pas in april volledig duidelijk worden. Eerstdaags zullen in de commissie Financiën voorstellen worden besproken om extra koopkracht te geven aan tijdelijk werklozen. Zelf hebben we de uitkering al van 65 tot 70 % opgetrokken en gezorgd voor een supplement van ongeveer 150 euro per maand. Ook de deelgebieden namen steunmaatregelen, met name op het vlak van energie.

Met de ERMG zal worden bekeken wat er nog mogelijk is. Belangrijk is dat we meteen zorgden voor zuurstof en jobbehoud, in onder meer de reisen en evenementensector, met het vouchersysteem.

Er worden maatregelen voorbereid voor het consumentenkrediet en men is ook bezig met de faillissementswetgeving. We zullen de impact van de komende versoepelingen moeten bekijken en vervolgens in overleg met de deskundigen zo nodig extra maatregelen nemen.

05.04 Melissa Depraetere (sp.a): Hopelijk zullen heel wat tijdelijk werklozen na de heropstart van bedrijven weer op een volwaardig inkomen kunnen rekenen. Er zijn echter ook gerichte maatregelen nodig voor andere groepen die wellicht langer met

d'autres groupes qui devront sans doute faire face plus longtemps à une perte de revenus, comme les travailleurs pigistes, les étudiants jobistes et les indépendants.

05.05 Leen Dierick (CD&V): Il est encourageant de constater que la confiance des consommateurs commence à remonter progressivement dans les pays voisins. Les prochaines semaines seront décisives.

L'incident est clos.

06 Questions jointes de

- Leen Dierick à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'évolution des prix découlant de la crise du coronavirus" (55005303C)
- Nathalie Gilson à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'augmentation du prix des équipements de protection" (55005523C)
- Ludivine Dedonder à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les masques vendus aux enchères sur internet" (55005551C)

06.01 Leen Dierick (CD&V): *Espérons que début mai, le premier rapport trimestriel de l'Observatoire des prix clarifiera l'évolution des prix à la suite de la crise sanitaire.*

Quelle est l'évaluation de la ministre dans ce domaine? Où observe-t-on de fortes variations? Comment gèrera-t-elle des baisses ou des hausses de prix prononcées? Comment se positionne la Belgique par rapport aux pays voisins? En fonction des résultats publiés dans le rapport, quelles seront les mesures prises par la ministre? Combien de plaintes a-t-elle déjà reçues en la matière? Quelles sont les plaintes les plus récurrentes? Combien de contrôles ont-ils été réalisés, d'infractions constatées et de sanctions infligées?

06.02 Nathalie Gilson (MR): Le 30 mars, Test Achats a lancé une plate-forme de signalement par les consommateurs d'arnaques auxquelles ils auraient été confrontés durant cette période de crise sanitaire. En trois semaines, 200 signalements ont été enregistrés, dont plus de la moitié concerne des hausses de prix de matériel de protection (masques et gel hydroalcoolique), de denrées alimentaires et de biens de première nécessité.

De quels moyens le SPF Économie dispose-t-il pour contrôler ces prix abusifs? Y aurait-il déjà des statistiques sur l'évolution du marché pour ces produits? Combien de procès-verbaux ont-ils été

inkomensverlies zullen moeten kampen, zoals freelancers, werkende studenten en zelfstandigen.

05.05 Leen Dierick (CD&V): Het is hoopgevend dat het consumentenvertrouwen in de buurlanden geleidelijk begint te stijgen. De volgende weken zullen cruciaal zijn.

Het incident is gesloten.

06 Samengevoegde vragen van

- Leen Dierick aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De prijsevoluties ten gevolge van de coronacrisis" (55005303C)
- Nathalie Gilson aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De stijging van de prijs van beschermingsmiddelen" (55005523C)
- Ludivine Dedonder aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De onlineverkoop bij opbod van mondmaskers" (55005551C)

06.01 Leen Dierick (CD&V): *Hopelijk zal het eerste kwartaalverslag van het Prijzenobservatorium van begin mei veel klaarheid scheppen in de prijsevoluties door de coronacrisis.*

Hoe schat de minister die prijsevoluties in? Waar zijn er grote schommelingen? Hoe zal zij omgaan met uitgesproken dalingen of stijgingen? Hoe verhouden we ons in deze ten opzichte van de buurlanden? Welke maatregelen zal de minister nemen volgens de resultaten van het verslag? Hoeveel klachten heeft zij ter zake al ontvangen? Welke komen het meest voor? Hoeveel controles werden uitgevoerd, hoeveel inbreuken vastgesteld en hoeveel sancties opgelegd?

06.02 Nathalie Gilson (MR): Op 30 maart heeft Test Aankoop een platform gelanceerd waarop consumenten gevallen van oplichting kunnen melden waarmee ze tijdens deze gezondheidscrisis geconfronteerd worden. In drie weken tijd kwamen er 200 meldingen binnen. Meer dan de helft daarvan betreft prijsstijgingen van beschermingsmateriaal (mondmaskers en handgels), levensmiddelen en basisgoederen.

Welke middelen kan de FOD Economie inzetten om die woekerprijzen te controleren? Zijn er al cijfers over de marktevolutie voor dergelijke producten? Hoeveel processen-verbaal heeft de Economische

dressés par l'Inspection économique depuis le 13 mars pour ces prix abusifs? Comment comptez-vous limiter les augmentations de prix de ces équipements de protection et des produits stratégiques?

Plusieurs États membres de l'Union européenne ont pris des mesures à cet égard.

06.03 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Chaque semaine, le SPF Économie fait rapport de l'évolution des prix pour l'ERMG. Les prix des denrées alimentaires dans le commerce de détail ont augmenté, quoique dans une moindre mesure que ce qu'ont relayé les médias, et bien que cette tendance haussière ait débuté avant le COVID-19. Statbel publie par ailleurs chaque mois les chiffres de l'inflation, afin qu'ils servent de base aux rapports de l'Observatoire des prix.

Le premier rapport trimestriel détaille l'évolution des prix par groupe de produits. Dans l'alimentaire, ce sont surtout les fruits de mer, le poisson et les légumes qui ont vu leurs prix s'envoler au cours des dernières semaines, mais la valse des étiquettes est récurrente pour ces denrées.

Pour lutter contre une explosion des prix, nous continuons à plaider pour la levée de l'interdiction totale des promotions. L'alimentation et les boissons non alcoolisées ne constituent du reste qu'un des postes importants du budget des ménages, tandis que d'autres postes de dépense, comme les prix de l'énergie, viennent de baisser considérablement. Le consommateur peut bénéficier de prix inférieurs dans les secteurs de réseau grâce au principe de l'*EasySwitch*.

Les chiffres de mars placent le taux d'inflation à 0,4 % pour la Belgique, contre 1,3 % en Allemagne, 0,8 % en France et 1,1 % pour les Pays-Bas. Pour l'alimentaire et les boissons non alcoolisées, l'inflation s'élevait en Belgique à 2,4 %, contre 3,6 % en Allemagne, 2 % en France et 3,1 % aux Pays-Bas. En Belgique, l'inflation moyenne sur les 12 derniers mois était, à 0,8 %, nettement inférieure à celle de nos voisins. Pour contrer les fortes augmentations tarifaires, je dispose de l'Observatoire des prix pour intervenir sur un éventuel fonctionnement de marché déficient.

L'Inspection économique a reçu 146 signalements: 87 pour des prix excessifs voire prohibitifs, 23 pour tromperie sur les prix eu égard à la qualité et aux caractéristiques d'un produit, 17 sur des primes liées à la crise du coronavirus, 12 pour tromperie sur les prix en général et 5 sur de soi-disant remèdes miracles.

Inspectie sinds 13 maart voor die woekerprijzen opgesteld? Hoe zult u de prijsstijging van dergelijke beschermingsmiddelen en strategische producten beperken?

Verschillende EU-lidstaten hebben maatregelen genomen op dat gebied.

06.03 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): De FOD Economie maakt wekelijks verslagen over de prijsontwikkeling voor de ERMG. De prijzen van voedingsproducten in de detailhandel zijn gestegen, zij het lang niet zo uitgesproken als de media berichten en de stijging begon al voor COVID-19. Verder publiceert Statbel maandelijks de inflatiecijfers als basis voor de verslagen van het Prijzenobservatorium.

