QRVA 55 **007**

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

Questions et réponses écrites

Schriftelijke vragen en antwoorden

Gouvernement chargé des affaires courantes

Regering belast met lopende zaken

17-12-2019

N-VA	:	*Nieuw-Vlaamse Alliantie*
Ecolo-Groen	:	*Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen*
PS	:	*Parti Socialiste*
VB	:	*Vlaams Belang*
MR	:	*Mouvement Réformateur*
CD&V	:	*Christen-Democratisch en Vlaams*
PVDA-PTB	:	*Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique*
Open Vld	:	*Open Vlaamse liberalen en democraten*
sp.a	:	*socialistische partij anders*
cdH	:	*centre démocrate Humaniste*
DéFI	:	*Démocrate Fédéraliste Indépendant*
INDEP-ONAFH	:	*Indépendant - Onafhankelijk*

Abréviations dans la numérotation des publications:		*Afkorting bij de numering van de publicaties:*	
DOC 55 0000/000	*Document de la 55e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi*	*DOC 55 0000/000*	*Parlementair document van de 55e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer*
QRVA	*Questions et Réponses écrites*	*QRVA*	*Schriftelijke Vragen en Antwoorden*
CRIV	*Version provisoire du Compte Rendu Intégral*	*CRIV*	*Voorlopige versie van het Integraal Verslag*
CRABV	*Compte Rendu Analytique*	*CRABV*	*Beknopt Verslag*
CRIV	*Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)*	*CRIV*	*Integraal Verslag, met links het defi nitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)*
PLEN	*Séance plénaire*	*PLEN*	*Plenum*
COM	*Réunion de commission*	*COM*	*Commissievergadering*
MOT	*Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)*	*MOT*	*Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)*

SOMMAIRE INHOUD

I. Liste cumulative des questions auxquelles il n'a pas été répondu dans le délai fixé par le règlement, à partir du 16 octobre 2014.

I. Cumulatieve lijst van de vragen waarop nog niet geantwoord is binnen de door het reglement bepaalde termijn, vanaf 16 oktober 2014.

Page/Blz. 3

II. Nouvelles questions auxquelles il n'a pas été répondu dans le délai fixé par le règlement. (Art. 123, alinéas 1 à 4 du règlement de la Chambre).

II. Nieuwe vragen waarop niet binnen de door het reglement bepaalde termijn geantwoord is. (Art. 123, eerste tot vierde lid van het reglement van de Kamer).

Page/Blz. 7

	Page Blz.	
Première ministre, chargée de Beliris et des Institutions culturelles fédérales	-	Eerste minister, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen
Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes	7	Vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken
Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement	-	Vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken
Vice-premier ministre et ministre du Budget et de la Fonction publique, chargée de la Loterie Nationale et de la Politique scientifique	-	Vice-eersteminister en minister van Begroting en van Ambtenarenzaken, belast met de Nationale Loterij en Wetenschapsbeleid
Ministre de la Sécurité et de l'Intérieur	-	Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken
Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration	8	Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie
Ministre des Pensions	-	Minister van Pensioenen
Ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable	11	Minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling
Ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges	11	Minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen
Ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture, et de l'Intégration sociale, chargé des Grandes villes	14	Minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw, en Maatschappelijke Integratie, belast met Grote Steden
Ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord	-	Minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee
Ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées	18	Minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking
Ministre des Affaires étrangères et de la Défense	-	Minister van Buitenlandse Zaken, en van Defensie

III. Questions posées par les membres de la Chambre des représentants et réponses données par les ministres.

III. Vragen van de leden van de Kamer van volksvertegenwoordigers en antwoorden van de ministers.

Page/Blz. 23

	Page Blz.	
Première ministre, chargée de Beliris et des Institutions culturelles fédérales	-	Eerste minister, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen
Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes	23	Vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken
Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement	36	Vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken
Vice-premier ministre et ministre du Budget et de la Fonction publique, chargée de la Loterie Nationale et de la Politique scientifique	-	Vice-eersteminister en minister van Begroting en van Ambtenarenzaken, belast met de Nationale Loterij en Wetenschapsbeleid
Ministre de la Sécurité et de l'Intérieur	61	Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken
Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration	72	Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie
Ministre des Pensions	115	Minister van Pensioenen
Ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable	-	Minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling
Ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges	120	Minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen
Ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture, et de l'Intégration sociale, chargé des Grandes villes	-	Minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw, en Maatschappelijke Integratie, belast met Grote Steden
Ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord	149	Minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee
Ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées	171	Minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking
Ministre des Affaires étrangères et de la Défense	235	Minister van Buitenlandse Zaken, en van Defensie

IV. Sommaire par ministre et mentionnant l'objet.

IV. Inhoudsopgave volgens minister met vermelding van het onderwerp.

Page/Blz. 243

Liste clôturée le 17/12/2019.

Lijst afgesloten op 17/12/2019.

I. Liste cumulative des questions auxquelles il n'a pas été répondu dans le délai fixé par le règlement, à partir du 16 octobre 2014.

I. Cumulatieve lijst van de vragen waarop nog niet geantwoord is binnen de door het reglement bepaalde termijn, vanaf 16 oktober 2014.

Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes
Vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken

Date Datum	Question n° Vraag nr.	Auteur Auteur	QRVA QRVA	Date Datum	Question n° Vraag nr.	Auteur Auteur	QRVA QRVA
30-07-2019	19	**Franky Demon**	3	09-08-2019	21	**Kristien Van Vaerenbergh**	3
03-09-2019	38	**Barbara Pas**	3	11-09-2019	44	**Philippe Goffin**	4
11-09-2019	46	**Katleen Bury**	4	12-09-2019	48	**Kattrin Jadin**	4
19-09-2019	55	**Barbara Pas**	5	01-10-2019	70	**Marijke Dillen**	5
01-10-2019	75	**Marijke Dillen**	5	02-10-2019	76	**Katleen Bury**	5
02-10-2019	79	**Katleen Bury**	5	03-10-2019	80	**Jef Van den Bergh**	6
07-10-2019	83	**Tomas Roggeman**	6	07-10-2019	87	**Georges Dallemagne**	6
08-10-2019	89	**Stefaan Van Hecke**	6	14-10-2019	92	**Wouter Raskin**	6
16-10-2019	94	**Nawal Farih**	6	21-10-2019	101	**Wouter Raskin**	6
23-10-2019	103	**Barbara Pas**	6	04-11-2019	106	**Barbara Pas**	7
05-11-2019	108	**Marijke Dillen**	7				

Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration
Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie

09-07-2019	10	**Yoleen Van Camp**	1	10-07-2019	26	**Yoleen Van Camp**	1
16-07-2019	38	**Kurt Ravyts**	1	16-07-2019	39	**Nathalie Dewulf**	1
18-07-2019	40	**Kattrin Jadin**	3	30-07-2019	53	**Servais Verherstraeten**	3
07-08-2019	63	**Wouter De Vriendt**	3	14-08-2019	67	**Els Van Hoof**	3
26-08-2019	69	**Kattrin Jadin**	3	28-08-2019	76	**Jan Bertels**	3
05-09-2019	78	**Steven Creyelman**	4	05-09-2019	79	**Steven Creyelman**	4
11-09-2019	82	**Yoleen Van Camp**	4	12-09-2019	83	**Yasmine Kherbache**	4
12-09-2019	84	**Yasmine Kherbache**	4	17-09-2019	87	**Ellen Samyn**	4
25-09-2019	95	**Barbara Pas**	5	30-09-2019	96	**Dries Van Langenhove**	5
01-10-2019	100	**Franky Demon**	5	02-10-2019	103	**Ellen Samyn**	5
03-10-2019	106	**Sophie Rohonyi**	6	08-10-2019	109	**Stefaan Van Hecke**	6
09-10-2019	111	**Björn Anseeuw**	6	16-10-2019	117	**Ellen Samyn**	6
16-10-2019	120	**Barbara Pas**	6	16-10-2019	121	**Barbara Pas**	6
16-10-2019	122	**Karin Jiroflée**	6	17-10-2019	125	**Wim Van der Donckt**	6

Date Datum	Question n° Vraag nr.	Auteur Auteur	QRVA QRVA	Date Datum	Question n° Vraag nr.	Auteur Auteur	QRVA QRVA
22-10-2019	131	**Barbara Pas**	6	04-11-2019	144	**Gaby Colebunders**	7
05-11-2019	145	**Björn Anseeuw**	7	05-11-2019	146	**Björn Anseeuw**	7

Ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable
Minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling

10-07-2019	1	**Bert Wollants**	1	11-07-2019	2	**Kurt Ravyts**	1
23-07-2019	3	**Kattrin Jadin**	3	23-07-2019	4	**Kattrin Jadin**	3
23-07-2019	5	**Kattrin Jadin**	3	23-07-2019	6	**Kattrin Jadin**	3
23-07-2019	7	**Kattrin Jadin**	3	23-07-2019	8	**Kattrin Jadin**	3
23-07-2019	9	**Barbara Creemers**	3	14-08-2019	10	**Raoul Hedebouw**	3
30-08-2019	11	**Barbara Pas**	3	03-09-2019	12	**Kris Verduyckt**	3
06-09-2019	13	**Kattrin Jadin**	4	11-09-2019	14	**Kurt Ravyts**	4
25-09-2019	15	**Steven Creyelman**	5	26-09-2019	16	**Eliane Tillieux**	5
21-10-2019	17	**Leen Dierick**	6	21-10-2019	18	**Thierry Warmoes**	6
22-10-2019	19	**Michel De Maegd**	6	23-10-2019	20	**Bert Wollants**	6
24-10-2019	21	**Kattrin Jadin**	7				

Ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges
Minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen

25-07-2019	17	**Kim Buyst**	3	13-08-2019	33	**Jef Van den Bergh**	3
23-08-2019	58	**Yoleen Van Camp**	3	23-08-2019	59	**Yoleen Van Camp**	3
27-08-2019	62	**Kurt Ravyts**	3	03-10-2019	91	**Tim Vandenput**	6
03-10-2019	92	**Maria Vindevoghel**	6	03-10-2019	94	**Jef Van den Bergh**	6
04-10-2019	99	**Emir Kir**	6	04-10-2019	104	**Emir Kir**	6
08-10-2019	118	**Kim Buyst**	6	08-10-2019	119	**Stefaan Van Hecke**	6
08-10-2019	120	**Eric Thiébaut**	6	08-10-2019	121	**Eric Thiébaut**	6
08-10-2019	122	**Kim Buyst**	6	10-10-2019	126	**Kattrin Jadin**	6
16-10-2019	128	**Bert Wollants**	6	17-10-2019	129	**Frank Troosters**	6
22-10-2019	132	**Wouter Raskin**	6	23-10-2019	133	**Tomas Roggeman**	6
23-10-2019	134	**Tomas Roggeman**	6	23-10-2019	135	**Tomas Roggeman**	6
23-10-2019	136	**Marianne Verhaert**	6	24-10-2019	137	**Wouter Raskin**	7
24-10-2019	138	**Tomas Roggeman**	7	30-10-2019	150	**Frank Troosters**	7
05-11-2019	152	**Tomas Roggeman**	7				

Ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture, et de l'Intégration sociale, chargé des Grandes villes
Minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw, en Maatschappelijke Integratie, belast met Grote Steden

23-07-2019	5	**Frieda Gijbels**	3	23-07-2019	6	**Frieda Gijbels**	3
29-07-2019	7	**Barbara Creemers**	3	01-08-2019	9	**Séverine de Laveleye**	3
01-08-2019	10	**Séverine de Laveleye**	3	14-08-2019	11	**Raoul Hedebouw**	3

Date Datum	Question n° Vraag nr.	Auteur Auteur	QRVA QRVA	Date Datum	Question n° Vraag nr.	Auteur Auteur	QRVA QRVA
14-08-2019	12	**Els Van Hoof**	3	20-08-2019	14	**Kurt Ravyts**	3
20-08-2019	15	**Yoleen Van Camp**	3	22-08-2019	16	**Robby De Caluwé**	3
23-08-2019	17	**Yoleen Van Camp**	3	23-08-2019	18	**Yoleen Van Camp**	3
23-08-2019	19	**Yoleen Van Camp**	3	23-08-2019	20	**Yoleen Van Camp**	3
23-08-2019	21	**Yoleen Van Camp**	3	23-08-2019	22	**Yoleen Van Camp**	3
23-08-2019	23	**Yoleen Van Camp**	3	26-08-2019	24	**Yoleen Van Camp**	3
27-08-2019	25	**Yoleen Van Camp**	3	27-08-2019	26	**Yoleen Van Camp**	3
29-08-2019	27	**Leen Dierick**	3	29-08-2019	28	**Leen Dierick**	3
29-08-2019	29	**Leen Dierick**	3	30-08-2019	30	**Barbara Pas**	3
03-09-2019	31	**Sarah Schlitz**	3	03-09-2019	32	**Leen Dierick**	3
04-09-2019	33	**Kattrin Jadin**	3	05-09-2019	34	**Christian Leysen**	4
09-09-2019	35	**Barbara Creemers**	4	09-09-2019	36	**Nahima Lanjri**	4
11-09-2019	37	**Christian Leysen**	4	12-09-2019	38	**Leen Dierick**	4
17-09-2019	39	**Kattrin Jadin**	4	17-09-2019	40	**Barbara Pas**	4
23-09-2019	41	**Yoleen Van Camp**	5	25-09-2019	42	**Philippe Goffin**	5
25-09-2019	43	**Steven Creyelman**	5	30-09-2019	44	**Ellen Samyn**	5
30-09-2019	45	**Dries Van Langenhove**	5	03-10-2019	46	**Leen Dierick**	6
08-10-2019	47	**Leen Dierick**	6	10-10-2019	48	**Björn Anseeuw**	6
16-10-2019	49	**Nahima Lanjri**	6	22-10-2019	50	**Michel De Maegd**	6
23-10-2019	51	**Robby De Caluwé**	6	24-10-2019	52	**Robby De Caluwé**	7
25-10-2019	53	**Yoleen Van Camp**	7	04-11-2019	54	**Patrick Prévot**	7
05-11-2019	55	**Leen Dierick**	7	05-11-2019	56	**Dominiek Sneppe**	7

Ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées
Minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking

25-10-2019	64	**Kattrin Jadin**	7	25-10-2019	71	**Philippe Goffin**	7
05-11-2019	91	**Patrick Prévot**	7	05-11-2019	98	**Björn Anseeuw**	7
06-11-2019	112	**Anneleen Van Bossuyt**	7	06-11-2019	135	**Evita Willaert**	7

(N.): Question posée en néerlandais. - (Fr.): Question posée en français.

(Fr.): In het Frans gestelde vraag. - (N.): In het Nederlands gestelde vraag.

II. Nouvelles questions auxquelles il n'a pas été répondu dans le délai fixé par le règlement. (Art. 123, alinéas 1 à 4 du règlement de la Chambre).

II. Nieuwe vragen waarop niet binnen de door het reglement bepaalde termijn geantwoord is. (Art. 123, eerste tot vierde lid van het reglement van de Kamer).

Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes

DO 2019202000858

Question n° 106 de madame la députée Barbara Pas du 04 novembre 2019 (N.) au Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes:

Sanction pour les auteurs d'intrusions dans le port de Zeebrugge.

On observe depuis 2016 une augmentation considérable du nombre d'intrusions dans le port de Zeebrugge. C'est ainsi qu'en 2016, 965 personnes sont entrées illégalement dans les installations portuaires, en 2017 elles étaient 1404 et en 2018, 2603.

Ces intrusions peuvent constituer un danger, tant pour les "transmigrants" qui s'y hasardent que pour les personnes travaillant dans la zone portuaire.

J'aimerais connaître, pour les années 2016, 2017, 2018 et 2019 jusqu'à ce jour, le nombre de transmigrants réellement sanctionnés du chef d'intrusion dans la zone portuaire.

Vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken

DO 2019202000858

Vraag nr. 106 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 04 november 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken:

Haven Zeebrugge. - Bestraffing inklimmingen.

Sinds 2016 zien we een aanzienlijke stijging van het aantal inklimmingen in de haven van Zeebrugge. In 2016 ging het om 965 personen die de havenfaciliteiten onrechtmatig binnendrongen, in 2017 om 1.404 personen en in 2018 om 2.603 personen.

De inklimmingen kunnen een aantal gevaren met zich meebrengen, zowel voor de zogenaamde transmigranten die zich hieraan wagen als voor de personen die werkzaam zijn in het havengebied.

Graag vernam ik, voor de jaren 2016, 2017, 2018 en tot hiertoe 2019, hoeveel van deze transmigranten daadwerkelijk werden bestraft voor inklimmingen in het havengebied.

DO 0000201900547

Question n° 108 de madame la députée Marijke Dillen du 05 novembre 2019 (N.) au Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes:

Coopération entre le ministère public et les autorités fiscales.

De nouvelles techniques donnent lieu à de nouvelles formes de criminalité. C'est certainement le cas pour les infractions fiscales et financières. Dans ce contexte, la coopération entre les parquets et les autorités fiscales est primordiale.

1. Quelles initiatives ont été prises lors de la législature précédente pour soutenir et faciliter ce processus?

2. Des résultats concrets ont-ils déjà été obtenus?

3. Des moyens financiers supplémentaires ont-ils été dégagés à cet effet et, dans l'affirmative, combien? Je voudrais une répartition annuelle.

DO 0000201900547

Vraag nr. 108 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Marijke Dillen van 05 november 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken:

Samenwerking tussen openbaar ministerie en fiscale overheden.

Nieuwe technieken leiden tot nieuwe vormen van criminaliteit. Dit is zeker het geval bij fiscale en financiële misdrijven. Samenwerking tussen de parketten en de fiscale overheden is hierbij bijzonder belangrijk.

1. Kunt u mededelen welke initiatieven ter zake zijn genomen gedurende de vorige legislatuur om dit te ondersteunen en te faciliteren?

2. Zijn er reeds concrete verwezenlijkingen gerealiseerd?

3. Werden extra financiële middelen vrijgemaakt om dit te ondersteunen? Zo ja, hoeveel? Graag opgesplitst per jaar.

Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration

DO 2019202000854

Question n° 144 de monsieur le député Gaby Colebunders du 04 novembre 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Cancer chez les pompiers.

Il ressort d'une étude que les pompiers belges décèdent plus tôt que le Belge moyen. Nous savons à présent qu'ils sont exposés, dans le cadre de leur profession, à des substances cancérigènes. Il est important de mieux cerner le problème. Cela nous permettra de mieux isoler les facteurs de risque et de faire en sorte que certains types de cancer soient reconnus comme maladies professionnelles.

Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie

DO 2019202000854

Vraag nr. 144 van de heer volksvertegenwoordiger Gaby Colebunders van 04 november 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Kanker bij brandweer.

Uit onderzoek blijkt dat Belgische brandweermannen vroeger sterven dan de gemiddelde Belg. We weten ondertussen dat zij tijdens de uitoefening van hun beroep blootgesteld worden aan kankerverwekkende stoffen. Het is belangrijk om het probleem verder in kaart te brengen. Zo leren we de risicofactoren beter isoleren en kunnen we werk maken van de erkenning van bepaalde soorten kankers als beroepsziekte.

1. Combien de pompiers souffrent-ils d'un cancer et combien ont-ils déjà été atteints d'un cancer au cours de leur carrière? De quels cancers s'agit-il? Quelles catégories d'âge sont-elles les plus touchées par ces cancers? Au sein de quelles fonctions, à la suite de l'exposition à quelles substances trouve-t-on le plus de cas de cancers? Les pompiers qui interviennent lors d'incendies dans des industries chimiques par exemple, sont-ils plus exposés au risque de cancer?

2. De nombreuses formes de cancer ne se développent qu'après l'âge de la retraite, de sorte que le lien avec la profession n'est pas toujours établi. Chez combien d'anciens pompiers un cancer a-t-il été diagnostiqué? De quels types de cancer s'agit-il? Au sein de quelles fonctions, à la suite de l'exposition à quelles substances trouve-t-on le plus de cas de cancers? Les pompiers qui sont intervenus lors d'incendies dans des industries chimiques par exemple, sont-ils plus exposés au risque de cancer?

3. Quels types de cancer sont-ils actuellement reconnus comme maladies professionnelles? L'extension de cette liste à des maladies affectant les pompiers est-elle à l'étude?

4. Différents types de cancer ne sont pas reconnus comme maladies professionnelles mais sont vraisemblablement liés à la profession de pompier. Les (anciens) pompiers atteints d'un cancer peuvent introduire une demande individuelle pour que leur cancer soit considéré comme une maladie professionnelle. Quels types de cancer ne figurant pas sur la liste fermée sont généralement considérés comme des maladies professionnelles? Ne faudrait-il pas ajouter ces cancers à la liste?

5. Pour quels cancers, les demandes de reconnaissance introduites par les pompiers n'aboutissent-elles pas? Ces cancers ne sont-ils pas plus fréquents chez les pompiers que chez le citoyen moyen?

DO 2019202000875

Question n° 145 de monsieur le député Björn Anseeuw du 05 novembre 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

SCA. - Contrôles sociaux.

À la suite de la réponse à ma question écrite n° 15 adressée au ministre chargé de la Lutte contre la fraude sociale (*Questions et réponses écrites,*Chambre, 2019, n° 2), je souhaiterais obtenir les informations supplémentaires suivantes.

1. Hoeveel brandweermannen leiden aan kanker en hoeveel brandweermannen werden tijdens hun carrière al eens getroffen door kanker? Over welke kankers gaat het? Bij welke leeftijdscontingenten komen deze kankers voor? Bij welke functies en blootstellingen komen er meer gevallen van kanker voor? Lopen brandweermannen die betrokken waren bij branden in bijv. chemische bedrijven meer risico op kanker?

2. Veel vormen van kanker ontwikkelen zich pas na de pensioenleeftijd waardoor de link met het beroep vaak niet gelegd wordt. Bij hoeveel ex-brandweerlui is kanker vastgesteld? Over welke soorten kanker gaat het? Bij welke functies en blootstellingen komen er meer gevallen van kanker voor? Lopen brandweermannen die betrokken waren bij branden in bijv. chemische bedrijven meer risico op kanker?

3. Welke soorten kanker zijn op dit moment erkend als beroepsziekten? Wordt er onderzocht of deze lijst uitgebreid moet worden voor beroepsziekten van brandweerlieden?

4. Er zijn verschillende soorten kanker die niet erkend zijn als beroepsziekte, maar die vermoedelijk toch in verband staan met het brandweerberoep. (Ex-)brandweerlui die getroffen zijn door kanker kunnen een individuele aanvraag doen om hun kanker te laten erkennen als beroepsziekte. Welke soorten kanker die niet in de gesloten lijst opgenomen zijn worden doorgaans erkend als beroepsziekte? Horen deze kankers dan niet thuis in de gesloten lijst?

5. Voor welke niet-erkende kankers wordt geregeld door brandweerlieden een aanvraag als beroepsziekte ingediend die vruchteloos blijft? Doen deze kankers zich dan niet vaker voor dan het maatschappelijk gemiddelde?

DO 2019202000875

Vraag nr. 145 van de heer volksvertegenwoordiger Björn Anseeuw van 05 november 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

DAC. - Sociale controles.

Naar aanleiding van het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 15 aan de minister belast met de Bestrijding van de Sociale Fraude (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2019, nr. 2) had ik graag bijkomende informatie gekregen.

1. Combien de contrôles physiques le Service du contrôle administratif (SCA) a-t-il effectués au cours des cinq dernières années? Je souhaiterais obtenir un aperçu du nombre de contrôles effectués par an, répartis par Région.

2. Combien de contrôles numériques le SCA a-t-il effectués au cours des cinq dernières années? Je souhaiterais obtenir un aperçu du nombre de contrôles effectués par an, répartis par Région.

3. Combien d'infractions ont-elles été constatées à l'occasion de ces contrôles?

4. Pourriez-vous fournir un aperçu des montants récupérés, pour la période considérée, en les répartissant par Région?

1. Hoeveel fysieke controles heeft de Dienst voor administratieve controle (DAC) uitgevoerd tijdens de laatste vijf jaar? Graag een overzicht van het aantal controles per jaar, opgesplitst per gewest.

2. Hoeveel digitale controles heeft de DAC uitgevoerd tijdens de laatste vijf jaar? Graag een overzicht van het aantal controles per jaar, opgesplitst per gewest.

3. Hoeveel inbreuken werden hierbij vastgesteld?

4. Kunt u een overzicht geven van de teruggevorderde bedragen voor dezelfde periode, opgesplitst per gewest?

DO 2019202000876

Question n° 146 de monsieur le député Björn Anseeuw du 05 novembre 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

SECM. - Contrôles sociaux.

À la suite de la réponse à ma question écrite n° 15 adressée au ministre chargé de la Lutte contre la fraude sociale (*Questions et réponses écrites,* Chambre, 2019, n° 2), je souhaiterais obtenir les informations supplémentaires suivantes.

1. Combien de contrôles physiques le Service d'évaluation et de contrôle médicaux (SECM) a-t-il effectués au cours des cinq dernières années? Je souhaiterais obtenir un aperçu du nombre de contrôles effectués par an, répartis par Région.

2. Combien de contrôles numériques le SECM a-t-il effectués au cours des cinq dernières années? Je souhaiterais obtenir un aperçu du nombre de contrôles effectués par an, répartis par Région.

3. Combien d'infractions ont-elles été constatées à l'occasion de ces contrôles?

4. Pourriez-vous fournir un aperçu des montants récupérés, pour la période considérée, en les répartissant par Région?

DO 2019202000876

Vraag nr. 146 van de heer volksvertegenwoordiger Björn Anseeuw van 05 november 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

DGEC. - Sociale controles.

Naar aanleiding van het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 15 aan de minister belast met de Bestrijding van de Sociale Fraude (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2019, nr. 2) had ik graag bijkomende informatie gekregen.

1. Hoeveel fysieke controles heeft de Dienst voor geneeskundige evaluatie en controle (DGEC) uitgevoerd tijdens de laatste vijf jaar? Graag een overzicht van het aantal controles per jaar, opgesplitst per gewest.

2. Hoeveel digitale controles heeft de DGEC uitgevoerd tijdens de laatste vijf jaar? Graag een overzicht van het aantal controles per jaar, opgesplitst per gewest.

3. Hoeveel inbreuken werden hierbij vastgesteld?

4. Kunt u een overzicht geven van de teruggevorderde bedragen voor dezelfde periode, opgesplitst per gewest?

Ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable

DO 2019202000806

Question n° 21 de madame la députée Kattrin Jadin du 24 octobre 2019 (Fr.) à la ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable:

Pratique d'enfouissement du CO2 dans le sol (QO 1079C).

Dans le cadre de la lutte contre le réchauffement climatique, la pratique d'enfouissement du CO2 dans le sol constituerait un palliatif partiel contre l'augmentation des gaz à effet de serre.

Selon mes informations, le système *carbon capture utilization and storage* permettrait en effet de traiter 20 à 30 millions de tonnes de CO2 par an, à condition de disposer de sols basaltiques pour garantir un stockage sûr et pérenne.

1. La Belgique dispose-t-elle de sols basaltiques dans le but de stocker du CO2 dans le sol?

2. Vos services ont-ils déjà envisagé de développer cette pratique? Si oui, selon quel agenda?

3. Existe-t-il une coopération européenne en la matière?

Minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling

DO 2019202000806

Vraag nr. 21 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 24 oktober 2019 (Fr.) aan de minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling:

Ondergrondse CO2-opslag (MV 1079C).

In de strijd tegen de klimaatopwarming zou de ondergrondse CO2-opslag de toename van de broeikasgasuitstoot gedeeltelijk kunnen ondervangen.

Volgens mijn informatie zou het systeem van *carbon capture, utilization and storage* het inderdaad mogelijk maken om jaarlijks 20 à 30 miljoen ton CO2 te verwerken, op voorwaarde dat men kan beschikken over basaltlagen in de bodem voor een veilige en duurzame opslag.

1. Beschikt België over basaltlagen in de bodem voor de opslag van CO2?

2. Hebben uw diensten al overwogen deze methode toe te passen? Zo ja, welk tijdpad zal er daarvoor gevolgd worden?

3. Wordt er op dit gebied op Europees niveau samengewerkt?

Ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges

DO 2019202000786

Question n° 137 de monsieur le député Wouter Raskin du 24 octobre 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Retards dans la gare de départ.

Plusieurs facteurs (p.ex. problèmes au niveau du matériel roulant, défaillance d'un aiguillage, présence de personnes sur les voies) peuvent retarder un train en cours de route.

Or, il arrive aussi qu'un train ne parte pas à l'heure prévue et a donc déjà du retard dès la gare de départ. Les causes de ce manque de ponctualité ne sont pas toujours claires.

Minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen

DO 2019202000786

Vraag nr. 137 van de heer volksvertegenwoordiger Wouter Raskin van 24 oktober 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Vertragingen in het vertrekstation.

Een trein kan tijdens zijn rit vertraging oplopen als gevolg van verschillende factoren, bijv. problemen met het rollend materieel, storing aan de wissels, spoorlopers, enz.

Het komt echter ook voor dat een trein niet tijdig en dus met vertraging vertrekt in het vertrekstation. De redenen hiervoor zijn niet altijd duidelijk.

Combien de fois un train est-il parti en retard dans sa gare de départ durant les cinq dernières années? Pouvez-vous fournir une ventilation par année, par gare de départ et par facteur ayant causé le retard?

Hoe vaak gebeurde het de afgelopen vijf jaar dat een trein met vertraging vertrok in het station van vertrek? Graag cijfers op jaarbasis en opgesplitst per vertrekstation en per oorzaak van de vertraging.

DO 2019202000788

Question n° 138 de monsieur le député Tomas Roggeman du 24 octobre 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

SNCB.- Stationnement payant.

Depuis début septembre 2019, le stationnement est payant à la gare de Tirlemont. La SNCB applique cependant un tarif préférentiel pour ses voyageurs. L'accès au parking est désormais contrôlé par des barrières.

1. Quels parkings de gares la SNCB veut-elle rendre payants à l'avenir, et à partir de quelle année précisément? Pouvez-vous fournir une liste exhaustive des parkings concernés?

2. En fonction de quels critères la décision de rendre payant le parking d'une gare donnée est-elle ou a-t-elle été prise?

3. Dans quelle mesure les pouvoirs locaux sont-ils impliqués dans ce processus décisionnel?

4. Tous les parkings de gares seront-ils payants à terme?

5. Quels sont les paramètres déterminant une différenciation des tarifs? Dans quelle fourchette des tarifs une différenciation est-elle appliquée? Comment les tarifs pour un parking déterminé sont-ils fixés dans cette fourchette des tarifs?

6. Vise-t-on à terme à appliquer les mêmes tarifs sur tous les parkings payants des gares?

7. À quel usage la SNCB compte-t-elle affecter les revenus?

8. La SNCB a-t-elle voix au chapitre dans la décision de rendre payants ou non des parkings d'autres autorités publiques aux abords des gares? Comment cette participation se concrétise-t-elle? Quelles politiques la SNCB prône-t-elle dans le cadre d'une éventuelle concertation avec d'autres autorités publiques?

DO 2019202000788

Vraag nr. 138 van de heer volksvertegenwoordiger Tomas Roggeman van 24 oktober 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

NMBS. - Betalend parkeren.

De NMBS voert sinds begin september 2019 betalend parkeren aan het station van Tienen in, met voorkeurtarief voor treinreizigers. Deze parking werd afgesloten met slagbomen.

1. Welke stationsparkings zullen in de toekomst door de NMBS betalend worden? Met ingang van welk jaar? Graag een exhaustieve lijst.

2. Op basis van welke criteria werd/wordt er beslist dat de parking aan een bepaald station betalend wordt?

3. Tot hoever reikt de inspraak van lokale besturen?

4. Zullen op termijn alle stationsparkings betalend worden?

5. Wat zijn de parameters die tot tariefdifferentiatie aanleiding geven? Binnen welke tariefvork is er dan differentiatie? Hoe wordt bepaald waar exact binnen die vork de tarieven voor een specifieke stationsparking worden vastgelegd?

6. Is het de bedoeling om op termijn naar eenzelfde tarief te gaan op alle betalende stationsparkings?

7. Wat is de NMBS van plan met de opbrengsten?

8. Heeft de NMBS inspraak bij het al dan niet betalend maken van parkings van andere overheden in stationsomgevingen? Hoe gebeurt die inspraak? Welke beleidslijnen draagt de NMBS bij eventueel dergelijk overleg met andere overheden uit?

DO 2019202000850

Question n° 150 de monsieur le député Frank Troosters du 30 octobre 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

SNCB. - Déplacements entre le domicile et le lieu de travail.

Lors de la présentation du plan de transport 2020-2023 pour le Limbourg, la SNCB a fourni les chiffres relatifs à la part de marché du train dans les déplacements entre le domicile et le lieu de travail vers Bruxelles.

Je souhaiterais obtenir des chiffres analogues relatifs à la part de marché du train dans les déplacements entre le domicile et le lieu de travail pour Anvers, Gand, Bruges, Louvain, Liège, Namur, Charleroi et Mons.

DO 2019202000850

Vraag nr. 150 van de heer volksvertegenwoordiger Frank Troosters van 30 oktober 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

NMBS. - Woon-werkverplaatsingen.

Bij de presentatie van het vervoersplan 2020-2023 voor Limburg stelde de NMBS de cijfers met het marktaandeel van de trein in de woon-werkverplaatsingen naar Brussel ter beschikking.

Graag ontvang ik gelijkaardige cijfers met het marktaandeel van de trein in het woon-werkverkeer voor Antwerpen, Gent, Brugge, Leuven, Luik, Namen, Charleroi en Bergen.

DO 2019202000865

Question n° 152 de monsieur le député Tomas Roggeman du 05 novembre 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Aperçu des bâtiments de gare inoccupés.

Faisant suite à ma question écrite n° 13 (*Questions et Réponses*, Chambre, 2019, n° 2), j'aimerais vous poser quelques questions complémentaires.

1. Pourriez-vous me fournir une liste exhaustive de tous les bâtiments de gare inoccupés appartenant à la SNCB ou gérés par celle-ci?

2. Pourriez-vous également me fournir un aperçu complet des bâtiments de gare qui ne sont pas accessibles au public mais qui ont une fonction différente, en précisant chaque fois cette fonction (par exemple la présence d'installations de signalisation)?

DO 2019202000865

Vraag nr. 152 van de heer volksvertegenwoordiger Tomas Roggeman van 05 november 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Overzicht leegstaande stationsgebouwen.

In navolging van mijn schriftelijke vraag nr. 13 (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2019, nr. 2), had ik nog enkele bijkomende vragen.

1. Kunt u een exhaustieve lijst van alle leegstaande stationsgebouwen in eigendom of beheer van de NMBS geven?

2. Daarnaast graag ook een volledig overzicht van de stationsgebouwen die niet toegankelijk zijn voor het publiek maar wel een andere functie hebben, met vermelding van deze functie (bijvoorbeeld aanwezigheid van seininstallaties).

Ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture, et de l'Intégration sociale, chargé des Grandes villes

DO 2019202000793

Question n° 52 de monsieur le député Robby De Caluwé du 24 octobre 2019 (N.) au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture, et de l'Intégration sociale, chargé des Grandes villes:

La présence du virus VFRBT dans le secteur horticole .

Nous avons appris en lisant la presse qu'un virus singulièrement contagieux pour les tomates et les poivrons a été détecté chez un producteur de tomates aux Pays-Bas, dans la région horticole du Westland. Il est hautement probable qu'un deuxième foyer de contamination existe dans la région. Tous les horticulteurs doivent désormais se plier à des conditions additionnelles pour la vente des tomates et des poivrons.

Il s'agit concrètement du virus du fruit rugueux brun de la tomate (VFRBT). Selon les informations du ministère néerlandais de l'Agriculture, le virus ne présente aucun danger pour l'homme ni pour l'animal, mais affecte les plants de tomates et de poivrons. Les fruits contaminés restent consommables, mais ne sont plus vendables. Les plants contaminés par le virus dépérissent.

1. a) L'Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire (AFSCA) ou vous-même, vous êtes-vous déjà renseignés à propos du VFRBT auprès de la *Nederlandse Voedselwarenautoriteit*?

b) La source de la contamination a-t-elle déjà pu être identifiée?

2. Le virus a déjà été détecté en Allemagne et en Italie. Le VFRBT menace-t-il également les producteurs belges de tomates?

3. Par le passé, des plants de tomates de producteurs belges ont-ils déjà été contaminés?

4. L'AFSCA prend-elle des dispositions additionnelles pour fournir à nos producteurs de tomates des informations sur le VFRBT et pour les inciter à prendre, le cas échéant, les mesures préventives requises?

Minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw, en Maatschappelijke Integratie, belast met Grote Steden

DO 2019202000793

Vraag nr. 52 van de heer volksvertegenwoordiger Robby De Caluwé van 24 oktober 2019 (N.) aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw, en Maatschappelijke Integratie, belast met Grote Steden:

Tuinbouw. - ToBRFV-virus.

Via de pers werd bekend dat bij een tomatenteler in het tuinbouwgebied Westland in Nederland een voor tomaten en paprika's gevaarlijk, zeer besmettelijk virus aangetroffen is. Op een andere locatie in het gebied is zeer waarschijnlijk een tweede besmetting. Voor alle plantenkwekers gelden vanaf nu extra eisen bij de afzet van tomaten en paprikaplanten.

Het gaat concreet om het *Tomato Brown Rugose Fruit Virus* (ToBRFV). Volgens informatie van het Nederlandse ministerie van Landbouw is het virus niet gevaarlijk voor mensen of dieren maar tast het tomaten- en paprikaplanten aan. Aangetaste vruchten zijn wel nog eetbaar maar niet meer verkoopbaar. De planten die door het virus aangetast zijn, sterven af.

1. a) Heeft u of het Federaal Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen (FAVV) zich reeds geïnformeerd bij de Nederlandse Voedselwarenautoriteit over het ToBRFV?

b) Is er al duidelijkheid over de bron van het virus?

2. Het virus kwam ook al in Duitsland en Italië voor. Lopen onze Belgische tomatentelers eveneens het risico op het ToBRFV?

3. Kwam het virus in het verleden ook al bij Belgische tomatentelers voor?

4. Neemt het FAVV bijkomende maatregelen om onze tomatentelers in te lichten over het ToBRFV en hen aan te manen om desgevallend de nodige preventieve maatregelen te nemen?

DO 2019202000810

Question n° 53 de Mademoiselle Yoleen Van Camp du 25 octobre 2019 (N.) au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture, et de l'Intégration sociale, chargé des Grandes villes:

Nationalités des bénéficiaires du revenu d'intégration.

Au niveau communal, nous travaillons en ce moment activement à l'élaboration du plan pluriannuel. Une part très importante du budget concerne les revenus d'intégration. Je souhaiterais obtenir un aperçu des nationalités des personnes qui bénéficient d'un tel revenu, car je constate des écarts importants entre les communes.

1. a) Pouvez-vous indiquer, pour les cinq dernières années, quels sont, au total et ventilés par entité fédérée, par province et par commune, les chiffres de population totaux?

b) Quels sont les chiffres par nationalité?

c) Disposez-vous également, pour les Belges qui n'avaient pas la nationalité belge à la naissance mais qui l'ont acquise ultérieurement, des chiffres par nationalité initiale, c'est-à-dire selon l'origine?

2. a) Combien de ces personnes vivent d'un revenu d'intégration?

b) Quels sont les chiffres par nationalité?

c) Disposez-vous également, pour les Belges qui n'avaient pas la nationalité belge à la naissance mais qui l'ont acquise ultérieurement, des chiffres par nationalité initiale, c'est-à-dire selon l'origine?

3. Quel est le coût total des revenus d'intégration, d'une part pour l'autorité fédérale, et d'autre part pour les communes elles-mêmes?

DO 2019202000810

Vraag nr. 53 van Juffrouw Yoleen Van Camp van 25 oktober 2019 (N.) aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw, en Maatschappelijke Integratie, belast met Grote Steden:

Nationaliteiten leefloners.

Op stedelijk niveau zijn we volop bezig met de meerjarenplanning. Een zeer grote hap uit het budget betreft de leeflonen. Graag had ik inzicht gekregen in de nationaliteiten van de personen die dit toegekend krijgen, omdat ik veel verschillen tussen de gemeenten vaststel.

1. a) Kunt u aangeven, voor de laatste vijf jaar, voor het totaal en opgesplitst per deelstaat, provincie en gemeente, wat de totale bevolkingsaantallen zijn?

b) Wat zijn de aantallen per nationaliteit?

c) Hebt u van Belgen die de Belgische nationaliteit niet bij geboorte hadden maar verwierven, ook de aantallen per oorspronkelijke nationaliteit, dus afkomst?

2. a) Hoeveel personen daarvan leven van een leefloon?

b) Wat zijn de aantallen per nationaliteit?

c) Hebt u van Belgen die de Belgische nationaliteit niet bij geboorte hadden, maar verwierven ook de aantallen per oorspronkelijke nationaliteit, dus afkomt?

3. Wat is de totale kost voor de leeflonen, enerzijds voor de federale overheid en anderzijds voor de gemeenten zelf?

DO 2019202000859

Question n° 54 de monsieur le député Patrick Prévot du 04 novembre 2019 (Fr.) au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture, et de l'Intégration sociale, chargé des Grandes villes:

Création d'un poste d'agent de l'AFSCA en Chine.

Dans la presse du 23 octobre 2019, nous avons pu prendre connaissance du fait que notre pays disposera bientôt d'un attaché sanitaire en Chine. En effet, sous votre impulsion, le gouvernement a approuvé la création d'un poste d'agent de l'Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire (AFSCA) auprès de l'ambassade belge à Pékin.

1. Pouvez-vous faire le point sur les différentes initiatives que vous avez prises au cours des quatre dernières années pour favoriser l'exportation des produits en Chine? Quels ont été les acquis? Quelle a été la collaboration avec les régions, compétentes en matière d'aide à l'exportation?

2. Quelles seront les principales missions de cet agent?

3. Dans l'article de presse, il est mentionné qu'un projet-pilote sera bientôt lancé avec les autorités locales afin de faciliter nos exportations qui sont déjà importantes à ce stade. Pouvez-vous nous en dire plus?

4. L'agent sera-t-il accrédité pour d'autres pays? Si oui, lesquels?

DO 2019202000859

Vraag nr. 54 van de heer volksvertegenwoordiger Patrick Prévot van 04 november 2019 (Fr.) aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw, en Maatschappelijke Integratie, belast met Grote Steden:

Aanstelling van een FAVV-ambtenaar bij de Belgische ambassade in China.

Op 23 oktober 2019 vernamen we uit de pers dat ons land binnenkort een sanitair attaché krijgt in China. De regering heeft op uw initiatief de aanstelling goedgekeurd van een ambtenaar van het FAVV (Federaal Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen) bij de Belgische ambassade in Peking.

1. Kunt u een stand van zaken geven van de verschillende initiatieven die u de voorbije vier jaar ontwikkeld hebt ter bevordering van de export naar China? Wat hebben de maatregelen opgeleverd? Op welke manier werd er samengewerkt met de Gewesten, die bevoegd zijn voor exportsteun?

2. Wat zullen de belangrijkste opdrachten van deze FAVV-ambtenaar zijn?

3. In het persartikel stond ook dat er binnenkort een proefproject met de lokale overheid wordt opgestart om onze export, die nu al aanzienlijk is, te bevorderen. Kunt u ons daar meer informatie over verstrekken?

4. Zal de FAVV-ambtenaar ook voor andere landen geaccrediteerd worden? Zo ja, welke?

DO 2019202000713

Question n° 55 de madame la députée Leen Dierick du 05 novembre 2019 (N.) au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture, et de l'Intégration sociale, chargé des Grandes villes:

La législation relative aux allergènes.

Depuis décembre 2014, les fournisseurs de denrées alimentaires non emballées sont tenus de signaler la présence d'allergènes (gluten, cacahuètes, crustacés, etc.) à leurs clients.

1. Combien de contrôles ont à ce jour été effectués au cours des cinq dernières années par l'Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire (AFSCA) au regard du respect de la législation relative aux allergènes? Merci de ventiler les chiffres par année.

2. Combien d'infractions ont été constatées à l'occasion de ces contrôles? Merci de ventiler les chiffres par année.

DO 2019202000713

Vraag nr. 55 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 05 november 2019 (N.) aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw, en Maatschappelijke Integratie, belast met Grote Steden:

De allergenenwetgeving.

Sinds december 2014, zijn aanbieders van onverpakte voeding verplicht de aanwezigheid van allergenen (gluten, pinda's, schaaldieren, enz.) te melden aan hun klanten.

1. Hoeveel controles werden de afgelopen vijf jaar tot op heden uitgevoerd door het Federaal Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen (FAVV) in functie van het naleven van de allergenenwetgeving? Graag opgesplitst per jaar.

2. Hoeveel inbreuken werden vastgesteld naar aanleiding van deze controles? Graag opgesplitst per jaar.

3. Combien de sanctions ont été infligées à la suite de ces infractions et en quoi consistent-elles? Merci de ventiler les chiffres par année.

4. Combien de contrôles ont à ce jour été effectués au cours des cinq dernières années par l'AFSCA au regard du respect de la législation relative aux allergènes, spécifiquement auprès de boulangers, de bouchers, de commerces de pitas, de friteries et de snack-bars? Merci de ventiler les chiffres par année.

5. Combien d'infractions ont été constatées à l'occasion de ces contrôles? Merci de ventiler les chiffres par année.

6. Combien de sanctions ont été infligées à la suite de ces infractions et en quoi consistent-elles? Merci de ventiler les chiffres par année.

7. Envisagez-vous des actions de sensibilisation supplémentaires à l'intention des commerçants spécialisés dans la vente de denrées alimentaires non préemballées, sachant que des cas de non-conformité sont toujours constatés en dépit des efforts de conscientisation déployés par l'AFSCA?

3. Hoeveel sancties werden gekoppeld aan deze inbreuken en wat houden deze in? Graag opgesplitst per jaar.

4. Hoeveel controles werden de afgelopen vijf jaar tot op heden uitgevoerd door het FAVV in functie van het naleven van de allergenenwetgeving specifiek bij bakkers, slagers, pittazaken, frietkoten en snackbars? Graag opgesplitst per jaar.

5. Hoeveel inbreuken werden vastgesteld naar aanleiding van deze controles? Graag opgesplitst per jaar.

6. Hoeveel sancties werden gekoppeld aan deze inbreuken en wat houden deze in? Graag opgesplitst per jaar.

7. Plant u bijkomende sensibiliseringsacties naar de handelaars toe die gespecialiseerd zijn in het verkopen van niet-voorverpakte voedingswaren aangezien er ondanks de bewustmakingsinspanningen van het FAVV, nog steeds non-conformiteit wordt vastgesteld?

DO 0000201900591

Question n° 56 de madame la députée Dominiek Sneppe du 05 novembre 2019 (N.) au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture, et de l'Intégration sociale, chargé des Grandes villes:

Présence de plomb dans le curcuma provenant du Bangladesh.

Les herbes et les épices comptent, au niveau mondial, parmi les produits les plus vulnérables à la fraude alimentaire. Il est ainsi apparu récemment qu'au Bangladesh, la poudre de curcuma est colorée à grande échelle par l'addition de chromate de plomb.

Dans sept des neuf principaux districts producteurs de curcuma, représentant ensemble la moitié de tout le curcuma dans le pays, des scientifiques environnementaux de l'université américaine de Stanford ont relevé des concentrations de plomb jusqu'à 500 fois supérieures au seuil autorisé pour cette épice. Le pigment confère au curcuma moulu une belle coloration jaune, et en augmente ainsi le rendement. Ce dont on est moins conscient, dans ce pays, c'est que le plomb est toxique, surtout pour les enfants.

DO 0000201900591

Vraag nr. 56 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Dominiek Sneppe van 05 november 2019 (N.) aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw, en Maatschappelijke Integratie, belast met Grote Steden:

Aanwezigheid van lood in Bengaalse kurkuma.

Kruiden en specerijen horen wereldwijd bij de meest kwetsbare producten voor voedselfraude. Zo kwam onlangs aan het licht dat kurkumapoeder in Bangladesh op grote schaal wordt bijgekleurd met loodchromaat.

In zeven van de negen belangrijkste kurkuma-producerende districten, samen goed voor de helft van alle kurkuma in het land, troffen milieuwetenschappers van de Amerikaanse Stanford Universiteit tot 500 keer hogere concentraties lood aan dan toegestaan in de specerij. Het pigment geeft de gemalen geelwortel een mooie gele kleur, en zo levert de kurkuma meer op. Het is daar minder bekend dat lood giftig is, vooral ook voor kinderen.

La pollution au chromate de plomb est grave. Même à faible dose, le plomb affecte notamment le système nerveux, surtout chez les enfants. Il perturbe le développement du cerveau et peut conduire à un QI inférieur. Le chrome 6, qui peut également se former à partir du pigment, est cancérogène.

1. Importe-t-on également, dans notre pays, du curcuma provenant du Bangladesh? Dans quelle mesure?

2. Ce curcuma est-il systématiquement contrôlé afin d'y détecter la présence de substances toxiques, et notamment celle du plomb? Quels sont les résultats de ces contrôles?

3. L'Agence fédérale des médicaments et produits de santé a-t-elle connaissance de ce problème?

4. D'autres herbes et mélanges d'herbes sont-ils soumis à un contrôle quant à la présence de substances toxiques et quels en sont les résultats?

De vervuiling met loodchromaat is ernstig. Zelfs in lage hoeveelheden tast lood onder meer het zenuwstelsel aan, vooral bij kinderen. Het verstoort de hersenontwikkeling en kan leiden tot een lager IQ. Chroom-6, dat ook gevormd kan worden uit het pigment, is kankerverwekkend.

1. Wordt er in ons land ook Bengaalse kurkuma ingevoerd? In welke mate?

2. Wordt die systematisch gecontroleerd op aanwezigheid van giftige stoffen, waaronder lood? Wat zijn de resultaten daarvan?

3. Is het Federaal agentschap voor geneesmiddelen en gezondheidsproducten op de hoogte van dit probleem?

4. Worden andere kruiden of kruidenmengsels aan controle op giftige stoffen gecontroleerd en wat zijn daar de resultaten van?

Ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées

DO 0000201900423

Question n° 64 de madame la députée Kattrin Jadin du 25 octobre 2019 (Fr.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Le statut des travailleurs de l'économie collaborative.

En Californie, les chauffeurs d'Uber et de Lyft seront désormais reconnus comme salariés dans le droit du travail.

Bien qu'il s'agisse d'une décision historique aux États-Unis, il ne devrait pas y avoir de répercussions chez nous étant donné que le droit du travail est fortement différent.

Néanmoins, le statut des travailleurs de l'économie collaborative évolue au sein de l'Union européenne et la Belgique a déjà fait quelques pas en avant dont la mesure sur les 500 euros défiscalisés par mois.

Toutefois, les investisseurs dans l'économie collaborative, les clients et les travailleurs ont besoin de clarté quant à ce régime particulier.

1. Combien de travailleurs de l'économie collaborative recense-t-on en Belgique?

Minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking

DO 0000201900423

Vraag nr. 64 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 25 oktober 2019 (Fr.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Statuut van de personen die in de deeleconomie werken.

In het Californische arbeidsrecht worden Uber- en Lyft-chauffeurs voortaan als werknemers erkend.

Voor de Verenigde Staten is dit een historische beslissing. Voor ons zou dit echter geen gevolgen hebben, aangezien het Belgische arbeidsrecht sterk van het Amerikaanse verschilt.

Toch is in de Europese Unie het statuut van de personen die in de deeleconomie werken aan het veranderen. België heeft reeds enkele stappen vooruitgezet, waaronder de regeling inzake de fiscale vrijstelling tot 500 euro per maand.

De verschillende actoren in de deeleconomie (investeerders, klanten en werkenden) hebben echter nood aan duidelijkheid over dat bijzondere stelsel.

1. Hoeveel mensen werken er in België in de deeleconomie?

2. Quel est exactement leur statut?

3. Bénéficient-ils d'une certaine protection sociale et/ou économique?

4. De nouvelles mesures sont-elles envisageables?

DO 0000201900494

Question n° 71 de monsieur le député Philippe Goffin du 25 octobre 2019 (Fr.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Retombées F-35.

Il y a un an, le gouvernement a décidé de remplacer les avions F-16 et d'acheter 34 appareils américains F-35.

On a appris que des accords industriels avaient été passés entre le groupe américain Lockheed Martin avec des sociétés belges.

1. Pouvez-vous indiquer quels contrats ont été signés jusqu'à présent?

2. D'autres contrats sont-ils en attente de signature après un accord de principe?

3. Peut-on déjà chiffrer les retombées pour les entreprises belges?

4. Y a-t-il encore des contacts qui pourraient déboucher sur d'autres accords?

DO 2019202000862

Question n° 91 de monsieur le député Patrick Prévot du 05 novembre 2019 (Fr.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Banque ING. - Fermeture agences.

Le 24 octobre 2019, la banque ING Belgique a annoncé en conseil d'entreprise qu'elle allait supprimer 22 agences statutaires en 2020, en les fusionnant avec d'autres points de vente. De plus, quatre agences seront franchisées.

Selon les syndicats, cette décision ne respecte pas la convention collective du plan social signée le 29 mars 2017 qui concernait les agences restant statutaires.

1. Étiez-vous au courant que la banque ING allait fermer ces 22 agences?

2. À l'heure actuelle, est-on certain que la fermeture de ces agences n'engendrera pas de pertes d'emploi?

2. Wat is precies hun statuut?

3. Genieten zij enige sociale en/of economische bescherming?

4. Kunnen er nieuwe maatregelen overwogen worden?

DO 0000201900494

Vraag nr. 71 van de heer volksvertegenwoordiger Philippe Goffin van 25 oktober 2019 (Fr.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Returns voor de aankoop van de F-35's.

Een jaar geleden heeft de regering beslist de F-16's te vervangen en 34 Amerikaanse F-35's aan te schaffen.

Naar verluidt werden er tussen het Amerikaanse Lockheed Martin en Belgische bedrijven industriële overeenkomsten gesloten.

1. Welke contracten werden er tot op heden afgesloten?

2. Wachten er nog andere contracten, waarover er al een principieel akkoord bestaat, op een ondertekening?

3. Kan men al een raming geven van de returns voor de Belgische bedrijven?

4. Zijn er nog contacten die in andere akkoorden kunnen uitmonden?

DO 2019202000862

Vraag nr. 91 van de heer volksvertegenwoordiger Patrick Prévot van 05 november 2019 (Fr.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

ING Bank. - Sluiting van kantoren.

Op 24 oktober 2019 kondigde de bank ING België op de ondernemingsraad aan dat ze in 2020 22 statutaire kantoren zal sluiten; zij zullen fuseren met andere verkooppunten. Daarnaast worden er vier bankkantoren verzelfstandigd.

Volgens de vakbonden strookt deze beslissing niet met de op 29 maart 2017 ondertekende collectieve overeenkomst in het kader van het sociaal plan over de resterende statutaire bankagentschappen.

1. Was u ervan op de hoogte dat ING deze 22 kantoren wil sluiten?

2. Kan men op dit moment met zekerheid stellen dat de sluiting van deze kantoren niet tot banenverlies zal leiden?

3. Comptez-vous rencontrer des représentants de la banque et les syndicats? Si oui, quand?

3. Zult u met vertegenwoordigers van de bank en de vakbonden om de tafel gaan zitten? Zo ja, wanneer?

DO 2019202000872

Question n° 98 de monsieur le député Björn Anseeuw du 05 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

ONEM. - Contrôles sociaux.

À la suite de la réponse à ma question écrite n° 15 adressée au ministre de la Lutte contre la fraude sociale (*Questions et réponses écrites,* Chambre, 2019, n° 2), je souhaiterais obtenir les informations supplémentaires suivantes.

1. Combien de contrôles physiques l'Office National de l'Emploi (ONEM) a-t-il effectués au cours des cinq dernières années? Je souhaiterais obtenir un aperçu du nombre de contrôles effectués par an, répartis par Région.

2. Combien de contrôles numériques l'ONEM a-t-il effectués au cours des cinq dernières années? Je souhaiterais obtenir un aperçu du nombre de contrôles effectués par an, répartis par Région.

3. Combien d'infractions ont-elles été constatées à l'occasion de ces contrôles?

4. Pourriez-vous fournir un aperçu des montants récupérés, pour la période considérée, en les répartissant par Région?

DO 2019202000872

Vraag nr. 98 van de heer volksvertegenwoordiger Björn Anseeuw van 05 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

RVA. - Sociale controles.

Naar aanleiding van het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 15 aan de minister belast met de Bestrijding van de Sociale Fraude (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2019, nr. 2) had ik graag bijkomende informatie gekregen.

1. Hoeveel fysieke controles heeft de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) uitgevoerd tijdens de laatste vijf jaar? Graag een overzicht van het aantal controles per jaar, opgesplitst per gewest.

2. Hoeveel digitale controles heeft de RVA uitgevoerd tijdens de laatste vijf jaar? Graag een overzicht van het aantal controles per jaar, opgesplitst per gewest.

3. Hoeveel inbreuken werden hierbij vastgesteld?

4. Kunt u een overzicht geven van de teruggevorderde bedragen voor dezelfde periode, opgesplitst per gewest?

DO 2019202000887

Question n° 112 de madame la députée Anneleen Van Bossuyt du 06 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Étude de l'ABC (QO 117C).

Le consommateur qui effectue ses achats dans un supermarché belge paie en moyenne 13,4% de plus qu'en Allemagne, 12,9% de plus qu'aux Pays-Bas et 9,1% de plus qu'en France, pour un panier identique. Cet écart tarifaire ne cesserait en outre de se creuser.

DO 2019202000887

Vraag nr. 112 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anneleen Van Bossuyt van 06 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Studie BMA (MV 117C).

Wie als consument in een Belgische supermarkt gaat winkelen, betaalt voor identieke producten gemiddeld 13,4 % meer dan in Duitsland, 12,9 % meer dan in Nederland en 9,1 % meer dan in Frankrijk. De verschillen in prijsniveau zouden bovendien nog toenemen.

C'est ce qu'a révélé, l'année dernière, une étude de l'Observatoire des prix ayant analysé le niveau des prix de 64 000 produits de marque identiques dans les différents pays. Cet écart s'expliquerait en grande partie par la (sur-)réglementation du marché.

En réponse à une question orale, à la suite du rapport de l'Observatoire des prix, l'Autorité belge de la Concurrence (ABC) avait été priée d'actualiser son étude de 2012 sur le fonctionnement du marché dans ce secteur et de formuler des recommandations concrètes avant le 1er juillet 2018.

L'ABC a entre-temps envoyé un rapport intermédiaire à la commission de l'Économie de la Chambre des représentants le 29 juin 2018 et aurait également rendu un avis le 9 juillet 2018.

Dans l'intervalle, il s'est avéré que l'auditorat de l'ABC a procédé le 20 mai 2019 à plusieurs perquisitions dans le secteur de la grande distribution.

1. Quand pouvons-nous espérer le rapport définitif de l'Autorité de la Concurrence?

2. Quelles sont les entraves à la publication de ce rapport?

3. Les perquisitions effectuées sont-elles liées à ce rapport?

4. Êtes-vous disposée, une fois le rapport disponible, à en discuter avec la commission de l'Économie?

Dit bleek vorig jaar uit een onderzoek van het Prijzenobservatorium dat het prijsniveau van 64.000 identieke merkproducten uit de verschillende landen analyseerde. Een belangrijke oorzaak zou de (over)reglementering van de markt zijn.

In antwoord op een mondelinge vraag werd, naar aanleiding van het rapport van het Prijzenobservatorium, de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) gevraagd om haar eerder onderzoek van 2012 naar de marktwerking van die sector te actualiseren en concrete aanbevelingen te formuleren vóór 1 juli 2018.

De BMA heeft intussen een interim rapport verstuurd naar de Kamercommissie voor het Bedrijfsleven op 29 juni 2018 en zou ook een advies bezorgd hebben op 9 juli 2018.

Ondertussen blijkt ook dat het auditoraat van de BMA op 20 mei 2019 verschillende huiszoekingen heeft verricht in de sector van de grootdistributie.

1. Wanneer mogen wij het definitieve rapport van de Mededingingsautoriteit verwachten?

2. Welke hindernissen staan een oplevering van dit rapport in de weg?

3. Houden de gevoerde huiszoekingen verband met dit rapport?

4. Bent u bereid om, eens het rapport er is, dit samen met de commissie Economie te bespreken?

DO 2019202000910

Question n° 135 de madame la députée Evita Willaert du 06 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Les statistiques relatives au fonctionnement de la Direction générale Personnes handicapées.

Selon diverses sources, ces derniers mois, les prestations de services de la DG Personnes handicapées ont enregistré une amélioration spectaculaire. La DG est plus facilement joignable par téléphone et le délai de traitement des dossiers a diminué. Il a cependant été impossible de trouver des statistiques confirmant ou infirmant cette évolution sur le site internet de la DG.

1. Pourriez-vous nous fournir des statistiques annuelles détaillées depuis 2014 et des statistiques mensuelles pour 2019 concernant les éléments suivants:

a) le nombre d'appels téléphoniques pris en charge;

DO 2019202000910

Vraag nr. 135 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Evita Willaert van 06 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Directie-generaal Personen met een handicap. - Statistieken werking.

De laatste maanden heeft de dienstverlening van de DG Personen met een handicap volgens verschillende bronnen opzienbarende vooruitgang geboekt. De telefonische bereikbaarheid is beter en de verwerkingstermijn van de dossiers korter. Op de website van de DG konden wij echter geen statistieken vinden die deze evolutie bevestigt of ontkracht.

1. Kunt u ons gedetailleerde statistieken, per jaar sinds 2014, en per maand voor 2019, ter beschikking stellen over het:

a) het aantal beantwoorde oproepen;

b) le nombre d'appels téléphoniques qui n'a pas abouti (détail: sonnerie occupée, communication interrompue, message "tous nos opérateurs sont en ligne", etc.) ;

c) le nombre de demandes de contact en ligne;

d) le nombre de demandes de contact en ligne traité;

e) le nombre de personnes qui se sont présentées à l'accueil, ainsi que le nombre de personnes qui ont pu y être accueillies et assistées ;

f) le délai moyen de traitement des dossiers par région;

g) le nombre de plaintes reçues;

h) le nombre de demandes de contact en souffrance et les délais pour les traiter?

2. Serait-il possible de poster ces statistiques et leur évolution sur le site internet de la DG Personnes handicapées?

b) het aantal onbeantwoorde oproepen (gedetailleerd: bezettoon, onderbroken communicatie, bericht "al onze operatoren zijn bezet", enz.);

c) het aantal online contactaanvragen;

d) het aantal verwerkte online contactaanvragen;

e) het aantal mensen die zich fysiek aanmeldden bij het onthaal en het aantal mensen dat daar effectief kon worden onthaald en verder geholpen;

f) de gemiddelde verwerkingstermijnen van dossiers per regio;

g) het aantal ontvangen klachten;

h) het aantal nog openstaande contactaanvragen en hun termijnen?

2. Is het mogelijk om deze cijfers en de evolutie ervan te publiceren op de website van de DG Personen met een handicap?

III. Questions posées par les membres de la Chambre des représentants et réponses données par les ministres.

III. Vragen van de leden van de Kamer van volksvertegenwoordigers en antwoorden van de ministers.

Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes

DO 0000201900511

Question n° 138 de madame la députée Kattrin Jadin du 20 novembre 2019 (Fr.) au Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes:

Diffusion de photos de voleurs sur les réseaux sociaux par les commerçants (QO 339C).

Nous l'avons sans doute tous déjà vu passer sur les réseaux sociaux: un commerçant diffuse la photo d'une personne qui aurait volé dans son magasin. En effet, le commerçant pense agir en toute impunité en gardant l'espoir que le voleur soit ainsi retrouvé mais oublie que cette démarche est, à l'heure actuelle, contraire à la loi.

D'après mes informations, nos voisins néerlandais s'apprêtent cependant à adopter une loi permettant la diffusion d'images de faits criminels sur les réseaux sociaux. Un exemple que la Belgique pourrait suivre et qui serait certainement apprécié par nos commerçants.

1. Avez-vous pu mettre la main sur le projet de loi en cours chez nos voisins néerlandais?

2. Une mesure semblable pourrait-elle bientôt être élaborée en Belgique? Dans l'affirmative, quels seront les règles à respecter par les commerçants lorsqu'ils comptent diffuser des photos de voleurs sur les réseaux sociaux?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes du 09 décembre 2019, à la question n° 138 de madame la députée Kattrin Jadin du 20 novembre 2019 (Fr.):

Il est renvoyé aux éléments de réponse fournis le 9 octobre 2019 à la question n° 62 du 26 septembre 2019 traitant du même objet (*Questions et Réponses*, Chambre, 2019-2020, n° 4 du 25 octobre 2019).

Vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken

DO 0000201900511

Vraag nr. 138 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 20 november 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken:

Verspreiding van beelden van dieven via sociale media door handelaars. (MV 339C)

We hebben het wellicht allemaal al eens gezien op de sociale media: een handelaar zet een foto of beelden van een winkeldief online. De handelaar denkt dat dat mag en hoopt dat de dief op die manier herkend wordt, maar eigenlijk overtreedt hij de wet.

Volgens mijn informatie wordt er in Nederland eerlang een wet aangenomen die het verspreiden van beelden van criminele feiten op sociale media moet toestaan. België zou dat voorbeeld kunnen volgen, wat onze handelaars vast en zeker zouden appreciëren.

1. Hebt u de hand kunnen leggen op het Nederlandse wetsontwerp?

2. Zou een dergelijke maatregel binnenkort ook in België vorm kunnen krijgen? Zo ja, welke regels zouden handelaars moeten naleven wanneer ze beelden van dieven via sociale media willen verspreiden?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken van 09 december 2019, op de vraag nr. 138 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 20 november 2019 (Fr.):

Er wordt verwezen naar het antwoord van 9 oktober 2019 dat werd gegeven op vraag nr. 62 van 26 september 2019 met hetzelfde onderwerp (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2019-2020, nr. 4 van 25 oktober 2019).

DO 0000201900599

Question n° 84 de madame la députée Barbara Pas du 07 octobre 2019 (N.) au Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes:

Les violences contre des agents pénitentiaires.

Les agents pénitentiaires de la prison d'Anvers se sont constitués partie civile contre deux détenus évadés qui, en avril 2018, ont tué une infirmière âgée de 45 ans.

L'infirmière venait tout juste d'entrer en service à la prison de la *Begijnenstraat* et peu de temps avant, elle avait accueilli chez elle l'un des détenus évadés. Une ASBL a également été créée, baptisée "*Ter bescherming van het belang van de penitentiaire beambten*".

1. Combien d'agressions visant des agents pénitentiaires ont été recensées annuellement de 2014 à 2018 et au premier semestre 2019?

2. Combien d'agressions verbales graves ou de menaces ont-elles été enregistrées annuellement? Combien d'agressions physiques ont-elles été commises annuellement?

3. Combien de morts et de blessés ces agressions ont-elles occasionnés annuellement?

4. Combien d'heures de prestation à temps complet sont-elles perdues annuellement à la suite de ces agressions visant des agents pénitentiaires?

5. Pourriez-vous répartir le nombre de victimes selon leur sexe?

6. Serait-il possible de ventiler l'ensemble de ces statistiques en fonction de la région dans laquelle la prison est installée (Régions flamande, wallonne et de Bruxelles-Capitale)?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes du 13 décembre 2019, à la question n° 84 de madame la députée Barbara Pas du 07 octobre 2019 (N.):

Il est impossible de fournir des éléments chiffrés étant donné qu'aucune information recensée en une base de données centralisée n'est disponible. En effet, ces données se trouvent recensée uniquement dans le dossier individuel de chaque détenu. Il n'existe pas de statistiques sur les agressions à proprement parler, mais bien des statistiques sur les accidents du travail des membres du personnel dans le cadre d'une agression de la part d'un détenu et/ou d'un incident.

DO 0000201900599

Vraag nr. 84 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 07 oktober 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken:

Geweld tegen penitentiaire beambten.

De cipiers van de Antwerpse gevangenis stellen zich burgerlijke partij tegen twee ontsnapte gevangenen die in april 2018 een 45-jarige verpleegster om het leven brachten.

De verpleegster werkte net in de gevangenis van de Begijnenstraat, en had kort voordien een van de ontsnapte gevangenen thuis opgevangen. Intussen werd ook een vzw opgericht, "Ter bescherming van het belang van de penitentiaire beambten".

1. Hoeveel daden van agressie worden jaarlijks geregistreerd tegen penitentiaire beambten? Graag de cijfers, jaarlijks, van 2014 tot en met 2018 en voor de eerste zes maanden van 2019.

2. Hoeveel daden van zware verbale agressie of bedreigingen waren er jaarlijks? Hoeveel daden van fysieke agressie waren er jaarlijks?

3. Hoeveel doden en hoeveel gekwetsten vielen er jaarlijks bij de agressie?

4. Hoeveel voltijdse werkuren gaan jaarlijks verloren ten gevolge van deze agressie tegen gevangenisbeambten en penitentiaire beambten?

5. Hoeveel mannelijke slachtoffers en hoeveel vrouwelijke slachtoffers vielen daarbij?

6. Graag een opdeling van alle cijfergegevens naargelang het gewest waar de betrokken gevangenis ligt, het Vlaams, het Waals en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken van 13 december 2019, op de vraag nr. 84 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 07 oktober 2019 (N.):

Er kunnen geen cijfermatige elementen bezorgd worden omdat er geen geïnventariseerde informatie in een gecentraliseerde gegevensbank beschikbaar is. De gegevens bevinden zich immers uitsluitend in de individuele dossiers van de gedetineerden. Er zijn geen statistieken van daden van agressie als zodanig, maar wel statistieken inzake arbeidsongevallen van personeelsleden ingevolge een agressie vanwege een gedetineerde en/of een incident.

En annexe figurent les chiffres des agressions et des interventions qui ont donné lieu à des reconnaissances d'accidents du travail. Par agression, il y a lieu d'entendre toute attaque d'ordre psychologique ou physiologique commise avec violence (coups), contrainte (prise d'otage), arme ou menace grave sur un membre du personnel. Par intervention, il y a lieu d'entendre toute action spécifique, spontanée ou ordonnée, visant à remédier en urgence à un événement imprévu, ayant un impact physique entre un membre du personnel et un tiers ou un objet. Les tiers sont toute personne se trouvant sur le lieu de travail et ne faisant pas partie du personnel pénitentiaire.

Les annexes jointes à la réponse à cette question ont été transmises directement à l'honorable membre. Étant donné leur caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de les insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elles peuvent être consultées au greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

In bijlage worden de cijfers gepubliceerd voor de daden van agressie en de interventies die aanleiding hebben gegeven tot de erkenning van arbeidsongevallen. Onder daad van agressie wordt verstaan: elke aanval van psychologische of fysiologische aard die gepaard gaat met geweld (slagen), dwang (gijzelneming), een wapen of ernstige bedreiging ten aanzien van een personeelslid. Onder interventie wordt verstaan: enige specifieke actie, spontaan of bevolen, om dringend een einde te maken aan een onverwachte gebeurtenis met fysieke impact tussen een personeelslid en een derde of een voorwerp. Een derde is hij die zich op de werkvloer bevindt en geen deel uitmaakt van het gevangenispersoneel.

De bijlagen bij het antwoord op deze vraag zijn het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan worden zij niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar liggen zij ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

DO 0000201900636

Question n° 90 de madame la députée Kristien Van Vaerenbergh du 09 octobre 2019 (N.) au Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes:

Nombre d'affaires d'assises.

J'aimerais obtenir un aperçu du nombre d'affaires d'assises, par ressort, pour les années 2017 et 2018.

Réponse du Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes du 13 décembre 2019, à la question n° 90 de madame la députée Kristien Van Vaerenbergh du 09 octobre 2019 (N.):

En annexe vous trouverez le nombre de renvois devant les assises pour l'année 2017.

Pour l'année 2018, il n'y a pas de chiffres disponibles.

À dater de l'année prochaine, les publications des statistiques annuelles reprendront et ce, de manière rétroactive (incluant donc les données de 2018).

Les annexes jointes à la réponse à cette question ont été transmises directement à l'honorable membre. Étant donné leur caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de les insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elles peuvent être consultées au greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

DO 0000201900636

Vraag nr. 90 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kristien Van Vaerenbergh van 09 oktober 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken:

Aantal assisenzaken.

Graag had ik een overzicht van het aantal assisenzaken, per ressort, voor de jaren 2017 en 2018.

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken van 13 december 2019, op de vraag nr. 90 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kristien Van Vaerenbergh van 09 oktober 2019 (N.):

Als bijlage wordt het aantal verwijzingen naar assisen voor het jaar 2017 gepubliceerd.

Voor het jaar 2018 zijn geen cijfers beschikbaar.

Vanaf volgend jaar worden de publicaties van jaarlijkse statistieken, op retroactieve wijze (dus met inbegrip van de gegevens van 2018) hervat.

De bijlagen bij het antwoord op deze vraag zijn het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan worden zij niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar liggen zij ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

DO 2019202000723

Question n° 93 de madame la députée Barbara Pas du 16 octobre 2019 (N.) au Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes:

L'évolution de la population carcérale.

La présente question est dictée par le constat qu'un nouveau détenu figurant sur la liste des fugitifs les plus recherchés a pu être arrêté. Un trafiquant de drogue condamné à quinze ans de prison en Belgique a été intercepté au Suriname. En trois ans, douze des vingt fugitifs les plus recherchés ont été capturés.

1. À la date du 1er juillet 2014, 2015, 2016, 2017 et 2018, combien de personnes étaient-elles écrouées dans les prisons belges? Dispose-t-on déjà de chiffres pour 2019?

2. À cette même date, au cours de la période concernée, combien de condamnés équipés d'un bracelet électronique purgeaient-ils leur peine à domicile?

3. Combien d'hommes et combien de femmes?

4. Quel est l'âge moyen des détenus et des condamnés équipés d'un bracelet électronique? Observe-t-on une évolution au cours de la période?

5. Combien des détenus et des condamnés équipés d'un bracelet électronique sont-ils respectivement de nationalité belge et étrangère? Combien ont-ils une double nationalité?

6. Pourriez-vous, en outre, répartir ces chiffres entre les Régions flamande, wallonne et de Bruxelles-Capitale?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes du 09 décembre 2019, à la question n° 93 de madame la députée Barbara Pas du 16 octobre 2019 (N.):

Les réponses se retrouvent dans les rapports d'activité annuels de la Direction générale des Etablissements Pénitentiaires qui sont déjà publiés. Les rapports jusqu'à l'année 2017 sont publiés. Le rapport 2018 est en cours de réalisation.

DO 2019202000723

Vraag nr. 93 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 16 oktober 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken:

Gevangenispopulatie. - Evolutie.

De aanleiding tot deze vraag is de vaststelling dat opnieuw een gezochte *most wanted*-gedetineerde kon worden ingerekend. In Suriname is een drugssmokkelaar ingerekend die een celstraf van 15 jaar in België had openstaan. In drie jaar tijd werden 12 van de 20 *most wanted*-lijst gearresteerd.

1. Hoeveel gedetineerden waren opgesloten in de Belgische gevangenissen op datum van 1 juli in de opeenvolgende jaren 2014, 2015, 2016, 2017 en 2018? Zijn er al cijfers voor 2019?

2. Hoeveel mensen met een elektronische enkelband zaten, op dezelfde datum in deze opeenvolgende jaren, hun straf thuis uit?

3. Hoeveel mannen? Hoeveel vrouwen?

4. Wat is de gemiddelde leeftijd van de gedetineerden en de enkelbanders? Is er sprake van een evolutie over de jaren?

5. Hoeveel van de gedetineerden en van de enkelbanders hebben de Belgische nationaliteit? Hoeveel een buitenlandse nationaliteit? Hoeveel een dubbele nationaliteit?

6. Graag eveneens een opsplitsing van de cijfers naargelang het gaat om gevangenissen en enkelbanders in het Vlaams Gewest, het Waals Gewest of het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken van 09 december 2019, op de vraag nr. 93 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 16 oktober 2019 (N.):

De antwoorden zijn te vinden in de jaarlijkse activiteitenverslagen van het Directoraat-generaal penitentiaire inrichtingen. De verslagen tot het jaar 2017 zijn gepubliceerd. Dit van 2018 is in opmaak.

DO 2019202000727

Question n° 95 de monsieur le député Wouter Raskin du 17 octobre 2019 (N.) au Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes:

Éthylotest antidémarrage.

Les juges de police en Belgique peuvent imposer un éthylotest antidémarrage aux conducteurs en état d'ébriété. Depuis le premier juillet 2018, un conducteur intercepté avec un taux d'alcoolémie de 1,8 pour mille se voit même imposer un éthylotest sans ménagement. S'il refuse cette sanction, le tribunal impose automatiquement une longue interdiction de conduire.

Combien de décisions d'installation d'un éthylotest antidémarrage ont été prises par les juges de police en Belgique depuis le premier juillet 2018? J'aimerais une ventilation par mois, par arrondissement judiciaire et/ou par province.

Réponse du Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes du 09 décembre 2019, à la question n° 95 de monsieur le député Wouter Raskin du 17 octobre 2019 (N.):

Il n'y a pas de statistiques disponibles.

Le Collège a communiqué qu'il publiera les statistiques annuelles dès l'année prochaine, et ce, de manière rétroactive (incluant donc les données de 2018).

DO 2019202000727

Vraag nr. 95 van de heer volksvertegenwoordiger Wouter Raskin van 17 oktober 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken:

Alcoholslot.

Belgische politierechters beschikken over de mogelijkheid om een alcoholslot op te leggen aan bestuurders die onder invloed waren van alcohol. Sinds 1 juli 2018 krijgt een bestuurder die 1,8 promille blies zelfs zonder pardon een alcoholslot opgelegd. Indien hij deze sanctie weigert, krijgt hij automatisch een lang rijverbod.

Hoeveel beslissingen tot het plaatsen van een alcoholslot werden sinds 1 juli 2018 door de Belgische politierechters genomen? Graag cijfers per maand, opgesplitst per gerechtelijk arrondissement en/of per provincie.

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken van 09 december 2019, op de vraag nr. 95 van de heer volksvertegenwoordiger Wouter Raskin van 17 oktober 2019 (N.):

Er zijn geen statistieken beschikbaar.

Het College heeft meegedeeld dat het vanaf volgend jaar de publicatie van jaarlijkse statistieken zal hervatten, op retroactieve wijze (dus met inbegrip van de gegevens van 2018).

DO 2019202000809

Question n° 105 de madame la députée Kristien Van Vaerenbergh du 25 octobre 2019 (N.) au Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes:

Systèmes informatiques devant faciliter le dossier répressif électronique (QO 1104C).

Bien souvent, une procédure en matière pénale a pour point de départ un procès-verbal de la police. Ce procès-verbal est alors transmis aux parquets où il doit à nouveau être encodé.

DO 2019202000809

Vraag nr. 105 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kristien Van Vaerenbergh van 25 oktober 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken:

Informaticasystemen die het elektronisch strafdossier moeten faciliteren (MV 1104C).

Een procedure in strafzaken vertrekt meestal vanuit een proces-verbaal van de politie. Dit proces-verbaal komt dan terecht bij de parketten waar het opnieuw moet ingegeven worden.

Afin d'y remédier, la plateforme e-PV a été lancée. Cette plateforme permet à la police d'envoyer et de conserver des procès-verbaux par voie électronique. Dans ce cas, le parquet ou le secrétariat du juge d'instruction n'a plus à encoder les données, mais peut tout simplement joindre une copie numérique au dossier répressif (électronique).

La plateforme e-PV devrait également entraîner une forte augmentation du nombre de dossiers électroniques.

1. Quel est l'état d'avancement actuel de la plateforme e-PV?

2. Où et pour qui cette plateforme est-elle déjà disponible?

3. À quel rythme va se poursuivre son déploiement?

4. Est-il exact que les parquets ne devront plus encoder à nouveau dans MACH les dossiers provenant de la police?

5. Quel est l'état d'avancement du dossier répressif électronique?

6. Quels sont actuellement les obstacles empêchant de faire du dossier répressif électronique la norme au détriment du dossier répressif papier?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes du 09 décembre 2019, à la question n° 105 de madame la députée Kristien Van Vaerenbergh du 25 octobre 2019 (N.):

Il est renvoyé à la réponse qui a été donnée à la question n° 104 du 25 octobre 2019 traitant du même objet (*Questions et Réponses*, Chambre, 2019-2020, n° 5).

Om hieraan te verhelpen werd het e-PV-platform gelanceerd. Dit platform laat de politie toe om processen-verbaal elektronisch te versturen en te bewaren. Het parket of het secretariaat van de onderzoeksrechter hoeft de gegevens dan niet meer opnieuw in te geven maar kan gewoon een digitale kopie toevoegen aan het (elektronisch) strafdossier.

Het e-PV-platform zou ook moeten leiden tot een boost wat betreft het aantal elektronische dossiers.

1. Wat is momenteel de stand van zaken van het e-PV-platform?

2. Waar en voor wie is dit reeds beschikbaar?

3. Aan welk tempo zal dit verder worden uitgerold?

4. Is het effectief zo dat de parketten dan niet langer dossiers die van bij de politie komen zullen moeten opnieuw ingeven in MACH?

5. Wat is de stand van zaken van het elektronisch strafdossier?

6. Wat zijn momenteel de hinderpalen om van het elektronisch strafdossier de norm te maken ten koste van het papieren strafdossier?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken van 09 december 2019, op de vraag nr. 105 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kristien Van Vaerenbergh van 25 oktober 2019 (N.):

Er wordt verwezen naar het antwoord dat werd verstrekt op vraag 104 van 25 oktober 2019 betreffende hetzelfde onderwerp (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2019-2020, nr. 5).

DO 2019202000864

Question n° 107 de monsieur le député Tomas Roggeman du 05 novembre 2019 (N.) au Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes:

Violences à l'égard du personnel des chemins de fer.

Faisant suite à la question écrite n° 10 (*Questions et Réponses*, Chambre, 2019, n° 2) adressée à votre collègue, le ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la SNCB, j'aimerais vous poser quelques questions complémentaires.

DO 2019202000864

Vraag nr. 107 van de heer volksvertegenwoordiger Tomas Roggeman van 05 november 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken:

Geweldpleging tegen spoorwegpersoneel.

In navolging van mijn schriftelijke vraag nr. 10 (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2019, nr. 2) aan uw collega, de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de NMBS, had ik nog enkele bijkomende vragen.

1. Combien de procès-verbaux pour violences à l'égard du personnel des chemins de fer le parquet a-t-il reçus? Merci de fournir les chiffres pour ces cinq dernières années, ventilés par Région.

2. Combien de cas ont donné lieu à des poursuites par le ministère public? Merci de fournir les chiffres pour ces cinq dernières années, ventilés par Région. Dans les cas où il n'y a pas eu de poursuites, quelles étaient les raisons? Dans les cas contraires, quelles peines ont été prononcées?

3. La SNCB est-elle systématiquement informée si le ministère public engage des poursuites pour des actes de violence à l'égard du personnel des chemins de fer?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes du 09 décembre 2019, à la question n° 107 de monsieur le député Tomas Roggeman du 05 novembre 2019 (N.):

1 et 2. La banque de données du Collège des procureurs généraux ne permet pas de répondre aux demandes de données chiffrées. Il est impossible de distinguer le personnel des chemins de fer d'autres victimes de violence.

3. Une circulaire du Collège des procureurs généraux n° 3/2008, révisée le 18 septembre 2014, relative aux violences à l'égard de personnes investies de mandats ou de charges publics, ainsi qu'à l'égard des personnes remplissant une mission de service public ou d'intérêt général en contact avec le public, prévoit une information d'initiative tant de la victime que de son employeur dès l'ouverture d'un dossier ainsi que de l'orientation donnée.

1. Hoeveel processen-verbaal wegens geweldplegingen tegen spoorwegpersoneel werden door het parket ontvangen? Graag de cijfers voor de voorbije vijf jaar en opgedeeld per gewest.

2. In hoeveel gevallen werd er effectief vervolging ingesteld door het openbaar ministerie? Graag de cijfers voor de voorbije vijf jaar en opgedeeld per gewest. Indien dit niet gebeurde, om welke redenen was dit? Indien wel, welke straffen werden uitgesproken?

3. Wordt de NMBS systematisch ingelicht indien het openbaar ministerie een vervolging instelt wegens geweldplegingen tegen spoorwegpersoneel?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken van 09 december 2019, op de vraag nr. 107 van de heer volksvertegenwoordiger Tomas Roggeman van 05 november 2019 (N.):

1 en 2. De gegevensbank van het College van procureurs-generaal laat niet toe om de vragen naar cijfergegevens te beantwoorden. Het is niet mogelijk om spoorwegpersoneel te onderscheiden van andere slachtoffers van geweld.

3. Omzendbrief nr. 3/2008 van het College van procureurs-generaal, die werd herzien op 18 september 2014, inzake gewelddaden ten aanzien van personen die bekleed zijn met een openbaar ambt of mandaat of die een taak van openbare dienst of algemeen belang waarnemen en in contact komen met het publiek, voorziet erin dat zowel het slachtoffer als zijn werkgever uit eigen beweging worden ingelicht over het feit dat een dossier werd geopend en over de oriëntering die eraan wordt gegeven.

DO 2019202000956

Question n° 119 de madame la députée Katja Gabriëls du 12 novembre 2019 (N.) au Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes:

Non-Belges et règles en matière de modification de l'enregistrement du sexe (QO 1355C).

On m'a signalé que la loi transgenre posait un problème pour les non-Belges vivant en Belgique.

DO 2019202000956

Vraag nr. 119 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Katja Gabriëls van 12 november 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken:

Wijziging van geslachtsregistratie bij niet-Belgen (MV 1355C).

Ik werd attent gemaakt op een probleem met de transgenderwetgeving dat zich voordoet voor niet-Belgen die hier wonen.

Tout Belge majeur ou mineur émancipé ou tout étranger inscrit sur les registres de la population, ayant la conviction que le sexe indiqué sur son acte de naissance ne correspond pas à son identité de genre vécue intimement, peut introduire une déclaration en ce sens auprès de l'officier de l'état civil. Conformément au droit belge, un étranger inscrit sur les registres peut donc demander que soit modifié le sexe indiqué sur les actes.

Cela ne signifie toutefois pas que l'on puisse aussi procéder à une modification du prénom, celle-ci étant régie par le droit du pays d'origine. On en arrive à d'étranges situations, où par exemple, une personne de nationalité suisse peut, en vertu du droit belge, faire modifier la mention de son sexe mais ne peut pas faire modifier son prénom, parce que le droit suisse impose, dans ce cadre, des conditions d'interventions médicales.

1. Êtes-vous au courant de ce problème?

2. Combien de cas se sont-ils posés?

3. Quelles sont les nationalités qui posent problème dans ce domaine?

4. Quelle est la solution, à votre avis? Est-il possible d'intervenir au niveau de notre législation? Dans l'affirmative, quels articles de loi devraient être adaptés et dans quel sens?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes du 09 décembre 2019, à la question n° 119 de madame la députée Katja Gabriëls du 12 novembre 2019 (N.):

Malheureusement, aucun chiffre n'est disponible concernant le nombre d'étrangers pouvant changer de sexe mais pas de prénom en Belgique.

La circulaire du 15 décembre 2017 relative à la loi du 25 juin 2017 sur les personnes transgenres distingue trois hypothèses.

Lorsque le droit national du déclarant interdit la réassignation sexuelle, la disposition étrangère ne s'applique pas et la loi belge prévaut.

Lorsque le droit national du déclarant prévoit un règlement permettant une réassignation sexuelle, les conditions de fond sont régies par le droit étranger désigné.

Elke meerderjarige of ontvoogde minderjarige Belg of in de bevolkingsregisters ingeschreven vreemdeling die de overtuiging heeft dat het geslacht vermeld in zijn akte van geboorte niet overeenstemt met zijn innerlijk beleefde genderidentiteit, kan van die overtuiging aangifte doen bij de ambtenaar van de burgerlijke stand. Een ingeschreven vreemdeling kan dus zijn of haar geslachtsregistratie laten aanpassen volgens Belgisch recht.

Dat wil echter niet noodzakelijk zeggen dat men ook tot voornaamswijziging kan overgaan want daarvoor geldt het recht van het land van oorsprong. Dat leidt tot rare situaties, waarbij bijvoorbeeld iemand met Zwitserse nationaliteit wel tot wijziging van geslachtsregistratie kan overgaan onder Belgisch recht, maar diens voornaam niet kan aangepast worden, omdat het Zwitsers recht eist dat er toch medische ingrepen gebeurd zijn.

1. Bent u zich bewust van deze problematiek?

2. In hoeveel gevallen doet zich dit voor?

3. Welke zijn de nationaliteiten die in deze voor problemen zorgen?

4. Wat is volgens u de oplossing hiervoor? Is er een wetgevend ingrijpen mogelijk in onze wetgeving? Zo ja, welke wetsartikels moeten dan aangepast worden en in welke zin?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken van 09 december 2019, op de vraag nr. 119 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Katja Gabriëls van 12 november 2019 (N.):

Er zijn helaas geen cijfers beschikbaar over het aantal vreemdelingen die in België van geslacht, maar niet van voornaam kunnen veranderen.

De omzendbrief van 15 december 2017 over de transgenderwet van 25 juni 2017 onderscheidt drie hypothesen.

Wanneer het nationaal recht van de aangever de geslachtsaanpassing verbiedt, is de buitenlandse bepaling niet van toepassing ten voordele van de Belgische wet.

Ingeval het nationaal recht van de aangever wel voorziet in een regeling die een geslachtsaanpassing toelaat, worden de grondvoorwaarden beheerst door het aangewezen buitenlands recht.

Si le droit national du déclarant n'interdit pas la réassignation sexuelle, mais ne prévoit pas non plus de dispositions légales spécifiques, le droit belge doit s'appliquer tant en ce qui concerne les conditions de fond que les conditions de forme. C'est dans ces cas qu'une personne de nationalité étrangère peut modifier l'enregistrement de son sexe, mais pas son prénom. Les autorités belges sont en effet uniquement compétentes pour connaître de toute demande tendant à changer le nom ou les prénoms d'une personne si celle-ci est belge lors de l'introduction de la demande ou si celle-ci a introduit une demande sur la base du Code de la nationalité belge. Le changement de prénom d'une personne est en effet toujours régi par le droit de l'État dont celle-ci a la nationalité au moment du changement.

Une simple intervention dans notre loi sur les personnes transgenres, qui permettrait à une personne transgenre qui n'a pas la nationalité belge de faire modifier son prénom par les autorités belges, pourrait créer une distinction illicite par rapport aux étrangers non transgenres qui souhaitent également changer de prénom et sont liés pour ce faire à leur droit national. L'évolution de la législation relative aux personnes transgenres dans d'autres pays peut offrir une première solution éventuelle. Une autre solution nécessiterait l'adaptation le Code belge de droit international privé.

Indien het nationaal recht van de aangever de geslachtsaanpassing niet verbiedt, maar ook geen bijzondere wettelijke bepalingen voorziet, moeten zowel de grondvoorwaarden als de vormvoorwaarden van het Belgisch recht worden toegepast. Het is in die gevallen dat een persoon met vreemde nationaliteit wel zijn geslachtsregistratie kan aanpassen, maar niet zijn voornaam. De Belgische overheden zijn immers enkel bevoegd om kennis te nemen van vorderingen tot verandering van de naam of de voornamen van een persoon indien deze bij de instelling van de vordering Belg is, of indien deze een verzoek heeft gedaan op grond van het Wetboek van de Belgische nationaliteit. De voornaamswijziging wordt immers altijd beheerst door het recht van de Staat waarvan die persoon op het tijdstip van de verandering de nationaliteit heeft.

Een eenvoudig ingrijpen in onze transgenderwet door de mogelijkheid te geven aan een transgender die niet beschikt over de Belgische nationaliteit om toch zijn voornaam te laten aanpassen door de Belgische autoriteiten, zou voor een onrechtmatig onderscheid kunnen zorgen met niet-transgender vreemdelingen die ook een voornaamswijziging wensen en daarvoor wel gebonden zijn aan hun nationaal recht. Een eerste mogelijke oplossing ligt in de evolutie van de transgenderwet in andere landen. Een andere oplossing zou de aanpassing van het Belgisch Wetboek van Internationaal Privaatrecht vereisen.

DO 2019202000972

Question n° 122 de madame la députée Jessika Soors du 12 novembre 2019 (N.) au Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes:

La légalité de l'Infotheek (QO 1248C).