In het eerste kwartaalverslag gaat men grondig in op de prijsontwikkeling per productgroep. In de voeding stegen vooral zeevruchten, vis en groenten de voorbije weken sterk, maar die schommelen wel vaker aanzienlijk.

Om sterke prijsstijgingen aan te pakken, blijven wij aandringen op het schrappen van het recente totaalverbod van kortingen. Voeding en niet-alcoholische dranken zijn overigens slechts één belangrijk deel van het huishoudelijke budget, terwijl andere uitgaven zoals de energieprijzen nu net heel sterk zijn gedaald. De consument kan genieten van lagere prijzen in netwerksectoren dankzij het *EasySwitch*-principe.

De inflatiecijfers voor maart tonen voor België een inflatie van 0,4 %. In Duitsland bedraagt die 1,3 %, in Frankrijk 0,8 % en in Nederland 1,1 %. Voor voeding en alcoholvrije dranken kwam België in maart uit op 2,4 %, tegenover 3,6 % in Duitsland, 2 % in Frankrijk en 3,1 % in Nederland. In België lag de gemiddelde inflatie voor de laatste 12 maanden met 0,8 % aanzienlijk lager dan in de buurlanden. Om sterke prijsstijgingen aan te pakken, beschik ik over het Prijzenobservatorium om in te grijpen op een eventuele falende marktwerking.

De Economische Inspectie heeft 146 meldingen ontvangen: 87 voor woeker- en overdreven prijzen, 23 voor prijsmisleiding aangaande de kwaliteit en eigenschappen van een product, 17 wegens premies naar aanleiding van de coronacrisis, 12 voor prijsmisleiding in het algemeen en 5 voor vermeende wondermiddelen.

70 contrôles ont été organisés, dont 12 ont donné lieu à un procès-verbal: 5 procès-verbaux d'avertissement et 9 procès-verbaux classiques. De ces 9 procès-verbaux, nous en avons orienté 2 vers la procédure de transaction et les 7 autres ont été transmis au parquet.

(En français) Il faut toujours signaler les contrefaçons, les arnaques et les prix anormaux. Pour les masques et les gels, j'ai promulgué un arrêté ministériel pour canaliser la vente de dispositifs médicaux, de biocides et d'équipements de protection individuelle afin d'accorder aux professionnels de la santé la priorité d'accès à ces moyens de protection.

Suite à l'augmentation de la production d'alcool, il n'y a plus de risque de pénurie de gel. Rien n'indique des gains anormaux dans la vente de masques. L'Inspection économique agira contre des prix exubérants. La plus grande partie de ces produits sont importés: je ne peux avoir un contrôle sur leur prix.

Toute contrefaçon constatée est immédiatement saisie mais là non plus, je ne peux agir en amont auprès des producteurs étrangers.

(En néerlandais) Pour obtenir la livraison de masques supplémentaires, la France a dû adapter les prix maximums.

06.04 Leen Dierick (CD&V): La tonalité des informations publiées dans la presse est manifestement plus négative que la réalité. Je m'attendais à ce que la ministre plaide demain en Conseil des ministres en faveur de la suppression de l'interdiction des ristournes. J'espère qu'elle pourra nous donner de bonnes nouvelles demain.

06.05 Nathalie Gilson (MR): Je retiens qu'il faut continuer à signaler les abus au SPF Économie. Je vous invite à examiner les mesures prises à l'étranger afin de nous en inspirer.

L'incident est clos.

07 Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le remboursement de billets d'avion" (55005383C)

07.01 Melissa Depraetere (sp.a): Grâce à un arrêté ministériel du 19 mars, toute personne qui se

Er werden 70 controles ingesteld, waarvan 12 aanleiding gaven tot een pv: 5 pv's van waarschuwing en 9 klassieke pv's. Van die 9 hebben we er 2 naar de transactieprocedure geleid en werden er 7 doorgestuurd naar het parket.

(Frans) Namaak, oplichting en abnormale prijzen moeten steeds worden gemeld. Voor maskers en gels heb ik een ministerieel besluit uitgevaardigd om de verkoop van medische hulpmiddelen, biociden en persoonlijk beschermingsmateriaal in goede banen te leiden opdat gezondheidswerkers prioritair toegang krijgen tot dergelijke beschermingsmiddelen.

Door de verhoging van de alcoholproductie is er geen risico meer op een tekort aan handgel. Niets wijst erop dat er abnormale winsten worden geboekt bij de verkoop van maskers. De Economische Inspectie zal optreden tegen woekerprijzen. Aangezien de meeste van de voormelde producten worden geïmporteerd, kan ik ze niet aan een prijzencontrole onderwerpen.

Alle vastgestelde namaakproducten worden onmiddellijk in beslag genomen, maar ook op dat stuk kan ik niet preventief actie ondernemen tegen buitenlandse producenten.

(Nederlands) Frankrijk heeft de maximumprijzen moeten aanpassen om nog mondmaskers geleverd te krijgen.

06.04 Leen Dierick (CD&V): De berichtgeving in de kranten is duidelijk negatiever dan de realiteit. Ik verwachtte dat de minister morgen op de ministerraad zou pleiten om het verbod op kortingen te schrappen. Ik hoop dat we morgen positief nieuws krijgen.

06.05 Nathalie Gilson (MR): Ik onthoud dat men de misbruiken aan de FOD Economie moet blijven signaleren. Ik verzoek u om de maatregelen die in het buitenland werden genomen te onderzoeken om er inspiratie uit te putten.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De terugbetaling van vliegtuigtickets" (55005383C)

07.01 Melissa Depraetere (sp.a): Wie een reis moet annuleren kan dankzij een MB van 19 maart

voit contrainte d'annuler un voyage peut compter sur un remboursement. L'organisateur du voyage peut délivrer un bon convertissable dans l'année. À défaut de conversion, un remboursement peut être demandé.

Ce régime peut-il également être utilisé pour les voyages à forfait qui ont déjà dû être annulés avant le 19 mars? Dans la négative, à quel système ces voyageurs peuvent-ils recourir? Le régime peut-il également s'appliquer aux voyages qui se situent dans un avenir lointain, mais qui sont dès à présent annulés par la compagnie aérienne?

07.02 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): L'arrêté du 19 mars s'applique aux voyages à forfait et non aux billets d'avion. Il s'agit de voyages qui ont été annulés en raison des mesures liées au coronavirus et qui n'avaient pas encore été remboursés le 19 mars. L'organisateur a le droit d'accorder un bon à valoir plutôt qu'un remboursement. L'arrêté est valable pour une période de trois mois et peut également s'appliquer aux voyages qui sont encore à venir mais qui ont déjà été annulés.

Les billets d'avion pour les vols annulés doivent être remboursés conformément à la législation européenne. La plupart des compagnies aériennes ne disposent pas actuellement des fonds suffisants pour assurer ces remboursements et fournissent donc des bons à valoir. Un certain nombre d'États membres ont demandé à la Commission européenne d'adapter le règlement afin que ces bons soient légaux. Notre pays soutient cette demande.

Le problème majeur à l'heure actuelle est celui des acomptes sur des voyages en avion à long terme qui ne sont pas des voyages à forfait. De nombreuses compagnies aériennes ne fournissent pas de précisions à ce sujet.

Les compagnies aériennes informent les agences de voyages qu'elles obtiendront des précisions après s'être inscrites sur une liste.

S'agira-t-il d'un voucher ou d'un remboursement? La loi oblige actuellement les compagnies aériennes à rembourser les tickets. Avec mon collègue, M. Bellot, je ne cesse d'insister pour que l'Union européenne clarifie le problème dans les meilleurs délais. La situation se complique encore, dès lors que de nombreuses compagnies aériennes sont au bord de la faillite. Dans ce contexte, l'option du remboursement est donc loin d'être évidente.

rekenen op een terugbetaling. De reisorganisatie kan een voucher geven die binnen het jaar moet worden omgeboekt. Wie dat niet doet, kan een terugbetaling vragen.

Kan deze regeling ook gebruikt worden voor pakketreizen die voor 19 maart al moesten worden geannuleerd? Als dat niet kan, op welk systeem kunnen deze reizigers dan terugvallen? Kan de regeling ook gelden voor reizen die nog ver in de toekomst liggen, maar die nu al door de luchtvaartmaatschappij worden geannuleerd?

07.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Het besluit van 19 maart geldt voor pakketreizen, niet voor vliegtickets. Het gaat om reizen die door de coronamaatregelen werden geannuleerd en die op 19 maart nog niet waren terugbetaald. De organisator heeft het recht een voucher toe te kennen in plaats van terug te betalen. Het besluit geldt voor een periode van drie maanden en kan ook gelden voor reizen die nu nog in de toekomst liggen, maar wel al geannuleerd worden.

Vliegtickets voor geannuleerde vluchten moeten volgens Europese wetgeving worden terugbetaald. De meeste luchtvaartmaatschappijen hebben daar momenteel niet genoeg middelen voor en geven daarom vouchers. Een aantal lidstaten heeft bij de EC aangedrongen om de verordening aan te passen, zodat de vouchers ook wettelijk zijn. Ons land steunt die vraag.

Het grootste probleem momenteel zijn de voorschotten op vliegtrips op lange termijn voor reizen die niet in een pakket zitten. Veel luchtvaartmaatschappijen bieden daar geen duidelijkheid over.

Ze laten de reisbureaus weten dat ze duidelijkheid zullen krijgen nadat ze zich op een lijst hebben gezet.

Wordt het een voucher of een terugbetaling? Momenteel verplicht de wet vliegtuigmaatschappijen om vliegtickets terug te betalen. Samen met minister Bellot trek ik hard aan de kar opdat Europa dit probleem zo snel mogelijk uitklaart. Het maakt het natuurlijk niet makkelijk dat veel vliegtuigmaatschappijen op de rand van de afgrond staan. Terugbetaling is dus niet evident.

07.03 Melissa Depraetere (sp.a): Le voucher est

07.03 Melissa Depraetere (sp.a): Een voucher is

une bonne solution. Néanmoins, le voyageur qui ne souhaite pas reporter son voyage doit pouvoir obtenir un remboursement. Cette option n'est pour l'heure pas proposée par Brussels Airlines. On a déjà vu mieux en termes de geste commercial, surtout de la part d'une entreprise qui bénéficiera prochainement d'une aide de l'État.

L'incident est clos.

08 Question de **Melissa Depraetere** à **Nathalie Muylle** (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le remboursement de billets pour les festivals" (55005385C)

08.01 **Melissa Depraetere** (sp.a): Moyennant le respect de conditions très strictes, l'on pourra obtenir un voucher également remboursable pour des tickets de festival que l'on aurait achetés. Ainsi, les consommateurs aussi bien que les organisateurs seront protégés. Elaborera-t-on également un règlement pour le remboursement de tickets de nourriture et de boisson achetés à l'avance? Quid si un ticket a été acheté sur une plateforme comme TicketSwap?

08.02 **Nathalie Muylle**, ministre (*en néerlandais*): L'organisateur est, en principe, obligé de rembourser, mais dans le cadre du soutien apporté au secteur événementiel, un arrêté ministériel autorisant la délivrance d'un bon d'échange a été promulgué. Cela ne concerne que le ticket d'entrée. Aucune règle n'a été édictée pour les bons de nourriture ou de boisson déjà achetés, mais il semble apparemment que les organisateurs de nombreux événements ont décidé que ceux-ci pourront être utilisés l'année prochaine.

L'organisateur ne connaît que les acheteurs initiaux des tickets. Les vendeurs qui écoulent des billets par le biais de plateformes doivent rembourser les acheteurs en cas d'annulation de l'événement.

Il m'est revenu que les organisateurs de Tomorrowland veulent développer eux-mêmes un système d'échange de tickets. J'ai toutefois attiré leur attention sur le fait que cela ne les exonère pas de l'obligation de rembourser les tickets aux consommateurs qui le demandent.

08.03 **Melissa Depraetere** (sp.a): Il est évident que les organisateurs privilégient le plus possible l'option des bons d'échange, mais ils n'ont encore engagé aucune dépense pour la nourriture ni pour les boissons et les bons pour la nourriture et les boissons devraient, dès lors, aussi être remboursés.

een goede oplossing. Wie niet wil omboeken, moet wel een terugbetaling kunnen krijgen. Momenteel biedt Brussels Airlines die mogelijkheid niet. De consumentvriendelijkheid kan beter, zeker voor een bedrijf dat binnenkort staatssteun zal krijgen.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van **Melissa Depraetere** aan **Nathalie Muylle** (Werk, Economie en Consumenten) over "De terugbetaling van festivaltickets" (55005385C)

08.01 **Melissa Depraetere** (sp.a): Onder strikte voorwaarden kan men voor aangekochte festivaltickets een voucher krijgen, die ook kan worden terugbetaald. Op die manier worden zowel de consumenten als de organisatoren beschermd. Komt er ook een regeling voor de terugbetaling van vooraf aangekochte eet- en drankbonnetjes? Wat gebeurt er als een ticket via een platform zoals TicketSwap werd aangekocht?

08.02 Minister **Nathalie Muylle** (*Nederlands*): In principe moet de organisator terugbetalen, maar om de eventensector te ondersteunen hebben wij een MB uitgevaardigd waardoor ook een voucher kan worden gegeven. Dat gaat enkel over de toegangstickets. Er is geen regeling voor reeds aangekochte eet- of drankbonnen, maar ik heb begrepen dat die voor heel wat evenementen volgend jaar gebruikt kunnen worden.

De organisator kent alleen de oorspronkelijke kopers van de tickets. Verkopers via platforms moeten de kopers terugbetalen bij de annulering van het evenement.

Ik heb vernomen dat Tomorrowland zelf een systeem van omwisseling van tickets wil uitwerken. Ik heb hen er op gewezen dat zij nog steeds de verplichting hebben om de tickets terug te betalen als de consument dat wil.

08.03 **Melissa Depraetere** (sp.a): Het is evident dat de organisatoren zoveel mogelijk met vouchers willen werken, maar ze hebben nog geen kosten gemaakt voor voedsel of drank, dus ze zouden de eet- en drankbonnetjes ook moeten terugbetalen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

09 Question de Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les pratiques de Brussels Airlines pendant la crise du coronavirus" (55005400C)

09 Vraag van Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De praktijken van Brussels Airlines tijdens de coronacrisis" (55005400C)

09.01 Reccino Van Lommel (VB): Sur le site internet de Brussels Airlines, des billets d'avion peuvent être réservés pour des vols qui n'auront probablement pas lieu.

09.01 Reccino Van Lommel (VB): Op de website van Brussels Airlines kunnen vliegtickets geboekt worden voor vluchten die waarschijnlijk niet zullen kunnen plaatsvinden.

Les données communiquées par Brussels Airlines au sujet de l'ouverture de l'espace aérien sont-elles exactes? De quels vols s'agirait-il, le cas échéant? Cette ouverture sera-t-elle subordonnée à des conditions? Quelle est la position de la ministre à l'égard de ces pratiques douteuses de Brussels Airlines visant à attirer les consommateurs et à leur faire payer des vols, tout en sachant d'avance que ces vols n'auront pas lieu? Prendra-t-elle des initiatives? Brussels Airlines demande d'une main le soutien de l'État, mais distribue allègrement, de l'autre, des bons en vue de récolter à court terme des moyens financiers. N'est-ce pas contradictoire?

Kloppen de data die Brussels Airlines communiceert in verband met het openen van het luchtruim? Over welke vluchten zou het dan gaan? Zullen er voorwaarden aan gekoppeld worden? Wat is het standpunt van de minister over deze bedenkelijke praktijken van Brussels Airlines om consumenten te lokken en vluchten te laten betalen, terwijl ze op voorhand weten dat ze niet zullen plaatsvinden? Zal ze initiatieven nemen? Enerzijds vraagt Brussels Airlines staatssteun, anderzijds strooit het vouchers in het rond om op korte termijn financiële middelen binnen te rijden. Is dat geen contradictie?

09.02 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): La plupart de ces questions sont de la compétence du ministre de la Mobilité. Je ne puis répondre qu'aux questions relatives à la protection des consommateurs.

09.02 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): De meeste van deze vragen zijn een bevoegdheid van de minister van Mobiliteit. Ik kan enkel antwoorden op de vragen over de consumentenbescherming.