Un article paru le 21 octobre 2019 dans le quotidien *De Standaard* était consacré à Infotheek, une plateforme d'échange de données qui permet aux zones de police d'effectuer des recherches parmi les informations brutes et en partie non validées d'autres zones.

Selon l'Organe de contrôle de l'information policière (COC), Infotheek aurait cependant été illégal. Jusqu'à une récente modification de loi, une zone de police ne pouvait en effet effectuer des recherches que dans ses propres données. Ce problème, qui se pose déjà depuis 2014, a persisté pendant plusieurs années alors que le COC l'avait signalé à plusieurs reprises au gouvernement.

DO 2019202000972

Vraag nr. 122 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Jessika Soors van 12 november 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken:

Wettigheid van Infotheek (MV 1248C).

Op 21 oktober 2019 berichtte *De Standaard* over Infotheek, een platform voor uitwisseling van data voor de politie. Met Infotheek kunnen politiezones elkaars ruwe info, onder andere niet-gevalideerde informatie, doorzoeken.

Volgens het Controleorgaan op de Politionele Informatie (COC) zou Infotheek echter niet wettelijk geweest zijn. Tot een recente wetswijziging mocht een politiezone namelijk alleen zijn eigen gegevens doorzoeken. Hoewel het probleem al sinds 2014 bestond, en het COC de regering er herhaaldelijk op wees, bleef het probleem jarenlang bestaan.

Une modification de loi datant du mois d'avril était censée résoudre le problème. Infotheek peut désormais être utilisé moyennant le respect de directives contraignantes rédigées par les ministres de l'Intérieur et de la Justice. Il semble cependant que ces lignes directrices ne soient toujours pas disponibles et nul ne sait dès lors avec certitude si les problèmes liés à Infotheek ont été résolus.

1. a) Depuis quand le gouvernement avait-il connaissance des problèmes légaux liés à Infotheek?

b) Quelles démarches ont été entreprises à ce moment?

c) Comment expliquer que la loi n'ait été modifiée qu'en avril?

2. Le COC aurait tiré la sonnette d'alarme pour la première fois en 2016.

a) Quelle était la position du COC? Le gouvernement partageait-il ce point de vue?

b) Pourquoi le gouvernement n'est-il pas immédiatement intervenu?

3. Selon le quotidien *De Standaard*, les lignes directrices contraignantes qui permettent le recours à Infotheek ne seraient pas encore prêtes. Confirmez-vous cette information?

a) Dans l'affirmative, pourquoi?

b) Quand ces lignes directrices seront-elles disponibles?

c) Quelles sont les conséquences de l'absence de ces directives sur l'utilisation d'Infotheek?

4. Le COC a également exprimé ses préoccupations quant à l'utilisation d'informations non validées. Ces pratiques ne seraient pas encadrées par des règles claires.

a) Existe-t-il des règles applicables à l'utilisation d'informations non validées?

Dans l'affirmative, en quoi consistent-elles?

Dans la négative, dans quel délai allez-vous édicter de telles règles?

b) Comment entendez-vous éviter les erreurs liées à l'utilisation d'informations non validées?

5. Les membres de la commission "Attentats" ont évoqué la nécessité d'améliorer la gestion des informations à la police.

a) Quelles mesures avez-vous prises à cet effet? Comment sont-elles évaluées?

b) Quelles autres démarches allez-vous entreprendre?

In april werd een wetswijziging doorgevoerd die dit probleem moest oplossen. Infotheek mag nu gebruikt worden mits inachtname van bindende richtlijnen die de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie opstellen. Die richtlijnen zouden vandaag echter nog niet bestaan, waardoor het hoogst onduidelijk is of de problemen met Infotheek vandaag zijn opgelost.

1. a) Sinds wanneer was de regering op de hoogte van de wettelijke problemen met Infotheek?

b) Welke stappen werden toen ondernomen?

c) Hoe komt het dat er pas in april een wetswijziging werd doorgevoerd?

2. In 2016 zou het COC een eerste keer aan de alarmbel hebben getrokken.

a) Wat was de visie van het COC? Deelde de regering die visie?

b) Waarom trad de regering niet meteen op?

3. Volgens *De Standaard* zouden de bindende richtlijnen die het gebruik van Infotheek mogelijk maken, er nog niet zijn. Klopt dat?

a) Zo ja, wat is daarvoor de reden?

b) Tegen wanneer zullen die richtlijnen er zijn?

c) Welke gevolgen heeft de afwezigheid van die richtlijn voor het gebruik van Infotheek?

4. Het COC uitte ook zijn bezorgdheid over het gebruik van niet-gevalideerde informatie. Zo zouden er daarrond geen duidelijke regels zijn.

a) Bestaan er regels voor het gebruik van niet-gevalideerde informatie?

Zo ja, waarin bestaan deze?

Zo neen, tegen wanneer wil u deze ontwikkelen?

b) Hoe wilt u voorkomen dat door het gebruik van niet-gevalideerde informatie vergissingen begaan worden?

5. De commissie aanslagen wees op de nood aan een betere informatiehuishouding bij de politie.

a) Welke stappen heeft u daarvoor ondernomen? Hoe worden deze geëvalueerd?

b) Welke stappen wilt u nog nemen?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes du 09 décembre 2019, à la question n° 122 de madame la députée Jessika Soors du 12 novembre 2019 (N.):

1 et 2. À l'origine, les banques de données (ISLP) des différentes zones de police locale étaient, d'un point de vue technique, isolées car elles ne pouvaient être connectées entre elles. Avec le temps, les zones de police ont ressenti la nécessité de partager les données de leurs ISLP respectives afin d'améliorer leur position d'information. Ainsi, sur l'initiative locale de la zone de police Westkust, les données des différents systèmes ISLP ont été rassemblées dans une même banque de données, gérée par un moteur de recherche et appelée InfoTheek.

Le premier avis de l'Organe de contrôle de l'information policière (COC) relatif à InfoTheek date du début 2016. Dans cet avis, le COC fait état de la plus-value opérationnelle particulière d'InfoTheek mais également de l'insécurité juridique relative à son statut. En 2017, la zone de police Westkust a renseigné InfoTheek comme banque de données particulière. Il s'agit d'une des catégories légales de banques de données policières décrites à l'article 44/2 de la loi sur la fonction de police. Le 11 mai 2017, le COC a rendu un avis favorable au sujet de celle-ci.

3. Ces dernières années se sont développés au sein de la police un certain nombre de projets pour lesquels l'interconnexion de différentes banques de données policières, par exemple Ipolice, s'est avérée nécessaire. La commission d'enquête parlementaire sur les attentats terroristes fait d'ailleurs la recommandation suivante: "L'idée est d'éviter un dédoublement ou une centralisation inutile des banques de données existantes mais précisément de partager l'information pertinente disponible dans les différentes banques de données de manière intégrée et sûre".

C'est la raison pour laquelle en 2019, les ministres de la Justice et de l'Intérieur ont pris l'initiative d'adapter la loi sur la fonction de police afin d'établir une interconnexion à part entière des banques de données policières. Cette modification législative est entrée en vigueur le 29 juin 2019. Cette interconnexion doit encore être encadrée par une directive ministérielle. Il nous semble indiqué d'introduire la même garantie pour InfoTheek. La police travaille pour l'instant sur un projet de directive qui sera soumis aux deux ministres pour la fin de cette année.

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken van 09 december 2019, op de vraag nr. 122 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Jessika Soors van 12 november 2019 (N.):

1 en 2. Oorspronkelijk waren de databanken (ISLP) van de verschillende lokale politiezones technisch gezien eilanden, omdat ze niet met elkaar konden worden verbonden. Met de tijd ondervonden de politiezones de noodzaak om de gegevens van hun respectievelijke ISLP te delen teneinde hun informatiepositie te verbeteren. Zo werden op lokaal initiatief van de politiezone Westkust de gegevens van verschillende ISLP-systemen in eenzelfde databank samengebracht, aangestuurd door een zoekmotor die InfoTheek als benaming kreeg.

Het eerste advies van het Controleorgaan op de politionele informatie (COC) over InfoTheek dateert van begin 2016, waarin het COC de bijzondere operationele meerwaarde van InfoTheek aangeeft, maar, ook op de juridische onzekerheid wijst rond het statuut van InfoTheek. De politiezone Westkust meldde InfoTheek begin 2017 aan als bijzondere gegevensbank. Het gaat om een van de wettelijke categorieën van politionele gegevensbanken omschreven in artikel 44/2 van de wet op het politieambt. Op 11 mei 2017 gaf het COC hierop een positief advies.

3. De laatste jaren groeiden er binnen de politie een aantal projecten waarvoor de koppeling van verschillende politionele gegevensbanken noodzakelijk bleek, bijvoorbeeld Ipolice. De parlementaire onderzoeksommissie naar de terroristische aanslagen, geeft trouwens als aanbeveling dat het: "de bedoeling is te vermijden dat informatie uit bestaande gegevensbanken wordt gedupliceerd of onnodig wordt gecentraliseerd, maar juist om de relevante informatie die beschikbaar is in de onderscheiden gegevensbanken op een geïntegreerde en veilige wijze te delen".

Daarom namen in 2019 de ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken het initiatief om de wet op het politieambt aan te passen teneinde een volwaardige koppeling van de politionele databanken tot stand te brengen. Die wetswijziging is in werking getreden op 29 juni 2019. Deze koppeling moet verder door een ministeriële richtlijn omkaderd worden. Het lijkt ons aangewezen om dezelfde garantie in te bouwen voor InfoTheek. De politie werkt momenteel aan een ontwerp van richtlijn dewelke aan beide ministers voor het einde van dit jaar zal worden voorgelegd.

4. Les services de police travaillent quotidiennement tant avec des informations validées, c'est-à-dire soumises à un processus de contrôle de qualité et de coordination qui mettent les informations en rapport entre elles (principe de fonctionnement de la Banque de données générale), qu'avec des informations non validées. La licéité de ces traitements n'est pas contestée et est d'ailleurs fondamentalement inhérente et indispensable au fonctionnement de la police.

Les modifications introduites en mai 2019 dans la loi sur la fonction de police (loi du 22 mai 2019) visent notamment à déterminer des règles univoques en la matière, conformément aux principes généraux en matière de protection des données à caractère personnel tels que déterminés par la directive (UE) 2016/680 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel par les autorités compétentes à des fins de prévention et de détection des infractions pénales, d'enquêtes et de poursuites en la matière ou d'exécution de sanctions pénales, et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la décision-cadre 2008/977/JAI du Conseil.

Ainsi, le nouveau paragraphe 5 de l'article 44/4 dispose que la consultation de données validées doit toujours précéder la consultation de données dans InfoTheek ou dans d'autres banques de données pour lesquelles il n'existe pas de mécanisme de coordination automatisé et qui ne sont pas ou n'ont pas encore été validées. Le caractère validé ou non de l'information est un élément essentiel qui doit accompagner toute information consultée de manière à ce que les services de police puissent orienter leur action sur la base non seulement de l'information consultée, mais également de l'évaluation/de la validation de celle-ci.

5. En ce qui concerne la dernière question: ce point sera logiquement abordé dans le courant de décembre 2019 lors d'une réunion commune des Commissions Intérieur et Justice relatives au suivi des recommandations de la commission d'enquête parlementaire.

4. De politiediensten werken dagelijks zowel met gevalideerde informatie, met andere woorden onderworpen aan een proces van kwaliteitscontrole en coördinatie die de informatie onderling met elkaar in verband brengt (werkingsbeginsel van de Algemene Gegevensbank), als met niet-gevalideerde informatie. De rechtmatigheid van die verwerkingen wordt niet betwist en is overigens fundamenteel inherent aan en onontbeerlijk voor de werking van de politie.

De wijzigingen die in mei 2019 in de wet op het politieambt werden ingevoerd (wet van 22 mei 2019) strekken inzonderheid ertoe eenduidige regels ter zake te bepalen, overeenkomstig de algemene beginselen inzake bescherming van persoonsgegevens zoals bepaald door de Richtlijn (EU) 2016/680 van het europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door bevoegde autoriteiten met het oog op de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten of de tenuitvoerlegging van straffen, en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Kaderbesluit 2008/977/JBZ van de Raad.

Zo is in de nieuwe paragraaf 5 van artikel 44/4 gesteld dat de raadpleging van gevalideerde gegevens steeds moet voorafgaan aan de raadpleging van gegevens in InfoTheek of andere databanken waarvoor geen geautomatiseerd coördinatiemechanisme bestaat en die niet of nog niet gevalideerd zijn. Het al dan niet gevalideerde karakter van de informatie is een essentieel element waarvan elke geraadpleegde informatie vergezeld moet gaan zodat de politiediensten hun optreden kunnen sturen niet enkel op grond van de geraadpleegde informatie maar ook op grond van de evaluatie/validatie ervan.

5. Voor wat de laatste vraag betreft: dit komt normaal gezien in de loop van december 2019 ter sprake in een gemeenschappelijke vergadering van de commissies Binnenlandse Zaken en Justitie met betrekking tot de opvolging van de aanbevelingen van de parlementaire onderzoekscommissie.

DO 2019202001121

Question n° 153 de madame la députée Kristien Van Vaerenbergh du 26 novembre 2019 (N.) au Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes:

La médiation dans le cadre du règlement collectif de dettes.

Pouvez-vous communiquer le nombre de personnes qui se sont vu désigner un médiateur en 2018 et 2019? Je souhaiterais obtenir les chiffres par arrondissement judiciaire.

Réponse du Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes du 09 décembre 2019, à la question n° 153 de madame la députée Kristien Van Vaerenbergh du 26 novembre 2019 (N.):

Les statistiques demandées sont disponibles auprès de la Banque nationale de Belgique: *https://www.nbb.be/fr/centrales-des-credits/credits-aux-particuliers/statistiques*.

DO 2019202001121

Vraag nr. 153 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kristien Van Vaerenbergh van 26 november 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken:

Bemiddeling bij collectieve schuldenregeling.

Hoeveel personen kregen in 2018 en 2019 een bemiddelaar toegewezen? Graag de cijfers per gerechtelijk arrondissement.

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken van 09 december 2019, op de vraag nr. 153 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kristien Van Vaerenbergh van 26 november 2019 (N.):

De gevraagde statistieken zijn beschikbaar bij de Nationale Bank van België: *https://www.nbb.be/nl/kredietcentrales/centrale-voor-kredieten-aan-particulieren*.

DO 2019202001124

Question n° 156 de madame la députée Kristien Van Vaerenbergh du 26 novembre 2019 (N.) au Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes:

Choix du nom de famille.

Depuis le 1er juin 2014, les parents peuvent choisir, lors de la naissance, de donner à leurs enfants le nom de la mère, du père ou des deux.

Pour les années 2014-2019, combien de parents ont choisi le nom:

- du père;
- de la mère;
- des deux, père-mère;
- des deux, mère-père?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes du 09 décembre 2019, à la question n° 156 de madame la députée Kristien Van Vaerenbergh du 26 novembre 2019 (N.):

Il est renvoyé à la réponse donnée à la question parlementaire n° 39 posée par madame Barbara Pas sur le même sujet (*Questions et Réponses*, Chambre, 2019, n° 3 du 2 octobre 2019, pp. 31 à 33).

DO 2019202001124

Vraag nr. 156 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kristien Van Vaerenbergh van 26 november 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken:

Keuzemogelijkheid bij familienamen.

Sinds 1 juni 2014 kunnen ouders bij de geboorte kiezen om hun kinderen de naam van de moeder, van de vader of van beiden toe te kennen.

Hoeveel ouders kozen voor de jaren 2014-2019 voor de naam:

- van de vader;
- van de moeder;
- van beide, vader-moeder;
- van beide, moeder-vader?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken van 09 december 2019, op de vraag nr. 156 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kristien Van Vaerenbergh van 26 november 2019 (N.):

Er wordt verwezen naar het antwoord op parlementaire vraag nr. 39 gesteld door mevrouw Barbara Pas met hetzelfde onderwerp (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2019, nr. 3 van 2 oktober 2019, p. 31-33).

Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement

DO 0000201900490

Question n° 47 de monsieur le député Marco Van Hees du 25 septembre 2019 (Fr.) au Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Excess profit rulings. - Nouvelle initiative de la Commission européenne (QO 492C).

Une fois de plus, la Belgique est épinglée par la Commission européenne, avec quelques autres États membres (Pays-Bas, Luxembourg, Irlande, Royaume-Uni), pour ses pratiques dignes d'un paradis fiscal.

En cause les *excess profit rulings* (article 185, § 2 CIR 92), cette disposition introduite en 2005 par le ministre des Finances Didier Reynders, mais rédigée sur mesure pour les multinationales par la spécialiste de PwC en matière de prix de transfert.

Cette construction fiscale aberrante permet à la filiale belge d'une multinationale de réduire son bénéfice imposable, l'excédent étant censé, en vertu des prix de transfert, être transféré vers une filiale étrangère du groupe, même si cette dernière n'est en réalité jamais taxée sur l'excédent.

Dès 2014, la Commission avait condamné ce régime fiscal. Le gouvernement fédéral avait finalement abrogé les *excess profit rulings* par la loi du 17 décembre 2017 mais, paradoxalement, avait contesté le fait que la trentaine de multinationales bénéficiaires doivent rembourser l'avantage fiscal. La Cour de Justice de l'Union européenne a donné raison à la Belgique, mais il semble que la nouvelle procédure envisagée aujourd'hui par la Commission européenne ait toutes les chances d'aboutir.

1. Quel est exactement le montant en jeu aujourd'hui? On parle d'un montant proche du milliard d'euros.

2. Sur les 36 (ou 39, selon les sources) sociétés concernées, combien ont remboursé au fisc les montants des *excess profit rulings*? Pour quel montant total?

Vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken

DO 0000201900490

Vraag nr. 47 van de heer volksvertegenwoordiger Marco Van Hees van 25 september 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken:

Excess profit rulings. - Nieuw initiatief van de Europese Commissie. (MV 492C)

Opnieuw wordt België samen met enkele andere lidstaten (Nederland, Luxemburg, Ierland en het Verenigd Koninkrijk) door de Europese Commissie in het vizier genomen voor praktijken die een belastingparadijs waardig zijn.

Het betreft meer bepaald de *excess profit rulings* (artikel 185, § 2, WIB 92). Die bepaling, die in 2005 door minister van Financiën Didier Reynders ingevoerd werd, werd in werkelijkheid door de verrekenprijsspecialist van PwC op maat van de multinationals opgesteld.

Door die aberrante fiscale constructie kan de Belgische dochteronderneming van een multinational de belastbare winst verminderen, doordat het overschot door de verrekenprijzen geacht wordt overgedragen te worden aan een buitenlandse dochteronderneming van de groep, ook al wordt die dochter nooit daadwerkelijk op het overschot belast.

Al in 2014 heeft de Commissie die belastingregeling veroordeeld. De federale regering had uiteindelijk de *excess profit rulings* bij de wet van 17 december 2017 ingetrokken, maar paradoxaal genoeg tegelijkertijd betwist dat het dertigtal begunstigde multinationals het belastingvoordeel moesten terugbetalen. Het Europees Hof van Justitie heeft België in het gelijk gesteld, maar naar verluidt zou de nieuwe procedure die de Europese Commissie thans voor ogen heeft, alle kans van slagen hebben.

1. Welk bedrag staat er thans precies op het spel? Men heeft het over een bedrag van bijna een miljard euro.

2. Hoeveel van de 36 (of 39, afhankelijk van de bronnen) betrokken vennootschappen hebben de bedragen van de *excess profit rulings* aan de fiscus terugbetaald? Voor welk totaalbedrag?

3. Face à la nouvelle procédure de la Commission, quelle attitude va adopter le gouvernement et quelle est sa marge de manoeuvre en tant que gouvernement minoritaire en affaires courantes?

4. Comptez-vous persévérer dans cette politique visant à défendre un avantage illégitime offert à une trentaine de multinationales en privant les finances publiques, dont on connaît les difficultés actuelles, d'un total proche du milliard d'euros?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 02 décembre 2019, à la question n° 47 de monsieur le député Marco Van Hees du 25 septembre 2019 (Fr.):

1. Le montant total brut à récupérer s'élevait à plus de 904 millions d'euros.

2. Un montant brut de plus de 764 millions d'euros a été remboursé par les sociétés directement au SPF Finances.

La différence par rapport aux 904 millions d'euros repris ci-dessus, soit 140 millions d'euros, a été cantonnée par deux sociétés. Il est à noter que la Commission européenne considère ces cantonnements comme une récupération des aides d'état.

Des dégrèvements pour un montant total de plus de 107 millions d'euros ont été effectués par l'administration en accord avec la *recovery team* de la Commission européenne.

3. Le 16 septembre 2019, la Commission européenne a en effet ouvert des procédures d'examen individuel relatives aux *excess profit rulings*.

Un groupe de travail ad hoc a été créé au sein de mon administration en vue d'analyser la décision de la Commission d'ouvrir des procédures formelles d'examen et d'élaborer une argumentation de défense des intérêts de l'État belge.

4. Dès que les autorités belges seront officiellement informées par la Commission européenne de la décision définitive de clôture des procédures d'examen formel, mon administration procédera à une analyse approfondie de la position finale de la Commission dans les enquêtes individuelles concernées.

3. Welke houding zal de regering ten aanzien van de nieuwe procedure van de Commissie aannemen en over welke speelruimte beschikt ze als minderheidsregering in lopende zaken?

4. Bent u van plan door te gaan met dit beleid dat gericht is op de verdediging van een onrechtmatig voordeel voor een dertigtal multinationals en waardoor de overheidsfinanciën, die, zoals bekend in slechte papieren zitten, in totaal bijna een miljard euro moeten derven?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken van 02 december 2019, op de vraag nr. 47 van de heer volksvertegenwoordiger Marco Van Hees van 25 september 2019 (Fr.):

1. Het totale terug te vorderen brutobedrag bedraagt meer dan 904 miljoen euro.

2. Een brutobedrag van meer dan 764 miljoen euro werd door de ondernemingen rechtstreeks aan de FOD Financiën terugbetaald.

Het verschil ten opzichte van de hierboven vermelde 904 miljoen euro, dat wil zeggen 140 miljoen euro, betreft de kantonnering door twee ondernemingen. Opgemerkt dient te worden dat deze kantonnering door de Europese Commissie als een terugvordering van staatssteun wordt beschouwd.

De administratie heeft verder voor meer dan 107 miljoen euro aan ontheffingen verleend in overleg met het terugvorderingsteam van de Europese Commissie.

3. De Europese Commissie heeft inderdaad op 16 september 2019 ten aanzien van de betrokken ondernemingen individuele onderzoeksprocedures inzake *excess profit rulings* opgestart.

Binnen mijn administratie is een ad hoc werkgroep opgericht die de besluiten van de Commissie tot opening van de formele onderzoeksprocedures analyseert en een argumentatie uitwerkt voor de verdediging van de belangen van de Belgische Staat.

4. Zodra de Europese Commissie een definitief besluit heeft genomen tot beëindiging van de formele onderzoeksprocedures en de Belgische overheid hiervan officieel in kennis wordt gesteld, zal mijn administratie een grondige analyse uitvoeren betreffende het definitief standpunt dat de Commissie inneemt in de desbetreffende individuele onderzoeken.

DO 2019202000791

Question n° 75 de monsieur le député Marco Van Hees du 24 octobre 2019 (Fr.) au Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Le top 50 des ristournes fiscales des sociétés (QO 1154C).

La presse a repris récemment les résultats de la dixième édition du top 50 des ristournes fiscales, confectionné chaque année par le service d'études du PTB.

Cette édition porte sur les bénéfices 2018 c'est à dire, pour la première fois, sur des résultats ayant subi l'impact de la réforme de l'impôt des sociétés. Elle permet de démonter, cas réels à l'appui, les trois principales contre-vérités gouvernementales à propos de cette réforme.

Première contre-vérité: la réforme profiterait aux PME. Faux: à peine 2,5 % des 5 milliards d'euros que coûte la réduction des taux ISOC profitent aux PME soumises au taux réduit.

Deuxième contre-vérité: cette réforme aurait fortement limité les niches fiscales dont profitent les multinationales. C'est l'inverse qui est vrai, certaines déductions ayant été étendues, comme les revenus définitivement taxés ou l'immunisation des plus-values sur actions.

Troisième contre-vérité: les multinationales allaient payer un impôt minimum de 7,5 %. C'est ce que vous-même m'aviez répondu en séance plénière le 28 février 2019: "Les multinationales sont soumises à un impôt minimum. C'est une mesure que j'ai poussée au niveau du gouvernement.".

En réalité, la plupart des niches fiscales ne sont pas concernées par cet impôt minimum. L'étude du PTB montre ainsi que sur les 6.427 sociétés belges affichant un bénéfice avant impôts d'au moins un million d'euros, 2.185 sociétés (soit un tiers) payent moins de 7,5 % d'impôts.

1. Allez-vous soumettre cette affirmation sur le taux minimum de 7,5 % à l'instance de *fact checking* dont le gouvernement avait annoncé la création l'année passée?

DO 2019202000791

Vraag nr. 75 van de heer volksvertegenwoordiger Marco Van Hees van 24 oktober 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken:

Top 50 van de fiscale kortingen voor de vennootschappen. (MV 1154C)

Onlangs zijn de resultaten van de tiende uitgave van de top 50 van de fiscale kortingen, die jaarlijks door de studiedienst van de PVDA-PTB opgesteld wordt, in de pers verschenen.

In die editie wordt er naar de winsten van 2018, met andere woorden voor het eerst naar de resultaten na de hervorming van de vennootschapsbelasting, gekeken. Zo kunnen aan de hand van concrete gevallen de drie belangrijkste onwaarheden die de regering over die hervorming verspreidt, ontkracht worden.

De eerste onwaarheid is dat de hervorming de kmo's ten goede zou komen. Fout: slechts 2,5 % van de 5 miljard euro die de tariefverlaging van de vennootschapsbelasting kost, komt ten goede aan de kmo's die het verlaagde tarief genieten.

De tweede onwaarheid is dat door die hervorming het aantal fiscale niches voor de multinationals sterk verminderd zou zijn. Het tegendeel is waar, aangezien sommige aftrekposten uitgebreid werden, zoals de definitief belaste inkomsten en de vrijstelling van meerwaarden op aandelen.

Derde onwaarheid: de multinationals zouden een minimumbelasting van 7,5 % betalen. Dit is wat u mij zelf in de plenaire vergadering van 28 februari 2019 geantwoord hebt: "De multinationals zijn onderworpen aan een minimale belasting. Het is een maatregel die ik er op regeringsniveau doorgeduwd heb."

In werkelijkheid worden de meeste fiscale niches niet getroffen door die minimumbelasting. Uit de PVDA-PTB-studie blijkt dat van de 6.427 Belgische vennootschappen die een winst vóór belastingen van minstens één miljoen euro opgeven, een derde (of 2.185 vennootschappen) minder dan 7,5 % belasting betalen.

1. Zult u die uitspraak over het minimumtarief van 7,5 % voorleggen aan het factcheckorgaan waarvan de regering vorig jaar de oprichting aangekondigd heeft?

2. Pouvez-vous assurer que la réforme de l'impôt des sociétés est budgétairement neutre, comme promis par le gouvernement, alors que les niches fiscales ne sont pas supprimées et que la seule déduction qui devait être réellement érodée par la réforme - les intérêts notionnels - disparait naturellement sous l'effet de taux négatifs?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 03 décembre 2019, à la question n° 75 de monsieur le député Marco Van Hees du 24 octobre 2019 (Fr.):

1. Le SPF Finances n'a pas encore les chiffres définitifs de la première année de la réforme ISOC. Ceux-ci ne seront disponibles qu'à partir du 30 juin 2020 pour l'année 2018. La réforme ISOC limite certaines déductions y compris des pertes et la déduction capitale à risque (intérêts notionnels) par un corbeille et existe seulement pour la base d'imposition restante supérieure à 1 million d'euros. Le 7,5 % n'est pas dérivé d'une quelconque disposition légale.

2. Compte tenu de l'absence de données ex-post, il n'est pas possible pour l'instant de se prononcer sur la question de la neutralité budgétaire. On a toutefois observé une forte augmentation des versements anticipés des sociétés, dont 50 % a été considéré comme structurel. La baisse du taux de référence de la déduction capitale à risque (intérêts notionnels) n'est qu'un élément de l'ensemble et certaines mesures ont des effets qui s'amplifient dans le temps.

2. Kunt u waarborgen dat de hervorming van de vennootschapsbelasting fiscaal neutraal is, zoals de regering beloofd had, terwijl de fiscale niches niet worden opgeheven en de enige aftrek die door de hervorming werkelijk zou worden uitgehold - de notionele-intrestaftrek - automatisch verdwijnt als gevolg van de negatieve rentevoeten?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken van 03 december 2019, op de vraag nr. 75 van de heer volksvertegenwoordiger Marco Van Hees van 24 oktober 2019 (Fr.):

1. De FOD Financiën beschikt nog niet over de definitieve cijfers van het eerste jaar van de hervorming van de vennootschapsbelasting. De cijfers voor het jaar 2018 zullen pas beschikbaar zijn vanaf 30 juni 2020. De hervorming van de vennootschapsbelasting beperkt bepaalde aftrekken, waaronder verliezen en aftrek voor risicokapitaal (notionele interestaftrek), door middel van een korf, welke bestaat voor de resterende belastbare grondslag boven 1 miljoen euro. De 7,5 % komt niet voort uit enige wettelijke bepaling.

2. Rekening houdend met de afwezigheid van ex-post-gegevens, is het niet mogelijk om zich momenteel uit te spreken over de vraag naar budgetneutraliteit. Evenwel werd een sterke stijging van voorafbetalingen vastgesteld bij de vennootschappen, waarvan 50 % beschouwd werd als structureel. De daling van de basisrentevoet van de aftrek voor risicokapitaal (notionele interestaftrek) is maar een element van het geheel en de effecten van bepaalde maatregelen zullen zich verder opbouwen in de tijd.

DO 2019202000794

Question n° 76 de monsieur le député Sander Loones du 24 octobre 2019 (N.) au Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Emballement du marché immobilier (QO 1025C).

Le 23 septembre 2019, Mario Draghi a rendu compte, au Parlement européen, de la politique monétaire laxiste de la Banque centrale européenne (BCE). On a été frappé, à cette occasion, par l'avertissement du Comité européen du risque systémique (CERS).

DO 2019202000794

Vraag nr. 76 van de heer volksvertegenwoordiger Sander Loones van 24 oktober 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken:

Oververhitting van de huizenmarkt (MV 1025C).

Op 23 september 2019 legde Mario Draghi in het Europees Parlement verantwoording af voor het lakse monetaire beleid van de Europese Centrale Bank (ECB). Opvallend was de waarschuwing van het Europees Comité voor Systeemrisico's (ECSR).

Le CERS a mis en demeure la Belgique de prendre d'urgence des mesures afin de garantir que les banques et les assureurs fassent preuve d'une plus grande prudence lors de l'octroi de crédits hypothécaires. Il s'agit d'une recommandation contraignante. Il y a deux ans, le CERS avait déjà mis en garde contre le risque d'un emballement de notre marché immobilier et contre l'endettement excessif des ménages.

1. Selon votre analyse, la politique monétaire ultra-laxiste de la BCE a-t-elle plutôt accru ou plutôt réduit les risques précités dans le chef des banques et des assureurs et la proprension à l'endettement?

2. D'après votre analyse, l'équilibre entre la consommation et les emprunts, d'une part, et la production et l'épargne, d'autre part, est-il perturbé?

3. Dans plusieurs banques, le client doit faire apport de 20 % du montant de l'achat et ne peut donc pas emprunter plus de 80 %. Par le passé, différentes personnalités politiques ont cependant défendu le point de vue selon lequel les acquéreurs devraient pouvoir emprunter l'intégralité du montant de l'achat.

Partagez-vous l'avis selon lequel les acquéreurs doivent être encouragés à verser un montant propre? Pouvez-vous confirmer qu'il n'est pas envisagé, à l'heure actuelle, de permettre d'emprunter le montant intégral?

4. Par le passé, la Confédération Construction a lancé la proposition de mettre en place un système devant permettre aux particuliers d'emprunter plus facilement jusqu'à 100 % de la valeur de leur habitation. Le secteur des assurances garantirait le remboursement. Pouvez-vous confirmer qu'une telle proposition n'est pas en cours d'élaboration à l'heure actuelle?

5. Quelles mesures le Parlement pourrait-il prendre, à votre avis, afin de mettre un frein à l'emballement du marché immobilier?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 04 décembre 2019, à la question n° 76 de monsieur le député Sander Loones du 24 octobre 2019 (N.):

1. Il est clair que dans les faibles taux d'intérêt de ces dernières années ont davantage favorisé le crédit et l'endettement des ménages qu'ils ne l'ont freiné.

Het ECSR maande België aan dat er dringend maatregelen genomen moeten worden om te garanderen dat banken en verzekeraars meer voorzichtigheid aan de dag leggen bij het toekennen van hypotheken. Het gaat om een dwingende aanbeveling. Twee jaar geleden waarschuwde het ECSR al voor een oververhitting van onze huizenmarkt en voor het feit dat gezinnen zich te diep in de schulden steken.

1. Heeft, in uw analyse, het ultralakse monetaire beleid van de ECB, de vermelde risico's bij banken en verzekeraars en de opgebouwde schulden eerder aangemoedigd, dan wel afgeremd?

2. In uw analyse, is het evenwicht tussen consumeren en lenen enerzijds, dan wel produceren en sparen anderzijds, verstoord?

3. Verschillende banken nemen een houding aan waar de klant 20 % van het aankoopbedrag dient in te leggen en dus niet meer dan 80 % kan lenen. In het verleden echter, namen verschillende politici een houding aan waarbij zij stelden dat kopers de volledige 100 % zouden moeten kunnen ontlenen.

Deelt u de mening dat kopers dienen aangemoedigd te worden om een eigen bedrag in te leggen? Kan u bevestigen dat er geen plannen lopende zijn om het ontlenen van het volledig bedrag mogelijk te maken?

4. In het verleden lanceerde de Confederatie Bouw het voorstel om een systeem op te zetten dat het voor particulieren makkelijker moet maken om tot 100 % van de waarde van hun woning te lenen. Daarbij zou de verzekeringssector de terugbetaling waarborgen. Kan u bevestigen dat een uitwerking van dergelijk voorstel vandaag niet lopende is?

5. Welke maatregelen zou het Parlement in uw opzicht kunnen nemen om de oververhitting van de huizenmarkt tegen te gaan?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken van 04 december 2019, op de vraag nr. 76 van de heer volksvertegenwoordiger Sander Loones van 24 oktober 2019 (N.):

1. Het moge duidelijk zijn dat de lagerenteomgeving van de voorbije jaren de kredietverlening en de schuldopbouw bij de gezinnen eerder heeft bevorderd dan afgeremd.

D'une part, la diminution du coût du crédit a soutenu la demande de nouveaux crédits des ménages. En effet, quand les taux d'intérêt baissent, l'attractivité de l'épargne aussi et celle des emprunts augmente. Les actifs réels, comme l'immobilier, deviennent aussi plus attractifs que les actifs financiers. De toute évidence, l'endettement observé chez les ménages s'explique donc en partie aussi par les faibles taux d'intérêt.

De plus, face à la demande accrue de crédit, l'offre de crédit par le secteur financier a augmenté. Un assouplissement de la politique monétaire débouche généralement sur une propension accrue des banques à octroyer des crédits et la situation actuelle des taux négatifs ainsi que les taux d'intérêt à long terme vraiment très bas des obligations d'État peuvent avoir renforcé ce phénomène. En outre, les banques ressentent en raison de la faiblesse des taux d'intérêt une pression à la baisse sur leur marge d'intermédiation, c'est la différence entre les intérêts moyens débiteurs et créditeurs, ce qui les a peut-être encore plus incité à faire augmenter les volumes de crédit: par un effet de volume positif, elles tentent de compenser l'effet négatif sur les prix.

Cette croissance dynamique des crédits s'est toutefois accompagnée ces dernières années d'un assouplissement des normes de crédit sur le marché hypothécaire, impliquant à terme des risques pour la stabilité du système financier. Le Comité européen du risque systémique (CERS) a donc émis une recommandation à l'intention des autorités belges pour qu'elles complètent le coussin de fonds propres macroprudentiel des emprunts actuels par des mesures visant à améliorer les normes de crédit dans l'octroi de nouveaux crédits.

Comme elle l'a annoncé le 5 septembre, la Banque nationale de Belgique (BNB) a décidé de publier ce qu'elle appelle des "attentes explicites" en ce qui concerne la gestion interne des conditions de crédit hypothécaire qui sont appliquées par les banques et les compagnies d'assurances. Il ne s'agit pas ici de directives ou de recommandations mais d'attentes à intégrer dans la gestion interne des risques des institutions financières. Cela les incitera à la prudence lors de l'octroi de crédits hypothécaires. La Banque nationale considère cette initiative comme une réponse adéquate à la recommandation du CERS.

Enerzijds heeft de verlaagde kostprijs van krediet de vraag naar nieuwe leningen bij de huishoudens ondersteund. Als de rente zakt, wordt sparen immers minder aantrekkelijk en lenen aantrekkelijker. Ook worden reële activa, zoals huizen, aantrekkelijker dan financiële activa. Daarom lijkt het zeker dat de waargenomen schuldopbouw bij de gezinnen inderdaad ook wordt verklaard door de lage rente.

De hogere vraag naar krediet werd bovendien beantwoord door een toename van het aanbod van krediet door de financiële sector. Een versoepeling van het monetair beleid leidt doorgaans tot een grotere appetijt bij de banken om kredieten toe te kennen en de huidige situatie van negatieve rentes en ook erg lage lange rentes op overheidsobligaties kan dat fenomeen nog versterkt hebben. Daarbovenop ondervonden de banken als gevolg van de zeer lage rentestand een neerwaartse druk op hun intermediatiemarge - dat is het verschil tussen de gemiddelde rente op de activa en die van de passiva - hetgeen hen wellicht nog meer heeft aangezet om de kredietvolumes te doen stijgen: door een positief volume-effect proberen ze het negatief prijseffect te compenseren.

Deze dynamische kredietgroei ging de afgelopen jaren echter gepaard met een versoepeling van de kredietstandaarden op de hypothecaire markt, hetgeen op termijn risico's inhoudt voor de stabiliteit van het financieel systeem. Daarom stuurde het Europees Comité voor Systeemrisico's, het ECSR, een aanbeveling aan de Belgische autoriteiten om de bestaande macroprudentiële kapitaalbuffer voor de bestaande leningen aan te vullen met maatregelen gericht op het verbeteren van de kredietstandaarden in de nieuwe productie van leningen.

Zoals ze heeft bekend gemaakt op 5 september heeft de Nationale Bank van België (NBB) besloten om wat zij noemt "expliciete verwachtingen" te publiceren betreffende het intern beheer van de voorwaarden voor hypothecair krediet die worden toegepast door de banken en de verzekeringsondernemingen. Het gaat hier niet om richtlijnen of aanbevelingen maar om verwachtingen om te worden geïntegreerd in het intern risicobeheer van de financiële instellingen. Dit zal hen aanzetten tot voorzichtigheid bij het toekennen van hypothecaire kredieten. De Nationale Bank beschouwt dit initiatief als een gepast antwoord op de aanbeveling van het ECSR.

Le 25 octobre 2019, la BNB a publié le contenu concret de ces attentes en matière de contrôle, qui entreront en vigueur au 1er janvier 2020. L'idée maîtresse est de recommander davantage de prudence aux banques et aux entreprises d'assurance dans l'octroi de prêts à très haut ratio *loan to value* (c'est-à-dire le rapport entre la valeur de l'emprunt hypothécaire et celle du bien immobilier), notamment pour les crédits hypothécaires contractés par les particuliers pour une maison ou un appartement qu'ils n'occuperont pas eux-mêmes (*buy-to-let*). Par ailleurs, la BNB formule également des attentes concernant la combinaison de certains risques (les segments à risque) tels qu'un ratio élevé *loan to value* combiné à un degré élevé d'endettement total d'un emprunteur ou de charge d'amortissement mensuelle. La BNB a déterminé des valeurs seuils pour plusieurs indicateurs servant de référence lors de l'octroi d'un crédit hypothécaire.

La Banque nationale veut que le marché hypothécaire reste accessible aux emprunteurs solvables et veille aussi à améliorer la qualité des crédits octroyés en réduisant la part des emprunts très risques dans la nouvelle production de crédits hypothécaires belges. Pour garantir l'accès des emprunteurs solvables au crédit, les attentes laissent suffisamment de marge de manoeuvre aux institutions concernées pour qu'elles puissent tenir compte, lors de la décision d'octroi de crédit, du profil de l'emprunteur dans sa globalité et des éventuelles circonstances atténuantes.

Par cette nouvelle initiative, la Banque nationale entend limiter l'accumulation de nouvelles vulnérabilités dans les portefeuilles de crédits hypothécaires belges. Elle vient donc compléter la mesure qu'elle a préalablement activée et qui oblige les banques à constituer des réserves de capitaux supplémentaires pour compenser d'éventuelles pertes dans l'encours du portefeuille hypothécaire.

Op 25 oktober 2019 heeft de NBB de concrete inhoud van deze toezichtsverwachtingen, die op 1 januari 2020 van kracht worden, bekend gemaakt. Het voornaamste uitgangspunt is om de banken en verzekeringsmaatschappijen aan te manen om voorzichter te zijn bij het toekennen van leningen met een zeer hoge *loan to value* (waarde van de hypotheeklening in verhouding tot waarde van het onroerend goed), in het bijzonder voor hypotheekleningen die particulieren aangaan voor een huis of appartement dat ze niet zélf zullen bewonen (*buy-to-let*). Daarnaast formuleert de NBB ook verwachtingen met betrekking tot combinaties van welbepaalde risico's (de risicovolle segmenten) zoals bijvoorbeeld een simultaan hoog niveau voor de *loan to value* enerzijds en voor de totale schuldgraad van een ontlener of de maandelijkse aflossingslast anderzijds. De NBB heeft voor verschillende indicatoren drempelwaarden bepaald die als ijkpunt dienen bij het toekennen van een hypothecair krediet.

De Nationale Bank wil dat de hypotheekmarkt toegankelijk blijft voor solvente kredietnemers en streeft tegelijkertijd naar een verbetering van de kwaliteit van de toegekende kredieten door het aandeel van de zeer risicovolle leningen in de nieuwe productie van Belgische hypothecaire kredieten te verminderen. Om de toegang tot krediet voor solvente kredietnemers te waarborgen, laten de verwachtingen voldoende manoeuvreerruimte aan de betrokken instellingen, zodat zij bij de beslissing om al dan niet krediet toe te kennen, rekening kunnen houden met het volledige profiel van de kredietnemer en met eventuele verzachtende omstandigheden.

Met dit nieuwe initiatief wil de Nationale Bank de opbouw van nieuwe kwetsbaarheden in de portefeuilles van Belgische hypothecaire kredieten beperken. Het vormt dus een aanvulling op de maatregel die eerder door haar werd geactiveerd en die banken verplicht aanvullende kapitaalbuffers aan te leggen om eventuele verliezen in hun uitstaande hypothecaire portefeuille te kunnen opvangen.

2. Le niveau actuel des taux d'intérêt nominaux et réels - et donc déflatés - reflète une forte propension à l'épargne. Les raisons d'épargner sont notamment l'effet du vieillissement, les perspectives de croissance économique réduites, etc. On peut aussi citer une faible demande de fonds pour investir, notamment en raison de l'incertitude dans le monde, des biens d'investissements moins onéreux et des faibles investissements publics. Ce déséquilibre ou cette perturbation n'est pas un phénomène belge ou européen mais bien mondial. Dans bon nombre de pays, le taux d'intérêt atteint un niveau historiquement bas et l'inflation s'établit sous l'objectif des banques centrales.

Si les taux d'intérêt étaient effectivement beaucoup plus bas que le niveau d'équilibre entre épargne et investissement, la demande de biens et services dépasserait la capacité de production, ce qui entrainerait une surchauffe de l'économie et une inflation élevée. Nous ne le constatons pas pour le moment, que du contraire.

Grâce à une politique macroprudentielle au niveau national qui aide à gérer les vulnérabilités et les effets secondaires indésirables des faibles taux d'intérêt dans des pays ou des secteurs spécifiques, la politique monétaire unie - qui est un instrument européen et peut difficilement être utilisée pour ce genre d'objectifs spécifiques - se concentre sur son objectif premier, à savoir sauvegarder la stabilité des prix dans la zone euro en stabilisant l'inflation autour de 2 %.

3. Les analyses de la Banque nationale montrent que plus de la moitié des crédits récents sont octroyés à une quotité de plus de 80 %. Les emprunts présentant une quotité supérieure à 80 % sont donc toujours possibles, tout comme les emprunts pour la totalité de la valeur du bien. Dans la pratique, les banques peuvent encourager les emprunteurs, via une différentiation tarifaire, à effectuer un apport personnel plus élevé, par exemple en appliquant des taux d'intérêt plus élevés. Les emprunteurs qui acceptent de payer ce surcoût, actuellement assez restreint selon la Banque nationale, peuvent emprunter à une quotité plus élevée.

Bien entendu, le surendettement peut dans certains cas mettre l'emprunteur dans une situation difficile qui peut déboucher sur le non-paiement et entrainer d'éventuelles pertes pour l'institution financière. Si ces pertes étaient généralisées, cela pourrait avoir un impact sur la stabilité financière en Belgique. Dans ce contexte, les mesures de la Banque nationale qui existent déjà et celles qu'elle a annoncées sont de nature à limiter ce genre de situations, tout en maintenant l'accès au crédit pour les emprunteurs solvables.

2. De huidige situatie van erg lage nominale en reële - dus gecorrigeerd voor de inflatie - rentevoeten weerspiegelt een grote neiging tot sparen. Redenen om meer te sparen zijn onder meer het effect van de vergrijzing, de lagere economische groeivooruitzichten, enz. Tegelijkertijd is er weinig vraag naar middelen om te investeren, onder meer ingevolge de onzekerheid in de wereld, goedkopere investeringsgoederen, en lage overheidsinvesteringen. Dit onevenwicht of deze verstoring is geen Belgisch of Europees fenomeen, wel een wereldwijd fenomeen. In vele landen is de rente ongezien laag en noteert de inflatie onder de doelstelling van de centrale banken.

Indien de rente effectief veel lager zou zijn dan het peil waarop sparen en investeren in evenwicht zijn, dan zou de vraag naar goederen en diensten de productiecapaciteit overstijgen met een oververhitte economie en hoge inflatie tot gevolg. Dat zien we vooralsnog niet, eerder het omgekeerde.

Dankzij een macroprudentieel beleid op nationaal niveau dat helpt kwetsbaarheden en ongewenste neveneffecten van de lage rente in specifieke landen of sectoren aan te pakken, kan het eengemaakt monetair beleid - dat een Europees instrument is en moeilijk kan worden aangewend om dergelijke specifieke doelstellingen na te streven - zich richten op haar primaire doelstelling, het vrijwaren van de prijsstabiliteit in het eurogebied door de inflatie dicht bij 2 % te stabiliseren.

3. De analyses van de Nationale Bank tonen dat meer dan de helft van de recente leningen worden verstrekt met een quotiteit van meer dan 80 %. Leningen met een quotiteit hoger dan 80 % zijn dus nog altijd mogelijk, net als leningen voor de volledige waarde van het goed. In de praktijk kunnen de banken, via een tariefdifferentiatie, de kredietnemers aanmoedigen tot een grotere eigen inbreng. Dat kan bijvoorbeeld door hogere rentetarieven. De kredietnemers die aanvaarden om die meerkost, die, volgens de Nationale Bank, momenteel vrij beperkt is, te betalen, kunnen dan met een hogere quotiteit lenen.

Natuurlijk kan een buitensporige schuldenlast de kredietnemer in bepaalde gevallen in een moeilijke situatie plaatsen die kan leiden tot wanbetaling en mogelijke verliezen voor de financiële instelling. Indien dergelijke verliezen algemeen zouden worden, kan dit ook een impact hebben op de financiële stabiliteit in België. In die context zijn de bestaande maatregelen van de Nationale Bank en de nieuwe die ze heeft aangekondigd, er om dergelijke situaties te beperken, waarbij de toegang tot krediet voor solvabele kredietnemers wordt behouden.

4. L'idée était à l'époque de garantir l'accession à la propriété des ménages solvables qui ne pouvaient pas compter sur un soutien financier extérieur majeur, la famille par exemple. Si ce mécanisme est exécutable d'un point de vue réglementaire, il n'a pas bénéficié jusqu'ici d'un large soutien du secteur financier. Il appartient à ce secteur d'analyser les possibilités d'activation de ce mécanisme et d'en évaluer l'utilité.

Je tiens à souligner que cette initiative a été prise dans un contexte où l'on craignait qu'emprunter à une quotité élevée ne soit possible que de façon limitée. Mais à ce jour, ce type d'emprunt à une quotité élevé est toujours possible pour les emprunteurs solvables.

5. Je viens d'évoquer les nouvelles mesures de la Banque nationale.

Pour le moment, il est peut-être opportun de suivre de près les effets de ces différentes mesures macroprudentielles et des mesures fiscales des régions sur la dynamique du marché immobilier.

DO 2019202000795

Question n° 77 de madame la députée Leen Dierick du 24 octobre 2019 (N.) au Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

L'évolution des relations commerciales après le Brexit (QO 626C).

Les Britanniques ont décidé de quitter l'Union européenne depuis déjà plus de trois ans. La date de sortie a déjà été ajournée à plusieurs reprises, mais l'échéance du 31 octobre est proche. Nous n'avons aucune certitude sur la sortie effective du Royaume-Uni de l'UE à cette date. Cette incertitude a assez duré. Personne ne sortira gagnant du Brexit.

Les conséquences du Brexit seront plus durement ressenties en Belgique que dans d'autres États membres. Un Brexit dur coûterait quelque 2,2 millions d'euros à notre pays, soit 42 000 emplois. Nous devons impérativement veiller à circonscrire l'impact du Brexit sur l'avenir de notre pays, de nos entreprises et de la population.

4. Dat idee was destijds bedoeld om het verwerven van eigendom te garanderen voor solvabele huishoudens die niet op aanzienlijke externe steun - bijvoorbeeld van familie - konden rekenen. Hoewel dit mechanisme uitvoerbaar was vanuit een reglementair oogpunt, heeft het voorlopig op niet veel bijval kunnen rekenen binnen de financiële sector. Het is aan de financiële sector om de activeringsmogelijkheden van dat mechanisme te analyseren en het nut van de toepassing ervan in te schatten.

Ik wil er wel op wijzen dat dit initiatief werd genomen in een context waarin er werd gevreesd dat lenen met een hoge quotiteit slechts in beperkte mate mogelijk was. Maar op dit ogenblik is een dergelijke lening met hoge quotiteit nog altijd mogelijk voor solvabele kredietnemers.

5. Ik had het zojuist over de nieuwe maatregelen van de Nationale Bank.

Voorlopig is het wellicht aangewezen om de effecten van die verschillende macroprudentiële maatregelen en van de fiscale maatregelen van de gewesten op de dynamiek van de vastgoedmarkt van nabij te volgen.

DO 2019202000795

Vraag nr. 77 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 24 oktober 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken:

Verdere handelsrelatie na de brexit (MV 626C).

Al meer dan drie jaar geleden beslisten de Britten om de Europese Unie te verlaten. De uittredingsperiode werd ondertussen al meerdere malen uitgesteld, maar 31 oktober komt dichterbij. Met nog geen enkele zekerheid weten we of Groot-Brittannië daadwerkelijk uit de EU zal stappen. Deze onzekerheid moet stoppen. De brexit is een verhaal van verliezers.

Ons land zal door de brexit veel harder worden getroffen dan andere lidstaten. Een harde brexit zou België ongeveer 2,2 miljoen euro kosten of 42.000 jobs. We moeten ervoor zorgen dat de impact van de brexit op onze toekomst, bedrijven en inwoners zo beperkt mogelijk blijft.

Si le Brexit dur devait se concrétiser, il faudra néanmoins poursuivre les échanges commerciaux avec le Royaume-Uni. Ce pays restera un partenaire commercial de la Belgique. Immédiatement après le Brexit, nos entreprises voudront poursuivre le commerce avec les Britanniques et au risque de perdre des clients et de plomber leur chiffre d'affaires, il leur est difficile de mettre momentanément leurs activités entre parenthèses.

1. a) Etes-vous favorable à l'instauration d'une période de transition par les services de douanes immédiatement après le Brexit, par exemple, de sorte à permettre aux entreprises de se conformer à la nouvelle situation?

b) Pourriez-vous préciser le nombre d'entreprises qui ont déjà reçu un numéro d'enregistrement et de celles qui sont encore en attente de celui-ci?

c) Quel est l'état d'avancement des sessions d'information sur le Brexit organisées par les Douanes à l'intention des entreprises et quel est le feed-back à propos de ces sessions?

2. a) Pourriez-vous indiquer si la Belgique sera en mesure, le 31 octobre, de procéder à ces contrôles additionnels?

b) Où en sont le recrutement de personnel supplémentaire et les formations y afférentes? Des emplois restent-ils à pourvoir à certains endroits?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 02 décembre 2019, à la question n° 77 de madame la députée Leen Dierick du 24 octobre 2019 (N.):

1. a) Vu que la législation douanière est européenne - l'UCC établit la législation douanière - la fixation d'une période de transition est une compétence exclusive des institutions européennes.

b) 20.000 entreprises belges ont été contactées par mon administration est ont été attribuées proactivement une régistration EORI. Cette régistration EORI ne devient qu'active si l'entreprise concernée donne son accord formelle à mon administration. Après la notification écrite, 7.000 entreprises ont été contactées de nouveau téléphoniquement. Jusqu'à présent, 5.000 entreprises (des 20.000) ont répondu favorablement à l'appel de l'Administration Générale de la Douane et Accises pour l'activation de la régistration EORI.

c) La douane a coopéré à 44 conférences pour le commerce, dont trois ont eu lieu au Royaume-Uni, une en Roumanie, en Pologne et en République tchèque.

Als straks de harde brexit realiteit wordt, zal de handel met het Verenigd Koninkrijk moeten blijven bestaan. Zij zullen voor België een handelspartner blijven. Ook net na de brexit zullen onze bedrijven verder handel willen voeren en kunnen zij moeilijk een pauze inlassen want dan kunnen ze omzet en klanten verliezen.

1. a) Bent u er voorstander van dat bijvoorbeeld de douanediensten een overgangsperiode toepassen net na de brexit, zodat bedrijven zich helemaal in orde kunnen maken met de nieuwe situatie?

b) Kunt u verduidelijken hoeveel bedrijven nu reeds een registratienummer hebben ontvangen en hoeveel er nog een moeten krijgen?

c) Wat is de stand van zaken met betrekking tot de brexit-sessies van de Douane naar de bedrijven toe en wat is de feedback daarop?

2. a) Kunt u aangeven of wij op 31 oktober klaar zullen zijn om die bijkomende controles uit te kunnen voeren?

b) Wat is de stand van zaken met betrekking tot de bijkomende aanwervingen en de desbetreffende opleidingen? Zijn er ergens nog hiaten?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken van 02 december 2019, op de vraag nr. 77 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 24 oktober 2019 (N.):

1. a) Aangezien de douanewetgeving een europees gegeven is - de Europese douane wetgeving is immers vastgelegd in het UCC - behoort het instellen van een overgangsperiode inzake douane tot de exclusieve bevoegdheid van de europese instellingen.

b) 20.000 Belgische bedrijven werden door mijn administratie aangeschreven en werden proactief reeds een EORI-registratie toegekend. Deze EORI-registratie wordt echter enkel actief als het bedrijf op zijn beurt zijn formele goedkeuring geeft aan mijn administratie. Na het aanschrijven werden 7.000 bedrijven nogmaals telefonisch gecontacteerd. Tot nu toe hebben een 5.000-tal bedrijven (van de 20.000) positief geantwoord op de oproep van de Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen om de EORI-registratie te activeren.

c) De douane gaf dit jaar reeds 44 sessies aan het bedrijfsleven, waarvan drie in het Verenigd Koninkrijk en één in Roemenië, Polen en Tsjechië.

Les entreprises sont très positives par rapport aux actions de communication, d'informations et de sensibilisation de mon administration. La douane est considérée, à juste titre, comme un partenaire dans le cadre de la préparation de notre pays pour le Brexit.

2. a) La date du 31 octobre est obsolète maintenant, mais comme tous les *deadlines* précédents, mon administration des douanes se prépare sans préjudice à un *no-deal* Brexit le 31 janvier 2020.

b) Le 15 novembre, 312 nouveaux collègues étaient effectivement en service et opérationnels, pour la fin de 2019 nous estimons que 325 nouveaux collègues seront en service.

De ondernemingen zijn zeer positief over de communicatie-, informatie- en sensibiliseringsacties die mijn administratie voert. De douane wordt naar mijn aanvoelen correct aanzien als een partner bij het klaarstomen van ons land voor brexit.

2. a) De datum van 31 oktober 2019 is thans achterhaald, maar net als bij de voorgaande brexit-deadlines, bereidt mijn douaneadministratie zich onverminderd voor op een *no-deal* brexit op 31 januari 2020.

b) Op 15 november waren reeds 312 collega's effectief in dienst en inzetbaar, tegen eind 2019 zullen dit er volgens de verwachtingen 325 zijn.

DO 2019202000800

Question n° 78 de madame la députée Catherine Fonck du 24 octobre 2019 (Fr.) au Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Mise en conformité des statuts de la compagnie d'assurance Integrale SA (QO 814C).

Le 29 mars 2018, le Parlement wallon votait le décret modifiant le Code de la démocratie locale et de la décentralisation en vue de renforcer la gouvernance et la transparence dans l'exécution des mandats publics au sein des structures locales et supralocales et de leurs filiales.

Ce décret instaure un statut public pour les filiales directes et indirectes d'intercommunales, nommées société à participation publique locale significative (article L5111-1 du Code de la démocratie locale et de la décentralisation). À ce statut sont attachées des obligations de bonne gouvernance et les sociétés à participation publique locale significative doivent adapter leur statut audit décret.

Le 17 septembre 2019, un administrateur de l'entreprise d'assurance Integrale SA, détenue majoritairement par Nethys et donc société à participation publique locale significative, déclarait à la presse "la BNB a formellement interdit d'adapter les statuts pour respecter le décret".

DO 2019202000800

Vraag nr. 78 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Catherine Fonck van 24 oktober 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken:

Aanpassing van de statuten van verzekeringsmaatschappij Integrale nv. (MV 814C)

Op 29 maart 2018 heeft het Waals Parlement het decreet tot wijziging van het Wetboek van de plaatselijke democratie en de decentralisering met het oog op een sterker bestuur en een sterkere transparantie in de uitvoering van de openbare mandaten in de lokale en bovenlokale structuren en hun filialen goedgekeurd.

Dat decreet voert een openbaar statuut in voor de directe en de indirecte filialen van de intercommunales, de zogenaamde maatschappijen met een significante lokale overheidsparticipatie (artikel L5111-1 van het Wetboek van de plaatselijke democratie en de decentralisatie). Dat statuut houdt ook de verplichtingen van goed bestuur in en de maatschappijen met een significante lokale overheidsparticipatie moeten hun statuut aan het decreet aanpassen.

Op 17 september 2019 heeft een bestuurder van de verzekeringsmaatschappij Integrale nv, die voor het merendeel in de handen is van Nethys en dus een maatschappij met een significante lokale overheidsparticipatie is, in de pers verklaard dat de NBB formeel verboden heeft de statuten aan te passen om ze in overeenstemming te brengen met het genoemde decreet.

La Banque nationale de Belgique a-t-elle réellement interdit à la compagnie d'assurance Integrale SA de modifier ses statuts pour les mettre en conformité avec le décret du 29 mars 2018 modifiant le Code de la démocratie locale et de la décentralisation en vue de renforcer la gouvernance et la transparence dans l'exécution des mandats publics au sein des structures locales et supralocales et de leurs filiales?

Si oui, pour quelles raisons la Banque nationale de Belgique a-t-elle interdit à Integrale SA de mettre ses statuts en conformité avec le décret précité?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 04 décembre 2019, à la question n° 78 de madame la députée Catherine Fonck du 24 octobre 2019 (Fr.):

J'ai interrogé la Banque nationale de Belgique par rapport à ce sujet et la réponse suivante m'a été transmise.

Sur la base de l'article 317, § 1er de la loi du 13 mars 2016 relative au statut et au contrôle des entreprises d'assurance ou de réassurance, Intégrale SA a notifié à la Banque nationale de Belgique, le 29 avril 2019, son intention d'adapter ses statuts afin de mettre ceux-ci en conformité avec le Code de la démocratie locale et de la décentralisation tel que modifié par le décret wallon du 29 mars 2018 modifiant le Code de la démocratie locale et de la décentralisation en vue de renforcer la gouvernance et la transparence dans l'exécution des mandats publics au sein des structures locales et supra-locales et de leurs filiales.

Étant donné que l'actionnaire majoritaire d'Intégrale est la SA de droit privé Nethys dont l'actionnaire ultime est l'intercommunale Enodia, elle-même détenue par la province de Liège et par 76 communes actionnaires, certaines dispositions du Code étaient d'application à Intégrale.

Le projet d'adaptation statutaire visait principalement à implémenter le nouvel article L1532-5 du Code, en introduisant dans les statuts une procédure d'avis conforme pour toutes décisions concernant les cessions de branches d'activités et d'universalités et les rémunérations relevant de l'assemblée générale ou du Conseil d'administration.

L'article 84 du décret prévoyait que les statuts d'Intégrale devaient être modifiés dans un délai d'un an après son entrée en vigueur.

Heeft de Nationale Bank van België de verzekeringsmaatschappij Integrale nv werkelijk verboden haar statuten te wijzigen om ze in overeenstemming te brengen met het decreet van 29 maart 2018 tot wijziging van het Wetboek van Plaatselijke Democratie en de Decentralisering met het oog op een sterker bestuur en een sterkere transparantie in de uitvoering van de openbare mandaten in de lokale en bovenlokale structuren en hun filialen?

Zo ja, om welke redenen heeft de Nationale Bank van België Integrale nv dan verboden haar statuten in overeenstemming te brengen met het bovengenoemde decreet?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken van 04 december 2019, op de vraag nr. 78 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Catherine Fonck van 24 oktober 2019 (Fr.):

Ik heb de Nationale Bank van België hierover bevraagd en het volgende antwoord werd mij overgezonden.

Op grond van artikel 317, § 1, van de wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op verzekerings- of herverzekeringsondernemingen, gaf Integrale nv aan de Nationale Bank van België te kennen dat zij van plan was om haar statuten aan te passen, zodat ze zouden beantwoorden aan het Wetboek van de Plaatselijke Democratie en de Decentralisering zoals gewijzigd door het Waals decreet van 29 maart 2018 tot wijziging van het Wetboek van de Plaatselijke Democratie en de Decentralisering met het oog op een sterker bestuur en een sterkere transparantie in de uitvoering van de openbare mandaten in de lokale en bovenlokale structuren en hun filialen.

Aangezien de meerderheidsaandeelhouder van Integrale de privaatrechtelijke naamloze vennootschap Nethys is, waarvan de ultieme aandeelhouder de intercommunale Enodia is, die zelf in handen is van de provincie Luik en van 76 aandeelhoudende gemeenten, waren sommige bepalingen uit het Wetboek van toepassing op Integrale.

Het plan om de statuten aan te passen was vooral bedoeld om rekening te houden met het nieuwe artikel L1532-5 van het Wetboek door in de statuten een procedure van eensluidend advies op te nemen voor alle beslissingen in verband met het afstoten van bedrijfstakken of algemeenheden, evenals met de vergoedingen die onder de algemene vergadering of de raad van bestuur vallen.

Artikel 84 van het decreet bepaalde dat de statuten van Integrale moesten worden gewijzigd binnen een jaar na de inwerkingtreding ervan.

Votre question vise en réalité la conformité des dispositions décrétales avec les exigences découlant de la loi du 13 mars 2016 relative au statut et au contrôle des entreprises d'assurance ou de réassurance transposant la directive européenne 2009/138/CE.

Dans ce contexte, il incombe à la Banque nationale d'examiner si une mise en conformité des statuts aux dispositions décrétales, en particulier le nouvel article L1532-5 du Code, répond au prescrit légal et réglementaire formant le statut de contrôle des entreprises d'assurance. Dans cette perspective, les dispositions du Code qui plafonnent la rémunération des personnes exerçant une fonction de direction visées par le décret ne constituent pas un point d'attention.

Il est précisé qu'Intégrale est tenue de respecter le cadre prudentiel défini notamment par la loi du 13 mars 2016 relative au statut et au contrôle des entreprises d'assurance ou de réassurance, en particulier son article 44 qui prévoit que le conseil d'administration assume la responsabilité finale de l'entreprise d'assurance et ce, dans le cadre de la transposition de la directive européenne que je viens de mentionner, notamment ses articles 40 et suivants.

Dans ce contexte, il y a lieu de relever que la procédure d'avis conforme prévue par l'article L1532-5 du Code prévoit qu'un organe extérieur à Intégrale ait le droit d'intervenir de manière décisive dans certains domaines relevant de la compétence exclusive des organes sociaux d'Intégrale en vertu de cette loi du 13 mars 2016, en particulier son article 44 disposant que le conseil d'administration assume la responsabilité finale de l'entreprise d'assurance, et ce, conformément au cadre établi par le droit européen. De plus, les membres de l'organe extérieur auquel serait conféré un important pouvoir décisionnel ne sont pas soumis aux exigences légales d'expertise et d'honorabilité professionnelles prévues par la réglementation de contrôle prudentiel.

Uw vraag gaat eigenlijk over het feit of de bepalingen van het decreet stroken met de eisen die voortvloeien uit de wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op verzekerings- of herverzekeringsondernemingen, die is omgezet uit de Europese richtlijn 2009/138/EG.

In dat verband is het de taak van de Nationale Bank om na te gaan of een conformering van de statuten aan de bepalingen van het decreet en dan in het bijzonder het nieuwe artikel L1532-5 van het Wetboek, beantwoordt aan de wettelijke en reglementaire vereisten die het toezichtsstatuut van de verzekeringsondernemingen uitmaken. Vanuit dat standpunt vormen de bepalingen van het Wetboek die de vergoeding begrenzen van de personen die een leidinggevende functie uitoefenen zoals bedoeld in het decreet, geen aandachtspunt.

Er wordt gepreciseerd dat Integrale verplicht is om de prudentiële regelgeving te volgen zoals met name bepaald in de wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op verzekerings- of herverzekeringsondernemingen, en dan in het bijzonder artikel 44 van die wet, dat stelt dat de raad van bestuur de eindverantwoordelijkheid voor de verzekeringsonderneming draagt en dit binnen het kader van de omzetting van de Europese richtlijn die ik zonet vermeldde, met name artikel 40 en volgende.

In dat verband stippen we aan dat de procedure van eensluidend advies opgenomen in artikel L1532-5 van het Wetboek bepaalt dat een orgaan dat los staat van Integrale het recht heeft om op een beslissende wijze tussen te komen in bepaalde domeinen die de exclusieve bevoegdheid zijn van de maatschappelijke organen van Integrale krachtens die wet van 13 maart 2016 en in het bijzonder artikel 44 van die wet, dat stelt dat de raad van bestuur de eindverantwoordelijkheid voor de verzekeringsonderneming draagt en dit binnen het door het Europese recht vastgestelde kader. Bovendien zijn de leden van het externe orgaan waaraan een belangrijke beslissingsbevoegdheid zou worden toegekend, niet onderworpen aan de wettelijke vereisten op het gebied van deskundigheid en professionele betrouwbaarheid zoals bepaald in de regelgeving voor prudentieel toezicht.

Ce conflit de normes pose question à la lumière de l'article 39 de la Constitution et de l'article 6, paragraphe 1er, VI, de la loi spéciale de réforme institutionnelle du 8 août 1980, en vertu desquels seul le législateur fédéral est compétent pour la réglementation relative au contrôle des entreprises d'assurance. Par conséquent, l'application à une entreprise d'assurance d'une disposition du Code portant atteinte au dispositif de contrôle prudentiel établi par la loi de contrôle assurance, en conformité avec le droit européen, doit être considérée comme contraire à la répartition des compétences prévue par la Constitution. Une application des dispositions décrétales concernées irait, en outre, à l'encontre des obligations découlant du droit européen, en particulier la directive en question et le règlement délégué (UE)2015/35 de la Commission du 10 octobre 2014, notamment ses articles 258 et suivants.

Il y a également lieu de se référer à l'intention du législateur wallon , qui n'était pas, semble-t-il, d'assujettir les entreprises d'assurance au régime dudit Code. En effet, lors de la discussion du projet au Parlement wallon, la ministre compétente avait déclaré que: "les Organismes de fonds de pension ne rentrent absolument pas dans le dispositif du décret. Il s'agit d'une compétence fédérale, qui dépend de l'autorité dela FSMA. Ce n'est absolument pas intégré dans le décret", fin de citation.

Il convient dès lors, par analogie et en conformité avec les répartitions de compétences, de conclure que ce même raisonnement vaut pour les entreprises d'assurance, même s'il n'y a pas été fait expressément référence lors des travaux préparatoires.

Dat normconflict werpt vragen op in het licht van artikel 39 van de Grondwet en artikel 6, paragraaf 1, VI, van de bijzondere wet tot hervorming der instellingen van 8 augustus 1980, krachtens dewelke alleen de federale wetgever bevoegd is voor de regelgeving met betrekking tot het toezicht op de verzekeringsondernemingen. Bijgevolg moet het toepassen op een verzekeringsonderneming van een bepaling uit het Wetboek die een inbreuk maakt op het prudentieel toezichtsysteem dat door de toezichtswet Verzekeringen in overeenstemming met het Europees recht is ingesteld, beschouwd worden als in strijd met de verdeling van bevoegdheden zoals bepaald in de Grondwet. Een toepassing van de bewuste bepalingen uit het decreet zou bovendien indruisen tegen de verplichtingen die voortvloeien uit het Europees recht en dan vooral uit de bedoelde richtlijn en de gedelegeerde verordening (EU) 2015/35 van de Commissie van 10 oktober 2015, met name artikel 258 en volgende.

Ook beroepen we ons op de ratio legis van de waalse wetgever. De bedoeling was blijkbaar niet om de verzekeringsondernemingen te onderwerpen aan het stelsel van het vermelde Wetboek. Bij de debatten over het ontwerp in het Waalse parlement, had de bevoegde minister immers verklaard dat: "instellingen voor pensioenfondsen absoluut niet onder het bepalende gedeelte van het decreet vallen. Het gaat om een federale bevoegdheid, die onder het gezag van de FSMA valt. Dit is absoluut niet opgenomen in het decreet", einde citaat.

Naar analogie van en overeenkomstig met de verdeling van bevoegdheden, moeten we in dit geval besluiten dat dezelfde redenering opgaat voor de verzekeringsondernemingen, zelfs als er tijdens de voorbereidende werkzaamheden niet uitdrukkelijk naar werd verwezen.

DO 2019202000857

Question n° 80 de monsieur le député Hugues Bayet du 04 novembre 2019 (Fr.) au Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

La prolongation accordée pour remplir le registre UBO (QO 755C).

Comme vous le savez, la directive AML 4 vise à lutter contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme. Pour cela, elle prévoit l'obligation pour les États membres de conserver des informations relatives aux "bénéficiaires effectifs" des sociétés et autres entités juridiques dans un registre central (article 30 de la directive).

DO 2019202000857

Vraag nr. 80 van de heer volksvertegenwoordiger Hugues Bayet van 04 november 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken:

Respijt voor het invullen van het UBO-register (MV 755C).

Zoals u weet, bindt de AML 4-richtlijn de strijd aan met het witwassen van kapitaal en de financiering van terrorisme. Daartoe moet elke lidstaat verplicht een centraal register bijhouden met de "uiteindelijke begunstigden" van vennootschappen en andere juridische entiteiten (artikel 30 van de richtlijn).

Cette directive a été transposée en droit belge par la loi du 18 septembre 2017. Cette loi crée en effet ledit registre, via son article 73. Il y est dénommé "registre UBO" (*Ultimate Beneficial Owner*).

Cette législation présente un caractère tout à fait fondamental, en termes de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, mais aussi pour prévenir la fraude et l'évasion fiscale. Cela permettrait d'éviter que les bénéficiaires effectifs dissimulent leur identité via des sociétés ou autres constructions juridiques.

Le registre UBO devait normalement être complété par les entités concernées pour le 30 septembre 2019. Néanmoins, un report a été accordé jusqu'au 31 décembre 2019.

Qui plus est, moins de la moitié des entités concernées se seraient enregistrées jusqu'à aujourd'hui.

1. Confirmez-vous que seule une moitié des entités concernées est en ordre de marche?

2. Que comptez-vous faire pour que la situation évolue favorablement afin que, d'ici le 31 décembre 2019, l'ensemble des entités envoient les informations requises au registre UBO?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 17 décembre 2019, à la question n° 80 de monsieur le député Hugues Bayet du 04 novembre 2019 (Fr.):

Une tolérance administrative a été décidée concernant la non-imposition des sanctions administratives avant le 31 décembre 2019.

Pour ce qui est des chiffres, en date du 16 décembre 2019 448.680 entités juridiques avaient enregistré leurs UBO, soit 66,46 % des 675.000 entités considérées comme active par la Banque Carrefour des Entreprises (BCE). 475.304 entités s'étaient connectées à la plateforme, soit 70 % du public cible visé.

Une ligne téléphonique permettant aux personnes concernées de demander des renseignements ou de résoudre les éventuels problèmes techniques rencontrés. Des vidéos didactiques explicatives ont également été réalisées et mise en ligne afin d'aider ces personnes, et ce en sus des divers manuels d'utilisation et ligne directrices (FAQ) publiés sur le site internet du Registre UBO. En particulier une vidéo spécifique a été réalisée pour les asbl afin de mieux les accompagner dans leurs démarches, et l'application a également été adaptée à leur situation afin de faciliter encore l'encodage des personnes reprises comme titulaires de fonction à la BCE.

Deze richtlijn werd in Belgisch recht omgezet bij de wet van 18 september 2017, die inderdaad via artikel 73 het bewuste register in het leven roept. Het krijgt daar de naam "UBO-register" (*Ultimate Beneficial Owner*).

Deze wetgeving is van fundamenteel belang in de strijd tegen het witwassen van kapitaal en de financiering van terrorisme, maar ook om fiscale fraude en belastingontwijking te voorkomen. Ze zou de uiteindelijke begunstigden moeten verhinderen hun identiteit te verbergen achter vennootschappen of andere juridische constructies.

Normaliter moesten de betrokken entiteiten het UBO-register op 30 september 2019 hebben ingevuld. Er werd evenwel uitstel verleend tot en met 31 december 2019.

Tot op vandaag zou bovendien slechts de helft van de betrokken entiteiten zich hebben geregistreerd.

1. Kunt u bevestigen dat nog maar de helft van de betrokken entiteiten aan die verplichting heeft voldaan?

2. Wat zult u doen om de situatie te verbeteren opdat tegen 31 december 2019 alle entiteiten de vereiste inlichtingen naar het UBO-register zouden hebben verstuurd?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken van 17 december 2019, op de vraag nr. 80 van de heer volksvertegenwoordiger Hugues Bayet van 04 november 2019 (Fr.):

Een administratieve tolerantie werd beslist wat betreft het niet opleggen van de administratieve sancties voor 31 december 2019.

Wat de cijfers betreft, hadden 448.680 juridische entiteiten op datum van 16 december 2019 hun UBO's geregistreerd, hetzij 66,46 % van de 675.000 entiteiten die door de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) als actief worden beschouwd. 475.304 entiteiten hadden zich aangesloten op het platform, hetzij 70 % van de bedoelde doelgroep.

Een telefonische hulplijn staat de betrokken personen toe om inlichtingen te vragen of eventuele tegengekomen technische problemen op te lossen. Verklarende didactische video's werden evenwel gerealiseerd en online gezet om deze personen te helpen, en dit bovenop de diverse gebruikershandleidingen en richtlijnen (FAQ) die gepubliceerd zijn op de website van het UBO-register. Er werd in het bijzonder een video gemaakt voor de vzw's om hen beter te begeleiden in hun procedure. De applicatie werd eveneens aan hun situatie aangepast om de incodering van de personen te vergemakkelijken die als functiehouders opgenomen zijn op de KBO.

L'Administration de la Trésorerie continuera ce travaille d'accompagnement et d'information des entités juridiques jusqu'au 31 décembre, date à laquelle elles auront dû toutes enregistrer leurs UBO.

De Administratie van de Thesaurie zal dit begeleidend werk en voorlichtingswerk van juridische entiteiten blijven voortzetten tot 31 december, datum waarop ze hun UBO's geregistreerd moeten hebben.

DO 2019202000899

Question n° 82 de madame la députée Leen Dierick du 06 novembre 2019 (N.) au Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

L'enregistrement UBO (QO 656C).

Les entreprises avaient jusqu'au 30 septembre 2019 pour encoder leurs bénéficiaires effectifs pour la première fois. Il n'y aura pas de prolongation supplémentaire, mais l'administration appliquera une politique de tolérance jusqu'au 31 décembre 2019, période pendant laquelle aucune sanction ne sera appliquée.

UNIZO se réjouit de la politique de tolérance annoncée, tout en épinglant l'extrême complexité de la procédure d'enregistrement au registre UBO. Il ressort d'une enquête de l'organisation précitée qu'à ce jour, seules six PME sur dix ont encodé leurs bénéficiaires effectifs et qu'en d'autres termes, quatre PME sur dix doivent encore le faire.

En moyenne, la procédure d'encodage prend entre une (75 %) à deux heures (13 %) et trois heures ou plus (8 %) et les PME employant plus de 50 travailleurs y consacreraient plus de trois heures. Ces données illustrent, selon UNIZO, la complexité de la procédure et les formalités administratives qu'elle requiert. Sans parler du fait que quatre entrepreneurs sur dix s'inquiètent des mécanismes de protection de la vie privée mis en place pour les données ayant trait aux bénéficiaires encodés dans le registre UBO.

1. Etes-vous disposé à prendre des mesures pour simplifier la procédure d'enregistrement UBO? Dans l'affirmative, lesquelles? UNIZO espère une automatisation de l'enregistrement dans le registre UBO, où la structure de l'actionnariat publiée au *Moniteur belge* serait la norme et où les entrepreneurs n'auraient plus qu'à approuver les données complétées automatiquement. Dans la négative, pourquoi n'y êtes-vous pas disposé?

2. a) Pourriez-vous fournir de plus amples informations sur la politique en matière de protection de la vie privée encadrant le registre UBO afin de garantir la vie privée des bénéficiaires enregistrés?

DO 2019202000899

Vraag nr. 82 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 06 november 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken:

UBO-registratie (MV 656C).

Bedrijven hadden tot 30 september 2019 de tijd om uiteindelijke begunstigden voor de eerste maal te registreren. Er komt geen bijkomend uitstel maar de administratie zal tot 31 december 2019 een gedoogbeleid voeren en in die periode geen sancties toepassen.

UNIZO reageert positief op het gedoogbeleid maar wijst op de grote complexiteit van de UBO-aanmeldingsprocedure. Uit een UNIZO-enquête blijkt dat nog maar zes op de tien kmo's hun begunstigden hebben geregistreerd en dus vier op de tien dit nog niet deden.

De gemiddelde tijdsinvestering voor de procedure bedraagt één uur (75 %) tot twee uur (13 %) en drie uur of meer (8 %), waarbij alle kmo's vanaf 50 werknemers er meer dan drie uur zouden over doen. Dit wijst volgens UNIZO op de omslachtigheid van de procedure en de administratieve rompslomp die het met zich meebrengt. Verder maken ook vier op de tien ondernemers zich zorgen over de privacy van de in het UBO-register vermelde begunstigden.

1. Bent u bereid maatregelen te nemen om de UBO-aanmeldingsprocedure te vereenvoudigen? Zo ja, welke? UNIZO kijkt hiervoor naar een automatische invulling van het UBO-register, waarbij de in het *Belgisch Staatsblad* vermelde aandeelhoudersstructuur als norm wordt genomen en dat de automatische ingevulde gegevens enkel nog door de ondernemers moeten goedgekeurd worden. Zo niet, met welke reden?

2. a) Kunt u extra toelichting geven rond het privacybeleid inzake het UBO-register met het oog op het garanderen van de privacy van de geregistreerde begunstigden?

b) D'aucuns épinglent notamment la différence entre les sociétés et les associations; dans le cas des ASBL, les citoyens doivent préalablement démontrer un intérêt légitime, alors que pour les sociétés, cet accès n'est assorti d'aucune condition. Cette différence découle-t-elle d'une réglementation européenne?

3. Envisagez-vous encore de lancer des campagnes de sensibilisation afin d'inciter les entrepreneurs à encoder les bénéficiaires effectifs au registre UBO?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 05 décembre 2019, à la question n° 82 de madame la députée Leen Dierick du 06 novembre 2019 (N.):

Mon administration attache une grande importance à ce que les bénéficiaires finals soient correctement enregistrés et est en train de mettre au point une application simple et rapide pour limiter au maximum la charge administrative pour l'administration.

Pour des raisons juridiques, l'administration ne peut pas considérer que les informations publiées dans les annexes du *Moniteur belge* sont totalement correctes et mises à jour. Elle ne peut dès lors pas autoriser que ces données soient automatiquement reprises.

S'agissant de la protection des données à caractère personnel figurant dans le registre UBO, je me réfère à la politique générale du SPF Finances concernant les données à caractère personnel publiées expliquée sur le site internet du SPF Finances. L'accès du grand public à certaines données des bénéficiaires finals de sociétés se fonde en effet sur la directive européenne 2015/849, tout comme l'obligation de démontrer un intérêt légitime pour l'accès aux données d'asbl, de fondations et de dispositifs juridiques semblables.

L'Administration de la Trésorerie sensibilise et aide les entités soumises à une obligation d'information ou leurs associations professionnelles à se familiariser avec l'application et l'identification des bénéficiaires finals. Des vidéos de démonstration ont été conçues et des sessions d'information sont régulièrement organisées.

b) Er wordt namelijk gewezen op het verschil tussen vennootschappen en verenigingen, met name dat burgers bij vzw's eerst een legitiem belang moeten aantonen. Bij vennootschappen is die toegang zonder voorwaarden. Is dit onderscheid een Europese verplichting?

3. Plant u nog sensibiliseringscampagnes om ondernemers aan te zetten de UBO-aanmeldingsprocedure te doorlopen?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken van 05 december 2019, op de vraag nr. 82 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 06 november 2019 (N.):

Mijn administratie besteedt bijzonder veel aandacht aan een zo correct mogelijke registratie van de uiteindelijke begunstigden en werkt verder aan een snelle en eenvoudige toepassing om de administratieve last zo veel mogelijk te beperken.

Omwille van juridische redenen, kan en mag de administratie er niet van uitgaan dat de informatie die gepubliceerd werd in de bijlagen van het *Belgisch Staatsblad*, helemaal correct en up-to-date is. Zodus kan ze niet toestaan dat deze gegevens automatisch worden overgenomen.

Met betrekking tot de bescherming van persoonlijke gegevens, opgenomen in het UBO-register, verwijs ik naar het algemene beleid van de FOD Financiën met betrekking tot de persoonsgegevens dat gepubliceerd staat op de website van de FOD Financiën. De toegang voor het brede publiek tot bepaalde gegevens van de uiteindelijke begunstigden van vennootschappen vloeit inderdaad voort uit de Europese Richtlijn 2015/849 net als de verplichting om een legitiem belang aan te tonen om toegang te krijgen tot de gegevens van vzw's, stichtingen, trusts en gelijkaardige juridische constructies.

De Administratie van de Thesaurie sensibiliseert en helpt informatieplichtigen of hun beroeps- of koepelverenigingen om hen vertrouwd te maken met de toepassing enerzijds en met de identificatie van de uiteindelijke begunstigden anderzijds. Er werden demovideo's ter beschikking gesteld en er worden regelmatig informatiesessies georganiseerd.

DO 2019202000929

Question n° 83 de madame la députée Séverine de Laveleye du 07 novembre 2019 (Fr.) au Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

FERONIA. - Respect conditions prêt, titres de propriété et remboursement du prêt.

1. En ce qui concerne les titres de propriété de FERONIA-PHC: BIO a commandité une analyse de la légalité des titres fonciers de FERONIA-PHC. Que ressort-il de cette analyse?

2. Contrat de prêt. Puis-je avoir une copie du contrat de prêt entre BIO et FERONIA-PHC?

3. Développement d'infrastructures sociales.

a) Puis-je avoir une copie du plan de réalisation des infrastructures sociales négocié entre FERONIA-PHC et BIO?

b) Puis-je avoir une copie des évaluations intermédiaires de ce plan (en ce compris le respect par FERONIA des conditions entourant le prêt accordé par BIO à la signature et ensuite)?

4. Selon les modalités du prêt de 11 millions de dollars octroyé par BIO à FERONIA, la première échéance de remboursement arrive à terme en septembre 2019. Le 19 septembre 2019, FERONIA devra rembourser 3,36 % des montants prêtés, c'est-à-dire 369.600 dollars. FERONIA a annoncé ne pas être en capacité de rembourser cette échéance.

a) Quelles sont les modalités de ces remboursements?

b) Pouvez-vous confirmer l'échelonnement des paiements jusqu'au remboursement total du prêt?

c) Que se passera-t-il si FERONIA ne peut honorer son obligation de remboursement (tel qu'il est pressenti, étant donné que l'entreprise n'a pas encore de capacité de remboursement)? En cas de défaut de paiement, BIO deviendra-t-elle propriétaire des titres fonciers litigieux? Est-il alors envisageable que BIO rétrocède les terres aux communautés ou renégocie un con-trat de location en bonne et due forme?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 02 décembre 2019, à la question n° 83 de madame la députée Séverine de Laveleye du 07 novembre 2019 (Fr.):

DO 2019202000929

Vraag nr. 83 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Séverine de Laveleye van 07 november 2019 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken:

FERONIA. - Naleving van de leningsvoorwaarden, eigendomstitels en terugbetaling van de lening.

1. Wat de eigendomstitels van FERONIA-PHC betreft, heeft BIO een analyse van de rechtsgeldigheid van de grondeigendomstitels van FERONIA-PHC gefinancierd. Wat is het resultaat van die analyse?

2. Leningsovereenkomst. Kan ik een kopie krijgen van de leningsovereenkomst tussen BIO en FERONIA-PHC?

3. Ontwikkeling van sociale voorzieningen.

a) Kan ik een kopie krijgen van het uitvoeringsplan voor de sociale voorzieningen, dat de vrucht is van onderhandelingen tussen FERONIA-PHC en BIO?

b) Kan ik een kopie krijgen van de tussentijdse evaluaties van dit plan (met inbegrip van de naleving door FERONIA van de voorwaarden van de door BIO toegekende lening, zowel bij de ondertekening als daarna)?

4. Conform de uitvoeringsbepalingen van de lening van 11 miljoen dollar die door BIO werd toegekend aan FERONIA, moet er een eerste schijf in september 2019 terugbetaald worden. Op 19 september 2019 moet FERONIA 3,36 % van het leningsbedrag terugbetalen, hetgeen overeenstemt met 369.600 dollar. FERONIA heeft laten weten niet in de mogelijkheid te zijn die eerste schijf terug te betalen.

a) Wat zeggen de uitvoeringsbepalingen over die terugbetalingen?

b) Kunt u bevestigen dat een spreiding van de betalingen mogelijk is totdat de volledige lening is terugbetaald?

c) Wat gebeurt er indien FERONIA niet in staat blijkt te zijn om zijn terugbetalingsverplichtingen na te komen (zoals te verwachten valt, vermits het bedrijf nog geen terugbetalingscapaciteit heeft)? Zal BIO, ingeval elke terugbetaling uitblijft, eigenaar worden van de omstreden grondeigendomstitels? Bestaat dan de mogelijkheid dat BIO de gronden aan de gemeenschappen teruggeeft of volgens de regels van de kunst over een nieuw huurcontract zal onderhandelen?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken van 02 december 2019, op de vraag nr. 83 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Séverine de Laveleye van 07 november 2019 (Fr.):

1. FERONIA ne possède pas de titres de propriété, mais a reçu des concessions de l'État congolais sous forme d'un droit à l'exploitation agricole. Une analyse de cette situation a été faite par la banque de développement allemande DEG. La conclusion était que ces concessions de FERONIA étaient légales.

2. BIO n'a pas le droit de partager le contrat de prêt avec FERONIA-PHC, ni aucun autre contrat avec un de ses clients privés, à cause de la confidentialité commerciale.

3. a) BIO a négocié un Plan Action Environnemental et Social (PAES) pour une mise en conformité avec la loi environnementale et sociale, ainsi que les standards environnementaux et sociaux de la Société financière internationale (Banque mondiale). Le PAES est une partie intégrante du contrat. Une version synthétique est disponible en ligne sur le site de FERONIA;

b) Les audits de suivi environnemental et social annuels visant à évaluer la bonne mise en oeuvre du PAES sont réalisés par un consultant externe et sont commandités par la banque de développement allemande DEG, qui gère la syndication des prêteurs. BIO est tenu par la confidentialité envers le client et les prêteurs. Le statut actuel de réalisation est en ligne sur le site de FERONIA.

4. Veuillez noter que PHC ne doit pas seulement rembourser BIO, mais également tous les autres prêteurs (49 millions de dollars versus 11 millions de dollars) et que PHC doit rembourser le capital et les intérêts. Ceci veut dire que le montant dû par PHC le 15 septembre s'élève au total à 4,2 millions de dolars, dont 946.000 dollars à BIO.

a) Il s'agit de 3,6 % du montant total du prêt pour le premier remboursement, et ensuite des remboursements progressifs tous les six mois jusqu'à la fin de 2025;

b) Oui, tous les six mois. Voir plus haut.

c) Si un client a des difficultés et ne peut pas honorer ses obligations, plutôt que d'exercer les garanties tout de suite, BIO préfère d'abord d'essayer de trouver une solution avec le client pour qu'il puisse continuer ses activités tout en protégeant les droits de BIO. N'oublions pas que si l'entreprise disparait, les communautés locales et des milliers de personnes se retrouveraient sans aucune source de revenus dans une région où il n'y pas d'autres activités économiques.

1. FERONIA bezit geen eigendomstitels maar heeft van de Congolese Staat concessies gekregen in de vorm van een recht op landbouwactiviteiten. Een analyse van deze situatie werd uitgevoerd door de Duitse ontwikkelingsbank DEG. De conclusie was dat deze concessies van FERONIA legaal waren.

2. BIO heeft niet het recht om de leenovereenkomst met FERONIA-PHC, noch enig ander contract met één van haar private klanten, te delen met derden, omwille van de commerciële confidentialiteit.

3. a) BIO heeft een Sociaal en Milieu-actieplan (*Environmental Social Action Plan* - ESAP) onderhandeld voor de naleving van de milieu- en sociale wetgeving en de sociale en milieunormen van de International Finance Corporation (Wereldbank). Het ESAP is een integraal onderdeel van het contract. Een synthetische versie is online beschikbaar op de website van FERONIA;

b) De jaarlijkse milieu- en sociale monitoringaudits om de correcte uitvoering van het ESAP te beoordelen, worden uitgevoerd door een externe consultant en in opdracht van de Duitse ontwikkelingsbank DEG, die de syndicatie van de kredietverstrekkers beheert. BIO is gebonden aan vertrouwelijkheid ten opzichte van de klant en de kredietverstrekkers. De huidige stand van zaken van het project is online beschikbaar op de website van FERONIA.

4. Merk op dat PHC niet enkel BIO moet terugbetalen, maar ook alle andere kredietverstrekkers (49 miljoen dollar versus 11 miljoen dollar) en dat PHC de hoofdsom en de rente moet terugbetalen. Dit betekent dat het door PHC verschuldigde bedrag op 15 september in totaal 4,2 miljoen dollar bedraagt, waarvan 946.000 dollar aan BIO.

a) Het gaat om 3,6 % van het totaalbedrag van de lening voor de eerste aflossing, en vervolgens progressieve aflossingen om de zes maanden tot eind 2025;

b) Ja, om de zes maanden. Zie hierboven.

c) Als een klant in moeilijkheden komt en niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, geeft BIO er de voorkeur aan om, eerder dan onmiddellijk gebruik te maken van haar garanties, eerst samen met de klant een oplossing te zoeken die hem in staat stelt om weer op het goede spoor te komen en tegelijkertijd de rechten van BIO te beschermen. Laten we immers niet vergeten dat als het bedrijf zou verdwijnen, de lokale gemeenschappen en duizenden mensen zonder enige bron van inkomsten zouden komen te zitten in een regio waar er geen andere economische activiteiten zijn.