L'interdiction des pratiques commerciales trompeuses doit évidemment être respectée. Les consommateurs ont le droit de recevoir des informations correctes et complètes. Sur son site, Brussels Airlines annonce que les vols ne seront pas opérés avant le 15 mai et que la reprise du schéma de vols est soumise à l'évolution de la situation mondiale. Cette date repose sur l'arrêté ministériel. Nous devons bientôt examiner s'il sera nécessaire de modifier cet arrêté après le 15 mai, de sorte que les consommateurs sachent exactement où ils en sont. Je ne vois pas, toutefois, en quoi il s'agirait de communication trompeuse.

Het verbod op misleidende handelspraktijken moet natuurlijk worden gerespecteerd. Consumenten moeten dus correct en volledig worden geïnformeerd. Brussels Airlines verklaart op zijn website dat de vluchten niet voor 15 mei zullen worden hervat en dat het hervatten van het vluchtschema afhankelijk is van de evolutie wereldwijd. Dat is gebaseerd op het MB. We zullen binnenkort moeten nagaan of dit besluit na 15 mei moet worden aangepast, zodat de consument zo snel mogelijk duidelijkheid heeft. Ik zie echter nergens misleidende communicatie.

09.03 Reccino Van Lommel (VB): Nous ne pouvons pas voyager en avion à brève échéance mais, en revanche, les consommateurs peuvent réserver des vols pour le 1^{er} juin. S'il ne s'agit pas d'intention méchante de la part de Bruxelles Airlines, c'est que le gouvernement manque de fermeté pour énoncer des mesures claires.

09.03 Reccino Van Lommel (VB): Op korte termijn zullen we niet kunnen vliegen, maar consumenten kunnen wel nog een vlucht op 1 juni boeken. Als het geen kwaad opzet is van Brussels Airlines, dan is het een gebrek aan doortastendheid van de regering om met duidelijke maatregelen te komen.

09.04 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Chez nos voisins, la même chose se produit. Nous dépendons aussi de ce qui se décide chez eux en matière d'ouverture de l'espace aérien, bien

09.04 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): In onze buurlanden gebeurt hetzelfde. Wij zijn ook afhankelijk van wat onze buurlanden beslissen over het openen van hun luchtruim natuurlijk. Wij kijken

entendu. Nous examinons de quelle façon nous pouvons au plus vite offrir une nouvelle perspective et communiquer une date, mais ça ne sera possible qu'après une concertation à l'échelon européen.

L'incident est clos.

10 Question de Patrick Prévot à Maggie De Block (Affaires sociales, Santé publique, Asile et Migration) sur "Les ventes de masques" (55005419C)

10.01 Patrick Prévot (PS): Le 23 mars, vous avez pris un arrêté ministériel réservant la vente de masques FFP2 et FFP3 et de produits de protection uniquement aux pharmacies. Des requêtes ont été déposées contre le texte au Conseil d'État pour illégalité, car il n'aurait pas été soumis au préalable au Conseil d'État.

Alors que le personnel en première ligne a du mal à se procurer des masques, que comptez-vous faire si la requête est recevable et la vente de masques FFP2 et FFP3 autorisée dans les supermarchés?

10.02 Nathalie Muylle, ministre (en français): J'ai lu l'information dans *La Dernière Heure*, mais je n'ai pas été informée d'une requête. Tant qu'il n'y a pas d'annulation ou de suspension prononcée par le Conseil d'État, l'arrêté est en vigueur. Les pharmaciens sont des professionnels bien placés pour juger de la situation des patients. Malgré les nombreuses enquêtes menées auprès des officines, aucune infraction n'a été constatée. L'Inspection économique suit la situation.

10.03 Patrick Prévot (PS): Je me réjouis qu'aucune requête en annulation n'ait été introduite.

Les masques FFP2 et FFP3 doivent aller prioritairement au personnel soignant. Or, des officines font l'apologie de la vente de masques chirurgicaux aux citoyens. L'Association belge des pharmaciens nous demande de faire preuve de cohérence et de vigilance.

L'incident est clos.

11 Question de Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La réglementation relative aux boutiques en ligne" (55005502C)

hoe we zo snel mogelijk een nieuw perspectief kunnen bieden en een datum kunnen communiceren, maar dat kan alleen na Europees overleg.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van Patrick Prévot aan Maggie De Block (Sociale Zaken, Volksgezondheid, Asiel en Migratie) over "De verkoop van mondmaskers" (55005419C)

10.01 Patrick Prévot (PS): Op 23 maart hebt u een ministerieel besluit uitgevaardigd waarin er bepaald wordt dat de FFP2- en FFP3-mondmaskers en bepaalde beschermingsproducten enkel in apotheken verkocht mogen worden. Bij de Raad van State werden er verzoekschriften tot vernietiging van het besluit wegens onwettigheid ingediend omdat het niet vooraf aan de Raad van State was voorgelegd.

Nu het verzorgend personeel moeite heeft om maskers aan te schaffen, zou ik graag vernemen wat u zult doen als het verzoekschrift ontvankelijk verklaard wordt en er ook in de supermarkten FFP2- en FFP3-mondmaskers zullen mogen worden verkocht?

10.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): Ik heb dit bericht gelezen in *La Dernière Heure* maar ik ben niet op de hoogte van een verzoekschrift. Zolang de Raad van State het besluit niet vernietigt of schorst, blijft het van kracht. Apothekers zijn uit hoofde van hun beroep goed geplaatst om de situatie van de patiënten te beoordelen. Hoewel er al tal van apotheken gecontroleerd werden, is er nog geen enkele inbreuk vastgesteld. De Economische Inspectie blijft de situatie van nabij volgen.

10.03 Patrick Prévot (PS): Ik ben blij dat er geen enkel verzoekschrift tot nietigverklaring werd ingediend.

De FFP2- en FFP3-maskers moeten in de eerste plaats bestemd zijn voor het zorgpersoneel. In apotheken wordt de verkoop van chirurgische maskers aan de bevolking echter gepromoot. De Algemene Pharmaceutische Bond vraagt ons om waakzaam te zijn en pleit voor een coherente aanpak.

Het incident is gesloten.

11 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De regelgeving inzake webshops" (55005502C)

11.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Pour s'en sortir durant cette période de crise du coronavirus, de nombreux magasins tentent d'écouler leurs produits en ligne. La vente sur internet est toutefois régie par des règles européennes et belges strictes. Il semble pourtant qu'elles soient introuvables sur le site web du SPF Économie, de sorte que des entrepreneurs se voient infliger des amendes parce que certaines parties de leur *webshop* ne sont pas conformes à la législation.

La législation relative à la vente sur internet ne devrait-elle pas être facile à trouver? N'est-il pas illogique de sanctionner des pratiques sur lesquelles on ne dispose presque d'aucune information? Le gouvernement ne devrait-il pas aujourd'hui communiquer activement sur la vente en ligne?

L'Inspection économique inflige-t-elle chaque fois une amende dès la première infraction? Son intervention ne devrait-elle pas plutôt prendre la forme d'un conseil et d'une assistance dans un premier temps? Quand sera publié l'arrêté ministériel qui doit mettre en œuvre les décisions d'assouplissement du Conseil national de sécurité de vendredi passé?

11.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Il est possible de retrouver toutes les informations nécessaires sur le site web du SPF Économie en recherchant le mot-clé "commerce électronique".

L'intégralité de la législation régissant le commerce électronique est expliquée dans la sous-rubrique "vente par internet". Le problème se situe peut-être dans les termes de recherche. Toutes les informations nécessaires sont également reprises sur le site didactique infoshopping.be. Les organisations professionnelles constituent, par ailleurs, un important réservoir d'informations et elles prêtent main-forte aux commerçants à la recherche de solutions créatives.

Avant un deuxième contrôle, l'Inspection économique adresse toujours d'abord un avertissement assorti d'un délai pour se mettre en règle. Il n'en va pas autrement dans ce cas.

L'arrêté ministériel concernant les mesures qui doivent entrer en vigueur le 4 mai 2020 pour les entreprises est en préparation et il sera adopté demain. Les préparatifs se poursuivent aussi pour l'arrêté ministériel relatif aux mesures qui entreront en vigueur le 11 mai 2020.

Notre objectif est que cet arrêté soit publié la

11.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Om deze coronaperiode door te komen, proberen vele winkels hun producten via een webshop te verkopen. Internetverkoop is echter geregeld door strikte Europese en Belgische regels. Die blijken echter onvindbaar op de website van de FOD Economie, zodat ondernemers boetes opgelegd krijgen omdat onderdelen van hun webshop onverenigbaar zijn met de wetgeving.

Moet de wetgeving inzake internetverkoop niet eenvoudig terug te vinden zijn? Is het niet onlogisch praktijken te beboeten waarover amper informatie beschikbaar is? Zou de overheid vandaag niet actief moeten communiceren over online verkoop?

Legt de Economische Inspectie steeds vanaf de eerste inbreuk een boete op? Zou ze in een eerste fase niet veeleer adviserend en ondersteunend moeten optreden? Wanneer zal het MB dat uitvoering moet geven aan de versoepelingsbeslissingen van de Nationale Veiligheidsraad van vorige vrijdag, worden gepubliceerd?

11.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Op de website van de FOD Economie is al de nodige informatie te vinden onder de zoekterm 'elektronische handel'.

In de subrubriek 'verkoop via e-commerce' staat de volledige wetgeving inzake e-commerce praktisch uitgelegd. Misschien vormen de zoektermen een probleem. Ook op de didactische website infoshopping.be staat alle nodige informatie. Daarnaast zijn de beroepsorganisaties een belangrijke informatiebron en begeleiden ze handelaars bij het vinden van creatieve oplossingen.

De Economische Inspectie werkt steeds met waarschuwingen en een termijn om zich in orde te stellen, waarna een tweede controle volgt. Dat is hier niet anders.

Het MB met betrekking tot de maatregelen voor de bedrijven die ingaan op 4 mei 2020 is in volle voorbereiding en wordt morgen genomen. Ook het MB met betrekking tot de maatregelen die op 11 mei 2020 ingaan, wordt voorbereid.

Het is de bedoeling dat besluit volgende week te

semaine prochaine. Il renferme des mesures importantes pour les travailleurs du secteur de la vente, pour les clients ainsi que pour l'aménagement de l'espace public.

11.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Sur le site internet, il arrive que les liens de certaines rubriques ne fonctionnent pas, tandis que d'autres mènent effectivement à des informations. Je me réjouis que l'Inspection économique n'inflige pas systématiquement des sanctions d'emblée. Le premier arrêté ministériel sera donc publié demain, et l'arrêté reprenant les mesures pour le 11 mai le sera la semaine prochaine seulement. Est-il exact que la prochaine réunion du Conseil national de sécurité a été reportée?

11.04 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Pour ce qui est du site web, il s'agit sans doute d'un problème de navigateur.

Le Conseil national de sécurité ne sera pas reporté mais la date de sa tenue n'est pas encore arrêtée. Quoi qu'il en soit, il se réunira avant le redémarrage du 11 mai.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55005547C de M. Vanden Burre est transformée en question écrite.

12 Question de Christophe Lacroix à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les modifications des conditions générales des assurances dans le cadre du COVID-19" (55005548C)

12.01 Christophe Lacroix (PS): De nombreux assurés se demandent si la pandémie est un risque est pris en charge par leurs contrats d'assurance.

Savez-vous comment il est pris en charge par les différentes branches de l'assurance? La FSMA a-t-elle constaté que certains assureurs ont modifié leurs conditions générales pour en exclure les pandémies? Dans quelles branches, et quelle est votre réaction?

12.02 Nathalie Muylle, ministre (en français): Conformément au droit européen, le contrôle des assurances par la FSMA s'effectue *a posteriori* de manière ponctuelle. La FSMA n'a pas de vue globale sur la manière dont le risque de pandémie est pris en charge dans les différentes branches.

Les entreprises d'assurances doivent communiquer

publiceren. Het bevat belangrijke maatregelen in verband met de werknemers in de verkoop, de klanten en de inrichting van het openbaar domein.

11.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Wanneer men op de website op bepaalde rubrieken doorklikt, komt men op onbestaande pagina's terecht, terwijl men onder andere rubrieken wel informatie vindt. Het is goed dat de Economische Inspectie niet steeds meteen sanctioneert. Morgen zou dus het eerste MB worden gepubliceerd en pas volgende week dat met de maatregelen voor 11 mei. Klopt het dat de volgende Nationale Veiligheidsraad werd uitgesteld?

11.04 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Wat de website betreft, gaat het wellicht om een probleem met de browser.

Er komt geen uitstel voor de Nationale Veiligheidsraad, maar de datum ligt nog niet vast. Hij komt hoe dan ook samen voor de opstart van 11 mei.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55005547C van de heer Vanden Burre wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

12 Vraag van Christophe Lacroix aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De wijzigingen van de algemene voorwaarden van verzekeringen in het licht van de coronacrisis" (55005548C)

12.01 Christophe Lacroix (PS): Vele verzekeringnemers vragen zich af of de pandemie een risico is dat door hun verzekeringspolissen gedekt wordt.

Weet u hoe de verschillende verzekeringstakken de dekking van dit risico interpreteren? Heeft de FSMA kunnen vaststellen dat bepaalde verzekeraars hun algemene voorwaarden hebben gewijzigd teneinde pandemieën van dekking uit te sluiten? In welke takken is dat gebeurd en wat is hierop uw reactie?

12.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): Overeenkomstig het Europees recht controleert de FSMA de verzekeringen *a posteriori* en *ad hoc*. De FSMA heeft geen algemeen beeld van de manier waarop het risico van een pandemie in de verschillende takken ten laste wordt genomen.

De verzekeringsmaatschappijen moeten duidelijk

clairement sur les conditions d'une police d'assurance et indiquer les couvertures et exclusions des contrats. Les entreprises et intermédiaires doivent informer les preneurs d'assurance clairement et en temps utile de leurs droits, d'autant plus dans les circonstances incertaines actuelles.

Le droit des contrats ne permet pas aux entreprises de modifier unilatéralement des contrats, hormis dans deux cas. L'entreprise peut, trois mois avant l'échéance du contrat, s'opposer à sa reconduction tacite et inviter le preneur d'assurance à en souscrire un différent. Elle doit toujours respecter les procédures et règles en vigueur.

Le deuxième cas est celui où la compagnie d'assurances modifie unilatéralement un contrat dans les limites que lui autorise une clause de celui-ci. Cette modification ne peut porter que sur des aspects non essentiels du contrat et ne peut être appliquée que dans certaines limites légales. L'ajout d'exclusions d'une couverture essentielle ne peut se décider unilatéralement.

Elle doit en informer immédiatement le preneur et l'intermédiaire d'assurance. Si la FSMA constate qu'une société ne respecte pas ces règles, elle prendra les mesures afin de protéger les intérêts des souscripteurs.

[12.03] Christophe Lacroix (PS): Je vous invite à faire en sorte que la FSMA puisse agir aussi vite que possible après avoir découvert un cas potentiel. La compagnie d'assurances ayant besoin de l'accord du souscripteur pour modifier les conditions substantielles du contrat, il faut espérer qu'elle ne se retranche pas derrière un éventuel désaccord du client pour mettre fin unilatéralement au contrat. J'espère donc que ce dernier est couvert contre une telle éventualité.

L'incident est clos.

[13] Question de Christophe Lacroix à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La reconnaissance du COVID-19 comme catastrophe naturelle" (55005549C)

[13.01] Christophe Lacroix (PS): Malgré les aides mises en place, de nombreux indépendants et PME

communiquent sur les conditions d'une police d'assurance et indiquer les couvertures et exclusions des contrats. Les entreprises et intermédiaires doivent informer les preneurs d'assurance clairement et en temps utile de leurs droits, d'autant plus dans les circonstances incertaines actuelles.

Volgens het contractenrecht mogen ondernemingen overeenkomsten niet eenzijdig wijzigen, behalve in twee gevallen. De onderneming kan zich drie maanden voor het verstrijken van de overeenkomst verzetten tegen de stilzwijgende verlenging ervan en de verzekeringnemer verzoeken een andere overeenkomst af te sluiten. De onderneming moet zich steeds aan de geldende procedures en regels houden.