Finalement, le scénario suggéré au point 4c n'est pas envisageable. BIO n'a pas de vocation, ni de mandat, pour devenir opérateur. En plus, comme nous l'avons mentionné au point 1, il s'agit bien de concessions octroyées par l'État congolais pour 25 ans renouvelables. Cela veut dire que, même dans le cas extrême où BIO prenne le contrôle des octrois de concession et veuille les rétrocéder, ces concessions reviendraient d'office à l'État congolais et non pas aux communautés.

DO 2019202000952

Question n° 84 de madame la députée Anja Vanrobaeys du 12 novembre 2019 (N.) au Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Sportifs rémunérés. - Pension complémentaire.

Selon l'article 27, § 3 de la Loi relative aux pensions complémentaires (LPC), les sportifs rémunérés peuvent recevoir une pension complémentaire dès qu'ils atteignent l'âge de 35 ans. Lorsqu'un sportif au statut de travailleur cesse définitivement son activité professionnelle sportive, à partir de l'âge de 35 ans, cet arrêt est assimilé à une mise à la retraite.

Selon l'article 171, 3°bis, deuxième tiret, du CIR92, les capitaux pension payés dans ce cadre à la suite de la cessation définitive (au plus tôt à partir de 35 ans) sont imposés à hauteur de 20 % s'ils sont versés avant l'âge de 61 ans.

Je me pose les questions suivantes au sujet de cette réglementation, pour chacun des exercices d'imposition 2014, 2015, 2016, 2017 et 2018.

1. Combien de contribuables âgés de moins de 61 ans ont-ils vu leurs capitaux et valeurs de rachat imposés en vertu de l'article 171, 3°bis?

2. De quel montant total de capitaux pension payés est-il question?

3. Pouvez-vous ventiler les chiffres par âge, sexe et discipline sportive?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 17 décembre 2019, à la question n° 84 de madame la députée Anja Vanrobaeys du 12 novembre 2019 (N.):

Alles welbeschouwd is het scenario dat wordt voorgesteld in punt 4c niet mogelijk. BIO heeft noch de missie, noch het mandaat om eigenaar te worden. Bovendien gaat het, zoals vermeld in punt 1, om concessies die de Congolese staat voor 25 jaar verleent, en die hernieuwbaar zijn. Dit betekent dat zelfs in het extreme geval dat BIO de controle over de concessieverleningen zou overnemen en deze zou willen teruggeven, deze automatisch zouden teruggaan naar de Congolese staat en niet naar de gemeenschappen.

DO 2019202000952

Vraag nr. 84 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anja Vanrobaeys van 12 november 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken:

Betaalde sportbeoefenaars. - Aanvullend pensioen.

Volgens artikel 27, § 3 van de wet aanvullende pensioenen (WAP) kan voor betaalde sportbeoefenaars een aanvullend pensioen worden uitbetaald vanaf de leeftijd van 35 jaar. Wanneer een sportbeoefenaar met werknemersstatuut zijn sportactiviteit definitief stopzet vanaf 35 jaar wordt die stopzetting gelijkgesteld met pensionering.

Volgens artikel 171, 3°*bis*, tweede streepje WIB92 worden de pensioenkapitalen die in dit kader uitbetaald worden naar aanleiding van de definitieve stopzetting (ten vroegste vanaf 35 jaar) belast tegen 20 % als de kapitalen zijn uitgekeerd vóór de leeftijd van 61 jaar.

Inzake die reglementering had ik volgende vragen met betrekking voor elk van de aanslagjaren 2014, 2015, 2016, 2017 en 2018.

1. Van hoeveel belastingplichtigen jonger dan 61 jaar werden de kapitalen en afkoopwaarden belast volgens artikel 171, 3°*bis*?

2. Over welk totaalbedrag aan uitgekeerd pensioenkapitaal gaat het?

3. Kunnen de cijfers onderverdeeld worden per leeftijd, geslacht en sporttak?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken van 17 december 2019, op de vraag nr. 84 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anja Vanrobaeys van 12 november 2019 (N.):

Les capitaux de pension complémentaire pour sportifs rémunérés visés à l'article 171, 3°*bis*, b), deuxième tiret, du Code des impôts sur les revenus 1992 (CIR 92), imposables distinctement à 20 %, doivent être mentionnés dans la déclaration au moyen du code 1245/2245.

Toutefois, avec ce même code doivent également être mentionnés les autres capitaux de pension complémentaire visés à l'article susmentionné, imposables distinctement à 20 %.

Dans ce code, aucune distinction n'est faite entre les capitaux payés aux contribuables en leur qualité de sportifs rémunérés et les autres capitaux. Par conséquent, il n'est pas possible de fournir les renseignements demandés relatifs aux sportifs rémunérés.

De in het door u aangehaalde wetsartikel bedoelde aanvullende pensioenkapitalen voor betaalde sportbeoefenaars die afzonderlijk belastbaar zijn tegen 20 %, moeten in de aangifte worden vermeld tegenover de code 1245/2245.

Met diezelfde code moeten echter eveneens de andere in dat artikel, bedoelde aanvullende pensioenkapitalen worden vermeld, die afzonderlijk belastbaar zijn tegen 20 %.

In die code wordt geen onderscheid gemaakt tussen de kapitalen aan belastingplichtigen in hun hoedanigheid als betaalde sportbeoefenaar en de andere kapitalen. Bijgevolg is het niet mogelijk om de gevraagde statistische inlichtingen met betrekking tot de betaalde sport-beoefenaars te geven.

DO 2019202000954

Question n° 85 de monsieur le député Dieter Vanbesien du 12 novembre 2019 (N.) au Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Problèmes techniques sur Tax-on-web Mandataire.

J'ai reçu des plaintes provenant de différents horizons au sujet d'importants problèmes techniques liés aux applications numériques pour les mandataires. Il s'agit des applications Tax-on-web Mandataire, Intervat, MyMinfin Pro, qu'utilisent les mandataires ayant un numéro d'entreprise pour introduire en ligne les déclarations de leurs clients.

À maintes reprises, les mandataires auraient en effet tenté de se connecter mais en vain. Cette situation a engendré une perte de temps et, cela va sans dire, un surcroît de travail pour les indépendants mais a également suscité quelques inquiétudes chez leurs clients. Les problèmes ont pris une telle ampleur que le SPF Finances s'est vu contraint de reporter, au 5 novembre 2019, la date limite d'introduction en ligne par ces mandataires des déclarations d'impôt des personnes physiques.

1. Quels problèmes techniques ou autres sont à l'origine de l'accessibilité limitée de Tax-on-web Mandataire?

2. À quelle date ces problèmes ont-ils débuté?

3. Pendant combien d'heures Tax-on-web Mandataire a-t-il été partiellement ou totalement inaccessible, les jours ouvrables entre 5 et 22 h? Veuillez ventiler les chiffres par semaine, depuis le début des problèmes jusqu'à aujourd'hui.

DO 2019202000954

Vraag nr. 85 van de heer volksvertegenwoordiger Dieter Vanbesien van 12 november 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken:

Tax-on-web mandataris. - Technische problemen.

Vanuit verschillende hoeken bereiken mij klachten over omvangrijke technische problemen met betrekking tot de digitale toepassingen voor de mandatarissen, zijnde Tax-on-web mandataris, Intervat, MyMinfinpro via dewelke gemandateerde personen met een ondernemingsnummer de mogelijkheid hebben om de aangiften van hun klanten via internet in te dienen.

Zo zouden mandatarissen zich keer op keer vruchteloos proberen aan te melden, met vele verloren werkuren tot gevolg. Dit veroorzaakt vanzelfsprekend grote overlast voor zelfstandigen, alsook onzekerheid bij hun klanten. De problemen zijn zelfs van die aard dat de FOD Financiën zich verplicht zag de deadline om de aangiften in de personenbelasting via internet in te dienen voor deze mandatarissen te verleggen naar 5 november 2019.

1. Welke technische of andere problemen liggen aan de basis van de beperkte toegankelijkheid van Tax-on-web mandataris?

2. Op welke datum zijn deze problemen begonnen?

3. Hoeveel uren was Tax-on-web mandataris niet of slechts beperkt toegankelijk op werkdagen tussen 5 uur 's ochtends en 22 uur 's avonds? Graag per week, vanaf het begin van de problemen tot op heden.

4. Quels canaux ont été utilisés pour informer les mandataires des heures où Tax-on-web Mandataire était (in)disponible? À quelle fréquence cette information a-t-elle été mise à jour?

5. Quelles mesures ont été prises pour résoudre ces problèmes?

6. Peut-on exclure que ces problèmes ou des problèmes similaires se reproduisent l'année prochaine?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 10 décembre 2019, à la question n° 85 de monsieur le député Dieter Vanbesien du 12 novembre 2019 (N.):

1. Le problème du 7 novembre 2019 a été causé par les nombreuses demandes simultanées faites par les mandataires pour obtenir la liste des déclarations à introduire.

Le problème du 30 octobre 2019 était dû à une attaque DDOS, contrée par le pare-feu de notre fournisseur internet. L'incident a quand même eu des conséquences sur la disponibilité du serveur de documents, et sur Tax-on-web-mandataire et les autres e-services.

Le 5 septembre, Tax-on-web a rencontré des perturbations en raison d'un problème avec le système d'authentification du SPF Finances.

Des problèmes avec les mandats ont également pu avoir un impact indirect sur le bon fonctionnement de Tax-on-web-mandataire, les 10, 23 et 25 septembre 2019.

2. Les dates sont reprises au point 1.

3. Le 7 novembre 2019, Tax-on-web-mandataire a rencontré deux périodes d'indisponibilité:

- la première entre 9 h 43 et 9 h 50;
- la deuxième entre 10 h 09 et 10 h 19.

Le 30 octobre 2019, Tax-on-web-mandataire et d'autres e-services ont été perturbés, avec de possibles interruptions, entre 8 h 30 et 9 h 30.

Le 5 septembre 2019, Tax-on-web-mandataire a été indisponible entre 8 h 35 et 10 h 38.

4. Les 7 novembre et 5 septembre 2019, les mandataires ont été mis au courant via une publication sur le site internet du SPF Finances et les réseaux sociaux. Les publications ont été mises à jour après le rétablissement du service. Les problèmes rencontrés le 30 octobre n'ont pas été communiqués en raison du délai restreint entre la survenance du problème et sa résolution.

5. À chaque fois qu'un problème s'est produit, les mesures nécessaires, en matière de serveurs et d'infrastructure, ont été prises afin de garantir la continuité du service.

4. Via welke kanalen werden de mandatarissen geïnformeerd over de momenten waarop Tax-on-web mandataris al dan niet beschikbaar was? Hoe frequent werd deze informatie geüpdatet?

5. Welke maatregelen zijn er getroffen om deze problemen te verhelpen?

6. Kan er uitgesloten worden dat deze of soortgelijke problemen volgend jaar weer optreden?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken van 10 december 2019, op de vraag nr. 85 van de heer volksvertegenwoordiger Dieter Vanbesien van 12 november 2019 (N.):

1. Het probleem van 7 november 2019 werd veroorzaakt bij een gelijktijdige massale opvraging door de mandatarissen van de lijsten van ingediende aangiften.

Het probleem van 30 oktober 2019 was het gevolg van een DDOS-aanval, tegengegaan door de firewall van onze internetprovider. Het incident had een impact op de beschikbaarheid van de documentserver en voor Tax-on-web-mandataris en andere e-services.

Op 5 september ondervond Tax-on-web storingen door een probleem met het authenticatiesysteem van de FOD Financiën.

Problemen met de mandaten zouden ook een indirect effect gehad kunnen hebben op de goede werking van Tax-on-web-mandataris, op 10, 23 en 25 september 2019.

2. De data worden gegeven in het antwoord op punt 1.

3. Op 7 november 2019 heeft Tax-on-web-mandataris twee periodes van onbeschikbaarheid gehad:

- de eerste tussen 9.43 uur en 9.50 uur;
- de tweede tussen 10.09 uur en 10.19 uur.

Op 30 oktober 2019 werden Tax-on-web-mandataris en andere e-services verstoord tussen 8.30 uur en 9.30 uur, met mogelijke onderbrekingen.

Op 5 september 2019 was Tax-on-web-mandataris niet beschikbaar tussen 8.35 uur en 10.38 uur.

4. Op 7 november en 5 september 2019 werden de mandatarissen op de hoogte gebracht via een publicatie op de website van de FOD Financiën en sociale netwerken. De publicaties zijn bijgewerkt nadat de service was hersteld. De problemen, die zich op 30 oktober voordeden, werden niet gecommuniceerd vanwege de beperkte tijd tussen het optreden van het probleem en de oplossing ervan.

5. Wanneer zich een probleem heeft voorgedaan, werden de nodige maatregelen genomen, inzake servers en infrastructuur, om de continuïteit te verzekeren.

6. Des investissements supplémentaires en matière de base de données, tant au niveau des spécialistes que de l'infrastructure, seront réalisés l'année prochaine afin de rendre Tax-on-web-mandataire plus robuste, de manière à pouvoir absorber le flux des déclarations introduites par les mandataires au cours de la dernière semaine. L'application Tax-on-web dans son ensemble est actuellement reprise dans un projet de révision technique, relatif à l'amélioration de l'expérience utilisateur. Ce projet s'étend sur plusieurs années.

6. Om ook Tax-on-web-mandataris robuuster te maken, gaat er volgend jaar bijkomend geïnvesteerd worden in databank specialisten en database infrastructuur, om de toevloed van aangiften door mandatarissen tijdens de laatste week te kunnen opvangen. De hele Tax-on-web toepassing werd ook opgenomen in een plan inzake functionele gebruikersgerichte en technologische revisie, dat over meerdere jaren zal lopen.

DO 2019202000968

Question n° 86 de monsieur le député Joris Vandenbroucke du 12 novembre 2019 (N.) au Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

L'antenne Mutations.

Toute construction ou transformation d'habitation doit être déclarée à l'antenne Mutations (ex-Cadastre). En cas de transformation, le revenu cadastral (RI) est recalculé.

Le revenu cadastral, revu ou nouveau, est communiqué par lettre recommandée. Il me revient toutefois que le calcul du RI accuse un retard pour les transformations comme pour les nouvelles constructions, ce qui a un impact considérable sur les revenus de nombreuses administrations locales.

Pour un nouveau site industriel, il serait ainsi envisageable d'en assumer les charges dès le premier jour, mais de n'en recevoir une première contribution que trois ans plus tard.

1. Est-il bien exact que le traitement des dossiers est à la traîne à l'antenne Mutations? Si oui, pour quelle raison, et quelle est l'ampleur de ce retard?

2. Combien de revenus cadastraux nouveaux et réévalués ont-ils été signifiés dans les différentes années 2014, 2015, 2016, 2017 et 2018?

3. Combien de logements ont-ils été transformés, par an, entre 2014 et 2018?

4. Combien de logements ont-ils été construits, par an, entre 2014 et 2018?

DO 2019202000968

Vraag nr. 86 van de heer volksvertegenwoordiger Joris Vandenbroucke van 12 november 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken:

De antenne Mutaties.

Als men een huis gebouwd of verbouwd heeft, moet dit aangeven worden aan de antenne Mutaties (voormalig kadaster). In geval van verbouwingen wordt het oude kadastraal inkomen (KI) herzien.

Het nieuwe of herschatte kadastraal inkomen wordt meegedeeld per aangetekende brief. Naar verluidt loopt de vaststelling van het KI evenwel achter bij verbouwingen en nieuwbouw. Dit heeft uiteraard een belangrijke invloed op de inkomsten van vele lokale besturen.

Zo kan men geconfronteerd worden met een nieuw bedrijventerrein waarvan men bij de start de lasten draagt maar pas drie jaar later voor het eerst een bijdrage van ontvangt.

1. Klopt het dat de verwerking van de dossiers bij de antenne Mutaties achterstand heeft opgelopen? Zo ja, wat is de oorzaak en hoe groot is de achterstand?

2. Hoeveel nieuwe of herschatte kadastrale inkomens werden betekend in de jaren 2014, 2015, 2016, 2017 en 2018?

3. Hoeveel woningen werden in de jaren 2014, 2015, 2016, 2017 en 2018 verbouwd? Graag een overzicht per jaar.

4. Hoeveel woningen werden in de jaren 2014, 2015, 2016, 2017 en 2018 gebouwd? Graag een overzicht per jaar.

Réponse du Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 17 décembre 2019, à la question n° 86 de monsieur le député Joris Vandenbroucke du 12 novembre 2019 (N.):

1. Globalement, l'Administration générale de la Documentation patrimoniale (AGDP) n'accuse aucun arriéré dans le traitement des dossiers d'évaluation opéré sur base des déclarations des contribuables; 90 % des dossiers sont traités endéans le délai prévu de 90 jours. En d'autres termes, les revenus cadastraux (RC) sont fixés et notifiés dans les délais.

Votre question porte probablement sur l'échange de données entre l'AGDP fédérale et l'*Omgevingsloket* de Flandre. En Flandre, à la suite du *Digitale Bouwaanvraag* (DBA), un traitement totalement digitalisé des permis d'urbanisme a été mis en place via l'*Omgevingsloket* (*Omgevingsvergunning* - OMV).

Les dossiers DBA ont été importés avec succès dans notre application URBAIN. L'avancement des travaux fait l'objet d'un suivi.

En ce qui concerne les permis d'environnement (OMV), il est vrai que l'obtention des certificats nécessaires à la protection de la vie privée a provoqué du retard. La connexion a entretemps été opérée et tous les permis manquants seront encore importés cette année.

Les autres renseignements demandés sont repris dans les tableaux ci-dessous:

2.

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken van 17 december 2019, op de vraag nr. 86 van de heer volksvertegenwoordiger Joris Vandenbroucke van 12 november 2019 (N.):

1. In het algemeen heeft de Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie (AAPD) geen achterstand met de verwerking van schattingsdossiers op basis van de aangiftes van de belastingplichtigen; 90 % van de dossiers wordt binnen de voorziene termijn van 90 dagen behandeld. Dit wil zeggen dat de kadastrale inkomens (KI) tijdig geschat en betekend worden.

Uw vraag doelt vermoedelijk op de gegevensuitwisseling tussen de federale AAPD en het Vlaamse Omgevingsloket. In Vlaanderen werd overgestapt naar een volledig digitale behandeling van de bouwvergunningen via het Omgevingsloket (Omgevingsvergunning - OMV), als opvolger van de Digitale Bouwaanvraag (DBA).

De dossiers DBA werden met succes geïmporteerd in onze applicatie URBAIN. De vooruitgang van de werken wordt opgevolgd.

Wat de OMV betreft, is het inderdaad zo dat het verkrijgen van de nodige privacycertificaten voor enige vertraging heeft gezorgd. De koppeling is ondertussen tot stand gekomen en alle ontbrekende vergunningen worden nog dit jaar geïmporteerd.

De andere gevraagde inlichtingen zijn opgenomen in de onderstaande tabellen:

2.

NOMBRE DE NOTIFICATIONS RC NOUVEAUX / RC REEVALUES/ *AANTAL BETEKENINGEN NIEUWE/HERSCHATTE KI'S*				
2014	2015	2016	2017	2018
189.639	229.694	232.641	205.853	253.094

Ce tableau comporte les habitations mais également d'autres natures telles que des parcelles non bâties, des garages, des immeubles industriels, des commerces, etc.

3.

Deze tabel behelst behalve woningen ook andere kadastrale aarden zoals deze van ongebouwde percelen, van garages, nijverheidsgebouwen, handelshuizen, enz.

3.

NOMBRE D'HABITATIONS RENOVEES PAR AN/ *AANTAL VERBOUWDE WONINGEN PER JAAR*				
2014	2015	2016	2017	2018
71.259	69.102	67.984	61.574	63.184

4.

4.

NOMBRE D'HABITATIONS NOUVELLEMENT CONSTRUITES PAR AN/ *AANTAL NIEUWBOUW WONINGEN PER JAAR*				
2014	2015	2016	2017	2018
66.150	46.899	46.688	42.091	58.326

DO 2019202000984

Question n° 87 de monsieur le député Joris Vandenbroucke du 13 novembre 2019 (N.) au Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement:

Cellule Prix de transfert.

Dans votre réponse à ma question écrite n° 46 du 25 septembre 2019 (*Questions et Réponses*, Chambre, 2019-2020, n° 4), vous faites référence à la réponse à la question parlementaire n° 1842 du 27 septembre 2017 de Peter Vanvelthoven concernant les données relatives aux années 2013, 2014 et 2015. Il semble toutefois que cette question n'ait jamais eu de réponse.

Pouvez-vous donc communiquer les données demandées pour les années 2013, 2014 et 2015?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement du 02 décembre 2019, à la question n° 87 de monsieur le député Joris Vandenbroucke du 13 novembre 2019 (N.):

La réponse à cette question a été transmise directement à l'honorable membre. Étant donné son caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de l'insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elle peut être consultée au greffe de la Chambre des représentants (service des questions parlementaires).

DO 2019202000984

Vraag nr. 87 van de heer volksvertegenwoordiger Joris Vandenbroucke van 13 november 2019 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken:

De cel verrekenprijzen.

In uw antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 46 van 25 september 2019 (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2019-2020, nr. 4) verwijst u naar het antwoord op de parlementaire vraag nr. 1842 van 27 september 2017 van Peter Vanvelthoven voor de gegevens met betrekking tot de jaren 2013, 2014 en 2015. Die vraag werd echter blijkbaar nooit beantwoord.

Kunt u alsnog de gevraagde gegevens bezorgen voor de jaren 2013, 2014 en 2015?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken van 02 december 2019, op de vraag nr. 87 van de heer volksvertegenwoordiger Joris Vandenbroucke van 13 november 2019 (N.):

Het antwoord op deze vraag is het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan wordt het niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar ligt het ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst parlementaire vragen).

Ministre de la Sécurité et de l'Intérieur

DO 2019202000785

Question n° 246 de monsieur le député Daniel Senesael du 25 octobre 2019 (Fr.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

Les formations de base dispensées dans les écoles de police.

La formation de base de nos agents de police est une étape essentielle dans le développement d'une police intégrée structurée à deux niveaux qui soit totalement tournée vers la proximité et le service à l'ensemble de la population.

Toutefois, si un cadre général est donné à la formation des aspirants policiers, les différentes écoles de police disposent d'une certaine souplesse pour l'organisation de celle-ci.

Pourriez-vous communiquer, pour chaque école de police, le programme complet des formations dispensées aux candidats policiers en comparant pour chacune d'elle les différents modules et leur contenu ainsi que le nombre d'heures consacrées à chaque volet de la formation?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 04 décembre 2019, à la question n° 246 de monsieur le député Daniel Senesael du 25 octobre 2019 (Fr.):

Les écoles de police disposent d'une certaine marge de manoeuvre dans l'organisation et la dispense des formations de base. Celle-ci reste cependant assez étroite étant donné que la liste des *clusters* de formation et le nombre exact d'heures qui doit être consacré à l'étude de chacun de ces *clusters* est fixée par arrêté royal.

Les écoles sont par ailleurs tenues de s'assurer que les aspirants policiers atteignent les niveaux de compétences et objectifs opérationnels de formation exigés et déterminés par un plan d'apprentissage, fixé réglementairement par un arrêté ministériel.

Cependant, un texte modificatif doit prochainement entrer en vigueur. Il prévoit que ces fiches de *cluster* ne seront plus établies au niveau de chaque école mais à celui de la direction du personnel de la police fédérale, ce qui nous permettra de tendre vers une synergie encore plus forte entre les écoles de police.

Vous trouverez ci-joint un tableau reprenant, par école de police, la ventilation actuelle des heures consacrées à chacune des compétences à acquérir dans le cadre des différents *clusters* du plan d'apprentissage de la formation de base des inspecteurs de police.

Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken

DO 2019202000785

Vraag nr. 246 van de heer volksvertegenwoordiger Daniel Senesael van 25 oktober 2019 (Fr.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Basisopleiding in de politiescholen.

De basisopleiding van onze politieagenten is een essentiële stap in de ontwikkeling van een op twee niveaus gestructureerde, geïntegreerde politie die dicht bij de burger wil staan en gericht is op dienstverlening aan de hele bevolking.

Hoewel er in een algemeen kader wordt voorzien waarin de opleiding van de aspirant-politieagenten moet worden gegeven, beschikken de politiescholen toch over een zekere vrijheid om die te organiseren.

Wat is per politieschool het volledige opleidingsprogramma voor de aspirant-politieagenten? Kunt u per politieschool de verschillende modules met hun inhoud meedelen en aangeven hoeveel uren er worden besteed aan elk luik van de opleiding?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 04 december 2019, op de vraag nr. 246 van de heer volksvertegenwoordiger Daniel Senesael van 25 oktober 2019 (Fr.):

De politiescholen beschikken over een zekere flexibiliteit in het organiseren en aanbieden van basisopleidingen. Deze blijven echter beperkt, aangezien de lijst van de opleidingsclusters en het exact aantal uren dat aan de studie van elk cluster moeten worden toegewijd, vastgelegd is door koninklijk besluit.

Daarnaast moeten de scholen ervoor zorgen dat de aspiranten het vereiste opleidingsniveau inzake vaardigheden en operationele objectieven bereiken. Dit is vastgelegd op basis van het leerplan dat door ministerieel besluit werd beslist.

Desalniettemin is er een aangepaste tekst die binnenkort in werking zal treden. Deze laatste voorziet dat de clusterfiches niet meer op het niveau van de scholen worden vastgesteld maar op het niveau van de directie van het personeel van de federale politie. Dit zal de synergie tussen de scholen versterken.

In bijlage vindt u een tabel dat de huidige indeling van de uren per politieschool weergeeft. Deze uren worden toegewijd aan de te verwerven vaardigheden, in het kader van de verschillende clusters van het leerplan van de basisopleiding van de politie-inspecteurs.

Les annexes jointes à la réponse à cette question ont été transmises directement à l'honorable membre. Étant donné leur caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de les insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elles peuvent être consultées au greffe de la Chambre des représentants (service des questions parlementaires).

DO 2019202000796

Question n° 247 de monsieur le député Franky Demon du 25 octobre 2019 (N.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

Les intrusions par escalade dans le port de Zeebrugge (QO 875C)

Depuis 2016, l'on observe une hausse considérable du nombre d'intrusions par escalade dans le port de Zeebrugge. Il est ressorti des chiffres fournis par le ministre en réponse à une question écrite, que 965 personnes se sont introduites illicitement dans les installations portuaires en 2016, 1 404 en 2017 et 2 603 en 2018.

La question des transmigrants, surtout, est à l'origine de ce phénomène. Ce problème, qui ne date pas d'hier, est en outre très complexe. Il est évident qu'aucune solution simple n'existe en la matière et qu'elle devra provenir principalement (mais pas uniquement) de votre collègue en charge de la politique d'asile et de migration.

Toujours est-il que les intrusions par escalade peuvent entraîner une série de dangers, et ce, tant pour les personnes qui s'y risquent que pour le personnel actif dans la zone portuaire. Le phénomène entraîne en outre un sentiment d'insécurité chez les riverains.

1. Quelles initiatives avez-vous prises pour réduire le nombre d'intrusions par escalade dans le port de Zeebrugge? Quels en ont été les résultats?

2. Avez-vous prévu de prendre encore d'autres initiatives à brève échéance et à plus long terme? Dans l'affirmative, de quelles initiatives s'agit-il?

3. Avez-vous des contacts réguliers avec les autorités locales à ce sujet?

De bijlagen bij het antwoord op deze vraag zijn het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan worden zij niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar liggen zij ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst parlementaire vragen).

DO 2019202000796

Vraag nr. 247 van de heer volksvertegenwoordiger Franky Demon van 25 oktober 2019 (N.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Haveninklimmingen in Zeebrugge (MV 875C).

Sinds 2016 zien we een aanzienlijke stijging van het aantal inklimmingen in de haven van Zeebrugge. De cijfers die u in antwoord op een schriftelijke vraag gaf toonden aan dat er in 2016 965 personen de havenfaciliteiten onrechtmatig binnendrongen, in 2017 1.404 en in 2018 2.603.

De oorzaak hiervan ligt vooral bij de problematiek van de transmigratie. Deze problematiek is niet nieuw en bovendien zeer complex. Het is duidelijk dat hiervoor geen eenvoudige oplossing bestaat. De oplossing zal ook voornamelijk (maar niet alleen) door uw collega bevoegd voor het asiel- en migratiebeleid gevonden moeten worden.

Dat neemt niet weg dat inklimmingen een aantal gevaren met zich mee kunnen brengen, zowel voor de personen die zich hieraan wagen als voor de andere personen die werkzaam zijn in het havengebied. Ook brengt het een onveiligheidsgevoel teweeg voor de buurtbewoners.

1. Welke acties heeft u ondernomen om het aantal inklimmingen in de haven van Zeebrugge tegen te gaan? Wat waren de resultaten van deze acties?

2. Heeft u nog andere initiatieven gepland in de nabije toekomst en op iets langere termijn? Zo ja, over welke initiatieven gaat het?

3. Staat u hierover in regelmatig contact met de lokale overheden?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 04 décembre 2019, à la question n° 247 de monsieur le député Franky Demon du 25 octobre 2019 (N.):

La problématique des intrusions dans le port de Zeebruges fait l'objet d'une approche intégrée par les services des polices locale et fédérale, le gestionnaire du port, les sociétés portuaires, les exploitants des terminaux, les sociétés de sécurité privées, les agents maritimes et l'Office des étrangers. L'augmentation du nombre d'intrusions constatées dans l'enceinte du port s'explique en partie par une meilleure détection et le risque plus élevé d'être repéré consécutivement à la collaboration intégrée et intensifiée sur le terrain.

Les actions suivantes ont notamment été entreprises sur le terrain:

- la police de la navigation a optimalisé les procédures pour un traitement administratif et judiciaire rapide des transmigrants interceptés;
- les effectifs du corps d'intervention de la police fédérale de Flandre occidentale ont été renforcés;
- il y a une sensible augmentation du nombre d'actions intégrées sur le terrain;
- une concertation a eu lieu entre le ministre et son homologue britannique concernant la *port security* à Zeebruges et l'appui fourni à notre pays par le Royaume-Uni dans la lutte contre la transmigration;
- le gestionnaire du port a investi dans l'infrastructure, notamment en prévoyant une clôture supplémentaire sur ladite jetée occidentale (*westelijke strekdam*) et en installant des caméras de surveillance;
- la communication entre les sociétés de sécurité privées exerçant leurs activités dans les différents terminaux du port de Zeebruges et la police de la navigation a été optimalisée afin de pouvoir agir de manière proactive, préventive et répressive;
- il y a une concertation structurée et périodique entre la police de la navigation et les *port facility security officers* des terminaux respectifs;
- il y a une concertation structurelle au niveau international entre la police fédérale et ses partenaires internationaux et la transmigration en est un élément important;
- le cargo scanner mobile de la police de la navigation a été remplacé en 2019 par un exemplaire plus performant et les processus de travail dans les terminaux ont été optimalisés afin, d'une part, d'améliorer l'efficacité des contrôles et, d'autre part, de perturber le moins possible le fonctionnement du terminal;

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 04 december 2019, op de vraag nr. 247 van de heer volksvertegenwoordiger Franky Demon van 25 oktober 2019 (N.):

De aanpak van de inklimmingen in de haven van Zeebrugge wordt geïntegreerd aangepakt door lokale en federale politiediensten, het havenbeheerder, de havenbedrijven, de terminaluitbaters, private beveiligingsfirma's, door scheepsagenten en de dienst Vreemdelingenzaken. De verhoging van het aantal vastgestelde haveninklimmingen is deels te verklaren door een verbeterde detectie en de verhoogde pakkans ten gevolge de geïntegreerde en geïntensifieerde samenwerking op het terrein.

Volgende acties werden onder andere op het terrein ondernomen:

- de scheepvaartpolitie heeft de processen geoptimaliseerd voor een vlotte administratieve en gerechtelijke afhandeling van aangetroffen transmigranten;
- de effectieven van het interventiekorps van de federale politie te West-Vlaanderen zijn versterkt;
- er is een gevoelige verhoging van het aantal geïntegreerde acties op het terrein;
- er was overleg tussen de minister en zijn Britse ambtsgenoot inzake de *port security* in Zeebrugge en de steun die het Verenigd Koninkrijk levert in de strijd tegen de transmigratie aan ons land;
- de havenbeheerder heeft geïnvesteerd in infrastructuur door, onder andere, bijkomende afsluiting te voorzien op de westelijke strekdam en door bijkomende bewakingscamera's te plaatsen;
- de communicatie tussen de private bewakingsfirma's actief op de verschillende terminals in de haven van Zeebrugge en de scheepvaartpolitie werd geoptimaliseerd met het oog op een proactief, preventief en repressief optreden;
- er is gestructureerd en periodiek overleg tussen de scheepvaartpolitie en de *port facility security officers* van de respectievelijke terminals;
- er is structureel internationaal overleg tussen de federale politie en zijn internationale partners, waarin transmigratie een belangrijk onderdeel is;
- de mobiele cargoscanner van de scheepvaartpolitie werd in 2019 vervangen door een performanter exemplaar en het werkprocessen op de terminals werd geoptimaliseerd om enerzijds de efficiëntie van de controles te verhogen en anderzijds de werking van de terminal zo min mogelijk te verstoren;

- il y a une nette intensification de la collaboration avec la *UK Border Force* dans le cadre des contrôles des terminaux.

Ledit projet européen BEACON a été spécifiquement élaboré pour le port de Zeebruges afin d'encore améliorer la sécurisation des installations portuaires.

Ce projet est actuellement en cours de développement et se base sur une approche privée-publique intégrée.

En 2019, je me suis déjà rendu deux fois à Zeebruges afin de m'assurer de la situation sur place.

- er is een duidelijke intensifiëring van de samenwerking met de *UK Border Force* in het kader van de controles op de terminals.

Specifiek voor de haven van Zeebrugge wordt er gewerkt aan een zogenaamd EU Project BEACON voor een nog betere beveiliging van de haveninstallaties.

Dit project wordt momenteel verder uitgewerkt en vertrekt vanuit een geïntegreerde privaat-publieke aanpak.

Ik ben mezelf in 2019 trouwens al tweemaal persoonlijk van de toestand ter plaatse komen vergewissen in Zeebrugge.

DO 2019202000847

Question n° 259 de monsieur le député Emir Kir du 30 octobre 2019 (Fr.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

Douzième marathon de la vitesse (QO 1200C).

Des contrôles de la vitesse organisés par les polices fédérale et locale, opération appelée douzième marathon de la vitesse, ont été menés intensivement à travers tout le pays durant 24 heures, entre le mardi 8 octobre à 6 h 00 et le mercredi 9 octobre 2019 à la même heure.

1. Quel est le bilan de ce douzième marathon de la vitesse?

2. Quelle est la nature des peines/amendes qui ont été infligées en cas de non-respect des limitations de vitesse? Ont-elles eu un effet contraignant?

3. Quelles sont les mesures spécifiques prises au niveau de la police, de 2014 à ce jour, pour lutter contre la conduite sous l'influence de l'alcool ou de drogues? Quels ont été les budgets mis à disposition?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 04 décembre 2019, à la question n° 259 de monsieur le député Emir Kir du 30 octobre 2019 (Fr.):

Lors du marathon flash cité, des contrôles de vitesse ont été effectués de manière intensive. Au total, 1.200.778 véhicules ont été contrôlés. 30.604 excès de vitesse ont été constatés, ce qui équivaut à un pourcentage de verbalisation de 2,55 %. Depuis la première édition du marathon flash en avril 2014, la police intégrée a progressivement réussi à augmenter considérablement le nombre de véhicules contrôlés et le pourcentage d'infractions a clairement baissé.

DO 2019202000847

Vraag nr. 259 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 30 oktober 2019 (Fr.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Twaalfde flitsmarathon (MV 1200C).

Van dinsdag 8 oktober om 6 uur in de ochtend tot woensdag 9 oktober om 6 uur 's ochtends hebben de federale en de lokale politie gedurende 24 uur op intensieve wijze snelheidscontroles uitgevoerd; die actie staat bekend onder de naam flitsmarathon.

1. Wat is de balans van die twaalfde flitsmarathon?

2. Welke straffen/boetes werden er opgelegd aan chauffeurs die zich niet aan de snelheidsbeperkingen hielden? Hadden die straffen/boetes een dwingend karakter?

3. Welke specifieke maatregelen heeft de politie van 2014 tot nu genomen om het rijden onder invloed van alcohol en drugs tegen te gaan? Welke budgetten werden er daarvoor ter beschikking gesteld?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 04 december 2019, op de vraag nr. 259 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 30 oktober 2019 (Fr.):

Bij de aangehaalde flitsmarathon werden er door de geïntegreerde politie intensieve snelheidscontroles uitgevoerd. In totaal werden 1.200.778 voertuigen gecontroleerd. Er werden 30.604 snelheidsinbreuken vastgesteld, wat neerkomt op een verbaliseringspercentage van 2,55 %. Sinds de eerste editie van de flitsmarathon in april 2014 is de geïntegreerde politie erin geslaagd om het aantal gecontroleerde voertuigen progressief beduidend te verhogen en is het overtredingspercentage duidelijk gedaald.

En ce qui concerne ce marathon de la vitesse, l'Institut Vias a effectué une expérience en collaboration avec la police. À trois endroits, des cinémomètres ont été placés à des endroits où la police contrôlait effectivement. Les résultats des mesures ont été comparés aux résultats obtenus au cours du marathon de la vitesse. Cette expérience démontre clairement que l'annonce des contrôles de la vitesse et les contrôles effectifs ont un grand impact sur les vitesses pratiquées sur nos routes. À tous les endroits où des mesures ont été effectuées, la vitesse moyenne lors du marathon était inférieure à celle enregistrée une semaine avant. Le marathon de la vitesse contribue ainsi activement à une meilleure sécurité routière. Aussi est-il certainement recommandé de maintenir ce concept.

Entre le 21 mai et le 17 septembre 2019, les contrevenants ont, de plus, reçu une fiche de sensibilisation. En plus des fiches susmentionnées, au nombre de 200.000 au total, une fiche des régions a cette fois été ajoutée. Celle-ci comprend des informations relatives aux avantages de la conduite à une vitesse adaptée/modérée. Cette fiche a été conçue en partenariat avec l'administration fédérale de la Justice, la Région flamande et la Région wallonne. Elle comprend non seulement des informations sur les excès de vitesse mais aussi un aperçu des avantages d'un comportement responsable et respectueux de la sécurité, avec quelques conseils pour s'en tenir plus facilement aux limitations de vitesse.

Le montant des amendes est fixé par la loi. Les excès de vitesse qui n'entrent pas en ligne de compte pour une déchéance du droit de conduire un véhicule à moteur sont sanctionnés par une perception immédiate dont le montant est déterminé comme suit:

- pour les dix premiers kilomètres par heure au-dessus de la vitesse maximale autorisée, la somme est de 53 euros;

- en agglomération, dans une zone 30, aux abords des écoles, d'une zone résidentielle ou d'une zone de rencontre, au-dessus des dix premiers kilomètres par heure au-dessus de la vitesse maximale autorisée, la somme est de 53 euros majorée de 11 euros pour chaque kilomètre par heure supplémentaire à laquelle la vitesse maximale a été dépassée;

- dans tous les autres cas, pour les dix premiers kilomètres par heure excédant la vitesse maximale autorisée la somme de 53 euros est à chaque fois majorée de 6 euros pour chaque kilomètre par heure supplémentaire à laquelle la vitesse maximum a été dépassée.

Les infractions suivantes peuvent être sanctionnées par une déchéance du droit de conduire un véhicule à moteur pour une durée de huit jours au moins et de cinq ans au plus:

Voor deze flitsmarathon heeft Vias Institute een experiment uitgevoerd in samenwerking met de politie. Op drie locaties werden snelheidsmeters opgehangen op plaatsen waar de politie effectief controleerde. De resultaten van de metingen werden vergeleken met de resultaten tijdens de flitsmarathon. Dit experiment toont duidelijk aan dat de aankondiging van snelheidscontroles en het effectief handhaven een grote impact heeft op de gereden snelheden op onze wegen. Op alle gemeten locaties ligt de gemiddelde snelheid lager tijdens de flitsmarathon dan tijdens exact een week ervoor. De flitsmarathon draagt zo actief bij tot een betere verkeersveiligheid. Het is dus zeker aangewezen dit concept te bestendigen.

Tussen 21 mei en 17 september 2019 ontvingen verkeersovertreders bovendien een sensibiliseringsfiche. Bovenop de voorgaande fiches, zowat 200.000 in totaal, wordt dit keer een gewestfiche gevoegd. Deze omvat informatie over de voordelen van het rijden met beheerste/gematigde snelheid. De fiche werd ontwikkeld in partnerschap tussen de federale administratie Justitie, het Vlaamse, Brusselse en Waalse Gewest. Ze geeft niet alleen informatie inzake de geregionaliseerde snelheidsovertredingen, maar ook een overzicht van de voordelen van verantwoordelijk en veilig rijgedrag, met enkele tips om zich makkelijker aan de snelheidsbeperkingen te houden.

Het bedrag van de boetes is wettelijk bepaald. Snelheidsinbreuken die niet in aanmerking komen voor een vervallenverklaring van het recht om een motorvoertuig te besturen worden beboet met een onmiddellijke inning, waarvan het bedrag als volgt is vast gelegd:

- voor de eerste tien kilometer per uur boven de toegelaten maximumsnelheid bedraagt de som 53 euro;

- binnen de bebouwde kom, in een zone 30, schoolomgeving, woonerf en erf wordt boven de eerste tien kilometer per uur boven de toegelaten maximumsnelheid de som van 53 euro met telkens 11 euro vermeerderd voor elke bijkomende kilometer per uur waarmee de toegelaten maximumsnelheid wordt overschreden;

- in alle andere gevallen wordt boven de eerste tien kilometer per uur boven de toegelaten maximumsnelheid de som van 53 euro vermeerderd met telkens 6 euro voor elke bijkomende kilometer per uur waarmee de toegelaten maximumsnelheid wordt overschreden.

De volgende overtredingen kunnen bestraft worden met een verval van het recht tot het besturen van een motorvoertuig voor een duur van ten minste acht dagen en ten hoogste vijf jaar:

- le dépassement de la vitesse maximale autorisée de plus de 30 kilomètres par heure;

- le dépassement de la vitesse maximale autorisée de plus de 20 kilomètres par heure dans une agglomération, dans une zone 30, à proximité d'une école, d'une zone de repos ou d'une zone résidentielle.

Si l'excès de vitesse est commis par un conducteur débutant, le juge est obligé légalement de prononcer une déchéance, et c'est le cas également si:

- la vitesse maximale autorisée est dépassée de plus de 40 kilomètres par heure;

- est dépassée de plus de 30 kilomètres par heure dans une agglomération, dans une zone 30, aux abords d'une école, d'une zone de repos ou d'une zone résidentielle.

Les efforts croissants des services de police, parmi lesquels l'utilisation d'appareils plus performants, de même que les investissements des gestionnaires de voirie (régions et communes) pour installer de meilleurs appareils de contrôle ont déjà sensiblement augmenté le risque de se faire verbaliser et donné lieu à un nombre croissant de constatations d'excès de vitesse. On remarque ici que la part d'infractions jusqu'à 10 km par heure au-dessus de la vitesse maximale autorisée augmente légèrement, alors que la part des infractions plus graves liées à la vitesse indique, dans une légère mesure, une tendance à la baisse.

La conduite sous influence constitue toujours une priorité importante des plans zonaux de sécurité de la Police fédérale de la route. Depuis quelques temps, la police fédérale constate que les contrôles des services de police sont fréquemment partagés sur les médias sociaux tels que waze, twitter ou facebook. Compte tenu des moments et des endroits à risque, des dispositifs de contrôle plus courts apportent une réponse pour maintenir le risque de se faire contrôler suffisamment élevé. L'étude de VIAS montre que les efforts consentis augmentent le risque de se faire prendre.

Ci-dessous, vous trouverez un aperçu du nombre de conducteurs interceptés pour motif de conduite sous l'influence de l'alcool depuis 2014:

- 2014: 47.590;
- 2015: 48.064;
- 2016: 51.187;
- 2017: 49.411;
- 2018: 48.630;
- 2019: 24.532 (six premiers mois).

Source: *http://www.verkeersstatistieken.federalepolitie.be/statistiques_circulation/interactif/*

- het overschrijden van de toegelaten maximumsnelheid met meer dan 30 kilometer per uur;

- het overschrijden van de toegelaten maximumsnelheid met meer dan 20 kilometer per uur binnen een bebouwde kom, in een zone 30, schoolomgeving, erf of woonerf.

Wordt de snelheidsinbreuk gepleegd door een beginnende bestuurder dan is de rechter wettelijk verplicht om het verval uit te spreken, en dit is ook het geval indien:

- de toegelaten maximumsnelheid met meer dan 40 kilometer per uur;

- met meer dan 30 kilometer per uur binnen een bebouwde kom, in een zone 30, schoolomgeving, erf of woonerf. wordt overschreden.

De toegenomen inspanningen van de politiediensten waaronder het gebruik van meer performante toestellen, alsook de investeringen van de wegbeheerders (gewesten en gemeenten) om meer en betere controleapparatuur te installeren, hebben de pakkans reeds aanzienlijk verhoogd en aanleiding gegeven tot een toenemend aantal vastgestelde snelheidsovertredingen. Hier wordt vastgesteld dat het aandeel van de overtredingen tot 10 km per uur boven de toegestane maximumsnelheid lichtjes groeit, terwijl het aandeel van de zwaardere snelheidsovertredingen in lichte mate een dalende tendens vertoont.

Rijden onder invloed is steeds een hoofdprioriteit in de zonale veiligheidsplannen van de federale (weg)politie. De federale politie stelt al enige tijd vast dat de controles van de politiediensten vaak gedeeld worden op de sociale media zoals waze, twitter of facebook. Rekening houdend met de risicomomenten en -plaatsen zouden controles die niet lang op voorhand worden aangekondigd, een oplossing kunnen bieden om toch nog voldoende bestuurders te kunnen controleren. De studie van VIAS toont aan dat er meer risico is om betrapt te worden door de geleverde inspanningen.

Hieronder vindt u een overzicht van het aantal bestuurders dat werd betrapt op het rijden onder invloed van alcohol sedert 2014:

- 2014: 47.590;
- 2015: 48.064;
- 2016: 51.187;
- 2017: 49.411;
- 2018: 48.630;
- 2019: 24.532 (eerste zes maanden).

Bron: *http://www.verkeersstatistieken.federalepolitie.be/statistiques_circulation/interactif/*

En ce qui concerne la conduite sous l'influence de drogues, l'introduction du collecteur salivaire depuis le 1er avril 2019, en remplacement de la prise de sang par un médecin, constitue une simplification considérable de la procédure de détection et une diminution de la charge de travail administrative pour les policiers. La tendance qu'ont les services de police à renforcer l'attention portée à ce phénomène, malgré tout assez récent, se dessine ainsi encore plus.

Ci-dessous, vous trouverez un aperçu du nombre de conducteurs ayant été soumis à un test salivaire au cours des cinq dernières années et des six premiers mois de 2019:

- 2014: 5.103;
- 2015: 5.925;
- 2016: 6.901;
- 2017: 7.091;
- 2018: 7.475;
- 2019: 4.301 (six premiers mois).

Source: *http://www.verkeersstatistieken.federalepolitie.be/statistiques_circulation/interactif/*

Comme la capacité investie par toutes les zones de police n'est pas connue, il est impossible de déterminer quels sont les coûts engendrés.

Wat het rijden onder invloed van drugs betreft, zorgt het invoeren van de speekselanalyse sinds 1 april 2019, ter vervanging van de bloedafname door een arts, voor een aanzienlijke vereenvoudiging van de opsporingsprocedure en een vermindering van de administratieve werklast voor de politieagenten. De neiging die de politiediensten hebben om nog meer aandacht te besteden aan dit toch vrij recente fenomeen, tekent zich nog meer af.

Hieronder vindt u een overzicht van het aantal bestuurders die een positieve speekseltest aflegden gedurende de laatste vijf en een half jaar:

- 2014: 5.103;
- 2015: 5.925;
- 2016: 6.901;
- 2017: 7.091;
- 2018: 7.475;
- 2019: 4.301 (eerste zes maanden).

Bron: *http://www.verkeersstatistieken.federalepolitie.be/statistiques_circulation/interactif/*

Aangezien de door de politiezones geïnvesteerde capaciteit niet gekend is, is het onmogelijk om te bepalen welke de kosten zijn die worden veroorzaakt door deze operatie.

DO 2019202000854

Question n° 261 de monsieur le député Gaby Colebunders du 04 novembre 2019 (Fr.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

Cancer chez les pompiers.

Il ressort d'une étude que les pompiers belges décèdent plus tôt que le Belge moyen. Nous savons à présent qu'ils sont exposés, dans le cadre de leur profession, à des substances cancérigènes. Il est important de mieux cerner le problème. Cela nous permettra de mieux isoler les facteurs de risque et de faire en sorte que certains types de cancer soient reconnus comme maladies professionnelles.

1. Combien de pompiers souffrent-ils d'un cancer et combien ont-ils déjà été atteints d'un cancer au cours de leur carrière? De quels cancers s'agit-il? Quelles catégories d'âge sont-elles les plus touchées par ces cancers? Au sein de quelles fonctions, à la suite de l'exposition à quelles substances trouve-t-on le plus de cas de cancers? Les pompiers qui interviennent lors d'incendies dans des industries chimiques par exemple, sont-ils plus exposés au risque de cancer?

DO 2019202000854

Vraag nr. 261 van de heer volksvertegenwoordiger Gaby Colebunders van 04 november 2019 (Fr.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Kanker bij brandweer.

Uit onderzoek blijkt dat Belgische brandweermannen vroeger sterven dan de gemiddelde Belg. We weten ondertussen dat zij tijdens de uitoefening van hun beroep blootgesteld worden aan kankerverwekkende stoffen. Het is belangrijk om het probleem verder in kaart te brengen. Zo leren we de risicofactoren beter isoleren en kunnen we werk maken van de erkenning van bepaalde soorten kankers als beroepsziekte.

1. Hoeveel brandweermannen leiden aan kanker en hoeveel brandweermannen werden tijdens hun carrière al eens getroffen door kanker? Over welke kankers gaat het? Bij welke leeftijdscontingenten komen deze kankers voor? Bij welke functies en blootstellingen komen er meer gevallen van kanker voor? Lopen brandweermannen die betrokken waren bij branden in bijv. chemische bedrijven meer risico op kanker?

2. De nombreuses formes de cancer ne se développent qu'après l'âge de la retraite, de sorte que le lien avec la profession n'est pas toujours établi. Chez combien d'anciens pompiers un cancer a-t-il été diagnostiqué? De quels types de cancer s'agit-il? Au sein de quelles fonctions, à la suite de l'exposition à quelles substances trouve-t-on le plus de cas de cancers? Les pompiers qui sont intervenus lors d'incendies dans des industries chimiques par exemple, sont-ils plus exposés au risque de cancer?

3. Quels types de cancer sont-ils actuellement reconnus comme maladies professionnelles? L'extension de cette liste à des maladies affectant les pompiers est-elle à l'étude?

4. Différents types de cancer ne sont pas reconnus comme maladies professionnelles mais sont vraisemblablement liés à la profession de pompier. Les (anciens) pompiers atteints d'un cancer peuvent introduire une demande individuelle pour que leur cancer soit considéré comme une maladie professionnelle. Quels types de cancer ne figurant pas sur la liste fermée sont généralement considérés comme des maladies professionnelles? Ne faudrait-il pas ajouter ces cancers à la liste?

5. Pour quels cancers, les demandes de reconnaissance introduites par les pompiers n'aboutissent-elles pas? Ces cancers ne sont-ils pas plus fréquents chez les pompiers que chez le citoyen moyen?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 11 décembre 2019, à la question n° 261 de monsieur le député Gaby Colebunders du 04 novembre 2019 (Fr.):

1 et 2. Un certain nombre d'études scientifiques ont montré que les pompiers sont plus susceptibles que la population moyenne de développer certaines formes de cancer à la suite d'une exposition à des soi-disant HAP (Hydrocarbures aromatiques polycycliques) ou à d'autres agents cancérogènes lors de la lutte contre l'incendie.

Depuis que ces études sont connues, des procédures opérationnelles concernant la décontamination des vêtements d'intervention ont été établies. Une campagne de prévention sera également mise en place en 2020 en ce qui concerne la prévention du cancer chez les pompiers.

Le SPF Intérieur n'a pas de chiffres concernant la prévention du cancer chez les pompiers.

3. Actuellement, les cancers liés à l'amiante sont reconnus comme maladies professionnelles.

2. Veel vormen van kanker ontwikkelen zich pas na de pensioenleeftijd waardoor de link met het beroep vaak niet gelegd wordt. Bij hoeveel ex-brandweerlui is kanker vastgesteld? Over welke soorten kanker gaat het? Bij welke functies en blootstellingen komen er meer gevallen van kanker voor? Lopen brandweermannen die betrokken waren bij branden in bijv. chemische bedrijven meer risico op kanker?

3. Welke soorten kanker zijn op dit moment erkend als beroepsziekten? Wordt er onderzocht of deze lijst uitgebreid moet worden voor beroepsziekten van brandweerlieden?

4. Er zijn verschillende soorten kanker die niet erkend zijn als beroepsziekte, maar die vermoedelijk toch in verband staan met het brandweerberoep. (Ex-)brandweerlui die getroffen zijn door kanker kunnen een individuele aanvraag doen om hun kanker te laten erkennen als beroepsziekte. Welke soorten kanker die niet in de gesloten lijst opgenomen zijn worden doorgaans erkend als beroepsziekte? Horen deze kankers dan niet thuis in de gesloten lijst?

5. Voor welke niet-erkende kankers wordt geregeld door brandweerlieden een aanvraag als beroepsziekte ingediend die vruchteloos blijft? Doen deze kankers zich dan niet vaker voor dan het maatschappelijk gemiddelde?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 11 december 2019, op de vraag nr. 261 van de heer volksvertegenwoordiger Gaby Colebunders van 04 november 2019 (Fr.):

1 en 2. Uit een aantal wetenschappelijke studies is naar voor gekomen dat brandweerlieden meer kans hebben dan de doorsnee bevolking om sommige vormen van kanker te ontwikkelen ten gevolge van de blootstelling aan de zogenaamde PAK's (Polycyclische aromatische koolwaterstoffen) of andere carcinogenen tijdens de brandbestrijding.

Sinds deze onderzoeken bekend zijn geraakt werden er operationele procedures opgesteld inzake de decontaminatie van interventiekledij. In 2020 zal er ook een preventiecampagne worden opgezet met betrekking tot het voorkomen van kanker bij brandweerlui.

De FOD Binnenlandse Zaken beschikt niet over cijfers met betrekking tot het voorkomen van kanker bij brandweermensen.

3. Momenteel worden asbest-gerelateerde kankers erkend als beroepsziekten.

4 et 5. J'ai adressé en début d'année une lettre à ce sujet à ma collègue en charge des Affaires sociales et de la Santé publique qui est chargée de cette matière.

DO 2019202000866

Question n° 262 de monsieur le député Wouter Raskin du 05 novembre 2019 (N.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

Accidents liés à la consommation d'alcool. - Lien entre sinistre et alcoolémie.

En réponse à ma question écrite n° 15, vous m'avez déjà transmis toute une série de données concernant les accidents de la route dans lesquels au moins un conducteur était sous l'influence de l'alcool (*Questions et Réponses*, Chambre, 2019, n° 3).

Je pose néanmoins cette question de suivi pour connaître un élément qui manque à votre réponse, à savoir le lien entre l'alcoolémie du conducteur et le type d'accident.

1. Pouvez-vous ventiler tous les accidents de la route liés à l'alcool et ayant causé uniquement des dommages matériels, qui sont survenus au cours de la période 2014-2018, par alcoolémie du conducteur impliqué (entre 0,5 et 0,8 pour mille; entre 0,8 et 1,2 pour mille; entre 1,2 et 1,5 pour mille; plus de 1,5 pour mille)?

2. Pouvez-vous ventiler tous les accidents de la route avec blessés, liés à l'alcool, qui sont survenus au cours de la période 2014-2018, par alcoolémie du conducteur impliqué (entre 0,5 et 0,8 pour mille; entre 0,8 et 1,2 pour mille; entre 1,2 et 1,5 pour mille; plus de 1,5 pour mille)?

3. Pouvez-vous ventiler tous les accidents mortels de la route, liés à l'alcool, qui sont survenus au cours de la période 2014-2018, par alcoolémie du conducteur impliqué (entre 0,5 et 0,8 pour mille; entre 0,8 et 1,2 pour mille; entre 1,2 et 1,5 pour mille; plus de 1,5 pour mille)?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 11 décembre 2019, à la question n° 262 de monsieur le député Wouter Raskin du 05 novembre 2019 (N.):

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous les accidents de la route ayant causé des dégâts matériels uniquement, au cours de la période 2014 - 2018, répartis par taux d'alcoolémie (pour mille). Une distinction peut seulement être établie en fonction du résultat du test de l'haleine (A pour un taux d'alcoolémie entre 0,5 en 0,8 pour mille ou P pour un taux d'alcoolémie à partir de 0,8 pour mille).

4 en 5. Eerder dit jaar heb ik hieromtrent een brief gericht aan mijn collega die verantwoordelijk is voor Sociale Zaken en Volksgezondheid tot wiens bevoegdheid deze materie hoort.

DO 2019202000866

Vraag nr. 262 van de heer volksvertegenwoordiger Wouter Raskin van 05 november 2019 (N.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

Alcoholgerelateerde ongevallen. - Link tussen schade en promille.

In antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 15 bezorgde u mij al heel wat gegevens over verkeersongevallen waarbij minstens één van de betrokkenen onder invloed van alcohol was (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2019, nr. 3).

Ik stel evenwel deze opvolgingsvraag, omdat ik één element mis in uw antwoord, met name de verhouding tussen het vastgestelde alcoholpercentage en het soort ongeval.

1. Kan u alle alcoholgerelateerde verkeersongevallen met louter blikschade in de periode 2014-2018 opsplitsen naar vastgesteld alcoholpercentage (tussen 0,5 en 0,8; tussen 0,8 en 1,2; tussen 1,2 en 1,5; meer dan 1,5)?

2. Kan u alle alcoholgerelateerde verkeersongevallen met gekwetsten in de periode 2014-2018 opsplitsen naar vastgesteld alcoholpercentage (tussen 0,5 en 0,8; tussen 0,8 en 1,2; tussen 1,2 en 1,5; meer dan 1,5)?

3. Kan u alle alcoholgerelateerde verkeersongevallen met dodelijke afloop in de periode 2014-2018 opsplitsen naar vastgesteld alcoholpercentage (tussen 0,5 en 0,8; tussen 0,8 en 1,2; tussen 1,2 en 1,5; meer dan 1,5)?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 11 december 2019, op de vraag nr. 262 van de heer volksvertegenwoordiger Wouter Raskin van 05 november 2019 (N.):

In de onderstaande tabel vindt u de alcoholgerelateerde verkeersongevallen met louter stoffelijke schade, voor de periode 2014 - 2018, opgesplitst per alcoholpercentage (promille). Hierbij kan enkel een onderscheid worden gemaakt in functie van het resultaat van de ademtest (A voor een alcoholgehalte tussen 0,5 en 0,8 promille of P voor een alcoholgehalte vanaf 0,8 promille).

	0,5 < 0,8 ‰	≤ 0,8 ‰
2014	575	7.020
2015	591	7.272
2016	586	7.069
2017	549	6.879
2018	492	6.622

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous les accidents de la route avec lésions corporelles, au cours de la période 2014 - 2018, répartis par taux d'alcoolémie (pour mille). Une distinction peut seulement être établie en fonction du résultat du test de l'haleine (A pour un taux d'alcoolémie entre 0,5 en 0,8 pour mille ou P pour un taux d'alcoolémie à partir de 0,8 pour mille).

In de onderstaande tabel vindt u de alcoholgerelateerde verkeersongevallen met lichamelijk letsel, voor de periode 2014 - 2018, opgesplitst per alcoholpercentage (promille). Hierbij kan enkel een onderscheid worden gemaakt in functie van het resultaat van de ademtest (A voor een alcoholgehalte tussen 0,5 en 0,8 promille of P voor een alcoholgehalte vanaf 0,8 promille).

	0,5 < 0,8 ‰	≤ 0,8 ‰
2014	463	3.926
2015	483	4.067
2016	423	3.768
2017	414	3.677
2018	390	3.516

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous les accidents mortels de la route, au cours de la période 2014 - 2018, répartis par taux d'alcoolémie (pour mille). Ceux-ci sont déjà repris dans le deuxième tableau (lésions corporelles). Une distinction peut seulement être établie en fonction du résultat du test de l'haleine (A pour un taux d'alcoolémie entre 0,5 en 0,8 pour mille ou P pour un taux d'alcoolémie à partir de 0,8 pour mille).

In de onderstaande tabel vindt u de alcoholgerelateerde verkeersongevallen met doden, voor de periode 2014 - 2018, opgesplitst per alcoholpercentage (promille). Deze zijn ook reeds opgenomen in de tweede tabel (lichamelijk letsel). Hierbij kan enkel een onderscheid worden gemaakt in functie van het resultaat van de ademtest (A voor een alcoholgehalte tussen 0,5 en 0,8 promille of P voor een alcoholgehalte vanaf 0,8 promille).

	0,5 < 0,8 ‰	≤ 0,8 ‰
2014	2	45
2015	7	52
2016	3	47
2017	2	51
2018	2	40

DO 2019202000877

Question n° 263 de monsieur le député Wouter Raskin du 05 novembre 2019 (N.) au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur:

Caméras ANPR. - Détection d'infractions routières.

En réponse à ma question écrite n° 30 (*Questions et Réponses*, Chambre, 2019, n° 3) sur l'utilisation de caméras ANPR en cas d'infractions routières, vous indiquez que le retrait du permis de conduire et le non-paiement de la taxe de circulation sont des données qui ne sont pas traitées dans le réseau national ANPR.

1. Est-il prévu de traiter ces données dans le réseau national? Si oui, dans quel délai? Si non, pourquoi pas?

2. Pour l'instant, les hits de véhicules présumés non assurés et en défaut de contrôle technique sont classés sans suite. L'année dernière, l'on a pourtant dénombré pas moins de 260.000 hits. Quelle est la raison de cette décision? Envisagez-vous une solution?

Réponse du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur du 11 décembre 2019, à la question n° 263 de monsieur le député Wouter Raskin du 05 novembre 2019 (N.):

1. À l'heure actuelle, l'utilisation du réseau policier de caméras ANPR n'est effectivement pas prévue aux fins de détection de la conduite sans permis de conduire valable après un retrait de celui-ci et du non-paiement de la taxe de circulation. Ceci est dû au fait que la question se pose de savoir si c'est bien proportionnel, gérable sur le plan opérationnel, et légal.

Ceci nécessite ainsi d'interconnecter certaines bases de données et de corréler leurs données avec celles de la banque de données nationale. Dans le cas de la conduite sans permis de conduire valable par exemple, rien ne permet alors de déjà déterminer si c'est bel et bien la personne concernée qui conduit ou si une tierce personne est au volant du véhicule de cette dernière. L'interception systématique de tels véhicules n'est donc pas souhaitable ni opportune.

2. La politique d'intervention appliquée à la suite de *hits* ANPR est définie au niveau de l'arrondissement et est concrétisée dans des protocoles d'accord. Les directeurs coordonnateurs (DirCo) ont initié la concertation en la matière et sont en train de la coordonner.

Dans ce cadre, une vision policière stratégique globale, validée par le comité de coordination de la police intégrée, en matière de "politique d'action ANPR", peut servir de ligne directrice afin de garantir le minimum d'uniformité et d'harmonisation requis.

DO 2019202000877

Vraag nr. 263 van de heer volksvertegenwoordiger Wouter Raskin van 05 november 2019 (N.) aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken:

ANPR-camera's. - Opsporen verkeersmisdrijven.

In antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 30 (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2019, nr. 3) over het gebruik van ANPR-camera's in geval van verkeersmisdrijven geeft u aan dat ingetrokken rijbewijzen en het niet betalen van verkeersbelasting gegevens zijn die niet verwerkt worden in het nationale ANPR-netwerk.

1. Bestaan er plannen om deze gegevens te verwerken in het nationale netwerk? Zo ja, op welke termijn? Zo neen, wat is hiervoor de reden?

2. De hits op vermoedelijk niet-verzekerde en niet-gekeurde voertuigen worden voorlopig geklasseerd zonder gevolg. Het voorbije jaar ging het nochtans om meer dan 260.000 hits. Wat is de reden voor deze beslissing? Werkt u aan een oplossing?

Antwoord van de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken van 11 december 2019, op de vraag nr. 263 van de heer volksvertegenwoordiger Wouter Raskin van 05 november 2019 (N.):

1. Het gebruik van het politionele ANPR-cameranetwerk is inderdaad actueel niet voorzien voor de finaliteiten van het rijden zonder geldig rijbewijs wegens intrekking en het niet betalen van de verkeersbelasting. De reden hiervoor is de afweging of dit wel proportioneel, operationeel werkbaar en wettelijk is.

Zo zullen een aantal databanken moeten worden gekoppeld en de gegevens gecorreleerd worden met de nationale gegevensbank. In het geval van rijden zonder geldig rijbewijs weet men dan bijvoorbeeld nog steeds niet of het wel degelijk die persoon is die rijdt of een derde persoon het voertuig bestuurt. Dergelijke voertuigen systematisch intercepteren is dus niet wenselijk noch opportuun.

2. Het interventiebeleid dat wordt toegepast naar aanleiding van ANPR-hits wordt bepaald op het arrondissementeel niveau en wordt geconcretiseerd in protocolakkoorden. De directeurs-coördinatoren (DirCo's) hebben het overleg terzake opgestart en zijn bezig met de coördinatie.

Een globale strategische politievisie, gevalideerd door het coördinatiecomité van de geïntegreerde politie, qua "actiebeleid ANPR" kan hierbij dienen als leidraad om te zorgen voor een minimaal vereiste uniformiteit en afstemming.

La capacité policière n'est pas extensible à l'infini. La capacité d'intervention disponible (le nombre d'équipes se trouvant dans les environs, libres ou à même d'interrompre leurs missions moins prioritaires) détermine la mesure dans laquelle la police peut réagir activement à un *hit* en vue d'une éventuelle interception. Il peut donc en effet très bien arriver que certains *hits* relatifs à des signalements soient classés, en ce sens qu'ils ne donnent pas lieu à une intervention immédiate.

Ce n'est toutefois pas parce qu'il n'y a pas eu d'intervention (immédiate) que les informations concernées sont perdues pour la police. Une intervention peut tout à fait encore être menée à un moment différé.

En outre, les données ANPR peuvent également encore servir en deuxième ou en troisième ligne aux coordinateurs de phénomène ou aux enquêteurs. Ceci peut avoir lieu à différents niveaux, tant au sein de la police fédérale que de la police locale, sur la base d'un dossier de police judiciaire ou administrative, et à condition de préciser le motif de la consultation.

De politiecapaciteit is niet oneindig. De beschikbare interventiecapaciteit (het aantal ploegen in de omgeving die vrij zijn of hun minder prioritaire opdrachten kunnen afbreken) is bepalend voor hoe actief de politie op een hit kan reageren en eventueel intercepteren. Het kan dus inderdaad gebeuren dat bepaalde hits op signaleringen worden geklasseerd in de zin dat er geen onmiddellijke interventie op plaatsvindt.

Het is evenwel niet omdat er geen (onmiddellijke) interventie heeft plaatsgevonden, dat de informatie verloren zou zijn voor de politie. Een interventie kan namelijk nog in uitgestelde tijd plaatsvinden.

De ANPR-gegevens kunnen bovendien ook nog in tweede of derde lijn gebruikt worden door fenomeencoördinatoren of onderzoekers. Dit kan gebeuren op verschillende niveaus, zowel binnen de federale als de lokale politie, in functie van een dossier van gerechtelijke of bestuurlijke politie, en met opgave van een reden tot raadpleging.

Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration

DO 0000201900079

Question n° 34 de madame la députée Kattrin Jadin du 16 juillet 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Prix du traitement de l'hépatite C.

Le sofosbuvir est un médicament précieux pour les patients atteints d'hépatite C. Ce médicament fait partie des nouveaux antiviraux à action directe permettant de lutter contre cette maladie chronique.

Bien qu'il soit plus efficace et mieux toléré que les précédents traitements, le sofosbuvir a un prix fort élevé et est difficilement accessible. En Belgique, un traitement de douze semaines revient à 43.000 euros par patient. Or, dans les pays où il n'est pas protégé par un brevet et où des médicaments génériques sont disponibles, il revient à 52 euros.

De nombreuses organisations dont Médecins sans frontières et Médecins du monde se sont plaintes du coût important de ce traitement alors que la fabrication coûte seulement 0,5 euro par comprimé.

Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie

DO 0000201900079

Vraag nr. 34 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 16 juli 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Prijs van de behandeling voor patiënten met hepatitis C.

Sofosbuvir is een waardevol geneesmiddel voor patiënten met hepatitis C. Het is een van de nieuwe direct werkende antivirale geneesmiddelen waarmee die chronische ziekte kan worden bestreden.

Sofosbuvir is efficiënter en wordt beter verdragen dan de vroegere behandelingen, maar het is duur en dus hoogdrempelig. In België kost een behandeling van twaalf weken niet minder dan 43.000 euro per patiënt. In landen waar er geen octrooi op rust en waar generieke geneesmiddelen beschikbaar zijn, kost het slechts 52 euro.

Tal van organisaties zoals Artsen zonder Grenzen en Werelddokters klagen over de hoge prijs van de behandeling. De productieprijs komst slechts op 0,5 euro per comprimé.

Actuellement, l'office européen des brevets examine un recours introduit par 17 pays européens qui estiment que ce brevet du laboratoire américain Gilead Sciences est non-mérité et que ce dernier en profite pour vendre son médicament à un prix exorbitant en Europe.

De plus, concernant ce traitement, plusieurs patients se plaignent de conditions d'éligibilité trop restrictives fixées par la santé publique. Il semblerait que dans de nombreux pays, les gouvernements et les professionnels de la santé soient contraints de rationner le médicament et de n'en réserver l'accès qu'aux patients à un stade avancé.

1. Quelles solutions s'offrent aux divers États européens concernés pour tenter de diminuer le prix de ces médicaments?
2. En cas d'issue favorable à ce problème de brevet, les pays européens pourront-ils utiliser des médicaments génériques?
3. Quelles sont les conditions d'éligibilité pour un tel traitement? Sont-elles réellement trop restrictives? Un accès facilité à ce traitement est-il possible?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 03 décembre 2019, à la question n° 34 de madame la députée Kattrin Jadin du 16 juillet 2019 (Fr.):

1. La mesure relative au remboursement d'un médicament relève actuellement des compétences de chaque État membre de l'Union européenne. Seule l'autorisation d'entrer sur le marché européen est une matière réglée par l'Agence européenne des médicaments. Dans de nombreux pays, l'accès est réglé par ce qu'on appelle les *managed entry agreements*, ce qui au niveau belge correspond aux conventions article 81. Ces *managed entry agreements* permettent aux autorités de compenser le risque lié aux incertitudes en prévoyant une intervention dans le prix fixé par la firme en question.

Comme vous le savez, je suis toutefois en faveur d'une coopération au niveau européen afin de pouvoir négocier les prix ainsi que les conditions de remboursement en collaboration avec d'autres États membres. C'est pourquoi j'ai lancé la collaboration BeNeLuxA lors de la dernière législature en vue de concrétiser cette approche supranationale.

Momenteel buigt het Europese Octrooibureau zich over een beroep dat ingediend werd door 17 Europese landen die menen dat het octrooi van het Amerikaanse laboratorium Gilead Sciences onterecht is en dat er misbruik van wordt gemaakt om het geneesmiddel in Europa buitensporig duur te verkopen.

Bovendien klagen meerdere patiënten ook over de te strikte voorwaarden die door het departement Volksgezondheid worden opgelegd om in aanmerking te komen voor het geneesmiddel. In vele landen zijn de regeringen en de beroepssector genoodzaakt het geneesmiddel te rantsoeneren en het enkel aan patiënten in een gevorderd stadium van de ziekte ter beschikking te stellen.

1. Over welke mogelijkheden beschikken de verschillende Europese landen om de prijs van die geneesmiddelen te drukken?
2. Indien het octrooiverhaal een gunstige afloop kent, zullen de Europese landen dan generieke geneesmiddelen kunnen gebruiken?
3. Aan welke voorwaarden moet men voldoen om in aanmerking te komen voor zo een behandeling? Klopt het dat ze te strikt zijn? Kan de toegang tot die behandeling laagdrempeliger worden gemaakt?

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 03 december 2019, op de vraag nr. 34 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 16 juli 2019 (Fr.):

1. Op dit ogenblik is de bevoegdheid inzake de terugbetalingsregeling van een geneesmiddel de aangelegenheid van elke lidstaat van de Europese. Enkel de toelating op de Europese markt wordt op Europees vlak geregeld; de uitvoerende administratie is het Europees Agentschap voor de Geneesmiddelen. In veel landen wordt toegang geregeld via de zogenaamd *managed entry agreements* wat in België bekend is als de zogenaamd artikel 81 contracten. Deze *managed entry agreements* bieden overheden de mogelijkheid om het risico gekoppeld aan onzekerheden te compenseren door een tegemoetkoming in de prijs door de desbetreffende firma.

Zoals u weet, ben ik echter voorstander van een Europese samenwerking om samen met andere lidstaten te onderhandelen over de prijs -en terugbetalingsvoorwaarden. Om deze supra-nationale werking vorming te geven startte ik in de vorige legislatuur de BeNeLuxA samenwerking op.

2. La procédure actuellement en cours est une procédure d'appel contre la décision de septembre 2018 de l'Office européen des brevets de maintenir le brevet attribué à Gilead Science pour le sofosbuvir (autorisé et commercialisé sous le nom de Solvadi). Conformément à l'article 14 (11) du Règlement (CE) N° 726/2004, Gilead avait obtenu en 2014, lors de l'autorisation de mise sur le marché de Solvadi, une protection de ses données (*data protection*) pour une période de huit ans et une exclusivité commerciale (*market protection*) pour une période de dix ans.

Si une décision de justice venait à annuler le brevet attribué à Gilead, les firmes pourraient dès lors soumettre une demande d'autorisation de mise sur le marché pour des produits génériques auprès des autorités compétentes nationales ou européennes (EMA) sous réserve d'une opinion finale positive après évaluation du dossier d'enregistrement. Pour que l'autorisation de mise sur le marché soit octroyée, un bilan risques-bénéfices positif doit être confirmé après l'évaluation scientifique du dossier.

3. Il est exact que pour le remboursement des médicaments à base de sofosbuvir et des autres nouveaux médicaments antiviraux contre l'hépatite C, des conditions de remboursement auxquelles le patient doit satisfaire pour bénéficier du remboursement s'appliquent. Le sofosbuvir est remboursé en Belgique depuis début 2015. À cette époque, le remboursement était réservé aux patients dont les besoins médicaux étaient les plus élevés à savoir, les patients ayant un score F3 et F4 de fibrose hépatique.

Le score de fibrose hépatique est un paramètre indiquant la gravité de l'affection. Le score de fibrose F4 est la forme la plus sévère. Le score de fibrose F0 est la forme la plus légère où les patients ont certes été contaminés par le virus de l'hépatite mais ne présentent aucun symptôme.

Depuis 2015, les conditions de remboursement du sofosbuvir et des autres nouveaux médicaments antiviraux contre l'hépatite C ont été considérablement étendues. En 2017, le remboursement a été étendu une première fois: les patients pouvaient bénéficier du remboursement à partir du score de fibrose F2 et certaines populations spécifiques de patients pouvaient bénéficier d'un remboursement indépendamment de leur score de fibrose hépatique.

Au début de cette année, le remboursement a une nouvelle fois été étendu. Désormais, les patients peuvent bénéficier du remboursement du sofosbuvir et des autres nouveaux médicaments antiviraux contre l'hépatite C, quelle que soit la gravité de leur affection. Le seuil d'accès à ces médicaments a donc été progressivement abaissé.

2. De huidige procedure is een beroepsprocedure tegen het besluit van het Europees Octrooibureau in september 2018 om het aan Gilead Science verleende octrooi voor sofosbuvir (vergund en gecommercialiseerd onder de naam Sovaldi) te behouden. Overeenkomstig artikel 14 (11) van Verordening (EC) Nr. 726/2004 verkreeg Gilead, op het moment van de vergunning voor het in de handel brengen van Sovaldi, een gegevensbescherming (*data protection*) voor een periode van acht jaar, en een marktbescherming (*market protection*) voor een periode van tien jaar.

Indien een juridische beslissing het aan Gilead verleende octrooi zou vernietigen, dan zouden bedrijven een aanvraag tot vergunning voor het in de handel brengen voor generieke geneesmiddelen bij de nationale of Europese (EMA) competente autoriteiten kunnen indienen. Opdat de marktvergunning toegekend zou worden, dient een positieve risico-batenbalans bevestigd te worden na wetenschappelijke evaluatie van het dossier.

3. Het klopt dat voor de geneesmiddelen op basis van sofosbuvir en voor de andere nieuwe antivirale middelen tegen hepatitis C vergoedingsvoorwaarden van toepassing zijn, waaraan de patiënt moet voldoen om van de terugbetaling te kunnen genieten. Sofosbuvir wordt in België terugbetaald sinds begin 2015. Op dat moment werd de terugbetaling voorbehouden aan patiënten waarbij de medische nood het hoogste was, namelijk patiënten met fibrosegraad 3 en 4.

De fibrosegraad is een parameter die de ernst van de aandoening weergeeft. Fibrosegraad vier is de zwaarste vorm. Fibrosegraad 0 is de lichtste vorm, waarbij patiënten weliswaar zijn besmet met het hepatitis virus maar geen symptomen vertonen.

Sinds 2015 werden de vergoedingsvoorwaarden van sofosbuvir en de andere nieuwe antivirale middelen tegen hepatitis C echter aanzienlijk verruimd. In 2017 werd de terugbetaling een eerste maal uitgebreid: patiënten konden van de terugbetaling genieten vanaf fibrosegraad 2 en specifieke patiëntenpopulaties kregen een terugbetaling ongeacht de fibrosegraad.

Begin dit jaar werd de terugbetaling opnieuw uitgebreid. Patiënten kunnen nu van de terugbetaling van sofosbuvir en de andere nieuwe antivirale middelen tegen hepatitis C genieten, ongeacht de ernst van hun aandoening. De drempel voor de toegang tot deze geneesmiddelen werd dus reeds stapsgewijs verlaagd.

Le sofosbuvir, et par extension également d'autres médicaments antiviraux à action directe (AAD ou *direct-acting antivirals*, DAA) tels que le velpatasvir, ledipasvir, glecaprevir, grazoprevir, etc., représentaient une vraie révolution dans le traitement de l'hépatite C. Auparavant, avec les anciens traitements, l'interféron pégylé et la ribavirine, il était possible de guérir le patient dans seulement 40 à 50 % des cas, ce qui fait que le patient ressentait aussi souvent des effets secondaires modérés à graves.

Avec les nouveaux traitements, les AAD, il est possible, après un traitement final de 12 ou 24 semaines, de guérir 90 %, et dans certaines études cliniques jusqu'à plus de 95 %, des patients. Il s'agit donc de médicaments très efficaces, avec également un profil de sécurité plus favorable étant donné que les effets indésirables sont moins graves et moins fréquents qu'avec les traitements précédents.

Tous les patients ne peuvent toutefois pas être aussi bien traités. Cela est entre autres dû au fait qu'il y a plusieurs types de virus de l'hépatite C, génotypes 1 à 6, et que tout médicament n'est pas aussi actif contre chaque génotype. Des interactions avec d'autres médicaments sont également possibles avec ces médicaments, comme par exemple les médicaments anti-VIH, ce qui fait que l'un ou l'autre médicament est moins efficace ou peut entraîner davantage d'effets indésirables.

Il y a également toujours une possibilité que le virus soit devenu résistant à certains médicaments. Ces limitations sont inhérentes à la maladie et au médicament et le médecin doit donc toujours en tenir compte dans la prescription ou non de ce médicament. C'est pourquoi il est également indiqué que le traitement doit être entrepris et contrôlé par un médecin expérimenté dans le traitement de patients atteints d'hépatite C.

D'autres conditions ont été instaurées par l'Institut national d'assurance maladie-invalidité (INAMI) et concernent donc le remboursement du médicament. Vu l'impact important sur le budget en raison du prix élevé, tel qu'indiqué dans la question, l'INAMI a limité le remboursement du sofosbuvir, et également d'autres AAD, uniquement aux patients atteints de fibrose hépatique avancée. Toutefois, depuis le 1er janvier 2019, cette restriction a été levée et le sofosbuvir, tout comme les autres AAD, est remboursé pour tous les patients atteints d'hépatite C quel que soit le stade de la fibrose hépatique.

Sofosbuvir, en bij uitbreiding ook andere direct werkzame antivirale middelen of direct-acting antivirals (DAA's) zoals velpatasvir, ledipasvir, glecaprevir, grazoprevir, betekenden een ware revolutie in de behandeling van hepatitis C. Voorheen met de vroegere behandelingen, gepegyleerd interferon en ribavirine, was het slechts mogelijk om 40 tot 50 % van de patiënten te genezen, waarbij de patiënt ook dikwijls matige tot ernstige nevenwerkingen ondervond.

Met de nieuwe behandelingen, de DAA's, is het mogelijk om na een eindige behandeling van 12 of 24 weken 90 %, in sommige klinische studies tot zelfs meer dan 95 %, van de patiënten te genezen. Het betreft dus zeer doeltreffende geneesmiddelen, met ook een gunstiger veiligheidsprofiel omdat bijwerkingen minder ernstig zijn en minder frequent voorkomen dan bij de voorgaande behandelingen.

Niet alle patiënten kunnen echter even goed behandeld worden. Dit heeft onder andere te maken met het feit dat er verschillende types van het hepatitis C-virus zijn, genotype 1 tot en met 6, en niet elk geneesmiddel is even actief tegen elk genotype. Ook zijn er met deze geneesmiddelen interacties mogelijk met andere geneesmiddelen, zoals anti-HIV medicatie, waardoor het ene of het andere geneesmiddel minder werkzaam is of meer bijwerkingen kan geven.

Ook is er steeds een mogelijkheid dat het virus resistent is geworden aan bepaalde geneesmiddelen. Deze beperkingen zijn inherent aan de ziekte en aan het geneesmiddel en hiermee moet de arts dus steeds rekening houden bij het al dan niet voorschrijven van deze medicatie. Daarom wordt ook vermeld dat de behandeling moet gestart en gecontroleerd worden door een arts die ervaren is in het behandelen van patiënten met hepatitis C.

Andere voorwaarden werden ingevoerd door het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV) en hebben dus betrekking op de terugbetaling van het geneesmiddel. Gezien de grote impact op het budget door de hoge kostprijs, zoals vermeld in de vraag, beperkte het RIZIV de terugbetaling van sofosbuvir, en ook andere DAA's, tot enkel patiënten met gevorderde leverfibrose. Echter, sinds 1 januari 2019 is deze beperking opgeheven en wordt sofosbuvir, net zoals de andere DAA's, terugbetaald voor alle hepatitis C-patiënten ongeacht het stadium van leverfibrose.

D'autres conditions toujours en vigueur sont que le score METAVIR de la fibrose hépatique doit être confirmé soit par une biopsie hépatique soit par une élastographie en combinaison avec des marqueurs biologiques spécifiques dans le sang, et que le médicament ne peut être prescrit que par un médecin spécialiste en gastro-entérologie ou en médecine interne qui répond à des conditions spécifiques.

DO 0000201900095

Question n° 42 de madame la députée Kattrin Jadin du 18 juillet 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

La prise en charge des prématurés.

Dans une nouvelle loi sur les soins à faible variabilité, il est prévu que la prise en charge d'un bébé prématuré né après la 32e semaine de gestation ne soit plus financée. Celle-ci sera prise en charge dans le forfait de l'accouchement des mamans.

Cette mesure prévoit ainsi que les soins qui devront être apportés à ces bébés devront être financés par les hôpitaux, ce qui résultera en un coût supplémentaire pour ces derniers.

Cela peut également poser problème en termes de risques de fermeture de certains services néonataux, impliquant potentiellement un renvoi d'enfants dans d'autres services au sein d'autres hôpitaux.

À cet égard, l'Association belge des pédiatres estime que dans cette nouvelle loi, on ne prend pas en compte la personnalité de l'enfant né, qui serait soigné comme un produit de l'accouchement.

1. Pour quelles raisons cette disposition a-t-elle été prise?

2. Au vu des plaintes et pétitions de certaines associations, des adaptations sont-elles envisageables?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 04 décembre 2019, à la question n° 42 de madame la députée Kattrin Jadin du 18 juillet 2019 (Fr.):

1. Ni dans la loi ni dans l'arrêté royal qui organise le financement des soins à basse variabilité, il n'est prévu que la prise en charge d'un bébé prématuré né après la 32ème semaine de gestation n'est plus financée. Il y a deux possibilités en matière de financement :

Andere voorwaarden, die nog steeds gelden, zijn dat de METAVIR leverfibrosescore moet bevestigd worden door ofwel een leverbiopsie ofwel een elastografie in combinatie met specifieke biologische markers in het bloed, en dat het geneesmiddel enkel kan voorgeschreven worden door een arts-specialist in de gastro-enterologie of interne geneeskunde die aan specifieke voorwaarden voldoet.

DO 0000201900095

Vraag nr. 42 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 18 juli 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Tenlasteneming van vroeggeborenen.

Overeenkomstig een nieuwe wet over de laagvariabele zorg wordt de zorg voor premature baby's die na 32 weken zwangerschap geboren worden, niet langer gefinancierd. Die wordt ten laste genomen in het forfait voor de bevalling van de moeders.

Die maatregel houdt in dat de zorg voor die baby's door de ziekenhuizen gefinancierd moet worden, wat voor die laatste extra kosten betekent.

Daardoor dreigen sommige diensten neonatologie ook te moeten sluiten, waardoor bepaalde kinderen misschien naar andere diensten in andere ziekenhuizen moeten worden doorverwezen.

De Association belge des pédiatres is van oordeel dat er in die nieuwe wet geen rekening wordt gehouden met de persoonlijkheid van de boreling, die behandeld zou worden als een product van de bevalling.

1. Waarom werd die maatregel getroffen?

2. Zijn er in het licht van de klachten en verzoekschriften van sommige verenigingen aanpassingen mogelijk?

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 04 december 2019, op de vraag nr. 42 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 18 juli 2019 (Fr.):

1. Noch in de wet noch in het koninklijk besluit dat de financiering van de laagvariabele zorg regelt, is bepaald dat de tenlasteneming van een premature baby die na de 32e zwangerschapsweek wordt geboren, niet meer wordt gefinancierd. Er zijn twee financieringsmogelijkheden:

a) soit le bébé reste auprès de sa maman (et le séjour de cette dernière rentre dans les conditions fixée dans l'arrêté royal); dans ce cas, le montant global prospectif couvre les prestations fournies qui sont effectivement reprises dans le calcul de ce montant;

b) soit l'état du nouveau-né exige qu'il soit transféré dans un service NIC: dans ce cas, toutes les prestations sont facturées de la manière habituelle.

Je souhaite préciser que même dans le premier cas (financement via les soins à basse variabilité), j'ai largement pris en compte les soins donnés au nouveau-né en service de néonatologie non-intensive (N*) puisque toute une série d'honoraires des pédiatres pour un nouveau-né séjournant dans une fonction N* (596024, 596046, 596061, 596120, 596142 et 596164) ont été exclus du nouveau système. Ceci démontre à quel point les prestations réalisées en N* ont été largement épargnées dans le cadre du nouveau système.

2. J'ai demandé à mes administrations d'organiser à brève échéance la facturation distincte des prestations réalisées sur les nouveau-nés. Dès le 1er janvier 2021, il sera possible de facturer séparément. Pour ce faire, les points suivants sont actuellement en cours:

- premièrement, le numéro de registre national du bébé doit lui être attribué très rapidement et doit pouvoir être communiqué aux hôpitaux. Des accords allant dans ce sens ont entre-temps été conclus avec l'ensemble des parties concernées. De plus, un nouveau service en ligne qui utilisera la plateforme e-Santé a été développé;

- deuxièmement, afin de pouvoir facturer au nom du nouveau-né, celui-ci doit au plus vite être affilié à une mutualité. Les négociations avec les intéressés ont abouti sur ce point. Les outils d'ICT sont actuellement en train d'être finalisés et il ne reste plus qu'à faire intégrer cette étape supplémentaire par les hôpitaux dans leur processus de facturation.

a) ofwel verblijft de baby bij zijn moeder (en valt het verblijf van de moeder onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in het koninklijk besluit); in dat geval dekt het globaal prospectief bedrag de uitgevoerde verstrekkingen die wel degelijk in de berekening van dat bedrag zijn opgenomen;

b) ofwel moet de pasgeborene wegens zijn toestand naar een NIC-dienst worden overgebracht; in dat geval worden alle verstrekkingen op de gebruikelijke manier gefactureerd.

Ik wil hier nog aan toevoegen dat zelfs in het eerste geval (financiering via de laagvariabele zorg) in hoge mate rekening wordt gehouden met de zorg voor pasgeborenen op een niet-intensieve neonatale dienst (N*), aangezien een hele reeks honoraria van pediaters voor pasgeborenen die in een dienst met N*-functie verblijven (596024, 596046, 596061, 596120, 596142 en 596164) van het nieuwe systeem zijn uitgesloten. Dit toont aan dat de verrichte verstrekkingen op een N*-dienst in dit nieuwe systeem grotendeels gespaard zijn gebleven.

2. Ik heb mijn administratie gevraagd om op korte termijn een aparte facturatie uit te werken voor de verrichte verstrekkingen voor pasgeborenen. Tegen 1 januari 2021 zal die aparte facturatie mogelijk worden. Op dit ogenblik wordt daartoe gewerkt aan het volgende:

- ten eerste moet het rijksregisternummer van de baby zeer snel kunnen worden toegekend en ook onmiddellijk meegedeeld kunnen worden aan de ziekenhuizen. Daar zijn met alle betrokken partijen ondertussen afspraken over gemaakt, en er is een nieuwe webservice ontwikkeld die gebruik zal maken van het e-health platform;

- ten tweede moet voor een facturatie op naam van de pasgeborene, deze ook onmiddellijk kunnen aangesloten worden bij een ziekenfonds. Ook hierover is succesvol onderhandeld met de betrokkenen. Op dit ogenblik worden de ICT-tools gefinaliseerd en moet deze bijkomende stap door de ziekenhuizen geïntegreerd worden in hun facturatieproces.

DO 0000201900112

Question n° 43 de madame la députée Valerie Van Peel du 23 juillet 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

L'échange de factures entre les infirmiers à domicile et les organismes assureurs.

De nombreux infirmiers à domicile échangent des données avec les organismes assureurs sur MyCareNet. Cette plateforme permet notamment aux infirmiers à domicile d'envoyer aux organismes assureurs les factures de leurs patients concernés par le régime du tiers payant.

Pour pouvoir communiquer avec les services en ligne de MyCareNet, les organismes assureurs et les infirmiers à domicile peuvent recourir au logiciel de leur choix.

Certains infirmiers nous ont fait savoir que l'envoi de factures aux organismes assureurs posait parfois problème. Ainsi, l'envoi de factures à l'Union nationale des Mutualités socialistes subit semble-t-il souvent un certain retard. Cette situation est dommageable pour les cabinets d'infirmiers à domicile concernés, qui doivent parfois reporter le paiement des rémunérations des infirmiers à domicile affiliés.

1. Avez-vous connaissance de ces problèmes? Quels organismes assureurs sont affectés par ces retards et difficultés relatifs à l'échange de données de facturation sur MyCareNet?

2. a) Connaissez-vous l'origine de ces problèmes?

b) Le problème affecte-t-il essentiellement les logiciels et les fournisseurs des programmes des organismes assureurs? Comment la qualité de ces logiciels est-elle actuellement contrôlée et suivie?

c) Dans quelle mesure les modifications apportées aux instructions de facturation de l'Institut national d'assurance maladie-invalidité (INAMI) contribuent-elles à l'apparition de ce problème? L'INAMI essaie-t-il déjà de tenir compte de ces problèmes?