Het tweede geval houdt in dat een verzekeringsmaatschappij een contract eenzijdig kan wijzigen binnen de door een clausule van dat contract bepaalde grenzen. De wijziging mag enkel betrekking hebben op niet-essentiële aspecten van het contract en mag alleen binnen bepaalde wettelijke grenzen worden doorgevoerd. Er mag niet eenzijdig worden beslist over de toevoeging van uitsluitingen van een essentiële dekking.

De verzekeringsmaatschappij moet de verzekeringnemer en de verzekeringstussenpersoon onmiddellijk van de wijziging op de hoogte brengen. Als de FSMA vaststelt dat een maatschappij de regels niet naleeft, zal de autoriteit maatregelen nemen om de belangen van de verzekeringnemer te beschermen.

[12.03] Christophe Lacroix (PS): Ik verzoek u ervoor te zorgen dat de FSMA zo snel mogelijk na de ontdekking van een potentieel geval kan optreden. Aangezien de verzekeringsmaatschappij de instemming van de verzekeringnemer nodig heeft om de fundamentele voorwaarden van het contract te wijzigen, is het te hopen dat de verzekeraar zich niet achter een eventueel meningsverschil met de klant verschuilt om het contract eenzijdig op te zeggen. Ik hoop dan ook dat de klant tegen zulke mogelijkheden gedekt is.

Het incident is gesloten.

[13] Vraag van Christophe Lacroix aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De erkenning van COVID-19 als ramp" (55005549C)

[13.01] Christophe Lacroix (PS): Ondanks de genomen steunmaatregelen komt heel wat

voient la pérennité de leur entreprise menacée. Ces entreprises ont souscrit à des assurances professionnelles qui peuvent intervenir sous forme de garantie de perte d'exploitation.

J'ai été interpellé par une association de commerçants de la région liégeoise dont les contrats d'assurance ne permettraient pas aux commerçants et entreprises d'être dédommagés pour la perte d'activité qu'ils subissent.

Confirmez-vous cette analyse? Selon l'association, une piste de solution serait de reconnaître le coronavirus comme catastrophe naturelle en application de l'article 124, § 3, de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances. Cette piste est-elle examinée par le gouvernement?

13.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Suite à la sixième réforme de l'État, la reconnaissance d'une catastrophe, et l'indemnisation des dommages via le fonds des calamités relèvent des entités fédérées qui prennent la décision servant de garantie pour les assurances.

13.03 Christophe Lacroix (PS): La loi sur les assurances est fédérale mais les catastrophes relèvent des entités fédérées. Or, les assurances ne semblent pas jouer leur rôle quand les citoyens en ont besoin.

Je verrai avec mes collègues des Régions comment protéger au mieux les consommateurs.

L'incident est clos.

14 Question de Christophe Lacroix à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La continuité des couvertures d'assurance de groupe" (55005550C)

14.01 Christophe Lacroix (PS): Quand une personne est au chômage temporaire, les couvertures d'une assurance groupe sont suspendues. Pour l'éviter lors de la crise du COVID-19, un arrangement a été convenu: l'employeur peut reporter le paiement de la prime jusqu'au 30 septembre. Toutefois, l'employeur peut y déroger et suspendre les garanties pendant le chômage temporaire.

Des employeurs ont-ils utilisé de la dérogation? Si oui, combien d'assurés voient-ils leurs assurances suspendues? Où en est le projet de loi ou d'arrêté royal relatifs à ces mesures sur les assurances groupes?

zelfstandigen en kmo's het water tot aan de lippen. Die bedrijven hebben beroepsverzekeringen afgesloten, die kunnen tussenkomen door een garantie voor exploitatieverlies te bieden.

Een handelaarsvereniging uit het Luikse stelde mij vragen over de verzekeringscontracten die zij hadden afgesloten. Die zouden uitsluitingsclausules bevatten, waardoor de handelaars en bedrijven in kwestie geen schadeloosstelling zouden kunnen krijgen voor het geleden activiteitsverlies.

Bevestigt u deze analyse? Volgens de vereniging zou een mogelijke oplossing erin kunnen bestaan het coronavirus bij toepassing van artikel 124, § 3 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen als een natuurramp te erkennen. Wordt dat spoor door de regering onderzocht?

13.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): Sinds de zesde staatshervorming zijn de deelgebieden bevoegd voor de erkenning van rampen en de schadeloosstelling via het rampenfonds. De deelgebieden nemen dus de beslissing die als waarborg kan dienen voor de verzekeringen.

13.03 Christophe Lacroix (PS): Het klopt dat de wet op de verzekeringen federaal is en de deelgebieden voor natuurrampen bevoegd zijn. Toch spelen de verzekeringen kennelijk hun rol niet wanneer de burger ze nodig hebben.

Ik bekijk met mijn collega's van de Gewesten hoe we de consumenten het best kunnen beschermen.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van Christophe Lacroix aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De continuïteit van de dekkingen van de groepsverzekeringen" (55005550C)

14.01 Christophe Lacroix (PS): In principe wordt wanneer een werknemer tijdelijk werkloos is zijn of haar groepsverzekering opgeschort. Om dat tijdens deze coronacrisis te voorkomen is men een regeling overeengekomen. De werkgever mag de betaling van de premie tot 30 september uitstellen, maar mag daar echter ook van afwijken en de garanties tijdens de periode van tijdelijke werkloosheid opschorten.

Hebben er werkgevers van die afwijking gebruikgemaakt? Zo ja, van hoeveel verzekerden werd de groepsverzekering dan opgeschort? Hoe staat het met het wetsontwerp of met het koninklijk besluit met betrekking tot die maatregelen

Étudie-t-on des pistes pour assurer la continuité de tous les contrats collectifs pendant la période du COVID-19?

14.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Lors de la commission mixte de l'Économie et des Affaires sociales du 8 avril, j'ai expliqué les engagements pris par le secteur des assurances. Il n'est pas prévu d'aller au-delà car ils prévoient la poursuite des contrats d'assurance groupe. Une initiative législative est nécessaire.

En concertation avec le secteur, la Banque nationale et la FSMA, le cabinet du ministre des Pensions et le mien ont élaboré un projet de loi. La Commission des pensions complémentaires a été consultée. La proposition a été adoptée sous forme d'amendement en commission des Affaires sociales hier.

Vos questions sur la continuité des couvertures d'assurance groupe relèvent du ministre des Pensions.

14.03 Christophe Lacroix (PS): Je remercie la ministre pour ces précisions. Vous êtes une des rares ministres à répondre aux questions. Mon groupe interrogera le ministre des Pensions.

L'incident est clos.

15 Questions jointes de

- Ludivine Dedonder à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La situation des forains en Belgique à la suite de la crise du coronavirus" (55005552C)
- Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le secteur de l'horeca" (55005574C)
- Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La réouverture des centres commerciaux" (55005562C)
- Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les marchés alimentaires" (55005571C)
- Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La situation des maraîchers" (55005577C)

15.01 Patrick Prévot (PS): Après le CNS de vendredi, la première ministre a annoncé la réouverture le 11 mai de tous les commerces si la

aangaande de groepsverzekeringen?

Worden er oplossingen bestudeerd om de continuïteit van alle groepscontracten tijdens deze coronaperiode te vrijwaren?

14.02 Minister Nathalie Muylle (*Frans*): Tijdens de vergadering van 8 april van de verenigde commissies Economie en Sociale Zaken heb ik uitgelegd waartoe de verzekeringssector zich heeft verbonden. Het is niet de bedoeling nog meer garanties te bieden, want de continuïteit van de groepsverzekeringscontracten werd al gewaarborgd. Er moet daarvoor wel nog een wetgevend initiatief worden genomen.

Het kabinet van de minister van Pensioenen en mijn kabinet hebben in overleg met de sector, de Nationale Bank en de FSMA een wetsontwerp uitgewerkt. De Commissie voor Aanvullende Pensioenen werd hierover geraadpleegd. Gisteren werd het voorstel als amendement goedgekeurd in de commissie Sociale Zaken.

Uw vragen over de continuïteit van de groepsverzekeringsdekkingen vallen onder de bevoegdheid van de minister van Pensioenen.

14.03 Christophe Lacroix (PS): Ik dank de minister voor deze verduidelijkingen. U bent een van de weinige ministers die de vragen beantwoordt. Mijn fractie zal de minister van Pensioenen aan de tand voelen.

Het incident is gesloten.