3. Quelles mesures avez-vous prises en vue de résoudre les problèmes de ponctualité des échanges de données de facturation entre les infirmiers à domicile et les organismes assureurs?

DO 0000201900112

Vraag nr. 43 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Valerie Van Peel van 23 juli 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Uitwisseling van facturen tussen thuisverpleegkundigen en verzekeringsinstellingen.

Vele thuisverpleegkundigen wisselen gegevens uit met de verzekeringsinstellingen via MyCareNet. Via dit platform kunnen de thuisverpleegkundigen onder andere de facturen van hun patiënten voor wie de derdebetalersregeling moet worden toegepast doorsturen naar de respectievelijke verzekeringsinstellingen.

Om te kunnen communiceren met de webservices van MyCareNet, maken de verzekeringsinstellingen en de thuisverpleegkundigen gebruik van verschillende softwareprogramma's die worden voorzien door een softwareleverancier naar keuze.

Wij vernamen van enkele thuisverpleegkundigen dat er zich soms problemen voordoen bij het doorsturen van facturen naar de verzekeringsinstellingen. Zo zou het doorsturen van facturen naar de socialistische landsbond vaak vertragingen oplopen. Dit zorgt voor problemen bij de thuisverpleegkundepraktijken in kwestie, die hierdoor ook de verloning van de aangesloten thuisverpleegkundigen soms moeten uitstellen

1. Bent u op de hoogte van deze problemen? Bij welke verzekeringsinstellingen doen er zich dergelijke vertragingen en moeilijkheden bij het uitwisselen van facturatiegegevens via MyCareNet voor?

2. a) Bent u op de hoogte van de oorzaak van dit probleem?

b) Schuilt het probleem voornamelijk bij de software en de softwareleveranciers van de verzekeringsinstellingen zelf? Op welke manier wordt de kwaliteit van deze software vandaag gecontroleerd en gemonitord?

c) In welke mate draagt de invoering van wijzigingen in de facturatie-instructies van het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV) bij tot dit probleem? In welke mate probeert het RIZIV hier vandaag al rekening mee te houden?

3. Welke maatregelen heeft u genomen om problemen bij de tijdige uitwisseling van facturatiegegevens tussen de thuisverpleegkundigen en de verzekeringsinstellingen te verhelpen?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 03 décembre 2019, à la question n° 43 de madame la députée Valerie Van Peel du 23 juillet 2019 (N.):

Je vous renvoie à la complexité de ce système de facturation destiné à régler les flux de données entre différents progiciels. C'est pourquoi on ne peut éviter que des problèmes ponctuels surgissent pour différents organismes assureurs, voire impactent des progiciels. Je cherche à dégager des solutions ponctuelles pour régler ces problèmes ponctuels, qui seront normalement solutionnés à relativement court terme. Aucun problème d'ordre réellement structurel ne m'a encore été signalé.

Au début de cette année, quelques problèmes étaient apparus lors du traitement de données de facturation de quelques progiciels par les mutualités socialistes. Ils sont apparus suite au changement d'instructions s'appliquant plus spécifiquement à ces organismes assureurs. Les représentants de ces mutualités ont confirmé que les problèmes ont, entre-temps, été résolus. S'ajoute à cela que les délais de paiement fixés sont respectés.

Ces flux sont suivis de près par le Collège intermutualiste. Les délais de traitement sont surveillés en continu et analysés afin de pouvoir identifier rapidement les problèmes et les résoudre, quelle que soit leur origine.

De fait, le système de facturation est étroitement lié aux instructions de facturation élaborées au sein de l'Institut national d'assurance maladie-invalidité. Les modifications apportées aux instructions de facturation sont toujours examinées au sein de la Commission d'informatique, où sont représentés (les fournisseurs de logiciels) des praticiens de l'art infirmier à domicile et de l'ensemble des organismes assureurs. En cas de modifications importantes, il se peut qu'il y ait des problèmes exceptionnels ou des retards de facturation. Au niveau de la Commission d'informatique, ceux-ci sont suivis de très près et résolus au plus vite, en concertation étroite avec les parties concernées. Pour les infirmiers à domicile, aucune modification importante n'est intervenue récemment dans les instructions de facturation.

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 03 december 2019, op de vraag nr. 43 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Valerie Van Peel van 23 juli 2019 (N.):

Ik wijs op de complexiteit van dit facturatiesysteem dat gegevensstromen tussen verschillende softwarepakketten regelt. Daardoor zijn punctuele problemen, over de verschillende verzekeringsinstellingen en softwarepakketten heen moeilijk te vermijden. Voor die problemen worden er punctuele oplossingen gezocht en doorgaans op relatief korte termijn gevonden. Structurele problemen werden mij nog niet gemeld.

Begin dit jaar waren er enkele problemen bij het verwerken van facturatiegegevens van enkele softwarepakketten door de socialistische mutualiteiten, in principe naar aanleiding van gewijzigde instructies die specifiek waren voor deze verzekeringsinstellingen. Vertegenwoordigers van die mutualiteiten hebben bevestigd dat de problemen ondertussen zijn opgelost. Daarbij konden de vastgelegde betalingstermijnen worden gerespecteerd.

Vanuit het Intermutualistisch College worden deze fluxen van nabij opgevolgd. De termijnen van verwerking worden continu gemonitord en geanalyseerd om problemen snel te kunnen opsporen en op te lossen, ongeacht de bron van het probleem.

Het facturatiesysteem is uiteraard nauw verbonden met de factureringsinstructies die binnen het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering worden uitgewerkt. Wijzigingen aan de factureringsinstructies worden steeds op voorhand besproken in de Commissie Informatieverwerking, waarin (softwareleveranciers van) thuisverpleegkundigen en alle verzekeringsinstellingen vertegenwoordigd zijn. Bij grote wijzigingen kunnen er uitzonderlijk problemen of vertragingen in de facturatie optreden. Deze worden dan op niveau van de Commissie Informatieverwerking van zeer nabij opgevolgd en worden steeds zo snel mogelijk opgelost in onderling overleg tussen de betrokken partijen. Voor de thuisverpleegkundigen zijn er recent geen grote wijzigingen in de factureringsinstructies geweest.

Le système de facturation a été élaboré en concertation avec les différents partenaires. Les adaptations sont examinées et communiquées aux personnes concernées. Les problèmes peuvent être abordés au sein de la Commission d'informatique mais on n'attendra pas jusqu'à la prochaine réunion; les partenaires ont créé un réseau permettant l'échange d'informations et la recherche de solutions. L'administration y collabore activement. Compte tenu de la complexité et de l'ampleur des flux de données, le nombre de retards et de problèmes rencontrés est relativement restreint. Je demande que les partenaires continuent de se focaliser, de la manière la plus proactive possible et, le cas échéant, de manière réactive sur le monitoring, la communication et la collaboration et ce, sans l'intervention directe d'un ministre.

Het factureringssysteem is uitgewerkt in overleg met de verschillende partners. Aanpassingen worden besproken en gecommuniceerd met de betrokkenen. Problemen kunnen aangekaart worden in de Commissie Informatieverwerking maar er wordt niet gewacht tot de volgende vergadering; de partners hebben immers een onderling netwerk opgebouwd om elkaar te informeren en oplossingen te zoeken. De administratie werkt daarbij actief mee. Rekening houdende met de complexiteit en de omvang van de gegevensstromen lijkt het aantal vertragingen en problemen relatief klein. Ik vraag de partners om te blijven inzetten op monitoring, communicatie en samenwerking om nog vaker betalingsproblemen te vermijden, zo veel mogelijk proactief en indien vereist reactief, zonder directe inmenging van een minister.

DO 0000201900125

Question n° 47 de madame la députée Frieda Gijbels du 23 juillet 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Les assurances complémentaires pour soins dentaires.

Les quotidiens *De Standaard* et *Het Nieuwsblad* rapportent qu'après la publication récente de l'indice médical, les primes afférentes aux assurances complémentaires pour soins dentaires peuvent augmenter substantiellement. Les hausses sont les plus fortes pour les enfants et les adolescents. Ces trois dernières années, les primes de l'assurance complémentaire pour les jeunes de moins de 19 ans auraient déjà augmenté de 50 %.

À ce propos, le *Verbond der Vlaamse Tandartsen* attire l'attention sur le remboursement limité des soins buccaux par l'assurance maladie obligatoire, probable raison de la hausse des primes de l'assurance complémentaire.

1. Au cours des cinq dernières années, combien de Belges ont-ils souscrit une assurance complémentaire soins de santé?

2. Comment se répartissent ces chiffres par mutualité?

3. Combien d'assurances privées ont-elles été souscrites?

4. Quelle est la répartition de ces assurances complémentaires par catégorie d'âge?

5. Quel est, par catégorie d'âge, le montant des remboursements octroyés par ces assurances?

6. Quel est, par catégorie d'âge, le montant des remboursements pour soins dentaires effectués par l'assurance maladie obligatoire?

DO 0000201900125

Vraag nr. 47 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Frieda Gijbels van 23 juli 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Aanvullende tandzorgverzekeringen.

Ik las in *De Standaard* en *Het Nieuwsblad* dat, na de recente publicatie van de zogenaamde medische index, de premies voor aanvullende tandzorgverzekeringen aanzienlijk mogen stijgen. Bij kinderen en jongeren is de stijging het grootst. De laatste drie jaar zou de aanvullende verzekering voor jongeren onder de 19 jaar overigens al met 50 % gestegen zijn.

Het Verbond der Vlaamse Tandartsen wijst hierbij op de beperkte terugbetaling van mondzorg door de verplichte ziekteverzekering, waardoor de aanvullende verzekering duurder wordt.

1. Hoeveel landgenoten hebben een aanvullende ziektekostenverzekering afgesloten in de afgelopen vijf jaar?

2. Hoeveel aanvullende verzekeringen zijn er afgesloten per mutualiteit?

3. Hoeveel privéverzekeringen werden er afgesloten?

4. Wat is de leeftijdsverdeling voor dergelijke aanvullende verzekeringen?

5. Hoeveel hebben deze verzekeringen terugbetaald? Hoeveel per leeftijdscategorie?

6. Welke bedragen werden door de verplichte ziekteverzekering terugbetaald voor tandheelkundige zorgen? Hoeveel per leeftijdscategorie?

7. Que pensez-vous d'une révision de la nomenclature des soins dentaires? Vous paraît-elle nécessaire? Dans l'affirmative, quelles devraient être, selon vous, les priorités?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 03 décembre 2019, à la question n° 47 de madame la députée Frieda Gijbels du 23 juillet 2019 (N.):

La réponse à cette question a été transmise directement à l'honorable membre. Étant donné son caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de l'insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elle peut être consultée au greffe de la Chambre des représentants (service des questions parlementaires).

7. Hoe staat u tegenover een herziening van de tandheelkundige nomenclatuur? Vindt u dat deze herzien moet worden? Indien u vindt dat de nomenclatuur herzien moet worden, welke zijn volgens u dan de prioriteiten?

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 03 december 2019, op de vraag nr. 47 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Frieda Gijbels van 23 juli 2019 (N.):

Het antwoord op deze vraag is het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan wordt het niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar ligt het ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst parlementaire vragen).

DO 0000201900168

Question n° 52 de madame la députée Valerie Van Peel du 29 juillet 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Le remboursement des circoncisions non médicales.

Le remboursement d'une circoncision par l'Institut national d'assurance maladie-invalidité (INAMI) ne fait aucune distinction selon qu'il s'agit d'une circoncision médicale ou non.

Tout médecin doit toutefois respecter l'article 73 § 1 de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités.

L'interdiction pour le médecin d'interroger ses patients sur leurs convictions religieuses serait l'une des raisons pour lesquelles aucune distinction n'est faite entre les circoncisions médicales ou non. J'estime toutefois que les remboursements des soins de santé n'ont pas pour vocation de financer une quelconque religion ou des choix personnels. En 2017, le Comité consultatif de Bioéthique de Belgique a jugé que la pratique de la circoncision pour raison religieuse ou privée et non médicale est indéfendable.

1. Combien de circoncisions sont-elles pratiquées en Belgique?

2. Combien ont-elles été remboursées par l'INAMI?

3. Quel est le montant total des remboursements octroyés par l'INAMI pour des circoncisions?

4. Quelles mesures envisagez-vous pour empêcher que les remboursements des soins de santé financent une religion ou un choix personnel?

DO 0000201900168

Vraag nr. 52 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Valerie Van Peel van 29 juli 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Terugbetaling van niet-medische besnijdenissen.

Voor het terugbetalen van een besnijdenis door het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV) wordt geen onderscheid gemaakt tussen een besnijdenis omwille van een medische noodzaak of niet.

Een arts moet zich wel houden aan artikel 73 § 1 van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen.

Eén van de redenen dat er geen onderscheid wordt gemaakt tussen een besnijdenis omwille van een medische noodzaak of niet, zou zijn dat een arts niet naar religieuze overtuiging mag vragen. Echter, ik ben van mening dat terugbetaling van de gezondheidszorg niet dient voor het financieren van religie of privébeslissingen. In 2017 oordeelde het Belgische Raadgevend Comité voor Bio-ethiek dat besnijdenissen om niet-medische, maar wel religieuze of privéredenen onverdedigbaar is.

1. Hoeveel besnijdenissen vinden plaats in België?

2. Hoeveel besnijdenissen werden door het RIZIV terugbetaald?

3. Wat was de totale kostprijs van de terugbetalingen voor besnijdenissen door het RIZIV?

4. Welke maatregelen wenst u te nemen opdat het terugbetalen van gezondheidszorg niet meer dient voor het financieren van religie of privébeslissingen?

Merci de fournir les chiffres annuels des cinq dernières années.

Pourriez-vous, si possible, ventiler les statistiques par région, les répartir entre patients ambulatoires et hospitalisés et par catégorie d'âge (0-4 ans; 5-9 ans; 10-14 ans et 15 ans et plus)?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 02 décembre 2019, à la question n° 52 de madame la députée Valerie Van Peel du 29 juillet 2019 (N.):

Je ne dispose pas de chiffres exacts concernant le nombre de circoncisions effectuées en Belgique. Les seules données disponibles concernent le nombre de circoncisions remboursées par l'assurance maladie.

La nomenclature des prestations de santé prévoit, en son article 14, j), la prestation suivante: 260934-260945 Circoncision K 75. Les honoraires liés à cette prestation s'élèvent à 107,64 euros et sont intégralement remboursés pour tous les bénéficiaires, quel que soit leur régime préférentiel.

Les tableaux joints en annexe présentent le nombre de prestations et les dépenses y afférentes au cours des cinq dernières années ainsi que la ventilation par région, par âge et par type d'hospitalisation. Le code de la nomenclature 260934 est un code de prestation ambulatoire qui, en l'espèce, est utilisé pour l'hospitalisation de jour. Le code de la nomenclature 260945 est un code pour patient hospitalisé qui séjourne au moins une nuit à l'hôpital.

Les annexes jointes à la réponse à cette question ont été transmises directement à l'honorable membre. Étant donné leur caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de les insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elles peuvent être consultées au greffe de la Chambre des représentants (service des questions parlementaires).

Graag de cijfergegevens op jaarbasis, voor de laatste vijf jaar.

Graag waar mogelijk een opdeling naar gewest; een opdeling naar ambulante patiënten en gehospitaliseerde patiënten; en een opdeling naar leeftijdsgroep (0-4 jaar; 5-9 jaar; 10-14 jaar en 15 jaar en ouder).

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 02 december 2019, op de vraag nr. 52 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Valerie Van Peel van 29 juli 2019 (N.):

Ik beschik niet over exacte cijfers met betrekking tot het aantal besnijdenissen in België. De enige beschikbare gegevens zijn het aantal besnijdenissen die worden terugbetaald door de ziekteverzekering.

De nomenclatuur van de geneeskundige verstrekkingen voorziet in artikel 14, j) in de volgende verstrekking: 260934 260945 Besnijdenis K 75. Deze verstrekking kent een honorarium van 107,64 euro dat volledig wordt terugbetaald voor alle rechthebbenden ongeacht hun voorkeursregeling.

In de bijgevoegde tabellen treft men het aantal verstrekkingen en de bijhorende uitgaven terug voor de afgelopen vijf jaren, alsmede de opdeling per gewest, per leeftijd en per type hospitalisatie. De nomenclatuurcode 260934 betreft de ambulante code die in dit geval wordt gebruikt voor de daghospitalisatie. De nomenclatuurcode 260945 betreft de nomenclatuurcode voor de gehospitaliseerde patiënt die minstens één nacht in het ziekenhuis verblijft.

De bijlagen bij het antwoord op deze vraag zijn het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan worden zij niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar liggen zij ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst parlementaire vragen).

DO 0000201900314

Question n° 74 de Mademoiselle Yoleen Van Camp du 28 août 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Prothèse auditive avec ancrage osseux.

L'arrêté royal du 25 novembre 2018 et l'erratum publié au Moniteur belge du 18 février 2019 prévoient une intervention majorée pour les appareillages en conduction osseuse.

DO 0000201900314

Vraag nr. 74 van Juffrouw Yoleen Van Camp van 28 augustus 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Botverankerde hoortoestellen.

In het koninklijk besluit van 25 november 2018 en het erratum gepubliceerd in het *Belgisch Staatsblad* van 18 februari 2019 werd een verhoogde tegemoetkoming beslist voor toerusting met beengeleiding.

En cas de fourniture d'un appareillage en conduction osseuse sans ancrage osseux, l'ayant droit peut prétendre à l'intervention pour un appareillage en conduction aérienne et une intervention complémentaire de l'assurance par oreille équipée en conduction osseuse sans ancrage osseux.

En cas de fourniture d'un appareillage en conduction osseuse avec ancrage osseux, l'ayant droit peut prétendre à une intervention pour un appareillage en conduction aérienne et une intervention complémentaire majorée de l'assurance par appareillage en conduction osseuse avec ancrage osseux.

Les prothèses en conduction osseuse avec accouplement magnétique sont considérées comme un appareillage en conduction osseuse sans ancrage osseux et ne donnent pas droit à une intervention majorée.

Cette modification législative place certains groupes de patients qui ne peuvent bénéficier d'un remboursement majoré face à une série de défis.

1. Pourquoi l'intervention majorée concerne-t-elle uniquement les prothèses en conduction osseuse avec ancrage osseux à l'exclusion des prothèses en conduction osseuse avec accouplement magnétique, les *softbands* pour enfants et les appareillages en conduction osseuse sans ancrage osseux? Êtes-vous disposée à proposer cette intervention majorée à chacun des groupes de patients qui ont besoin, pour mieux entendre, d'un appareillage en conduction osseuse?

2. Combien d'enfants bénéficieraient d'une intervention majorée si le *softband* était indemnisé?

3. Combien d'adultes sont aujourd'hui privés du droit à une intervention majorée parce qu'ils n'ont pu opter, pour des raisons d'ordre médical, pour un appareillage avec ancrage osseux? Ils sont contraints d'opter pour une solution magnétique sans ancrage osseux et doivent débourser 700 euros supplémentaires à cet effet, même s'il s'agit d'un appareil du même type.

4. Pouvez-vous indiquer combien de personnes ont bénéficié du remboursement d'une prothèse auditive avec ancrage osseux (PAAO) pour adultes depuis que ces appareils font l'objet d'un remboursement plus avantageux et quelle est l'augmentation des bénéficiaires par rapport à la situation antérieure à l'instauration de la majoration?

5. Tenez-vous compte de paramètres tels qu'une amélioration de la qualité de vie, une meilleure intégration professionnelle, etc? Dans l'affirmative comme dans la négative, pourquoi?

Bij aflevering van een toerusting met beengeleiding zonder botverankering heeft de rechthebbende recht op de vergoeding voor een toerusting met luchtgeleiding en een bijkomende verzekeringstegemoetkoming per oor dat wordt toegerust met beengeleiding zonder botverankering.

Bij aflevering van een toerusting met beengeleiding met botverankering heeft de rechthebbende recht op de vergoeding voor een toerusting met luchtgeleiding en een bijkomende verhoogde verzekeringstegemoetkoming per toerusting met beengeleiding met botverankering.

De beengeleidingstoestellen met magneetkoppeling worden beschouwd als een toerusting met beengeleiding zonder botverankering en krijgen geen verhoogde tegemoetkoming.

Deze wetswijziging zorgt echter nog voor een aantal uitdagingen waardoor bepaalde groepen van patiënten niet kunnen genieten van een verhoogde terugbetaling.

1. Waarom is de verhoogde tussenkomst enkel geldig voor beengeleidingstoestellen met botverankering en niet geldig voor de beengeleidingstoestellen met magneetkoppelingen, de softbands voor kinderen en de toerustingen met beengeleiding zonder botverankering? Bent u bereid deze verhoogde tussenkomst aan te bieden voor elke groep patiënten die nood heeft aan een toerusting met beengeleiding om beter te kunnen horen?

2. Hoeveel kinderen zouden gebaat zijn met een verhoogde tussenkomst als de softband vergoed zou worden?

3. Hoeveel volwassenen hebben vandaag geen recht op een verhoogde tegemoetkoming omdat ze, omwille van medische redenen, geen toerusting met beengeleiding met botverankering kunnen kiezen? Ze zijn genoodzaakt om een magneetoplossing te kiezen zonder botverankering en dienen hiervoor ongeveer 700 euro extra te betalen, ook al gaat het om een gelijkaardig toestel.

4. Kan u aangeven hoeveel personen sinds de botverankerde hoortoestellen (BAHA's) voor volwassenen met botverankering beter worden terugbetaald hier beroep op doen en om welke stijging tegenover de niet-terugbetaling het gaat?

5. Volgt u hierbij ook parameters op, zoals gestegen levenskwaliteit, arbeidsintegratie, enz.? Waarom wel of waarom niet?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 02 décembre 2019, à la question n° 74 de Mademoiselle Yoleen Van Camp du 28 août 2019 (N.):

1. La Commission de conventions audiciens-organismes assureurs a introduit une proposition afin de prévoir, en 2020, un budget permettant une intervention de l'assurance dans les prothèses auditives à ancrage osseux sur bandeau souple jusqu'à l'âge de cinq ans.

2. Le nombre d'enfants nécessitant une intervention pour un bandeau souple est estimé à trente par an.

3. L'Institut national d'assurance maladie-invalidité (INAMI) n'a pas connaissance du nombre d'adultes qui ne peuvent pas prétendre à une intervention supérieure parce qu'ils ne peuvent pas choisir de prothèse auditive à conduction osseuse en ancrage osseux.

4. Il est encore trop tôt pour fournir des chiffres concrets sur un meilleur remboursement de la conduction osseuse étant donné que la mesure n'est entrée en vigueur qu'au 1er février 2019.

5. L'INAMI dispose uniquement de données concernant le nombre de remboursements. Nous ne possédons pas de données sur la qualité de vie et l'intégration au travail.

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 02 december 2019, op de vraag nr. 74 van Juffrouw Yoleen Van Camp van 28 augustus 2019 (N.):

1. De Overeenkomstencommissie audiciens-verzekeringsinstellingen heeft een voorstel ingediend om in 2020 een budget te voorzien die een verzekeringstussenkomst zal mogelijk maken voor botverankerde toestellen op softband tot de leeftijd van vijf jaar.

2. Het aantal kinderen die nood hebben aan een tussenkomst voor een softband wordt geschat op dertig op jaarbasis.

3. Het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV) heeft geen zicht op het aantal volwassenen die geen recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming omdat ze geen toerusting met beenbegeleiding met botverankering kunnen kiezen.

4. Het is nog te vroeg om nu al concrete cijfers te bezorgen over de betere terugbetaling van beenbegeleiding aangezien dit pas in voege getreden is op 1 februari 2019.

5. Het RIZIV beschikt enkel over gegevens over het aantal terugbetalingen. Het beschikt niet over gegevens met betrekking tot levenskwaliteit en arbeidsintegratie.

DO 0000201900481

Question n° 92 de monsieur le député Philippe Goffin du 25 septembre 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Le virus Ebola.

Le virus Ebola est en train de se propager au Congo, c'est la dixième épidémie que le pays connaît. Jusqu'à présent, plus de 1.800 morts ont déjà été répertoriés. On sait aussi que des avions en provenance du Congo atterrissent chaque semaine en Belgique.

1. Quels sont les contrôles effectués dans les aéroports congolais, pour les passagers au départ?

2. Quelle est la période d'incubation de la maladie?

3. Quelle est la procédure en Belgique en cas d'arrivée d'un voyageur qui présenterait des symptômes?

4. Tous les hôpitaux belges sont-ils prêts à faire face à la maladie? Sont-ils tous équipés de chambre de confinement? Le personnel a-t-il été formé?

5. Y a-t-il des hôpitaux référence?

DO 0000201900481

Vraag nr. 92 van de heer volksvertegenwoordiger Philippe Goffin van 25 september 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Ebola.

In Congo is het ebolavirus aan een opmars bezig. Het is de tiende keer dat dat land door een dergelijke epidemie getroffen wordt. Tot nu toe werden er al meer dan 1.800 doden geteld. Zoals bekend landen er in België elke week vliegtuigen uit Congo.

1. Welke controles ondergaan de passagiers bij hun vertrek op de Congolese luchthavens?

2. Wat is de incubatietijd van die ziekte?

3. Welke procedure moet er in België gevolgd worden wanneer er een reiziger bij zijn aankomst symptomen van ebola vertoont?

4. Zijn alle Belgische ziekenhuizen op de bestrijding van die ziekte voorbereid? Beschikken alle ziekenhuizen over een quarantaineruimte? Werd het personeel voldoende opgeleid?

5. Bestaan er referentieziekenhuizen?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 04 décembre 2019, à la question n° 92 de monsieur le député Philippe Goffin du 25 septembre 2019 (Fr.):

En effet, depuis le 1er août 2018, une nouvelle épidémie de la maladie à virus Ebola sévit en République démocratique du Congo (RDC), plus spécifiquement dans les provinces du Nord-Kivu et de l'Ituri. Depuis lors, plus de 3.000 cas ont été confirmés et 2.000 décès ont été signalés, faisant de ce foyer la deuxième plus grande épidémie d'Ebola.

Afin de protéger les grandes villes et d'empêcher la propagation aux pays voisins, les voyageurs de ces provinces font l'objet de contrôles à divers endroits, notamment en cas de température élevée ou de fièvre. À l'aéroport de Goma, une capitale régionale située hors de l'épicentre de l'épidémie et un carrefour international, on contrôle la température et des installations supplémentaires pour se laver les mains ont été aménagées.

Actuellement, l'épidémie se limite principalement à la région touchée. Le risque de voir la maladie se propager en Europe par les voyageurs est très faible, mais pas inexistant; une personne exposée peut en effet développer des symptômes pendant son voyage ou après son arrivée. À cet égard, il importe de savoir que la transmission de ce virus s'effectue par contact rapproché (un mètre) avec un patient malade et/ou avec ses fluides corporels. En moyenne, la période d'incubation après contamination varie de 7 à 10 jours, à maximum 21 jours.

Déjà depuis la dernière grande épidémie qui a sévit en Afrique de l'Ouest en 2014 et 2015, des mesures ont été prises dans notre pays en concertation avec le coordinateur national Ebola nommé à l'époque et la cellule départementale de crise, afin de prendre en charge les passagers présentant des signes possibles d'Ebola. Ces mesures s'appliquent en premier lieu à notre aéroport national, où des procédures concrètes ont été élaborées en concertation avec toutes les parties concernées. Mes services de santé en charge du trafic international, Saniport, qui surveillent en permanence la santé des passagers, interviennent lorsqu'un voyageur malade arrive. Cette approche est menée en étroite collaboration avec les autorités sanitaires des Communautés.

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 04 december 2019, op de vraag nr. 92 van de heer volksvertegenwoordiger Philippe Goffin van 25 september 2019 (Fr.):

Sedert 1 augustus 2018 heerst er inderdaad opnieuw een ebolaepidemie in de Democratische Republiek Congo (DRC), meer bepaald in de provincies Noord-Kivu en Ituri. Sedertdien zijn meer dan 3.000 bevestigde gevallen en 2.000 doden gemeld; dit maakt deze uitbraak tot de tweede grootste ebola-epidemie.

Om de grotere steden te beschermen en de verspreiding naar de buurlanden tegen te gaan, worden reizigers in deze provincies op verschillende plaatsen gecontroleerd onder andere op mogelijke verhoogde temperatuur of koorts. In de luchthaven van Goma, een regionale hoofdstad buiten het epicentrum van de epidemie en een internationaal verkeersknooppunt, wordt gescreend op temperatuur en zijn er bijkomende faciliteiten om de handen te wassen.

De epidemie beperkt zich momenteel in hoofdzaak tot de epidemische regio. Het risico dat de ziekte via reizigers tot in Europa komt, is uiterst klein maar niet onbestaand; een blootgesteld persoon kan immers tijdens de reis of na aankomst symptomen ontwikkelen. Hierbij is het belangrijk te weten dat overdracht van dit virus gebeurt via nauw (een meter) contact met een zieke patiënt en/of lichaamsvloeistoffen van deze patiënt. Gemiddeld worden personen 7 tot 10 dagen na besmetting ziek en de maximale incubatietijd bedraagt 21 dagen.

Reeds sedert de vorige grote epidemie in 2014 en 2015 in West-Afrika zijn hiertoe in ons land samen met de nationale ebola coördinator die toen werd aangesteld en de departementale ebolacrisiscel, maatregelen uitgewerkt om reizigers met mogelijke tekenen van ebola op te vangen. Dit geldt in de eerste plaats voor onze nationale luchthaven waar in overleg met alle betrokkenen concrete procedures werden opgesteld. Mijn gezondheidsdiensten voor het internationaal verkeer, Saniport, die permanent over de gezondheid van de passagiers waken, zijn aanwezig als dergelijke zieke reiziger aankomt. De aanpak verloopt in nauwe samenwerking met de gezondheidsautoriteiten van de Gemeenschappen.

De plus, l'épidémie actuelle fait l'objet d'une concertation intense régulière avec l'autorité aéroportuaire, comme ce fut le cas en 2014 et 2015. En outre, chaque hôpital belge est en mesure d'identifier et d'isoler en toute sécurité un patient potentiellement infecté par le virus Ebola. Les interventions médicales se limitent alors au strict nécessaire et s'effectuent avec les mesures de protection individuelle appropriées. À cet égard, l'évaluation des risques repose toujours sur trois critères et les résultats obtenus déterminent l'action à mener:

- ainsi, on vérifie tout d'abord si le patient a séjourné au cours des 21 derniers jours dans une région touchée par l'épidémie;
- on enquête ensuite sur l'éventuelle exposition, par exemple contact avec un malade Ebola;
- enfin, on évalue la présence de symptômes compatibles avec une infection au virus Ebola, comme la fièvre.

En vue d'un examen et d'un traitement ultérieurs, le patient sera pris en charge dans l'un des deux hôpitaux de référence, à savoir le CHU Saint-Pierre de Bruxelles ou l'hôpital universitaire d'Anvers (UZ Antwerpen). Si nécessaire, il est fait appel à l'ambulance spécialement équipée de l'hôpital militaire; ce transport fait régulièrement l'objet d'exercices et l'excellente entente entre les services respectifs garantit une collaboration performante.

Le citoyen peur retrouver toutes les informations sur le site web créé à cet effet: *info-ebola.be.*

Bij de huidige epidemie vindt bovendien, zoals in 2014 en 2015, terug op regelmatige basis intens overleg plaats met de luchthavenautoriteit. Voorts is ieder Belgisch ziekenhuis in staat een patiënt met een mogelijke besmetting met ebola te identificeren en op een veilige manier af te zonderen. Medische interventies worden dan tot het strikt noodzakelijke beperkt en uitgevoerd met de juiste persoonlijke beschermingsmaatregelen. De risico-inschatting gebeurt hierbij telkens op basis van drie criteria en de bekomen respons bepaalt welke stappen men dient te ondernemen:

- zo wordt ten eerste nagegaan als de patiënt de laatste 21 dagen in epidemisch gebied heeft vertoefd;
- vervolgens wordt de mogelijke blootstelling bevraagd, zoals bijvoorbeeld contact met een ebola-zieke;
- en tenslotte wordt beoordeeld of symptomen aanwezig zijn die compatibel zijn met een ebolavirusinfectie, zoals bijvoorbeeld koorts.

Voor verder onderzoek en behandeling wordt dergelijke patiënt dan opgenomen in één van de twee referentieziekenhuizen, namelijk het Sint-Pietersziekenhuis te Brussel of het Universitair Ziekenhuis te Antwerpen. Waar nodig wordt een beroep gedaan op de specifiek uitgeruste ziekenwagen van het militaire hospitaal; dit transport wordt regelmatig geoefend en de opperbeste verstandhouding tussen de respectievelijke diensten staat garant voor een performante samenwerking.

De burger kan alle betrokken informatie terugvinden op de hiertoe gecreëerde website: *info-ebola.be.*

DO 0000201900495

Question n° 94 de monsieur le député Philippe Goffin du 25 septembre 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Cartographie Sida.

Des chercheurs de l'hôpital universitaire de Gand viennent de trouver où se cachait le virus du Sida. On sait à présent que le VIH se cache dans différentes parties du corps humain, et pas seulement dans certaines cellules immunitaires. Une découverte qui semble très prometteuse pour l'avenir.

1. Quelles sont les répercussions potentielles de cette découverte belge?

2. Quelles sont les retombées possibles pour les malades et pour les porteurs du virus non malades?

DO 0000201900495

Vraag nr. 94 van de heer volksvertegenwoordiger Philippe Goffin van 25 september 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Aidsmapping.

Onderzoekers van het Universitair Ziekenhuis Gent hebben net ontdekt waar het aidsvirus zich schuilhoudt. Men weet nu dat het hiv verborgen zit in verschillende delen van het menselijk lichaam, en niet alleen in sommige afweercellen. Dat lijkt een veelbelovende ontdekking te zijn.

1. Wat zijn de mogelijke gevolgen van die Belgische ontdekking?

2. Welke kansen kan dit bieden voor de aidspatiënten en de dragers van het virus die niet ziek zijn?

3. Est-ce que l'Université de Gand va pouvoir vendre le résultat de ses travaux pour ainsi financer d'autres recherches?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 03 décembre 2019, à la question n° 94 de monsieur le député Philippe Goffin du 25 septembre 2019 (Fr.):

1. L'étude menée par le professeur Vandekerckhove et ses collègues à l'UZ Gent est l'une des études les plus approfondies sur la source de réactivation du virus de l'immunodéficience humaine (VIH) après l'arrêt du traitement aux inhibiteurs du virus. Cette étude a une grande valeur académique pour une meilleure compréhension de l'infection par le VIH et des mécanismes que le virus utilise pour persister dans le corps. Cependant, l'étude n'a pas de conséquences concrètes immédiates sur le traitement des patients.

Essentiellement, les chercheurs ont démontré que le virus peut se cacher dans une multitude de globules blancs (lymphocytes T) et dans divers compartiments du corps. La source de réactivation du virus après l'arrêt du traitement semble imprévisible, différente pour chaque patient et ne se limite pas à un compartiment ou à un tissu particulier du corps. En conséquence, les chercheurs montrent en particulier qu'une guérison complète des patients reste encore très difficile. Pour l'instant, il n'existe pas de thérapie qui puisse conduire à une guérison complète du patient avec élimination du virus (guérison du VIH).

Avec les inhibiteurs actuels du virus, la multiplication du virus peut être supprimée efficacement afin que le patient ne développe pas de maladie (SIDA), mais le virus reste latent dans l'organisme. Lorsque le traitement est arrêté, le virus peut se réactiver à partir des cellules dans lesquelles il se cache en tant que provirus. Un provirus est constitué d'ADN viral qui a été intégré dans l'ADN de la cellule hôte. Des recherches approfondies sont menées dans le monde entier pour pouvoir éliminer ces cellules infectées par le VIH, réservoirs de l'ADN viral. L'identification du type de cellule et de l'emplacement de ces cellules infectées peut aider à mieux cibler ces traitements. Cependant, cette étude montre que tout traitement devra se concentrer sur différents compartiments corporels et types de cellules.

2. L'étude n'a pas de conséquences concrètes immédiates sur le traitement des patients. L'étude montre en particulier que toute thérapie de guérison devra couvrir différents types de cellules et de compartiments corporels.

3. Zal de Universiteit Gent de resultaten van haar studies kunnen verkopen om verder onderzoek te financieren?

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 03 december 2019, op de vraag nr. 94 van de heer volksvertegenwoordiger Philippe Goffin van 25 september 2019 (Fr.):

1. De studie van professor Vandekerckhove en collega's aan het UZ Gent is één van de meest uitgebreide en grondige studies naar de bron van re-activatie van het humane immunodeficiëntievirus (HIV) na stopzetten van de behandeling met virusremmers. Deze studie heeft grote academische waarde voor een beter begrip van de infectie met het HIV en de mechanismen die het virus gebruikt om te persisteren in het lichaam. De studie heeft echter niet meteen concrete gevolgen voor de behandeling van patiënten.

In essentie hebben de onderzoekers aangetoond dat het virus zich kan verbergen in een veelheid van witte bloedcellen (T lymfocyten) en in diverse lichaamscompartimenten. De bron van virusre-activatie na het stopzetten van de behandeling blijkt onvoorspelbaar te zijn, verschillend voor elke patiënt en niet beperkt tot één bepaald lichaamscompartiment of weefsel. Bijgevolg tonen de onderzoekers vooral aan dat een volledige genezing van de patiënten nog steeds erg uitdagend blijft. Op dit ogenblik is er geen therapie die kan leiden tot volledige genezing van de patiënt met eliminatie van het virus (HIV *cure*).

Met de huidige virusremmers kan de virusvermeerdering efficiënt onderdrukt worden zodat de patiënt geen ziekte (AIDS) ontwikkelt, maar het virus blijft nog steeds latent aanwezig in het lichaam. Wanneer de behandeling wordt stopgezet, kan het viruszich re-activeren vanuit de cellen waarin het zich verborgen houdt als provirus. Een provirus bestaat uit viraal DNA dat geïntegreerd werd in het DNA van de gastheercel. Er gebeurt wereldwijd uitgebreid onderzoek om deze HIV-besmette cellen, de reservoirs met proviraal DNA, te kunnen uitschakelen. Identificatie van het type cel en de plaats waar deze besmette cellen zich bevinden, kan helpen om dergelijke behandelingen beter te kunnen richten. Uit deze studie blijkt echter dat een eventuele behandeling zich juist zal moeten richten op verschillende lichaamscompartimenten en celtypes.

2. De studie heeft in dit stadium niet meteen concrete gevolgen voor de behandeling van patiënten. Uit de studie blijkt vooral dat een eventuele genezende therapie verschillende celtypes en lichaamscompartimenten zal moeten bestrijken.

3. Les travaux ont été publiés dans une revue scientifique, *Cell Hoste Microbe*, à fort impact (facteur d'impact 17,8). Cela augmente les chances des chercheurs d'attirer de nouveaux projets.

DO 0000201900537

Question n° 99 de monsieur le député Jan Bertels du 30 septembre 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

L'impact de l'arrêté royal du 8 novembre 2016.

Ma question reprend dans une large mesure la question écrite que vous a adressée Mme Monica De Coninck le 15 mai 2018 et qui est restée sans réponse.

Lorsqu'elle vous a posé cette même question sous forme de question orale en commission le 20 mars 2019, vous lui avez répondu de façon assez déconcertante que vous ne pouviez pas lui fournir de réponse.

Vous avez invoqué la mauvaise volonté ou à tout le moins une négligence des mutualités à transmettre les données demandées.

Vous partagiez en tout état de cause l'avis de Mme De Coninck selon lequel il serait impossible, dans ce cas, de procéder à une évaluation législative (qui est, du reste, prévue par la législation de base).

Je présume dès lors que comme vous l'aviez annoncé à l'époque - il y a donc six mois déjà - vous avez donné les instructions nécessaires afin que les données soient transmises dans un format uniforme et utilisable à l'Institut national d'assurance maladie-invalidité (INAMI), de sorte qu'une analyse d'impact étayée puisse être réalisée.

Les deux arrêtés royaux de novembre 2016, qui visaient à promouvoir la réintégration des travailleurs en incapacité de travail sont en vigueur depuis plus de deux ans. Il me paraît dès lors souhaitable de procéder à une évaluation de leur impact.

Et cela, d'autant plus que l'article 2 de l'arrêté du 8 novembre 2016 prévoit ceci: "Au plus tôt six mois après l'entrée en vigueur du présent arrêté, le ministre qui a les Affaires Sociales dans ses attributions demande aux partenaires sociaux et aux organismes assureurs d'évaluer sur une base régulière l'efficacité et les effets du présent arrêté dans la pratique.".

Mes questions portent spécifiquement sur cet arrêté royal du 8 novembre 2016.

3. Het werk werd gepubliceerd in een wetenschappelijk tijdschrift, *Cell Host Microbe*, met hoge impact (impactfactor 17,8). In welke mate het onderzoek zal verder gezet worden, zal mede afhangen van de mate waarin de wetenschappelijke wereld zelf wenst verder te bouwen op deze nieuwe inzichten.

DO 0000201900537

Vraag nr. 99 van de heer volksvertegenwoordiger Jan Bertels van 30 september 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

De impact van het koninklijk besluit van 8 november 2016.

Mijn vraag is in grote mate een herneming van de nooit beantwoorde schriftelijk vraag die mevrouw Monica De Coninck op 15 mei 2018 tot u richtte.

Nadat zij deze vraag dan heeft omgezet naar een mondelinge vraag, kreeg zij in de commissiezitting van 20 maart 2019 het ontstellende antwoord dat u de antwoorden erop moest verschuldigd blijven.

U verwees toen naar een onwil of minstens nalatigheid van de ziekenfondsen om de gegevens over te maken.

Alleszins deelde u de mening van collega De Coninck dat op die manier een wetgevingsevaluatie (die bovendien in de basiswetgeving is voorzien) onmogelijk is.

Ik ga er dus vanuit dat u, zoals u toen aankondigde, - en we zijn nu weer een half jaar verder - wél de nodige onderrichtingen heeft laten uitvaardigen opdat de gegevens uniform en bruikbaar worden overgemaakt aan het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV). Zodat er wél een gefundeerde impact-analyse mogelijk is.

De twee koninklijke besluiten van november 2016, die tot doel hadden de re-integratie van arbeidsongeschikten te bevorderen, zijn nu ruim twee jaar in voege. Het lijkt me dan ook wenselijk om een evaluatie van de impact ervan op te maken.

Temeer daar het artikel 2 van het besluit van 8 november 2016 stelt: "Ten vroegste zes maanden na de inwerkingtreding van dit besluit vraagt de minister bevoegd voor Sociale Zaken aan de sociale partners en aan de verzekeringsinstellingen om op regelmatige basis de doeltreffendheid en de effecten van dit besluit in de praktijk te evalueren".

Mijn vragen gaan specifiek over dat koninklijk besluit van 8 november 2016.

Cet arrêté insère dans l'arrêté royal du 3 juillet 1996 un article 215*decies*, un article 215*undecies* et un article 215*duodecies*.

1. En ce qui concerne l'article 215*decies* inséré, pouvez-vous me fournir un aperçu des classifications (nombres et parts), destinées respectivement aux cas visés aux §§ 2 et 3, déterminées par les médecins conseils après deux mois d'incapacité de travail?

2. a) En ce qui concerne l'article 215*undecies*, combien et quelle part des travailleurs en incapacité de travail visés au § 1er, 1°, classés sous la catégorie 1, est toujours en incapacité de travail après six mois? Quelle part de ces travailleurs le médecin conseil a-t-il jugés aptes à reprendre le travail moyennant un travail adapté, conformément au 1°? Les intéressés ont-ils été renvoyés dans tous les cas vers le conseiller en prévention - médecin du travail?

b) Même question concernant le groupe visé à l'article 215*undecies*, § 1, 2°.

c) Tous les travailleurs de la catégorie 4 visés à l'article 215*undecies*, § 1, 3° ont-ils été renvoyés vers le conseiller en prévention - médecin du travail?

d) Combien et quelle part des travailleurs regroupés sous la catégorie 4 ont effectivement repris le travail moyennant un travail adapté?

e) Pour combien et quelle part des travailleurs en incapacité de travail le plan de réintégration a-t-il consisté en une reprise progressive du travail visée à l'article 215*undecies*, § 2 et le conseiller en prévention médecin du travail a-t-il dû donner à cet effet l'autorisation prévue?

f) Pour combien et quelle part des travailleurs le plan de réintégration a-t-il entraîné la fin de l'incapacité de travail prévue à l'alinéa 1er de ce paragraphe?

3. a) En ce qui concerne l'article 215*duodecies* inséré, pour combien de travailleurs en incapacité de travail visés respectivement aux 1°, 2°, 3°, 4° et 5° de cet article le conseiller médecin a-t-il ouvert un trajet de réintégration sur la base des possibilités qui auraient été constatées sur la base de ces dispositions?

b) Pour combien et quelle part de chacune des cinq situations visées les constats de l'examen médico-social ont-ils été communiqués au médecin traitant de l'ayant droit?

c) Pour combien et quelle part de chacune des cinq situations un plan de réintégration visé à l'article 215*quaterdecies* a-t-il été arrêté?

Dat voegt in het koninklijk besluit van 3 juli 1996 een artikel 215*decies*, een artikel 215*undecies* en een artikel 215*duodecies* toe.

1. Wat het ingevoegde artikel 215*decies* betreft, kan een opdeling gegeven worden van de indelingen (aantallen en aandelen) die respectievelijk voor de gevallen bedoeld in de §§ 2 en 3 na twee maanden arbeidsongeschiktheid door de adviserend geneesheren werden toegekend?

2. a) Wat het ingevoegde artikel 215*undecies* betreft, hoeveel en welk aandeel van de arbeidsongeschikten bedoeld in de § 1, 1° dat werd ingedeeld onder categorie 1 is zes maanden nadien nog altijd arbeidsongeschikt? En voor welk aandeel daarvan werd de in de 1° bedoelde mogelijkheid tot werkhervatting mits aangepast werk door de adviserend geneesheer vastgesteld? Werd dan in alle gevallen een doorverwijzing gedaan naar de preventieadviseur-arbeidsgeneesheer?

b) Dezelfde vraag voor wat betreft de groep bedoeld onder 2° van de eerste paragraaf van dat artikel.

c) Gebeurde voor alle onder 3° van dezelfde eerste paragraaf van dat artikel bedoelde werknemers die in categorie 4 werden ondergebracht, een doorverwijzing naar de preventieadviseur-arbeidsgeneesheer?

d) Voor hoeveel en welk aandeel van de onder categorie 4 geplaatste werknemers gebeurde er een effectieve werkhervatting in aangepast werk?

e) Voor hoeveel en welk aandeel van de arbeidsongeschikte werknemers bestond het re-integratieplan in een bij § 2 van dat artikel bedoeld progressieve werkhervatting en diende de adviserend arbeidsgeneesheer de erin bedoelde toelating daartoe te geven?

f) Voor hoeveel en welk aandeel leidde het re-integratieplan tot een in het eerste lid van die paragraaf bedoelde beëindiging van de arbeidsongeschiktheid?

3. a) Wat het ingevoegde artikel 215*duodecies* betreft, voor hoeveel arbeidsongeschikte werknemers bedoeld in respectievelijk de 1°, 2°, 3°, 4° en 5° van het artikel 215*duodecies* heeft de medisch adviseur op basis van de mogelijkheden die er volgens die bepalingen zouden vastgesteld zijn, een re-integratietraject gestart?

b) Voor hoeveel en welk aandeel van elk van de vijf bedoelde situaties, werden de bevindingen van het medisch-sociaal onderzoek meegedeeld aan de behandelend geneesheer van de gerechtigde?

c) Voor hoeveel en welk aandeel van de in elk van de vijf bedoelde situaties werd een in artikel 215*quaterdecies* bedoeld re-integratieplan opgesteld?

d) Pour combien et quelle part des accords ont-ils été conclus dans ce cadre avec les services et institutions des Régions et Communautés participant à la réintégration socioprofessionnelle?

e) Pour combien et quelle part a-t-il été demandé de s'inscrire comme demandeur d'emploi dans un service régional pour l'emploi?

f) Pour combien et quelle part des travailleurs flamands en incapacité de travail a-t-il été demandé au Service flamand pour l'emploi et la formation professionnelle (VDAB) d'attester que l'intéressé entre en ligne de compte pour une intervention VOP en cas d'engagement éventuel? Même question pour les demandes au Forem et à Actiris en ce qui concerne des interventions similaires pour les travailleurs wallons et bruxellois en incapacité de travail.

g) Pour combien et quelle part des travailleurs en incapacité de travail pour lesquels a été arrêté un plan de réintégration visé à l'article 215*quaterdecies*en est-il résulté une reprise effective du travail dans les trois mois de la mise en oeuvre?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 04 décembre 2019, à la question n° 99 de monsieur le député Jan Bertels du 30 septembre 2019 (N.):

L'Institut national d'assurance maladie-invalidité a effectué un monitoring au niveau des organismes assureurs afin de pouvoir dégager des données chiffrées relatives à l'application de l'arrêté royal du 8 novembre 2016 portant exécution de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994 en ce qui concerne la réinsertion socioprofessionnelle.

Quick scans.

Dans le cadre du trajet de réintégration, il revient au médecin-conseil de la mutualité d'effectuer, sur la base du dossier médical de l'assuré, une première analyse des capacités restantes de l'assuré (le *quick scan*) et de déterminer ainsi la catégorie (1 à 4) à laquelle ce dernier appartient.

Au cours de la période de janvier 2018 à juin 2019, 213.437 *quick scans* ont été effectués, dont 175.159 (82 %) pour les assurés sous contrat de travail et 38.278 (18 %) pour les assurés sans contrat de travail (ou pour lesquels l'organisme assureur n'a pas l'information sur l'existence ou non d'un contrat de travail).

d) Voor hoeveel en welk aandeel werden in dat kader afspraken gemaakt met de diensten en instellingen van de gewesten en de gemeenschappen die deelnemen aan de socioprofessionele re-integratie?

e) Voor hoeveel en welk aandeel werd gevraagd dat zij zich laten inschrijven als werkzoekende bij een publieke gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling?

f) Voor hoeveel en welk aandeel van de Vlaamse arbeidsongeschikte werknemers werd aan de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) gevraagd te attesteren dat betrokkene in aanmerking komt voor een VOP-tussenkomst bij eventuele aanwerving? Hetzelfde voor de vragen aan Forem en Actiris voor wat betreft gelijkaardige tussenkomsten voor de Waalse en Brusselse arbeidsongeschikte werknemers.

g) Voor hoeveel en welk aandeel van de arbeidsongeschikte werknemers waarvoor een in artikel 215*quaterdecies* opgestelde re-integratieplan werd opgesteld, heeft dat geleid tot een effectieve werkhervatting binnen de drie maanden na de opstart ervan?

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 04 december 2019, op de vraag nr. 99 van de heer volksvertegenwoordiger Jan Bertels van 30 september 2019 (N.):

Het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering heeft een monitoring uitgevoerd bij de verzekeringsinstellingen teneinde cijfergegevens te kunnen vrijgeven over de toepassing van het koninklijk besluit van 8 november 2016 tot uitvoering van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994, wat de sociaalprofessionele re-integratie betreft.

Quick scans.

In het kader van de re-integratietrajecten moet de adviserend arts van het ziekenfonds, op basis van het medisch dossier van de verzekerde, een eerste analyse (de *quick scan*) maken van de restcapaciteiten van de verzekerde, en aldus de categorie (1 tot 4) waartoe de verzekerde behoort, bepalen.

In de periode van januari 2018 tot en met juni 2019, werden er 213.437 *quick scans* uitgevoerd, waarvan 175.159 (82 %) bij verzekerden met een arbeidsovereenkomst en 38.278 (18 %) bij verzekerden zonder arbeidsovereenkomst (of waarvoor de verzekeringsintelling niet weet of er een arbeidsovereenkomst bestaat).

Le tableau 1 présente le résultat des *quick scans* pour les assurés sous contrat de travail. La majorité des assurés sont répartis en catégorie un (50,6 %) ou en catégorie trois (44,6 %). 3,7 % sont repris en catégorie quatre.

Le tableau 2 présente les mêmes résultats pour les assurés sans contrat de travail.

Reprise partielle du travail et formation professionnelle.

Les trajets de réintégration peuvent entraîner une reprise partielle du travail avec l'autorisation du médecin-conseil ou le lancement d'un trajet de formation professionnelle.

En annexe je présente l'évolution des reprises partielles et des trajets de formation professionnelle pour la période de 2012 à 2018. Il est à noter que les trajets de réintégration ont débuté le 1er janvier 2017 pour les personnes assurées qui sont devenues incapables de travailler à partir du 1er janvier 2016. En cas d'incapacité de travail débutant avant le 1er janvier 2016, les trajets de réintégration n'ont débuté que le 1er janvier 2018.

Le tableau 3 montre l'évolution du nombre de nouvelles autorisations pour une reprise partielle du travail et le tableau 4, le nombre d'autorisations actuelles. Le tableau 5 montre l'évolution du nombre de trajets de formation professionnelle entamés.

On assiste à la fois à une augmentation du nombre d'autorisations pour une reprise partielle du travail et du nombre de trajets de réinsertion professionnelle. Cette augmentation se poursuit en 2017, année du début des processus de réintégration.

Les annexes jointes à la réponse à cette question ont été transmises directement à l'honorable membre. Étant donné leur caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de les insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elles peuvent être consultées au greffe de la Chambre des représentants (service des questions parlementaires).

Tabel 1 toont het resultaat van de *quick scan* voor verzekerden met een arbeidsovereenkomst. De meerderheid van de verzekerden wordt opgedeeld in categorie 1 (50,6 %) of categorie 3 (44,6 %). 3,7 % werd opgedeeld in categorie 4.

Tabel 2 toont dezelfde resultaten voor verzekerden zonder een arbeidsovereenkomst.

Gedeeltelijke werkhervatting en beroepsherscholing.

De re-integratietrajecten kunnen aanleiding geven tot een gedeeltelijke werkhervatting met toestemming van de adviserend arts of tot het opstarten van een beroepsherscholingstraject.

In bijlage geven we de evolutie van de gedeeltelijke werkhervattingen en beroepsherscholingstrajecten van 2012 tot en met 2018. Merk op dat de re-integratietrajecten van start zijn gegaan op 1 januari 2017 voor verzekerden die arbeidsongeschikt werden vanaf 1 januari 2016. Voor arbeidsongeschiktheden die aanvatten voor 1 januari 2016 zijn de re-integratietrajecten pas gestart op 1 januari 2018.

Tabel 3 toont de evolutie van het aantal nieuwe erkenningen voor een gedeeltelijke werkhervatting en tabel 4 het aantal lopende erkenningen. Tabel 5 toont de evolutie van het aantal opgestarte trajecten beroepsherscholing.

Er is een stijging in zowel het aantal erkenningen voor een gedeeltelijke werkhervatting als in het aantal opgestarte trajecten beroepsherscholing. Deze stijging zet zich verder in het jaar 2017 waarin de re-integratietrajecten werden opgestart.

De bijlagen bij het antwoord op deze vraag zijn het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan worden zij niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar liggen zij ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst parlementaire vragen).

DO 0000201900549

Question n° 101 de monsieur le député Peter Buysrogge du 02 octobre 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Le nouveau centre d'accueil pour demandeurs d'asile à Beveren.

Le 17 septembre 2019, l'administration communale de Beveren a reçu un courrier de Fedasil lui indiquant que la Croix-Rouge avait l'intention d'aménager un nouveau centre d'accueil temporaire pour demandeurs d'asile d'une capacité de 120 lits dans les bâtiments inoccupés du SPF Finances, situés à la *Stationsplein*à Beveren. Selon le bourgmestre de Beveren, l'administration communale n'a pu que prendre acte de cette décision.

En tant que ministre de tutelle, vous connaissez sans aucun doute les endroits où des centres d'accueil, temporaires ou non, sont installés sur le territoire belge. La Flandre orientale en abrite trois actuellement: un centre temporaire à Eeklo et deux à Saint-Nicolas: Westakkers et Kasteelstraat. Le centre d'accueil de Beveren s'ajouterait bientôt aux sites précités, portant ainsi leur nombre à quatre en Flandre orientale dont trois situés à cinq kilomètres de distance l'un de l'autre.

Mme Hilde Van Gastel, Senior Manager Accueil des demandeurs d'asile auprès de la Croix-Rouge a indiqué au journal télévisé du dimanche soir de *TV Oost* qu'après avoir sondé les possibilités auprès de la Défense et de la Régie des Bâtiments, il est apparu que le bâtiment inoccupé du SPF Finances est le seul disponible sur l'ensemble du territoire belge. Permettez-moi de m'interroger à ce propos.

Les personnes obligées de fuir un pays en guerre doivent être accueillies. Je considère néanmoins que les efforts demandés aux pouvoirs locaux, ainsi que les charges afférentes à l'accueil des demandeurs d'asile doivent être répartis sur l'ensemble du territoire. En termes de solidarité, avec l'accueil de 7,75 demandeurs d'asile pour 1 000 habitants, Saint-Nicolas et par extension le pays de Waes ont déjà réalisé un véritable tour de force. L'ouverture d'un troisième centre d'accueil à quelques encablures à peine des deux autres représente à mon estime une charge trop lourde à une trop petite échelle.

1. À quelle date et dans quelles circonstances la décision d'ouvrir un centre d'accueil pour demandeurs d'asile à Beveren a-t-elle été prise?

DO 0000201900549

Vraag nr. 101 van de heer volksvertegenwoordiger Peter Buysrogge van 02 oktober 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Nieuw opvangcentrum voor asielzoekers in Beveren.

Op 17 september 2019, ontving de gemeente Beveren een brief van Fedasil waarin zij meldden dat het Rode Kruis plannen heeft om een nieuw tijdelijk opvangcentrum voor asielzoekers op te richten in de leegstaande gebouwen van de FOD Financiën, gelegen op het Stationsplein in Beveren, en goed voor 120 bedden. Een beslissing waar volgens de burgemeester het gemeentebestuur van Beveren slechts akte van kon nemen.

Als voogdijminister weet u ongetwijfeld waar op het Belgische grondgebied reeds allemaal opvangcentra, al dan niet tijdelijk van aard, zijn gelegen. In Oost-Vlaanderen zijn momenteel drie opvangcentra gelegen: één tijdelijk in Eeklo en twee in Sint-Niklaas: Westakkers en Kasteelstraat. Binnenkort zou daar dan het opvangcentrum in Beveren bijkomen, wat het Oost-Vlaamse totaal op vier brengt, drie daarvan gelegen op steeds vijf kilometer van elkaar.

Mevrouw Hilde Van Gastel, Senior Manager Opvang Asielzoekers bij Rode Kruis Vlaanderen, meldde in het zondagavondjournaal van TV Oost dat na navraag bij Defensie en de Regie der Gebouwen het leegstaande gebouw van FOD Financiën het enige beschikbare gebouw zou zijn op het ganse Belgische grondgebied. Sta mij toe hier vraagtekens bij te plaatsen.

Mensen die in oorlogsnood verkeren en op de vlucht zijn, moeten opgevangen worden. Ik ben echter van mening dat de inspanningen die gevraagd worden van lokale besturen, alsmede de lasten die de opvang van asielzoekers met zich meebrengt, moeten gespreid worden over het volledige Belgische grondgebied. Met 7,75 opgevangen asielzoekers per 1.000 inwoners presteert Sint-Niklaas, en bij uitbreiding het Waasland, nu al boven haar gewicht op vlak van solidariteit. Een derde opvangcentrum, zo dicht gelegen bij twee andere opvangcentra, is naar mijn aanvoelen een te grote belasting op een te kleine schaal.

1. Wanneer en in welke hoedanigheid is de beslissing gevallen dat er een opvangcentrum zou geopend worden in Beveren?

2. Pourquoi cette décision n'a-t-elle pas été précédée d'une concertation entre Fedasil et/ou la section flandrienne de la Croix-Rouge et l'administration communale de Beveren?

3. Pourriez-vous nous transmettre la réponse de la Défense et de la Régie des Bâtiments informant Mme Hilde Van Gastel que le seul immeuble public disponible en Belgique est celui du SPF Finances inoccupé à Beveren?

4. Pourriez-vous préciser par ville/commune/région hébergeant un centre d'accueil, provisoire ou non le taux de pénétration du nombre de demandeurs d'asile pour 1 000 habitants?

5. Si vous maintenez, malgré tout, la décision d'ouvrir le centre d'accueil de Beveren, quelles seront les compensations (financières) proposées à la commune de Beveren et à la ville de Saint-Nicolas pour les charges additionnelles imposées aux services locaux?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 09 décembre 2019, à la question n° 101 de monsieur le député Peter Buysrogge du 02 octobre 2019 (N.):

1. L'Agence a un protocole d'accord avec la Régie des Bâtiments, de sorte qu'elle est continuellement en contact avec la Régie, en ce qui concerne d'éventuels bâtiments inoccupés adaptés. L'Agence doit évaluer, dans les limites de ses marges budgétaires, si ces sites peuvent être opérationnalisés en fonction de l'état et du type d'infrastructure. L'Inspecteur des Finances a émis un avis positif en septembre pour l'ouverture de ce site.

2. L'Agence, et son partenaire la Rode Kruis Vlaanderen, ont été en contact pendant les mois de juillet et août 2019 avec les autorités locales. Début juillet, la ministre a informé le bourgmestre de l'ouverture de ce site.

3. Outre la Régie des Bâtiments, la Défense est un partenaire structurel de l'Agence. Pendant cette crise de l'accueil, cette collaboration a déjà conduit à l'ouverture des centres d'accueil de Leopoldsburg et de Jambes, en plus des augmentations de capacité au sein des sites existants de la Défense utilisés par l'Agence. L'Agence reste demandeuse de sites supplémentaires de la Défense à pouvoir utiliser temporairement et reste en concertation permanente à ce sujet.

4. Vous trouverez les informations demandées en annexe.

2. Waarom heeft er geen voorafgaand overleg plaatsgevonden tussen Fedasil en/of het Rode Kruis Vlaanderen en het gemeentebestuur van Beveren?

3. Kan u het antwoord bezorgen van Defensie en de Regie der Gebouwen aan mevrouw Hilde Van Gastel waarin zij stellen dat het enige beschikbare gebouw in België in handen van de overheid het leegstaande gebouw van de FOD Financiën in Beveren is?

4. Kan u per stad/gemeente/regio waar een opvangcentrum is gesitueerd, al dan niet tijdelijk van aard, de penetratiegraad van het aantal asielzoekers per 1.000 inwoners bezorgen?

5. Indien u het opvangcentrum in Beveren toch laat opengaan, op welke manier zal u de gemeente Beveren en de stad Sint-Niklaas (financieel) compenseren voor de bijkomende belasting op de lokale diensten?

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 09 december 2019, op de vraag nr. 101 van de heer volksvertegenwoordiger Peter Buysrogge van 02 oktober 2019 (N.):

1. Het Agentschap heeft een samenwerkingsprotocol met de Regie der Gebouwen waardoor het op continue wijze in contact met de Regie is, met betrekking tot mogelijks geschikte leegstaande gebouwen. Het Agentschap dient binnen zijn budgettaire marges te evalueren of deze sites operationaliseerbaar zijn in functie van de staat van en het type infrastructuur. De Inspecteur van Financiën heeft in september een positief advies gegeven voor de opening van deze site.

2. Het Agentschap en zijn partner Rode Kruis Vlaanderen hebben in de maanden juli en augustus 2019 contact gehad met het lokale bestuur. De minister heeft de burgemeester begin juli geïnformeerd over de opening van deze site.

3. Naast de Regie der Gebouwen is Defensie een structurele partner van het Agentschap. Tijdens deze opvangcrisis heeft deze samenwerking reeds geleid tot de opening van het opvangcentrum van Leopoldsburg en Jambes, naast verhogingen in capaciteiten in bestaande sites van Defensie die gebruikt worden door het Agentschap. Het Agentschap blijft vragende partij om bijkomende sites van Defensie tijdelijk te kunnen gebruiken en blijft hiervoor in overleg.

4. De gevraagde informatie vindt u in bijlage.

5. Comme prévu légalement dans l'article 53 de la loi accueil, la commune de Beveren, sur le territoire de laquelle se trouvera une structure d'accueil collective, recevra une subvention annuelle et forfaitaire par place d'accueil effective. Cette subvention a pour but de couvrir les frais suivants:

- les frais de personnel directement liés à la gestion administrative de la structure d'accueil collective;

- les frais de fonctionnement directement ou indirectement liés à la gestion administrative de la structure d'accueil collective; les frais indirects sont justifiés par une clé de répartition;

- les initiatives communales qui encouragent l'intégration de la structure d'accueil collective dans la commune.

En 2019, cette subvention s'élève à: 330,78 euros par place d'accueil effective.

Les annexes jointes à la réponse à cette question ont été transmises directement à l'honorable membre. Étant donné leur caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de les insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elles peuvent être consultées au greffe de la Chambre des représentants (service des questions parlementaires).

5. Zoals wettelijk is vastgelegd in artikel 53 van de opvangwet, zal de gemeente Beveren op wiens grondgebied een collectieve opvangstructuur gelegen zal zijn, een jaarlijkse en forfaitaire subsidie per effectieve opvangplaats ontvangen. Deze subsidie beoogt de volgende kosten te dekken:

- de personeelskosten die rechtstreeks verband houden met het administratieve beheer van de collectieve opvangstructuur;

- de werkingskosten die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met het administratieve beheer van de collectieve opvangstructuur; de onrechtstreekse kosten worden aan de hand van een verdelingssleutel verantwoord;

- de gemeentelijke initiatieven die de integratie van de collectieve opvangstructuur binnen de gemeente bevorderen.

In 2019 bedraagt deze subsidie: 330,78 euro per effectieve opvangplaats.

De bijlagen bij het antwoord op deze vraag zijn het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan worden zij niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar liggen zij ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst parlementaire vragen).

DO 0000201900594

Question n° 108 de monsieur le député Steven Creyelman du 07 octobre 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Patients atteints de fibromyalgie. - Adaptation de la nomenclature de kinésithérapie.

Le gouvernement fédéral a décidé dans l'arrêté royal du 17 octobre 2016 modifiant l'article 7 de l'annexe de l'arrêté royal du 14 septembre 1984 établissant la nomenclature des prestations de santé en matière d'assurance obligatoire soins de santé et indemnités de rembourser moins de séances de kinésithérapie aux patients atteints de fibromyalgie à partir de 2017. Par cette décision, le nombre de traitements de kinésithérapie remboursés a été ramené de 60 séances de 30 minutes à 18 séances de 45 minutes.

L'arrêt n° 245.099 du 4 juillet 2019 du Conseil d'État a annulé l'arrêté royal précité, l'adaptation de la nomenclature de kinésithérapie pour les patients souffrant de fibromyalgie (et les personnes souffrant du syndrome de fatigue chronique) étant ainsi mise à néant avec effet rétroactif.

DO 0000201900594

Vraag nr. 108 van de heer volksvertegenwoordiger Steven Creyelman van 07 oktober 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Fibromyalgiepatiënten. - Aanpassing kinesitherapienomenclatuur.

De federale regering besliste in het koninklijk besluit van 17 oktober 2016 tot wijziging van artikel 7 van de bijlage bij het koninklijk besluit van 14 september 1984 tot vaststelling van de nomenclatuur van de geneeskundige verstrekkingen inzake de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen om vanaf 2017 minder sessies kinesitherapie terug te betalen aan fibromyalgiepatiënten. Het aantal terugbetaalde kinesitherapeutische behandelingen daalde door deze beslissing van 60 sessies van 30 minuten naar 18 sessies van 45 minuten.

Arrest nr. 245.099 van 4 juli 2019 van de Raad van State vernietigde het hogervermelde koninklijk besluit waardoor de aanpassing van de kinesitherapienomenclatuur voor de patiënten die lijden aan fibromyalgie (en mensen die lijden aan het chronisch vermoeidheidssyndroom) met terugwerkende kracht teniet wordt gedaan.

1. Le gouvernement dispose d'une possibilité de recours contre cette décision. Le gouvernement a-t-il l'intention de faire usage de cette possibilité? Dans l'affirmative, sur base de quels arguments va-t-il attaquer l'arrêt?

2. Dans l'attente d'une éventuelle procédure de recours contre l'arrêt précité du Conseil d'État, ce qu'on appelle la pathologie F pour les patients atteints de fibromyalgie ou du SFC est à nouveau en vigueur. Pouvez-vous confirmer que cela est le cas et quelles sont conséquences directes?

3. a) À supposer qu'aucune procédure de recours ne soit engagée contre l'arrêt précité ou que l'arrêt précité soit confirmé en degré d'appel, quelles en sont les conséquences budgétaires?

b) Comment les patients pourront-ils demander le remboursement de leurs séances de kinésithérapie et quelles pièces justificatives devront-ils produire à cet effet?

4. Quelles informations avez-vous et/ou entendez-vous communiquer aux mutualités à cet égard, et de quelle manière?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 02 décembre 2019, à la question n° 108 de monsieur le député Steven Creyelman du 07 octobre 2019 (N.):

1. Un recours contre un arrêt de la section du contentieux administratif du Conseil d'État ne peut être introduit que sous des conditions légales très strictes, visées aux articles 30 et suivants des lois sur le Conseil d'État, coordonnées du 12 janvier 1973.

Les voies de recours légales sont, notamment, les suivantes:

- un pourvoi en cassation dans le cas où la section du contentieux administratif décide de ne pouvoir connaître de la demande par le motif que la connaissance de celle-ci rentre dans les attributions des autorités judiciaires, ainsi que les arrêts par lesquels la section rejette un déclinatoire fondé sur le motif que la demande relève des attributions de ces autorités (voir articles 33 à 35 des lois sur le Conseil d'État);

- une opposition dans le cas d'une prononciation par défaut (voir article 30 des lois coordonnées sur le Conseil d'État et articles 40 à 46 de l'arrêté du Régent du 23 août 1948 déterminant la procédure devant la section du contentieux administratif du Conseil d'État);

1. De regering beschikt over een beroepsmogelijkheid tegen deze beslissing. Is de regering zinnens van de mogelijkheid gebruik te maken? Indien zo, op basis van welke argumenten zal zij het arrest aanvechten?

2. In afwachting van een eventuele beroepsprocedure tegen het hogervermelde arrest van de Raad van State is de zogenaamde F-pathologie voor fibromyalgie- en CVS-patiënten terug in voege. Kunt u bevestigen dat dit het geval is en welke zijn de directe gevolgen?

3. a) Gegeven er geen beroepsprocedure tegen het hogervermelde arrest wordt ingezet of het hogervermelde arrest in beroep wordt bevestigd, welke budgettaire gevolgen heeft dit?

b) Hoe zullen patiënten de terugbetaling van hun sessies kinesitherapie kunnen terugvorderen en welke bewijsstukken zullen zij daarvoor moeten voorleggen?

4. Welke informatie heeft u hieromtrent aan de ziekenfondsen gecommuniceerd en/of plant u te communiceren, en op welke manier?

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 02 december 2019, op de vraag nr. 108 van de heer volksvertegenwoordiger Steven Creyelman van 07 oktober 2019 (N.):

1. Tegen een arrest van de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State kan een rechtsmiddel slechts onder zeer strikte wettelijke voorwaarden worden ingesteld, overeenkomstig de artikelen 30 en volgende van de gecoördineerde wetten op de Raad van State van 12 januari 1973.

De volgende rechtsmiddelen zijn namelijk mogelijk:

- een cassatieberoep in het geval de afdeling bestuursrechtspraak beslist van de eis geen kennis te kunnen nemen op grond dat die kennisneming binnen de bevoegdheid van de rechterlijke overheden valt alsmede in het geval waarbij de afdeling afwijzend beschikt op een declinatoire exceptie gesteund op de grond dat de eis tot de bevoegdheid van die overheden behoort (zie artikelen 33 tot en met 35 van de voormelde wetten op de Raad van State);

- het verzet in het geval er sprake zou zijn van verstek (zie artikel 30 van de voormelde wetten op de Raad van State en artikelen 40 tot en met 46 van het besluit van de Regent van 23 augustus 1948 tot regeling van de rechtspleging voor de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State);

- un recours en révision de l'arrêt (voir article 31 des lois coordonnées sur le Conseil d'État). Les arrêts contradictoires peuvent seuls faire l'objet de révision. Le recours en révision n'est recevable que si depuis l'arrêt, il a été recouvré des pièces décisives qui auraient été retenues par le fait de l'adversaire ou si l'arrêt a été rendu sur pièces reconnues ou déclarées fausses.

Étant donné que, *in casu*, aucune des modalités d'application des dispositions légales susmentionnées ne peuvent être retenues, aucun recours ne sera introduit.

2. Concernant les conséquences de cet arrêt, un document a été rédigé au sein de l'Institut national d'assurance maladie-invalidité (INAMI) et envoyé aux organismes assureurs par la circulaire 2019/257 du 2 septembre 2019. Le document a été placé à la même date sur le site de l'INAMI avec un lien sur la page des médecins et des kinésithérapeutes.

On y distingue les situations suivantes:

a) Traitement spécifique de 18 séances de 45 minutes intégralement achevé en 2017, 2018 ou 2019 (remboursé ou non).

Le remboursement effectué ou encore à effectuer pour un traitement de 18 séances de 45 minutes intégralement achevé aux patients atteints du syndrome de fatigue chronique ou de fibromyalgie est opéré sur base des conditions prévues par les dispositions de l'arrêté royal annulé du 17 octobre 2016 (prescriptions, attestations, durée des séances, montants, etc.);

b) Traitement spécifique de 18 séances de 45 minutes en cours ou non encore entamé.

En ce qui concerne le traitement de kinésithérapie prescrit conformément aux dispositions de l'arrêté royal annulé pour les patients atteints de fatigue chronique et de fibromyalgie qui n'a pas encore eu lieu ou qui n'a pas encore intégralement eu lieu, les dispositions de l'arrêté royal annulé restent d'application jusqu'au bout du traitement. À l'issue de ce traitement de 18 séances, le patient peut de nouveau prétendre à un traitement sur base des conditions prévues par la nomenclature telle que restaurée, soit un maximum de 60 séances remboursées au meilleur taux de remboursement;

c) Traitement spécifique de 18 séances de 45 minutes prescrit après le 4 juillet 2019.

- een beroep tot herziening van het arrest (zie artikel 31 van de voormelde wetten op de Raad van State). Alleen arresten op tegenspraak zijn vatbaar voor herziening. Het beroep tot herziening is slechts ontvankelijk indien sinds de uitspraak van het arrest doorslaggevende stukken zijn teruggevonden die door toedoen van de tegenpartij waren achtergehouden of indien het arrest werd gewezen op als vals erkende verklaarde stukken.

Aangezien in casu geen enkele van de toepassingsvoorwaarden van voormelde wettelijke bepalingen in aanmerking kunnen worden genomen, zal er geen beroep worden aangetekend.

2. Over de gevolgen van dat arrest werd binnen het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV) een document opgesteld dat aan de verzekeringsinstellingen werd bezorgd bij omzendbrief 2019/257 van 2 september 2019. Het document werd op dezelfde datum ook op de RIZIV-website geplaatst met een link op de pagina van de artsen en van de kinesitherapeuten.

Daarbij worden de volgende situaties onderscheiden:

a) Specifieke behandeling van 18 zittingen van 45 minuten die volledig is voltooid in 2017, 2018 of 2019 (terugbetaald of niet).

De terugbetaling, die is uitgevoerd of nog moet worden uitgevoerd, voor een behandeling van 18 zittingen van 45 minuten die volledig is voltooid voor de patiënten die lijden aan het chronischevermoeidheidssyndroom (CVS) of aan fibromyalgie, wordt verricht op basis van de voorwaarden die zijn vastgelegd in de bepalingen van het vernietigde koninklijk besluit van 17 oktober 2016 (voorschriften, getuigschriften, duur van de zittingen, bedragen, enz.);

b) Specifieke behandeling van 18 zittingen van 45 minuten die nog loopt of nog niet is gestart.

Wat betreft de kinesitherapiebehandeling die geldig is voorgeschreven volgens de bepalingen van het vernietigde koninklijk besluit voor patiënten die lijden aan het chronischevermoeidheidssyndroom of aan fibromyalgie en die nog niet of niet nog volledig heeft plaatsgevonden, blijven de bepalingen van het vernietigde koninklijk besluit van toepassing tot het einde van de behandeling. Na afloop van die behandeling van 18 zittingen kan de patiënt opnieuw aanspraak maken op een behandeling op basis van de voorwaarden in de herstelde nomenclatuur;

c) Specifieke behandelingen van 18 zittingen van 45 minuten, voorgeschreven na 4 juli 2019.

Les prescriptions faites à partir de la date de l'arrêt du Conseil d'État (4 juillet 2019) ne peuvent plus servir de base pour un remboursement pour un traitement de kinésithérapie de 18 séances spécifiques de 45 minutes;

d) Nouveaux traitements en liste "Fb".

À partir de la date de l'arrêt du Conseil d'État (4 juillet 2019), les traitements de kinésithérapie pour des patients atteints de fatigue chronique et de fibromyalgie en liste "Fb" peuvent à nouveau être attestés sur base des conditions prévues par la nomenclature telle que restaurée. Les situations concernées en liste "Fb" sont reprises en pages 34 et 35 du document suivant:

https://www.inami.fgov.be/SiteCollectionDocuments/nomenclatureart07_20151101_20161231_01.pdf

Si nécessaire, des informations complémentaires seront publiées aux mêmes endroits.

3. L'estimation technique 2020 (réalisée en septembre 2019) tient compte de la suppression de la mesure. Cette estimation technique ne prévoit donc pas d'économie de 4,120 millions d'euros applicable en 2020.

Pour cette année, il y a une marge suffisante pour absorber ces coûts.

Le remboursement des prestations qui ont été fournies entre le 1er janvier 2017 et le 4 juillet 2019 ne pourrait être effectué que s'il était satisfait rétroactivement aux conditions prévues par la nomenclature conformément à la réglementation applicable avant le 1er janvier 2017. Parmi ces conditions, qui sont d'ordre public, figure une obligation de notification au médecin-conseil. Cette obligation ayant disparu de l'ordonnancement juridique à la date du 1er janvier 2017 jusqu'au 4 juillet 2019, il s'avérera impossible pour les patients de prétendre avoir rempli cette condition à l'appui de leur demande de remboursement. Et ce, tant pour les séances SFC que pour les séances fibromyalgie.

4. Cette information a été diffusée début septembre 2019 (voir réponse au point 2).

De voorschriften opgesteld vanaf de datum van het arrest van de Raad van State (4 juli 2019) kunnen niet meer als basis dienen voor de terugbetaling van een kinesitherapiebehandeling van 18 specifieke zittingen van 45 minuten;

d) Nieuwe behandelingen in de "Fb"-lijst.

Vanaf de datum van het arrest van de Raad van State (4 juli 2019) kunnen de kinesitherapiebehandelingen voor de patiënten die lijden aan het chronischevermoeidheidssyndroom of aan fibromyalgie opnieuw worden geattesteerd op basis van de voorwaarden in de herstelde nomenclatuur. De betrokken situaties binnen de "Fb"-lijst zijn vermeld op pagina's 34 en 35 van het volgend document:

https://www.riziv.fgov.be/SiteCollectionDocuments/nomenclatuurart07_20151101_20161231_01.pdf

Indien nodig zullen bijkomende inlichtingen worden bekendgemaakt op dezelfde plaatsen.

3. De technische raming 2020 (gemaakt in september 2019) houdt rekening met de schrapping van de maatregel. Deze technische raming voorziet aldus geen besparing van 4,120 miljoens euro van toepassing in 2020.

In 2019 is er voldoende marge om dit op te vangen.

De terugbetaling van de verstrekkingen verleend tussen 1 januari 2017 en 4 juli 2019 kan enkel indien de voorwaarden in de nomenclatuur retroactief vervuld waren overeenkomstig de regelgeving van toepassing voor 1 januari 2017. Eén van die voorwaarden, die van openbare orde zijn, is de kennisgevingsplicht naar de adviserende arts. Die verplichting is verdwenen uit het regelgevingskader van 1 januari 2017 tot 4 juli 2019 waardoor het onmogelijk is voor de patiënten om te stellen dat ze aan die voorwaarde hebben voldaan ter ondersteuning van hun vraag tot terugbetaling, en dit zowel voor de zittingen inzake CVS als inzake fibromyalgie.

4. Deze informatie werd verspreid begin september 2019 (zie antwoord op punt 2).

DO 0000201900641

Question n° 112 de monsieur le député Björn Anseeuw du 09 octobre 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

SECM. - Respect des règles déontologiques.

Un incident particulier survenu à l'Office National de l'Emploi (ONEM) illustre comment un inspecteur social a enfreint les règles déontologiques. L'ONEM est pourtant doté d'une direction contrôle interne et gestion des processus chargée notamment de veiller au respect de la déontologie par les collaborateurs. L'ONEM est l'un des sept services d'inspection opérant sur le terrain.

1. Quels sont au sein du Service d'évaluation et de contrôle médicaux (SECM) les services ou les mécanismes de contrôle interne chargés d'évaluer le respect de la déontologie par ses collaborateurs?

2. Comment procède-t-on à cette évaluation?

3. Quel est l'effectif des inspecteurs sociaux du SECM?

4. Combien d'enquêtes déontologiques ont été lancées au cours de la période 2014-2019?

5. Combien d'entre elles ont mené à un constat d'infraction?

6. Toute infraction est-elle assortie de sanctions? Dans l'affirmative, combien de sanctions ont-elles été infligées par an? Dans la négative, quelles sont les infractions qui ne sont pas assorties de sanctions et pourquoi?

7. Au cours de la période 2014-2019, combien de sanctions ont-elles été infligées annuellement? Merci de répartir ces chiffres par région.

8. À combien de reprises au cours de la période 2014-2019 une sanction a-t-elle débouché sur une procédure judiciaire? Dans combien de dossiers le service d'inspection a-t-il lui-même esté en justice? Combien de procédures judiciaires ont-elles été intentées sans intervention du service d'inspection sociale?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 02 décembre 2019, à la question n° 112 de monsieur le député Björn Anseeuw du 09 octobre 2019 (N.):

1. Les collaborateurs du Service d'évaluation et du contrôle médical (SECM) responsables des contrôles et du traitement des données à caractère personnel sont tous des inspecteurs sociaux. Il est prévu pour eux, dans le Code pénal social (article 61), un cadre précis de compétences et de responsabilités.

DO 0000201900641

Vraag nr. 112 van de heer volksvertegenwoordiger Björn Anseeuw van 09 oktober 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

DGEC. - Naleving gedragsregels.

Een specifiek voorval bij de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) toont hoe een sociaal inspecteur de gedragsregels heeft overtreden. De RVA heeft nochtans een directie interne controle en procesbeheer die onder andere de deontologie van de medewerkers moet bewaren. De RVA is een van de zeven sociale inspectiediensten in het veld.

1. Welke interne controlediensten- of mechanismen bestaan er binnen de Dienst voor geneeskundige evaluatie en controle (DGEC) om de deontologie van haar medewerkers te toetsen?

2. Op welke manier gebeurt de toetsing van de deontologie?

3. Hoeveel sociaal inspecteurs zijn tewerkgesteld binnen de DGEC?

4. Hoeveel deontologische onderzoeken zijn er in de periode 2014-2019 gestart?

5. Hoeveel van deze onderzoeken hebben geleid tot een vaststelling van de overtreding van de regels?

6. Zijn er aan elke vaststelling van overtreding sancties gebonden? Zo ja, hoeveel sancties per jaar zijn er uitgesproken? Zo neen, aan welke overtredingen niet en wat is de reden hiervoor?

7. Hoeveel sancties zijn er opgelegd in de periode 2014-2019? Graag de aantallen per jaar, opgesplitst per gewest.

8. Hoeveel keer heeft een sanctie geleid tot een juridische procedure in de periode 2014-2019? In hoeveel van deze gevallen is de inspectiedienst zelf naar het gerecht gestapt? Hoeveel gerechtelijke procedures zijn er opgestart zonder dat de sociale inspectiedienst hiertoe de aanzet gaf?

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 02 december 2019, op de vraag nr. 112 van de heer volksvertegenwoordiger Björn Anseeuw van 09 oktober 2019 (N.):

1. De medewerkers van de Dienst voor geneeskundige evaluatie en controle (DGEC) die verantwoordelijk zijn voor de onderzoeken en het verwerken van de persoonsgegevens zijn allemaal sociaal inspecteurs. Voor hen bestaat een duidelijk kader van bevoegdheden en verantwoordelijkheden in het Sociaal Strafwetboek (artikel 61).

Par ailleurs, la réglementation générale est également d'application:

- la loi du 15 septembre 2013 relative à la dénonciation d'une atteinte suspectée à l'intégrité au sein d'une autorité administrative fédérale par un membre de son personnel;
- l'arrêté royal du 2 octobre 1937 portant le statut des agents de l'État;
- l'arrêté royal du 8 janvier 1973 fixant le statut du personnel de certains organismes d'intérêt public;
- l'arrêté royal du 8 août 1983 relatif à l'exercice d'une fonction supérieure dans les administrations de l'État;
- la circulaire n° 573 du 17 août 2007 relative au cadre déontologique des agents de la fonction publique administrative fédérale.

Le Comité général de l'Institut national d'assurance maladie-invalidité (INAMI) se prononce sur la démission et la révocation des agents ainsi que sur les sanctions disciplinaires à leur infliger. Par dérogation, les inspecteurs sociaux sont rétrogradés, démis d'office ou révoqués par le Roi (article 12, premier alinéa, 3° et 185, § 2, de la loi SSI du 14 juillet 1994).

Au cours de la formation des nouveaux inspecteurs sociaux du SECM, une attention particulière est prêtée à la déontologie, aux compétences et aux obligations de ces agents ainsi qu'aux règles en matière de demande et de traitement de données à caractère personnel.

2. Au sein du SECM, chaque mission de contrôle de l'attestation correcte de prestations médicales ou chaque enquête en matière de fraude dans le cadre de l'incapacité de travail est clairement définie par un organe de concertation central où siège un responsable de chacune des quatre directions du SECM. Cette mission est décrite dans le dossier électronique de l'enquête. Chaque mission est, le cas échéant, clairement liée à une demande proportionnelle et au traitement de données à caractère personnel. Le dirigeant, le directeur régional, supervise directement les inspecteurs sociaux.

Dans le cadre d'un contrôle, l'avancement de l'enquête est débattu lors de réunions régionales avec le médecin-inspecteur général de la direction contrôle. Les aspects déontologiques peuvent également y être abordés. Cela garantit un traitement équitable entre toutes les provinces.

Au terme de chaque contrôle, le résultat et le déroulement de l'enquête font l'objet d'une vérification. À cette occasion, le médecin-inspecteur général vérifie si l'inspecteur social a mené son enquête en toute conformité.

Verder is ook de algemene regelgeving van toepassing:

- de wet van 15 september 2013 betreffende de melding van een veronderstelde integriteitsschending in de federale administratieve overheden door haar personeelsleden;
- het koninklijk besluit van 2 oktober 1937 houdende het statuut van het Rijkspersoneel;
- het koninklijk besluit van 8 januari 1973 tot vaststelling van het statuut van het personeel van sommige instellingen van openbaar nut;
- het koninklijk besluit van 8 augustus 1983 betreffende de uitoefening van een hoger ambt in de rijksbesturen;
- de omzendbrief nr. 573 van 17 augustus 2007 met betrekking tot het deontologisch kader voor ambtenaren van het federale administratief openbaar ambt.

Het algemeen comité van het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV) doet uitspraak over het ontslag en de afzetting van het personeel, alsmede over de tuchtstraffen die het moeten worden opgelegd. In afwijking hiervan worden de sociaal inspecteurs teruggezet in graad, van ambtswege ontslagen of afgezet door de Koning (artikel 12, eerste lid, 3° en 185, § 2 van GVU-wet van 14 juli 1994).

Tijdens de opleiding van nieuwe sociaal inspecteurs bij de DGEC wordt specifiek aandacht besteed aan de deontologie, de bevoegdheden en verplichtingen evenals de regels met betrekking tot het aanvragen en verwerken van persoonsgegevens.

2. Binnen de DGEC wordt elke opdracht naar de correcte aanrekening van geneeskundige prestaties of fraudeonderzoeken arbeidsongeschiktheid duidelijk bepaald door een centraal overlegorgaan waarin een verantwoordelijke van elk van de vier directies van de DGEC aanwezig is. Deze opdracht wordt beschreven in het elektronisch onderzoeksdossier. Elke opdracht is desgevallend duidelijk gelinkt aan een proportionele aanvraag en verwerking van persoonsgegevens. De leidinggevende, de regiodirecteur, superviseert rechtstreeks de sociaal inspecteurs.

In de loop van een controleonderzoek wordt tijdens provinciale vergaderingen de vooruitgang in het onderzoek besproken met de arts-inspecteur-generaal van de directie controle. Deontologische aspecten kunnen hier ook aan bod komen. Dit verzekert ook een gelijke behandeling over de provinciale grenzen heen.

Op het einde van elk controleonderzoek wordt het resultaat en het verloop van het onderzoek nagegaan. Hierbij wordt door de arts-inspecteur-directeur nagegaan of de sociaal inspecteur zijn onderzoek conform heeft gevoerd.

Dans le cadre du cycle d'évaluation, les inspecteurs sociaux font également l'objet d'une évaluation annuelle au cours de laquelle, outre les aspects opérationnels, la déontologie peut être abordée.

De nombreux contrôles sont effectués dans le cadre du respect des directives en matière de sécurité de l'INAMI. Certains enregistrements de traitements (*loggings* ou transmissions de données) sont légalement réglementés tandis que d'autres sont réglés pour des raisons d'ordre technique.

3. Actuellement, 110 inspecteurs sociaux travaillent au sein du SECM.

4 et 5. Aucun contrôle déontologique spécifique n'a été entamé au cours de cette période.

6. Les sanctions disciplinaires qui peuvent être infligées sont le rappel à l'ordre, la retenue sur salaire, la relocalisation par mesure disciplinaire, la démission d'office et la révocation.

7. Aucune sanction disciplinaire n'a été prononcée au cours de la période de 2014 à 2019.

8. Aucune procédure juridique n'a été entamée pour des motifs déontologiques.

De sociaal inspecteurs krijgen in het kader van de evaluatiecyclus ook een jaarlijkse evaluatie waarin naast de operationele aspecten ook deontologie kan worden besproken.

In het kader van de naleving van de veiligheidsrichtlijnen van het RIZIV worden tal van controles uitgevoerd. Een aantal registraties van verwerkingen (loggings of transmissiegegevens) zijn wettelijk geregeld, andere worden om systeemtechnische redenen ingesteld.

3. Er werken momenteel 110 sociaal inspecteurs bij de DGEC.

4 en 5. Er werden in deze periode geen specifieke deontologische onderzoeken opgestart.

6. De tuchtsancties, die opgelegd kunnen worden, zijn de terechtwijzing, de inhouding van wedde, de verplaatsing bij tuchtmaatregel, het ontslag van ambtswege en de afzetting.

7. Er werden in de periode van 2014 tot 2019 geen tuchtsancties uitgesproken.

8. Er werden geen gerechtelijke procedures opgestart omwille van deontologische redenen.

DO 0000201900642

Question n° 113 de monsieur le député Björn Anseeuw du 09 octobre 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Le respect des règles déontologiques par les inspecteurs du SCA.

Un incident particulier survenu à l'Office National de l'Emploi (ONEM) illustre comment un inspecteur social a enfreint les règles déontologiques. L'ONEM est pourtant doté d'une direction contrôle interne et gestion des processus chargée notamment de veiller au respect de la déontologie par les collaborateurs. L'ONEM est l'un des sept services d'inspection opérant sur le terrain.

1. Quels sont au sein du Service du contrôle administratif (SCA) les services ou les mécanismes de contrôle interne chargés d'évaluer le respect de la déontologie par ses collaborateurs?

2. Comment procède-t-on à cette évaluation?

3. Quel est l'effectif des inspecteurs sociaux du SCA?

4. Combien d'enquêtes déontologiques ont été lancées entre 2014 et 2019?

DO 0000201900642

Vraag nr. 113 van de heer volksvertegenwoordiger Björn Anseeuw van 09 oktober 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

DAC. - Naleving gedragsregels.