15 Samengevoegde vragen van

- Ludivine Dedonder aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De situatie van de kermisexploitanten in België ten gevolge van de coronacrisis" (55005552C)
- Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De horecasector" (55005574C)
- Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De heropening van de shoppingcenters" (55005562C)
- Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De markten met voedingskramen" (55005571C)
- Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De situatie van de groentetelers" (55005577C)

15.01 Patrick Prévot (PS): Na de NVR van vrijdag jongstleden heeft de premier aangekondigd dat alle winkels op 11 mei opnieuw mogen openen als de

situation le permet. Ainsi, les gestionnaires des centres commerciaux peuvent s'organiser pour éviter un afflux devant certaines enseignes. Ils attendent des consignes claires et uniformisées.

Quelles sont les conditions de réouverture? Des directives spécifiques sont-elles prévues pour les centres commerciaux? Prendrez-vous des mesures uniformes de sécurité?

La première ministre a aussi annoncé la réouverture des commerces de détail le 11 mai. Cependant, les marchés alimentaires en plein air sont interdits car considérés comme des rassemblements. Toutefois, certaines communes autorisent des petits marchés alimentaires. Les représentants des maraîchers estiment que ceux-ci sont plus sécurisés que les grandes enseignes. Ils attendent des règles claires pour reprendre leur activité.

Que répondez-vous aux représentants de ces maraîchers? Pourquoi ne peuvent-ils ouvrir alors que c'est parfois plus sécurisé que dans un supermarché? Une date est-elle prévue pour la levée de l'interdiction?

Une fois la réouverture possible, quelles seront les restrictions et les règles?

15.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Vendredi passé, les représentants du secteur maraîchers se sont sentis oubliés. Cette catégorie professionnelle regroupe plus de 6 000 sociétés, soit près de 20 000 acteurs. La fragilité saisonnière de ces métiers est importante et prive les exploitants de fonds de réserve.

On interdit aux maraîchers de vendre leurs produits locaux en plein air, alors que les gens font la file pour se cloîtrer dans les grandes surfaces. Des mesures ont été prises pour le secteur des pépiniéristes, pourquoi pas pour les maraîchers?

En France et aux Pays-Bas, les marchés sont ouverts. Dans certaines villes, les marchés ont lieu sur les terrains de football pour que les stands soient suffisamment espacés.

Pouvez-vous garantir aux marchés qu'ils pourront reprendre leur activité au maximum le 11 mai?

omstandigheden het toelaten. Zo kunnen de managers van commerciële centra de nodige voorbereidingen treffen om te voorkomen dat bepaalde winkels door kooplustigen bestormd worden. Ze verwachten dan ook duidelijke en eenvormige instructies.

Onder welke voorwaarden kunnen de winkels worden heropend? Komen er specifieke richtlijnen voor de commerciële centra? Zult u uniforme veiligheidsmaatregelen treffen?

De premier heeft ook aangekondigd dat op 11 mei de detailhandel heropent. Toch blijven voedingsmarkten in open lucht verboden omdat die als samenscholingen worden beschouwd. Toch zijn er gemeenten die kleine voedingsmarkten toelaten. De vertegenwoordigers van de marktkramers vinden dat die beter beveiligd zijn dan de grote winkels. Ze verwachten dan ook duidelijke regels om hun activiteiten opnieuw te kunnen opnemen.

Hoe luidt uw antwoord aan de vertegenwoordigers van die marktkramers? Waarom mag de verkoop op de markt niet worden hervat, terwijl de omstandigheden op de markt soms veiliger zijn dan in een supermarkt? Is er een datum gepland voor de opheffing van het verbod op marktverkoop?

Welke beperkingen en regels zullen er gelden wanneer de verkoop op de markt wel weer wordt toegestaan?

15.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Afgelopen vrijdag hadden de vertegenwoordigers van de marktkraamsector het gevoel dat men ze over het hoofd gezien had. Die beroepsgroep telt meer dan 6.000 ondernemingen, d.i. bijna 20.000 actoren. Die beroepen zijn erg seizoensgevoelig, waardoor de exploitanten geen reservefondsen kunnen aanleggen.

De marktkramers mogen hun lokale producten niet in de open lucht verkopen, terwijl mensen in de rij staan om in de supermarkt op een kluitje boodschappen te doen. Waarom werden er wel maatregelen genomen voor de tuincentra en niet voor de marktkramers?

In Frankrijk en Nederland zijn markten wel toegestaan. In sommige steden worden de markten op voetbalvelden gehouden, zodat de kraampjes ver genoeg uit elkaar kunnen staan.

Kunt u de markten verzekeren dat ze uiterlijk op 11 mei hun activiteiten kunnen hervatten?

Les commerces de l'horeca étaient les premiers à fermer et seront les derniers à rouvrir. Des aides leur ont été octroyées mais cela ne suffit pas: de nombreuses faillites sont annoncées et des travailleurs sont licenciés. On ne sait ni quand ni comment ces commerces pourront rouvrir. Les mesures de distanciation sociale auront un coût, or, les aides liées au confinement risquent de s'arrêter avec l'ouverture des commerces. Les tenanciers devront choisir entre rester fermés, donc sans chiffre d'affaires, ou ouvrir, mais probablement à perte.

La suppression des événements culturels réduit encore les recettes de l'horeca. Le ministre Clarinval a déclaré que des mesures seront prises pour le secteur.

Avez-vous défini le type et le montant des aides pour le secteur? Si oui, tiennent-elles compte des difficultés évoquées? Pouvez-vous vous expliquer?

15.03 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Je réponds aussi à Mme Dedonder.

Au niveau fédéral, il existe des mesures de soutien aux entrepreneurs et indépendants. Ceux qui ont dû cesser leurs activités pendant 7 jours peuvent prétendre au droit passerelle. Cette mesure pour mars et avril sera reconduite pour mai.

Ont droit à la moitié du droit passerelle les indépendants complémentaires ne payant pas de cotisations sociales dans le cadre de leur activité principale et ayant un revenu entre 7 000 et 14 000 euros.

On a prévu un report d'impôt de deux mois et de cotisations sociales pour les deux premiers trimestres.

Pour les secteurs que vous visez, les commerces qui ont fermé leur magasin, les établissements horeca et les commerces ambulants ont droit à des mesures régionales de soutien: prime de nuisance, prime de compensation corona et autres.

Ces secteurs bénéficient du chômage temporaire jusqu'au 30 juin, date qu'il faudra prolonger. Pour les forains, aucune décision n'a été prise au sein du CNS. Cela se fera au plus tôt le 8 juin. Des événements en plein air de petite envergure pourront être organisés en concertation avec les pouvoirs locaux. La prudence est de mise.

De horecazaken waren de eerste die dichtgingen en zullen als laatste heropenen. Er werd steun verleend, maar dat volstaat niet. Er worden veel faillissementen aangekondigd en er worden werknemers ontslagen. Het is niet bekend wanneer of hoe die zaken zullen kunnen heropenen. Aan de maatregelen inzake social distancing hangt er een prijskaartje en de steun die er in het kader van de lockdown verleend wordt, zal allicht worden stopgezet met de heropening van de zaken. De eigenaars zullen moeten kiezen tussen gesloten blijven, dus zonder omzet, of openen, maar dan zullen ze waarschijnlijk met verlies moeten werken.

De annulatie van culturele evenementen leidt tot een verdere daling van de inkomsten van de horeca. Minister Clarinval heeft verklaard dat er voor de sector maatregelen zullen worden genomen.

Hebt u het type en het bedrag van de steun voor de sector gedefinieerd? Zo ja, wordt er daarbij rekening gehouden met de genoemde moeilijkheden? Kunt u een en ander toelichten?

15.03 Minister Nathalie Muylle (Frans): Ik antwoord ook op de vraag van mevrouw Dedonder.

Op federaal niveau zijn er steunmaatregelen voor de ondernemers en de zelfstandigen. Degenen die hun activiteiten zeven dagen hebben moeten stopzetten, komen in aanmerking voor het overbruggingsrecht. Deze maatregel die voor maart en april gold, wordt voor mei verlengd.

De zelfstandigen in bijberoep die geen sociale bijdragen betalen in het kader van hun hoofdactiviteit en die een inkomen tussen 7.000 en 14.000 euro hebben, hebben recht op de helft van het overbruggingsrecht.