Een specifiek voorval bij de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) toont hoe een sociaal inspecteur de gedragsregels heeft overtreden. De RVA heeft nochtans een directie interne controle en procesbeheer die onder andere de deontologie van de medewerkers moet bewaren. De RVA is een van de zeven sociale inspectiediensten in het veld.

1. Welke interne controlediensten- of mechanismen bestaan er binnen de Dienst voor administratieve controle (DAC) om de deontologie van haar medewerkers te toetsen?

2. Op welke manier gebeurt de toetsing van de deontologie?

3. Hoeveel sociaal inspecteurs zijn tewerkgesteld binnen de DAC?

4. Hoeveel deontologische onderzoeken zijn er in de periode 2014-2019 gestart?

5. Combien d'entre elles ont mené à un constat d'infraction?

6. Toute infraction est-elle assortie de sanctions? Dans l'affirmative, combien de sanctions ont-elles été infligées par an? Dans la négative, quelles sont les infractions qui ne sont pas assorties de sanctions et pourquoi?

7. Au cours de la période 2014-2019, combien de sanctions ont-elles été infligées annuellement? Merci de répartir ces chiffres par région.

8. À combien de reprises au cours de la période 2014-2019 une sanction a-t-elle débouché sur une procédure judiciaire? Dans combien de dossiers le service d'inspection a-t-il lui-même esté en justice? Combien de procédures judiciaires ont-elles été intentées sans intervention du service d'inspection sociale?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 02 décembre 2019, à la question n° 113 de monsieur le député Björn Anseeuw du 09 octobre 2019 (N.):

1 et 2. Parallèlement au cadre déontologique pour les agents de la fonction publique administrative fédérale, les inspecteurs sociaux se conforment également à des règles de conduite supplémentaires telles que définies dans l'article 41 de la circulaire n° 573 sur le cadre déontologique pour les fonctionnaires de l'administration publique fédérale, publiée au *Moniteur belge* du 27 août 2007 et dans l'article 61 du Code pénal social.

Un code de déontologie commun qui peut être précisé par arrêté royal existe également pour les inspecteurs sociaux dans l'exercice de leur mission de surveillance.

Ces règles de conduite portent notamment sur le respect des droits et libertés des citoyens, le respect des principes de finalité et de proportionnalité (articles 18 et 19 du Code pénal social), le respect des règles de procédure et des règles de production, d'échanges de données et d'informations et d'utilisation de renseignements obtenus prévues par le Code pénal social (articles 54 à 57), la garantie de confidentialité des données sociales à caractère personnel (article 58 du Code pénal social), le respect du devoir de discrétion et l'obligation d'intégrité (articles 59 et 60 du Code pénal social) et la prévention des situations de conflits d'intérêts.

5. Hoeveel van deze onderzoeken hebben geleid tot een vaststelling van de overtreding van de regels?

6. Zijn er aan elke vaststelling van overtreding sancties gebonden? Zo ja, hoeveel sancties per jaar zijn er uitgesproken? Zo neen, aan welke overtredingen niet en wat is de reden hiervoor?

7. Hoeveel sancties zijn er opgelegd in de periode 2014-2019? Graag de aantallen per jaar, opgesplitst per gewest.

8. Hoeveel keer heeft een sanctie geleid tot een juridische procedure in de periode 2014-2019? In hoeveel van deze gevallen is de inspectiedienst zelf naar het gerecht gestapt? Hoeveel gerechtelijke procedures zijn er opgestart zonder dat de sociale inspectiedienst hiertoe de aanzet gaf?

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 02 december 2019, op de vraag nr. 113 van de heer volksvertegenwoordiger Björn Anseeuw van 09 oktober 2019 (N.):

1 en 2. Naast het deontologische kader voor de ambtenaren van het federaal administratief openbaar ambt, leven de sociaal inspecteurs ook aanvullende gedragsregels na, zoals bepaald in artikel 41 van de omzendbrief nr. 573 omtrent het deontologisch kader voor ambtenaren van het federaal administratief openbaar ambt, bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad* van 27 augustus 2007 en in artikel 61 van het Sociaal strafwetboek.

Een gemeenschappelijke deontologische code die verder bij koninklijk besluit gespecifieerd kan worden, geldt er tevens voor alle sociaal inspecteurs bij de uitoefening van hun toezichtsopdrachten.

Deze gedragsregels hebben onder andere betrekking op het respecteren van de rechten en vrijheden van de burgers, het respecteren van de beginsels van finaliteit en proportionaliteit (artikel 18 en 19 van het Sociaal strafwetboek), het naleven van procedureregels en de door het Sociaal strafwetboek (artikelen 54 tot 57) vastgestelde regels van overlegging, uitwisseling van gegevens en informatie en het gebruik van verkregen inlichtingen, het waarborgen van de vertrouwelijkheid van sociale gegevens met persoonlijk karakter (artikel 58 van het Sociaal strafwetboek), zich houden aan de geheimhoudingsplicht en integriteitsplicht (artikelen 59 en 60 van het Sociaal strafwetboek) en het vermijden van toestanden van belangenconflicten.

Compte tenu du nombre restreint de membres du personnel d'inspection du Service du contrôle administratif (SCA), le contrôle du respect de ces règles de conduite est réalisé par les responsables directs des contrôleurs sociaux et inspecteurs sociaux. Durant la formation des contrôleurs et inspecteurs sociaux, la déontologie est explicitement détaillée. Les responsables d'équipe accompagnent les contrôleurs et inspecteurs sociaux sur le terrain et veillent ainsi en permanence au respect de la déontologie. Ils effectuent également un contrôle de la qualité des rapports et des procès-verbaux des contrôleurs et inspecteurs sociaux.

Le Service de sécurité de l'information (ICT) de l'Institut national d'assurance maladie-invalidité (INAMI) est compétent pour ce qui concerne le contrôle du respect de la confidentialité des données ainsi que de la finalité et de la proportionnalité des recherches. Le service ICT vérifie les consultations des contrôleurs et des inspecteurs ainsi que des autres collaborateurs de l'INAMI.

3. Le SCA compte 49 inspecteurs sociaux et 42 contrôleurs sociaux.

4 et 5. Aucune enquête déontologique n'a débuté au cours de cette période.

6 et 7. Aucune sanction n'a été prononcée ni infligée.

8. Aucune sanction n'a conduit à une procédure judiciaire dans cette période.

Rekening houdende met het beperkte aantal personeelsleden van de inspectiedienst van de Dienst voor administratieve controle (DAC), gebeurt de controle op het naleven van deze gedragsregels door de directe leidinggevenden van de sociaal controleurs en sociaal inspecteurs. Tijdens de opleiding van de sociaal controleurs en sociaal inspecteurs wordt de deontologie expliciet uitgelegd. De teamchefs begeleiden de sociaal controleurs en sociaal inspecteurs op het terrein en bewaken daarbij continu de naleving van de deontologie. Zij voeren ook een kwaliteitscontrole uit op de verslagen en proces-verbalen van de sociaal controleurs en sociaal inspecteurs.

Voor wat betreft de controle op het respecteren van de vertrouwelijkheid van de gegevens en de finaliteit en proportionaliteit van opzoekingen is de dienst informatieveiligheid (ICT) van het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV) bevoegd. De ICT dienst verifieert de consultaties door de controleurs en inspecteurs, alsook door de andere medewerkers van het RIZIV.

3. De DAC telt 49 sociaal inspecteurs en 42 sociaal controleurs.

4 en 5. Er werden geen deontologische onderzoeken gestart in deze periode.

6 en 7. Er werden geen sancties uitgesproken of opgelegd.

8. Er werden geen sancties geleid tot een juridische procedure in deze periode.

DO 0000201900643

Question n° 114 de monsieur le député Steven Creyelman du 10 octobre 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

La médecine esthétique non chirurgicale et la chirurgie esthétique.

Je souhaiterais obtenir les informations suivantes concernant les actes de médecine esthétique non chirurgicale et de chirurgie esthétique tels que visés dans la loi du 23 mai 2013 réglementant les qualifications requises pour poser des actes de médecine esthétique non chirurgicale et de chirurgie esthétique.

1. Combien d'actes de ce type ont-ils été réalisés en Belgique chaque année au cours de la période 2014-2019?

2. Est-il possible d'obtenir une répartition de ces données statistiques en fonction du sexe, d'une part, et en fonction de l'âge, d'autre part?

DO 0000201900643

Vraag nr. 114 van de heer volksvertegenwoordiger Steven Creyelman van 10 oktober 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Niet-heelkundige esthetische geneeskunde en heelkunde.

Inzake niet-heelkundige esthetische geneeskunde en esthetische heelkunde, zoals vermeld in de wet van 23 mei 2013 tot regeling van de vereiste kwalificaties om ingrepen van niet-heelkundige esthetische geneeskunde en esthetische heelkunde, vernam ik graag het volgende.

1. Hoeveel ingrepen van hogervermelde aard werden in ons land op jaarbasis uitgevoerd in de periode 2014-2019?

2. Kunnen deze statistische gegevens voor de periode 2014-2019 worden uitgesplitst naar enerzijds het geslacht en anderzijds de leeftijd?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 02 décembre 2019, à la question n° 114 de monsieur le député Steven Creyelman du 10 octobre 2019 (N.):

Vous faites allusion à la loi du 23 mai 2013 réglementant les qualifications requises pour poser des actes de médecine esthétique non chirurgicale et de chirurgie esthétique et plus spécifiquement, le nombre d'interventions stipulées à l'article 2, 1° et 2 de cette loi:

Article 2. Pour l'application de la présente loi, l'on entend par:

1° médecine esthétique non chirurgicale: tout acte technique médical non chirurgical, réalisé à l'aide de tout instrument, substance chimique ou dispositif utilisant toute forme d'énergie, comportant un passage à travers la peau ou les muqueuses, et visant principalement à modifier l'apparence corporelle d'un patient à des fins esthétiques, à l'exclusion de tout but thérapeutique ou reconstructeur. Sont compris dans les dispositifs utilisant toute forme d'énergie, les dispositifs utilisant le laser de classe 4 ou supérieure ou la lumière pulsée intense;

2° chirurgie esthétique: tout acte chirurgical visant principalement à modifier l'apparence corporelle d'un patient à des fins esthétiques, à l'exclusion de tout but thérapeutique ou reconstructeur.

Les interventions stipulées dans cette loi sont de nature purement esthétique sans but thérapeutique ou reconstructeur.

La loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994, mentionne à l'article 34:

CHAPITRE III.- DES PRESTATIONS DE SANTE.

Article 34.

.....

L'assurance soins de santé n'intervient pas dans les prestations accomplies dans un but esthétique, sauf dans les conditions fixées par le Roi, après avis du Comité de l'assurance.

...

Vu qu'aucun remboursement n'est prévu pour ces types d'interventions, l'Institut national d'assurance maladie-invalidité ne possède pas de chiffres par rapport aux interventions effectuées.

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 02 december 2019, op de vraag nr. 114 van de heer volksvertegenwoordiger Steven Creyelman van 10 oktober 2019 (N.):

U verwijst naar de wet van 23 mei 2013 tot regeling van de vereiste kwalificaties om ingrepen van niet-heelkundige esthetische geneeskunde en esthetische heelkunde uit te voeren en meer bepaald naar het aantal ingrepen bedoeld in artikel 2, 1° en 2 van deze wet:

Artikel 2. Voor de toepassing van deze wet wordt verstaan onder:

1° niet-heelkundige esthetische geneeskunde: elke niet-heelkundige technische medische ingreep door middel van om het even welk instrument, chemische stof of hulpmiddel met om het even welke energievorm doorheen de huid of de slijmvliezen waarbij, zonder enig therapeutisch of reconstructief doel, vooral beoogd wordt het lichaamsuiterlijk van een patiënt om esthetische redenen te veranderen. De hulpmiddelen die om het even welke energievorm gebruiken omvatten de hulpmiddelen die een laser van klasse 4 en hoger of fel pulserend licht gebruiken;

2° esthetische heelkunde: elke heelkundige ingreep waarbij, zonder enig therapeutisch of reconstructief doel, vooral beoogd wordt het lichaamsuiterlijk van een patiënt om esthetische redenen te veranderen;

De ingrepen bedoeld in deze wet hebben dus een zuiver esthetisch karakter zonder enig therapeutisch en reconstructief doel.

De wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen gecoördineerd op 14 juli 1994 stelt in artikel 34 het volgende:

HOOFDSTUK III.- GENEESKUNDIGE VERSTREKKINGEN

Artikel 34.

...

De verzekering voor geneeskundige verzorging komt niet tussen in met een esthetisch doel verrichte prestaties, tenzij onder de door de Koning bepaalde voorwaarden, na advies van het Verzekeringscomité.

...

Aangezien er geen terugbetaling is voorzien voor deze ingrepen beschikt het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering dan niet over het aantal uitgevoerde ingrepen.

DO 2019202000715

Question n° 118 de madame la députée Els Van Hoof du 16 octobre 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Circoncisions.

Chaque année, quelque 18.000 jeunes garçons de moins de 15 ans seraient circoncis. Ces prestations sont remboursées par l'INAMI (l'Institut national d'assurance maladie-invalidité), sous le numéro de nomenclature 260934, sans distinction entre les circoncisions relevant d'une nécessité médicale et les circoncisions non-médicales, pratiquées par exemple pour des raisons religieuses, rituelles ou culturelles.

1. Quel est le nombre de circoncisions pratiquées dans la période 2014-2019? Pouvez-vous également fournir une ventilation par année, par catégorie d'âge (0-5, 5-10, 10-15, plus âgé) et par province?

2. Quel est le montant des remboursements de ces opérations par l'INAMI pour cette même période? Pouvez-vous fournir ces chiffres par année?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 02 décembre 2019, à la question n° 118 de madame la députée Els Van Hoof du 16 octobre 2019 (N.):

Je ne dispose pas de chiffres exacts concernant le nombre de circoncisions effectuées en Belgique. Les seules données disponibles concernent le nombre de circoncisions remboursées par l'assurance maladie.

La nomenclature des prestations de santé prévoit, en son article 14, j), la prestation suivante: 260934-260945 Circoncision K 75. Les honoraires liés à cette prestation s'élèvent à 107,64 euros et sont intégralement remboursés pour tous les bénéficiaires, quel que soit leur régime préférentiel.

Les tableaux joints en annexe présentent le nombre de prestations et les dépenses y afférentes au cours des cinq dernières années ainsi que la ventilation par région, par âge et par type d'hospitalisation. Le code de la nomenclature 260934 est un code de prestation ambulatoire qui, en l'espèce, est utilisé pour l'hospitalisation de jour. Le code de la nomenclature 260945 est un code pour patient hospitalisé qui séjourne au moins une nuit à l'hôpital.

DO 2019202000715

Vraag nr. 118 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Els Van Hoof van 16 oktober 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Besnijdenissen.

Jaarlijks zouden zo'n 18.000 jongens onder de 15 jaar besneden worden. Deze besnijdenissen worden terugbetaald door het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV), nomenclatuurnummer 260934. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen besnijdenissen die medisch noodzakelijk zijn en niet-medische besnijdenissen, bijvoorbeeld om ritueel-religieuze redenen.

1. Hoeveel besnijdenissen werden uitgevoerd tussen 2014 en 2019? Graag een totaal en een opdeling per jaar, per leeftijdsgroep (0-5, 5-10, 10-15, ouder) en per provincie.

2. Voor welk bedrag werden deze behandelingen door het RIZIV terugbetaald voor dezelfde periode? Graag een opdeling per jaar.

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 02 december 2019, op de vraag nr. 118 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Els Van Hoof van 16 oktober 2019 (N.):

Ik beschik niet over exacte cijfers met betrekking tot het aantal besnijdenissen in België. De enige beschikbare gegevens zijn het aantal besnijdenissen die worden terugbetaald door de ziekteverzekering.

De nomenclatuur van de geneeskundige verstrekkingen voorziet in artikel 14, j) in de volgende verstrekking: 260934-260945 Besnijdenis K 75. Deze verstrekking kent een honorarium van 107,64 euro dat volledig wordt terugbetaald voor alle rechthebbenden ongeacht hun voorkeursregeling.

In de bijgevoegde tabellen treft men het aantal verstrekkingen en de bijhorende uitgaven terug voor de afgelopen vijf jaren, alsmede de opdeling per gewest, per leeftijd en per type hospitalisatie. De nomenclatuurcode 260934 betreft de ambulante code die in dit geval wordt gebruikt voor de daghospitalisatie. De nomenclatuurcode 260945 betreft de nomenclatuurcode voor de gehospitaliseerde patiënt die minstens één nacht in het ziekenhuis verblijft.

Les annexes jointes à la réponse à cette question ont été transmises directement à l'honorable membre. Étant donné leur caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de les insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elles peuvent être consultées au greffe de la Chambre des représentants (service des questions parlementaires).

De bijlagen bij het antwoord op deze vraag zijn het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan worden zij niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar liggen zij ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst parlementaire vragen).

DO 2019202000798

Question n° 136 de Mademoiselle Yoleen Van Camp du 24 octobre 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Responsabilité pour les Inads.

Le centre de transit de Steenokkerzeel Caricole accueille en majeure partie des personnes qui ont tenté d'entrer dans notre pays en passant sans papiers/visa/conditions de séjour valables par les aéroports. Si elles n'introduisent pas de demande d'asile, ces personnes sont refoulées par la compagnie aérienne qui les a admises illégalement dans notre espace aérien.

1. a) Pouvez-vous indiquer, pour les cinq dernières années, combien d'Inads (personnes qui sont arrivées à l'aéroport, mais qui se sont avérées ne pas disposer de papiers valables) ont été recensés au total par année et par mois? Pouvez-vous préciser, par catégorie, la nature du problème (absence de passeport valable, revenus insuffisants pour couvrir le séjour, absence de visa valable, etc.)?

b) Pouvez-vous indiquer de quelles nationalités il s'agissait?

c) Pouvez-vous indiquer quelle compagnie aérienne a assuré le vol de ces personnes (en précisant donc le nombre d'Inads par compagnie aérienne)?

d) Dans combien de cas les personnes concernées ont-elles demandé l'asile et dans combien de cas cet asile a-t-il été accordé? Dans combien de cas a-t-il été refusé? Les personnes dont la demande d'asile a été refusée ont-elles été refoulées?

e) Dans combien de cas s'agissait-il d'une personne qui s'était déjà révélée être une Inad et qui avait donc déjà séjourné précédemment au centre Caricole?

f) Quelles mesures prend-on pour faire en sorte que des Inads ne tentent pas à nouveau d'entrer dans notre pays en passant par les aéroports? Se voient-elles infliger une interdiction d'entrée pour une certaine période?

2. a) Le vol de refoulement des Inads est-il aux frais de la compagnie aérienne et/ou du pays qui a admis illégalement la personne concernée dans l'espace aérien belge?

DO 2019202000798

Vraag nr. 136 van Juffrouw Yoleen Van Camp van 24 oktober 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Verantwoordelijkheid Inads.

In het transitcentrum van Steenokkerzeel Caricole worden grotendeels mensen opgevangen die het land probeerden binnen te treden via luchthavens zonder geldige papieren/visa/verblijfsvoorwaarden. Indien zij geen asielaanvraag indienen, worden zij via de luchtvaartmaatschappij die hen onwettig toeliet in het luchtruim, teruggedreven.

1. a) Kunt u voor de voorbije vijf jaar, voor het totaal per jaar en per maand aangeven hoeveel Inads (personen die aankwamen op de luchthaven, maar geen geldige papieren bleken te hebben) er waren? Kunt u per categorie aangeven wat het probleem was (geen geldig paspoort, onvoldoende inkomsten om het verblijf te dekken, geen geldig visum, enz.)?

b) Kunt u aangeven om welke nationaliteiten het ging?

c) Kunt u aangeven met welke luchtvaartmaatschappij deze personen vlogen (dus per luchtvaartmaatschappij het aantal Inads)?

d) In hoeveel gevallen vroegen de betrokkenen asiel aan en in hoeveel van deze gevallen werd dit verleend? In hoeveel gevallen werd dit afgewezen? Werden de afgewezen personen teruggedreven?

e) In hoeveel gevallen ging het om een persoon die eerder al Inad bleek en dus al eerder in de Caricole verbleef?

f) Wat wordt ondernomen om ervoor te zorgen dat Inads niet opnieuw illegaal het land proberen binnen te treden via luchthavens? Krijgen zij voor een periode een inreisverbod?

2. a) Is de terugdrijvingsvlucht van Inads op kosten van de luchtvaartmaatschappij en/of het land dat de betrokkene illegaal het luchtruim inliet?

b) Les frais de l'accueil dans le centre Caricole sont-ils répercutés sur la compagnie aérienne ou le pays concerné? Quelles raisons justifient cette (non-)répercussion?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 04 décembre 2019, à la question n° 136 de Mademoiselle Yoleen Van Camp du 24 octobre 2019 (N.):

La réponse à cette question a été transmise directement à l'honorable membre. Étant donné son caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de l'insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elle peut être consultée au greffe de la Chambre des représentants (service des questions parlementaires).

DO 2019202000802

Question n° 138 de madame la députée Caroline Taquin du 24 octobre 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Impacts en Belgique de l'incendie Lubrizol à Rouen (QO 715C).

Le 26 septembre 2019, un incendie est survenu dans une entreprise française située à Rouen, classée Seveso, et a créé un important dégagement de fumée.

Il semble que des particules de fumée de cet incendie ont traversé notre pays. Selon les informations publiques communiquées le 28 septembre 2019, par le centre de crise de Wallonie et la Cellule interrégionale de l'Environnement (CELINE), les concentrations de ces particules fines qui ont pu passer par le Hainaut et la Wallonie sont très faibles. Ces organismes ont précisé que des analyses atmosphériques ont été réalisées par les autorités françaises et, je cite "qu'aucun composé toxique en quantité dangereuse pour la santé humaine n'a été mis en évidence".

Par ailleurs, dans le cadre de ma fonction de bourgmestre, j'ai contacté le gouverneur de la province de Hainaut qui m'a confirmé ces constats le 29 septembre en m'indiquant avoir pris toutes les précautions à son niveau et en fonction des prérogatives incombant à sa fonction.

Le 30 septembre, la ministre wallonne a mentionné que le danger était écarté mais invitait les citoyens à ne pas consommer de légumes, oeufs, etc.

1. Au vu de cet événement et des informations qui nous ont été communiquées, quelles sont les informations que vous avez reçues?

b) Worden de kosten voor de opvang in Caricole ook doorgerekend aan de luchtvaartmaatschappij of het betrokken land? Waarom wel of waarom niet?

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 04 december 2019, op de vraag nr. 136 van Juffrouw Yoleen Van Camp van 24 oktober 2019 (N.):

Het antwoord op deze vraag is het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan wordt het niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar ligt het ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst parlementaire vragen).

DO 2019202000802

Vraag nr. 138 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Caroline Taquin van 24 oktober 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Impact in België van de brand bij het bedrijf Lubrizol in Rouen. (MV 715C)

Op 26 september 2019 is er brand uitgebroken in een Frans sevesobedrijf in Rouen, waarbij er een aanzienlijke hoeveelheid rook is vrijgekomen.

Naar verluidt zouden er rookdeeltjes van die brand over ons land getrokken zijn. Volgens de officiële informatie die op 28 september 2019 door het crisiscentrum van Wallonië en de Intergewestelijke Cel voor het Leefmilieu (IRCEL) verstrekt werd, waren de concentraties fijn stof boven Henegouwen en Wallonië zeer laag. Die instanties hebben verklaard dat de Franse autoriteiten luchtanalyses uitgevoerd hebben en, ik citeer, "dat er geen giftige verbindingen in voor de menselijke gezondheid gevaarlijke hoeveelheden aangetroffen werden".

Voorts heb ik in mijn hoedanigheid van burgemeester contact opgenomen met de gouverneur van de provincie Henegouwen, die mij op 29 september die vaststellingen bevestigd heeft en gemeld heeft dat hij alle voorzorgsmaatregelen op zijn niveau en in overeenstemming met de prerogatieven van zijn functie genomen had.

Op 30 september heeft de Waals minister verklaard dat het gevaar geweken was. Ze vroeg de burgers wel geen groenten, eieren, enz. te eten.

1. Welke informatie heeft u in het licht van dit incident en de ons verstrekte informatie ontvangen?

2. Les autorités françaises ont-elles pris contact avec vos services? Suivant quelle procédure établie? Pourriez-vous rappeler les normes en vigueur et le niveau atteint par ces dégagements de fumée dans notre pays?

3. Les autorités provinciale et régionale ont-elles été en contact avec votre département dans le cadre de cet événement ainsi qu'avec votre collègue de l'Intérieur?

4. Les conclusions exposées par les centres de crise sont-elles à ce jour définitives ou d'autres analyses doivent-elles encore être réalisées?

5. Au regard de la gestion de cet événement situé hors de nos frontières, et de ces potentiels impacts, jugez-vous que l'ensemble des procédures de communication, d'information et de gestion, en vigueur, ont bien fonctionnées et sont suffisantes?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 06 décembre 2019, à la question n° 138 de madame la députée Caroline Taquin du 24 octobre 2019 (Fr.):

En réponse à vos questions, je me réfère aux réponses formulées au nom du gouvernement par le ministre de l'Intérieur et le ministre de l'Agriculture lors de la séance plénière à la Chambre des représentants du 3 octobre 2019 suite aux questions qui leur ont respectivement été adressées par madame de Laveleye concernant "La gestion fédérale de l'incendie de Lubrizol et le plan d'urgence" et par monsieur Senesael sur "La position de l'AFSCA sur les conséquences du nuage de Rouen pour la sécurité alimentaire" (*Compte Rendu Intégral*, Chambre, 2019, CRIV55 PLEN007), ainsi qu'à la réponse formulée par le ministre de l'Intérieur suite aux questions que madame Dedonder et vous-même lui avez respectivement posées au sujet des "Suites de l'incendie de l'usine chimique Lubrizol" et de "L'impact en Belgique de l'incendie de l'entreprise Lubrizol à Rouen" lors de la commission de l'Intérieur du mercredi 9 octobre 2019 (*Compte Rendu Intégral*, Chambre, 2019-2020, CRIV55 COM024).

2. Hebben de Franse autoriteiten met uw diensten contact opgenomen? Volgens welke procedure? Wat zijn de geldende normen en welk niveau heeft die rookvervuiling in ons land bereikt?

3. Hebben de provinciale en gewestelijke overheden in het kader van dat incident met uw dienst en met uw ambtgenoot van Binnenlandse Zaken contact gehad?

4. Zijn de door de crisiscentra meegedeelde conclusies thans definitief of moeten ze nog verder geanalyseerd worden?

5. Vindt u dat alle communicatie-, informatie- en managementprocedures voor het beheer van dit incident, dat buiten onze grenzen plaatsgevonden heeft, en van de mogelijke gevolgen ervan, volstaan en goed gewerkt hebben?

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 06 december 2019, op de vraag nr. 138 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Caroline Taquin van 24 oktober 2019 (Fr.):

Voor een antwoord op uw vragen verwijs ik naar de antwoorden die namens de regering werden gegeven door de minister van Binnenlandse Zaken en door de minister van Landbouw tijdens de plenaire vergadering van de Kamer van volksvertegenwoordigers van donderdag 3 oktober 2019 op vragen van mevrouw de Laveleye over "De federale aanpak van de brand bij Lubrizol en het noodplan" respectievelijk meneer Senesael over "Het standpunt van het FAVV over de gevolgen van de gifwolk van Rouen voor de voedselveiligheid" (*Integraal Verslag*, Kamer, 2019, CRIV55 PLEN007) en door de minister van Binnenlandse Zaken op vragen van u zelf en van mevrouw Dedonder over "De impact in België van de brand bij het bedrijf Lubrizol in Rouen" respectievelijk "De consequenties van de brand in de chemische fabriek Lubrizol" in de commissie voor de Binnenlandse Zaken op woensdag 9 oktober 2019 (*Integraal Verslag*, Kamer, 2019-2020, CRIV55 COM024).

DO 2019202000812

Question n° 139 de Mademoiselle Yoleen Van Camp du 25 octobre 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Les flux d'entrée et de sortie dans les centres fermés.

1. En Belgique, en attendant leur rapatriement, les demandeurs d'asile déboutés sont accueillis dans six centres de rapatriement fermés, dont cinq sont situés en Flandre. Pourquoi n'existe-t-il qu'un centre de ce type en Wallonie?

2. Pourquoi ne pas ouvrir des centres additionnels dès lors que les centres précités affichent souvent complet?

3. a) Pourriez-vous fournir les statistiques suivantes pour les cinq dernières années: le chiffre total et ventilé par centre et par mois:

- nombre de places;
- nombre de places occupées;
- durée de séjour moyenne, minimale et maximale;
- nombre de départs;
- nombre de demandeurs d'asile libérés en Belgique en précisant le motif de la décision et en ajoutant un récapitulatif des nationalités;
- nombre de rapatriés vers leur pays d'origine, assorti d'un récapitulatif des nationalités;
- autres (ex. évasion);
- nombre d'incidents en précisant la nature de l'incident et la nationalité des responsables?

b) À combien de reprises une mesure d'extrême urgence a-t-elle été introduite depuis les centres de rapatriement et quelles en étaient les motivations?

c) Quelles ont été les suites réservées à chacune de ces mesures d'extrême urgence?

d) Dans combien de cas un recours en extrême urgence a-t-il abouti et quelles en ont été les conséquences?

4. Pourriez-vous préciser le parcours en amont de l'admission en centre fermé?

a) Combien de personnes y sont-elles admises après respectivement un premier, deuxième, troisième, quatrième, etc. refus d'exécution d'un ordre de quitter le territoire (OQT)?

b) Quel est le nombre moyen (minimum et maximum) d'OQT ignorés par les demandeurs d'asile avant leur arrivée en centre fermé?

c) En moyenne (minimum et maximum), combien de jours les demandeurs d'asile séjournent-ils illégalement en Belgique avant d'être conduits en centre fermé?

DO 2019202000812

Vraag nr. 139 van Juffrouw Yoleen Van Camp van 25 oktober 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

In- en uitstroom gesloten centra.

1. Er zijn zes gesloten repatriëringscentra voor uitgewezen asielzoekers, voor de opvang net voor ze teruggevlogen worden. Vijf ervan staan in Vlaanderen. Waarom is er maar een in Wallonië voorzien?

2. Aangezien de centra vaak vol zitten, waarom worden er geen bijkomende centra geopend?

3. a) Kunt u voor de voorbije vijf jaar volgende gegevens aanbrengen, voor het totaal en opgesplitst per centrum, per maand:

- aantal plaatsen;
- aantal bezette plaatsen;
- gemiddelde, minimale en maximale verblijfsduur;
- aantal uitstroom;
- aantal terug vrijgelaten in dit land, met de reden ervan en een overzicht van de nationaliteiten;
- aantal gerepatrieerd naar land van herkomst met overzicht nationaliteiten;
- andere (bijv. ontsnapt);
- aantal incidenten, aard en nationaliteit van de betrokkenen?

b) In hoeveel gevallen wordt er vanuit repatriëringscentra alsnog een UDN ingediend? Om welke redenen?

c) Welke gevolgen worden telkens aan het UDN gegeven?

d) In hoeveel van de gevallen was het UDN-beroep succesvol en tot welk gevolg leidde dit?

4. Kunt u het voortraject van de opname in gesloten centra schetsen?

a) Hoeveel personen belandden hier na een eerste negeren van een bevel om het grondgebied te verlaten (BGV), een tweede, derde, vierde, enz.?

b) Gemiddeld (en minimaal en maximaal aantal) hoeveel BGV negeerden de bewoners voor ze in het centrum belandden?

c) Gemiddeld (en minimaal en maximaal aantal) hoeveel dagen verbleven de bewoners illegaal in dit land voor ze in het centrum belandden?

d) À combien de reprises en moyenne (minimum et maximum) l'option d'un retour (volontaire) a-t-elle été proposée aux résidents des centres fermés?

e) Pourriez-vous préciser les raisons pour lesquelles ils ont décliné cette offre de retour volontaire?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 04 décembre 2019, à la question n° 139 de Mademoiselle Yoleen Van Camp du 25 octobre 2019 (N.):

Les données disponibles auxquelles vous faites référence dans votre question détaillée sont actuellement en train d'être répertoriées. Dès que les données disponibles auront en effet été répertoriées, celles-ci seront communiquées.

d) Gemiddeld (en minimaal en maximaal aantal keer) hoe vaak werd aan de bewoners de optie geboden om het land (vrijwillig) te verlaten?

e) Kent u de redenen om niet in te gaan op het aanbod om vrijwillig het land te verlaten?

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 04 december 2019, op de vraag nr. 139 van Juffrouw Yoleen Van Camp van 25 oktober 2019 (N.):

Er wordt momenteel gewerkt aan het in kaart brengen van alle beschikbare gegevens waar u in uw uitgebreide vraag om verzoekt. Van zodra de beschikbare gegevens effectief in kaart zijn gebracht zullen deze worden gecommuniceerd.

DO 2019202000813

Question n° 140 de Mademoiselle Yoleen Van Camp du 25 octobre 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Demande de regroupement familial introduite depuis la Belgique.

Selon l'article 12*bis* de la loi sur les étrangers, une demande de regroupement familial doit être introduite auprès du représentant diplomatique ou consulaire belge compétent pour le lieu de sa résidence ou de son séjour à l'étranger. Selon le troisième alinéa de cet article, il peut être fait exception à cette règle si la personne "se trouve dans des circonstances exceptionnelles qui l'empêchent de retourner dans son pays", auquel cas la demande peut être introduite auprès de l'administration communale de la localité où elle séjourne.

Cette formulation est vague et laisse place à l'interprétation.

1. Comment ces circonstances exceptionnelles sont-elles interprétées, en pratique, par l'Office des étrangers (OE)? Existe-t-il des directives ministérielles à cet égard? Dans l'affirmative, lesquelles?

2. Pouvez-vous fournir, pour les cinq dernières années et ventilés par entité fédérée, par province et par commune, les chiffres suivants?

a) Le nombre total de demandes de regroupement familial introduites dans le Royaume lui-même en raison des circonstances exceptionnelles susmentionnées.

b) Le nombre total de ces demandes qui:

- ont été refusées par la commune (annexe 15*ter*);

DO 2019202000813

Vraag nr. 140 van Juffrouw Yoleen Van Camp van 25 oktober 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Gezinshereniging ingediend vanuit België.

Volgens artikel 12*bis* van de vreemdelingenwet moet een aanvraag tot gezinshereniging ingediend worden bij de Belgische diplomatieke of consulaire vertegenwoordiger die bevoegd is voor zijn woonplaats of zijn verblijfplaats in het buitenland. Volgens het derde lid van dat artikel kan hier "in buitengewone omstandigheden die de persoon verhinderen terug te keren naar zijn land" uitzondering gemaakt worden, waarbij de aanvraag bij het gemeentebestuur van de verblijfplaats kan ingediend worden.

Deze bewoording is vaag en laat ruimte voor interpretatie.

1. Hoe worden die buitengewone omstandigheden in de praktijk door de dienst Vreemdelingenzaken (DVZ) geïnterpreteerd? Bestaan daar ministeriële richtlijnen rond, en zo ja, welke?

2. Kunt u voor de voorbije vijf jaar en opgesplitst per deelstaat, per provincie en per gemeente volgende cijfers aangeven?

a) Het totaal aantal aanvragen gezinshereniging die ingediend werden in het Rijk zelf wegens de voormelde buitengewone omstandigheden.

b) Het totaal aantal daarvan dat:

- door de gemeente werd geweigerd (bijlage 15*ter*);

- ont été renvoyées par la commune à l'OE pour examen.

3. Pouvez-vous indiquer, pour les cinq dernières années, combien de ces demandes ont été déclarées recevables par l'OE en raison de circonstances exceptionnelles et combien ont été refusées en l'absence de telles circonstances?

4. Pouvez-vous donner, pour la même période, un aperçu des nationalités qui ont introduit une demande de regroupement familial en Belgique en raison de circonstances exceptionnelles?

5. Pouvez-vous fournir, pour la même période, une ventilation des demandes de regroupement familial en Belgique en raison de circonstances exceptionnelles selon la catégorie de séjour de la personne qui est rejointe en Belgique:

- ressortissant d'un pays tiers;
- Belge;
- Européen?

6. Pouvez-vous fournir, pour la même période, un aperçu du nombre de regroupements familiaux qui ont été demandés depuis l'étranger, en ventilant ces chiffres en fonction des pays à partir desquels les demandes ont été introduites?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 04 décembre 2019, à la question n° 140 de Mademoiselle Yoleen Van Camp du 25 octobre 2019 (N.):

1. Les circonstances exceptionnelles telles que visées à l'article 12*bis*, §1, 3° de la loi du 15 décembre 1980 sont toutes les circonstances qui empêchent un ressortissant de pays tiers de rentrer dans son pays afin d'y introduire sa demande de visa.

Ces circonstances exceptionnelles sont réputées exister en cas:

- de fermeture du poste diplomatique ou consulaire compétent suite à un contexte politique difficile;
- d'état de guerre;
- de grave problème médical empêchant de voyager;
- de situation particulière (par exemple, un enfant mineur sans parent à l'étranger et venu seul pour introduire une demande de regroupement familial).

2 et 3. L'Office des étrangers n'a pas de données chiffrées, par commune ou par province.

- door de gemeente werd doorverwezen naar DVZ voor onderzoek.

3. Kunt u voor de voorbije vijf jaar aangeven hoeveel van die aanvragen door DVZ ontvankelijk verklaard werden wegens buitengewone omstandigheden en hoeveel er werden geweigerd bij gebrek daaraan?

4. Kunt u voor dezelfde periode een overzicht geven van de nationaliteiten die een aanvraag gezinshereniging in België indienden wegens buitengewone omstandigheden?

5. Kunt u voor dezelfde periode een opdeling geven van de aanvragen gezinshereniging in België wegens buitengewone omstandigheden per verblijfscategorie van de persoon die in België vervoegd wordt:

- met een derdelander;
- met een Belg;
- met een Europeaan?

6. Kunt u voor dezelfde periode een overzicht geven van de aantallen gezinshereniging die aangevraagd werden vanuit het buitenland, met uitsplitsing van de landen van waaruit deze worden aangevraagd?

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 04 december 2019, op de vraag nr. 140 van Juffrouw Yoleen Van Camp van 25 oktober 2019 (N.):

1. De buitengewone omstandigheden bedoeld in artikel 12*bis*, §1, 3°, van de wet van 15 december 1980, zijn alle omstandigheden die de onderdaan van een derde land verhinderen naar zijn land terug te keren om er zijn visumaanvraag in te dienen.

Die buitengewone omstandigheden worden geacht te bestaan in geval van:

- een sluiting van de bevoegde diplomatieke of consulaire post als gevolg van een moeilijke politieke context;
- een staat van oorlog;
- een ernstig gezondheidsprobleem dat het reizen verhindert;
- een bijzondere situatie (zoals een minderjarig kind zonder ouder in het buitenland dat alleen is gekomen, om een aanvraag voor gezinshereniging in te dienen).

2 en 3. De dienst Vreemdelingenzaken beschikt niet over cijfergegevens per gemeente of per provincie.

L'examen des circonstances exceptionnelles relève de la seule compétence de l'Office des étrangers. Toutes les demandes de séjour introduites en Belgique en raison de circonstances exceptionnelles sont donc transmises par les administrations communales à l'Office des étrangers pour décision.

En 2016, 312 demandes ont été examinées (100 ont été déclarées recevables et 212 irrecevables).

En 2017, 319 demandes ont été examinées (149 ont été déclarées recevables et 170 irrecevables).

En 2018, 309 demandes ont été examinées (159 ont été déclarées recevables et 150 irrecevables).

En 2019 (dix mois), 245 demandes ont été examinées (116 ont été déclarées recevables et 129 irrecevables).

4 et 5. Nous ne disposons pas de répartition par nationalité pour cette catégorie.

Seuls les membres de la famille d'un ressortissant de pays tiers sont concernés par cette disposition légale. Les membres de la famille d'un citoyen de l'Union européenne ou d'un belge peuvent introduire leur demande de séjour en Belgique à tout moment, même s'ils se trouvent en séjour illégal.

Il n'y a, par définition, pas de demandes de regroupement familial fondées sur l'article 12*bis*introduites à partir de l'étranger. Si un membre de famille ressortissant d'un pays tiers (dont le regroupant est également un ressortissant de pays tiers) introduit une demande à l'étranger, sa demande sera traitée sous l'angle de l'article 10 de la loi du 15 décembre 1980.

6. Les demandes de visa en vue d'un regroupement familial introduites par des membres de la famille qui ne sont pas bénéficiaires d'un droit au regroupement familial (par exemple, les frères et soeurs, les enfants majeurs ou les parents doivent être introduites en application de l'article 9, alinéa 2 de la loi du 15 décembre 1980 . Ces demandes font l'objet de statistiques distinctes.

Het onderzoek naar de buitengewone omstandigheden behoort uitsluitend tot de bevoegdheid van de dienst Vreemdelingenzaken. Alle verblijfsaanvragen ingediend in België wegens buitengewone omstandigheden worden dus door de gemeentebesturen doorgestuurd naar de dienst Vreemdelingenzaken voor beslissing.

In 2016 werden 312 aanvragen onderzocht (100 ontvankelijk en 212 niet-ontvankelijk verklaard).

In 2017 werden 319 aanvragen onderzocht (149 ontvankelijk en 170 niet-ontvankelijk verklaard).

In 2018 werden 309 aanvragen onderzocht (159 ontvankelijk en 150 niet-ontvankelijk verklaard).

In 2019 (tien maanden) werden 245 aanvragen onderzocht (116 ontvankelijk en 129 niet-ontvankelijk verklaard).

4 en 5. Er zijn geen gegevens per nationaliteit beschikbaar voor deze categorie.

Alleen familieleden van een derdelander zijn bij deze wetsbepaling betrokken. De familieleden van een burger van de Europese Unie of een belg mogen te allen tijde hun verblijfsaanvraag indienen in België, zelfs indien ze illegaal verblijven.

Er zijn per definitie geen aanvragen rond gezinshereniging die op basis van artikel 12*bis* vanuit het buitenland worden ingediend. Indien een familielid als derdelander (en als de gezinshereniger eveneens een onderdaan is van een derde land) een aanvraag in het buitenland indient, wordt zijn aanvraag behandeld in het kader van artikel 10 van de van 15 december 1980.

6. De visumaanvragen met het oog op een gezinshereniging ingediend door de familieleden die geen recht hebben op gezinshereniging (bijvoorbeeld, de meerderjarige broers en zusters, meerderjarige kinderen of de ouders) moeten worden ingediend met toepassing van artikel 9, alinea 2 van de wet van 15 december 1980). Voor deze aanvragen zijn er aparte statistieken.

DO 2019202000821

Question n° 141 de monsieur le député Emir Kir du 28 octobre 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Suivi des recommandations du rapport 2019 de Myria (QO 1046C).

Dans l'édition 2019 de son rapport annuel *La Migration en chiffres et en droits*, Myria, le centre fédéral migration, avait extrait une série de recommandations essentielles de ses travaux et rapports récents.

En effet, Myria relevait que dans son rapport consacré aux transmigrants, le Comité permanent de contrôle des services de police (Comité P) a constaté la détention de certains mineurs étrangers non accompagnés (MENA) dans des postes de police pour une durée moyenne de 20 heures et parfois plus que le délai légal maximal de 24 heures (jusqu'à 35 heures).

Dans ce même rapport du Comité P, le Service des tutelles constate que des mineurs étrangers non accompagnés sont régulièrement menottés par la police sans motif valable, par exemple lors de longs trajets dans des véhicules de police.

1. Quelles sont les mesures prises pour répondre aux critiques formulées dans le rapport?

2. Quelles mesures allez-vous adopter avec votre collègue en charge de l'Intérieur et ses services de police dans le cadre d'une approche juridique de cette situation?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 04 décembre 2019, à la question n° 141 de monsieur le député Emir Kir du 28 octobre 2019 (Fr.):

Concernant la réponse à cette question relative aux recommandations du rapport de Myria, je me permets de vous renvoyer à la réponse formulée par mon collègue, le ministre de l'Intérieur, suite à la question orale n° 69C portant sur ce même sujet lors de la commission de l'Intérieur du 9 octobre 2019 (*Compte Rendu Intégral*, Chambre, 2019-2020, CRIV55 COM024).

DO 2019202000821

Vraag nr. 141 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 28 oktober 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Opvolging van de aanbevelingen uit het jaarverslag van 2019 van Myria. (MV 1046C)

In zijn jaarverslag 2019 *Migratie in cijfers en in rechten* heeft het federaal migratiecentrum Myria een reeks belangrijke aanbevelingen opgenomen die afkomstig zijn uit recente werkzaamheden en verslagen van het centrum.

Zo stelt Myria dat het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten (Comité P) in zijn verslag over transmigranten vastgesteld heeft dat sommige niet-begeleide minderjarige vreemdelingen (NBMV's) gemiddeld 20 uur en soms langer dan de wettelijke maximumduur van 24 uur (tot 35 uur) op politieposten opgesloten worden.

In datzelfde verslag van het Comité P stelt de dienst Voogdij vast dat niet-begeleide minderjarige vreemdelingen regelmatig zonder geldige reden door de politie geboeid worden, met name tijdens lange ritten in politievoertuigen.

1. Welke maatregelen worden er genomen om tegemoet te komen aan de kritiek in het verslag?

2. Welke maatregelen zult u samen met uw ambtgenoot van Binnenlandse Zaken en de politiediensten nemen om die situatie op juridisch vlak aan te pakken?

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 04 december 2019, op de vraag nr. 141 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 28 oktober 2019 (Fr.):

Voor het antwoord op deze vraag over de aanbevelingen van het rapport van Myria verwijs ik graag naar het antwoord verstrekt door mijn collega, de minister van Binnenlandse Zaken, op uw mondelinge vraag nr. 69C over hetzelfde onderwerp in de commissie van Binnenlandse Zaken van 9 oktober 2019 (*Integraal Verslag*, Kamer, 2019-2020, CRIV55 COM024).

DO 2019202000822

Question n° 142 de Mademoiselle Yoleen Van Camp du 28 octobre 2019 (N.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Le coût des initiatives locales d'accueil.

Dans le cadre de l'accueil des demandeurs d'asile, le système des initiatives locales d'accueil (ILA) a été mis sur pied. Après une phase initiale de développement du système, le nombre d'ILA a été réduit. Si, auparavent, la création d'une ILA était (financièrement) intéressante pour les communes, ce n'est désormais plus le cas.

Pouvez-vous communiquer les données suivantes pour ces cinq dernières années et pour l'ensemble des communes, réparties par province et par entité fédérée?

1. Combien de communes n'étaient pas dotées de places ILA?

2. Quelle était la capacité des ILA dans chacune des communes qui en était dotée?

3. Quelle était la durée moyenne d'un séjour dans une ILA?

4. Quelles étaient les nationalités des résidents des ILA? Je souhaiterais obtenir une ventilation par pays de l'UE, par pays non membre de l'UE et également par nationalité.

5. Combien de personnes n'ont pas obtenu le droit de séjour et ont dû retourner dans leur pays d'origine après leur séjour en ILA? Combien de personnes l'ont obtenu?

6. Quel est le coût des ILA?

a) Quelle est la part supportée par les communes?

b) Quelle est celle des autorités fédérales?

c) Quelle est la nature des frais supportés (soutien financier, soutien médical, activités de loisirs, etc.)?

d) Quels types de frais entrent en compte? J'ai vu des dossiers de communes qui ont bénéficié d'un remboursement des autorités fédérales pour des sorties au cinéma, des abonnements dans des salles de fitness, des frais d'analyse d'ADN dans le cadre de la procédure de reconnaissance en paternité, etc.

e) Y a-t-il des frais supportés par les communes dans le cadre des ILA qui n'ont pas été remboursés? Lesquels?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 04 décembre 2019, à la question n° 142 de Mademoiselle Yoleen Van Camp du 28 octobre 2019 (N.):

DO 2019202000822

Vraag nr. 142 van Juffrouw Yoleen Van Camp van 28 oktober 2019 (N.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Kosten lokale opvanginitiatieven.

Voor de opvang van asielzoekers is er het systeem van lokale opvanginitiatieven (LOI) opgezet. Het systeem werd eerst uitgebouwd, dan weer afgebouwd. Voordien was het voor de gemeenten (financieel) interessant om dit op te zetten, vandaag niet langer.

Kunt u volgende gegevens aanbrengen voor de voorbije vijf jaar, het totaal aantal gemeenten, opgesplitst per provincie en deelstaat?

1. Hoeveel gemeenten hadden geen LOI-plaatsen?

2. Van de gemeenten die een LOI hadden, om hoeveel plaatsen ging het telkens?

3. Wat was de gemiddelde duur van verblijf in de LOI's?

4. Welke nationaliteiten hadden de verblijvers in de LOI's? Graag een opsplitsing EU, buiten EU, en verder per nationaliteit.

5. Hoeveel mensen moesten na hun verblijf in het LOI terugkeren en kregen geen verblijfsrecht? Hoeveel mensen wel?

6. Kunt u aangeven wat de kosten zijn voor de LOI's?

a) Hoeveel kosten maakten de gemeenten hiervoor?

b) Hoeveel kosten werden gedragen door de federale overheid?

c) Kunt u van de gemaakte kosten de aard aangeven (financiële steun, medische, ontspanning, enz.)?

d) Welke kosten komen in aanmerking? Ik zag casussen van gemeenten waarbij cinemabezoek, fitnessabonnement, DNA-onderzoek voor erkenning, enz., werden terugbetaald aan de gemeenten door de federale overheid.

e) Zijn er kosten die de gemeenten maakten in het kader van de LOI's en die niet werden terugbetaald? Welke?

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 04 december 2019, op de vraag nr. 142 van Juffrouw Yoleen Van Camp van 28 oktober 2019 (N.):

La réponse à cette question a été transmise directement à l'honorable membre. Étant donné son caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de l'insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elle peut être consultée au greffe de la Chambre des représentants (service des questions parlementaires).

DO 2019202001143

Question n° 200 de madame la députée Julie Chanson du 27 novembre 2019 (Fr.) à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration:

Renouvellement et validité des contrats d'artistes (QO 1337C).

Dans le cadre du renouvellement du statut d'artiste, j'apprends que des contrats de répétition pour la création d'un spectacle ne serait pas pris en compte par l'Office National de l'Emploi (ONEM) car il les considérerait comme des contrats non artistiques.

Or, il me semble que ces contrats sont bien valables pour les artistes et le renouvellement de leur statut.

En effet, comme le stipule l'article 116, § 5 de l'arrêté royal du 25 novembre 1991: "L'avantage visé à l'alinéa 1er est à sa demande à nouveau octroyé pour douze mois si le travailleur apporte la preuve dans une période de référence de douze mois qui précède l'expiration de l'avantage précédemment octroyé, d'au moins 3 prestations artistiques qui correspondent à au moins 3 journées de travail au sens de l'article 37 de l'arrêté royal".

Pouvez-vous expliquer pourquoi des artistes se voient refuser à ce jour le renouvellement de leur statut et des avantages liés sous prétexte que l'ONEM ne peut pas prendre en considération ce type de prestations?

Réponse de la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration du 04 décembre 2019, à la question n° 200 de madame la députée Julie Chanson du 27 novembre 2019 (Fr.):

Je renvoie à la réponse de ma collègue madame N. Muylle, la ministre de l'Emploi (question n° 198 du 8 janvier 2020).

Het antwoord op deze vraag is het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan wordt het niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar ligt het ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst parlementaire vragen).

DO 2019202001143

Vraag nr. 200 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Julie Chanson van 27 november 2019 (Fr.) aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie:

Verlenging en geldigheid van kunstenaarscontracten. (MV 1337C)

Betreffende de verlenging van het kunstenaarsstatuut heb ik vernomen dat de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) overeenkomsten voor repetities van een voorstelling niet in aanmerking zou nemen omdat die niet als kunstenaarscontracten beschouwd worden.

Mij lijkt het echter dat deze overeenkomsten wel degelijk meetellen voor kunstenaars en voor de verlenging van hun statuut.

Artikel 116, § 5, van het koninklijk besluit van 25 november 1991 bepaalt immers het volgende: "Het voordeel van het eerste lid wordt op zijn vraag opnieuw toegekend voor twaalf maanden, indien de werknemer in een referteperiode van twaalf maanden, die het verstrijken van het voorheen toegekende voordeel voorafgaat, minstens 3 artistieke prestaties aantoont die overeenstemmen met minstens 3 arbeidsdagen in de zin van artikel 37 van het koninklijk besluit."

Kunt u toelichten waarom sommige kunstenaars momenteel de verlenging van hun statuut en de daaraan verbonden voordelen geweigerd wordt, onder het voorwendsel dat de RVA dit soort prestaties niet in aanmerking kan nemen?

Antwoord van de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie van 04 december 2019, op de vraag nr. 200 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Julie Chanson van 27 november 2019 (Fr.):

Ik verwijs naar het antwoord van mijn collega mevrouw N. Muylle, minister van Werk (vraag nr. 198 van 8 januari 2020).

Ministre des Pensions

DO 2019202000855

Question n° 8 de madame la députée Evita Willaert du 04 novembre 2019 (N.) au ministre des Pensions:

GRAPA. - Chiffres relatifs à la nouvelle procédure de contrôle.

Le 1er juillet 2019, un changement est intervenu sur le plan de la procédure de contrôle et de l'obligation de signalement y afférente pour les personnes qui ont droit à la garantie de revenus aux personnes âgées (GRAPA). Dans votre réponse à une question que nous vous avions posée précédemment concernant le renforcement de cette procédure et le rôle attribué au facteur dans ce cadre, vous aviez cependant fourni une comparaison entre un chiffre de 2016 et des chiffres étalés sur quatre années (depuis 2016). C'est pourquoi nous souhaiterions obtenir des données plus précises.

1. Combien de dossiers ont-ils été contrôlés, par an, depuis 2016 (jusqu'à l'instauration du nouveau système) et par mois, depuis l'instauration du nouveau système?

2. À combien de suspensions injustifiées a-t-il été procédé, par an, depuis 2016 (jusqu'à l'instauration du nouveau système) et par mois, depuis l'instauration du nouveau système?

3. À combien de suspensions justifiées a-t-il été procédé, par an, depuis 2016 (jusqu'à l'instauration du nouveau système) et par mois, depuis l'instauration du nouveau système?

4. De plus, votre réponse ne permet pas de savoir précisément si le système de contrôle coûte plus ou moins cher depuis l'instauration du nouveau système puisqu'en raison de la confidentialité de ce marché public, vous ne connaissez pas vous-même les chiffres. Le SPF estime toutefois que les économies résultant de la diminution des montants dus seront vraisemblablement supérieures au coût de la nouvelle procédure.

Disposez-vous déjà de chiffres plus précis concernant les économies générées par la nouvelle procédure?

Réponse du ministre des Pensions du 16 décembre 2019, à la question n° 8 de madame la députée Evita Willaert du 04 novembre 2019 (N.):

Minister van Pensioenen

DO 2019202000855

Vraag nr. 8 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Evita Willaert van 04 november 2019 (N.) aan de minister van Pensioenen:

IGO. - Cijfers controleprocedure.

Sinds 1 juli 2019 veranderde de controleprocedure en de bijhorende meldingsplicht voor mensen die recht hebben op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO). We stelden u reeds een vraag over de rol van de postbodes en vroegen u naar enkele cijfers. In uw antwoord op onze vorige vraag over de verstrengde controleprocedure van de IGO vergelijkt u echter een cijfer uit 2016 met cijfers verspreid over vier jaar (sinds 2016). Vandaar onze vraag naar meer precieze cijfers.

1. Wat is het aantal gecontroleerde dossiers per jaar sinds 2016 (tot aan invoering nieuwe systeem) en per maand sinds de invoering van het nieuwe systeem?

2. Wat is het aantal onterechte schorsingen per jaar sinds 2016 (tot aan invoering nieuwe systeem) en per maand sinds de invoering van het nieuwe systeem?

3. Wat is het aantal terechte schorsingen per jaar sinds 2016 (tot aan invoering nieuwe systeem) en per maand sinds de invoering van het nieuwe systeem?

4. Bovendien bleek uit uw antwoord niet duidelijk of de kostprijs van het controlesysteem nu lager of hoger is sinds de invoering van het nieuwe systeem omdat u omwille van de vertrouwelijkheid van deze overheidsopdracht de cijfers zelfs niet kent. De POD kan echter wel inschatten dat een besparing door de vermindering van de verschuldigde bedragen waarschijnlijk meer zal zijn dan de kost van de nieuwe procedure.

Beschikt u reeds over de meer precieze bedragen van de besparingen die de nieuwe procedure met zich meebrengt?

Antwoord van de minister van Pensioenen van 16 december 2019, op de vraag nr. 8 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Evita Willaert van 04 november 2019 (N.):

1 à 3. L'honorable membre trouvera ci-dessous un tableau reprenant le nombre de dossiers contrôlés depuis 2016 jusqu'à la mise en place du nouveau système, d'après les informations qui m'ont été communiquées par le Service fédéral des Pensions (SFP):

1 tot 3. Het geachte lid zal hieronder een tabel terugvinden met het aantal gecontroleerde dossiers sinds 2016 tot de invoering van het nieuwe systeem, volgens de informatie die mij werd overgemaakt door de Federale Pensioendienst (FPD):

Période/ *Periode*	Nombre de certificats de résidence/ *Aantal verblijfsbewijzen*	Nombre de suspensions GRAPA [1]/ *Aantal IGO-schorsingen [1]*
	01/2019 - 05/2019	
201906		42
201905	1949	382
201904	1950	738
201903	1942	320
201902	1666	28
201901	1833	275
TOTA(A)L	9340	1785
Suspensions justifiées/*Gerechtvaardigde schorsingen*		307
Suspensions non justifiées/*Niet-gerechtvaardigde schorsingen*		1478
	2018	
201812	1667	514
201811	2007	622
201810	2507	545
201809	2774	102
201808	1232	86
201807	2770	669
201806	2627	29
201805	2580	435
201804	2573	372
201803	2576	309
201802	1475	201
201801	1629	544
TOTA(A)L	26417	4428
Suspensions justifiées/*Gerechtvaardigde schorsingen*		1007
Suspensions non justifiées/*Niet-gerechtvaardigde schorsingen*		3421
	2017	
201712	1836	31
201711	1456	190
201710	1628	307
201709	1871	86
201708	1819	208
201707	1596	163
201706	1555	145
201705	1339	155
201704	1108	138
201703	16905	2621
201702	2020	246
201701	2131	537
TOTA(A)L	35264	4827
Suspensions justifiées/*Gerechtvaardigde schorsingen*		1572
Suspensions non justifiées/*Niet-gerechtvaardigde schorsingen*		3255
	2016	
201612	3692	274
201611	2528	324
201610	2706	349
201609	2906	376
201608	2919	755
201607	2486	51
201606	2487	380
201605	2373	777
201604	2176	49
201603	2080	364
201602	2009	626
201601	2218	49
TOTA(A)L	30580	4374
Suspensions justifiées/*Gerechtvaardigde schorsingen*		1708
Suspensions non justifiées/*Niet-gerechtvaardigde schorsingen*		2666

[1] De nouveaux chiffres concernant les suspensions justifiées et injustifiées depuis le nouveau système seront disponibles au début de l'année prochaine./*[1] Nieuwe cijfers met betrekking tot gerechtvaardigde en niet-gerechtvaardigde schorsingen sinds de invoering van het nieuwe systeem zullen beschikbaar zijn bij het begin van volgend jaar.*

Le nombre des dossiers contrôlés depuis la mise en place du nouveau système:

- juillet 2019 et août 2019 (exécuté au même moment en août 2019): 16.181;
- septembre 2019: 19.811;
- octobre 2019: 8.940;
- novembre 2019: 5.321.

En raison de la mise en place du nouveau système, les derniers certificats de résidence ont été envoyés en mai 2019.

Le paiement de la garantie de revenus aux personnes âgées est automatiquement suspendu lorsque le certificat n'est pas envoyé dans les temps.

En fonction de la date de paiement, la suspension sera effective pour le mois du contrôle ou le mois suivant.

Dans le tableau ci-dessus, le mois repris correspond au mois effectif de la suspension. Ce mois n'est donc pas nécessairement le mois de l'envoi du certificat.

Pour ce qui concerne les suspensions justifiées et non justifiées, il est uniquement possible de donner des chiffres annuels.

Une suspension est considérée comme non justifiée si:

- l'intéressé peut prouver qu'il était vraiment en Belgique pendant la période contrôlée;
- l'intéressé peut évoquer une raison spécifique ou exceptionnelle qui justifie une dérogation de la condition de résidence.

4. Le SFP m'indique qu'une évaluation globale est prévue six mois après l'introduction du système, soit au début de l'année 2020. Lors de cette évaluation globale, l'importance des économies réalisées pourra être déterminée.

Het aantal gecontroleerde dossiers sinds de invoering van het nieuwe systeem:

- juli 2019 en augustus 2019 (op hetzelfde moment uitgevoerd in augustus 2019): 16.181;
- september 2019: 19.811;
- oktober 2019: 8.940;
- november 2019: 5.321.

Ten gevolge van de invoering van het nieuwe systeem, werden de laatste verblijfsbewijzen opgestuurd in mei 2019.

De betaling van de inkomensgarantie voor ouderen wordt automatisch geschorst wanneer het bewijs niet tijdig wordt opgestuurd.

In functie van de datum van de betaling zal de schorsing effectief gebeuren voor de controlemaand of de volgende maand.

In bovenstaande tabel wordt de maand hernomen die overeenkomt met de effectieve maand van schorsing. Die maand is dus niet noodzakelijk de maand waarin het bewijs werd opgestuurd.

Voor wat betreft de gerechtvaardigde en niet gerechtvaardigde schorsingen is het enkel mogelijk om jaarcijfers mee te delen.

Een schorsing wordt als niet gerechtvaardigd beschouwd wanneer:

- de betrokkene kan bewijzen dat hij werkelijk in België verbleef tijdens de gecontroleerde periode;
- de betrokkene een specifieke of uitzonderlijke reden kan voorleggen die een afwijking van de verblijfsvoorwaarde verantwoordt.

4. De FPD geeft mij aan dat een globale evaluatie wordt voorzien zes maanden na de invoering van het nieuwe systeem, hetzij begin 2020. Bij deze globale evaluatie zal de omvang van de gerealiseerde besparingen kunnen worden bepaald.

DO 2019202000945

Question n° 9 de monsieur le député Gilles Vanden Burre du 08 novembre 2019 (Fr.) au ministre des Pensions:

Bénéficiaires GRAPA. - Possibilités de dérogation.

Depuis 2001, les bénéficiaires de la garantie de revenus aux personnes âgées (GRAPA) ne sont pas autorisés à se rendre à l'étranger plus de 30 jours, alors que cette même période était de 90 jours auparavant.

DO 2019202000945

Vraag nr. 9 van de heer volksvertegenwoordiger Gilles Vanden Burre van 08 november 2019 (Fr.) aan de minister van Pensioenen:

IGO-begunstigden. - Afwijkingsmogelijkheden.

Sinds 2001 mogen begunstigden van de inkomensgarantie voor ouderen (IGO) niet langer dan dertig dagen in het buitenland verblijven, waar dat vroeger negentig dagen was.

En cas d'absence du bénéficiaire, après trois contrôles effectués (depuis juillet 2019 par les facteurs), celui-ci a cinq jours pour se présenter à la maison communale. Si le processus complet ne s'avère pas concluant, la GRAPA peut être suspendue pendant un mois.

À cet égard, j'ai eu connaissance du témoignage d'une personne qui se rend régulièrement aux Pays-Bas où sa fille réside et est actuellement hospitalisée pour une maladie grave. Au vu de cette situation particulièrement difficile, elle se doit de s'absenter régulièrement de son domicile, de loin plus que les 30 jours autorisés sur base annuelle.

1. Dans des cas de déplacements à l'étranger justifiés par des urgences familiales, des exceptions sont-elle prévues aux 30 jours autorisés? Si oui, des demandes de dérogation ont-elles été effectivement faites? Quel est le nombre de dérogations accordées et refusées pour 2017, 2018 et 2019?

2. Comment les bénéficiaires de la GRAPA peuvent-ils s'organiser auprès de l'administration lorsqu'ils se doivent de s'absenter régulièrement à l'étranger pour des raisons familiales justifiées?

Réponse du ministre des Pensions du 11 décembre 2019, à la question n° 9 de monsieur le député Gilles Vanden Burre du 08 novembre 2019 (Fr.):

1. Sur base de l'article 42, §1, 2° et 3° de l'arrêté royal du 23 mai 2001 portant règlement général en matière de garantie de revenus aux personnes âgées, il est possible sous certaines conditions de demander une dérogation aux 29 (et non 30) jours autorisés auprès du comité de gestion du Service fédéral des Pensions (SFP).

Le SFP a enregistré des demandes effectives mais ne dispose toutefois pas de statistiques sur le nombre de demandes et le nombre de dérogations.

2. Le pensionné doit soumettre au comité de gestion du SFP une demande explicite avant son départ à l'étranger. La demande doit être justifiée par les attestations officielles nécessaires. Le comité de gestion du SFP informe l'intéressé de la décision d'autoriser ou non la dérogation.

Als de begunstigde tot driemaal toe afwezig is bij een controle (sinds juli 2019 uitgevoerd door de postbode), moet deze zich binnen vijf dagen aanmelden op het gemeentehuis. Als die procedure niet volledig tot een goed einde wordt gebracht, kan de IGO voor een maand geschorst worden.

In dat verband heb ik kennisgenomen van de getuigenis van iemand die regelmatig naar Nederland gaat, waar de dochter woont, die daar momenteel in het ziekenhuis ligt wegens een ernstige ziekte. Door deze uiterst moeilijke situatie ziet die persoon zich genoodzaakt regelmatig de woning te verlaten, veel vaker dan de dertig dagen per jaar die zijn toegestaan.

1. Gelden er uitzonderingen op de regel van de dertig toegestane dagen voor verplaatsingen naar het buitenland voor noodgevallen in de familie? Zo ja, werden er aanvragen voor een afwijking ingediend? Hoeveel afwijkingen werden er toegekend en geweigerd in 2007, 2018 en 2019?

2. Hoe kunnen IGO-begunstigden alle administratieve verplichtingen nakomen als ze regelmatig naar het buitenland moeten gaan om gegronde familiale redenen?

Antwoord van de minister van Pensioenen van 11 december 2019, op de vraag nr. 9 van de heer volksvertegenwoordiger Gilles Vanden Burre van 08 november 2019 (Fr.):

1. Op basis van artikel 42, §1, 2° en 3° van het koninklijk besluit van 23 mei 2001 tot instelling van een algemeen reglement betreffende de inkomensgarantie voor ouderen, is het mogelijk om onder bepaalde voorwaarden een afwijking te vragen op de 29 (en niet 30) toegestane dagen, bij het beheerscomité van de Federale Pensioendienst (FPD).

De FPD heeft effectieve aanvragen geregistreerd maar beschikt echter niet over statistieken betreffende het aantal aanvragen en het aantal afwijkingen.

2. De gepensioneerde moet bij het beheerscomité van de FPD een expliciete aanvraag indienen vóór zijn vertrek naar het buitenland. De aanvraag moet worden verantwoord door de nodige officiële attesten. Het beheerscomité van de FPD informeert de betrokkene over de beslissing om al dan niet de afwijking toe te laten.

DO 2019202001014

Question n° 12 de madame la députée Barbara Pas du 14 novembre 2019 (N.) au ministre des Pensions:

L'accès de non-Belges à la fonction publique.

L'article 10, deuxième alinéa de la Constitution belge dispose que seuls les Belges sont admissibles aux emplois civils et militaires.

En vertu d'une jurisprudence du Conseil d'État (arrêt 226.980 du 31 mars 2014), l'accès à la fonction publique a été partiellement étendu, fût-ce de manière inconstitutionnelle, à des ressortissants d'États membres de l'espace économique européen, de la Confédération suisse et à un nombre restreint d'autres catégories. La jurisprudence précitée confirme cependant que les ressortissants de pays tiers n'ont généralement pas accès à la fonction publique.

1. Pourriez-vous indiquer, indépendamment de leur statut (nommé, contractuel), le nombre de personnes employées dans les différentes administrations placées sous votre tutelle qui ne possèdent pas la nationalité belge et en préciser la nationalité?

2. Quelles sont parmi ces personnes celles qui sont employées en violation de la Constitution et de la jurisprudence du Conseil d'État en la matière?

3. Quelles seront les mesures prises face à cette possible inconstitutionnalité?

Réponse du ministre des Pensions du 16 décembre 2019, à la question n° 12 de madame la députée Barbara Pas du 14 novembre 2019 (N.):

1. L'honorable membre trouvera ci-dessous un tableau reprenant le nombre de ressortissants étrangers qui travaillent au sein du Service fédéral des Pensions (SFP), répartis d'après leur nationalité et leur statut/contrat de travail, selon les informations qui m'ont été communiquées par le SFP:

DO 2019202001014

Vraag nr. 12 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 14 november 2019 (N.) aan de minister van Pensioenen:

Tewerkstelling van niet-Belgen in het openbaar ambt.

Artikel 10, tweede lid van de Grondwet stelt dat alleen Belgen benoembaar zijn tot de burgerlijke en militaire bedieningen.

Bij uitbreiding is dit inmiddels, zij het op ongrondwettige wijze, gedeeltelijk opengetrokken tot burgers van de Europese Unie, tot onderdanen van de Europese Economische Ruimte, de Zwitserse Bondsstaat en nog enkele beperkte andere categorieën, overeenkomstig een bepaalde rechtspraak van de Raad van State (arrest 226.980 van 31 maart 2014). Volgens deze rechtspraak blijft het openbaar ambt echter in de regel gesloten voor derdelanders.

1. Kunt u voor alle administraties die onder uw bevoegdheid vallen meedelen hoeveel personen in dienst zijn, ongeacht hun statuut (vast benoemd, contractueel, enz.), die niet over de Belgische nationaliteit beschikken, en preciseren om welke nationaliteiten het daarbij gaat?

2. Welke van deze personen zijn in dienst in strijd met de Grondwet en de rechtspraak ter zake van de Raad van State?

3. Welke maatregelen worden genomen in verband met deze gebeurlijke ongrondwettigheid?

Antwoord van de minister van Pensioenen van 16 december 2019, op de vraag nr. 12 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 14 november 2019 (N.):

1. Het geachte lid zal hieronder een tabel terugvinden met het aantal buitenlandse onderdanen die voor de Federale Pensioendienst (FPD) werken, opgesplitst naargelang hun nationaliteit en hun statuut/arbeidsovereenkomst, volgens de informatie die mij werd overgemaakt door de FPD:

Nationalité /*Nationaliteit*	Statutaire/*Statutair*	Contractuel/*Contractueel*
Espagnole/*Spaans*	1	0
Française/*Frans*	7	0
Italienne/*Italiaans*	5	0
Nigérienne/*Nigeriaans*	0	1
Néérlandaise/*Nederlands*	1	0
Tota(a)l	14	1

2 et 3. Les engagements au sein du SFP ont été effectués via le Selor, qui reprend les conditions de nationalité requises pour chaque poste dans le règlement de sélection.

2 en 3. De aanwervingen voor de FPD werden door Selor uitgevoerd, die de vereiste nationaliteitsvoorwaarden voor iedere functie opneemt in het selectiereglement.

DO 2019202001015

Question n° 13 de madame la députée Marijke Dillen du 14 novembre 2019 (N.) au ministre des Pensions:

L'assistance de cabinets d'avocats pour la rédaction de projets de loi .

Dans le cadre de la rédaction d'un projet de loi, le ministre sollicite régulièrement des avocats en vue d'obtenir une assistance juridique, les avis requis à propos d'un projet de loi, voire pour rédiger l'intégralité du projet de loi.

1. Pourriez-vous fournir un récapitulatif des projets de loi pour lesquels, depuis le début de la précédente législature en 2014, un cabinet d'avocats a été sollicité? Merci de répartir ces données par exercice budgétaire.

2. Pourriez-vous préciser, par projet de loi, les avocats et/ou cabinets d'avocats qui ont été sollicités?

3. Quel a été, par dossier, le coût de cette assistance juridique?

Réponse du ministre des Pensions du 09 décembre 2019, à la question n° 13 de madame la députée Marijke Dillen du 14 novembre 2019 (N.):

Mon cabinet ne fait pas appel à des bureaux d'avocats pour la rédaction de projets de loi.

DO 2019202001015

Vraag nr. 13 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Marijke Dillen van 14 november 2019 (N.) aan de minister van Pensioenen:

Redactie wetsontwerpen. - Bijstand advocatenkantoren.

Bij het opstellen van een wetsontwerp wordt door de minister regelmatig beroep gedaan op advocaten voor juridische ondersteuning, het geven van gevraagde adviezen en zelfs voor het opstellen van het volledige wetsontwerp.

1. Kunt u een overzicht bezorgen, sinds het begin van de vorige legislatuur in 2014, van de wetsontwerpen waarbij beroep gedaan werd op een advocatenkantoor? Graag een opsplitsing per begrotingsjaar.

2. Kunt u mededelen, per wetsontwerp, op welke advocaten en/of advocatenkantoren beroep werd gedaan?

3. Wat was de kostprijs per dossier?

Antwoord van de minister van Pensioenen van 09 december 2019, op de vraag nr. 13 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Marijke Dillen van 14 november 2019 (N.):

Mijn kabinet doet geen beroep op advocatenkantoren voor het opstellen van wetsontwerpen.

Ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges

DO 0000201900225

Question n° 32 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 13 août 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

SNCB.- Plan d'action sanitaire.

Avoir la possibilité d'aller aux toilettes est un droit fondamental. Or, cela n'est pas toujours évident pour les usagers du rail. Nombre de toilettes ne sont pas disponibles parce que les guichets sont fermés, et dans les grandes gares, il faut payer pour utiliser les sanitaires.

Minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen

DO 0000201900225

Vraag nr. 32 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 13 augustus 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

NMBS. - Sanitair beleidsplan.

Naar het toilet kunnen gaan, is een basisrecht. Maar als treinreiziger is dit niet altijd even evident. Veel wc's zijn niet beschikbaar door gesloten loketten en de beschikbare voorzieningen in grote stations kosten geld.

Il y a près d'un an, la SNCB avait promis au Vrouwenraad et à l'asbl Plasactie de mettre en place un plan d'action sanitaire visant à améliorer le confort pour les usagers. La SNCB s'intéresserait au niveau de satisfaction des usagers par rapport aux toilettes par le biais de l'enquête de satisfaction, et se baserait sur ces résultats pour élaborer une stratégie.

Début 2019, la SNCB, le Vrouwenraad et l'asbl Plasactie devaient se revoir pour discuter de l'approche stratégique à adopter.

1. Quel est l'état d'avancement de ce plan d'action sanitaire? Pourriez-vous donner plus de détails?

2. Quels étaient les résultats de l'enquête de satisfaction à propos des sanitaires?

3. Comment la concertation avec le Vrouwenraad et l'asbl Plasactie sur l'approche stratégique qui devait se tenir en début d'année s'est-elle déroulée?

4. Quelles démarches la SNCB entreprendra-t-elle pour prévoir des toilettes propres et accessibles en nombre suffisant?

5. Que prévoira-t-on pour les gares où les toilettes ne sont pas accessibles en raison de la fermeture du guichet, comme la gare de Noorderkempen?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 17 décembre 2019, à la question n° 32 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 13 août 2019 (N.):

1. La SNCB finalise en ce moment sa stratégie concernant les installations sanitaires dans ses gares. Elle espère pouvoir commencer dès 2020.

Voici les grandes lignes:

- les équipements sanitaires dans les grandes gares seront surveillés par une personne physique;
- les équipements sanitaires seront (semi)-automatisés dans les gares moyennes;
- enfin, tous les équipements sanitaires seront payants afin de couvrir au mieux les coûts d'exploitation.

Les points d'attention majeurs sont:

- toujours une à deux toilettes disponible(s) 24/7;
- accès contrôlé;
- davantage de toilettes neutres, en termes de genre;
- toujours des toilettes pour personnes à mobilité réduite;
- enfin, toujours des tables à langer.

Dans les gares moyennes, les équipements sanitaires sont implantés de manière à être indépendants des heures d'ouverture des guichets et de la salle d'attente.

Bijna een jaar geleden beloofde de NMBS aan de Vrouwenraad en de vzw Plasactie om een sanitair beleidsplan op te stellen met meer comfort voor de klanten als doel. Aan de hand van hun tevredenheidsenquête zou de NMBS de tevredenheid over de toiletten bevragen en op basis daarvan een strategie uitwerken.

Begin 2019 zaten de NMBS, de Vrouwenraad en Plasactie normaal gezien opnieuw samen om de strategische aanpak te bespreken.

1. Wat is de stand van zaken van het sanitair beleidsplan? Kan u dit plan toelichten?

2. Wat waren de bevindingen uit de tevredenheidsenquête omtrent het sanitair?

3. Hoe verliep het overleg begin dit jaar met de Vrouwenraad en Plasactie omtrent de strategische aanpak?

4. Welke stappen zal de NMBS ondernemen om voldoende, toegankelijke en propere toiletten te voorzien?

5. Wat met stationsgebouwen waarbij de toegang tot het toilet gesloten is aangezien het loket gesloten is, zoals in station Noorderkempen?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 17 december 2019, op de vraag nr. 32 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 13 augustus 2019 (N.):

1. De NMBS finaliseert momenteel haar strategie voor de sanitaire voorzieningen in haar stations. Zij verwacht dat ze vanaf 2020 hiermee van start kan gaan.

De grote lijnen zijn:

- de sanitaire voorzieningen in de grote stations zullen onder toezicht staan van een fysiek persoon;
- (half)geautomatiseerde sanitaire voorzieningen in de middelgrote stations;
- alle sanitaire voorzieningen zullen, om de exploitatiekosten zoveel mogelijk te dekken, betalend zijn.

Grote aandachtspunten zijn:

- steeds een of twee toiletten 24/7 beschikbaar;
- gecontroleerde toegang;
- meer genderneutrale toiletten;
- steeds PBM - toiletten;
- steeds luiertafels.

In de middelgrote stations worden de sanitaire voorzieningen zo ingepland dat ze onafhankelijk zijn van de openingsuren van de loketten en de wachtzaal.

2. Les constatations les plus marquantes de l'enquête de satisfaction étaient les suivantes:

- en général, tout le monde ou presque est disposé à payer pour utiliser des sanitaires, mais ils doivent être disponibles et d'une propreté irréprochable;

- de plus, les répondants penchent plus vers des sanitaires surveillés par une personne physique et moins vers un système (semi) automatisé;

- enfin, dès que les clients se sont familiarisés avec les toilettes semi-automatiques, leur satisfaction à leur égard s'améliore.

3. La SNCB ne dispose d'aucune information sur une concertation éventuelle avec le conseil des Femmes et Plasactie concernant l'approche stratégique étant donné qu'elle n'était pas présente lors de cette rencontre. Elle n'est donc pas en mesure de donner son avis en la matière.

4. La SNCB planifie une mise en oeuvre de sa stratégie dans laquelle elle appliquera toujours les mêmes critères objectifs pour les types de gares mentionnés ci-dessus. Cela contraste avec la situation actuelle où la SNCB propose surtout des solutions opérationnelles à des situations historiques.

Chaque équipement sanitaire:

a) sera intégralement accessible;

b) sera neutre en termes de genre;

c) conviendra aux enfants et aux familles (table à langer);

d) sera disponible (durant toutes les heures d'ouverture de la gare);

e) Et disposera d'un accès contrôlé.

5. Pour l'instant, il n'est pas possible de garder les sanitaires ouverts lorsque les guichets sont fermés. L'absence de contrôle social débouche en effet sur un "comportement indésirable" trop important.

La nouvelle stratégie souhaite éviter cela. La disponibilité des équipements sanitaires ne sera pas liée aux heures d'ouverture des guichets ou des salles d'attente.

DO 0000201900343

Question n° 67 de monsieur le député Wouter Raskin du 30 août 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Parkings de la SNCB au Limbourg.

Les parkings de la SNCB situés près des gares deviennent de plus en plus souvent payants. La province du Limbourg n'échappe pas non plus à cette tendance.

2. De meest opvallende bevindingen van de tevredenheidsenquête waren:

- over het algemeen is bijna iedereen bereid te betalen voor het gebruik van sanitaire voorzieningen maar het moet beschikbaar en zéér netjes zijn;

- verder neigen mensen meer naar sanitaire voorzieningen met toezicht door een fysiek persoon, en minder naar een (half) automatisch systeem;

- van zodra klanten kennis hebben gemaakt met halfautomatische toiletten stijgt hun tevredenheid daarover.

3. NMBS heeft geen informatie over een eventueel overleg met de Vrouwenraad en Plasactie omtrent de strategische aanpak.omdat ze niet aanwezig was bij dit overleg. Ze is bijgevolg niet in staat om haar mening te geven over de kwestie.

4. NMBS plant een toepassing van haar strategie waarbij ze steeds dezelfde objectieve criteria zal hanteren voor bovenstaande types van stations. Dit staat in tegenstelling tot de situatie van vandaag waar NMBS vooral operationele oplossingen biedt aan historisch gegroeide situaties.

Elke sanitaire voorziening zal:

a) integraal toegankelijk zijn

b) genderneutraal zijn

c) gezin-kind-vriendelijk zijn (luiertafel);

d) beschikbaar zijn (tijdens de volledige openingsuren van het station);

e) een gecontroleerde toegang hebben.

5. Momenteel is niet mogelijk om het sanitair open te houden wanneer de loketten dicht zijn. Het gebrek aan sociale controle leidt immers tot te veel "ongewenst gedrag".

De nieuwe strategie wil dit vermijden. De beschikbaarheid van de sanitaire voorzieningen zal niet gelinkt zijn aan de openingsuren van de loketten of de wachtzalen.

DO 0000201900343

Vraag nr. 67 van de heer volksvertegenwoordiger Wouter Raskin van 30 augustus 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

NMBS-parkings in Limburg.

De NMBS maakt haar parkings aan treinstations steeds vaker betalend. Ook in Limburg is dit op meerdere plekken het geval.

1. Pouvez-vous fournir la liste des parkings de la SNCB dans le Limbourg, en mentionnant le nombre de places de stationnement et, le cas échéant, la présence d'abris vélos (nombre de places de stationnement, abris couverts ou non, sécurisés ou non)?

2. a) Lesquels de ces parkings sont d'ores et déjà payants? Quelle est la tarification appliquée?

b) Opère-t-on une distinction entre les usagers détenteurs d'une carte train (abonnement) et d'autres personnes qui souhaitent garer leur voiture sur ces parkings?

3. a) Quels parkings la SNCB compte-t-elle rendre payants à court terme?

b) Y aura-t-il des mesures d'accompagnement (p.ex. des places de stationnement supplémentaires pour voitures et/ou pour vélos)?

4. Sur quels critères la SNCB appuie-t-elle sa décision de rendre payant un parking?

5. Quel est le montant total des recettes générées par les parkings de la SNCB dans le Limbourg durant les cinq dernières années? Pouvez-fournir ces chiffres par année et par parking?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 12 décembre 2019, à la question n° 67 de monsieur le député Wouter Raskin du 30 août 2019 (N.):

1 et 2. Vous trouvez sur le site de la SNCB (*https://www.belgiantrain.be/fr/travel-info/from-and-to-the-station/parking-at-the-station*), les différents parkings de la SNCB, le nombre de places et les tarifs. Le nombre de places peut varier lors de travaux éventuels.

En tant que voyageur en train et usager occasionnel du parking, vous pouvez bénéficier du tarif préférentiel pour le parking. Tout titre de transport en train valable donne droit au tarif préférentiel. Depuis le 15 janvier 2019, les voyageurs en train peuvent obtenir le tarif préférentiel à l'automate situé dans le parking. Sur la base d'un scan du produit train, l'automate facturera automatiquement le tarif préférentiel.

La vente des produits parking est en priorité accessible aux navetteurs réguliers détenteurs d'un abonnement de train. Le principe est que la période souhaitée pour le parking doit être couverte par une validité d'un abonnement de train. Le voyageur train bénéficiant d'un tarif préférentiel, il faut donc s'assurer qu'il soit bien un client SNCB pour toute la durée de l'abonnement de parking. Par exemple, un abonné qui un abonnement de train pour trois mois ne pourra pas acheter un abonnement pour le parking pour un an.

1. Kan u een overzicht geven van de NMBS-parkings in Limburg? Graag met vermelding van het aantal parkeerplaatsen en de eventuele aanwezigheid van een fietsenstalling (aantal plaatsen, overdekt of niet, bewaakt of niet).

2. a) Welke van deze parkings zijn reeds betalend? Graag met vermelding van de tarieven.

b) Wordt er bij deze parkings een onderscheid gemaakt tussen treinreizigers met een abonnement en andere personen die er hun wagen willen parkeren?

3. a) Welke parkings plant de NMBS op korte termijn betalend te maken?

b) Zal dit gepaard gaan met flankerende maatregelen (bijv. extra parkeerplaatsen, extra fietsenstalling, enz.)?

4. Op grond van welke criteria beslist de NMBS om een parking betalend te maken?

5. Welk totaal bedrag aan inkomsten heeft de NMBS de afgelopen vijf jaar uit haar Limburgse NMBS-parkings gehaald? Graag cijfers op jaarbasis en opgesplitst per parking.

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 12 december 2019, op de vraag nr. 67 van de heer volksvertegenwoordiger Wouter Raskin van 30 augustus 2019 (N.):

1 en 2. Op de site van de NMBS (*https://www.belgiantrain.be/nl/travel-info/from-and-to-the-station/parking-at-the-station*) vindt u de verschillende parkings van de NMBS, het aantal plaatsen en de tarieven. Tijdens eventuele werken kan het aantal plaatsen verschillen.

Als treinreiziger en occasionele gebruiker van de parking kan je van het voorkeurtarief voor de parking genieten. Elk geldig treinvervoersbewijs geeft recht op het voorkeurtarief. Sinds 15 januari 2019 kunnen de treinreizigers het voorkeurtarief aan de betaalautomaat in de parking krijgen. Op basis van een scan van het treinproduct zal de betaalautomaat automatisch het voorkeurtarief rekenen.

Bij de verkoop van parkeerproducten hebben regelmatige pendelaars met een treinabonnement voorrang. Het principe is dat de gewenste parkeerperiode gedekt moet zijn door een geldig treinabonnement. Aangezien treinreizigers een voorkeurtarief genieten, moet men zich er dus van verzekeren dat de persoon in kwestie klant is bij de NMBS voor de volledige duur van het parkeerabonnement. Een abonnementhouder die een treinabonnement heeft voor drie maanden zal bijvoorbeeld geen parkeerabonnement van een jaar kunnen kopen.

Quand les besoins des navetteurs sont rencontrés et qu'il reste des places disponibles sur le parking, la vente d'abonnements à des non-voyageurs est autorisée. Elle est limitée à une période d'un mois, ce qui permet de limiter le risque de pénurie pour le cas où la demande des navetteurs (re)deviendrait plus forte. La vente et le renouvellement se font via les guichets de la gare et via les automates de ventes présents en gare et sur les quais. L'achat d'un produit parking peut se faire dans toutes les gares.

3. a) Les parkings suivants seront équipés de contrôle d'accès dans les prochains mois: Ans, Diest et Saint-Trond. D'autres parkings sont également à l'étude.

b) Lorsque la SNCB décide de placer un contrôle d'accès sur un parking de gare, elle se coordonne avec les autorités locales afin d'envisager l'impact sur le plan de la mobilité autour de la gare. Une extension de la capacité du parking vélos est également prévue.

4. L'accessibilité des gares et la disponibilité de places de parking est une des priorités principales de la SNCB. C'est pourquoi elle investit dans l'accessibilité, l'extension et la rénovation des parkings de gare. La stratégie est basée sur quatre critères fondamentaux:

- garantir la disponibilité de places pour les voyageurs de train réguliers;
- des tarifs différenciés selon les gares, le type d'utilisateurs et suivant le marché local;
- les recettes doivent couvrir les frais d'exploitation;
- il faut encourager l'utilisation du transport public dans le trajet domicile-gare.

La stratégie parking de la SNCB, qui est d'application depuis bientôt dix ans, a démontré son efficacité. Elle a pour objectif d'améliorer le service aux clients, en leur garantissant un emplacement de parking.

La décision de rendre un parking payant se base sur l'un des éléments suivants:

- stationnement dans des bâtiments (parking souterrain ou bâtiment de parking): un système de contrôle d'accès est obligatoire pour gérer et sécuriser le parking;
- parking saturé par des non-voyageurs (riverains, entreprises, clients d'entreprises, covoiturage, etc.);
- décision de la commune/ville de rendre le stationnement payant dans les rues avoisinantes du parking de la gare;

Wanneer voldaan is aan de behoeften van de pendelaars en er nog plaatsen op de parking beschikbaar zijn, is de verkoop van abonnementen aan niet-reizigers toegestaan. De geldigheid van die abonnementen is beperkt tot een periode van een maand, waardoor het risico dat er een tekort ontstaat doordat de vraag bij de betrokken pendelaars (weer) toeneemt, beperkt wordt. De verkoop en verlenging gebeuren aan de loketten van het station en aan de verkoopautomaten in de stations en op de perrons. Een parkingsproduct kan in alle stations worden aangekocht.

3. a) De volgende parkings zullen in de komende maanden worden uitgerust met toegangscontrole: Ans, Diest en Sint-Truiden. Andere parkings worden eveneens bestudeerd.

b) Wanneer de NMBS beslist om toegangscontrole te plaatsen op een stationsparking, doet ze dit in coördinatie met de lokale overheden om de impact op de mobiliteit rond het station te bekijken. Er is ook een uitbreiding van de capaciteit van de fietsparking voorzien.

4. De toegankelijkheid van de stations en de beschikbaarheid van parkeerplaatsen is een hoofdprioriteit van de NMBS. Daarom investeert ze in de toegankelijkheid, de uitbreiding en de renovatie van de stationsparkings. De parkeerstrategie van de NMBS is gebaseerd op vier fundamentele doelstellingen:

- gegarandeerde vrije plaatsen voor regelmatige treinreizigers met een abonnement;
- gedifferentieerde tarifering al naargelang het stations- en gebruikerstype en volgens de lokale markt;
- de inkomsten dekken de operationele kosten;
- het gebruik van openbaar vervoer tussen woonplaats en station wordt aangemoedigd.

De parkeerstrategie van de NMBS, die al bijna tien jaar van toepassing is, heeft haar doeltreffendheid bewezen. Ze heeft als doel de dienstverlening aan de klanten te verbeteren door hen een parkeerplaats te garanderen.

De beslissing om een parking betalend te maken, is gebaseerd op één van de volgende elementen:

- parkeren in gebouwen (ondergrondse parking of parkeergebouw): toegangscontrole is verplicht om de parking te beheren en te beveiligen;
- parking verzadigd door niet-reizigers (omwonenden, bedrijven, klanten van bedrijven, carpoolen, enz.);
- gemeente / stad besluit de naburige wegen in de parkeergarage te betalen;

- saturation du parking par les clients qui ne laisse plus aucune place de parking garantie pour les abonnés. L'installation d'un système de contrôle d'accès favorise le glissement modal vers les modes de transport doux et le covoiturage;
- l'objectif est d'éviter les effets d'une cannibalisation et d'un transfert lorsque le parking d'une gare voisine devient payant.

5. Les recettes globales des parkings de la SNCB pour l'ensemble du pays, sont de:
- 7.161.807 euros en 2014;
- 8.485.153 euros en 2015;
- 9.646.183 euros en 2016;
- 11.260.505 euros en 2017;
- 12.227.712 euros en 2018.

B-Parking étant une société anonyme de droit privé, qui est active sur un marché très concurrentiel, la SNCB ne juge pas opportun de communiquer plus en détail sur ses recettes.

DO 0000201900414

Question n° 76 de madame la députée Kattrin Jadin du 12 septembre 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Les points d'arrêt délaissés du réseau ferroviaire.

Durant deux ans, l'ASBL navetteurs.be a fait un état des lieux des points d'arrêt non gardés (PANG) en Wallonie. Il s'agit de zones du réseau ferroviaire où il n'y a pas de guichet et aucune surveillance humaine.

Certaines zones seraient problématiques en raison du manque d'abris, de places assises, d'information et d'insécurité.

Selon l'ASBL, la réhabilitation des PANG en Wallonie se base sur six critères définissant un minimum de qualité et de confort pour les usagers mais également en fonction de la fréquentation de ceux-ci.

Bien que satisfaite des travaux déjà réalisés depuis 2013, navetteurs.be estime que près de la moitié des PANG wallons devraient être un minimum rénovés.

1. Quelles sont les principales recommandations émises par navetteurs.be?

2. Quel budget a été consacré à la rénovation de ces PANG ces dernières années?

- parking verzadigd door klanten en geen gegarandeerde plaatsen over voor abonnees. De installatie van een toegangscontrole bevordert de modale verschuiving naar de zachte modi en carpooling;
- om de effecten van kannibalisatie en overdracht te vermijden wanneer het parkeren van een nabijgelegen station betalend wordt.

5. De globale parkinginkomsten van de NMBS voor het hele land zijn als volgt:
- 7.161.807 euro in 2014;
- 8.485.153 euro in 2015;
- 9.646.183 euro in 2016;
- 11.260.505 euro in 2017;
- 12.227.712 euro in 2018.

Aangezien B-Parking een naamloze vennootschap van privaat recht is, actief in een zeer concurrentiële markt, is het volgens de NMBS niet opportuun om meer gedetailleerd te communiceren over haar inkomsten.

DO 0000201900414

Vraag nr. 76 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 12 september 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Verwaarloosde stopplaatsen op het spoorwegnet.

De vzw navetteurs.be heeft gedurende twee jaar de Waalse onbewaakte stopplaatsen in kaart gebracht. Dit zijn plaatsen op het spoorwegnet die het zonder loketten en menselijk toezicht moeten stellen.

Sommige regio's zouden met een gebrek aan wachthuisjes, zitplaatsen en informatie en met een onveiligheidsgevoel kampen, wat uiteraard problematisch is.

Volgens de vzw stoelt de renovatie van de onbewaakte stopplaatsen in Wallonië op zes criteria, waarbij er een minimum aan kwaliteit en comfort voor de reizigers vooropgesteld wordt. Men houdt echter ook rekening met het aantal reizigers dat van die stopplaatsen gebruikmaakt.

Hoewel navetteurs.be tevreden is over het werk dat er sinds 2013 al verzet is, is die organisatie van oordeel dat bijna de helft van de Waalse onbewaakte stopplaatsen een minimale renovatie zouden moeten ondergaan.

1. Wat zijn de belangrijkste aanbevelingen van navetteurs.be?

2. Welk budget werd er de afgelopen jaren uitgetrokken voor de renovatie van die onbewaakte stopplaatsen?

3. Un budget de rénovation à court terme a-t-il déjà été prévu?

4. Des travaux sont-ils à nouveau envisagés? Quelles sont les zones prioritaires?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 17 décembre 2019, à la question n° 76 de madame la députée Kattrin Jadin du 12 septembre 2019 (Fr.):

1. La diversité des recommandations était très grande, cela va de la sonorisation, à la propreté en passant par la sécurité, le nettoyage, l'éclairage et bien d'autres.

2 et 3. Il est important de souligner que les gares du réseau ferroviaire, ont bien été maintenues en état et certaines ont vu leur score s'améliorer. Bien évidemment, il reste de nombreuses actions à mener. Dans des gares, moins fréquentées, il est plus complexe de faire face au vandalisme ambiant et aux incivilités. Le contrôle social est peu présent et les équipes d'entretien de la SNCB, notamment pour le nettoyage, ne passent que pendant de courtes périodes. La SNCB ne peut malheureusement équiper toutes les petites gares de systèmes de surveillance en raison de l'investissement important à consentir.

Pour répondre à votre question, la SNCB m'a transmis quelques exemples de travaux en cours et programmés dans certaines gares.

Il y a notamment de programmé, dans un avenir proche, toute une série de travaux d'entretiens et de modernisations dans les gares de la SNCB. Je peux, à titre d'exemple, vous parler de la gare de Frameries, où sont programmés, durant le troisième quadrimestre 2019, l'enlèvement des graffitis et un nettoyage approfondi de la gare ainsi qu'un entretien complet de la végétation et un remplacement des vitres des abris de quais. De plus, une vérification des appareils d'éclairages et de sonorisation est en cours actuellement et enfin, une remise en peinture du couloir sous voies, a été réalisée dans le courant du deuxième quadrimestre 2019 qui n'a pas été prise en compte lors de l'analyse réalisée par navetteurs.be.

Des travaux de ce genre auront lieux dans plusieurs gares du pays (Jemeppe, Genly, Moustier, Marches-les-Dames, Franière, Namèche, Sclaigneaux, etc.).

3. Is er al in een renovatiebudget op korte termijn voorzien?

4. Wordt er overwogen nieuwe werken uit te voeren? Welke zones zijn er daarbij prioritair?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 17 december 2019, op de vraag nr. 76 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 12 september 2019 (Fr.):

1. De verscheidenheid aan aanbevelingen was zeer groot. Het ging om aanbevelingen in verband met de sonorisatie, de netheid, de veiligheid, de verlichting en nog veel andere.

2 en 3. Het is belangrijk te benadrukken dat de stations op het spoornet wel degelijk in stand werden gehouden en dat de score van sommigen erop vooruitging. Uiteraard moeten er nog heel wat acties ondernomen worden. In de minder druk bezochte stations is het moeilijker om het hoofd te bieden aan vandalisme en overlast. Er is weinig sociale controle en de onderhoudsploegen van de NMBS, met name de schoonmaakploegen, passeren er slechts voor korte periodes. De NMBS kan jammer genoeg niet alle kleine stations met bewakingssystemen uitrusten gezien de grote investering dat dit zou vergen.

Om te antwoorden op uw vraag, heeft de NMBS me een aantal voorbeelden bezorgd van werken die in uitvoering zijn en geprogrammeerd staan in bepaalde stations.

In de nabije toekomst staan er onder andere een reeks onderhouds- en moderniseringswerken gepland in de stations van de NMBS, bijvoorbeeld in Frameries. Daar zal tijdens de laatste vier maanden van 2019 de graffiti worden verwijderd, zal het station grondig worden schoongemaakt, de beplanting volledig onder handen worden genomen en de ruiten van de schuilhuisjes op de perrons worden vervangen. Bovendien wordt momenteel de verlichting en de omroepinstallatie gecontroleerd. Tot slot werd tijdens het tweede tertaal van 2019 de onderdoorgang herschilderd, wat niet meegenomen werd in de analyse van navetteurs.be.

Dit soort werken zal in verschillende stations van het land plaatsvinden. (Jemeppe, Genly, Moustier, Marches les Dames, Franière, Namèche, Sclaigneaux, enz.).

4. Afin d'accueillir ses clients dans les meilleures conditions, la SNCB bénéficie des dotations classiques d'investissement ainsi que d'une partie de l'apport du financement complémentaire du milliard "vertueux". Ce sont donc près de 600 millions d'euros qui auront été investis sur la période 2018-2020. Dans le cadre de l'élaboration de son nouveau plan pluriannuel d'investissement, la SNCB a demandé à Infrabel de faire une priorité des investissements en rehaussement des quais et de revoir leur planification étant donné que ces rehaussements constituent un élément indispensable à la rénovation complète des espaces d'accueil de la SNCB. En ce qui concerne la planification des travaux, la SNCB ne travaille pas par "zones prioritaires" mais bien en fonction de ses moyens, des besoins et priorités qui sont dépendantes de l'actualité et du vandalisme.

DO 0000201900461

Question n° 80 de monsieur le député Wouter Raskin du 24 septembre 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

SNCB.- Voyages en groupe.- Réservations.

Si vous prévoyez de prendre le train en groupe de 15 personnes au moins, vous pouvez réserver des places assises à un tarif fort avantageux. Cela étant dit, les possibilités de réservation sont parfois réduites. Ainsi, aucune réservation n'est autorisée dans les trains qui desservent la zone bruxelloise aux heures de pointe, et certains trains ne sont pas accessibles aux groupes en raison du taux d'occupation élevé.

1. Combien de réservations pour des groupes la SNCB a-t-elle enregistrées au cours des cinq dernières années? Pouvez-vous fournir ces chiffres sur une base annuelle?

2. Pouvez-vous fournir une ventilation plus spécifique selon

a) le type de groupe (scolaire, associatif, etc.);

b) le nombre de places réservées (15-20, 20-30, +30);

c) le trajet;

d) la capacité supplémentaire prévue ou non par la SNCB?

3. Les groupes bénéficient d'une réduction de 60 % sur le tarif standard du billet de train. Quel est le montant total du manque à gagner pour la SNCB, par rapport à la situation où tous les voyageurs paieraient le tarif intégral?

4. Om haar klanten in de beste omstandigheden te onthalen beschikt NMBS naast de klassieke investeringsdotaties ook over een deel van de bijkomende financiering afkomstig van het "waardevolle" miljard. Aan het einde van de periode 2018-2020 zal er bijna 600 miljoen euro geïnvesteerd zijn. In het kader van de uitwerking van haar nieuwe meerjareninvesteringsplan heeft de NMBS aan Infrabel gevraagd om een prioriteit te maken van de investeringen in perronverhogingen en om hun planning te herbekijken, vermits deze verhogingen een essentieel element zijn voor de volledige renovatie van de onthaalruimtes van de NMBS. Voor de planning van de werken werkt NMBS niet volgens "prioritaire zones", maar in functie van haar middelen, behoeften en prioriteiten, die afhangen van de huidige toestand en vandalisme.

DO 0000201900461

Vraag nr. 80 van de heer volksvertegenwoordiger Wouter Raskin van 24 september 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

NMBS. - Groepsreizen. - Reservaties.

Wie in groep de trein wil nemen, kan vanaf 15 personen zitplaatsen reserveren aan een erg voordelig tarief. De mogelijkheid van reservatie kan evenwel beperkt worden. Zo is het niet mogelijk om te reserveren tijdens de spitsuren voor treinen die de zone Brussel aandoen en ook in geval van treinen met een hoge bezettingsgraad is reserveren niet steeds mogelijk.

1. Hoeveel reservaties werden de afgelopen vijf jaar gedaan? Graag cijfers op jaarbasis.

2. Kan u dit aantal nog verder opsplitsen naar:

a) het soort groep (school, vereniging, enz.);

b) het aantal gereserveerde plaatsen (15-20, 20-30, +30);

c) het traject;

d) het al dan niet voorzien in extra capaciteit door de NMBS?

3. Groepsreizigers genieten van 60 % korting op hun treinbiljet. Wat is het totale bedrag aan minderinkomsten voor de NMBS, gesteld dat alle reizigers het volledige bedrag van hun treinbiljet zouden betalen?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 17 décembre 2019, à la question n° 80 de monsieur le député Wouter Raskin du 24 septembre 2019 (N.):

La SNCB se prépare à l'ouverture du secteur du transport ferroviaire intérieur en 2021. Dans ce cadre, elle a décidé de faire preuve d'une certaine retenue au niveau de la publication générale de données commerciales et sensibles pour l'entreprise et considère certaines données comme des données purement internes.

La SNCB souligne qu'elle respecte ses obligations en matière de communication de ses statistiques/données commerciales. Elle transmet ainsi toutes les informations (y compris celles qu'elle considère comme confidentielles) à son autorité de tutelle ainsi qu'au SPF Mobilité et Transports. Sans oublier le Collège des commissaires qui contrôle la SNCB de plein droit.

SNCB m'informe qu'elle a enregistré 19.368 réservations de groupes en 2018.

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 17 december 2019, op de vraag nr. 80 van de heer volksvertegenwoordiger Wouter Raskin van 24 september 2019 (N.):

De NMBS maakt zich klaar voor de opening van de binnenlandse spoorvervoersector in december 2021. In dat raam heeft de NMBS besloten een zekere terughoudendheid aan de dag te leggen wat betreft het algemeen publiek maken van commercieel en bedrijfsgevoelige gegevens en beschouwt ze sommige gegevens als zuiver interne gegevens.

De NMBS wijst er wel op dat ze haar verplichtingen inzake het meedelen van haar statistieken/bedrijfsgegevens naleeft. Ze bezorgt alle informatie (inclusief degene die ze als confidentieel beschouwt) sowieso aan haar voogdijoverheid en de FOD Mobiliteit en Vervoer. Daarnaast is er ook de regeringscommissaris, die de NMBS van rechtswege controleert.

De NMBS deelt mij wel mee dat zij in 2018 19.368 groepsreservaties registreerde.

DO 0000201900480

Question n° 84 de monsieur le député Philippe Goffin du 25 septembre 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Opération radar Tispol.

Entre le 12 et 18 août 2019, les radars de la police fédérale ont participé à l'opération européenne Tispol. Cette opération sur autoroutes et voies assimilées, qui n'était pas annoncée, a duré une semaine.

1. Quel est le bilan chiffré de cette opération? Combien de véhicules ont été contrôlés et quel est le pourcentage de conducteurs en infraction?

2. Ce pourcentage est-il plus ou moins élevé que chez nos voisins européens?

3. Quelle est la tendance en Belgique? Constate-t-on une diminution de la vitesse?

4. Quelles sont les différences entre les opérations Tispol et les marathons de contrôles de vitesse?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 12 décembre 2019, à la question n° 84 de monsieur le député Philippe Goffin du 25 septembre 2019 (Fr.):

DO 0000201900480

Vraag nr. 84 van de heer volksvertegenwoordiger Philippe Goffin van 25 september 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

TISPOL-radaractie.

In de periode van 12 tot 18 augustus 2019 werden de radars van de federale politie ingezet bij de Europese TISPOL-actie. Het betrof een onaangekondigde actie van een week op autosnelwegen en gelijkgestelde wegen.

1. Wat zijn de resultaten van deze actie? Hoeveel voertuigen werden er gecontroleerd en hoeveel procent van de bestuurders was er in overtreding?

2. Ligt dat percentage hoger of lager dan in onze buurlanden?

3. Wat is de tendens in België? Is er een vermindering van de snelheid merkbaar?

4. In welk opzicht verschillen de TISPOL-acties van de flitsmarathons?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 12 december 2019, op de vraag nr. 84 van de heer volksvertegenwoordiger Philippe Goffin van 25 september 2019 (Fr.):

1. Ce sont 370.592 véhicules qui ont été contrôlés par des radars mobiles de la police fédérale de la route entre le 12 et le 18 août 2019. Parmi ceux-ci, 20.591 (soit 5,6 %) ont été verbalisés.

À cela s'ajoutent 11.020 véhicules verbalisés par les centres régionaux de traitement à l'aide de radars fixes placés en milieu autoroutier. Le nombre total de véhicules contrôlés est impossible à déterminer pour ces radars fixes.

2. Vu que nos pays voisins n'utilisent pas les mêmes tolérances techniques et que leurs contrôles ne sont probablement pas effectués dans les mêmes circonstances, il ne serait pas judicieux de comparer ces chiffres. De manière générale, la Belgique se situe dans la moyenne européenne.

3. Il est difficile de parler d'une tendance générale. Toutefois, on peut constater effectivement une diminution des vitesses en fonction de la fréquence de tels contrôles.

4. Tispol organise d'habitude un marathon vitesse par an au niveau européen, auquel la police intégrée belge participe (cette année, le *speed* marathon Tispol a eu lieu le 3 avril 2019). D'ordinaire, la police intégrée organise un deuxième marathon vitesse en dehors du calendrier Tispol (ce deuxième marathon vitesse a eu lieu le 8 octobre 2019).

L'opération menée entre le 12 et 18 août 2019, cadre quant à elle avec une semaine d'actions de contrôle de la vitesse excessive ou inadaptée au niveau européen en dehors du marathon vitesse.

1. Tussen 12 en 18 augustus 2019 controleerde de federale wegpolitie 370.592 voertuigen met behulp van mobiele flitscamera's. Hiervan werden er 20.591 (ofwel 5,6 %) bekeurd.

Daarbij komen nog 11.020 voertuigen die met behulp van flitspalen op autosnelwegen door de gewestelijke verwerkingscentra werden bekeurd. Het totale aantal door flitspalen gecontroleerde voertuigen kan niet worden vastgesteld.

2. Aangezien onze buurlanden niet dezelfde technische toleranties hanteren en omdat hun controles wellicht niet onder dezelfde omstandigheden worden uitgevoerd, heeft het geen zin om deze cijfers met elkaar te vergelijken. In het algemeen bevindt België zich rond het Europese gemiddelde.

3. Het is moeilijk om van een algemene tendens te spreken. Niettemin kan er al naargelang de frequentie van dergelijke controles een snelheidsafname worden vastgesteld.

4. TISPOL organiseert gewoonlijk een jaarlijkse Europese flitsmarathon, waaraan de Belgische geïntegreerde politie deelneemt (dit jaar vond de TISPOL-flitsmarathon plaats op 3 april 2019). Meestal organiseert de geïntegreerde politie een tweede flitsmarathon buiten de TISPOL-planning (deze tweede flitsmarathon heeft plaatsgevonden op 8 oktober 2019).

De operatie die tussen 12 en 18 augustus 2019 werd gehouden, sluit op haar beurt aan bij een Europese week van controles op buitensporige of onaangepaste snelheden, en dit buiten de flitsmarathon.

DO 0000201900647

Question n° 124 de monsieur le député Tomas Roggeman du 10 octobre 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Fermeture des passages à niveau.

Infrabel a l'ambition de fermer à terme tous les passages à niveau. Fin 2018, le réseau comptait 1.713 passages à niveau. Au cours de l'année 2018, 16 passages à niveau ont été supprimés. Pour 2019, la suppression de 16 passages à niveau a été prévue.

1. Quels passages à niveau seront supprimés en 2019?

2. Quels passages à niveau prévoit-on de fermer au cours des prochaines années? Pour quels passages à niveau Infrabel prévoira-t-elle une alternative souterraine sous la forme d'un pont, d'un tunnel ou d'une liaison routière?

DO 0000201900647

Vraag nr. 124 van de heer volksvertegenwoordiger Tomas Roggeman van 10 oktober 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

De sluiting van overwegen.

Infrabel heeft de ambitie om alle gelijkgrondse overwegen op termijn te sluiten. Eind 2018 telde het netwerk 1.713 overwegen. In de loop van 2018 werden 16 overwegen afgeschaft. Voor 2019 werden 16 overwegen voorop gesteld.

1. Welke overwegen worden gesloten in 2019?

2. Welke overwegen staan op de lijst voor sluiting in de komende jaren? Voor welke overwegen wordt een ongelijkgronds alternatief voorzien in de vorm van een brug, tunnel of wegverbinding?

3. Sur quelle base Infrabel évalue-t-elle les risques de sécurité sur et autour d'un passage à niveau?

4. J'aimerais obtenir un aperçu de tous les passages à niveau, indiquant les risques de sécurité, l'évaluation de la sécurité et/ou les indicateurs de sécurité.

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 17 décembre 2019, à la question n° 124 de monsieur le député Tomas Roggeman du 10 octobre 2019 (N.):

1. Voici la liste des passages à niveau (PN) qu'il est prévu de fermer en 2019:

3. Op welke basis schat Infrabel de veiligheidsrisico's in op en rondom een overweg?

4. Graag een overzicht van alle overwegen met indicatie van de veiligheidsrisico's, -meting en of -indicatoren.

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 17 december 2019, op de vraag nr. 124 van de heer volksvertegenwoordiger Tomas Roggeman van 10 oktober 2019 (N.):

1. Dit zijn de overwegen (OW) die in 2019 worden gesloten:

Ligne/*Lijn*	Passage à Niveau/ *Overweg*
12	21
21	27
35	98
50A	80
53	48
59	50
60	10
69	109
75	24
75	33
75	117
87	8bis
89	23
113	16
154	108
202A	100

2. Les priorités pour les cinq prochaines années dépendront des moyens disponibles dans le nouveau plan pluriannuel d'investissement encore à approuver.

3. On examine les accidents ou incidents antérieurs (leur fréquence et leur impact), et l'on procède à une estimation des risques d'accidents futurs (vitesse et quantité du trafic sur la ligne ferroviaire, nature de la route croissante ainsi que facteurs environnementaux).

2. De prioriteiten voor de komende vijf jaar zullen afhangen van de beschikbare middelen in het nog goed te keuren nieuwe meerjareninvesteringsplan.

3. Er wordt gekeken naar (frequentie en impact van) eerdere ongevallen of incidenten én naar een risico inschatting op toekomstige ongevallen (snelheid en hoeveelheid trafiek op de spoorlijn, de aard van de kruisende weg alsook omgevingsfactoren).

4. Une liste de l'ensemble des PN est disponible sur le site *https://opendata.infrabel.be* qui ne reprend cependant pas pour l'instant une analyse du niveau de risque de chaque PN. Celle-ci peut être fournie pour un PN en particulier. Il importe cependant de bien comprendre que la suppression d'un PN ne repose pas exclusivement sur son niveau de risque mais doit aussi prendre en compte le caractère possible de cette suppression en fonction de la situation du site et repose aussi parfois sur des opportunités (suppression dans le cadre de la réalisation d'un chantier plus large).

DO 2019202000730

Question n° 130 de Mademoiselle Yoleen Van Camp du 17 octobre 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Gare de Herentals. - Abris à vélos.

Dans un article paru dans le quotidien *De Standaard* du 15 octobre 2019, on apprend que le nombre d'emplacements de stationnement pour vélos ne suit pas la demande. La SNCB est pourtant consciente du fait qu'un nombre croissant de navetteurs se rend à la gare à vélo.

Aussi la société des chemins de fer prévoit-elle de porter le nombre d'emplacements de stationnement pour vélos auprès des gares de 100.000 à 150.000 d'ici 2025.

1. À Herentals, cela fait des années que nous sommes demandeurs d'abris pour les emplacements pour vélos auprès de la gare. En effet, plus de la moitié des emplacements ne sont pour l'instant pas protégés des intempéries. La réalisation d'abris a-t-elle été inscrite dans le planning? Dans l'affirmative, pourquoi? Dans la négative, pourquoi pas?

2. Alors que la SNCB prône depuis plusieurs années le *modal shift* etc., cela fait des années que l'installation de véritable abris pour les vélos à Herentals, une opération qui s'annonce pourtant relativement simple et peu onéreuse, se fait attendre. Comment ces tergiversations s'expliquent-elles?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 17 décembre 2019, à la question n° 130 de Mademoiselle Yoleen Van Camp du 17 octobre 2019 (N.):

4. Er is een lijst van alle OW beschikbaar op de site *https://opendata.infrabel.be*, maar die bevat echter geen analyse van het risiconiveau per OW. Er kan een analyse voor een bepaalde OW worden geleverd. Het is van belang goed te begrijpen dat de beslissing om een OW af te schaffen niet uitsluitend afhangt van het risiconiveau, maar ook van de vraag of het mogelijk is de OW af te schaffen in functie van de situatie op het terrein en soms ook in functie van opportuniteiten (afschaffing in het kader van grootschalige werken).

DO 2019202000730

Vraag nr. 130 van Juffrouw Yoleen Van Camp van 17 oktober 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Station Herentals. - Overdekte fietsenstalling.

In *De Standaard* van 15 oktober 2019 staat een artikel over het feit dat het aantal stelplaatsen het aantal fietsers niet kan volgen. Ook de NMBS, aldus het artikel, is zich bewust van het stijgend aantal pendelaars dat met de fiets naar het station komt.

De NMBS plant daarom tegen 2025 een uitbreiding van het aantal stelplaatsen voor fietsen aan hun stations van 100.000 naar 150.000.

1. In Herentals zijn we al jaren vragende partij om al de fietsenstallingen aan het station verder te overdekken. Meer dan de helft van de fietsenstallingen daar is nu niet overdekt. Werd deze overdekking in de planning opgenomen? Waarom wel of waarom niet?

2. De NMBS heeft al jaren de mond vol over *modal shift* en dergelijke, maar toch sleept de overdekking van de fietsenstallingen in Herentals, toch iets relatief simpel en goedkoop, al jaren aan. Wat is de reden daarvoor?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 17 december 2019, op de vraag nr. 130 van Juffrouw Yoleen Van Camp van 17 oktober 2019 (N.):

Les emplacements disponibles sont actuellement au nombre de 954. Le dernier comptage de la SNCB, qui date du 20 juin, fait état d'une occupation de 544 emplacements. Une extension de ce parking vélos n'est donc pas à l'ordre du jour pour la SNCB. Certes, les emplacements actuels ne sont pour la plupart pas abrités sous un auvent.

La stratégie vélo de la SNCB comporte un contrat cadre pour l'aménagement d'emplacements et d'auvents supplémentaires. Une liste de priorités a été établie à cet effet, dans laquelle Herentals figure parmi les vingt premières gares auxquelles s'atteler. Le service d'études s'est déjà rendu sur place et projette la construction, selon un plan type, de deux grands nouveaux parkings vélos couverts pour 750 vélos (les anciens auvents étant démontés), en ce compris une partie délimitée à contrôle d'accès pour 110 vélos. Un planning précis n'est pas encore disponible.

Nu zijn er 954 plaatsen ter beschikking. De laatste telling van de NMBS - daterend van 20 juni - geeft een bezetting van 544 plaatsen. Er is dus geen uitbreiding van deze fietsenstalling gepland door de NMBS. Het is wel zo dat het leeuwendeel van de huidige plaatsen niet overkapt is.

In de fietsstrategie van de NMBS is er een raamcontract opgemaakt voor het bijplaatsen van stallingen en overkappingen. Hiervoor is er een prioriteitenlijst opgemaakt waarbij Herentals is opgenomen in de lijst van de twintig eerste aan te pakken stations. De studiedienst is al ter plaatse geweest en plant het maken van twee grote nieuwe overkapte fietsstallingen, volgens typeplan - met afbraak van de oude overkappingen - voor 750 fietsen, inclusief een gedeelte afgesloten met toegangscontrole voor 110 fietsen. Een exacte planning is nog niet voorhanden.

DO 2019202000731

Question n° 131 de monsieur le député Peter Buysrogge du 17 octobre 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Belsele. - Accident de train.

Le 9 mai 2019, un accident de train s'est produit à hauteur de la gare de Sinaai, l'axe d'un train de marchandises s'étant rompu, ce qui a provoqué un déraillement. À cette occasion, des dégâts considérables ont été causés aux voies, à la gare de Sinaai ainsi qu'aux habitations de riverains.

En 2015, des conduites en attente souterraines ont été mises en place transversalement sous les voies lors du réaménagement des passages à niveau entre la gare de Lokeren et la gare de Sint-Niklaas. Lors de la mise en place de ces conduites en attente, ni les traverses ni les rails n'ont été retirés. On a en revanche creusé sous les voies, si bien que celles-ci "flottaient" temporairement lors de l'installation.

1. S'agit-il de la procédure normale en cas d'installation transversale de conduites en attente sous les voies?

Après la mise en place de ces conduites en attente et la réouverture du trafic ferroviaire, différentes personnes habitant à hauteur du passage à niveau de la Klemstraat à Belsele ont ressenti des vibrations anormales dans leurs habitations lors du passage de trains. La SNCB a alors fait savoir que la cause résidait dans le lit qui devait encore se placer et que le phénomène des vibrations anormales ne serait que passager. Ce qui n'était pas le cas.

DO 2019202000731

Vraag nr. 131 van de heer volksvertegenwoordiger Peter Buysrogge van 17 oktober 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Belsele. - Treinongeval.

Op 9 mei 2019 was er ter hoogte van het station Sinaai een treinongeval waarbij de as van een goederentrein brak, met een ontsporing tot gevolg. Hierbij werd enorm veel schade berokkend aan de treinsporen, het station Sinaai en huizen van omwonenden.

In 2015 heeft men, tijdens de heraanleg van de overwegen tussen station Lokeren en station Sint-Niklaas ondergrondse wachtbuizen geplaatst, dwars onder de rijrichting. Bij het plaatsen van deze wachtbuizen werden spoorliggers noch sporen verwijderd, maar groef men onder de sporen door, waardoor deze tijdelijk "zweefden" bij de plaatsing.

1. Is dit de normale gang van zaken bij het plaatsen van wachtbuizen dwars onder de sporen?

Na het plaatsen van deze wachtbuizen en het opnieuw openstellen van het treinverkeer ondervonden verschillende bewoners ter hoogte van de overweg Kleemstraat in Belsele abnormale trillingen in hun woningen bij het passeren van treinen. De NMBS deelde toen mee dat dit veroorzaakt werd door de bedding die zich nog moest zetten en dat het fenomeen van de abnormale trillingen van voorbijgaande aard zou zijn. Hetgeen niet het geval was.

Apparemment, les traverses se seraient affaissées à hauteur du passage à niveau, les rails s'étant ainsi en quelque sorte mis à "flotter". Or, c'est précisément à cet endroit que l'accident s'est produit.

À la suite de cet accident, le collège des bourgmestre et échevins a adressé le 14 mai 2019 à l'administrateur délégué de la SNCB, M. Luc Lallemand, un courrier contenant trois demandes claires:

- une enquête approfondie sur la cause de l'accident et sur les démarches qui ont été entreprises après l'accident;
- la promesse que toutes les personnes préjudiciées seront indemnisées à court terme; et
- dans l'attente d'une évaluation approfondie, que plus aucun transport de substances dangereuses ne soit autorisé sur le territoire de Sint-Niklaas.

Le 4 juin 2019, M. Lallemand a envoyé une réponse à la ville de Sint-Niklaas dans laquelle il a fait savoir:

- que l'enquête était toujours en cours, à ce moment-là, auprès de l'organisme d'enquête indépendant;
- que les frais allaient être recouvrés auprès de la partie responsable dès que celle-ci serait connue; et
- qu'il n'était pas question d'interdire les substances dangereuses sur le réseau ferroviaire de Sint-Niklaas.

2. L'enquête sur les causes de l'accident est-elle déjà clôturée?

3. Dispose-t-on déjà d'une estimation complète de l'ensemble des coûts de l'accident, aussi bien au niveau de l'infrastructure d'Infrabel, de l'infrastructure de la SNCB, de l'infrastructure de la ville de Sint-Niklaas et des propriétés des particuliers/riverains?

4. Connaît-on déjà la partie responsable de l'accident?

5. A-t-on déjà commencé à indemniser les parties qui ont subi un préjudice? Qui procède à cette indemnisation?

6. Pourquoi n'a-t-on pas accédé à la demande de la ville de Sint-Niklaas de suspendre les transports de substances dangereuses sur le territoire de Sint-Niklaas jusqu'à ce que les causes exactes de l'accident soient connues?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 17 décembre 2019, à la question n° 131 de monsieur le député Peter Buysrogge du 17 octobre 2019 (N.):

Schijnbaar zouden ter hoogte van de overweg de spoorliggers weggezakt zijn, waardoor de sporen als het ware "zweefden". Laat dit nu net ter hoogte van de plaats van het ongeval zijn.

Naar aanleiding van dit ongeval heeft het college van burgemeester en schepenen op 14 mei 2019 een brief verstuurd naar de gedelegeerd bestuurder van de NMBS, de heer Luc Lallemand, met drie duidelijke vragen:

- een grondig onderzoek naar de oorzaak van het ongeval en de acties die na het ongeval zijn ondernomen;
- de belofte dat alle betrokkenen die schade hebben geleden op korte termijn vergoed zullen worden; en
- om in afwachting van een grondige evaluatie geen transporten met gevaarlijke stoffen meer op het grondgebied van Sint-Niklaas te laten doorgaan.

Op 4 juni 2019 stuurde de heer Lallemand een antwoord naar de stad Sint-Niklaas waarin hij meldde dat:

- het onderzoek op dat moment nog liep bij het onafhankelijke onderzoeksorgaan;
- van zodra de verantwoordelijke partij was gekend, de kosten op hem verhaald zouden worden; en
- het verbieden van gevaarlijke stoffen op het spoornet van Sint-Niklaas niet aan de orde is.

2. Is het onderzoek omtrent de oorzaken van het ongeval reeds afgerond?

3. Heeft men reeds een volledige raming van alle kosten van het ongeval, zowel aan de infrastructuur van Infrabel, de infrastructuur van de NMBS, de infrastructuur van de stad Sint-Niklaas, en de eigendommen van particulieren/omwonenden?

4. Is de verantwoordelijke partij van het ongeval reeds gekend?

5. Is men reeds van start gegaan met het vergoeden van de partijen die schade hebben geleden? Door wie gebeurt deze vergoeding?

6. Waarom is men niet ingegaan op het verzoek van de stad Sint-Niklaas om transporten met gevaarlijke stoffen over het grondgebied van Sint-Niklaas op te schorten tot men de exacte oorzaken van het ongeval kende?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 17 december 2019, op de vraag nr. 131 van de heer volksvertegenwoordiger Peter Buysrogge van 17 oktober 2019 (N.):

1. Nous confirmons que le mode de pose des tuyaux d'attente en travers sous les voies, comme utilisé entre les gares de Lokeren et Saint-Nicolas, et tel que décrit sommairement dans la question, est conforme aux directives d'Infrabel.

2. Infrabel mène une enquête interne. Celle-ci n'est pas encore achevée.

3. Infrabel ne dispose pas encore d'une estimation complète de tous les coûts consécutifs à cet accident. Le bilan provisoire des dégâts d'Infrabel se situe à présent aux environs de 800.000 euros.

4. Vu que l'enquête relative aux causes de l'accident n'est pas encore terminée, il n'y a pas encore de certitude quant à la partie responsable de l'accident.

5. Les parties lésées doivent être indemnisées par la partie retenue comme responsable de l'accident.

6. Une réponse complète et circonstanciée a été adressée au collège communal de St-Nicolas pour clarifier la situation et expliquer en détails la position d'Infrabel et le respect absolu qu'il est fait des différentes réglementations applicables à cette matière.

1. We bevestigen dat de plaatsingswijze voor wachtbuizen dwars onder de sporen zoals gebruikt tussen de stations Lokeren en Sint-Niklaas en zoals summier omschreven in de vraagstelling, conform is aan de richtlijnen van Infrabel.

2. Infrabel voert een intern onderzoek uit. Dit is nog niet afgerond.

3. Infrabel heeft nog geen volledige raming van alle kosten naar aanleiding van dit ongeval. De voorlopige schadebalans van Infrabel situeert zich thans in de grootorde van om en bij 800.000 euro.

4. Gezien het feit dat het onderzoek omtrent de oorzaken van het ongeval nog niet afgerond is, is er nog geen zekerheid over de verantwoordelijke partij van het ongeval.

5. De vergoeding van schadelijdende partijen dient te gebeuren door de voor het ongeval aansprakelijk weerhouden partij.

6. Er werd een volledig en omstandig antwoord bezorgd aan het college van burgemeester en schepenen van Sint-Niklaas om de situatie te verduidelijken, het standpunt van Infrabel in detail toe te lichten en duidelijk te maken dat de verschillende reglementeringen ter zake strikt werden nageleefd.

DO 2019202000792

Question n° 139 de monsieur le député Frank Troosters du 24 octobre 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Passages à niveau dangereux.- Intrusions sur les voies.

Dans son édition du 22 octobre 2019, le journal *La Meuse* indique que 53 sites dangereux sur le réseau ferroviaire belge ont été qualifiés de *hotspot*. Il s'agit d'endroits à risque en ce qui concerne les accidents et les intrusions sur les voies. Non moins de 55 % des cas enregistrés d'intrusion sur les voies se concentreraient sur ces 53 *hotspots*.

1. Comment le nombre d'intrusions sur les voies est-il enregistré?

a) Comment mesure ou quantifie-t-on ce phénomène?

b) En fonction de quels critères détermine-t-on l'endroit où l'on observe les intrusions?

DO 2019202000792

Vraag nr. 139 van de heer volksvertegenwoordiger Frank Troosters van 24 oktober 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Gevaarlijke overwegen. - Spoorlopen.

In *La Meuse* van 22 oktober 2019 konden we lezen dat er binnen het Belgische spoorwegennet 53 gevoelige punten de kwalificatie hotspot meekregen. Het betreft plaatsen waar een verhoogd gevaar voor ongevallen en spoorlopen is. Maar liefst 55 % van de geregistreerde gevallen van spoorlopen zouden plaatsvinden op deze 53 hotspots.

1. Kan u toelichten op welke wijze het aantal gevallen van spoorlopen geregistreerd wordt?

a) Hoe wordt dit gemeten?

b) Op welke basis wordt bepaald waar er gemeten wordt?

c) Les observations s'étendent-elles systématiquement sur une même durée, quel que soit le point d'observation (durée de l'observation, en semaine ou pendant le week-end, le matin ou le soir, nombre de passages de train, etc.)? Dans la négative, pourquoi pas?

2. Quels sont ces *hotspots* dans chaque province, et quel est le nombre enregistré d'intrusions sur les voies par endroit sensible en 2018 et, pour autant que ces données soient déjà disponibles, en 2019?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 12 décembre 2019, à la question n° 139 de monsieur le député Frank Troosters du 24 octobre 2019 (N.):

1. Le nombre de cas de *trespassing* est signalé par les conducteurs de trains lors d'un parcours. D'autres infos issues des services de police et de Securail parviennent également.

a) L'ensemble des cas signalés par les conducteurs de trains est repris dans une base de données sécurité d'exploitation appelée Saferail. Des caméras enregistrent aussi, dans le cadre de projets pilotes, le nombre d'intrusions dans certains *hotspots*.

b) Infrabel se base sur les *hotspots* déterminés. Les études *hotspots* sont réalisées tous les quatre ans et intègrent quatre années statistiques. Pour exemple, l'étude 2016 intégrait les cas de 2012 à 2015.

c) Dans le cadre d'un monitoring par caméra (pour certains *hotspots*), ceux-ci sont effectués une fois sur une période de deux à trois semaines avant et après l'installation des mesures de sécurisation. Ce monitoring est fait afin d'évaluer l'efficacité des mesures mises en place. Par la suite, en cas d'intrusion, les images sont visualisables par les opérateurs du *control room* de la SNCB et une procédure spécifique est d'application.

2. Infrabel a défini 53 *hotspots* sur son réseau. Ci-dessous, la répartition des *hotspots* par province:

c) Vinden, ongeacht de plaats waar gemeten wordt, de metingen steeds over dezelfde tijdsduur plaats (in duurtijd, week- of weekenddagen, ochtend of avond, aantal treinbewegingen, enz.)? Zo neen, waarom niet?

2. Welke zijn, per provincie, de gevoelige hotspots, inclusief het aantal geregistreerde gevallen van spoorlopen per plaats in 2018 en (voor zover beschikbaar) in 2019?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 12 december 2019, op de vraag nr. 139 van de heer volksvertegenwoordiger Frank Troosters van 24 oktober 2019 (N.):

1. Het aantal gevallen van spoorlopen wordt door de treinbestuurders tijdens een rit gemeld. Ook de politiediensten en Securail geven hierover informatie door.

a) Alle gevallen die door de treinbestuurders worden gemeld, worden in een database inzake exploitatieveiligheid, namelijk Saferail, geregistreerd. Camera's registreren, in het kader van proefprojecten, tevens het aantal gevallen van spoorlopen op bepaalde hotspots.

b) Infrabel baseert zich op de in kaart gebrachte hotspots. De studies over de hotspots worden om de 4 jaar uitgevoerd en bevatten statistieken over een periode van 4 jaar. De studie van 2016 bevatte, bijvoorbeeld, de gevallen van 2012 tot 2015.

c) De metingen die worden uitgevoerd in het kader van een cameramonitoring (voor bepaalde hotspots), vinden een keer in een periode van twee tot drie weken plaats voor en na de plaatsing van de beveiligingsmaatregelen. De monitoring is bedoeld om de doeltreffendheid van de ingevoerde maatregelen te evalueren. Ingeval van een geval van spoorlopen kunnen de beelden vervolgens door de operatoren van de *control room* van de NMBS worden bekeken en is er een specifieke procedure van toepassing.

2. Infrabel heeft 53 hotspots op zijn spoornet in kaart gebracht. Hier volgt een overzicht van het aantal hotspots per provincie:

Province/*Provincie*	Nombre de hotspots/*Aantal hotspots*
Bruxelles/*Brussel*	12
Brabant Flamand/*Vlaams-Brabant*	5
Brabant Wallon/*Waals-Brabant*	2
Hainaut/*Henegouwen*	7
Liège/*Luik*	5
Namur/*Namen*	3
Flandre occidentale/*West-Vlaanderen*	9
Flandre orientale/*Oost-Vlaanderen*	3
Limbourg/*Limburg*	1
Anvers/*Antwerpen*	6

En 2018, pour la période de janvier à septembre, on recensait 620 cas de *trespassing*. Pour la même période en 2019, on note 553 cas.

DO 2019202000856

Question n° 151 de monsieur le député Emir Kir du 04 novembre 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Projet Mercurius (QO 1219C).

J'ai pris connaissance via la presse de septembre 2019 du projet Mercurius, développé par les SPF Justice et Mobilité qui a pour objectif de permettre aux policiers de vérifier en temps réel lors d'un contrôle routier si un automobiliste est sous le coup d'une déchéance du droit de conduire. Plusieurs banques de données sont croisées afin de fournir cette information actualisée.

En 2017, la justice a prononcé plus de 115.000 déchéances du droit de conduire. Beaucoup de condamnés ont rendu leur permis, mais pas tous, tablant sur le fait que la police n'y verrait que du feu en cas de contrôle routier.

1. Une évaluation finale de ce projet a-t-elle été réalisée? Dans l'affirmative, quelles sont vos conclusions? Dans la négative, pourquoi cette évaluation n'a-t-elle pas été réalisée? Des actions sont-elles prévues à court et/ou moyen terme en vue de poursuivre le développement de la banque de données Mercurius?

2. Les perceptions immédiates qui sont payées à la police dans les soixante jours sont-elles déjà enregistrées via le projet Crossborder et/ou la banque de données Mercurius?

In 2018 werden voor de periode van januari tot september 620 gevallen van spoorlopen opgetekend. Voor dezelfde periode in 2019 registreren we 553 gevallen.

DO 2019202000856

Vraag nr. 151 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 04 november 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Mercuriusproject. (MV 1219C)

In september 2019 heb ik via de pers kennisgenomen van het Mercuriusproject. De FOD Justitie en de FOD Mobiliteit hebben het project ontwikkeld opdat politieagenten tijdens een verkeerscontrole realtime zouden kunnen checken of een automobilist een verval van het recht tot sturen opgelegd kreeg. Gegevens uit verschillende databanken worden gekruist om die bijgewerkte informatie te kunnen verstrekken.

In 2017 heeft Justitie meer dan 115.000 rijverboden opgelegd. Vele veroordeelden hebben hun rijbewijs effectief ingeleverd, maar niet allemaal. Een aantal onder hen rekenen erop dat de politie pas iets zou merken wanneer ze staande zouden worden gehouden bij een verkeerscontrole.

1. Werd het project finaal geëvalueerd? Zo ja, wat waren uw conclusies? Zo niet, waarom werd er geen eindevaluatie verricht? Zal er op korte en/of middellange termijn actie worden ondernomen om de Mercuriusdatabank verder te ontwikkelen?

2. Worden de onmiddellijke inningen, die binnen zestig dagen aan de politie betaald worden, al via het Crossborderproject en/of de Mercuriusdatabank geregistreerd?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 10 décembre 2019, à la question n° 151 de monsieur le député Emir Kir du 04 novembre 2019 (Fr.):

La banque-carrefour des permis de conduire appelée Mercurius, gérée par le SPF Mobilité et Transports, est opérationnelle depuis 2017. Le SPF Mobilité et Transports a développé un service web pour consulter les données relatives à la déchéance du droit de conduire et au retrait immédiat du permis de conduire; ce projet est donc clôturé de notre part.

Les développements qui ont été réalisés jusqu'à présent permettent aux communes qui délivrent les permis de conduire de vérifier si la personne n'a pas fait l'objet d'une déchéance ou d'une autre mesure impactant le permis de conduire, telle qu'un retrait immédiat, par exemple. Les informations relatives aux déchéances du droit de conduire, qui sont contenues dans la banque de données du SPF Justice appelée MaCH, peuvent effectivement être consultées par les communes via la banque-carrefour des permis de conduire.

Par contre, Mercurius n'a pas pour finalité la consultation par les policiers sur le terrain. En effet, la source de données authentique des données judiciaires (déchéances, retrait immédiat, etc.) est la base de données MaCH.

La consultation de la banque de données MaCH par les policiers sur le terrain n'est pas encore opérationnelle. Mon collègue le ministre de l'Intérieur a déjà déclaré en faire une priorité, mais des développements informatiques par la police sont encore nécessaires afin d'assurer cette connexion police/justice.

En ce qui concerne les perceptions immédiates, je précise qu'elles sont centralisées au niveau du SPF Justice depuis fin mars 2018, comme cela a effectivement été planifié dans le cadre du projet Crossborder. Mercurius ne contient aucune donnée à ce propos car cela ne fait pas partie des finalités de cette banque-carrefour.

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 10 december 2019, op de vraag nr. 151 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 04 november 2019 (Fr.):

De door de FOD Mobiliteit en Vervoer beheerde kruispuntbank voor de rijbewijzen, Mercurius genaamd, is operationeel sinds 2017. De FOD Mobiliteit en Vervoer heeft een webservice ontwikkeld die het mogelijk maakt om de gegevens betreffende het verval van het recht tot sturen en de onmiddellijke rijbewijsintrekking te raadplegen; wat ons betreft is dit project dus afgehandeld.

Dankzij de tot dusver tot stand gekomen ontwikkelingen kunnen de gemeenten, wanneer ze een rijbewijs afleveren, nagaan of er geen verval of andere maatregel met betrekking tot het rijbewijs, zoals bijvoorbeeld een onmiddellijke intrekking ervan, is uitgesproken ten aanzien van de persoon. Het is namelijk zo dat de in de MaCH-databank van de FOD Justitie opgeslagen gegevens betreffende de vervallen rijbewijzen kunnen geraadpleegd worden door de gemeenten via de kruispuntbank voor de rijbewijzen.

Mercurius is daarentegen niet bedoeld om te worden geraadpleegd door politie op het terrein. Immers, de authentieke gegevensbron van de gerechtelijke gegevens (vervallenverklaringen, onmiddellijke intrekkingen, enz.) is de MaCH-databank.

De raadpleging van de MaCH-databank door politie op het terrein is nog niet operationeel. Mijn collega-minister van Binnenlandse Zaken heeft al verklaard dat dit tot zijn prioriteiten behoort, maar er zijn nog informatica-ontwikkelingen nodig bij de politie om die verbinding politie/justitie tot stand te brengen.

De onmiddellijke inningen worden sinds eind maart 2018 gecentraliseerd bij de FOD Justitie, zoals dat ook voorzien werd in het raam van het Crossborderproject. Mercurius bevat geen enkele gegevens in dat verband want dit behoort niet tot de doelstellingen van deze kruispuntbank.

DO 2019202000934

Question n° 156 de madame la députée Laurence Hennuy du 08 novembre 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Projet de suppression de la ligne Namur - Charleroi - Maubeuge.

Trois ans après la disparition du Thalys wallon, la SNCB et la SNCF proposaient une formule pratique offrant aux voyageurs au départ de Namur et Charleroi de rejoindre la capitale française en changeant de train à Maubeuge. C'est aussi, pour le voyageur en vélo non pliant, la seule manière de rejoindre Paris en transport en commun. De plus, il s'agit d'une ligne de train ne nécessitant aucune réservation préalable et proposant des prix plus attractifs que le Thalys.

Lancée le 9 décembre 2018, il semble que le succès de cette ligne ne soit malheureusement pas au rendez-vous. En effet, la SNCB n'a pas fait la promotion et ne référence pas spontanément cette alternative sur son site internet ou son application mobile, ce qui incite donc les citoyens à prendre directement le Thalys à Bruxelles.

Le 15 octobre, la presse a fait état, sur base d'une source interne à la SNCB, que cette ligne risquait d'être supprimée à l'horizon 2020.

Suite à ces articles, j'ai reçu personnellement, de la part du service de communication de la SCNB, un courriel indiquant qu'elle allait améliorer la communication sur cette ligne et qu'il n'était pas prévu de la supprimer.

La SCNB a prévu une évaluation de la fréquentation de la ligne à l'horizon 2020: évidemment, si des mesures de communication efficaces ne sont pas prises immédiatement pour mettre en avant l'attrait de cette ligne, les résultats seront décevants et aboutiront de facto à une suppression.

À l'heure où la métropole sambrienne repense son développement territorial avec des projets immobiliers ambitieux tel que le *Left Side Business Park* à proximité de la gare, il me semble évident que l'offre en gare de Charleroi ne peut aller dans un sens contraire à ce futur attrait pour de nouveaux habitants. Il en va de l'intérêt de la première ville de Wallonie mais aussi du climat.

1. Pouvez-vous confirmer le maintien effectif de cette ligne de train?

DO 2019202000934

Vraag nr. 156 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Laurence Hennuy van 08 november 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Mogelijke afschaffing van de lijn Namen - Charleroi - Maubeuge.

Drie jaar na het verdwijnen van de Waalse Thalys boden de NMBS en de SNCF de reizigers die naar Parijs wilden sporen, een praktische formule: vanuit Namen en Charleroi konden ze met een overstap in Maubeuge naar de Franse hoofdstad reizen. Die verbinding bestaat nog steeds en is de enige manier voor de reizigers met een klassieke fiets om Parijs met het openbaar vervoer te bereiken. Bovendien moet men op die lijn geen plaatsen reserveren en is die verbinding goedkoper dan de Thalys.

Die verbinding werd op 9 december 2018 in gebruik genomen maar lijkt maar weinig succes te hebben. De NMBS heeft die mogelijkheid immers niet gepromoot en verwijst op haar website en mobiele app niet spontaan naar dat alternatief, wat de burgers ertoe aanzet gelijk de Thalys in Brussel te nemen.

Op 15 oktober werd er in de pers op basis van een interne bron bij de NMBS gemeld dat die lijn in 2020 misschien verdwijnt.

Naar aanleiding van die artikelen heb ik persoonlijk van de communicatiedienst van de NMBS een e-mail ontvangen, waarin stond dat ze meer ruchtbaarheid aan die lijn zou geven en dat er geen plannen waren om die af te schaffen.

De NMBS is van plan het gebruik van de lijn tegen 2020 te evalueren. Als er op het vlak van de communicatie niet onmiddellijk doeltreffende maatregelen genomen worden om de aantrekkelijkheid van deze lijn in de verf te zetten, zullen de resultaten uiteraard teleurstellend zijn, wat de facto tot de afschaffing ervan zal leiden.

Op een ogenblik dat de metropool aan de Samber haar territoriale ontwikkeling herdenkt met ambitieuze vastgoedprojecten zoals het Left Side Business Park nabij het station, lijkt het me evident dat het aanbod in het station Charleroi gelijke tred moet houden met de ontwikkeling van die toekomstige aantrekkingspool voor nieuwe inwoners. Dit is in het belang van de grootste stad van Wallonië en van het klimaat.

1. Kunt u bevestigen dat die spoorlijn wel degelijk behouden zal blijven?

2. Outre une campagne de communication plus efficace, un renforcement de son amplitude horaire et l'intégration de deux arrêts supplémentaires à Thuin et à Erquelinnes qui seraient des éléments structurants pour permettre le déploiement de la ligne et seraient également une manière de renforcer la ligne 130 A qui en a bien besoin. De telles mesures structurantes pourraient-elle être envisagées?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 17 décembre 2019, à la question n° 156 de madame la députée Laurence Hennuy du 08 novembre 2019 (Fr.):

Une suppression de cette ligne n'est pas à l'ordre du jour. La SNCB fait actuellement tout son possible pour améliorer la visibilité de cette offre.

La visibilité de l'offre via cette ligne sur son site n'est en effet pas idéale. Le module de recherche d'itinéraire (et de vente de billets) sur internet est en effet paramétré pour indiquer les liaisons les plus rapides. Il renseigne donc dans la plupart des cas des trains IC et Thalys via Bruxelles. Pour y remédier, la SNCB a créé une page où elle a adapté les critères de recherche pour que cette nouvelle liaison soit présentée immédiatement. Un lien vers cette page est disponible depuis la page d'accueil, mais également via un message qui apparaît dans l'application et sur le site SNCB International lors de toute requête concernant un trajet vers Paris au départ des gares et points d'arrêt en Wallonie situés dans la zone géographique concernée. Ce message apparaît juste au-dessus des résultats de la requête. Un lien direct a également été placé dans la page concernant la destination "Paris".

La SNCB travaille actuellement sur le référencement du module de recherche d'itinéraire sur les moteurs de recherche externes. Elle envisage également à plus long terme de revoir le module de recherche général pour offrir une variété de liaisons qui ne mette pas uniquement en avant l'heure d'arrivée la plus proche mais aussi le meilleur prix, le moins de correspondances, etc.

En plus de la communication faite au lancement de l'offre, une campagne digitale a été réalisée fin août. (social media, bloc promo sur le site web, mailing, ciblés sur les régions de Charleroi et Mons).

2. Naast een efficiëntere communicatiecampagne, zou die lijn met structurele maatregelen zoals een verhoging van de frequentie en de invoering van twee extra haltes in Thuin en Erquelinnes, verder uitgebouwd kunnen worden en zou lijn 130A tegelijkertijd versterkt kunnen worden, wat die goed zou kunnen gebruiken. Kunnen dergelijke structurele maatregelen niet overwogen worden?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 17 december 2019, op de vraag nr. 156 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Laurence Hennuy van 08 november 2019 (Fr.):

De afschaffing van deze lijn is niet aan de orde. De NMBS doet momenteel al het mogelijke om de zichtbaarheid van dit aanbod te verbeteren.

De zichtbaarheid van het aanbod via deze lijn op haar website is inderdaad niet ideaal. De module om een reisweg op te zoeken (en om een ticket te kopen) op internet is namelijk zo ingesteld dat de snelste verbindingen worden weergegeven. Daarom worden in de meeste gevallen IC-treinen en Thalys-treinen via Brussel getoond. Om dat te verhelpen heeft de NMBS een pagina gecreëerd met aangepaste zoekcriteria, zodat deze nieuwe verbinding meteen wordt getoond. Er is een link naar deze pagina op de homepage, maar ook via een bericht dat in de applicatie en op de website NMBS Internationaal verschijnt bij elke zoekopdracht voor een traject naar Parijs vanuit de Waalse stations en stopplaatsen in de betrokken geografische zone. Dit bericht verschijnt net boven de resultaten van de zoekopdracht. Er werd ook een rechtstreekse link geplaatst op de pagina over de bestemming "Parijs".

De NMBS werkt momenteel aan de zoekmachineverwijzing van de module waarmee een reisweg kan worden opgezocht. Op langere termijn overweegt ze de algemene zoekmodule te herzien om niet enkel verbindingen te tonen die het gewenste aankomstuur het dichtst benaderen, maar ook de verbindingen met de beste prijs, het minste aantal overstappen enz.

Bovenop de communicatie bij de lancering van het aanbod werd er eind augustus een online campagne gevoerd (social media, promoblok op website, gerichte mailing voor regio Charleroi en Bergen).

DO 2019202000965

Question n° 159 de madame la députée Kattrin Jadin du 12 novembre 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

L'avancée de l'équipement du système ETCS.

La presse s'est récemment fait l'écho du succès des récents travaux dans la jonction Nord-Midi. La modernisation du principal noeud ferroviaire du pays, où circulent 1.200 trains par jour, soit un tiers du trafic quotidien total en Belgique, s'est réalisée sans encombre et l'on ne peut que s'en féliciter. Ce chantier fait partie d'une sécurisation totale du réseau ferroviaire via l'équipement par le système de freinage automatique ETCS.

1. Quel est l'état d'avancée de l'équipement de l'ensemble du réseau par le système ETCS?

2. Des travaux d'une ampleur semblable aux récents travaux dans la jonction Nord-Midi sont-ils à l'ordre du jour sur d'autres points stratégiques du pays? Dans l'affirmative, quels sont les secteurs visés?

3. Sous quels délais la totalité du réseau sera-t-elle équipée du système ETCS?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 12 décembre 2019, à la question n° 159 de madame la députée Kattrin Jadin du 12 novembre 2019 (Fr.):

1. En date du 17 novembre 2019, 25 % du réseau total est équipé de l'ETCS.

2. De nombreux projets de renouvellement sont encore prévus pour la période 2020-2024. Ceux-ci sont répartis sur tout le réseau et se situent en particulier sur les grands axes. L'impact sur le trafic ferroviaire pendant les travaux préparatoires et pendant la phase de mise en service, devrait cependant être d'un ordre inférieur par rapport aux activités à Bruxelles-Midi.

DO 2019202000965

Vraag nr. 159 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 12 november 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Voortgang van de uitrol van het ETCS-systeem.

De pers heeft recent artikels gewijd aan de succesvolle beëindiging van de werken op de Noord-Zuidverbinding. Dagelijks maken er 1.200 treinen gebruik van deze verbinding, dit is een derde van het totale treinverkeer in België. De modernisering van het voornaamste spoorwegknooppunt van het land is vlot verlopen en daar kunnen we alleen maar tevreden over zijn. Deze werken vormen een onderdeel van de integrale beveiliging van het spoorwegnet door middel van de uitrol van het automatisch remsysteem ETCS.

1. Hoe ver staat het met de uitrol van het ETCS-systeem op het volledige net?

2. Zullen er op andere strategische plaatsen in het land werken plaatsvinden van een vergelijkbare omvang als de recente werken op de Noord-Zuidverbinding? Zo ja, in welke sectoren zullen die worden uitgevoerd?

3. Binnen welke termijn moet het volledige net zijn uitgerust met het ETCS-systeem?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 12 december 2019, op de vraag nr. 159 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 12 november 2019 (Fr.):

1. Op datum van 17 november 2019, is 25 % van het totale net uitgerust met ETCS.

2. In de periode 2020-2024 zijn nog tal van vernieuwingsprojecten gepland. Deze zijn verspreid over het ganse net, en situeren zich in het bijzonder op de grote assen. De impact op het treinverkeer tijdens de voorbereidende werken en tijdens de fase van de indienststelling, zou echter van een kleinere orde zijn in vergelijking met de activiteiten in Brussel-Zuid.

3. L'arrêté royal du 1er juillet 2014 portant adoption des exigences applicables au matériel roulant pour l'utilisation des sillons fixe les conditions auxquelles le matériel roulant doit satisfaire pour pouvoir rouler sur le réseau ferroviaire. Une nouvelle version de l'arrêté royal a été publiée le 16 octobre 2018, et s'applique avec effet rétroactif depuis le 1er juillet 2018. Cette importante révision précise le contexte et les exigences requises pour l'équipement du matériel roulant avec l'ETCS, ainsi que les équipements ETCS acceptables au niveau de l'infrastructure jusqu'à la période après 2025. Selon le *masterplan* ETCS d'Infrabel tel qu'il a été revu, l'ensemble du réseau (voies principales) sera équipé de l'ETCS pour le 14 décembre 2025.

3. Het koninklijk besluit van 1 juli 2014 tot aanneming van de van toepassing zijnde vereisten op het rollend materieel voor het gebruik van rijpaden legt de voorwaarden op waaraan rollend materieel moet voldoen om te kunnen rijden op het spoornet. Een nieuwe versie van het koninklijk besluit werd gepubliceerd op 16 oktober 2018 en werd met terugwerkende kracht van toepassing vanaf 1 juli 2018. Deze belangrijke herziening geeft de context en vereisten aan voor de uitrusting van het rollend materieel met ETCS en de toelaatbare ETCS-uitrustingen aan de infrastructuur tot na 2025. Volgens het herziene masterplan ETCS van Infrabel zal het volledige net (hoofdsporen) met ETCS uitgerust zijn tegen 14 december 2025.

DO 2019202000969

Question n° 161 de madame la députée Maria Vindevoghel du 12 novembre 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Gare de Gand-Dampoort. - Escalator.

La gare de Dampoort semble s'enliser dans les problèmes. L'escalator défectueux est une source permanente d'irritation pour les voyageurs. Gand-Dampoort est pourtant une gare à part entière, fréquentée par 5 700 voyageurs chaque jour; elle mérite à ce titre un service digne de ce nom.

La gare de Dampoort semble réduite au rang de petite gare de village. L'escalator est fréquemment en panne, tandis que l'ascenseur, bien trop dangereux, se bloque régulièrement. En cas de problème, personne n'est plus présent pour aider les voyageurs en difficulté à accéder aux quais.

1. a) Combien de fois l'escalator vers les quais de la gare de Gand-Dampoort a-t-il été en panne l'année dernière?

b) Combien de fois l'escalator a-t-il été en panne sur les trois dernières années?

2. Quels sont les problèmes les plus fréquemment signalés sur cet escalator?

3. À quelle année remonte l'actuel escalator de la gare de Gand-Dampoort?

4. Existe-t-il des projets concrets en vue de remplacer l'escalator de la gare de Gand-Dampoort par un nouveau, afin d'éviter que ces problèmes se répètent à l'avenir?

DO 2019202000969

Vraag nr. 161 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Maria Vindevoghel van 12 november 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Station Gent-Dampoort. - Roltrap.

Het Dampoortstation lijkt alsmaar meer in een sukkelstraatje te geraken. De defecte roltrap is een voortdurende bron van ergernis onder de reizigers. Gent-Dampoort is een volwaardig station dat elke dag gebruikt wordt door 5.700 reizigers en verdient dus een volwaardige dienstverlening.

Het station Dampoort wordt gedegradeerd tot een dorpsstationnetje. De roltrap werkt er vaak niet en de lift loopt regelmatig vast en is veel te gevaarlijk. Bij problemen is er niemand meer om mensen die moeilijk te been zijn op het perron te helpen.

1. a) Hoe vaak was de roltrap om naar de perrons te gaan in het station van Gent-Dampoort het afgelopen jaar defect?

b) Hoe vaak was de roltrap de afgelopen drie jaar defect?

2. Wat zijn de meest voorkomende problemen met de roltrap?

3. Uit welk jaar dateert de huidige roltrap in het station Gent-Dampoort?

4. Zijn er concrete plannen om de roltrap in het station Gent-Dampoort te vervangen door een nieuwe roltrap om nieuwe problemen in de toekomst te vermijden?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 17 décembre 2019, à la question n° 161 de madame la députée Maria Vindevoghel du 12 novembre 2019 (N.):

L'escalator en question a été construit en 1973, ce qui explique les nombreuses pannes qui surviennent. Lorsqu'une pièce doit être remplacée, celle-ci doit souvent être fabriquée sur mesure, ce qui rend l'escalator indisponible encore plus longtemps.

Le remplacement de l'escalator à Gand-Dampoort est prévu en priorité dans l'accord-cadre qui a été conclu. Selon le timing actuel, le remplacement de cet escalator aura lieu au cours du premier semestre 2020 et sa mise en service à l'automne 2020. Un contrat d'entretien sur 20 ans y est associé.

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 17 december 2019, op de vraag nr. 161 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Maria Vindevoghel van 12 november 2019 (N.):

De betreffende roltrap is van het bouwjaar 1973 waardoor er zich heel wat defecten voordoen. Als er een stuk moet vervangen worden dan moet dat vaak op maat worden gemaakt wat er voor zorgt dat de roltrap dan ook langere tijd niet beschikbaar is.

In de vervanging van de roltrap in Gent-Dampoort wordt prioritair voorzien in de kaderovereenkomst die werd afgesloten. In de huidige timing zal de vervanging van deze roltrap in de eerste helft van 2020 plaatsvinden en de indienststelling in het najaar 2020. Er is een onderhoudscontract voor 20 jaar aan gekoppeld.

DO 2019202001015

Question n° 174 de madame la députée Marijke Dillen du 14 novembre 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

L'assistance de cabinets d'avocats pour la rédaction de projets de loi .

Dans le cadre de la rédaction d'un projet de loi, le ministre sollicite régulièrement des avocats en vue d'obtenir une assistance juridique, les avis requis à propos d'un projet de loi, voire pour rédiger l'intégralité du projet de loi.

1. Pourriez-vous fournir un récapitulatif des projets de loi pour lesquels, depuis le début de la précédente législature en 2014, un cabinet d'avocats a été sollicité? Merci de répartir ces données par exercice budgétaire.

2. Pourriez-vous préciser, par projet de loi, les avocats et/ou cabinets d'avocats qui ont été sollicités?

3. Quel a été, par dossier, le coût de cette assistance juridique?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 17 décembre 2019, à la question n° 174 de madame la députée Marijke Dillen du 14 novembre 2019 (N.):

Le SPF Mobilité n'a pas eu besoin de l'aide de cabinets d'avocats externes pour élaborer ses projets de loi.

DO 2019202001015

Vraag nr. 174 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Marijke Dillen van 14 november 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Redactie wetsontwerpen. - Bijstand advocatenkantoren.

Bij het opstellen van een wetsontwerp wordt door de minister regelmatig beroep gedaan op advocaten voor juridische ondersteuning, het geven van gevraagde adviezen en zelfs voor het opstellen van het volledige wetsontwerp.

1. Kunt u een overzicht bezorgen, sinds het begin van de vorige legislatuur in 2014, van de wetsontwerpen waarbij beroep gedaan werd op een advocatenkantoor? Graag een opsplitsing per begrotingsjaar.

2. Kunt u mededelen, per wetsontwerp, op welke advocaten en/of advocatenkantoren beroep werd gedaan?

3. Wat was de kostprijs per dossier?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 17 december 2019, op de vraag nr. 174 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Marijke Dillen van 14 november 2019 (N.):

De FOD Mobiliteit vroeg geen ondersteuning door externe advocatenkantoren bij het opstellen van wetsontwerpen.

DO 2019202001222

Question n° 190 de madame la députée Kattrin Jadin du 04 décembre 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

L'examen théorique pour les poids lourds (QO 1756C).

Il me revient que les livres de théorie pour les examens du permis des poids lourds ne sont pas disponibles en langue allemande. C'est une situation particulièrement embarrassante car il n'existe pas non plus de cours théoriques en la matière.

Le fait que la matière n'est pas disponible dans leur langue maternelle est certainement un frein dans la réflexion des personnes qui envisageraient éventuellement de passer le permis en question.

Du coup, en Communauté germanophone, nous faisons face à un manque accru de chauffeurs de bus. Ces derniers sont cependant absolument indispensables, notamment pour la conduite d'élèves à leurs écoles respectives.

1. Êtes-vous au courant de cette situation embarrassante?

2. Ne serait-il pas envisageable de mettre la théorie pour les permis en question à disposition en langue allemande?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 12 décembre 2019, à la question n° 190 de madame la députée Kattrin Jadin du 04 décembre 2019 (Fr.):

Depuis la sixième réforme de l'État entrée en vigueur le 1er juillet 2014, la formation à la conduite et l'organisation des écoles de conduite sont une compétence des régions. Il appartient donc à la Région wallonne de répondre à cette problématique.

DO 2019202001222

Vraag nr. 190 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 04 december 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Theoretisch rijexamen voor het rijbewijs C (vrachtwagens) (MV 1756C).

Naar verluidt zijn de handboeken voor het theoretische rijexamen voor het rijbewijs C (vrachtwagens) niet beschikbaar in het Duits. Dat is een bijzonder penibele situatie, want er worden evenmin theoriecursussen aangeboden.

Voor Duitstaligen die overwegen om dat rijexamen af te leggen vormt de onbeschikbaarheid van de leerstof in hun moedertaal zeker een drempel.

De Duitstalige Gemeenschap heeft dan ook te kampen met een steeds nijpender tekort aan buschauffeurs. Zij zijn onmisbaar, in het bijzonder voor het schoolbusvervoer.

1. Bent u op de hoogte van deze penibele situatie?

2. Kan de theorie voor deze rijbewijzen niet in het Duits aangeboden worden?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 12 december 2019, op de vraag nr. 190 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 04 december 2019 (Fr.):

Sinds de zesde Staatshervorming, in werking getreden op 1 juli 2014, behoren de rijopleiding en de organisatie van de rijscholen tot de bevoegdheid van de gewesten. Het is dus de taak van het Waalse Gewest om tegemoet te komen aan de problematiek die u aanhaalt.

DO 2019202001225

Question n° 192 de madame la députée Kattrin Jadin du 04 décembre 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

SNCB. - La fréquentation des petites lignes (QO 1695C).

L'actualité est régulièrement marquée par des rumeurs de disparition de petites lignes pour des raisons de fréquentations insuffisantes. À ce sujet, les lignes 37 (pour le tronçon Welkenraedt-frontière allemande) et 42 (Rivage-Gouvy) représentent un enjeu majeur de mobilité et d'économie en zones rurales et frontalières. Outre un vecteur de croissance du tourisme avec des voyageurs en provenance d'Allemagne et du Luxembourg, de nombreux voyageurs dépendent du train pour se rendre au travail. Selon mes informations, il n'existe actuellement par exemple pas de liaison directe entre la frontière allemande et Liège.

1. Quel est actuellement le taux de fréquentation des lignes 37 et 42?

2. Afin de favoriser la mobilité dans cette région et d'augmenter l'attractivité de ces lignes, est-il envisageable de mettre en place ou renforcer des liaisons directes les zones frontalières et Liège?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 16 décembre 2019, à la question n° 192 de madame la députée Kattrin Jadin du 04 décembre 2019 (Fr.):

Tout d'abord, le maintien de l'ensemble du réseau est imposé par l'article 3 de l'accord de coopération du 5 octobre 2018 entre l'Etat fédéral et les Régions.

Au sujet de votre question sur le taux de fréquentation des lignes 37 et 42, les comptages de voyageurs de la SNCB se font sur la base d'une observation visuelle du nombre de voyageurs montés par gare. Ces données sont disponibles sur le site de la SNCB.

Le plan de transport de la SNCB est en cours d'élaboration en tenant compte de suggestions et observations des *stakeholders*, qui sont à l'étude. C'est la raison pour laquelle la SNCB ne peut se prononcer sur des demandes bien précises, telles que la mise en place ou le renforcement de liaisons directes dans les zones frontalières et Liège. La SNCB communiquera donc au printemps 2020 sur les détails.

DO 2019202001225

Vraag nr. 192 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 04 december 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

NMBS. - Aantal reizigers op de kleine lijnen (MV 1695C).

Regelmatig duiken er in de media geruchten op over kleine spoorlijnen die zouden worden afgeschaft wegens het te lage aantal reizigers. Lijn 37 (Welkenraedt-Duitse grens) en lijn 42 (Rivage-Gouvy) zijn van groot belang voor de mobiliteit en de economie in de landelijke gebieden en de grensgebieden. Ze vormen een belangrijke factor in de groei van het toerisme, aangezien ze gebruikt worden door reizigers uit Duitsland en Luxemburg. Bovendien zijn tal van pendelaars afhankelijk van deze treinen om op hun werk te raken. Volgens mijn informatie bestaat er momenteel geen directe verbinding tussen de Duitse grens en Luik.

1. Wat zijn momenteel de reizigersaantallen op de lijnen 37 en 42?

2. Is het mogelijk om directe verbindingen tussen de grensgebieden en Luik tot stand te brengen of te versterken, teneinde de mobiliteit in deze regio te bevorderen en de aantrekkingskracht van deze lijnen te verhogen?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 16 december 2019, op de vraag nr. 192 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 04 december 2019 (Fr.):

Eerst en vooral verplicht artikel 3 van het samenwerkingsakkoord van 5 oktober 2018 tussen de Federale Staat en de Gewesten, de instandhouding van het geheel van het netwerk.

Betreffende uw vraag over het aantal reizigers op spoorlijnen 37 en 42, is het zo dat het tellen van de NMBS-reizigers gebeurt op grond van een visuele waarneming van het aantal opstappende reizigers per station. Deze gegevens zijn beschikbaar op de website van de NMBS.

Het vervoersplan van de NMBS wordt momenteel opgesteld rekening houdend met suggesties en bemerkingen van de stakeholders, die thans onderzocht worden. De NMBS kan zich bijgevolg niet uitspreken over welbepaalde verzoeken, zoals het inleggen of versterken van rechtstreekse verbindingen in de grensgebieden en Luik. Over de details zal dus in het voorjaar van 2020 worden gecommuniceerd door de NMBS.

DO 2019202001227

Question n° 193 de monsieur le député Roberto D'Amico du 04 décembre 2019 (Fr.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

SNCB - Courant vert. (QO 1759C).

De l'avis unanime des climatologues, le train constitue une alternative intéressante et durable aux voyages en avion ou en voiture, en particulier pour les trajets entre le domicile et le lieu de travail, les vacances de courte durée et les distances jusqu'à 1.000 kilomètres. En d'autres termes: voyager en train, c'est voyager d'une manière écologiquement responsable.

Dans cette logique, les chemins de fer néerlandais ont basculé depuis le 1er janvier 2017 vers le courant 100 % vert, dont 50 % sont produits aux Pays-Bas, les 50 % restants étant importés. Les chemins de fer néerlandais importent également de l'énergie renouvelable au départ de la Belgique afin d'alimenter les trains circulant aux Pays-Bas de suffisamment de courant vert.

La SNCB est un grand consommateur d'électricité. Si elle devait décider de basculer vers 100 % de courant vert, les effets réels sur le climat mais aussi sur les investissements en énergie renouvelable pourraient être importants.

Par ailleurs, la neutralité CO2 des usagers ne sera réelle que si les trains électriques roulent au courant vert.

1. Qui fournit actuellement de l'électricité à la SNCB? Où ce courant est-il principalement produit? Du courant est-il importé?

2. Quelle est actuellement à la SNCB la part de l'énergie renouvelable? Cette part est-elle en augmentation?

3. La SNCB a-t-elle l'intention de faire en sorte de n'utiliser désormais que de l'énergie 100 % renouvelable et de permettre ainsi la neutralité carbone et la réalisation des objectifs en matière de climat? Dans l'affirmative, quelles initiatives doivent encore être prises pour permettre la réalisation de cet objectif?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 17 décembre 2019, à la question n° 193 de monsieur le député Roberto D'Amico du 04 décembre 2019 (Fr.):

DO 2019202001227

Vraag nr. 193 van de heer volksvertegenwoordiger Roberto D'Amico van 04 december 2019 (Fr.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

NMBS. - Groene stroom (MV 1759C).

Klimatologen zijn het erover eens: de trein is een goed en duurzaam alternatief voor reizen met het vliegtuig of de auto, zeker voor het woon-werkverkeer, korte vakanties en afstanden tot 1.000 kilometer. Met andere woorden, met de trein reizen is ecologisch verantwoord reizen.

In die logica is de Nederlandse nationale spoorwegmaatschappij dan ook sinds 1 januari 2017 overgeschakeld op 100 % groene stroom. 50 % daarvan wordt opgewekt in Nederland, de overige 50 % groene stroom importeert men. Men importeert ook hernieuwbare energie vanuit België om de treinen te voorzien van voldoende groene stroom in Nederland.

De NMBS is een grootverbruiker wat elektriciteit betreft. Indien zij zouden besluiten om over te schakelen naar 100 % groene stroom kan dat een wezenlijk effect hebben op het klimaat maar ook op de investeringen in hernieuwbare energie.

Enkel indien elektrische treinen groene stroom gebruiken, reizen de klanten van de NMBS CO2-neutraal.

1. Wie levert er vandaag elektriciteit aan de NMBS? Waar wordt die stroom voornamelijk opgewekt? Is daar import bij?

2. Wat is het aandeel van hernieuwbare energie vandaag bij de NMBS? Gaat dit in stijgende lijn?

3. Zijn er plannen om de NMBS voor 100 % op hernieuwbare energie te laten werken en zo de reizigers CO2-neutraal te vervoeren en de klimaatdoelstellingen te halen? Zo ja, welke stappen moeten nog worden ondernomen om tot die doelstelling te komen?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 17 december 2019, op de vraag nr. 193 van de heer volksvertegenwoordiger Roberto D'Amico van 04 december 2019 (Fr.):

La SNCB m'informe que le fournisseur d'électricité, tant pour les trains que pour les bâtiments, est actuellement Luminus. Selon les informations figurant sur les factures, 38 % sont produits à partir de sources renouvelables, 21 % à partir de centrales au gaz et 41 % à partir de centrales nucléaires.

La transition énergétique relève en premier lieu de la responsabilité du secteur de l'électricité lui-même, encadrée par les obligations imposées à l'échelle européenne, fédérale et régionale. Au travers de la facture d'électricité, la SNCB contribue chaque année pour plus de 15 millions d'euros à cette transition énergétique.

Dans sa communication, la SNCB fait aussi état de courant vert fourni directement aux installations ferroviaires par le biais d'éoliennes ou de panneaux solaires. En 2018, environ 18.400 mégawattheures (MWh) d'électricité produites par les éoliennes de Greensky ont alimenté des trains de la SNCB. Cela représente 1,6 % de la consommation totale des trains de la SNCB.

Là où cela s'avère possible, la SNCB peut en tant qu'utilisateur final aussi apporter sa pierre à l'édifice en utilisant des bâtiments ou des terrains pour produire de l'énergie renouvelable. Le nombre de panneaux solaires actuellement disposés sur des bâtiments de la SNCB permet de produire annuellement 6.000 MWh d'électricité et cette capacité sera encore étendue dans les prochaines années.

La principale responsabilité et contribution de la SNCB en matière de transition énergétique réside toutefois dans l'efficacité énergétique, pour que le train soit et demeure le mode de transport le plus performant d'un point de vue énergétique et le plus durable, après le vélo.

De NMBS laat me weten dat Luminus momenteel de elektriciteitsleverancier is voor zowel de treinen als de gebouwen. Volgens de informatie die vermeld wordt op de facturen is 38 % afkomstig van hernieuwbare bronnen, 21 % van gascentrales en 41 % van nucleaire centrales.

De energietransitie is in eerste instantie de verantwoordelijkheid van de elektriciteitssector zelf, gestuurd door de Europees, federaal en regionaal opgelegde verplichtingen. De NMBS draagt via de elektriciteitsfactuur jaarlijks meer dan 15 miljoen euro bij aan deze energietransitie.

De NMBS communiceert ook over groene stroom die via windmolens of zonnepanelen rechtstreeks geleverd wordt aan de spoorweginstallaties. In 2018 werden via de Greensky windmolens circa 18.400 megawattuur (MWh) elektriciteit geleverd aan NMBS-treinen. Dat is 1,6 % van het totale verbruik van de NMBS-treinen.

Waar mogelijk kan de NMBS als eindgebruiker ook een steentje bijdragen door gebouwen en terreinen te benutten voor de lokale productie van hernieuwbare energie. Met het huidig aantal zonnepanelen op NMBS-gebouwen kan jaarlijks 6.000 MWh elektriciteit geproduceerd worden en deze capaciteit wordt in de komende jaren nog verder uitgebreid.

De belangrijkste verantwoordelijkheid en bijdrage van de NMBS aan de energietransitie blijft evenwel de energie-efficiëntie, zodat de trein, na de fiets, de meest energie-efficiënte en duurzame vervoersmodus is en blijft.

DO 2019202001228

Question n° 194 de monsieur le député Joris Vandenbroucke du 04 décembre 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Moyens de fonctionnement octroyés aux grandes gares (QO 1694C).

La SNCB a organisé cet été des consultations dans l'ensemble des provinces dans le cadre de la préparation du plan de transport 2020-2023. Un transparent a particulièrement retenu mon attention. Il apparaît que 60 % des voyageurs embarquent dans une gare du top 26 et que 80 % des voyageurs embarquent dans 15 % des gares.

1. Quel est le top 26 des gares comptant le plus de voyageurs par jour? De combien de voyageurs parlons-nous?

DO 2019202001228

Vraag nr. 194 van de heer volksvertegenwoordiger Joris Vandenbroucke van 04 december 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Werkingsmiddelen grote stations (MV 1694C).

Deze zomer hield de NMBS consultatierondes in alle provincies ter voorbereiding van het vervoersplan 2020-2023. Daarin trok een slide mijn aandacht. Zo blijkt dat 60 % van de treinreizigers opstappen in een station van de top 26. 80 % van de reizigers stappen op in 15 % van de stations.

1. Wat is de top 26 van stations met het meeste dagelijkse treinreizigers? Over hoeveel reizigers spreken we?

2. Combien de moyens de fonctionnement sont octroyés à ces gares? Quelle est la part de ces 26 gares dans le budget d'exploitation total?

3. Projette-t-on de fermer encore des gares et des points d'arrêt dans les années à venir? Dans l'affirmative, à quels endroits?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 17 décembre 2019, à la question n° 194 de monsieur le député Joris Vandenbroucke du 04 décembre 2019 (N.):

1. Pour 2018, la liste des 26 gares comptant le plus grand nombre de voyageurs montés en semaine s'établit comme suit (nombre de voyageurs entre parenthèses):

2. Hoeveel werkingsmiddelen gaan er naar elk van deze treinstations? Wat is het aandeel van deze 26 stations in het totale exploitatiebudget?

3. Zijn er plannen om de komende jaren nog stations en stopplaatsen te sluiten? Zo ja, hoeveel en op welke locaties?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 17 december 2019, op de vraag nr. 194 van de heer volksvertegenwoordiger Joris Vandenbroucke van 04 december 2019 (N.):

1. De top 26 van de stations met het meeste aantal opstappende reizigers in de week ziet er voor 2018 als volgt uit (aantal reizigers tussen haakjes):

1	Bruxelles-Nord / *Brussel Noord*	(62.344)
2	Bruxelles-Central / *Brussel Centraal*	(60.899)
3	Bruxelles-Midi / *Brussel Zuid*	(58.035)
4	Gand-Saint-Pierre / *Gent-Sint-Pieters*	(56.189)
5	Anvers-Central / *Antwerpen Centraal*	(36.823)
6	Louvain / *Leuven*	(33.932)
7	Namur / *Namen*	(21.793)
8	Ottignies	(20.152)
9	Malines / *Mechelen*	(19.457)
10	Liège-Guillemins / *Luik-Guillemins*	(17.843)
11	Bruges / *Brugge*	(17.689)
12	Anvers-Berchem / *Antwerpen-Berchem*	(15.001)
13	Charleroi-Sud / *Charleroi- Zuid*	(11.778)
14	Denderleeuw	(9.770)
15	Brussels Airport-Zaventem	(9.403)
16	Mons / *Bergen*	(9.273)
17	Courtrai / *Kortrijk*	(8.914)
18	Bruxelles-Luxembourg / *Brussel-Luxemburg*	(8.784)
19	Hal / *Halle*	(8.641)
20	Bruxelles-Schuman / *Brussel Schuman*	(8.517)
21	Saint-Nicolas / *Sint-Niklaas*	(8.008)
22	Etterbeek	(7.536)
23	Hasselt	(7.226)
24	Ostende / *Oostende*	(6.742)
25	Alost / *Aalst*	(6.741)
26	Gembloux	(6.706)

2. Ces 26 gares absorbent environ 60 % du budget d'exploitation total de la SNCB pour les gares pour l'année 2018, lequel n'inclut pas les frais de personnel.

3. Comme je l'ai déjà indiqué, aucun dossier ne se trouve actuellement sur la table de la SNCB pour fermer des gares ou des arrêts.

2. Deze 26 stations zijn goed voor zowat 60 % van het totale exploitatiebudget van de NMBS voor de stations voor 2018. De personeelskosten zitten hier niet in vervat.

3. Zoals ik al gezegd heb, liggen er bij de NMBS op dit moment geen dossiers op tafel om stations of haltes te sluiten.

DO 2019202001235

Question n° 195 de madame la députée Maria Vindevoghel du 06 décembre 2019 (N.) au ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges:

Le maintien du régime des 36 heures (QO 1366C).

Tant la SNCB qu'Infrabel ont engagé 1.400 nouveaux collaborateurs en 2019. Étant donné que certains secteurs peinent aujourd'hui à attirer et fidéliser du personnel qualifié, la SNCB et Infrabel ont décidé d'améliorer leur attractivité en tant qu'employeur. Pour ce faire, elles emploient les grands moyens: spots radio, affiches, bourses à l'emploi, campagnes sur les réseaux sociaux, etc.

Cependant, la rotation actuelle du personnel ne s'explique-t-elle pas dans une large mesure par le démantèlement du statut, la rémunération plus faible par rapport au secteur privé et un vécu du travail souvent moins positif?

La nouvelle atteinte aux conditions de travail du personnel, en particulier à la semaine des 36 heures en devient dès lors exaspérante. Nous nous demandons sérieusement comment la SNCB et Infrabel pensent pouvoir s'attaquer au problème du recrutement dans un contexte de détérioration constante des conditions de travail.

Vu de l'extérieur, on a l'impression que le personnel de la SNCB reste souvent chez lui et dispose de beaucoup de congés, mais on ne réalise pas que ce système sert à compenser les heures supplémentaires effectuées, et que toutes les catégories professionnelles sont soumises à une grande flexibilité dont le personnel ne sort malheureusement pas toujours gagnant.

La semaine des 36 heures a été instaurée en 1990 en contrepartie d'une baisse salariale acceptée par le personnel dans le but d'éviter de nombreux licenciements. Il s'agit d'un acquis obtenu au terme de négociations sociales menées entre l'État en tant qu'employeur et les travailleurs, un contrat social.

La diminution du temps de travail est la seule voie logique dans un État social. Les usagers n'ont rien à gagner non plus d'un nouveau conflit résultant d'attaques de la direction de la SNCB et d'Infrabel contre les statuts du personnel.

Les chemins de fer belges comptent déjà aujourd'hui 10.000 collaborateurs de moins qu'il y a 15 ans et cela, malgré une hausse de la fréquentation au cours de cette période, le nombre d'usagers étant passé de 165 à 244 millions par an.

1. Où en sont les négociations sur le protocole d'accord remettant en cause la semaine des 36 heures?

DO 2019202001235

Vraag nr. 195 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Maria Vindevoghel van 06 december 2019 (N.) aan de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen:

Het behoud van de 36 urenweek (MV 1366C).

De NMBS werft net zoals Infrabel 1.400 nieuwe medewerkers aan in 2019. Het blijkt vandaag wel moeilijk om gekwalificeerd personeel te vinden en te houden in een aantal sectoren. Daarom beslisten de NMBS en Infrabel om als werkgever hun aantrekkelijkheid te verhogen. Hiervoor worden de grote middelen ingezet: radiospotjes, affiches, jobbeurzen, sociale mediacampagnes, enz.

Maar is het niet de afbraak van het statuut dat voor een groot deel aan de basis ligt van het huidige personeelsverloop, samen met een lagere verloning in vergelijking met de privésector en een vaak minder positieve jobbeleving?

Het is dan ook tergend om opnieuw te vernemen dat er wéér aan de personeelsvoorwaarden wordt geraakt, namelijk de 36 urenweek. We vragen ons luidop af hoe de NMBS en Infrabel de aanwervingsproblematiek denken aan te pakken indien de arbeidsvoorwaarden keer op keer naar beneden worden bijgesteld.

De buitenwereld denkt dat het NMBS-personeel veel thuis zit en veel verlof heeft, maar beseft niet dat dit een compensatie is voor te veel gewerkte uren, en dat er voor alle beroepscategorieën behoorlijk wat flexibiliteit in het systeem is ingebouwd, helaas niet altijd in het voordeel van het personeel.

De 36 urenweek is er gekomen in 1990 , nadat het personeel in ruil instemde met een loonsvermindering. Dit om grote afdankingen te voorkomen. Het is een verworven recht, toegekend na sociale onderhandelingen tussen de staat als werkgever en de werknemers, een sociaal contract.

Arbeidsduurvermindering is de enige en logische weg in een sociale welvaartsstaat. Ook de reizigers hebben geen boodschap aan een nieuw conflict veroorzaakt door de directie van de NMBS en Infrabel, door het aanvallen van de werknemersstatuten.

Onze treinen rijden vandaag al met 10.000 personeelsleden minder dan 15 jaar geleden terwijl het aantal reizigers in diezelfde periode is gestegen van 165 miljoen reizigers tot 244 miljoen per jaar.

1. Hoe ver staan de onderhandelingen rond het protocolakkoord waarin de 36 urenweek op tafel zou liggen?

2. Ces dernières années, la productivité par travailleur de la SNCB et d'Infrabel a-t-elle augmenté, baissé, ou est-elle restée stable?

3. Ne craignez-vous pas que le personnel mène des actions sociales en cas d'attaques contre le statut unique?

Réponse du ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges du 17 décembre 2019, à la question n° 195 de madame la députée Maria Vindevoghel du 06 décembre 2019 (N.):

HR Rail me communique que la productivité du personnel des trois entreprises a bel et bien augmenté au cours des dernières années.

HR Rail souligne par ailleurs qu'elle accorde beaucoup d'attention au dialogue social et elle confirme que les négociations relatives au protocole d'accord social sont toujours en cours avec les partenaires sociaux.

Pour le reste, je préfère ne pas faire de commentaires sur les négociations en cours afin que cette concertation ait toutes les chances d'aboutir.

2. Is de productiviteit per werknemer van de NMBS en Infrabel gestegen, gedaald of gelijk gebleven de afgelopen jaren?

3. Vreest u geen sociale acties bij het personeel indien het eenheidsstatuut zou worden aangevallen?

Antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen van 17 december 2019, op de vraag nr. 195 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Maria Vindevoghel van 06 december 2019 (N.):

HR Rail laat mij weten dat de productiviteit van het personeel bij de drie ondernemingen wel degelijk is gestegen de laatste jaren.

Verder wijst HR Rail erop dat ze veel aandacht hecht aan de sociale dialoog en bevestigt ze dat de onderhandelingen betreffende het protocol van sociaal akkoord nog steeds aan de gang zijn met de sociale partners.

Om dit overleg alle kansen op slagen te geven, verkies ik verder geen commentaar te geven op de onderhandelingen die lopende zijn.

Ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord

DO 2019202000849

Question n° 33 de madame la députée Leen Dierick du 30 octobre 2019 (N.) au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord:

La distribution des faire-part de décès par bpost.

Des plaintes nous parviennent toujours concernant la non-distribution ou la distribution tardive d'envois postaux, tels que des faire-part de décès. L'existence de plaintes analogues avait déjà été signalée dans le passé.

1. Combien de faire-part de décès bpost a-t-elle distribués en 2017, 2018 et 2019?

Minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee

DO 2019202000849

Vraag nr. 33 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 30 oktober 2019 (N.) aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee:

Bpost. - Overlijdensberichten.

Er bereiken ons nog steeds klachten over poststukken die nooit of te laat aankomen, zoals bijvoorbeeld rouwbrieven die te laat gebust worden. Ook in het verleden werden reeds klachten gesignaleerd over foutieve of laattijdige postuitreiking.

1. Hoeveel rouwbrieven bezorgde bpost in 2017, 2018 en 2019?

2. Combien de plaintes le service de médiation a-t-il reçues en 2017, 2018 et 2019? Combien de ces plaintes concernaient-elles respectivement des erreurs de distribution, des disparitions, des retards, des changements d'adresse et des faire-part de décès en 2017, 2018 et 2019?

3. Combien de plaintes bpost a-t-elle reçues en 2017, 2018 et 2019? Combien de ces plaintes concernaient-elles respectivement des erreurs de distribution, des disparitions, des retards, des changements d'adresse et des faire-part de décès en 2017, 2018 et 2019?

4. Les protocoles concernant la mesure de la qualité sont-ils suffisamment précis?

5. Comment l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) organise-t-il le contrôle du respect des délais de distribution des faire-part de décès? Quelle méthode a-t-elle été établie?

6. Quels sanctions, amendes administratives ou dédommagements (en euros) l'IBPT peut-il infliger dans l'hypothèse où bpost ne respecterait pas les prescriptions de son contrat de gestion en matière de faire-part de décès?

7. À combien de contrôles a-t-il été procédé en 2019 en ce qui concerne le respect des délais d'acheminement de faire-part de décès? Quelles constatations ont-elles été faites? Quelles sanctions ont-elles été éventuellement infligées?

8. Quel est le nombre estimé de faire-part (en %) ayant été distribués respectivement à J+1, J+2 et après J+2?

9. Comment peut-on, d'après vous, renforcer le contrôle en matière de distribution correcte et dans les délais des envois postaux?

Réponse du ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord du 06 décembre 2019, à la question n° 33 de madame la députée Leen Dierick du 30 octobre 2019 (N.):

1. Le nombre de timbres de deuil vendus donne une indication du nombre de faire-part de décès sous réserve du fait que tous les faire-part de décès ne sont pas affranchis avec des timbres de deuil. En 2017, 2,9 millions de timbres de deuil ont été vendus. En 2018, ce chiffre s'est élevé à 2,4 millions. Pour 2019, aucun chiffre n'est encore disponible.

2. En 2017, le service de médiation pour le secteur postal a traité 21 dossiers relatifs à des faire-part de décès. En 2018, ce chiffre s'est élevé à 22. Le rapport annuel de 2019 n'est pas encore disponible.

2. Hoeveel klachten bereikten de Ombudsdienst in 2017, 2018 en 2019? Hoeveel van deze klachten betroffen respectievelijk fouten bij de uitreiking, verdwijningen, vertragingen, adreswijzigingen en rouwbrieven in 2017, 2018 en 2019?