Er werd voorzien in een belastinguitstel van twee maanden en in een uitstel voor de sociale bijdragen voor de eerste twee kwartalen.

Voor de sectoren waar u het over hebt, hebben de handelszaken die hun winkel gesloten hebben, de horecazaken en de ambulante handelaars recht op gewestelijke steunmaatregelen: hinderpremie, de coronacompensatiepremie en andere premies.

In die sectoren kan men een beroep doen op het stelsel van tijdelijke werkloosheid. Dat kan tot 30 juni 2020, maar die termijn zal moeten worden verlengd. Over de marktkramers werd er in de NVR geen beslissing genomen. Dat zal ten vroegste op 8 juni gebeuren. Kleinschalige openluchtevenementen kunnen in overleg met de

lokale besturen georganiseerd worden. Voorzichtigheid is geboden.

Pour l'horeca, le CNS examinera à partir du 8 juin la réouverture progressive, d'abord des restaurants, ensuite des cafés et bars, avec prudence. Le secteur étant très dépendant de l'organisation d'événements cet été, le chômage temporaire devra aller au-delà du 30 juin. Le gouvernement travaille avec les Régions pour soutenir le secteur, avec des réductions de TVA et des reports de loyers.

Voor de horeca zal de NVR onderzoeken of het mogelijk is om vanaf 8 juni geleidelijk aan de restaurants en vervolgens de cafés en bars voorzichtig te heropenen. Aangezien de sector ook erg afhankelijk zal zijn van de organisatie van evenementen deze zomer, moet het stelsel van tijdelijke werkloosheid worden verlengd tot na 30 juni. De regering werkt met de Gewesten samen om de sector te ondersteunen door middel van btw-verlagingen en het uitstel van betaling van de huur.

Le gouvernement déterminera rapidement le moment où les marchés pourront rouvrir. Cela concerne également l'organisation du domaine public. Aujourd'hui, les marchés ne peuvent avoir lieu que dans les communes où l'offre alimentaire est insuffisante.

De regering zal spoedig bepalen wanneer er weer markten mogen worden gehouden. Dat raakt ook aan de organisatie van de openbare ruimte. Vandaag mogen markten enkel plaatsvinden in gemeenten waar het voedingsaanbod niet groot genoeg is.

Concernant les conditions d'ouverture des magasins, un exercice a débuté pour que le prochain CNS prenne une décision. Trois aspects sont importants: les travailleurs, les clients et l'organisation du domaine public. Avec les partenaires sociaux, nous avons élaboré des guides intitulés "Travailler en sécurité". Les commissions paritaires analysent si des mesures supplémentaires sont nécessaires.

Wat de voorwaarden betreft waaronder winkels hun deuren kunnen openen, is er gestart met een oefening die het voor de volgende vergadering van de NVR moet mogelijk maken om een beslissing te nemen. Drie aspecten zijn belangrijk: de werknemers, de klanten en de organisatie van het publieke domein. Samen met de sociale partners hebben wij gidsen uitgewerkt met als titel 'Veilig aan het werk'. De paritaire comités gaan na of er bijkomende maatregelen noodzakelijk zijn.

Pour savoir comment interagir avec les clients sans contact physique, un groupe de travail a été mis en place avec le ministre de l'Économie et des classes moyennes et les experts du GEES. Le Conseil supérieur des indépendants a préparé un avis. Des questions doivent encore être clarifiées. Combien de clients autoriser par magasin? Comment organiser le flux de clients? Que faire des grands centres commerciaux?

Om te weten hoe men moet interageren met klanten zonder fysiek contact werd er samen met de minister van Economie, de middenstandsorganisaties en de experten van de GEES een werkgroep opgericht. De Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO heeft een advies voorbereid. Er moeten nog een aantal zaken worden uitgeklaard. Hoeveel klanten zullen er toegelaten worden per winkel? Hoe moet de klantentoevoer worden georganiseerd? Wat moet men doen in grote winkelcentra?

15.04 Patrick Prévot (PS): Les marchés jouent un rôle de fourniture alimentaire dans certains villages et permettent à des maraîchers de subsister. J'espère que, le 11 mai, ce secteur en difficulté pourra reprendre ses activités.

15.04 Patrick Prévot (PS): De markten spelen een belangrijke rol in de voedselvoorziening in bepaalde dorpen. Dankzij de markten kan de fruit- en groentensector overleven. Ik hoop dat deze sector in moeilijkheden zijn activiteiten op 11 mei zal kunnen hervatten.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

16 Question de Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Un fonds spécial 'crise'" (55005579C)

16 Vraag van Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Een speciaal crisisfonds" (55005579C)

16.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Une étude

16.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Uit een

sur des sources de financement en période de crise du Groupe de recherche pour une stratégie économique alternative, se basant sur les chiffres de la Banque nationale entre 2006 et 2018, montre que des aides publiques sont octroyées à chaque crise. Si chaque entreprise versait une partie de ses dividendes sur un fonds spécial, elle pourrait traverser les crises sans soutien de l'État. Ainsi, si les entreprises avaient versé 2 % de leurs dividendes entre 2006 et 2018, ce fonds spécial atteindrait aujourd'hui 12,7 milliards d'euros! Ce dispositif évite l'erreur commise en 2007-2008 de donner des aides généreuses aux entreprises, notamment via le chômage économique, alors qu'elles continuaient de verser des millions à leurs actionnaires.

Qu'en pensez-vous? Envisageriez-vous d'en débattre?

Que pensez-vous de ce dispositif? Le mettez-vous sur la table des discussions?

16.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): J'ai lu cet article: il remet en cause les aides publiques aux entreprises en temps de crise. Ce ne sont pas les entreprises ou les dirigeants qui ont provoqué cette crise, ce ne sont pas les entreprises de l'économie réelle qui ont provoqué celle de 2008-2009. Les mesures relatives au chômage temporaire sont prises pour garantir aux travailleurs un revenu et un pouvoir d'achat, donner un répit aux entreprises et garantir le maintien des emplois.

L'article propose de déduire 2 % des dividendes versés sous la forme d'un impôt spécial, dont le produit serait reversé dans un fonds destiné à amortir les conséquences financières d'une crise économique.

J'ai soumis cet article et vos questions au président de l'Economic Risk Management Group et sollicité son avis.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 16 h 12.

studie van de Groupe de recherche pour une stratégie économique alternative over financieringsbronnen in tijden van crisis, die gebaseerd is op cijfers van de Nationale Bank tussen 2006 en 2018, blijkt dat er bij elke crisis overheidssteun verleend wordt. Als elk bedrijf een deel van zijn dividend in een speciaal fonds zou storten, zou het de crisissen zonder staatssteun kunnen doorstaan. Als de bedrijven bijvoorbeeld tussen 2006 en 2018 2 % van hun dividend gestort hadden, zou dat speciale fonds nu 12,7 miljard euro bevatten! Met dit mechanisme wordt de fout voorkomen die er in 2007-2008 gemaakt werd, namelijk dat er royale steun verleend werd aan de bedrijven, met name via de economische werkloosheid, terwijl zij miljoenen aan hun aandeelhouders bleven uitkeren.

Wat vindt van die oplossing? Zou u daarover een debat willen voeren?

Wat vindt u van dat voorstel? Zult u het ter tafel brengen?

16.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): Ik heb dat artikel gelezen: het stelt de hulp van de overheid aan bedrijven in tijden van crisis ter discussie. Het zijn niet de bedrijven of de bedrijfsleiders die deze crisis hebben veroorzaakt, zoals het niet de bedrijven van de reële economie waren die de crisis van 2008-2009 hebben veroorzaakt. De maatregelen met betrekking tot de tijdelijke werkloosheid worden genomen om de werknemers een inkomen en koopkracht te garanderen, de bedrijven respijt te geven en de werkgelegenheid te vrijwaren.

In het artikel wordt voorgesteld om 2% van de uitgekeerde dividend in te houden in de vorm van een bijzondere belasting, waarvan de opbrengst zou worden gestort in een fonds dat bestemd is om de financiële gevolgen van een economische crisis te temperen.

Ik heb dat artikel en uw vragen voorgelegd aan de voorzitter van de Economic Risk Management Group en zijn advies gevraagd.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.12 uur.