3. Hoeveel klachten ontving bpost in 2017, 2018 en 2019? Hoeveel van deze klachten betroffen respectievelijk fouten bij de uitreiking, verdwijningen, vertragingen, adreswijzigingen en rouwbrieven in 2017, 2018 en 2019?

4. Zijn de protocollen voor de meting van de kwaliteit voldoende fijnmazig?

5. Op welke wijze organiseert het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) toezicht op de tijdige bezorging van rouwbrieven? Welke methode werd vastgelegd?

6. Welke sancties, administratieve boetes of schadevergoeding (in euro) kan het BIPT opleggen mocht bpost het beheerscontract niet naleven op vlak van rouwbrieven?

7. Hoeveel controles met betrekking van de naleving van de verzendingstermijn van rouwbrieven werden er uitgevoerd in 2019? Welke vaststellingen werden er gedaan? Welke eventuele sancties werden er opgelegd?

8. Wat is het geraamde aantal rouwbrieven (%) welke bezorgd worden respectievelijk D+1, D+2 en later dan D+2?

9. Op welke wijze kan volgens u het toezicht op de correcte en tijdige levering van poststukken versterkt worden?

Antwoord van de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee van 06 december 2019, op de vraag nr. 33 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 30 oktober 2019 (N.):

1. Het aantal verkochte rouwpostzegels geeft een indicatie van het aantal rouwbrieven, met dien verstande dat niet elk overlijdensbericht gefrankeerd wordt met een rouwpostzegel. In 2017 werden er 2,9 miljoen rouwpostzegels verkocht. In 2018 waren er dat 2,4 miljoen. Voor 2019 zijn nog geen cijfers beschikbaar.

2. De Ombudsdienst voor de postsector heeft in 2017 21 dossiers behandeld die gingen over rouwbrieven. In 2018 waren er dat 22. Het jaarrapport 2019 is nog niet beschikbaar.

3. Bpost n'enregistre pas le nombre de plaintes, mais bien le nombre de contacts clients. Les contacts clients comprennent les questions sur le produit, la procédure à suivre ou le tarif ainsi que les plaintes. Dans les contacts clients, bpost a une catégorie "Annonces" dans laquelle sont repris tous les contacts clients relatifs à des envois de faire-part de naissance, de mariage et de décès. En 2017 et 2018, il y a eu en moyenne moins d'un contact client par jour relatif au délai de livraison des annonces. Pour 2019, les chiffres ne sont pas encore connus. Bpost entretient des contacts étroits avec les entreprises de pompes funèbres qui, de cette manière, peuvent signaler immédiatement tout problème.

4 à 7. Les normes de qualité relatives que bpost est tenue de respecter sont définies dans le contrat de gestion. Il prévoit que 95 % des faire-part de décès doivent être distribués dans un délai J+1, tout comme les envois Prior.

Chaque année, l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) contrôle si bpost respecte les normes de qualité pour ces produits. Les aspects techniques de ces mesures ont été définis dans un protocole établi entre l'IBPT et bpost. Durant toute l'année, bpost et l'IBPT entretiennent des contacts quant au suivi de la qualité.

Les faire-part de décès font l'objet d'une mesure via la poste aux lettres prioritaire, dont ils font partie. Comme prévu au contrat de gestion, l'IBPT est en concertation avec bpost quant à la mise en place d'un système de mesure spécifique pour les faire-part de décès.

Les faire-part de décès bénéficient déjà d'un traitement spécial. Tout d'abord, ces envois doivent être déposés dans un bureau de poste et affranchis à l'aide d'un timbre-poste spécial. Par ailleurs, une attention spéciale est accordée à ces envois tout au long du processus de traitement: au sein du bureau de poste, à leur arrivée sur une plateforme Collect, dans les centres de tri et lors de leur distribution. Bpost entretient en outre des contacts réguliers avec le secteur des pompes funèbres. Les modalités de dépôt pour ces envois ont récemment encore été portées à l'attention du secteur. Bpost sensibilise aussi régulièrement ses collaborateurs à ce sujet et les entreprises de pompes funèbres peuvent immédiatement signaler à bpost tout problème au niveau du traitement.

8. Étant donné que les faire-part de décès ne constituent pas une catégorie distincte faisant l'objet d'un suivi et d'un enregistrement séparés, les chiffres demandés ne sont pas disponibles.

3. Bpost registreert niet het aantal klachten, maar wel het aantal klantencontacten. Klantencontacten omvatten vragen over het product, te volgen procedure of het tarief en ook klachten. Binnen de klantencontacten heeft bpost een categorie "Aankondigingen". Daaronder vallen alle klantencontacten die te maken hebben met geboortekaartjes, huwelijksaankondigingen en overlijdensberichten. In 2017 en 2018 was er gemiddeld minder dan één klantencontact per dag dat handelde over de leveringstijd van aankondigingen. Voor 2019 is nog geen cijfer gekend. Bpost staat ook in nauw contact met de begrafenisondernemers die zodoende elk probleem onmiddellijk kunnen signaleren.

4 tot 7. De kwaliteitsnormen die bpost moet respecteren zijn vastgelegd in het beheerscontract. Dit voorziet dat 95 % van de rouwbrieven, net zoals prior zendingen, in een periode van D+1 moeten worden besteld.

Elk jaar controleert het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) of bpost de kwaliteitsnormen voor deze producten respecteert. De technische aspecten van deze metingen zijn gedefinieerd in een protocol tussen het BIPT en bpost. Gedurende het hele jaar hebben bpost en het BIPT contacten over de opvolging van de kwaliteit.

Rouwbrieven worden gemeten via de prioritaire brievenpost, waar ze deel van uitmaken. Het BIPT is, zoals voorzien in het beheerscontract, met bpost in overleg voor de opstart van een specifiek meetsysteem voor de rouwbrieven.

Rouwbrieven genieten reeds een speciale behandeling. Vooreerst moeten deze zendingen worden afgegeven in een postkantoor en gefrankeerd zijn met een speciale postzegel. Verder wordt aan deze zendingen bijzondere aandacht besteed gedurende heel het afhandelingsproces: in het postkantoor, bij aankomst in een collect platform, in de sorteercentra en bij de uitreiking. Bpost heeft ook regelmatig contact met de sector van de begrafenisondernemers. De modaliteiten voor het afgeven van deze zendingen werden recent nog terug onder de aandacht gebracht van de sector. bpost sensibiliseert ook regelmatig haar medewerkers over dit onderwerp en begrafenisondernemers kunnen onmiddellijk elk probleem in de afhandeling signaleren aan bpost.

8. Aangezien rouwbrieven geen aparte categorie vormen die afzonderlijk wordt opgevolgd en geregistreerd, zijn de gevraagde cijfers niet beschikbaar.

L'IBPT mentionne pour l'année 2018 pour les envois Prior une qualité de 91,2 % dans un délai J+1 et de 96,5 % dans un délai J+2. La grève a eu une influence négative sur ces résultats. Par ailleurs, bpost dispose également de ses propres mesures plus récentes. Selon ces dernières, la qualité pour l'année 2019 s'élève actuellement à 96,13 % en J+1 et 99,03 % en J+2.

9. L'IBPT et bpost analysent à l'heure actuelle dans quelle mesure la procédure de traitement des faire-part de décès et le suivi de la qualité peuvent encore être améliorés.

Het BIPT vermeldt voor het jaar 2018 voor de priorzendingen een kwaliteit van 91.2 % binnen een termijn van D+1 en 96,5 binnen een termijn van D+2. Deze resultaten werden negatief beïnvloed door de staking. Daarnaast zijn er nog de recentere metingen van bpost zelf. Volgens deze metingen bedraagt de kwaliteit voor het jaar 2019 momenteel 96,13 % in D+1 en 99,03 % in D+2.

9. Het BIPT en bpost bekijken momenteel in welke mate de procedure voor de afhandeling van rouwbrieven en de opvolging van de kwaliteit nog verder kunnen worden verbeterd.

DO 2019202000948

Question n° 34 de monsieur le député Georges Gilkinet du 08 novembre 2019 (Fr.) au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord:

Épaves Seconde Guerre mondiale en mer du Nord. - Pollution.

La mer du Nord a été le théâtre de batailles durant la Seconde Guerre mondiale. D'après certains experts, plus de 6.000 épaves gisent par les fonds depuis lors, dont un certain nombre au large de la côte belge.

Chaque bateau ayant sombré avec son carburent, ils représentent un énorme potentiel de pollution. Et en fonction des conditions sous-marines, la corrosion fait perdre plus ou moins rapidement de l'épaisseur aux tôles des réservoirs.

Selon certains experts, certains de ces hydrocarbures, conçus durant la Seconde Guerre mondiale, sont terriblement nocifs pour la faune et la flore.

Il semblerait que la responsabilité des épaves de bâtiments ayant sombré durant un affrontement militaire ne relève d'aucun traité international.

Si le problème est ancien, il mérite d'être traité avec volontarisme.

1. Quelle est la politique de l'État fédéral à propos de la gestion de ces épaves de la Seconde Guerre mondiale en mer du Nord? Quels sont les moyens budgétaires mobilisés à cette fin?

DO 2019202000948

Vraag nr. 34 van de heer volksvertegenwoordiger Georges Gilkinet van 08 november 2019 (Fr.) aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee:

Wrakken uit de Tweede Wereldoorlog in de Noordzee. - Vervuiling.

De Noordzee was tijdens de Tweede Wereldoorlog een krijgstoneel. Volgens sommige deskundigen liggen er sindsdien meer dan 6.000 wrakken op de zeebodem, waarvan sommige voor de Belgische kust.

Daar alle schepen die gezonken zijn, brandstof aan boord hadden, vormen ze een mogelijke bron van verontreiniging. In functie van de onderzeese omstandigheden wordt de dikte van de tankwanden sneller of trager door corrosie aangetast.

Volgens bepaalde deskundigen zijn sommige van die koolwaterstoffen, die tijdens de Tweede Wereldoorlog uitgevonden werden, uiterst schadelijk voor de fauna en flora.

Naar verluidt zou de aansprakelijkheid voor de wrakken van schepen die tijdens een militair conflict gezonken zijn, niet in een internationaal verdrag geregeld zijn.

Ook al is het een oud probleem oud, het moet krachtdadig aangepakt worden.

1. Welk beleid volgt de federale overheid inzake het beheer van die wrakken uit de Tweede Wereldoorlog in de Noordzee? Welke budgettaire middelen worden er daartoe uitgetrokken?

2. Un inventaire des épaves en mer du Nord existe-t-il? Reprend-il, le cas échéant, une évaluation du risque environnemental représenté par chaque épave? Une collaboration avec la France, la Grande-Bretagne et les Pays-Bas est-elle conclue à cette fin? Cet inventaire est-il accessible? De quelle façon? Peut-il m'être communiqué?

3. Des fuites issues d'épaves ont-elles déjà été identifiées en mer du Nord ces cinq dernières années? Comment ont-elles été traitées?

4. Des mesures préventives sont-elles prévues ou déjà mises en oeuvre? Lesquelles? Est-ce qu'un avion renifleur comme celui dont dispose l'UGMM (Unité de gestion du modèle mathématique de la mer du Nord) pour détecter les gaz d'échappement non conformes ne serait pas mobilisable pour ce type de mission?

5. Une attention particulière est-elle donnée aux zones susceptibles d'impacter le Zwin, attention nécessaire en raison de sa grande qualité environnementale et de son potentiel touristique?

6. Des technologies de pompage préventif existent, sont-elles envisagées? Avec quel traitement des hydrocarbures?

Réponse du ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord du 10 décembre 2019, à la question n° 34 de monsieur le député Georges Gilkinet du 08 novembre 2019 (Fr.):

1. En tant que ministre de la Mer du Nord, j'ai toujours accordé une attention particulière aux 300 épaves de navires situées dans notre Mer du Nord et qui représentent une grande valeur historique, écologique et récréative. À mon initiative, la législation concernant la protection du patrimoine culturel subaquatique a été évaluée, notamment à la suite des recommandations de l'étude SEA-arch, et ajustée aux dispositions de la Convention de l'UNESCO sur la protection du patrimoine culturel subaquatique adoptée le 2 novembre 2001 à Paris et ratifiée par la Belgique, le 5 août 2013.

2. Bestaat er een inventaris van de wrakken in de Noordzee? Bevat die in voorkomend geval een evaluatie van het milieurisico per wrak? Werd er ter zake een samenwerkingsovereenkomst met Frankrijk, Groot-Brittannië en Nederland afgesloten? Kan die inventaris geraadpleegd worden? Hoe? Kunt u me die inventaris bezorgen?

3. Hebben er de afgelopen vijf jaar al wrakken in de Noordzee gelekt? Hoe werden de lekken aangepakt?

4. Werden er preventieve maatregelen gepland of al genomen? Welke? Zou er voor dergelijke missies geen snuffelvliegtuig kunnen worden ingezet, zoals het vliegtuig dat de Beheerseenheid van het Mathematisch Model van de Noordzee (BMM) gebruikt om niet-conforme uitlaatgassen te detecteren?

5. Wordt er bijzondere aandacht besteed aan de gebieden die van invloed kunnen zijn op het Zwin? Dat is noodzakelijk wegens het grote belang voor het milieu en het toeristisch potentieel van het Zwin.

6. Er bestaan preventieve pomptechnologieën. Wordt er overwogen die eventueel in te zetten? Hoe zullen de koolwaterstoffen behandeld worden?

Antwoord van de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee van 10 december 2019, op de vraag nr. 34 van de heer volksvertegenwoordiger Georges Gilkinet van 08 november 2019 (Fr.):

1. Als minister van Noordzee heb ik steeds de nodige aandacht gehad voor de meer dan 300 scheepswrakken die zich in onze Noordzee bevinden en een grote historische, ecologische en recreatieve waarde hebben. Op mijn initiatief werd de wetgeving omtrent de bescherming van cultureel erfgoed onder water geëvalueerd, onder andere ingevolge de aanbevelingen van de SEA-arch studie en aangepast aan de bepalingen van het UNESCO-verdrag ter bescherming van het cultureel erfgoed onder water, aangenomen te Parijs op 2 november 2001 en door België geratificeerd op 5 augustus 2013.

Le Conseil des ministres a encore pu approuver le projet de loi rédigé à cet effet. Toutefois à la suite de la chute du gouvernement, ce projet n'a plus pu être introduit au Parlement. Compte tenu du large consensus des parties concernées pour offrir aux épaves de navires la protection qu'elles méritent, les modifications législatives nécessaires ont été reprises dans une proposition de loi introduite au parlement par madame Verhaert et messieurs Vandenput et Leysen (Doc.Parl. 55K0767001).

Après approbation, toutes les épaves qui se trouvent sous l'eau depuis plus de 100 ans, recevront automatiquement le statut de patrimoine culturel subaquatique et pourront bénéficier de la protection y afférente. Autre nouveauté, les épaves de valeur qui se trouvent depuis moins de 100 ans sous l'eau pourront également obtenir ce statut par assimilation ainsi que la protection y afférente. En outre, sur la base de rapports de recherche - voir ci-après - des mesures individuelles supplémentaires de protection pourront être imposées.

À côté du marché public établi pour rédiger les rapport de recherche, il n'y a pour ainsi dire pas d'impact budgétaire lié à l'imposition de mesures de protection étant donné que ces mesures se limitent dans la plupart des cas à une interdiction de pêcher, de draguer et de jeter l'ancre à proximité de l'épave. Ces interdictions sont portées à la connaissance des gens de mer par des avis et par l'indication des épaves sur les cartes marines et dans le plan d'Aménagement des Espaces marins.

2. Beaucoup d'informations sont disponibles sur les épaves de navires situées sur la partie belge de la Mer du Nord, mais jusqu'à présent celles-ci sont dispersées dans différentes banques de données. Pour cette raison, l'administration fédérale prépare actuellement un inventaire central des informations relatives aux épaves de navires, qui pourra être consulté d'ici l'été 2020. La présence de munitions ainsi que l'état écologique général autour de l'épave seront repris dans l'inventaire. Sur la base de cet inventaire et de recommandations, le ministre de la Mer du Nord pourra imposer des mesures de protection supplémentaires.

Le relevé des épaves de navires peut être facilement trouvé sur le site internet géré par l'autorité flamande, sur le site internet suivant: *https://www.afdelingkust.be/nl/wrakkendatabank.*

En ce qui concerne l'impact environnemental des épaves, aucune collaboration particulière n'a été mise sur pied avec les pays voisins.

Het wetsontwerp dat hiertoe werd opgemaakt werd nog goedgekeurd door de Ministerraad maar kon voor de val van de regering niet meer in het Parlement worden ingediend. Gelet op de grote overeenstemming die bestond tussen de betrokken partijen om de scheepwrakken de bescherming te geven die ze verdienen, werden de nodige regelgevende aanpassingen overgenomen in een wetsvoorstel dat door mevrouw Verhaert en de heren Vandenput en Leysen werd ingediend in het parlement (Parl.Doc. 55K0767001).

Na goedkeuring zullen alle wrakken die meer dan 100 jaar onder water liggen, automatisch het statuut krijgen van cultureel erfgoed onder water en kunnen genieten van de bescherming die hiermee gepaard gaat. Nieuw is ook dat waardevolle wrakken die zich minder dan 100 jaar onder water liggen een gelijkgesteld statuut met bijhorende bescherming kunnen krijgen. Op basis van onderzoeksrapporten - zie verder - zullen bovendien nog bijkomende individuele beschermingsmaatregelen kunnen opgelegd worden.

Naast de overheidsopdracht die uitgeschreven werd om de onderzoeksrapporten op te stellen, is er zo goed als geen budgettaire impact voor het opleggen van beschermingsmaatregelen, aangezien deze zich meestal beperken tot een vis- dreg- of ankerverbod in de nabijheid van een wrak. Deze verboden worden bekendgemaakt via berichten aan zeevarenden en door aanduiding van de wrakken op de zeekaarten en in het Marien Ruimtelijk Plan.

2. Er is veel informatie betreffende scheepswrakken op de bodem van het Belgisch deel van de Noordzee beschikbaar, maar deze informatie is tot op heden sterk verspreid over verschillende databanken. Om die reden werkt de federale overheid momenteel aan de opmaak van een centrale inventaris van informatie betreffende scheepswrakken, die voor de zomer van 2020 raadpleegbaar zal zijn. In de inventaris zal de aanwezigheid van munitie en de algemene milieutoestand rond het wrak worden opgenomen. Op basis van deze inventaris en aanbevelingen, kan de minister van Noordzee bijkomende beschermingsmaatregelen opleggen.

Een overzicht van scheepswrakken kan u makkelijke terugvinden op een website die beheerd wordt door de Vlaamse overheid, op de volgende website: *https://www.afdelingkust.be/nl/wrakkendatabank.*

Wat betreft de milieu-impact van wrakken werd geen bijzondere samenwerking opgezet met de buurlanden.

3. Dans la partie belge de la Mer du Nord, aucune fuite significative n'a été constatée au cours des cinq dernières années. À ce propos, je me permets de vous renvoyer également à la procédure de demande de permis d'environnement en mer qui prévoit que dans le cadre des activités pour lesquelles un permis est demandé, il faut tenir compte de la présence d'épaves de navires sur le fond marin et prendre les mesures appropriées pour éviter que ces épaves ne soient touchées ou endommagées par les activités, ce qui pourrait avoir comme conséquence que de l'huile - s'il y en a - pourrait s'en échapper.

4. Outre la procédure susmentionnée de demande de permis d'environnement en mer, l'approche préventive de l'administration fédérale se traduit principalement par l'indication de patrimoine culturel subaquatique sur les cartes marines et dans le Plan d'Aménagement des Espaces marins ainsi que par l'établissement de mesures de protection. A ce sujet, je tiens à souligner que le risque estimé de pollution par les épaves est faible.

En ce qui concerne l'avion de surveillance de l'Unité de gestion du modèle mathématique de la mer du Nord, je souhaite préciser qu'il a été utilisé avec succès pour détecter et constater la pollution de l'eau et de l'air produite par des navires qui traversent nos eaux et non pas pour la détection d'épaves de navires qui se trouvent sous l'eau sous une couche de sédiments.

5. Jusqu'à présent, il n'a pas été démontré que les épaves de navires constitueraient une source de pollution importante. Par conséquent, il n'y a pas d'indication d'élaborer des mesures particulières en vue d'éviter un éventuel impact sur le Zwin.

6. Du fait du faible risque de pollution due à la fuite de carburant, aucune mesure préventive ne sera prise. L'exécution de telles opération sous l'eau augmenterait d'ailleurs les risques de dommages environnementaux au lieu de les diminuer. Les épaves de la seconde Guerre mondiale sont en outre des navires d'état sur lesquels la Belgique ne peut effectuer des travaux sans concertation préalable avec les pays concernés. De plus, la plupart des épaves de la Seconde Guerre mondiale sont des sépultures de marins qui doivent être manipulées, en tout temps, avec le respect qu'il se doit.

3. Er werden de laatste vijf jaar geen significante lekken vastgesteld in het Belgische deel van de Noordzee. Graag verwijs ik hier ook naar de milieuvergunningsprocedure op zee die bepaalt dat activiteiten waarvoor een vergunning aangevraagd wordt rekening moeten houden met de aanwezige scheepswrakken op de zeebodem en gepaste maatregelen moeten nemen om te voorkomen dat deze wrakken door de activiteiten aangeraakt of beschadigd worden, waardoor - indien aanwezig - olie zou kunnen vrijkomen.

4. Naast bovenvermelde milieuvergunningsprocedure op zee, vertaalt de preventieve aanpak van de federale overheid zich voornamelijk in de aanduiding van cultureel erfgoed onder water op zeekaarten en in het Marien Ruimtelijk Plan en het vastleggen van beschermingsmaatregelen. Ik wil hier toch graag benadrukken dat het vervuilingsrisico door scheepswrakken als laag wordt ingeschat.

Wat het toezichtsvliegtuig van Beheerseenheid van het Mathematisch Model van de Noordzee betreft wens ik te verduidelijken dat dit - met succes - ingezet wordt voor het opsporen en vaststellen van water- en luchtvervuiling van schepen die onze wateren doorkruisen, niet voor het opsporen van scheepswrakken die zich onder water en een laag sediment bevinden.

5. Tot op heden werd niet aangetoond dat scheepwrakken een belangrijke vervuilingsbron zouden zijn. Er zijn dan ook geen aanwijzingen om bijzondere maatregelen uit te werken ter voorkoming van een eventuele impact op het Zwin.

6. Door het lage risico op verontreiniging door het lekken van brandstof worden er geen preventieve maatregelen ondernomen. Het uitvoeren van dergelijke operaties onder water zou het risico op milieuschade vergroten in plaats van verkleinen. De wrakken uit Wereldoorlog II zijn bovendien Staatsschepen waar België niet zonder overleg met de betrokken landen werkzaamheden kan uitvoeren aan deze wrakken. Tevens zijn de meeste wrakken uit Wereldoorlog II zeemansgraven die ten allen tijde met de nodige eerbied moeten worden behandeld.

DO 2019202000980

Question n° 35 de madame la députée Melissa Depraetere du 13 novembre 2019 (N.) au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord:

Les contrats DA chez bpost.

Il existait autrefois un statut de facteur auxiliaire, un contrat assorti d'avantages sociaux moins nombreux que ceux des facteurs et factrices ordinaires. Les facteurs auxiliaires disposaient de moins de jours de congé et la carrière plane n'offrait que peu de perspectives de promotion. Le taux de rotation dans cette catégorie de personnel était déjà extrêmement élevé. Les chiffres publiés en 2015 indiquent que 1 200 personnes avaient été recrutées au cours des dix premiers mois de l'année et que 730 avaient ensuite démissionné.

Le statut de facteur auxiliaire a été supprimé. Ce sont à présent des contrats DA qui sont proposés. Bpost cherche en permanence à renforcer son effectif de facteurs et de factrices. L'année dernière, l'entreprise promettait encore 1 000 nouveaux recrutements afin de soulager la charge de travail du personnel. Il me paraît, dès lors, essentiel de réussir à maintenir ces recrues de manière durable dans l'entreprise.

1. En 2017, 2018 et 2019, combien de facteurs et factrices ont-ils été recrutés par bpost?

2. Quel est le type de contrat proposé à ces personnes? Pourriez-vous préciser le nombre de personnes par an et par type de contrat?

3. Combien de facteurs et de factrices ont-ils ensuite quitté l'entreprise en 2017, 2018 et 2019? Merci de préciser le nombre annuel et par type de contrat.

4. Des mesures ont-elles été prises en matière de travail sur mesure et d'amélioration du statut des contrats DA, de sorte à inciter les personnes à ne pas quitter bpost?

5. Quel est le salaire mensuel brut d'un facteur sous contrat DA?

Réponse du ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord du 16 décembre 2019, à la question n° 35 de madame la députée Melissa Depraetere du 13 novembre 2019 (N.):

DO 2019202000980

Vraag nr. 35 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Melissa Depraetere van 13 november 2019 (N.) aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee:

Bpost. - DA-contracten.

Vroeger had men het systeem van de hulppostbodes, deze contracten hadden minder sociale voordelen dan de gewone postmannen en postvrouwen. Deze contracten hadden minder vakantiedagen en een vlakke loopbaan zonder veel perspectief op promotie. In het verleden bleek al dat het verloop in deze groep van contracten zeer hoog was. In 2015 werden nog cijfers gepubliceerd waarbij de eerste tien maanden 1.200 mensen werden aangeworven en er vervolgens 730 vertrokken.

De hulppostbode bestaat niet meer. Nu spreekt men van zogenaamde DA-contracten. Bpost is voortdurend op zoek naar versterking voor zijn postmannen en -vrouwen. Vorig jaar nog beloofde bpost 1.000 nieuwe aanwervingen te doen om tegemoet te komen aan de werkdruk van het personeel. Het lijkt me dus cruciaal om mensen duurzaam bij het bedrijf te kunnen houden.

1. Hoeveel postmannen en -vrouwen werden aangeworven bij bpost in 2017, 2018 en 2019?

2. Onder welk type contract zijn deze mensen aangeworven? Graag het aantal personen per jaar en per type contract.

3. Hoeveel postmannen en -vrouwen hebben dan vervolgens opnieuw het bedrijf verlaten in 2017, 2018 en 2019? Graag het aantal per jaar en per type contract.

4. Werden maatregelen genomen op het vlak van werkbaar werk en verbeteringen van het statuut van de DA-contracten opdat mensen langer bij bpost willen blijven werken?

5. Wat is het bruto maandloon van een postbode in een DA-contract?

Antwoord van de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee van 16 december 2019, op de vraag nr. 35 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Melissa Depraetere van 13 november 2019 (N.):

À partir du 1er janvier 2010, bpost a introduit de nouvelles conditions salariales pour les travailleurs engagés par bpost sous contrat de travail pour effectuer des fonctions comme agents de poste (distribution, enlèvement, tri) ou chauffeur. Ce barème DA a été adopté en commission paritaire fin 2009. Cette mesure fait partie de la politique de l'entreprise pour gérer rigoureusement ses coûts opérationnels, en particulier sa masse salariale en réponse à la baisse des volumes de courrier.

1 à 3. Contrats-DA, recrutements et départs.

Sinds 1 januari 2010 heeft bpost de loonvoorwaarden aangepast voor de personen die met een arbeidscontract worden aangeworven als postbode, medewerker in de sorteercentra of chauffeur. Het zogenaamde DA-barema werd goedgekeurd in een paritair comité van eind 2009. Deze beslissing kaderde in de strategie van de onderneming om de kosten, en meer bepaald de loonmassa, strikt te beheersen als antwoord op de daling van het postvolume.

1 tot 3. DA-contracten, aanwervingen en vertrek.

	Recrutements/*Aanwervingen*	Départs/*Vertrek*
2017	2 305	1 236
2018	2 440	1 251
2019 (ytd)	2 701	1 642

4. La CCT 2019-2020 prévoit un certain nombre de mesures qui devraient rendre le contrat DA plus attrayant en termes de salaires, d'indemnités et d'autres conditions d'emploi. Il y aura des augmentations régulières en fonction de l'ancienneté dans l'entreprise, une augmentation de la prime de fin d'année, des jours de congé supplémentaires et des mesures pour réduire la charge de travail en fournissant, par exemple, suffisamment de personnel supplémentaire pendant les périodes de pointe.

5. De manière générale, les données relatives à la composition détaillée du salaire et des avantages rémunératoires font partie des données sensibles d'une entreprise. Sous cet angle, il n'est pas opportun de décrire la politique salariale détaillée de bpost.

Le salaire et les autres avantages accordés aux agents auxiliaires, qui sont une catégorie à part entière de travailleurs contractuels, ont fait l'objet d'accords successifs en commission paritaire de bpost. L'ensemble du paquet rémunératoire évolue ainsi au fil des étapes du dialogue social, qui est une tradition bien ancrée dans l'entreprise.

Au terme d'une étude comparative détaillée, bpost pu établir que le paquet rémunératoire des agents auxiliaires (salaire de base et d' autres avantages) se situe dans un positionnement très correct dans le marché de l'emploi pour des fonctions similaires.

4. De cao 2019-2020 voorziet in een aantal maatregelen die het DA-contract aantrekkelijker moeten maken zowel op het vlak van loon, vergoedingen en andere arbeidsvoorwaarden. Zo komen er onder meer regelmatig verhogingen in functie van de bedrijfsanciënniteit, een verhoging van de eindejaarspremie, extra verlofdagen en maatregelen om werklast te verminderen onder meer door voldoende extrapersoneel te voorzien tijdens de piekperiodes.

5. De gegevens met betrekking tot de gedetailleerde samenstelling van het salaris en de vergoedingen behoren tot de gevoelige informatie van het bedrijf. Het is daarom niet aangewezen om de verloningspolitiek van bpost op een gedetailleerde manier weer te geven.

Het salaris en de andere vergoedingen die toegekend worden, aan de hulppostmannen (die een aparte categorie vormen in de groep contractuele personeelsleden), waren het voorwerp van verschillende akkoorden binnen het paritair comité van bpost. Het volledige vergoedingspakket evolueert aldus op het ritme van de sociale dialoog die een sterk verankerde traditie is binnen het bedrijf.

Op basis van een gedetailleerde vergelijkende studie kan bpost stellen dat het totale vergoedingspakket van de hulppostmannen (basisloon en andere voordelen) zeer correct is ten aanzien van gelijkaardige functies op de arbeidsmarkt.

DO 2019202001013

Question n° 37 de monsieur le député Steven Creyelman du 14 novembre 2019 (N.) au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord:

La cybersécurité.

J'aurais souhaité obtenir les informations suivantes concernant la cybersécurité du (des) département(s) faisant partie de vos attributions.

1. Quelles sont les dispositions prises pour garantir la cybersécurité et à qui cette mission est-elle confiée?

2. Avez-vous pris, dernièrement ou non, des initiatives visant à accroître la cybersécurité?

3. Entre le 1er janvier 2014 et aujourd'hui, combien de cyberattaques ont-elles visé votre (vos) département(s)?

4. Quelle en était la cible précise?

5. a) Pour autant que votre (vos) département(s) ai(en)t été victime(s) de cyberattaques, quelle en a été l'origine (fuite OS, ingénierie sociale, etc.)?

b) Quel a été le préjudice subi?

c) Quelles ont été les solutions mises en oeuvre?

d) A-t-il été possible de retrouver l'auteur ou les auteurs ou des soupçons pèsent-ils sur un ou des auteurs?

Réponse du ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord du 06 décembre 2019, à la question n° 37 de monsieur le député Steven Creyelman du 14 novembre 2019 (N.):

SPF Stratégie et Appui (BOSA).

1. La cybersécurité fait partie d'une approche générale au sein du SPF BOSA. Elle commence par la politique de sécurité et s'étend aux cahiers des charges (formulation d'exigences de sécurité, tant pour les développements que pour l'utilisation des systèmes d'information).

Selon les systèmes ou applications concernés et leur hébergement, les services du G-Cloud (en l'espèce la Smals) ou les *ICT Shared Services* de la Chancellerie du premier ministre sont utilisés pour la sécurisation technique.

DO 2019202001013

Vraag nr. 37 van de heer volksvertegenwoordiger Steven Creyelman van 14 november 2019 (N.) aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee:

Cyberveiligheid.

In het kader van de cyberveiligheid van het (de) departement(en) onder uw bevoegdheid, vernam ik graag volgende gegevens.

1. Op welke manier en door wie wordt de cyberveiligheid gewaarborgd?

2. Heeft u, al dan niet recent, initiatieven genomen om de cyberveiligheid te verbeteren?

3. Hoeveel cyberaanvallen heeft (hebben) uw departement(en) ondergaan sinds 1 januari 2014 tot op heden?

4. Wat werd er bij die cyberaanvallen precies geviseerd?

5. a) Gegeven uw departement(en) cyberaanvallen heeft (hebben) ondergaan, wat was de oorzaak van de aanvallen (OS-lek, *social engineering*, enz.)?

b) Wat was de schade die hierbij werd geleden?

c) Welke oplossing werd geïmplementeerd?

d) Heeft u de dader(s) kunnen traceren of is er een vermoeden van de dader(s)?

Antwoord van de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee van 06 december 2019, op de vraag nr. 37 van de heer volksvertegenwoordiger Steven Creyelman van 14 november 2019 (N.):

FOD Beleid en Ondersteuning (BOSA).

1. Cyberveiligheid maakt binnen de FOD BOSA deel uit van een algemene aanpak. Deze start bij het veiligheidsbeleid en wordt doorgetrokken in de lastenboeken (formuleren van beveiligingsvereisten, zowel voor de ontwikkelingen als voor het gebruik van de informatiesystemen).

Afhankelijk van de betrokken systemen of applicaties en hun hosting, wordt voor de technische beveiliging beroep gedaan op het dienstenaanbod van de G-Cloud (in casu Smals) of de *ICT Shared Services* van de Kanselarij van de eerste minister.

2. Oui. Un certain nombre de projets techniques internes qui contribuent à la poursuite de l'amélioration de la cybersécurité et à la protection de nos systèmes d'information internes sont en phase de démarrage.

En outre, un projet a été lancé en collaboration avec d'autres instances fédérales dans le but de définir des directives sur la cybersécurité, tant sur le plan organisationnel que technique. Sur la base de ces directives, les administrations fédérales peuvent continuer à développer leur politique de sécurité. Ici aussi, l'objectif est de viser la standardisation au sein de l'administration fédérale. Le premier groupe cible de ce projet est l'initiative G-Cloud.

3. La quantité d'attaques de *phishing* sur les collaborateurs du SPF BOSA a considérablement augmenté l'année passée. En combinaison avec un certain nombre d'initiatives techniques, le SPF BOSA continuera dès lors à sensibiliser ses collaborateurs.

Il en va de même pour les éventuelles attaques par déni de service de ces dernières années qui, grâce aux mesures en place à la fois spécifiquement sur les systèmes et au sein de l'offre de services G-Cloud, n'ont pas eu d'impact opérationnel significatif sur nos systèmes.

En plus de ce type d'incident, un autre type de cyberattaque spécifique sur une application a été enregistré en 2019.

En dehors de ces incidents, aucune autre cyberattaque n'a été enregistrée ces dernières années.

4. Les attaques par *phishing* ciblent généralement les utilisateurs finaux dans le but d'obtenir des informations sensibles. Les attaques par déni de service visent principalement à influer sur l'indisponibilité de certaines plates-formes externes disponibles.

Lors d'un autre incident, une application métier spécifique a été ciblée. Elle a dès lors été temporairement mise hors production par le département informatique.

5. a) dans le cas de l'application métier, il s'agissait d'une fuite du système d'exploitation;

b) perte de productivité due au fait que les comptes informatiques des utilisateurs (visés) ont dû être temporairement fermés et que l'application a été déconnectée par précaution et en vue d'une analyse plus poussée;

c) nous avons, en plus de combler les vulnérabilités nécessaires au niveau de l'infrastructure, également renforcé l'accès à cette dernière dans la nouvelle configuration;

d) l'origine de la cyberattaque en question a pu être répertoriée géographiquement jusqu'à un certain point.

Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT).

2. Ja. Een aantal interne technische projecten die een bijdrage leveren bij de verdere verbetering van de cyberveiligheid en de afscherming van onze interne informatiesystemen bevinden zich in een opstartfase.

Daarnaast werd in samenwerking met andere federale instanties een project gestart met als doelstelling *guidelines* te definiëren inzake cyberveiligheid, zowel organisatorisch als technisch. Op basis van deze *guidelines* kunnen de federale administraties hun veiligheidsbeleid verder ontwikkelen. De doelstelling is hier ook naar standaardisatie te streven binnen de federale overheid. De eerste doelgroep van dit project is het Gcloud initiatief.

3. De hoeveelheid aan phishing aanvallen op de medewerkers binnen de FOD BOSA verhoogde het voorbije jaar aanzienlijk. In combinatie met een aantal technische initiatieven zal de FOD BOSA daarom ook verder werken op het niveau van de sensibilisering van haar medewerkers.

Hetzelfde geldt voor de gebeurlijke *denial of service* aanvallen van de voorbije jaren die dankzij de bestaande maatregelen zowel specifiek op de systemen en binnen het G-Cloud serviceaanbod geen noemenswaardige business impact hebben gehad op onze systemen.

Naast dit type incidenten werd er in 2019 één ander type specifieke cyberaanval op een applicatie geregistreerd.

Behalve deze voorvallen werden er de voorbije jaren geen andere cyberaanvallen geregistreerd.

4. Phishing aanvallen viseren typisch de eindgebruikers in een poging gevoelige informatie te bekomen. *Denial of Service* aanvallen beogen voornamelijk de onbeschikbaarheid van bepaalde externe beschikbare platformen te impacteren.

Bij een ander voorval werd één specifieke business applicatie geviseerd die om die redenen tijdelijk uit productie werd genomen door de IT afdeling.

5. a) in het geval van de business applicatie betrof het een OS-lek;

b) productiviteitsverlies doordat de computeraccounts van de (geviseerde) gebruikers tijdelijk afgesloten dienden te worden en de applicatie uit voorzorg en voor verdere analyse ontkoppeld werd;

c) naast het dichten van de nodige *vulnerabilities* op het niveau van de infrastructuur werd de toegang ertoe ook versterkt bij de nieuwe opzet;

d) De oorsprong van de cyberaanval in kwestie kon tot op zekere hoogte geografisch in kaart gebracht worden.

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT).

1. L'IBPT garantit sa cyber sécurité par des mesures de nature technique, administrative, de gestion et légale.

Comme mesures techniques, l'IBPT a mis en oeuvre des moyens technologiques, comme des pare-feux, des solutions anti-virus et anti-spams.

Les mesures administratives sont reliées à la structure organisationnelle, par exemple en séparant les tâches (le service informatique, le service contrôle interne, le délégué à la protection des données et le conseiller en sécurité de l'information).

Les mesures managériales sont les mesures liées à la gestion du personnel, comme la formation et la sensibilisation du personnel.

Les mesures légales applicables à l'IBPT sont les lois ou les exigences règlementaires, comme l'application du Règlement général sur la protection des données (RGPD - GDPR).

Ces mesures sont réalisées aussi bien en interne à l'organisation que via différents prestataires externes.

De manière quotidienne, le service informatique analyse les rapports des différents systèmes de sécurité.

De manière mensuelle, un rapport détaillé sur la sécurité informatique est soumis au Conseil de l'IBPT. Celui-ci décrit les activités des différents éléments informatiques vis-à-vis de la sécurité, tout en listant les actions prises pendant le mois, ainsi que les recommandations pour améliorer la sécurité. Le Conseil s'assure ainsi que la sécurité informatique est conforme à ses exigences, et il prend les mesures sur base des différentes recommandations.

En ce qui concerne la gestion de l'organisation et le contrôle interne, les actions à propos des risques stratégiques constatés font l'objet d'un suivi et d'un rapport. Cela concerne un cadastre des risques, des contrôles et des audits, tant internes qu'externes. Les risques sont mesurés par une combinaison de la probabilité d'un évènement et de ses conséquences. Leurs évaluations sont des processus de comparaison des résultats de l'analyse du risque avec les critères du risque afin de déterminer si le risque et/ou son importance sont acceptables ou tolérables.

Du point de vue technique, les différents outils de gestion de la sécurité sont mis à jour de manière régulière et sont maintenu à niveau et audité dans le cadre de marché avec des partenaires externes spécialisés.

2. De manière régulière, l'IBPT a pris des initiatives qui se classent en trois types, à savoir:

- des mesures préventives permettant de dissuader ou de prévenir l'apparition de soucis;

1. Het BIPT waarborgt zijn cyberveiligheid door technische, administratieve, beheers- en wettelijke maatregelen.

Als technische maatregelen heeft het BIPT technologische middelen aangewend, zoals firewalls, antivirus- en antispamoplossingen.

De administratieve maatregelen zijn gelinkt aan de organisatorische structuur, door bijvoorbeeld de taken te splitsen, bijvoorbeeld de IT-dienst, de dienst Interne Controle, de functionaris voor gegevensbescherming en de informatieveiligheidsadviseur.

De managementmaatregelen zijn de maatregelen die verband houden met het personeelsmanagement, zoals de opleiding en de bewustmaking van het personeel.

De wettelijke maatregelen die op het BIPT van toepassing zijn, zijn de wetten of de reglementaire eisen, zoals de toepassing van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG of GDPR).

Deze maatregelen worden zowel binnen de organisatie als via verschillende externe dienstverleners uitgevoerd.

Dagelijks analyseert de IT-dienst de rapporten van de verschillende veiligheidssystemen.

Elke maand wordt aan de Raad van het BIPT een uitvoerig verslag voorgelegd over de computerveiligheid. Daarin worden de activiteiten beschreven van de verschillende IT-elementen ten opzichte van de veiligheid, waarbij een lijst wordt gegeven van de acties die tijdens de maand zijn ondernomen, alsook de aanbevelingen om de veiligheid te verbeteren. De Raad vergewist zich zo ervan dat de computerveiligheid voldoet aan zijn eisen, en hij neemt de maatregelen op basis van de verschillende aanbevelingen.

Wat betreft het beheer van de organisatie en de interne controle, werden de acties in verband met de vastgestelde strategische risico's gevolgd en gerapporteerd. Het betreft een kadaster van risico's, van controles en van audits, zowel intern als extern. De risico's worden gemeten via een combinatie van de kans op een gebeurtenis en de gevolgen ervan. De beoordeling ervan is een proces waarbij de resultaten van de analyse van het risico worden vergeleken met de criteria van het risico, om te bepalen of het risico en/of het belang ervan aanvaardbaar of tolereerbaar zijn.

Vanuit technisch oogpunt worden de verschillende tools voor het veiligheidsbeheer geregeld bijgewerkt en op niveau gehouden en geaudit in het kader van opdrachten die afgesloten zijn met gespecialiseerde externe partners.

2. Het BIPT heeft regelmatig initiatieven genomen die gerangschikt worden in drie types, namelijk:

- preventieve maatregelen waarmee opduikende problemen ontraden of voorkomen kunnen worden;

- des mesures détectives permettant de détecter en temps réel des problèmes ou des attaques;

- des mesures correctives permettant de résoudre des problèmes détectés et de prévenir d'éventuelles menaces futures.

La sécurité informatique n'est pas seulement le fruit de la mise en place d'outils informatiques de sécurité; elle dépend aussi du comportement et de la vigilance des utilisateurs. Pour se faire, une sensibilisation du personnel est faite de manière régulière. Par exemple, des conseils pour apprendre à reconnaître les e-mails frauduleux et se protéger contre le *phishing* ont été diffusés sous différents formats (messages textes, vidéos).

Un plan de formation du personnel informatique confronté directement aux menaces en cyber sécurité a été mis sur pied. Celui-ci s'articule sur le suivi de formation et de certification du personnel en système de la sécurité de l'information (ISO 27001, ISO 27002 et ISO 27005), mais également sur des cours techniques spécifiques aux outils utilisés par l'IBPT.

Pour protéger les systèmes informatiques, les informations et l'infrastructure de l'organisation, l'IBPT prend depuis de nombreuses années des mesures appropriées, dont:

- la mise à jour des logiciels, des ordinateurs utilisateurs, des serveurs et des composants réseaux;

- la vérification que le personnel n'introduit pas de code malveillant ou de logiciels malveillants dans les systèmes informatiques;

- l'application des correctifs de sécurité critiques;

- un cloisonnement des réseaux entre les groupes de services d'information, les utilisateurs et les systèmes.

Les systèmes de mesures de sécurité (pare-feu, antivirus, anti-spams, protection DDoS, etc, système d'identification, etc.) axés surtout sur l'accès au réseau (internet, wifi, etc.) et sur la messagerie électronique permettent:

- de détecter l'apparition de problèmes (détection avant que les problèmes ne surviennent, contrôle des opérations);

- de rechercher et d'identifier les anomalies;

- de résoudre les problèmes trouvés et de prévenir la répétition.

L'arrivée du télétravail a amené la prise de mesures complémentaires pour protéger les informations consultées, traitées ou stockées sur les sites de travail.

- detectiemaatregelen waarmee problemen of aanvallen realtime ontdekt kunnen worden;

- correctiemaatregelen waarmee gedetecteerde problemen opgelost kunnen worden en eventuele toekomstige dreigingen voorkomen kunnen worden.

Computerveiligheid is niet enkel het resultaat van het installeren van beveiligingsprogramma's maar hangt ook af van het gedrag en de waakzaamheid van de gebruiker. Daartoe is er regelmatig een bewustmaking van het personeel. Er zijn bijvoorbeeld in verschillende formats (tekstberichten, video's) tips verspreid om frauduleuze e-mails te leren herkennen en om zich te beschermen tegen phishing.

Er is een opleidingsplan op touw gezet voor het IT-personeel dat rechtstreeks geconfronteerd wordt met de dreigingen inzake cyberveiligheid. Het plan draait rond de verdere opleiding en certificatie van het personeel inzake informatieveiligheidssystemen (ISO 27001, ISO 27002 en ISO 27005), maar ook rond technische cursussen die specifiek zijn voor de tools die door het BIPT worden gebruikt.

Om de computersystemen, de informatie en de infrastructuur van de organisatie te beschermen, neemt het BIPT al jarenlang gepaste maatregelen, waaronder:

- het updaten van de software, van de computers van de gebruikers, van de servers en van de netwerkcomponenten;

- de verificatie dat het personeel geen kwaadaardige code of malware in de computersystemen invoert;

- de toepassing van de kritische veiligheidspatches;

- een afscherming van de netwerken tussen de groepen van informatiediensten, gebruikers en systemen.

De systemen voor veiligheidsmaatregelen (firewall, antivirus, antispam, DDoS-bescherming, identificatiesysteem, enz.) die vooral gericht zijn op de toegang tot het netwerk (internet, wifi, enz.) en op de e-mail, maken het mogelijk:

- het opduiken van problemen te detecteren (detectie voordat de problemen zich voordoen, controle van de verrichtingen);

- de anomalieën op te zoeken en te identificeren;

- de gevonden problemen op te lossen en herhaling ervan te voorkomen.

De invoering van telewerk heeft ertoe geleid dat aanvullende maatregelen genomen zijn om de geraadpleegde, verwerkte of opgeslagen informatie op de werkplekken te beschermen.

Afin de se protéger sur une éventuelle perte de données, l'IBPT est en amélioration continue de ses méthodes de sauvegarde d'informations, des processus et des mesures pour assurer une continuité en cas d'incident. Ceux-ci sont testés régulièrement.

Dans le cadre des relations avec les fournisseurs externes, des exigences de sécurité de l'information ont été mises en place dans les marchés publics, que cela soit par des articles des cahiers des charges ou via des accords de confidentialité ou de traitement de données.

3. L'IBPT est confronté presque quotidiennement à des tentatives d'attaques (SQL Injections, *phishing*, etc.). Celles-ci sont bloquées par nos différents systèmes de sécurité mis en place.

4. Il y a deux types de cibles principales, à savoir soit les sites web, soit les utilisateurs directement.

5. Comme signalé précédemment, ces attaques ont été bloquées et il n'y a pas eu à notre connaissance de dégâts comme des fuites d'information. L'IBPT n'a subi aucun préjudice.

Om zich te beschermen tegen een eventueel verlies van gegevens verbetert het BIPT continu zijn methodes voor de bewaring van informatie, de processen en de maatregelen om de continuïteit te waarborgen in geval van een incident. Die worden regelmatig getest.

In het kader van de betrekkingen met de externe leveranciers zijn in overheidsopdrachten eisen ingesteld inzake beveiliging van de informatie, hetzij via artikelen in de bestekken, hetzij via overeenkomsten over de vertrouwelijkheid of verwerking van gegevens.

3. Het BIPT wordt bijna dagelijks geconfronteerd met aanvalspogingen (SQL injections, phishing, enz.). Deze worden geblokkeerd door onze verschillende beveiligingssytemen.

4. Er zijn twee voornaamste types van doelwit, namelijk ofwel de websites ofwel de gebruikers rechtstreeks.

5. Zoals eerder is gemeld, zijn die aanvallen afgeblokt en is er voor zover ons bekend geen schade geweest zoals gelekte informatie. Het BIPT heeft geen schade geleden.

DO 2019202001015

Question n° 39 de madame la députée Marijke Dillen du 14 novembre 2019 (N.) au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord:

L'assistance de cabinets d'avocats pour la rédaction de projets de loi .

Dans le cadre de la rédaction d'un projet de loi, le ministre sollicite régulièrement des avocats en vue d'obtenir une assistance juridique, les avis requis à propos d'un projet de loi, voire pour rédiger l'intégralité du projet de loi.

1. Pourriez-vous fournir un récapitulatif des projets de loi pour lesquels, depuis le début de la précédente législature en 2014, un cabinet d'avocats a été sollicité? Merci de répartir ces données par exercice budgétaire.

2. Pourriez-vous préciser, par projet de loi, les avocats et/ou cabinets d'avocats qui ont été sollicités?

3. Quel a été, par dossier, le coût de cette assistance juridique?

DO 2019202001015

Vraag nr. 39 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Marijke Dillen van 14 november 2019 (N.) aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee:

Redactie wetsontwerpen. - Bijstand advocatenkantoren.

Bij het opstellen van een wetsontwerp wordt door de minister regelmatig beroep gedaan op advocaten voor juridische ondersteuning, het geven van gevraagde adviezen en zelfs voor het opstellen van het volledige wetsontwerp.

1. Kunt u een overzicht bezorgen, sinds het begin van de vorige legislatuur in 2014, van de wetsontwerpen waarbij beroep gedaan werd op een advocatenkantoor? Graag een opsplitsing per begrotingsjaar.

2. Kunt u mededelen, per wetsontwerp, op welke advocaten en/of advocatenkantoren beroep werd gedaan?

3. Wat was de kostprijs per dossier?

Réponse du ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord du 03 décembre 2019, à la question n° 39 de madame la députée Marijke Dillen du 14 novembre 2019 (N.):

Je n'ai pas fait appel à des avocats pour de l'assistance juridique, pour la formulation d'avis ou pour la rédaction de projets de loi.

Antwoord van de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee van 03 december 2019, op de vraag nr. 39 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Marijke Dillen van 14 november 2019 (N.):

Ik heb geen beroep gedaan op advocaten voor juridische ondersteuning, voor het geven van adviezen of voor het opstellen van wetsontwerpen.

DO 2019202001028

Question n° 40 de monsieur le député Roberto D'Amico du 18 novembre 2019 (Fr.) au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord:

Sous-traitance bpost.

Au sein de bpost, la pression est devenue insoutenable. Ses travailleurs ne peuvent pas prendre de jours de vacances car l'entreprise postale manque cruellement de personnel. Ils se font imposer un tel nombre d'heures supplémentaires qu'il leur sera impossible de les récupérer.

La direction de bpost et son conseil d'administration n'ont que faire de la concertation sociale, et se moquent bien de leurs travailleurs. Koen Van Gerven a par exemple appelé le personnel à quitter sa zone de confort. Ces mots (venant d'un homme qui gagne 700.000 euros par an tout de même) étaient une claque pour les travailleurs, qui sont poussés à bout et doivent s'en sortir avec 1.500 euros par mois.

Bpost était jadis une entreprise publique forte: non seulement parce qu'à l'ère pré-internet, les facteurs, en distribuant le courrier, étaient un pilier de la communication, mais aussi parce qu'ils étaient vus partout comme une valeur sûre. Aujourd'hui certains rient des facteurs d'autrefois, qui se voyaient offrir un petit café ou un coup à boire toutes les x rues. Toutefois, pour ces gens qui leur offraient un café, le facteur était bien souvent la seule personne à qui parler de la journée.

Aujourd'hui, les facteurs n'ont plus le temps de parler. Ils suivent l'itinéraire calculé par l'ordinateur. Et les ordinateurs ne tiennent pas compte des noms écrits avec des pattes de mouches sur les boîtes aux lettres des tours à appartements, ou des rues accidentées.

DO 2019202001028

Vraag nr. 40 van de heer volksvertegenwoordiger Roberto D'Amico van 18 november 2019 (Fr.) aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee:

Outsourcing bij bpost.

Bij bpost is de druk ondraaglijk geworden. De werknemers kunnen er geen vakantiedagen opnemen omdat het postbedrijf met een nijpend personeelstekort kampt. Ze moeten zoveel overuren kloppen dat ze die nooit zullen kunnen recupereren.

De directie en de raad van bestuur van bpost lappen het sociaal overleg aan hun laars en lachen hun werknemers in hun gezicht uit. Zo heeft Koen Van Gerven het personeel opgeroepen om zijn comfortzone te verlaten. Die woorden (afkomstig van een man die toch 700.000 euro per jaar verdient) waren een slag in het gezicht van de werknemers, die tot de wanhoop gedreven zijn en met 1.500 euro per maand moeten rondkomen.

Ooit was bpost een sterk overheidsbedrijf: niet alleen omdat in het pre-internettijdperk de postbodes door de postbestelling een pijler van de communicatie waren, maar ook omdat ze overal als een vaste waarde beschouwd werden. Vandaag lachen sommigen met de postbodes van weleer, die in elke straat een kopje koffie of een drankje aangeboden kregen. Voor de mensen die hun koffie aanboden, waren de postbodes echter vaak de enige persoon met wie ze die dag konden spreken.

Tegenwoordig hebben de postbodes geen tijd meer voor een praatje. Ze volgen de route die door een computer berekend werd. Computers houden echter geen rekening met haast onleesbare namen op de brievenbussen in de woontorens, noch met moeilijk begaanbare straten.

Lorsque le volume de courrier a diminué, et que, sous la pression de l'UE, le marché a été libéralisé, la direction de bpost avait décidé à l'époque de se jeter sur le marché de la livraison de colis, afin de devenir un rouage de "l'économie Amazone".

La livraison de colis est un marché en pleine expansion, c'est évident. Cependant, dans ce marché pourtant grandissant, bpost travaille de plus en plus avec des sous-traitants. Est-ce vraiment la stratégie à suivre?

Nous plaidons pour que bpost prenne elle-même en charge la distribution de ses colis, et mette un terme à cette sous-traitance.

1. Combien d'équivalents temps plein bpost emploie-t-elle aujourd'hui?

2. Combien d'équivalents temps plein bpost employait-elle en 2010?

3. Combien de sous-traitants travaillent aujourd'hui pour bpost?

4. Quel montant brut les sous-traitants qui distribuent les colis pour bpost, reçoivent-ils par colis livré?

Réponse du ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord du 16 décembre 2019, à la question n° 40 de monsieur le député Roberto D'Amico du 18 novembre 2019 (Fr.):

1 et 2.

Nombre d'équivalents temps plein (ETP) au groupe bpost.

Toen het volume van de briefwisseling afnam en onder druk van de EU de markt geliberaliseerd werd, heeft de directie van bpost beslist zich op de markt van de pakjesbezorging te werpen en het bedrijf tot een radertje in de 'Amazoneconomie' om te vormen.

De pakjesbezorging is ongetwijfeld een snel groeiende markt. Op die nochtans groeiende markt werkt bpost echter steeds meer met onderaannemers. Is dat werkelijk de strategie die men moet volgen?

We bepleiten dat bpost zelf de pakjeslevering op zich neemt en een einde maakt aan die outsourcing.

1. Hoeveel voltijdequivalenten heeft bpost thans in dienst?

2. Hoeveel voltijdequivalenten had bpost in 2010 in dienst?

3. Hoeveel onderaannemers werken er momenteel voor bpost?

4. Wat is het brutobedrag dat de onderaannemers die pakjes voor bpost bestellen, per geleverd pakje ontvangen?

Antwoord van de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee van 16 december 2019, op de vraag nr. 40 van de heer volksvertegenwoordiger Roberto D'Amico van 18 november 2019 (Fr.):

1 en 2.

Aantal voltijdequivalenten (VTE) bij bpost-groep.

2010	28 618
2018	31 507

3. Bpost reste fidèle au principe de l'emploi contractuel et ne fera appel aux indépendants que dans des circonstances spécifiques, par exemple pour combler une période temporaire de trafic de paquets intense ou pour pouvoir offrir la flexibilité requise par le marché (par exemple livraison le dimanche). En novembre 2019, la proportion de travailleurs indépendants dans l'activité des paquets était de 296 ETP (ou moins de 1 %).

4. Les données demandées font partie des informations confidentielles de l'entreprise et ne seront pas divulguées.

3. Bpost blijft trouw aan het principe van contractuele tewerkstelling en zal slechts in specifieke omstandigheden beroep doen op zelfstandige arbeid bv. om een tijdelijke periode van druk pakjesverkeer te overbruggen of om de door de klanten gevraagde service ook in de weekends te kunnen aanbieden. In november 2019 bedroeg het aandeel van zelfstandigen in de pakjesactiviteit 296 VTE of minder dan 1 %.

4. De gevraagde gegevens behoort tot de vertrouwelijke informatie van het bedrijf en worden niet vrijgegeven.

DO 2019202001039

Question n° 41 de monsieur le député Kristof Calvo du 18 novembre 2019 (N.) au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord:

La facturation électronique obligatoire (QO 1299C).

La facturation électronique est plus rapide, plus simple, plus efficace, moins chère et plus durable que la facturation sur papier. Il s'agit d'un outil important qui permet aux autorités fédérales de payer leurs factures plus rapidement. Cet outil génère en outre des gains d'efficacité importants, tant pour l'autorité contractante que pour l'entrepreneur.

La facturation électronique obligatoire pour les marchés publics a été introduite par la loi du 7 avril 2019 modifiant la loi du 17 juin 2016. Toutefois, l'entrée en vigueur de cette obligation est décidée par le gouvernement. Pour autant que je sache, aucun arrêté royal n'a encore été pris à cet égard. Quand cela se fera-t-il?

Réponse du ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord du 09 décembre 2019, à la question n° 41 de monsieur le député Kristof Calvo du 18 novembre 2019 (N.):

Les pouvoirs adjudicateurs sont déjà tenus de recevoir des factures numériques. De ce fait, les entreprises peuvent envoyer leurs factures par la voie électronique. En outre, la loi prévoit également l'obligation pour les entrepreneurs d'envoyer leurs factures par la voie électronique dans le cadre des marchés publics. L'entrée en vigueur de cette obligation doit être fixée par arrêté royal. Vu que le gouvernement est en affaires courantes, cela ne n'aura pas lieu.

Personnellement, je suis un fervent partisan de la facturation numérique. La facturation numérique obligatoire a d'ailleurs déjà été instaurée en Flandre, et ça fonctionne. Dès lors, je ne vois pas pourquoi cela ne fonctionnerait pas au niveau fédéral. Dans l'intervalle, il existe bon nombre de possibilités pour les petites entreprises de facturer par la voie électronique de manière bon marché, voire même gratuite, simple et sécurisée. Des comptables offrent ce type d'applications gratuitement à leurs clients. Et les entreprises qui développent ces applications comptables les proposent gratuitement aux comptables.

DO 2019202001039

Vraag nr. 41 van de heer volksvertegenwoordiger Kristof Calvo van 18 november 2019 (N.) aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee:

De verplichte elektronische facturering (MV 1299C).

Elektronisch factureren is sneller, eenvoudiger, efficiënter, voordeliger en duurzamer dan factureren op papier. Het is een belangrijk instrument voor de federale overheid om haar facturen sneller te betalen, en kan tot grote efficiëntiewinsten leiden, zowel bij de aanbestedende overheid als bij de ondernemer.

De verplichte elektronische facturering voor overheidsopdrachten werd ingevoerd bij de wet van 7 april 2019 tot wijziging van de wet van 17 juni 2016. De inwerkingtreding van de verplichting wordt echter door de regering beslist. Naar mijn weten is er hieromtrent nog geen koninklijk besluit genomen. Wanneer zal dit gebeuren?

Antwoord van de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee van 09 december 2019, op de vraag nr. 41 van de heer volksvertegenwoordiger Kristof Calvo van 18 november 2019 (N.):

Aanbestedende overheden worden reeds verplicht om digitale facturen te ontvangen. Daardoor kunnen bedrijven hun facturen digitaal versturen naar de overheid. De wet voorziet daarnaast inderdaad ook in een verplichting voor ondernemers om hun facturen digitaal te versturen in het kader van overheidsopdrachten. De inwerkingtreding van deze verplichting moet bij koninklijk besluit worden vastgesteld. Gezien de regering in lopende zaken is zal dit niet meer gebeuren.

Zelf ben ik een grote voorstander van digitale facturering. In Vlaanderen werd de verplichte digitale facturering trouwens reeds doorgevoerd. Daar lukt het. Ik zie dan ook niet in waarom het federaal niet zou lukken. Er bestaan ondertussen ruim voldoende mogelijkheden voor kleine ondernemingen om goedkoop en zelfs gratis, eenvoudig en veilig digitaal te factureren. Boekhouders bieden zo'n toepassingen gratis aan hun klanten. En de bedrijven die boekhoudpakketten ontwikkelen bieden deze toepassingen gratis aan boekhouders.

Pour ma part, je pense que le prochain gouvernement devrait encore aller plus loin. En effet, pourquoi pas imposer tout simplement que toutes les factures soient envoyées par la voie électronique? Donc pas uniquement les factures qui sont émises dans le cadre de marchés publics mais simplement toutes les factures.

Une copie de la facture numérique pourrait ainsi immédiatement être envoyée au fisc. De cette façon, les carrousels TVA tourneraient court et les déclarations TVA seraient radicalement simplifiées.

Pour les petites et moyennes entreprises, mais aussi pour les comptables, cela représenterait un grand nombre de formalités administratives en moins.

Qui pourrait être contre? Le logiciel existe. Il est simple et gratuit. De plus, n'importe qui sait travailler avec. Bien évidemment, il y a encore des associations de défense d'intérêts qui continuent d'exiger que leurs membres aient le droit de continuer à faire tout sur papier parce certains de leurs membres s'opposent à tout changement. Elles freinent à présent le train numérique. Car tant qu'aucune obligation ne suivra, le passage du papier au numérique ne se fera qu'au compte-goutte. Une entreprise qui passe au numérique est en mesure d'atteindre tout le monde par la voie électronique mais doit en outre encore maintenir un circuit papier. C'est compliqué. Raison pour laquelle il serait préférable d'obliger tout le monde à passer au numérique.

Ik vind zelfs dat een volgende regering een stap verder zou moeten gaan. Waarom niet gewoon verplichten dat alle facturen digitaal verstuurd moeten worden? Dus niet alleen de facturen in het kader van overheidsopdrachten, maar gewoon alle facturen.

Dan kan er meteen een copy van de digitale factuur naar de fiscus verstuurd worden. Op die manier kunnen er geen btw-carrousels meer draaien en wordt de btw-aangifte drastisch vereenvoudigd.

En voor kleine en grote bedrijven, maar ook voor de boekhouders, zou het een hoop minder administratieve rompslomp betekenen.

Wie kan daar tegen zijn? De software is er. Hij is simpel. Hij is gratis. Iedereen kan er mee werken. Natuurlijk zijn er nog belangenverenigingen die blijven eisen dat hun leden het recht moeten hebben om alles op papier te kunnen blijven doen omdat sommige van hun leden zich tegen elke verandering kanten. Zij remmen nu de digitale trein af. Want zolang er geen verplichting volgt gebeurt de overstap van papier naar digitaal maar mondjesmaat. Een bedrijf dat digitaal gaat, kan niet iedereen digitaal bereiken en moet ook nog een papieren circuit handhaven. Dat is complex. Daarom zou het beter zijn om iedereen te verplichten om digitaal te gaan.

DO 2019202001071

Question n° 43 de madame la députée Melissa Depraetere du 21 novembre 2019 (N.) au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord:

Absentéisme chez bpost.

Il ressort du rapport annuel 2018 de bpost que l'absentéisme est en hausse au sein de l'entreprise postale. Alors qu'il était encore de 7,57 % l'année précédente, il est passé à 7,85 % en 2018. Selon bpost, cette augmentation est due à la mise en service du nouveau centre de tri à Bruxelles, qui implique de nouvelles activités avec un profil de risque différent.

DO 2019202001071

Vraag nr. 43 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Melissa Depraetere van 21 november 2019 (N.) aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee:

Bpost. - Absenteïsme.

Volgens het jaarverslag 2018 is het absenteïsme bij bpost gestegen naar 7,85 %. Het jaar voordien was dit nog 7,57 %. De oorzaak hiervan zou volgens bpost te wijten zijn aan de ingebruikname van het nieuwe sorteercentrum in Brussel. Dit brengt nieuwe veiligheidsrisico's met zich mee.

La tâche du facteur a énormément évolué ces dernières années: auparavant, il était chargé de distribuer son courrier après l'avoir trié. Les tournées étaient alors beaucoup plus courtes. Aujourd'hui, il est sur la route pendant toute la durée de son temps de travail, qu'il pleuve ou qu'il vente. Qui plus est, bpost a dû faire face, au terme de l'année dernière, à un manque important de personnel, ce qui a entraîné une accumulation des heures supplémentaires et des jours de congé récupérés par les facteurs.

1. L'entreprise a élaboré un plan d'action pour réduire le taux d'absentéisme de 5 % en 2019. Y parviendra-t-elle? Quel est le taux d'absentéisme au sein de bpost en 2019?

2. Quelles mesures ont-elles été prises pour diminuer ce taux?

3. Veuillez fournir les chiffres de l'absentéisme chez les facteurs de 2015 à 2019.

4. Veuillez fournir les chiffres de l'absentéisme chez les collaborateurs des centres de tri de 2015 à 2019.

Réponse du ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord du 16 décembre 2019, à la question n° 43 de madame la députée Melissa Depraetere du 21 novembre 2019 (N.):

1. En 2019, l'intention est en effet de réduire l'absentéisme de 5 % par rapport à 2018.

2. Le convention collective de travail 2019-2020 ne visait pas exclusivement à augmenter le pouvoir d'achat, mais il contient aussi un certain nombre de mesures qui doivent accroître le bien-être des employés (par exemple, l'entreprise s'est engagée à faire des efforts supplémentaires dans le domaine du recrutement afin d'engager suffisamment de personnes à temps pour éviter la pression et le stress au travail, pour soulager les tournées de distribution lourdes ou comme support pendant les périodes de pointe). De plus, en cas d'absence, l'implication dans le travail sera stimulée par des échanges entre le responsable et le membre du personnel absent. Un meilleur suivi sera également réalisé en cas d'absence fréquente.

3 et 4.

De taak van de postbode is de laatste jaren enorm veranderd: vroeger bestond de taak van de postbode eruit om eerst mee de sortering te doen en dan op ronde te gaan. De tijd dat men op ronde was, was toen veel kleiner dan nu. Nu zijn postbodes eigenlijk hun volledige shift op de baan, in weer en wind. Bovendien was er eind vorig jaar nog een groot personeelstekort waardoor postbodes heel wat overuren en opgenomen vakantiedagen hadden staan.

1. Bpost stelde een actieplan op om het absenteïsme met 5 % te doen dalen in 2019. Zal bpost slagen in deze taak? Hoeveel bedraagt het absenteïsme bij bpost in 2019?

2. Welke maatregelen zijn er genomen om het cijfer te doen dalen?

3. Graag de absenteïsmecijfers bij de postbodes van 2015 tot 2019.

4. Graag de absenteïsmecijfers bij de werknemers in de sorteercentra van 2015 tot 2019.

Antwoord van de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee van 16 december 2019, op de vraag nr. 43 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Melissa Depraetere van 21 november 2019 (N.):

1. In 2019 is het inderdaad de bedoeling om het absenteïsme met 5 % terug te dringen ten opzichte van 2018. De evaluatie is nog niet afgerond en bijgevolg kunnen geen resultaten worden bekendgemaakt.

2. De collectieve arbeidsovereenkomst 2019-2020 was niet uitsluitend gericht op de verhoging van de koopkracht maar bevat ook een aantal maatregelen die het welzijn van de medewerkers moeten verhogen (zo engageerde het bedrijf zich om extra-inspanningen te doen op het vlak van recrutering om tijdig voldoende mensen te vinden om werkdruk en stress te vermijden, zware uitreikingsdiensten te verlichten of als ondersteuning tijdens piekperiodes). Daarnaast zal in geval van afwezigheid de betrokkenheid met het werk worden gestimuleerd door gesprekken tussen de leidinggevende en het afwezige personeelslid. Ook bij frequente afwezigheid zal gestreefd worden naar een betere opvolging.

3 en 4.

Année/*Jaar*	Absentéisme/*Absenteïsme*
2015	6,85%
2016	7,61%
2017	7,57%
2018	7,85 % (1)

(1) L'augmentation en 2018, du taux d'absentéisme est principalement dû à la mise en service du nouveau centre de tri à Bruxelles. Ce centre de tri avec de nouvelles activités, méthodes de travail et machines a un profil de risque très différent de celui de nos activités de courrier actuelles. Les chiffres ne sont donc pas comparables aux années précédentes. /
(1) De stijging in 2018 werd vooral veroorzaakt door de ingebruikname van het nieuwe sorteercentrum te Brussel. Dit sorteercentrum met nieuwe activiteiten, werkmethoden en machines vertoont een zeer verschillend risicoprofiel vergeleken met de andere postale activiteiten. De resultaten 2018 zijn daardoor niet vergelijkbaar met de voorgaande jaren.

Ce chiffre d'absentéisme est également communiqué dans le rapport annuel de l'entreprise. Des informations plus détaillées sont confidentielles et ne seront pas publiées.

Dit absenteïsmecijfer wordt ook meegedeeld in het jaarverslag van de onderneming. Meer gedetailleerde gegevens zijn vertrouwelijk en worden niet vrijgegeven.

DO 2019202001258

Question n° 50 de madame la députée Sophie Thémont du 09 décembre 2019 (Fr.) au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord:

Postes vacants chez bpost.

Les syndicats de bpost s'inquiètent des conditions de travail des employés à la veille des fêtes de fin d'année. L'année passée, bpost a traité pas moins de 420.000 colis par jour la semaine précédant Noël. Ce fut un record: +25 % par rapport à l'année précédente. D'année en année, on remarque en effet une augmentation fulgurante des achats réalisés en ligne. Entre 2017 et 2018, les chiffres avaient doublé. Les prévisions sont similaires pour cette fin d'année 2019 et les mêmes interrogations se posent.

1. Comment remplir à terme les postes vacants durant cette période?

2. Quelles mesures ont été prises par bpost?

Réponse du ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord du 16 décembre 2019, à la question n° 50 de madame la députée Sophie Thémont du 09 décembre 2019 (Fr.):

DO 2019202001258

Vraag nr. 50 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sophie Thémont van 09 december 2019 (Fr.) aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee:

Vacatures bij bpost.

De vakbonden van bpost maken zich zorgen over de werkomstandigheden van de werknemers in de eindejaarsperiode. Vorig jaar bezorgde bpost in de week voor Kerstmis liefst 420.000 pakjes per dag, d.i. 25 % meer dan het jaar voordien. Dat was een record. Het aantal onlineaankopen zit jaar na jaar enorm in de lift. In 2018 werd een verdubbeling opgetekend ten opzichte van 2017. Dit jaar wordt opnieuw een forse stijging verwacht en rijzen dezelfde vragen.

1. Hoe zullen de vacatures tijdens deze periode ingevuld worden?

2. Welke maatregelen heeft bpost genomen?

Antwoord van de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee van 16 december 2019, op de vraag nr. 50 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sophie Thémont van 09 december 2019 (Fr.):

Afin que tout se déroule au mieux, bpost a recruté 1.900 collaborateurs temporaires supplémentaires pour la fin d'année 2019. Ces renforts sont déployés partout au sein de la chaîne opérationnelle, que ce soit au transport, à la distribution des paquets ou encore au tri.

DO 2019202001328

Question n° 58 de monsieur le député Josy Arens du 16 décembre 2019 (Fr.) au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord:

Distribution du courrier. - Réforme (QO 1434C).

Bpost est en train de tester un nouveau modèle de distribution du courrier qui devrait entrer en vigueur au mois de mars 2020.

Dans ce plan, le courrier non prior ne serait plus distribué que deux fois par semaine. Pourtant, 80 % des clients choisissent d'envoyer leur courrier en non prior, moins cher.

Les colis, les recommandés, les journaux et les lettres prioritaires continueront d'être distribués chaque jour.

Le courrier qui crée du lien, indépendant de toute valeur économique, ne sera donc plus considéré de la même manière par l'entreprise publique que reste pourtant bpost.

1. Cette réforme n'entre-t-elle pas en contradiction avec l'obligation de service universel que doit prester bpost jusqu'en 2023 et qui stipule explicitement parmi ses obligations la collecte et la distribution des envois postaux au moins cinq fois par semaine (hors dimanches et jours fériés officiels)?

2. Ce plan a-t-il été présenté au gouvernement?

3. Rencontre-t-il son aval?

4. Cette réforme a-t-elle été négociée avec les partenaires sociaux? Rencontre-t-elle un accord? Des réunions sont-elles prévues à ce sujet?

5. Des phases de test de distribution ont-t-ils déjà eu lieu? Sur quels critères? Ces phases tests ont-elles fait l'objet d'une évaluation? Si oui, quelles en sont les conclusions, quels sont les problèmes rencontrés?

6. La communication autour de ce plan est encore rare. Pour quelles raisons? Quand et comment comptez-vous informer les citoyens de ce nouveau modèle?

Opdat alles goed zou verlopen heeft bpost 1.900 extra tijdelijke medewerkers gerekruteerd voor de eindejaarsperiode 2019. Deze extra versterking komt er in de hele operationele keten zoals transport, uitreiking van pakjes en sortering.

DO 2019202001328

Vraag nr. 58 van de heer volksvertegenwoordiger Josy Arens van 16 december 2019 (Fr.) aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee:

Postbestelling. - Hervorming (MV 1434C).

Bpost test momenteel een nieuw systeem van postbestelling dat in maart 2020 zou moeten worden ingevoerd.

In het kader van dat plan zouden de non-priorzendingen nog slechts twee keer per week worden besteld. 80 % van de klanten kiest evenwel voor non-priorzendingen, omdat die minder duur zijn.

Pakjes, aangetekende brieven, kranten en priorzendingen zullen nog wel elke dag worden besteld.

Bpost, dat nog altijd een overheidsbedrijf is, zal post als middel om relaties te onderhouden, los van enige economische waarde, dus niet meer op dezelfde manier beschouwen.

1. Staat deze hervorming niet haaks op de verplichting tot universele dienstverlening waartoe bpost tot in 2023 gebonden is en die voor het bedrijf de uitdrukkelijke verplichting meebrengt om postzendingen minstens vijf dagen per week (met uitzondering van zon- en feestdagen) op te halen en te bestellen?

2. Werd dat plan aan de regering voorgelegd?

3. Heeft de regering haar fiat gegeven?

4. Werd er met de sociale partners onderhandeld over die hervorming? Gaan zij ermee akkoord? Zijn er vergaderingen hierover gepland?

5. Werd het nieuwe postbestellingssysteem al getest? Aan de hand van welke criteria? Werden die testfases geëvalueerd? Zo ja, welke conclusies werden er getrokken en welke problemen werden er vastgesteld?

6. Er wordt tot nu toe nog maar weinig over dat plan gecommuniceerd. Waarom? Wanneer en hoe zult u de bevolking informeren over dat nieuwe systeem?

Réponse du ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord du 16 décembre 2019, à la question n° 58 de monsieur le député Josy Arens du 16 décembre 2019 (Fr.):

La baisse du volume de lettres se poursuit depuis de nombreuses années. Cette baisse qui s'est élevée pendant longtemps à 5 % par an, connaît cette année une accélération et s'élève désormais à plus de 8 %. En raison de cette accélération de la baisse, bpost doit prendre des mesures pour compenser la perte de revenus afin de ne pas hypothéquer l'avenir de l'entreprise et de ses collaborateurs.

À ce sujet, il y a lieu de constater que:

- les mesures qui ont déjà été prises ces dernières années (des améliorations opérationnelles telles que la réorganisation du réseau de bureaux, l'automatisation poussée du processus de tri, l'introduction du système Georoute) ont atteint leurs limites;

- la croissance du nombre de paquets (une croissance de 123 % a été enregistrée durant la période 2013-2018) ne suffit pas encore à compenser la baisse du volume de courrier;

- les attentes des clients vis-à-vis de la poste aux lettres ont évolué de telle sorte que davantage d'importance est accordée à la fiabilité qu'à la rapidité et à la fréquence de distribution.

C'est pourquoi bpost a décidé de passer à partir de mars de l'année prochaine à un nouveau modèle de distribution qui prévoit la distribution quotidienne des envois Prior, des envois recommandés, des paquets et des journaux et la distribution deux fois par semaine des envois non Prior.

La nouvelle méthode de travail de bpost est totalement conforme à la portée du service universel et à l'obligation de service universel tel que prévu dans la loi postale et dans le contrat de gestion. Bpost a l'obligation d'assurer la distribution du courrier pourvu d'un timbre Prior au moins cinq jours par semaine.

Bpost n'est d'ailleurs pas le seul à le faire. D'autres opérateurs postaux européens comme Post Danmark, Posten (Noorwegen) ou CTT Correios (Portugal) ont également adapté leur modèle de distribution en raison de la forte baisse du volume de courrier.

Antwoord van de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee van 16 december 2019, op de vraag nr. 58 van de heer volksvertegenwoordiger Josy Arens van 16 december 2019 (Fr.):

De daling van het volume aan brieven houdt al vele jaren aan. Deze daling die lange tijd ongeveer 5 % per jaar bedroeg, kent dit jaar een versnelling en bedraagt nu meer dan 8 %. Door deze versnelde daling moet bpost actie ondernemen om het inkomstenverlies op te vangen ten einde de toekomst van het bedrijf en zijn medewerkers niet te hypothekeren.

Daarbij moet worden vastgesteld dat:

- de maatregelen die de afgelopen jaren reeds werden genomen (operationele verbeteringen zoals de reorganisatie van het kantorennetwerk, de doorgedreven automatisering in het sorteerproces, de invoering van het Georoutesysteem) hun limieten hebben bereikt;

- de groei van het aantal pakjes (in de periode 2013-2018 werd een groei van 123 % genoteerd) nog niet volstaat om de daling van het volume aan briefwisseling te compenseren;

- de klantenverwachting ten aanzien van de brievenpost is geëvolueerd waardoor meer belang wordt gehecht aan betrouwbaarheid dan aan snelheid en leveringsfrequentie.

Bpost heeft daarom beslist vanaf maart volgend jaar over te schakelen op een nieuw distributiemodel dat voorziet in de dagelijkse uitreiking van prior-zendingen, aangetekende zendingen, pakjes en kranten en de uitreiking van niet-prior zendingen twee maal per week.

De nieuwe werkwijze van bpost is volledig conform de draagwijdte van de universele dienst en de universele dienstverplichting zoals voorzien in de postwet en het beheerscontract. Bpost is verplicht om post met een prior zegel minstens vijf dagen per week te bezorgen.

Bpost is trouwens niet alleen. Ook ander Europese postoperatoren zoals Post Danmark, Posten (Noorwegen) of CTT Correios (Portugal) hebben omwille van het sterk gedaalde volume aan brievenpost hun distributiemodel aangepast.

Le nouveau modèle de distribution fait l'objet d'une concertation avec les partenaires sociaux et les expériences vécues dans les bureaux où ce modèle est testé seront également analysées. De nouvelles concertations concernant l'impact local sur les travailleurs et les conditions de travail auront lieu à l'occasion de son déploiement concret, mais cette fois aux niveaux régional et local.

Ce modèle de distribution est actuellement appliqué à un certain nombre de tournées de distribution dans les bureaux dits "pionniers" de: Wavre, Leuven, Anvers, Dixmude, Charleroi (Gilly), Tielt et Aarschot. Il était important que le nouveau modèle de distribution puisse être testé dans un environnement rural, semi-urbain et urbain.

L'information du grand public se fera bien entendu au moment où le nouveau modèle de distribution sera instauré.

En ce qui concerne le délai de distribution: c'est le payeur qui décide du délai, autrement dit l'expéditeur.

Het nieuwe distributiemodel wordt overlegd met de sociale partners en ook de ervaringen in de kantoren waar het wordt uitgetest worden besproken. Bij de concrete uitrol ervan zal opnieuw overlegd worden, ditmaal op regionaal en lokaal niveau, over de lokale impact op de werknemers en de werkomstandigheden.

Dit uitreikingsmodel wordt momenteel toegepast op een aantal uitreikingsrondes in zogenaamde pionierskantoren: Waver, Leuven, Antwerpen, Diksmuide, Charleroi (Gilly), Tielt en Aarschot. Het was belangrijk dat het nieuwe uitreikingsmodel in landelijk, semi-stedelijke en stedelijke omgeving kon worden uitgetest.

De communicatie naar het grote publiek gebeurt uiteraard op het moment dat het nieuwe distributiemodel zal worden ingevoerd.

Wat de beslissing over de aflevertermijn betreft: wie betaalt, bepaalt. Het is de afzender die betaalt.

Ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées

DO 2019202000832

Question n° 76 de madame la députée Sophie Thémont du 29 octobre 2019 (Fr.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Répercussions pour la clientèle de Revolut en cas de no deal.

Le phénomène des néobanques (à ne pas confondre avec les banques classiques qui offrent des services digitaux) est bien connu: ces agences entièrement virtuelles - donc sans agences physiques - séduisent plusieurs centaines de milliers de clients en Belgique.

Le cas de *Revolut*, start-up britannique spécialisée dans les paiements en devises étrangères et les transferts d'argent sans frais, compte plusieurs dizaines de milliers d'utilisateurs belges. Cette néobanque, dont la majeure partie des équipes se situe à Londres, terre d'accueil de la fintech, se verrait néanmoins confrontée à une situation compliquée en cas de Brexit sans accord (bien que la direction prétende le contraire).

Minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking

DO 2019202000832

Vraag nr. 76 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sophie Thémont van 29 oktober 2019 (Fr.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Gevolgen van een no-dealbrexit voor de klanten van Revolut.

Het fenomeen van de internetbanken (niet te verwarren met klassieke banken die digitale diensten aanbieden) is welbekend: die volledig virtuele kantoren - er zijn dus geen fysieke kantoren - lokken honderdduizenden Belgische klanten aan.

Revolut, een Britse start-up die gespecialiseerd is in betalingen met buitenlandse deviezen en kosteloze geldtransfers, heeft enkele tienduizenden Belgische gebruikers. De meeste werknemers van die internetbank werken vanuit Londen, het centrum van de fintech. Toch zou de bank in een ingewikkelde situatie terechtkomen bij een no-dealbrexit (ook al beweert de directie het tegendeel).

1. Pourrait-on avoir la preuve que la clientèle belge de *Revolut* ne risque rien?

2. Le clients pourront-ils continuer à effectuer de la même manière leurs transactions et opérations bancaires?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 11 décembre 2019, à la question n° 76 de madame la députée Sophie Thémont du 29 octobre 2019 (Fr.):

L'article 28 de la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil du 25 novembre 2015 concernant les services de paiement (PSD2) prévoit le droit, pour les établissements de monnaie électronique relevant du droit d'un autre État membre de l'Espace économique européen (EEE), de fournir librement des services en Belgique. Cela signifie qu'ils ne doivent pas disposer d'un établissement en Belgique, mais peuvent proposer leurs services directement sur le territoire belge depuis un autre État membre.

Conformément à l'article 28 de la PSD2, l'autorité de surveillance anglaise, la Financial Conduct Authority (FCA), a notifié à la Banque nationale de Belgique, le 2 juin 2016, l'intention de Revolut Ltd, un établissement de monnaie électronique établi au Royaume-Uni, de fournir des services de paiement et d'émettre de la monnaie électronique en Belgique. Le 7 décembre 2019, la banque centrale de Lituanie, le Lietuvos Bankas, a également communiqué à la Banque nationale l'intention de Revolut Payments UAB, un établissement de monnaie électronique lituanien, de fournir des services de paiement et d'émettre de la monnaie électronique en Belgique.

Si les services fournis relèvent du droit d'un autre État membre de l'EEE et qu'ils sont fournis en Belgique dans le cadre du principe européen de la libre prestation des services, la Belgique constitue l'État membre d'accueil. Les autorités compétentes de l'État membre d'origine, en l'occurrence la FCA et le Lietuvos Bankas, respectivement, sont responsables de la surveillance prudentielle de ces établissements. La Banque nationale, en sa qualité d'autorité de l'État membre d'accueil, exerce des compétences ou des missions très limitées en la matière.

1. Kunt u aantonen dat de Belgische klanten van Revolut geen risico lopen?

2. Zullen de klanten hun bankverrichtingen op dezelfde manier kunnen blijven uitvoeren?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 11 december 2019, op de vraag nr. 76 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sophie Thémont van 29 oktober 2019 (Fr.):

Artikel 28 van richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende betalingsdiensten (PSD2) voorziet in het recht van instellingen voor elektronisch geld die onder het recht van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte (EER) vallen om in België vrij diensten te verlenen. Dit betekent dat zij geen vestiging in België hoeven te hebben, maar hun diensten rechtstreeks vanuit een andere lidstaat op het Belgische grondgebied kunnen aanbieden.

Overeenkomstig artikel 28 van de PSD2 heeft de Engelse toezichthoudende autoriteit, de Financial Conduct Authority (FCA), de Nationale Bank van België op 2 juni 2016 in kennis gesteld van het voornemen van Revolut Ltd., een in het Verenigd Koninkrijk gevestigde instelling voor elektronisch geld, om in België betalingsdiensten te verlenen en elektronisch geld uit te geven. Op 7 december 2019 heeft de Litouwse centrale bank, Lietuvos Bankas, de Nationale Bank ook in kennis gesteld van het voornemen van Revolut Payments UAB, een Litouwse instelling voor elektronisch geld, om in België betalingsdiensten aan te bieden en elektronisch geld uit te geven.

Indien de geleverde diensten onder het recht van een andere EER-lidstaat vallen en in België worden verricht op grond van het Europese beginsel van de vrijheid van dienstverrichting, is België de lidstaat van ontvangst. De bevoegde autoriteiten van de lidstaat van herkomst, in dit geval de FCA en Lietuvos Bankas, staan in voor het prudentieel toezicht op deze instellingen. In haar hoedanigheid van autoriteit van de lidstaat van ontvangst heeft de Nationale Bank op dit vlak zeer beperkte bevoegdheden of taken.

Eu égard à ce qui précède, en réponse à votre question concernant le risque encouru par les clients belges, la PSD2 interdit l'utilisation des fonds des utilisateurs de services de paiement et impose leur protection. Cela signifie que les fonds auxquels les clients belges de Revolut ont recours pour faire usage des services de paiement de cet établissement et pour acquérir de la monnaie électronique auprès de lui sont toujours comptabilisés sur des comptes ségrégués spécialement prévus à cet effet. Revolut Payments UAB étant établi en Lituanie et disposant d'un agrément en qualité d'établissement de monnaie électronique, le Lietuvos Bankas assure la surveillance des mesures visant à sauvegarder les fonds et la monnaie électronique en circulation. Cela suppose bien entendu que les clients belges de Revolut soient clients de cet établissement de monnaie électronique lituanien ou qu'ils le deviennent.

Grâce à son passeport européen en matière de services de paiement et de monnaie électronique, tel que décrit ci-dessus, Revolut Payments UAB pourra continuer de proposer des services de paiement et d'émettre de la monnaie électronique en Belgique après le brexit. En outre, je souhaite vous informer que, dans le cadre de ses compétences limitées, la Banque nationale a averti entre autres les établissements de monnaie électronique relevant du droit du Royaume-Uni qui exercent potentiellement des activités en Belgique, en ce compris Revolut Ltd, qu'ils devaient prendre toutes les mesures nécessaires pour faire face à l'éventualité d'un brexit dur.

Aucune autorité compétente de l'EEE n'a communiqué à la Banque nationale l'intention de Revolut de fournir des services bancaires en Belgique.

Gelet op hetgeen voorafgaat en in antwoord op uw vraag over het risico voor Belgische klanten, verbiedt de PSD2 het gebruik van de geldmiddelen van de gebruikers van betalingsdiensten en vereist deze hun bescherming. Dit betekent dat de geldenmiddelen die door de Belgische klanten van Revolut worden aangewend om gebruik te maken van haar betalingsdiensten en om elektronisch geld van Revolut aan te kopen, altijd worden geboekt op aparte rekeningen die speciaal voor dit doel zijn voorzien. Revolut Payments UAB is gevestigd in Litouwen en heeft een vergunning als instelling voor elektronisch geld. Lietuvos Bankas houdt toezicht op maatregelen ter bescherming van de geldmiddelen en het elektronisch geld in omloop. Dit veronderstelt uiteraard dat de Belgische klanten van Revolut klant zijn van deze Litouwse instelling voor elektronisch geld, of dat zij het worden.

Met haar Europees paspoort voor betalingsdiensten en elektronisch geld, zoals hierboven beschreven, zal Revolut Payments UAB na de brexit in België betalingsdiensten kunnen blijven aanbieden en elektronisch geld kunnen blijven uitgeven. Bovendien wil ik u mededelen dat de Nationale Bank, binnen haar beperkte bevoegdheden, onder meer de instellingen voor elektronisch geld naar Brits recht die mogelijk in België actief zijn, waaronder Revolut Ltd., heeft gewaarschuwd dat zij met het oog op een eventuele harde brexit alle nodige maatregelen moesten nemen.

Geen enkele bevoegde autoriteit van de EER heeft de Nationale Bank in kennis gesteld van het voornemen van Revolut om in België bankdiensten te verlenen.

DO 2019202000837

Question n° 81 de monsieur le député Georges Gilkinet du 29 octobre 2019 (Fr.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

L'avis du CNT sur l'implantation de puces sous la peau.

En 2017, une inquiétante innovation a été mise en lumière par les médias, à savoir le projet d'implantation d'une puce sous la peau de travailleurs volontaires dans la société New Fusion, à Malines.

Cette puce était destinée à faciliter les échanges de données, déverrouiller des portes, donner des accès informatiques, enregistrer la présence des travailleurs sur leur lieu de travail, etc.

DO 2019202000837

Vraag nr. 81 van de heer volksvertegenwoordiger Georges Gilkinet van 29 oktober 2019 (Fr.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Advies van de NAR over het chippen van werknemers.

In 2017 hadden de media het over een verontrustende innovatie, met name het project om werknemers van het bedrijf New Fusion, in Mechelen, op vrijwillige basis te chippen.

Die chip was bedoeld om de gegevensuitwisseling te vergemakkelijken, deuren te openen, toegang tot computers te verschaffen, de aanwezigheid van de werknemers op de werkplek te registreren, enz.

J'ai interrogé le 21 mars 2017, en commission des Affaires sociales, un de vos prédécesseurs, le ministre Peeters sur la légalité d'un tel procédé, particulièrement par rapport au respect de la vie privée des travailleurs. Je lui ai alors également demandé si la mesure avait fait l'objet de concertation dans l'entreprise et éventuellement au Conseil national du travail (CNT). Une demande d'avis était alors sur le point d'être envoyée au CNT.

1. Un avis a-t-il été demandé au CNT? Si oui, à quelle date? Si non, pourquoi pas?

2. Le CNT a-t-il rendu un avis? Quelle est la teneur de l'avis rendu?

3. Quelles suites a-t-il réservées à cet avis? Et quelles suites comptez-vous lui réserver?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 05 décembre 2019, à la question n° 81 de monsieur le député Georges Gilkinet du 29 octobre 2019 (Fr.):

Le 22 mars 2017, une demande d'avis a été soumise au Conseil National du Travail (CNT) concernant l'implantation d'une puce chez les travailleurs. En particulier, il a été demandé de rendre un avis-cadre dans lequel les partenaires sociaux donneraient au gouvernement les grandes lignes pour élaborer d'éventuelle nouvelle disposition légale concernant de tels instruments de contrôle.

Dans une lettre datée du 31 mars 2017, le CNT a annoncé que cette demande avait reçu toute son attention. Toutefois, les partenaires sociaux ont exprimé le souhait que la Commission de la protection de la vie privée de l'époque soit d'abord consultée, car ces pratiques soulèvent des questions quant au respect ou non de la législation sur la vie privée.

Le 19 juillet 2017, le CNT a noté que, bien que l'implantation de puces chez les travailleurs puisse poursuivre des objectifs légitimes, l'expérience réalisée soulève encore de sérieuses questions quant au respect des principes fondamentaux de protection de la vie privée qui sont d'application, notamment le respect de l'intégrité physique des travailleurs concernés.

Op 21 maart 2017 heb ik in de commissie voor Sociale Zaken een van uw voorgangers, minister Peeters, gevraagd naar de wettelijkheid van een dergelijke procedure, met name wat de eerbiediging van de privacy van de werknemers betreft. Ik heb hem ook gevraagd of er over die maatregel overleg gepleegd was in het bedrijf en eventueel in de Nationale Arbeidsraad (NAR). Men stond op het punt een vraag om advies naar de NAR te sturen.

1. Werd de NAR om advies gevraagd? Zo ja, op welke datum? Zo neen, waarom niet?

2. Heeft de NAR een advies uitgebracht? Wat is de inhoud van dat advies?

3. Welk gevolg werd er aan dat advies gegeven? Welk gevolg zult u eraan geven?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 05 december 2019, op de vraag nr. 81 van de heer volksvertegenwoordiger Georges Gilkinet van 29 oktober 2019 (Fr.):

Op 22 maart 2017 werd een vraag tot advies ingediend bij de Nationale Arbeidsraad (NAR) met betrekking tot het plaatsen van een chip bij werknemers. Meer bepaald werd gevraagd een kaderadvies uit te brengen waarin de sociale partners de krijtlijnen zouden meegeven aan de regering om eventuele nieuwe wettelijke bepalingen omtrent dergelijke controle-instrumenten uit te tekenen.

Bij brief van 31 maart 2017 heeft de NAR gemeld dat die aanvraag de volledige aandacht heeft gekregen. De sociale partners drukten evenwel de wens uit dat de toenmalige Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer eerst om advies zou worden verzocht, aangezien de praktijken vragen deden rijzen omtrent het al dan niet naleven van de privacywetgeving.

Op 19 juli 2017 heeft de NAR opgemerkt dat, hoewel het plaatsen van chips bij werknemers legitieme doelstellingen kan nastreven, het gevoerde experiment nog steeds ernstige vragen doet rijzen met betrekking tot de naleving van de fundamentele beginselen inzake privacybescherming die van toepassing zijn, met inbegrip van het respect voor de fysieke integriteit van de betreffende werknemers.

Le droit à la vie privée recouvre beaucoup d'aspects: à côté de la santé, la protection de l'intégrité physique relève aussi du noyau de la sphère personnelle. L'implantation d'une puce dans le corps humain porte atteinte à la protection de l'intégrité physique. En l'absence de règle spécifique, l'accord de la personne concernée est la condition sine qua non pour effectuer une telle atteinte. Mais cet accord doit surtout être libre, spécifique et donné pour des objectifs justifiables. Vu que le travailleur se trouve dans une relation de dépendance, la liberté d'accorder ce consentement doit être abordée avec la prudence nécessaire.

En plus, les risques pour la santé physique et psychique renvoient aux obligations du législateur responsable pour l'intervention législative en matière d'intégrité physique du citoyen, et par là, je renvoie aux obligations de l'employeur en matière de protection de la santé des travailleurs, et à la question de la conformité de cette implantation avec la réglementation sur le bien-être au travail, dont la réponse est, à mon sens, négative.

Des questions se posent aussi au niveau de la transparence, la proportionnalité et la sécurité du système. En principe, le système ne peut pas enregistrer de données en dehors du temps de travail et ne peut être utilisé que dans le cadre des objectifs connus par les travailleurs. Mais, la liaison possible avec d'autres systèmes de monitoring aboutit à la constatation que ce système pourrait générer des informations qui toucheraient à la vie privée de façon disproportionnée.

Le CNT conclut sa lettre en faisant remarquer qu'il est toujours préoccupé par le fait que tous les développements technologiques, dans la société en général et dans les entreprises en particulier, entrent dans le champ d'application de la législation applicable en matière de protection de la vie privée. Compte tenu de ces considérations, le CNT a l'intention de suivre de près la question de l'implantation de chips chez les travailleurs.

Het recht op privacy omvat tal van aspecten: naast de gezondheid, behoort ook de bescherming van de lichamelijke integriteit tot de kern van de persoonlijke levenssfeer. Het inplanten van een chip in het menselijk lichaam is een inbreuk op de bescherming van de lichamelijke integriteit. Bij gebrek aan een specifieke regeling, is de toestemming van de betrokkene de noodzakelijke voorwaarde om een dergelijke inbreuk te kunnen uitvoeren. Maar deze toestemming moet vrij, specifiek en voor gerechtvaardigde doeleinden worden gegeven. Aangezien de werknemer zich in een afhankelijkheidspositie bevindt, moet de vrijheid bij het geven van deze toestemming met het nodige voorbehoud benaderd worden.

Er zijn bovendien risico's voor de fysieke en psychische gezondheid, waarbij moet verwezen worden naar de verplichtingen van de wetgever, verantwoordelijke voor het wetgevend ingrijpen op het vlak van de lichamelijke integriteit van de burger. In dit verband vermeld ik eveneens de verplichtingen van de werkgever op het vlak van de bescherming van de gezondheid van zijn werknemers en de vraag met betrekking tot de conformiteit van een dergelijke implantatie met de regelgeving over het welzijn op het werk. Een vraag waarop, naar mijn mening, het antwoord negatief is.

Daarnaast stellen zich ook vragen inzake transparantie, proportionaliteit en veiligheid. In principe mag het systeem geen gegevens buiten de arbeidstijd registeren en mag het slechts gebruikt worden voor de doeleinden waarvan de werknemers op de hoogte zijn. Maar de mogelijkheid van koppeling met andere datasystemen leidt tot de vaststelling dat via dit systeem informatie kan gegenereerd worden die de bescherming van de privacy op disproportionele wijze kan aantasten.

De NAR besluit zijn brief met de opmerking er steeds bekommerd om te zijn dat alle technologische ontwikkelingen, in de maatschappij in het algemeen en in de ondernemingen in het bijzonder, kaderen binnen de toepasselijke privacywetgeving. Rekening houdend met die overwegingen beoogt de NAR de problematiek inzake het plaatsen van chips bij werknemers met alle aandacht te volgen.

DO 2019202000838

Question n° 82 de monsieur le député Hugues Bayet du 29 octobre 2019 (Fr.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Sanctions annoncées par les États-Unis à l'encontre de la Turquie. - Risques pour le secteur belge de l'acier.

En réaction à l'offensive militaire turque en Syrie, les États-Unis ont annoncé un relèvement de 25 à 50 % des taxes sur les importations d'acier turc.

Cela suscite des craintes en ce qui concerne le secteur de l'acier belge et européen. En effet, lorsqu'en juin 2018, Donald Trump avait imposé les premiers droits de douane sur l'acier turc, cela avait eu des répercussions pour les marchés belges et européens. Étant "refoulées" à la frontière américaine, les importations turques avaient "inondé" l'Europe avec des prix bradés.

La Commission européenne avait alors pris des mesures de sauvegarde, à savoir la mise en place de quotas d'importation.

Le secteur métallurgique est une industrie importante en Belgique, dont dépend près de 80.000 emplois.

1. Quel suivi est donné par le SPF Économie en ce qui concerne les conséquences potentielles sur le secteur belge de l'acier?

2. Dans ce cadre, vos services entretiennent-ils des contacts avec les régions, compétentes en matière d'économie?

3. De nouvelles mesures ne devraient-elles pas être prises par la Commission, afin d'éviter que l'industrie européenne ne souffre trop des conséquences de la décision américaine?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 02 décembre 2019, à la question n° 82 de monsieur le député Hugues Bayet du 29 octobre 2019 (Fr.):

1. Mon administration suit ces dossiers concernant les mesures des États-Unis instituées au titre de la section 232 du *Trade Expansion Act* de 1962 sur différents fronts. Elle le fait principalement par le biais des relations bilatérales et multilatérales entretenues avec les États-Unis (OCDE et G20-Forum mondial) et en collaboration avec les Affaires étrangères.

DO 2019202000838

Vraag nr. 82 van de heer volksvertegenwoordiger Hugues Bayet van 29 oktober 2019 (Fr.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Door de Verenigde Staten aangekondigde sancties tegen Turkije. - Risico's voor de Belgische staalsector.

Als reactie op het Turkse militaire offensief in Syrië hebben de Verenigde Staten een verhoging met 25 tot 50 % van de taksen op de invoer van Turks staal aangekondigd.

Dat veroorzaakt ongerustheid met betrekking tot de Belgische en de Europese staalsector. Toen Donald Trump in juni 2018 de eerste douanerechten op Turks staal had laten heffen, bleef dat niet zonder gevolgen voor de Belgische en de Europese markt. Door de handelsbarrières die aldus aan de Amerikaanse grens werden opgeworpen werd Europa "overspoeld" met Turks staal dat tegen dumpingprijzen wordt verkocht.

De Europese Commissie had toen beschermingsmaatregelen genomen, met name het opleggen van invoerquota.

De metaalsector is een belangrijke industriële sector in België waar bijna 80.000 banen van afhangen.

1. Welke follow-up verzekert de FOD Economie met betrekking tot de mogelijke gevolgen voor de Belgische staalsector?

2. Onderhouden uw diensten in dat kader contacten met de Gewesten, die bevoegd zijn inzake economie?

3. Zou de Commissie geen nieuwe maatregelen moeten nemen om ervoor te zorgen dat de Europese industrie niet te veel te lijden heeft onder de gevolgen van de Amerikaanse beslissing?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 02 december 2019, op de vraag nr. 82 van de heer volksvertegenwoordiger Hugues Bayet van 29 oktober 2019 (Fr.):

1. Mijn administratie volgt deze dossiers inzake de maatregelen van de VS onder sectie 232 van de *Trade Expansion Act* van 1962 op verschillende fronten. Ten eerste via de bilaterale en multilaterale betrekkingen met de Verenigde Staten (OESO en G20-Global Forum) in samenwerking met Buitenlandse Zaken.

En outre, notre équipe commerciale collabore directement avec la Commission et les États membres au sein du Comité des sauvegardes de l'Union européenne. Ce dernier est le seul compétent pour décider des mesures appropriées visant à contrer les détournements du commerce de l'acier résultant des mesures prises par le président Trump en vertu de la section 232.

2. Les différentes régions de la Belgique sont informées et participent à l'évolution des dossiers pour tout ce qui concerne les questions commerciales.

3. Toutes les mesures commerciales nécessaires sont prises car la sauvegarde européenne vise à maintenir constants les flux d'importation des pays tiers. Dans le cas qui occupe la Turquie, tout comme pour d'autres pays tiers, c'est une moyenne des importations des trois dernières années qui est prise en compte.

Ten tweede werkt ons handelsteam rechtstreeks samen met de Commissie en de lidstaten in het EU-vrijwaringscomité. Enkel dit comité is bevoegd om te beslissen over passende maatregelen tegen de verlegging van de staalhandel als gevolg van de maatregelen onder sectie 232 van president Trump.

2. De verschillende gewesten van België worden over alle handelskwesties geïnformeerd en ze nemen deel aan de evolutie van de dossiers.

3. Alle nodige handelsmaatregelen worden getroffen, aangezien de Europese vrijwaringsinstrumenten tot doel hebben de invoerstromen van derde landen constant te houden. In het kader van Turkije wordt net als bij andere derde landen een gemiddelde van de invoer voor de laatste drie jaar in beschouwing genomen.

DO 2019202000840

Question n° 84 de monsieur le député Björn Anseeuw du 29 octobre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

ONEM. - Respect des règles déontologiques.

Un incident spécifique survenu à l'Office National de l'Emploi (ONEM) montre comment un inspecteur social a enfreint les règles déontologiques. L'ONEM est pourtant doté d'une direction Contrôle interne et gestion des processus chargée notamment de veiller au respect de la déontologie par les collaborateurs. L'ONEM est l'un des sept services d'inspection opérant sur le terrain.

1. Quels sont au sein de l'ONEM les services ou les mécanismes de contrôle interne chargés d'évaluer le respect de la déontologie par ses collaborateurs?

2. Comment procède-t-on à cette évaluation?

3. Quel est l'effectif des inspecteurs sociaux auprès de l'ONEM?

4. Combien d'enquêtes déontologiques ont-elles été lancées au cours de la période 2014-2019?

5. Combien d'entre elles ont-elles mené à un constat d'infraction?

6. Toute infraction est-elle assortie de sanctions? Dans l'affirmative, combien de sanctions ont-elles été infligées par an? Dans la négative, quelles sont les infractions qui ne sont pas assorties de sanctions et pourquoi?

DO 2019202000840

Vraag nr. 84 van de heer volksvertegenwoordiger Björn Anseeuw van 29 oktober 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

RVA. - Naleving gedragsregels.

Een specifiek voorval bij de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) toont hoe een sociaal inspecteur de gedragsregels heeft overtreden. De RVA heeft nochtans een directie interne controle en procesbeheer die onder andere de deontologie van de medewerkers moet bewaren. De RVA is een van de zeven sociale inspectiediensten in het veld.

1. Welke interne controlediensten- of mechanismen bestaan er binnen de RVA om de deontologie van haar medewerkers te toetsen?

2. Op welke manier gebeurt de toetsing van de deontologie?

3. Hoeveel sociaal inspecteurs zijn tewerkgesteld binnen de RVA?

4. Hoeveel deontologische onderzoeken zijn er in de periode 2014-2019 gestart?

5. Hoeveel van deze onderzoeken hebben geleid tot een vaststelling van de overtreding van de regels?

6. Zijn er aan elke vaststelling van overtreding sancties gebonden? Zo ja, hoeveel sancties per jaar zijn er uitgesproken? Zo neen, aan welke overtredingen niet en wat is de reden hiervoor?

7. Au cours de la période 2014-2019, combien de sanctions ont-elles été infligées? Je souhaite obtenir les chiffres répartis par an et par région.

8. À combien de reprises, au cours de la période 2014-2019, une sanction a-t-elle débouché sur une procédure judiciaire? Dans combien de dossiers le service d'inspection a-t-il lui-même esté en justice? Combien de procédures judiciaires ont-elles été intentées sans intervention du service d'inspection sociale?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 05 décembre 2019, à la question n° 84 de monsieur le député Björn Anseeuw du 29 octobre 2019 (N.):

1. Tout d'abord, les inspecteurs sociaux de l'Office National de l'Emploi (ONEM) sont tenus de respecter la circulaire 573 du 17 août 2007 qui définit le cadre déontologique des agents de la fonction publique administrative fédérale.

L'ONEM a cependant estimé utile de décrire ce cadre déontologique général de manière détaillée pour certaines catégories d'agents, dont les inspecteurs sociaux. Une brochure papier a donc été élaborée, dont une version électronique figure également sur l'intranet de l'ONEM.

Par ailleurs, le règlement de travail de l'ONEM renvoie également à la déontologie.

L'ONEM respecte également la charte conclue le 9 mars 2018 entre d'une part les organisations patronales et d' indépendants, et d'autre part, les services d'inspection sociale. Cette charte, qui a été cosignée par l'ONEM décrit la manière dont un contrôle doit être effectué ainsi que les droits et obligations des deux parties.

Lors de la procédure de recrutement, le candidat est interrogé sur sa capacité à effectuer son travail avec intégrité. De plus, chaque nouvel inspecteur social suit dès le début de sa carrière, une formation et un stage de six mois. Durant ce stage, la "déontologie" dans le cadre des missions de contrôle fait aussi l'objet d'une attention particulière.

Concernant les services ou les personnes chargé(e)s du contrôle interne à l'ONEM, on renvoie dans un premier temps à la direction Contrôle interne qui veille au bon fonctionnement de l'ONEM et en particulier de ses collaborateurs.

7. Hoeveel sancties zijn er opgelegd in de periode 2014-2019? Graag de aantallen per jaar, opgesplitst per gewest.

8. Hoeveel keer heeft een sanctie geleid tot een juridische procedure in de periode 2014-2019? In hoeveel van deze gevallen is de inspectiedienst zelf naar het gerecht gestapt? Hoeveel gerechtelijke procedures zijn er opgestart zonder dat de sociale inspectiedienst hiertoe de aanzet gaf?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 05 december 2019, op de vraag nr. 84 van de heer volksvertegenwoordiger Björn Anseeuw van 29 oktober 2019 (N.):

1. Vooreerst zijn de sociaal inspecteurs van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) gehouden door de omzendbrief 573 van 17 augustus 2007 die het deontologisch kader bepaalt voor ambtenaren van het federaal administratief openbaar ambt.

De RVA heeft het echter nuttig geacht om dit algemeen deontologisch kader in detail te beschrijven voor sommige categorieën van personeelsleden, waaronder de sociaal inspecteurs. Dit heeft geleid tot de opmaak van een papieren brochure die ook in elektronische versie terug te vinden is op het intranet van de RVA.

Ook in het arbeidsreglement van de RVA wordt verwezen naar de deontologie.

Tevens werd op 9 maart 2018 het Charter afgesloten tussen enerzijds de werkgevers - en zelfstandigenorganisaties en anderzijds de sociale inspectiediensten. Dit charter, dat mede ondertekend werd door de RVA, beschrijft hoe een controle dient te gebeuren en wat de rechten en plichten zijn van beide partijen.

Bij de aanwervingsprocedure wordt gepolst bij de kandidaat of hij op een integere manier zijn job zou kunnen uitoefenen. Bovendien krijgt elke nieuw sociaal inspecteur bij het begin van de carrière een opleiding en stage van 6 maanden. Tijdens deze stage wordt ook de nodige aandacht besteed aan "deontologie" in het kader van de controleopdrachten.

Wat de interne controlediensten of personen betreffen die bestaan bij de RVA kan in eerste instantie worden gewezen op de directie interne controle die waakt over de goede werking van de RVA en meer in het bijzonder van haar medewerkers.

A l'instar des autres institutions publiques de sécurité sociale, l'ONEM dispose également d'une direction audit interne qui effectue des audits sur l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques.

Enfin, il y a deux conseillers en intégrité à l'ONEM. Ils ont un rôle informatif et consultatif concernant les atteintes à l'intégrité.

2. Les dossiers des inspecteurs sociaux sont contrôlés en interne au sein de l'ONEM à différents intervalles.

Tout d'abord, le supérieur hiérarchique vérifie le dossier et est tenu de le valider.

Un contrôle de qualité est ensuite prévu, pour vérifier par coup de sonde si le dossier a été traité de manière qualitative. Enfin, une partie de ce contrôle de qualité est encore soumise à un recontrôle annuel.

Afin de garantir la sécurité des informations et des données personnelles traitées ou échangées par l'ONEM, et dans un souci de protection de la vie privée des personnes auxquelles ces données sociales se rapportent, le service sécurité de l'information de l'ONEM contrôle périodiquement, par voie d'échantillonnage, la consultation, par les agents de l'ONEM, des banques de données au sein du réseau de la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale.

Il existe deux types de contrôles:

- un contrôle dans le cadre d'une procédure automatique de suivi où la sélection des consultations à contrôler s'effectue mensuellement, sur base des loggings des trois derniers jours;

- un contrôle en cas d'incident (par exemple perte de l'ordinateur portable) ou de dépôt d'une plainte à l'encontre, par exemple, de l'inspecteur social.

3. Le 30 septembre 2019, 216 inspecteurs sociaux (unités physiques: 19 inspecteurs niveau A et 197 inspecteurs niveau B) travaillaient à l'ONEM.

4. Dans la période 2014-2019, deux enquêtes déontologiques ont été initiées au sein de l'ONEM.

5. Les deux enquêtes déontologiques ont eu pour constat l'infraction des règles.

6 et 7. Pour l'une de ces infractions, une sanction disciplinaire administrative a été infligée.

Pour l'autre enquête ayant abouti à la constatation d'une infraction, des mesures provisoires ont été prises dans l'attente du résultat d'une enquête judiciaire qui n'est pas encore terminée à ce jour.

Ook beschikt de RVA, zoals elke andere openbare instelling voor sociale zekerheid, over een directie interne audit die audits uitvoert over de doeltreffendheid van de systemen van interne controle en risicobeheer.

Tenslotte zijn er ook twee vertrouwenspersonen integriteit bij de RVA. Zij hebben een informerende en adviserende rol in verband met integriteitsschendingen.

2. De dossiers van de sociaal inspecteurs worden intern binnen de RVA gecontroleerd en dit op verschillende tijdstippen.

Vooreerst wordt het dossier nagekeken door de hiërarchisch meerdere die het dossier moet valideren.

Daarnaast bestaat er een kwaliteitscontrole waarbij steekproefsgewijs wordt nagegaan of het dossier op een kwaliteitsvolle manier werd afgewerkt. Tenslotte wordt op een gedeelte van deze kwaliteitscontrole een jaarlijkse hercontrole toegepast.

Met het oog op de veiligheid van de informatie en de persoonsgegevens, die door de RVA worden verwerkt of uitgewisseld en met het oog op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de personen op wie deze sociale gegevens betrekking hebben, voert de dienst Informatieveiligheid van de RVA periodiek steekproefsgewijs controles uit op de consultatie door RVA-medewerkers van de databanken in het netwerk van de Kruispuntbank voor de Sociale Zekerheid.

Er zijn twee types controles:

- controle in het kader van een automatische procedure van opvolging waarbij de selectie van de te controleren consultaties maandelijks gebeurt, op basis van de loggings van de recentste 3 dagen;

- controle ingevolge het voorvallen van een incident (bijv. verlies laptop) of het neerleggen van een klacht tegen bijv. de sociaal inspecteur.

3. Op 30 september 2019 waren er 216 sociaal inspecteurs (fysieke eenheden: 19 inspecteurs niveau A en 197 inspecteurs niveau B) tewerkgesteld bij de RVA.

4. In de periode 2014 - 2019 werden binnen de RVA twee deontologische onderzoeken gestart.

5. Twee van deze onderzoeken hebben geleid tot een vaststelling van de overtreding van de regels.

6 en 7. Voor één van deze overtredingen werd er een administratieve tuchtsanctie opgelegd.

Voor het ander onderzoek met vaststelling van overtreding werden er voorlopige maatregelen opgelegd en dit in afwachting van het resultaat van een gerechtelijk onderzoek dat op heden nog niet is afgerond.

8. Concernant l'infraction assortie d'une sanction disciplinaire administrative, l'intéressé-même a lancé une procédure juridique de recours.

Pour l'autre dossier, tel que déjà décrit ci-dessus, l'enquête judiciaire est encore en cours.

DO 2019202000841

Question n° 85 de monsieur le député Björn Anseeuw du 29 octobre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

CLS. - Respect des règles déontologiques.

Un incident spécifique survenu à l'Office National de l'Emploi (ONEM) montre comment un inspecteur social a enfreint les règles déontologiques. L'ONEM est pourtant doté d'une direction Contrôle interne et gestion des processus chargée notamment de veiller au respect de la déontologie par les collaborateurs. L'ONEM est l'un des sept services d'inspection opérant sur le terrain.

1. Quels sont au sein de la Direction générale Contrôle des lois sociales (CLS) les services ou les mécanismes de contrôle interne chargés d'évaluer le respect de la déontologie par ses collaborateurs?

2. Comment procède-t-on à cette évaluation?

3. Quel est l'effectif des inspecteurs sociaux auprès du CLS?

4. Combien d'enquêtes déontologiques ont-elles été lancées au cours de la période 2014-2019?

5. Combien d'entre elles ont-elles mené à un constat d'infraction?

6. Toute infraction est-elle assortie de sanctions? Dans l'affirmative, combien de sanctions ont-elles été infligées par an? Dans la négative, quelles sont les infractions qui ne sont pas assorties de sanctions et pourquoi?

7. Au cours de la période 2014-2019, combien de sanctions ont-elles été infligées? Je souhaite obtenir les chiffres répartis par an et par région.

8. À combien de reprises, au cours de la période 2014-2019, une sanction a-t-elle débouché sur une procédure judiciaire? Dans combien de dossiers le service d'inspection a-t-il lui-même esté en justice? Combien de procédures judiciaires ont-elles été intentées sans intervention du service d'inspection sociale?

8. Voor de overtreding waarvoor een administratieve tuchtsanctie werd opgelegd werd een juridische beroepsprocedure op initiatief van betrokkene opgestart.

Voor het ander dossier is, zoals hierboven reeds werd omschreven, het gerechtelijk onderzoek nog aan de gang.

DO 2019202000841

Vraag nr. 85 van de heer volksvertegenwoordiger Björn Anseeuw van 29 oktober 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

TSW. - Naleving gedragsregels.

Een specifiek voorval bij de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) toont hoe een sociaal inspecteur de gedragsregels heeft overtreden. De RVA heeft nochtans een directie interne controle en procesbeheer die onder andere de deontologie van de medewerkers moet bewaren. De RVA is een van de zeven sociale inspectiediensten in het veld.

1. Welke interne controlediensten- of mechanismen bestaan er binnen de Algemene Directie Toezicht op de Sociale Wetten (TSW) om de deontologie van haar medewerkers te toetsen?

2. Op welke manier gebeurt de toetsing van de deontologie?

3. Hoeveel sociaal inspecteurs zijn tewerkgesteld binnen de TSW?

4. Hoeveel deontologische onderzoeken zijn er in de periode 2014-2019 gestart?

5. Hoeveel van deze onderzoeken hebben geleid tot een vaststelling van de overtreding van de regels?

6. Zijn er aan elke vaststelling van overtreding sancties gebonden? Zo ja, hoeveel sancties per jaar zijn er uitgesproken? Zo neen, aan welke overtredingen niet en wat is de reden hiervoor?

7. Hoeveel sancties zijn er opgelegd in de periode 2014-2019? Graag de aantallen per jaar, opgesplitst per gewest.

8. Hoeveel keer heeft een sanctie geleid tot een juridische procedure in de periode 2014-2019? In hoeveel van deze gevallen is de inspectiedienst zelf naar het gerecht gestapt? Hoeveel gerechtelijke procedures zijn er opgestart zonder dat de sociale inspectiedienst hiertoe de aanzet gaf?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 05 décembre 2019, à la question n° 85 de monsieur le député Björn Anseeuw du 29 octobre 2019 (N.):

1. Les inspecteurs sociaux de l'Inspection du travail - Contrôle des lois sociales travaillent sous la supervision des inspecteurs sociaux - chefs de la direction, qui travaillent à leur tour sous la supervision des inspecteurs sociaux - conseillers. Ce contrôle hiérarchique doit garantir le respect des règles déontologiques.

Lors de la formation des nouveaux inspecteurs, une attention particulière est accordée au cadre déontologique général de la Fonction publique fédérale (circulaire ministérielle 573 du 17 août 2007) ainsi qu'aux règles déontologiques spécifiques que les inspecteurs sociaux doivent respecter en application de l'article 61 du Code pénal social. Une majorité d'inspecteurs ont également suivi récemment la formation en déontologie offerte par l'Institut de formation de l'IFA du gouvernement fédéral.

En ce qui concerne la consultation des bases de données contenant, entre autres, des informations sur les données personnelles, chaque inspecteur social signe une déclaration de conformité aux règles déontologiques lors de son entrée en service, qu'il est amené à respecter lorsqu'il consulté des données numériques.

Par ailleurs, l'application IRIS assure le suivi des connexions et des consultations, et le service vérifie régulièrement si une justification pertinente a été ajoutée pour chaque consultation (numéro de dossier, motif de la demande, etc.). Si la raison invoquée n'est pas claire, la motivation est demandée individuellement à l'inspecteur social concerné. De plus, une motivation détaillée est régulièrement demandée au hasard au moyen d'un échantillon aléatoire.

2. Voir point 1.

3. À l'Inspection du travail - Contrôle des lois sociales - il y a actuellement environ 350 inspecteurs sociaux en service.

Début novembre 2019, 41 inspecteurs étaient employés au niveau A et 292 au niveau B.

4. En ce qui concerne la consultation des bases de données, 25 inspecteurs ont été invités à fournir des informations complémentaires en 2018, et 35 questions ont été posées en 2019.

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 05 december 2019, op de vraag nr. 85 van de heer volksvertegenwoordiger Björn Anseeuw van 29 oktober 2019 (N.):

1. De sociaal inspecteurs van de Arbeidsinspectie - Toezicht op de Sociale Wetten werken onder het toezicht van de sociaal inspecteurs-directiehoofden, welke op hun beurt onder het toezicht van de sociaal inspecteurs adviseur werken. Dit hiërarchisch toezicht dient de naleving van de deontologische regels te waarborgen.

In de opleiding van de nieuwe inspecteurs wordt aandacht besteed aan het algemeen deontologisch kader van het federaal openbaar ambt (ministeriële omzendbrief 573 van 17 augustus 2007) alsook aan de specifieke deontologische regels die de sociaal inspecteurs dienen na te leven zoals die werden opgesteld in uitvoering van artikel 61 van het Sociaal Strafwetboek. Een meerderheid van inspecteurs hebben recent ook de opleiding deontologie gevolgd die werd aangeboden door het opleidingsinstituut van de federale overheid OFO.

Wat het raadplegen van databanken met onder meer informatie over persoonsgegevens betreft, ondertekent elke sociaal inspecteur bij zijn indiensttreding een verklaring inzake naleving van de deontologische regels voor het geval dat zij/hij een raadpleging doet van digitale gegevens.

Bovendien houdt de toepassing IRIS de log-ins en raadplegingen bij en regelmatig wordt door de dienst nagezien of voor iedere raadpleging een terechte motivatie is toegevoegd (dossiernummer, reden van de opvraging, enz.). Indien de opgegeven reden niet duidelijk is, wordt de motivatie individueel opgevraagd bij de sociaal inspecteur. Bovendien wordt at random regelmatig via steekproef een gedetailleerde motivering opgevraagd.

2. Zie punt 1.

3. Bij de Arbeidsinspectie - Toezicht op de Sociale Wetten zijn een 350-tal sociaal inspecteurs in dienst.

Begin november 2019 zijn er voor niveau A 41 ambtenaren in dienst en voor niveau B 292 ambtenaren.

4. Inzake raadpleging van de databanken werd er in 2018 aan 25 inspecteurs bijkomende inlichtingen gevraagd, terwijl er in 2019 35 vragen werden gesteld.

En ce qui concerne les autres enquêtes déontologiques, trois enquêtes ont été ouvertes en 2015 et une enquête est en cours pour 2018 et 2019.

Pour les années restantes, aucun chiffre n'est disponible (consultation des bases de données) ou aucune autre enquête déontologique n'a été effectuée.

5. Trois autres enquêtes ont abouti à la conclusion que les règles avaient été enfreintes (en 2015).

Aucune irrégularité n'a été constatée en ce qui concerne la consultation des bases de données.

6. Trois procédures disciplinaires ont été effectivement engagées et une sanction disciplinaire a été prononcée (pour l'année 2015). La seule sanction disciplinaire prononcée concerne un inspecteur.

7. Voir point 6.

8. Aucune des irrégularités détectées n'a donné lieu à des poursuites judiciaires, et aucune procédure judiciaire n'a été engagée contre les inspecteurs sociaux de l'Inspection du travail - contrôle des lois sociales pour violation des règles de déontologie (y compris hors initiative du service même).

Wat de andere deontologische onderzoeken betreft werden er in 2015, drie onderzoeken gestart, met betrekking tot 2018 en 2019 is er één onderzoek lopende.

Voor de overige jaren zijn er geen cijfers beschikbaar (raadpleging databanken) of waren er geen andere deontologische onderzoeken.

5. Drie andere onderzoeken hebben aanleiding gegeven tot vaststelling van overtreding van de regels (voor het jaar 2015).

Inzake de raadpleging van databanken werden geen onregelmatigheden vastgesteld.

6. Er zijn effectief drie tuchtprocedures opgestart waarbij een tuchtsanctie werd uitgesproken (voor het jaar 2015). De enige disciplinaire sanctie die uitgesproken werd betreft een inspecteur.

7. Zie punt 6.

8. Geen enkele van de vastgestelde onregelmatigheden heeft aanleiding gegeven tot een gerechtelijke vervolging, noch werden er gerechtelijke procedures opgestart tegen sociaal inspecteurs van Arbeidsinspectie - Toezicht op de Sociale Wetten wegens overtreding van de deontologische regels (ook niet zonder dat de sociale inspectiedienst hiertoe de aanzet gaf).

DO 2019202000842

Question n° 86 de monsieur le député Patrick Prévot du 29 octobre 2019 (Fr.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Brussels Airlines. - Le plan Reboot.

Selon la presse, un plan de départs volontaires chez Brussels Airlines va être mis en place à la fin du mois de novembre 2019. Ce plan, nommé *Reboot*, concerne essentiellement le personnel administratif.

Selon les directives de Lufthansa, propriétaire à 100 % de Brussels Airlines, la compagnie aérienne belge doit devenir plus rentable. Actuellement, sa situation financière est à l'équilibre, mais Lufthansa aimerait atteindre une marge bénéficiaire opérationnelle de 8 % d'ici à 2022 pour Brussels Airlines.

1. Étiez-vous au courant de ce plan *Reboot* au sein de l'entreprise Brussels Airlines? Pouvez-vous nous en dire plus?

DO 2019202000842

Vraag nr. 86 van de heer volksvertegenwoordiger Patrick Prévot van 29 oktober 2019 (Fr.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Brussels Airlines. - Rebootplan.

De pers bericht over een plan voor vrijwillig vertrek bij Brussels Airlines dat eind november in werking treedt. Dat zogenaamde Rebootplan is vooral van toepassing voor de administratieve personeelsleden.

Volgens de richtlijnen van Lufthansa, die Brussels Airlines volledig in handen heeft, moet de Belgische luchtvaartmaatschappij rendabeler worden. Brussels Airlines is vooralsnog financieel in balans, maar tegen 2022 wil Lufthansa dat de operationele winstmarge van het bedrijf opgetrokken wordt tot 8 %.

1. Was u op de hoogte van dit Rebootplan bij Brussels Airlines? Kunt u er meer toelichtingen over geven?

2. Selon la presse, des licenciements individuels ne sont pas à exclure si les candidats au départ ne sont pas assez nombreux. Comptez-vous rencontrer des représentants et des syndicats de l'entreprise afin d'évoquer ces problèmes?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 05 décembre 2019, à la question n° 86 de monsieur le député Patrick Prévot du 29 octobre 2019 (Fr.):

1. Jamais, en tant que ministre de l'Emploi, pas plus d'ailleurs que mes prédécesseurs, MM. Beke et Peeters, je n'ai été informéé individuellement au sujet du plan Reboot, que ce soit par Brussels Airlines ou par la maison mère, que ce soit par écrit ou oralement, et encore moins lors d'un entretien personnel.

2. En tant que ministre de l'Emploi, je n'estime pas qu'il soit de mon rôle de m'imposer immédiatement aux représentants des employeurs et des travailleurs. Je veux d'abord donner toutes ses chances au dialogue social au niveau de l'entreprise. D'après mes informations, l'entreprise en question est actuellement en train d'informer et de se concerter sur ces plans.

Et si la concertation sociale au niveau de l'entreprise et ensuite au niveau intermédiaire (avec l'aide des permanents syndicaux) n'aboutit pas, il restera encore des possibilités de déblocage social via la conciliation au niveau de la sous-commission paritaire compétente et/ou la médiation sociale. Si la demande en est formulée, le conciliateur social compétent de mon SPF est bien évidemment disponible pour jouer ici son rôle.

Entre-temps, je lance un appel à la sérénité et à la concertation sociale. J'ai pleine confiance dans les structures de concertation que je viens d'évoquer.

2. Volgens de pers zijn individuele ontslagen niet uit te sluiten als er te weinig werknemers vrijwillig willen vertrekken. Zult u die problemen bespreken met vertegenwoordigers en vakorganisaties van het bedrijf?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 05 december 2019, op de vraag nr. 86 van de heer volksvertegenwoordiger Patrick Prévot van 29 oktober 2019 (Fr.):

1. Als minister van Werk ben ikzelf, evenmin als mijn voorgangers, de heren Beke en Peeters, door Brussels Airlines noch het moederbedrijf apart gebriefd geworden aangaande het plan Reboot. Niet schriftelijk, en evenmin mondeling, laat staan in een persoonlijk onderhoud.

2. Als minister van Werk acht ik het niet mijn rol om mij onmiddellijk op te dringen aan de werkgever- en werknemersvertegenwoordigers, en wil ik eerst de kans geven aan de sociale dialoog op ondernemingsniveau. Volgens mijn informatie zit het bedrijf in kwestie momenteel wel degelijk in een informatie- en overlegmodus omtrent deze plannen.

En indien dat sociaal overleg op ondernemingsniveau, en vervolgens op het intermediaire niveau (bijstand permanente vakbondssecretarissen), alsnog zou vastlopen, zijn er uiteraard eerst nog de sociale deblokkeringsmogelijkheden van verzoening op het niveau van het bevoegde paritaire subcomité en/of sociale bemiddeling. Indien gevraagd, is de bevoegde sociaal bemiddelaar van mijn FOD WASO uiteraard beschikbaar om hier zijn rol te spelen.

Intussen roep ik op tot sereniteit en sociaal overleg. En heb ik ook vertrouwen in de zonet geschetste overlegstructuren.

DO 2019202000843

Question n° 87 de madame la députée Sophie Thémont du 29 octobre 2019 (Fr.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

La réglementation des bancs solaires.

Le nouvel arrêté royal fixant les conditions d'exploitation des centres de bronzage est d'application depuis le 1er janvier 2019. Le but de celui-ci est de mieux protéger et d'informer les clients des centres de bronzage.

DO 2019202000843

Vraag nr. 87 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sophie Thémont van 29 oktober 2019 (Fr.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Regelgeving inzake zonnebanken.

Het nieuwe koninklijk besluit tot bepaling van de voorwaarden voor de uitbating van zonnecentra is op 1 januari 2019 in werking getreden. De doelstelling van dat koninklijk besluit is de klanten van de zonnecentra beter te beschermen en te informeren.

Depuis lors, il est obligatoire d'avoir une attestation fournie par un médecin afin d'utiliser un banc solaire. Une deuxième option existe: les centres peuvent se doter d'un appareil qui détermine le type de peau du client et le temps d'exposition conseillé pour ce dernier. Problème: ce type de matériel coûte très cher.

Un mois après l'entrée en vigueur de la mesure, un reportage télévisé pointait le fait que très peu de commerces en possédait un. Selon ce coup de sonde, de nombreux centres (en fait, la majorité de ceux-ci) travaillaient dans l'illégalité: ils ne possédaient pas de machines de contrôle et ne demandaient pas systématiquement d'attestation médicale. Des gérants disaient même préférer payer une amende plutôt que de perdre leur clientèle.

1. Près d'un an après l'entrée en vigueur de ces nouvelles règles, pouvez-vous faire le point?

2. Possédons-nous des chiffres quant au nombre de centres enfreignant la nouvelle législation?

3. Quelles sont les sanctions mises en place?

4. Combien d'inspecteurs se chargent du contrôle de ces centres et à quelle fréquence?

5. La nouvelle réglementation a-t-elle eu un impact sur le nombre d'emplois dans le secteur?

6. Des centres ont-ils dû mettre la clé sous le paillasson? Si oui, combien?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 11 décembre 2019, à la question n° 87 de madame la députée Sophie Thémont du 29 octobre 2019 (Fr.):

1. L'arrêté royal du 24 septembre 2017 fixant les conditions d'exploitation des centres de bronzage prévoit que pour pouvoir utiliser un banc solaire, le type de peau doit être confirmé par une attestation médicale transmise par le consommateur au centre de bronzage.

Par dérogation, le type de peau peut être déterminé par le responsable d'accueil et le consommateur à condition que le centre dispose d'un appareil pour la détermination de la sensibilité de la peau du consommateur.

Sinds het KB in werking getreden is, is een doktersattest verplicht om de zonnebank te mogen gebruiken. Er bestaat ook een andere optie. De zonnecentra kunnen een apparaat aanschaffen dat het huidtype van de klant en de aanbevolen blootstellingstijd bepaalt. Dat soort apparatuur is echter erg duur en dat is problematisch.

Een maand na de invoering van de maatregel werd er in een televisiereportage op gewezen dat slechts weinig zonnecentra over een dergelijk apparaat beschikten. Volgens die steekproef leefde een groot aantal zonnecentra (eigenlijk de meerderheid) de wetgeving niet na. Ze beschikten niet over de controleapparatuur en vroegen de klanten niet systematisch een medisch attest voor te leggen. Sommige uitbaters verklaarden zelfs dat ze liever een boete betaalden dan hun klanten te verliezen.

1. Kunt u ons thans, bijna een jaar na de inwerkingtreding van die nieuwe regelgeving, een stand van zaken geven?

2. Beschikt men over cijfers aangaande het aantal centra dat de nieuwe wetgeving overtreedt?

3. Welke sancties worden er opgelegd?

4. Hoeveel inspecteurs zijn er belast met de controle van de zonnecentra en hoe vaak worden ze gecontroleerd?

5. Heeft de nieuwe regelgeving een impact gehad op het aantal arbeidsplaatsen in de sector?

6. Moesten er zonnecentra de deuren sluiten? Zo ja, hoeveel?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 11 december 2019, op de vraag nr. 87 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Sophie Thémont van 29 oktober 2019 (Fr.):

1. Het koninklijk besluit van 24 september 2017 tot bepaling van de voorwaarden voor de uitbating van zonnecentra bepaalt dat om gebruik te mogen maken van een zonnebank het huidtype moet worden bevestigd door een medisch getuigschrift dat door de consument wordt bezorgd aan het zonnecentrum.

In afwijking mag het huidtype gezamenlijk door de onthaalverantwoordelijke en de consument worden bepaald, op voorwaarde dat het zonnecentrum over een toestel beschikt voor het bepalen van de huidgevoeligheid van de consument.

Début 2019, l'Inspection économique a adressé un questionnaire à 503 entreprises disposant d'un centre de bronzage au moins. Ce questionnaire reprenait une liste de contrôle mentionnant toutes les obligations imposées par l'arrêté royal. L'intention était que les opérateurs évaluent eux-mêmes leur centre sur la base de cette liste de contrôle.

356 entreprises ont répondu. Il ressort des 187 réponses de sociétés disposant d'un centre de bronzage, que 40 % d'entre elles déclarent utiliser un appareil permettant de déterminer la sensibilité de la peau.

Parallèlement à ce questionnaire, l'Inspection économique a procédé à des contrôles dans des centres de bronzage. Il ressort de ces contrôles que 16 % des centres contrôlés disposent d'un appareil déterminant la sensibilité de la peau.

2. Dans la cadre de la campagne de contrôle de cette année, jusqu'à la mi-novembre, mon administration a constaté que 9,6 % des centres contrôlés étaient en règle avec la réglementation. Ces contrôles se poursuivent actuellement.

3. Les sanctions pour les manquements peuvent, en fonction de la gravité de l'infraction et dans le respect des conditions prévues au livre XV du Code de droit économique, aller d'un avertissement à un procès-verbal avec proposition de transaction, voire à une saisie temporaire des bancs non conformes ou du centre dans son ensemble jusqu'à la cessation complète de toutes les infractions. Si le centre de bronzage ne régularise pas sa situation dans le délai imparti, le dossier est transmis au parquet pour suite utile.

4. Mon administration met tout en oeuvre pour s'assurer que le secteur des centres de bronzage respecte les règles. Cependant, la capacité de surveillance est aussi déterminée en fonction des autres enquêtes relatives à la sécurité des produits et des service. Ces enquêtes ont également un impact important sur la protection de la santé des utilisateurs. Actuellement, il y a huit équivalents temps plein occupés à ces missions.

5. Aucun chiffre fiable ne peut être donné sur l'évolution de l'emploi dans les centres de bronzage. Ce n'est que depuis le 1er mars 2017 que les centres de bronzage sont tenus de s'inscrire à la Banque Carrefour des Entreprises sous un code Nacebel spécifique. Cette obligation n'a été respectée que progressivement, sans doute à la suite des nombreux contrôles qui ont été effectués. À l'heure actuelle, quelque 1.400 personnes y seraient occupées.

Begin 2019 heeft de Economische Inspectie een vragenlijst gestuurd naar 503 ondernemingen met ten minste één zonnecentrum. Deze vragenlijst bevatte een checklist met alle verplichtingen die door het koninklijk besluit worden opgelegd. Het was de bedoeling dat de uitbaters hun eigen zonnecentrum op basis van deze checklist zouden evalueren.

356 ondernemingen hebben geantwoord. Uit de 187 reacties van ondernemingen met een zonnecentrum bleek dat 40 % van hen verklaarde een toestel te gebruiken waarmee de huidgevoeligheid kan worden bepaald.

Gelijktijdig met deze vragenlijst heeft de Economische Inspectie controles uitgevoerd in zonnecentra. Uit deze controles blijkt dat 16 % van de gecontroleerde centra een toestel heeft om de huidgevoeligheid te bepalen.

2. In het kader van de controlecampagne van dit jaar, tot midden november, heeft mijn administratie vastgesteld dat 9, 6% van de gecontroleerde centra in overeenstemming waren met de voorschriften. Deze controles worden momenteel voortgezet.

3. De sancties voor de overtredingen kunnen naargelang de ernst van de overtreding en binnen de voorwaarden waarin Boek XV van het Wetboek van economische recht voorziet, gaan van een waarschuwing, een proces-verbaal met voorstel van een transactie tot een tijdelijke inbeslagname van de niet-conforme banken of het centrum in zijn geheel totdat alle inbreuken stopgezet zijn. Wanneer het zonnecentrum zich niet conformeert binnen de vooropgestelde termijn, wordt het dossier voor verdere beschikking overgemaakt aan het parket.

4. Mijn administratie zet zich met alle beschikbare middelen in om de sector van de zonnecentra de regels te doen naleven. De capaciteit inzake controles wordt echter ook bepaald door de andere onderzoeken in verband met de veiligheid van producten en diensten. Ook deze onderzoeken hebben een belangrijke weerslag op de bescherming van de gezondheid van de gebruikers. Momenteel zijn er acht voltijdse equivalenten belast met deze taken.

5. Er kunnen geen betrouwbare cijfers worden gegeven over de evolutie van de tewerkstelling in zonnecentra. Pas sinds 1 maart 2017 zijn zonnecentra verplicht zich in de Kruispuntbank van Ondernemingen in te schrijven onder een specifieke Nacebel-code. Er werd slechts progressief gevolg gegeven aan deze verplichting, ongetwijfeld als gevolg van de vele controles die worden uitgevoerd. Op vandaag zouden er zo'n 1.400 mensen worden tewerkgesteld.

6. Comme mentionné précédemment, mon administration a adressé un questionnaire à 503 entreprises disposant d'un centre de bronzage. Il ressort des 356 réponses reçues que 47,5 % des entreprises ne disposent plus actuellement d'un centre de bronzage. La plupart déclare avoir arrêté cette activité entre 2018 et le début de 2019.

DO 2019202000861

Question n° 90 de madame la députée Florence Reuter du 04 novembre 2019 (Fr.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Économie numérique.

Depuis 2017, l'Institute for Management Development (IMD) publie, parallèlement à ses études traditionnelles, le *World Digital Competitiveness Ranking*, un classement visant à mesurer la manière dont les États se saisissent de la transformation numérique et notamment comment ceux-ci l'utilisent afin d'améliorer la compétitivité de leurs entreprises et leur économie en général.

En 2018, le trio de tête est attribué aux États-Unis, suivi de Singapour et de la Suède. La Belgique, quant à elle, passe de la 23e à la 25e place de ce classement.

La principale cause pointée du doigt par la FEB: notre retard dans la digitalisation de nos entreprises. La Belgique, et l'Europe entière, nous le savons, sont à la traîne en matière de révolution digitale.

Pourtant, le digital représente une opportunité considérable pour le développement de nos entreprises: rapidité, ouvertures d'accès à différents marchés, relations clients facilitées, valorisation de son image. Les avantages sont connus et nombreux. De plus, le digital est également opportunité d'emplois: nous savons que pour deux emplois perdus à cause des évolutions numériques, cinq seraient créés grâce à celles-ci.

Ce gouvernement, ayant pour objectif de revenir dans le top européen, a été d'une grande ambition digitale, notamment en adaptant la législation et en proposant de nouvelles initiatives pour les entreprises et start-ups désirant évoluer dans une économie numérique.

Que pouvons-nous donner comme impulsion supplémentaire à nos entreprises afin qu'elles puissent accélérer leur transformation et se saisir de ces évolutions?

6. Zoals hierboven vermeld, heeft mijn administratie een vragenlijst gestuurd naar 503 ondernemingen met een zonnecentrum. Uit de 356 ontvangen antwoorden blijkt dat 47,5 % van de ondernemingen momenteel geen zonnecentrum meer heeft. De meeste geven aan dat deze activiteit tussen 2018 en begin 2019 werd stopgezet.

DO 2019202000861

Vraag nr. 90 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Florence Reuter van 04 november 2019 (Fr.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Digitale economie.

Sinds 2017 publiceert het Institute for Management Development (IMD) naast zijn traditionele studies ook de *World Digital Competitiveness Ranking*, een ranglijst waarmee er gemeten wordt hoe de nationale overheden omgaan met de digitale transformatie, en met name hoe ze die gebruiken om het concurrentievermogen van hun bedrijven en hun economie in het algemeen te verbeteren.

In 2018 bekleedden de Verenigde Staten, Singapore en Zweden de eerste drie plaatsen. België was in die rangschikking van de 23e naar de 25e plaats gezakt.

Volgens het VBO is dat voornamelijk te wijten aan onze achterstand bij de digitalisering van onze bedrijven. Zoals we weten hinken België en de andere Europese landen achterop het vlak van de digitale revolutie.

Nochtans biedt de digitale technologie tal van mogelijkheden voor de ontwikkeling van onze bedrijven: snelheid, openstelling tot verschillende markten, vereenvoudiging van de klantenrelaties, valorisatie van het imago. Iedereen kent de talrijke voordelen. Bovendien zorgt de digitale ontwikkeling ook voor nieuwe jobs. We weten dat voor elke twee banen die er door digitale ontwikkelingen verloren gaan, er vijf gecreëerd worden.

De huidige regering wilde België opnieuw bij de Europese top doen aansluiten en was zeer ambitieus op het gebied van de digitale technologie, met name door de wetgeving aan te passen en nieuwe initiatieven te nemen voor de bedrijven en start-ups die in een digitale economie willen opereren.

Hoe kunnen we onze bedrijven een extra impuls geven zodat ze hun transformatie kunnen versnellen en zich bij die evoluties kunnen aansluiten?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 11 décembre 2019, à la question n° 90 de madame la députée Florence Reuter du 04 novembre 2019 (Fr.):

La compétitivité numérique de la Belgique s'est effectivement dégradée entre 2018 et 2019 d'après le dernier classement du *World Digital Competitiveness Ranking*. Au-delà de la perte de deux places au classement, ce qui est davantage préoccupant est que nos voisins qui sont aussi nos principaux partenaires commerciaux se positionnent tous mieux que nous; les Pays-Bas sont à la 6ème place, l'Allemagne est 17ème, le Luxembourg est 21ème et la France est 24ème.

La performance de la Belgique s'est surtout détériorée dans la troisième dimension de cet indice composite à savoir celle qui mesure le *future readiness*.

Dans les différents domaines couverts par cette dimension, les performances de la Belgique sont particulièrement décevantes pour la e-participation c'est-à-dire les services publics en ligne qui facilitent l'interaction du public avec le gouvernement (information, consultation et engagement dans la prise de décision) et pour l'attitude de la population envers la globalisation.

En ce qui concerne l'agilité des entreprises, celles-ci ne sont pas très performantes pour réagir rapidement à des menaces et des opportunités, ainsi que pour l'utilisation des *big data* dans la prise de décision. Enfin, la Belgique est en retrait dans le domaine de la cybersécurité des entreprises, dans le soutien du développement technologique par les entreprises du secteur privé et public et dans la fourniture de services publics en ligne qui favorisent l'accès et l'inclusion des citoyens.

Dans la dimension relative à la connaissance, les points d'attention portent principalement sur le manque de compétences technologiques et numériques, le très faible nombre de diplômés STEM (Sciences, Technologies, Ingénierie et Mathématiques), la faible présence des femmes dans la recherche et le pourcentage de brevets de haute technologie.

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 11 december 2019, op de vraag nr. 90 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Florence Reuter van 04 november 2019 (Fr.):

België heeft volgens de laatste rangschikking van de *World Digital Competitiveness Ranking* inderdaad digitale competitiviteit verloren tussen 2018 en 2019. Naast het verlies van twee plaatsen in de rangschikking is het zorgwekkender dat onze buren, die ook onze belangrijkste handelspartners zijn, allemaal beter presteren dan wij; Nederland staat op de 6e plaats, Duitsland op de 17e, Luxemburg op de 21e en Frankrijk op de 24e plaats.

De prestaties van België zijn vooral verslechterd wat betreft de derde dimensie van deze samengestelde index meer bepaald de dimensie die de *future readiness* meet.

In de verschillende domeinen die onder deze dimensie vallen, zijn de prestaties van België bijzonder teleurstellend voor de e-participatie, dit wil zeggen online openbare diensten die de interactie tussen het publiek en de overheid vergemakkelijken (informatie, raadpleging en betrokkenheid bij de besluitvorming) en voor de houding van de bevolking ten aanzien van de globalisering.

Op het gebied van bedrijfsflexibiliteit zijn bedrijven niet erg efficiënt in het snel reageren op bedreigingen en kansen, en ook niet in het gebruik van *big data* bij de besluitvorming. Ten slotte loopt België achter op het gebied van cyberbeveiliging voor bedrijven, de ondersteuning van de technologische ontwikkeling van particuliere en openbare bedrijven en het aanbieden van online openbare diensten die de toegang en inclusie voor de burgers bevorderen.

Wat de dimensie kennis betreft zijn de belangrijkste aandachtsgebieden het gebrek aan technologische en digitale vaardigheden, het zeer geringe aantal STEM-afgestudeerden (*science, technology, engineering en mathematics*), de geringe aanwezigheid van vrouwen in wetenschappelijk onderzoek en de toekenning van hightech-octrooien.

Dans la dimension technologique, les faiblesses de la Belgique ont trait à l'environnement réglementaire et plus particulièrement le caractère peu favorable de celui-ci au développement et à l'application des technologies, à la faible capitalisation boursière des entreprises actives dans l'informatique et les médias et aux investissements réalisées dans les services de télécommunications. Enfin, le rapport met également en exergue la faiblesse de la pénétration du haut débit sans fil.

Je souhaite nuancer votre constat concernant le retard de nos entreprises en matière de digitalisation. En effet, en matière d'intégration des technologies numériques auprès des entreprises, notre pays se classe en troisième position de l'UE28 d'après le dernier indice DESI (*Digital Economy and Society Index*) de la Commission européenne. Les entreprises de Belgique sont particulièrement performantes en matière d'échange électronique d'information (première position de l'UE28) et d'utilisation du *big data*. Les pourcentages de PME qui vendent en ligne ainsi que celles qui vendent en ligne à l'étranger sont nettement au-dessus de la moyenne européenne. Les entreprises belges sont également de grandes utilisatrices des services de *cloud*.

Différentes actions ont été entreprises pour favoriser la transformation digitale des entreprises. Une campagne de sensibilisation visant spécifiquement les PME et TPE des secteurs traditionnels a été lancée en avril dernier afin d'inciter celles-ci à passer au digital (*jepasseaudigital.be*). Dans le domaine des interactions électroniques entre entreprises, diverses initiatives ont été prises en vue de promouvoir l'utilisation des services de confiance (notamment la signature, l'envoi recommandé ou l'archivage électroniques). Le SPF Économie a par exemple rédigé et publié un guide permettant aux rédacteurs de législations d'utiliser adéquatement les différents services de confiance. Il prend également les actions utiles visant à élaborer un schéma de certification afin de permettre l'offre de services d'archivage électronique qualifié en Belgique.

En matière de cybersécurité, un manuel *Cybersécurité et PME: votre entreprise est-elle prête?* a été rédigé afin de sensibiliser les PME à cette question et les aider à prendre les mesures nécessaires pour se protéger. Enfin, des actions de sensibilisation aux enjeux de l'intelligence artificielle (IA) visant les PME et TPE seront lancées à moyen terme. Elles viseront à démystifier l'IA et à sensibiliser aux avantages de l'IA dans les processus de production et d'organisation au sein des entreprises.

Wat de dimensie technologie betreft, heeft België te kampen met zwakke punten op het gebied van de regelgeving en, in het bijzonder, met het ongunstige karakter ervan voor de ontwikkeling en de toepassing van technologieën, de geringe beurswaarde van de ondernemingen die actief zijn in de IT- en mediasector en de investeringen in telecommunicatiediensten. Tot slot wordt in het verslag ook de lage penetratie van draadloze breedband benadrukt.

Ik wil uw opmerking over de achterstand van onze bedrijven op het gebied van digitalisering genuanceerder formuleren. Wat de integratie van digitale technologieën in de bedrijven betreft, staat ons land op de derde plaats in de EU28 volgens de laatste DESI (*Digital Economy and Society Index*) van de Europese Commissie. Belgische bedrijven presteren bijzonder goed op het vlak van elektronische informatie-uitwisseling (eerste plaats in de EU28) en het gebruik van *big data*. Het percentage kmo's dat online verkoopt en het percentage kmo's dat online verkoopt in het buitenland liggen ver boven het Europese gemiddelde. Belgische bedrijven zijn ook belangrijke gebruikers van clouddiensten.

Er zijn verschillende acties ondernomen om de digitale transformatie van bedrijven te bevorderen. In april 2019 is een sensibiliseringscampagne gestart die specifiek gericht is op kmo's en vse's in traditionele sectoren om hen aan te moedigen om digitaal te gaan (*tijdvoordigitaal.be*). Op het vlak van de elektronische interactie tussen bedrijven werden verschillende initiatieven genomen om het gebruik van vertrouwensdiensten (zoals elektronische handtekening, elektronische aangetekende zending of elektronische archivering) te bevorderen. Zo heeft de FOD bijvoorbeeld een gids opgesteld en gepubliceerd om de opstellers van wetten te helpen om de verschillende vertrouwensdiensten correct te gebruiken. Hij neemt ook de nodige maatregelen om een certificatieschema op te stellen om het aanbod van gekwalificeerde elektronische archiveringsdiensten in België mogelijk te maken.

Wat Cyberveiligheid betreft, werd een handleiding *Cyberveiligheid en kmo's: is uw bedrijf er klaar voor?* opgesteld om de kmo's ter zake te sensibiliseren en om hen te helpen de nodige maatregelen te treffen om zichzelf te beschermen. Ten slotte zullen op middellange termijn bewustmakingsacties op het gebied van kunstmatige intelligentie (AI), gericht op de kmo's en vse's worden gestart. Het doel is om AI te demystifiëren en om te sensibiliseren voor de voordelen van AI in de productie- en organisatieprocessen binnen de bedrijven.

DO 2019202000863

Question n° 92 de monsieur le député Patrick Prévot du 05 novembre 2019 (Fr.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Rachat d'AXA Banque par Crelan.

Le 25 octobre 2019, le groupe Crelan a confirmé le rachat d'AXA Bank Belgium et le transfert de sa branche d'assurance à Axa Belgium.

Axa cède ainsi 100 % de sa filiale belge pour un montant total de 620 millions d'euros, comprenant un montant de 540 millions d'euros en numéraire, et le transfert de 100 % de Crelan Insurance (valorisée à 80 millions d'euros) à AXA Belgique.

Par ailleurs, AXA et Crelan ont conclu un accord de distribution de long terme en assurance dommages et prévoyance.

Le rachat d'AXA Banque permet à Crelan de doubler sa taille et de prendre la cinquième place des enseignes bancaires belges à Argenta.

Cependant, l'opération risque de poser des problèmes pour les deux réseaux composés d'indépendants. En effet, il n'y a pas de complémentarité géographique entre les 550 agences AXA et les 633 agences Crelan. Il faudra donc sûrement s'attendre à une restructuration d'ampleur.

1. Étiez-vous au courant de ce rachat d'AXA Banque Belgique par le groupe Crelan?

2. Ne risque-t-on pas de se diriger vers une restructuration d'ampleur au sein de la nouvelle entité? Si oui, comptez-vous prendre des mesures?

3. Comptez-vous rencontrer des représentants des deux banques afin de discuter de ce rachat et des conséquences que cela pourrait avoir sur l'emploi en Belgique?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 05 décembre 2019, à la question n° 92 de monsieur le député Patrick Prévot du 05 novembre 2019 (Fr.):

1. J'ai appris ce rachat par les médias et par mes conciliateurs qui suivent ce secteur.

DO 2019202000863

Vraag nr. 92 van de heer volksvertegenwoordiger Patrick Prévot van 05 november 2019 (Fr.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Overname van AXA Bank door Crelan.

Op 25 oktober 2019 bevestigde Crelan Groep dat het AXA Bank Belgium heeft overgenomen en dat het zijn verzekeringstak bij AXA Belgium heeft ondergebracht.

AXA draagt dus zijn volledige Belgische filiaal over voor een totaalbedrag van 620 miljoen euro: 540 miljoen euro cash en de volledige overname van Crelan Insurance (gewaardeerd op 80 miljoen euro).

Bovendien heeft Crelan een distributieakkoord op lange termijn gesloten voor de verkoop van AXA-schade- en schuldsaldoverzekeringen.

Door de overname van AXA Bank verdubbelt Crelan in omvang en neemt het de plaats in van Argenta als de op vier na grootste bank van België.

De overname kan problemen doen rijzen bij de kantorennetwerken van de twee banken; die kantoren worden allemaal geleid door zelfstandige bankagenten. De ligging van de 550 AXA-kantoren en de 633 Crelan-kantoren is immers niet complementair. Er is dus ongetwijfeld een omvangrijke herstructurering op til.

1. Was u op de hoogte van deze overname van AXA Bank Belgium door Crelan Groep?

2. Dreigt er geen omvangrijke herstructurering binnen de nieuwe entiteit? Zo ja, zult u maatregelen nemen?

3. Zult u deze overname en de mogelijke gevolgen voor de tewerkstelling in ons land bespreken met de vertegenwoordigers van beide banken?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 05 december 2019, op de vraag nr. 92 van de heer volksvertegenwoordiger Patrick Prévot van 05 november 2019 (Fr.):

1. Ik heb van deze overname gehoord via de media en via mijn bemiddelaars die deze sector volgen.

2. Mes services sont informés que jusqu'à présent, il n'y a aucune indication directe de perte d'emploi. Bien sûr, l'emploi dans le secteur financier est en déclin depuis un certain temps déjà en raison de la numérisation accrue et de la pression continue sur les revenus d'intérêts traditionnels. Crelan a également indiqué que des fusions de succursales pourraient survenir à l'avenir, mais qu'elle continue de considérer qu'une bonne représentation locale des agences bancaires est très importante.

3. À ce moment-ci il n'y a pas question d'une menace directe pour l'emploi. C'est pourquoi nous estimons qu'il n'est pas approprié de nous mêler de la gestion de Crelan et d'AXA Banque.

2. Mijn diensten zijn ervan op de hoogte dat er tot nu toe geen directe indicatie is van verlies van werk. Uiteraard neemt de werkgelegenheid in de financiële sector al enige tijd af als gevolg van de toenemende digitalisering en de aanhoudende druk op de traditionele rente-inkomsten. Crelan gaf ook aan dat er in de toekomst wellicht fusies van bijkantoren kunnen plaatsvinden, maar blijft van mening dat een goede lokale vertegenwoordiging van bankkantoren zeer belangrijk is.

3. Aangezien er op dit ogenblik geen onmiddellijke bedreiging van de tewerkstelling is, achten wij het niet gepast om ons in te mengen met de bedrijfsvoering bij Crelan en Axa Bank.

DO 2019202000871

Question n° 97 de monsieur le député Björn Anseeuw du 05 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

CLS. - Contrôles sociaux.

À la suite de la réponse à ma question écrite n° 15 adressée au ministre de la Lutte contre la fraude sociale (*Questions et réponses écrites, Chambre*, 2019, n° 2), je souhaiterais obtenir les informations supplémentaires suivantes.

1. Combien de contrôles physiques la Direction générale Contrôle des lois sociales (CLS) a-t-elle effectués au cours des cinq dernières années? Je souhaiterais obtenir un aperçu du nombre de contrôles effectués par an, répartis par Région.

2. Combien de contrôles numériques le CLS a-t-il effectués au cours des cinq dernières années? Je souhaiterais obtenir un aperçu du nombre de contrôles effectués par an, répartis par Région.

3. Combien d'infractions ont-elles été constatées à l'occasion de ces contrôles?

4. Pourriez-vous fournir un aperçu des montants récupérés, pour la période considérée, en les répartissant par Région?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 11 décembre 2019, à la question n° 97 de monsieur le député Björn Anseeuw du 05 novembre 2019 (N.):

DO 2019202000871

Vraag nr. 97 van de heer volksvertegenwoordiger Björn Anseeuw van 05 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

TSW. - Sociale controles.

Naar aanleiding van het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 15 aan de minister belast met de Bestrijding van de Sociale Fraude (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2019, nr. 2) had ik graag bijkomende informatie gekregen.

1. Hoeveel fysieke controles heeft het Toezicht op de Sociale Wetten (TSW) uitgevoerd tijdens de laatste vijf jaar? Graag een overzicht van het aantal controles per jaar, opgesplitst per gewest.

2. Hoeveel digitale controles heeft het TSW uitgevoerd tijdens de laatste vijf jaar? Graag een overzicht van het aantal controles per jaar, opgesplitst per gewest.

3. Hoeveel inbreuken werden hierbij vastgesteld?

4. Kunt u een overzicht geven van de teruggevorderde bedragen voor dezelfde periode, opgesplitst per gewest?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 11 december 2019, op de vraag nr. 97 van de heer volksvertegenwoordiger Björn Anseeuw van 05 november 2019 (N.):

1. Le tableau ci-dessous donne un aperçu du nombre de visites de contrôles effectuées par l'Inspection du travail - Contrôle des lois sociales (CLS). (Remarque: ce tableau ne donne pas un aperçu du nombre des contrôles car une enquête peut nécessiter plus d'une visite de contrôle.)

1. Onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal controlebezoeken dat door de Arbeidsinspectie - Toezicht op de sociale wetten (TSW) werd uitgevoerd. (Let op: deze tabel geeft geen overzicht van het aantal onderzoeken want één onderzoek kan meerdere controlebezoeken vergen.)

Région/*Gewest*	2015	2016	2017	2018	30.9.2019
Bruxelles/*Brussel*	5.905	8.040	7.832	7.524	5.240
Région Flamande/*Vlaams Gewest*	21.646	24.651	22.328	22.939	17.775
Région Wallonne/*Waals Gewest*	13.151	15.792	14.850	14.493	11.346
National*/*Nationaal**	739	723	606	919	999
Tota(a)l	41.441	49.206	45.616	45.875	35.360

*national: départements où aucune distinction régionale peut être faite/
**nationaal: afdelingen waar geen onderscheid per gewest kan worden gemaakt*

2. L'Inspection du travail - CLS ne peut pas donner de chiffres à ce sujet.

Le CLS ne dispose pas d'un fichier où les contrôles numériques sont répertoriés.

3. Le tableau ci-dessous montre la somme des infractions traitées par l'Inspection du travail - CLS social lui-même, c'est-à-dire les avertissements, les régularisations, les PJ.

2. De Arbeidsinspectie - TSW kan hierover geen cijfers geven.

TSW beschikt niet over een bestand waarin digitale controles worden bijgehouden.

3. Onderstaande tabel geeft de som van de inbreuken die door de Arbeidsinspectie - TSW zelf werden aangepakt, namelijk waarschuwingen, regularisaties, PJ.

Région/*Gewest*	2015	2016	2017	2018	30.09.2019
Bruxelles/*Brussel*	3.720	3.819	3.850	4.473	3.103
Région Flamande/*Vlaams Gewest*	20.350	21.341	20.335	21.827	16.454
Région Wallonne/*Waals Gewest*	11.997	11.521	10.917	10.622	7.319
Nationa(a)l*	169	144	343	1.017	1.129
Tota(a)l	36.236	36.825	35.445	37.939	28.005

*national: départements où aucune distinction régionale peut être faite/
**nationaal: afdelingen waar geen onderscheid per gewest kan worden gemaakt*

4. CLS n'effectue aucune perception, mais impose aux entreprises l'obligation de payer les arriérés, les déficits de salaires, etc. En outre, d'autres services sont informés d'éventuelles infractions à la législation pour laquelle ils sont compétents.

4. TSW doet geen terugvorderingen, maar legt wel aan ondernemingen de verplichting op om achterstallen, loontekorten, etc. bij te betalen. Daarenboven worden andere diensten verwittigd over mogelijke inbreuken inzake wetgevingen waarvoor zij de bevoegdheid hebben.

Région/*Gewest*	2015	2016	2017	2018	30.09.2019
Bruxelles/*Brussel*	7.846.182	8.303.952	8.233.111	8.476.074	4.540.096
Région Flamande/*Vlaams Gewest*	40.765.253	44.300.684	41.650.339	37.602.380	30.755.329
Région Wallonne/*Waals Gewest*	18.210.158	21.581.081	30.570.902	49.639.924	16.936.538
Nationa(a)l*					10.589
Tota(a)l	66.821.593	74.185.718	80.454.352	95.718.378	52.242.551

*national: départements où aucune distinction régionale peut être faite./
**nationaal: afdelingen waar geen onderscheid per gewest kan worden gemaakt*

DO 2019202000874

Question n° 100 de monsieur le député Björn Anseeuw du 05 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

ONSS. - Contrôles sociaux.

À la suite de la réponse à ma question écrite n° 15 adressée au ministre de la Lutte contre la fraude sociale (*Questions et réponses écrites,* Chambre, 2019, n° 2), je souhaiterais obtenir les informations supplémentaires suivantes.

1. Combien de contrôles physiques l'Office national de sécurité sociale (ONSS) a-t-il effectués au cours des cinq dernières années? Je souhaiterais obtenir un aperçu du nombre de contrôles effectués par an, répartis par Région.

2. Combien de contrôles numériques l'ONSS a-t-il effectués au cours des cinq dernières années? Je souhaiterais obtenir un aperçu du nombre de contrôles effectués par an, répartis par Région.

3. Combien d'infractions ont-elles été constatées à l'occasion de ces contrôles?

4. Pourriez-vous fournir un aperçu des montants récupérés, pour la période considérée, en les répartissant par Région?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 05 décembre 2019, à la question n° 100 de monsieur le député Björn Anseeuw du 05 novembre 2019 (N.):

1. Nous renvoyons à cet égard à la réponse apportée à la question écrite n° 13 du 28 août 2019 de monsieur Björn Anseeuw (*Questions et Réponses*, Chambre, 2019, n° 2). Cette réponse comprenait aussi les données de l'Office nationale de sécurité sociale (ONSS).

DO 2019202000874

Vraag nr. 100 van de heer volksvertegenwoordiger Björn Anseeuw van 05 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

RSZ. - Sociale controles.

Naar aanleiding van het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 15 aan de minister belast met de Bestrijding van de Sociale Fraude (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2019, nr. 2) had ik graag bijkomende informatie gekregen.

1. Hoeveel fysieke controles heeft de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) uitgevoerd tijdens de laatste vijf jaar? Graag een overzicht van het aantal controles per jaar, opgesplitst per gewest.

2. Hoeveel digitale controles heeft de RSZ uitgevoerd tijdens de laatste vijf jaar? Graag een overzicht van het aantal controles per jaar, opgesplitst per gewest.

3. Hoeveel inbreuken werden hierbij vastgesteld?

4. Kunt u een overzicht geven van de teruggevorderde bedragen voor dezelfde periode, opgesplitst per gewest?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 05 december 2019, op de vraag nr. 100 van de heer volksvertegenwoordiger Björn Anseeuw van 05 november 2019 (N.):

1. In dit verband kunnen wij verwijzen naar het antwoord op de scgriftelijke vraag nr. 13 van 28 augustus 2019 van de heer Björn Anseeuw (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2019, nr. 2). In dat antwoord werden de gegevens van de Rijksdienst voor sociale zekerheid (RSZ) mee opgenomen.

2. Chaque trimestre, à l'ONSS, des contrôles numériques sont réalisés dans le cadre de l'introduction de toute déclaration DMFA, par exemple en recoupant les déclarations Dimona (contrôles croisés) ou via des fonctions de contrôle intégrées sans que cela débouche systématiquement sur une visite sur place d'un inspecteur des services de l'Inspection de l'ONSS. Chaque trimestre, l'ONSS réalise ainsi au moins plusieurs centaines de milliers de contrôles numériques.

3. Il s'agit des contrôles croisés (comparaison entre le nombre de relations professionnelles actives déclarées en Dimona et le nombre de relations enregistrées ou non dans la déclaration DMFA) ainsi que des fonctions de contrôle d'application qui s'appliquent automatiquement à chaque déclaration afin d'assurer la qualité des déclarations, en ce compris les contrôles silencieux (des employeurs reconnus encore actifs alors qu'ils n'introduisent plus de déclarations).

Ces fonctions de contrôle intégrées donnent parfois lieu à des messages d'erreurs bloquants ou non bloquants systématiquement portés à la connaissance de l'employeur concerné et/ou de son mandataire par le biais d'une notification électronique. L'employeur ou son mandataire peut ensuite décider de faire le nécessaire pour rectifier ou non ces erreurs (anomalies). Quand ils omettent de le faire, les agents du contrôle interne tentent de rectifier ces anomalies. Dans la mesure du possible, ceux-ci s'en chargent avec l'aide de l'employeur ou de son mandataire. Dans le cas contraire, soit les agents du contrôle interne rectifient d'office l'anomalie qui est alors résolue, soit ils transmettent le dossier à l'inspection. Comme une déclaration d'office n'est évidemment pas possible pour les dossiers silencieux, en général, ces dossiers entraînent automatiquement un contrôle sur place.

Le délai dont nous disposons pour répondre à cette question étant court, nous ne sommes pas en mesure de fournir des chiffres précis à ce sujet. En outre, ce n'est qu'après quelques mois, quand il s'avère qu'il est impossible de rectifier certaines erreurs, que l'inspection est invitée à se rendre sur place pour procéder aux rectifications nécessaires en concertation avec l'employeur et/ou son mandataire. Les résultats de ces interventions (donnant chaque fois lieu à une visite sur place) se trouvent dans la réponse au point 1.

2. Bij de RSZ gebeuren elk kwartaal, bij de indiening van elke DMFA-aangifte zogenaamde digitale controles, bijvoorbeeld door een koppeling met de Dimona-aangiftes (*cross*-controles), alsook via ingebouwde systeemcontroles), zonder dat deze telkens aanleiding geven tot een bezoek ter plaatse door een Inspecteur van de RSZ-inspectiediensten. Op die manier voert de RSZ elk kwartaal minstens enkele honderdduizenden digitale controles uit.

3. Het gaat hier om de zogenaamde *cross* controles (vergelijking tussen het aantal aangegeven, actieve arbeidsrelaties in Dimona en het aantal al dan niet opgenomen relaties in de DMFA-aangifte), alsook om de zogenaamde systeemcontroles, die automatisch bij elke aangifte gebeuren om de kwaliteit van deze aangiftes te bewaken, inclusief de controles naar stilzwijgers (werkgevers die nog als actief gekend zijn, maar geen aangiftes meer indienen).

Deze ingebouwde systeemcontroles geven, naargelang het geval, aanleiding tot blokkerende of niet-blokkerende foutmeldingen, die telkens aan de betrokken werkgever en/of aan zijn mandataris ter kennis worden gebracht via een elektronische notificatie. De werkgever of diens mandataris kan aansluitend daarop al dan niet het nodige doen om deze fouten (anomalieën) te verbeteren. Wanneer de werkgever of zijn mandataris dit nalaat te doen, zullen de medewerkers van de interne controle deze anomalieën trachten te verbeteren. Indien mogelijk, doen zij dit in samenwerking met de werkgever of zijn mandataris. Indien dat niet mogelijk is, zullen de medewerkers van de interne controle de anomalie, hetzij ambtshalve verbeteren/oplossen, hetzij het dossier overmaken aan de inspectie. Aangezien voor de dossiers stilzwijgers een ambtshalve aangifte uiteraard niet mogelijk is, leiden dergelijke dossiers meestal automatisch tot een controle ter plaatse.

Door de korte termijn waarover we beschikken om op deze vraag te antwoorden, is het niet mogelijk om hierover precieze cijfers te bezorgen. Het is ook pas na een aantal maanden, wanneer blijkt dat een aantal fouten niet kunnen worden rechtgezet, dat de inspectie wordt ingeschakeld om ter plekke te gaan, om in overleg met de betrokken werkgever en/of diens mandataris, tot de nodige rechtzettingen over te gaan. De resultaten van deze tussenkomsten (met telkens een bezoek ter plaatse), zijn opgenomen in het antwoord waarnaar verwezen wordt onder punt 1.

Quoi qu'il en soit, il peut être avancé que, comme quelque 220.000 déclarations DMFA sont introduites chaque trimestre, l'ONSS procède à des contrôles numériques pour au moins un multiple de ce nombre de déclarations.

4. La réponse à cette question se trouve également dans la réponse au point 1.

Hoe dan ook kan gesteld worden dat, gezien er elke kwartaal gemiddeld 220.000 DMFA-aangiftes gebeuren, er minstens voor een veelvoud van dat aantal digitale controles bij de RSZ worden verricht.

4. Voor het antwoord op deze vraag kan eveneens worden verwezen naar het antwoord onder punt 1.

DO 2019202000879

Question n° 104 de madame la députée Melissa Depraetere du 05 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Le recours accru aux agences de recouvrement (QO 458C).

Au cours des six premiers mois de 2019, les agences de recouvrement auraient déjà ouvert de nouveaux dossiers de récupération de factures impayées pour un montant global de quelque 300 millions d'euros, soit une hausse de pas moins de 20 % en un an.

Ainsi, les entreprises du secteur de l'énergie et des télécommunications, les banques, les compagnies d'assurances, les hôpitaux et les écoles auraient déjà eu recours à des agences de recouvrement pour chercher à récupérer la bagatelle de 296,8 millions d'euros d'impayés.

Les entreprises hésitent de moins à moins à faire appel à une agence de recouvrement étant donné la longueur et la complexité de la procédure lorsqu'il s'agit de saisir le juge et de recourir à à un huissier.

1. Comment expliquez-vous l'envolée, par rapport à l'an dernier, des impayés récupérés par des agences de recouvrement?

2. Quelles actions comptez-vous entreprendre pour endiguer le recours aux agences de recouvrement?

3. L'an dernier, le gouvernement préparait un plan de protection du consommateur contre les créanciers.

a) Quand ce plan sera-t-il finalisé et mis en oeuvre?

b) Quelles sont les mesure proposées dans ce plan de protection des consommateurs?

DO 2019202000879

Vraag nr. 104 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Melissa Depraetere van 05 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Stijging in gebruik incassobureaus (MV 458C).

In de eerste zes maanden van 2019 zouden incassobureaus al voor zo'n 300 miljoen euro aan nieuwe claims geopend hebben om onbetaalde facturen te innen. Dit is een stijging van liefst 20 % in één jaar tijd.

Energie- en telecombedrijven, banken, verzekeringsbedrijven, ziekenhuizen en scholen hebben al voor liefst 296,8 miljoen onbetaalde facturen proberen te innen via een incassobureau.

Bedrijven zetten steeds sneller de stap naar een incassobureau aangezien naar de rechter stappen en een deurwaarder inschakelen een langere en complexere procedure is.

1. Hoe verklaart u de grote stijging van het innen van onbetaalde facturen door incassobureaus in vergelijking met vorig jaar?

2. Welke acties wilt u ondernemen om het gebruik van incassobureaus te doen dalen?

3. De regering was vorig jaar bezig met een schuldenplan dat de consument beter zou beschermen tegen schuldeisers.

a) Wanneer zal dit schuldenplan af zijn en worden verwezenlijkt?

b) Welke maatregelen worden er voorgesteld in het schuldenplan om consumenten beter te beschermen?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 09 décembre 2019, à la question n° 104 de madame la députée Melissa Depraetere du 05 novembre 2019 (N.):

1. Vous avez vous-même déjà indiqué une raison importante pour laquelle on recourt davantage aux bureaux de recouvrement pour recouvrer les dettes des consommateurs: éviter les procédures judiciaires longues et coûteuses.

2. L'année dernière, après concertation avec un certain nombre de parties prenantes concernées, mon prédécesseur, le ministre Peeters, a préparé un projet de loi afin de lutter contre la hausse disproportionnée de dettes générées par le paiement tardif des factures. Ce projet de loi prévoit notamment des mesures visant à éviter l'intervention des bureaux de recouvrement:

- des conditions contractuelles claires;
- un délai de paiement suffisamment long;
- un premier rappel gratuit et un délai de paiement supplémentaire;
- la fourniture d'informations sur la médiation de dettes à un stade précoce;
- en cas de demande d'un plan de paiement par le débiteur, une interdiction de procéder à un recouvrement amiable tant que le créancier n'a pas statué sur cette demande;
- un plafonnement des frais supplémentaires suite au paiement tardif;
- la soumission des avocats et des huissiers de justice au contrôle de l'Inspection économique.

3. Diverses propositions législatives sont actuellement à l'examen à la Chambre des représentants. La proposition législative de mon groupe reprend le projet de loi auquel il vient d'être fait référence. Tout récemment, la Commission Economie vient d'approuver à l'unanimité une proposition de loi amendée. Je suis convaincu que cela constitue une étape importante de la protection du consommateur.

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 09 december 2019, op de vraag nr. 104 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Melissa Depraetere van 05 november 2019 (N.):

1. U heeft zelf al een belangrijke reden aangemerkt waarom meer incassobureaus voor het innen van consumentenschulden worden ingezet: om lange en dure rechtszaken te vermijden.

2. Mijn voorganger minister Peeters heeft vorig jaar, na overleg met een aantal betrokken stakeholders, een wetsontwerp voorbereid om de disproportionele toename van schulden bij laattijdig betaalde facturen tegen te gaan. Daarin staan onder meer maatregelen die de tussenkomst van een incassobureaus moeten vermijden:

- duidelijke contractuele voorwaarden;
- een voldoende lange betalingstermijn;
- een eerste kosteloze herinnering en een bijkomende betalingstermijn;
- het verstrekken van informatie over schuldbemiddeling in een vroeg stadium;
- een verbod om minnelijk in te vorderen als de schuldenaar een afbetalingsplan heeft gevraagd zolang de schuldeiser niet heeft beslist over deze vraag;
- een plafonnering van de bijkomende kosten als gevolg van laattijdige betaling;
- het onderwerpen van advocaten en gerechtsdeurwaarders aan het toezicht van de Economische Inspectie.

3. Er zijn actueel verschillende wetsvoorstellen over het onderwerp in bespreking in de Kamer. Het wetsvoorstel dat uitgaat van mijn fractie, herneemt het wetsontwerp waarnaar zojuist werd verwezen. Zopas heeft de Commissie Economie een geamendeerd wetsvoorstel eenparig goedgekeurd. Ik ben overtuigd dat dit een belangrijke stap vormt in de bescherming van de consument.

DO 2019202000881

Question n° 106 de madame la députée Melissa Depraetere du 05 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

La hausse des prix du pétrole consécutive à l'attaque d'installations pétrolières saoudiennes (QO 597C).

Le 14 septembre 2019, des installations pétrolières et des champs pétrolifères saoudiens ont été attaqués par une dizaine de drones. L'Arabie saoudite représente 10 % des volumes de pétrole brut négociés sur le plan mondial. Pas moins de la moitié de cette production a été touchée ou suspendue pour des raisons de sécurité. Le statut de grande puissance pétrolière de l'Arabie saoudite a ainsi subi un sérieux revers qui pourrait avoir des conséquences sur les prix du carburant à l'échelle mondiale.

Le premier jour de cotation après l'attaque, le prix du brent a augmenté de pas moins de 19 % en Asie, atteignant 71,95 dollars le baril. Le prix d'un baril de pétrole américain a connu une hausse de 15 % à 63,34 dollars. Selon des experts, la croissance explosive des prix du pétrole influera certainement sur les prix à la pompe.

1. Le consommateur sera quasi inévitablement confronté à cette hausse des prix dans les stations-services et il la remarquera en tout état de cause lorsqu'il commandera du mazout de chauffage. L'État va-t-il prendre des mesures dans ce domaine pour protéger le consommateur en cas d'escalade? Dans l'affirmative, en quoi consisteront ces mesures?

2. En plus de provoquer une hausse des prix à la pompe, le prix du pétrole influencera également la facture d'électricité. Les fournisseurs d'énergie répercutent en partie les hausses de prix du pétrole et du gaz sur la facture des clients résidentiels. La mise en place d'un mécanisme de contrôle des prix a été évoquée dans le passé lorsque des fournisseurs d'énergie ont brusquement majoré leurs prix. Envisageriez-vous de prendre une telle mesure? Dans la négative, pourquoi?

3. Cette hausse des prix du pétrole intervient hélas à un moment délicat pour l'économie mondiale. Si les prix du pétrole continuent d'augmenter en raison du problème sur le plan de l'offre, les conséquences seront néfastes pour l'économie, celle-ci étant déjà confrontée à un risque de récession. Partagez-vous cette analyse? Cette situation aura-t-elle une incidence importante sur l'économie belge?

DO 2019202000881

Vraag nr. 106 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Melissa Depraetere van 05 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Stijging olieprijzen na aanval op Saudische olie-installaties (MV 597C).

Op 14 september 2019 werden Saudische olie-installaties en olievelden aangevallen met een tiental drones. Saudi-Arabië produceert 10 % van de ruwe olie die globaal wordt verhandeld. Liefst de helft van die productie werd geraakt of stilgelegd om veiligheidsredenen. Saudi-Arabië kreeg zo een stevige deuk in zijn status als olieproducerende grootmacht, met mogelijk wereldwijde gevolgen voor de brandstofprijzen.

De prijs van Brentolie steeg in Azië op de eerste handelsdag na de aanval met maar liefst 19 % tot 71,95 dollar per vat. De prijs van een vat Amerikaanse olie steeg met 15 % tot 63,34 dollar per vat. De explosief stijgende olieprijzen gaan zeker gevolgen hebben voor de prijzen aan de pomp, zeggen experts.

1. Het is bijna onvermijdelijk dat de consument deze prijsstijging zal voelen aan de pomp en zeker en vast bij het bestellen van stookolie. Neemt de overheid hiervoor maatregelen om de consument te beschermen als het probleem zou escaleren? Zo ja, welke?

2. Naast de stijging van de prijs aan de pomp heeft de prijs van aardolie ook zijn invloed op de elektriciteitsfactuur. Energieleveranciers rekenen gedeeltelijk de prijsstijgingen van olie en gas door in de factuur van de residentiële klanten. Toen energieleveranciers in het verleden bruuske prijsstijgingen doorvoerden werd er gesproken over de instelling van een prijscontrole. Is dit een maatregel die u zou overwegen? Zo neen, waarom niet?

3. Deze prijsstijging van de olie komt helaas op een slecht moment voor de wereldeconomie. Als de olieprijs blijft stijgen door het probleem aan de aanbodzijde kan dit nefaste gevolgen hebben voor de economie die momenteel te maken heeft met een dreigende recessie. Bent u het hiermee eens en zal dit grote gevolgen hebben voor de Belgische economie?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 05 décembre 2019, à la question n° 106 de madame la députée Melissa Depraetere du 05 novembre 2019 (N.):

1. L'attaque en Arabie Saoudite a eu un impact sur les prix des carburants à la pompe.

Dans un premier temps, il s'agissait d'une augmentation de 5,9 cents par litre (TVA comprise) pour l'essence 95 RON E10 et de 2,9 cents par litre (TVA comprise) pour le diesel B7. Contrairement à ce qui était initialement attendu, cette augmentation était de courte durée.

Après deux jours, une baisse a été observée pour l'essence 95 RON E10 et après huit jours pour le diesel B7. Quant au gasoil 50S - le mazout - une augmentation de 5,9 cents par litre (TVA comprise) a été enregistrée; celle- ci a été réduite à 2 cents par litre (TVA comprise) après sept jours.

Des mesures éventuelles ne doivent donc pas être prises.

2. Depuis la seconde moitié de 2013, il n'y a plus de lien direct entre les cotations pétrolières sur les marchés internationaux et les prix d'électricité facturés aux clients résidentiels.

Dans son rapport annuel de suivi du 15 novembre 2018, la Commission de Régulation de l'Électricité et du Gaz a constaté qu'après l'arrêt du filet de sécurité, tous les fournisseurs continuent à utiliser des paramètres d'indexation ayant un lien clair avec les cotations sur les marchés en gros de l'électricité et du gaz naturel.

3. Comme indiqué au point 1, l'événement susmentionné n'a eu qu'un impact bref sur les prix des carburants à la pompe.

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 05 december 2019, op de vraag nr. 106 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Melissa Depraetere van 05 november 2019 (N.):

1. De aanval in Saoedi-Arabië heeft een impact gehad op de prijzen van de brandstoffen aan de pomp.

In eerste instantie ging het om een stijging met 5,9 cent per liter (inclusief btw) voor benzine 95 RON E10 en 2,9 cent per liter (inclusief btw) voor diesel B7. Anders dan initieel verwacht, was deze stijging van korte duur.

Na twee dagen werd er voor benzine 95 RON E10 een daling geobserveerd en na acht dagen voor de diesel B7. Voor de gasolie 50S - stookolie dus - werd er een stijging van 5,9 cent per liter (inclusief btw) vastgesteld die na zeven dagen tot 2 cent per liter (inclusief btw) werd herleid.

Eventuele maatregelen zijn dan ook niet dan aan de orde.

2. Er bestaat sinds de tweede helft van 2013 geen rechtstreekse link meer tussen de aardolienoteringen op de internationale markten en de elektriciteitsprijzen die aan residentiële klanten worden aangerekend.

In haar jaarlijkse monitoringverslag van 15 november 2018 heeft de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas vastgesteld dat na de stopzetting van het vangnetmechanisme alle leveranciers nog steeds indexeringsparameters gebruiken die een duidelijke link met noteringen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en aardgas hebben.

3. Zoals gesteld onder punt 1, heeft de voornoemde gebeurtenis slechts kortstondig een impact gehad op de prijzen van de brandstoffen aan de pomp.

DO 2019202000883

Question n° 108 de madame la députée Jessika Soors du 06 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

L'augmentation du nombre de signalements de cas d'islamophobie (QO 785C).

Inutile de rappeler que la lutte contre les discriminations est loin d'être gagnée. En tant que nouvelle ministre en charge de l'égalité des chances, vous avez déclaré récemment sans la moindre ambiguïté que la lutte contre les discriminations et le racisme devait demeurer une priorité.

DO 2019202000883

Vraag nr. 108 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Jessika Soors van 06 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Stijgende meldingen islamofobie (MV 785C).

Ik hoef er u niet opnieuw aan te herinneren dat de strijd tegen discriminatie nog niet gestreden is. U stelde onlangs klaar en duidelijk: "de strijd tegen discriminatie en racisme moet voor mij als nieuwe minister bevoegd voor gelijke kansen een prioriteit blijven".

Je souhaiterais dans ce contexte attirer votre attention sur les derniers chiffres publiés par le Collectif contre l'islamophobie en Belgique. Ils révèlent qu'en 2018, un acte islamophobe a été commis tous les deux jours en Belgique. Dans plus de trois quarts des cas, la victime était une femme. Même si le nombre d'actes islamophobes a diminué par rapport à 2016, le nombre de signalements a néanmoins augmenté de 10 %.

1. Etes-vous consciente du problème de l'islamophobie? Dans l'affirmative, disposez-vous de chiffres concernant l'évolution du phénomène? Dans la négative, êtes-vous disposée à approfondir la question?

2. a) Quelles dispositions avez-vous déjà prises afin de lutter contre ce problème?

b) Comment l'efficacité de ces mesures est-elle évaluée?

3. Quelles mesures concrètes prendrez-vous pour répondre avec fermeté aux actes islamophobes?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 05 décembre 2019, à la question n° 108 de madame la députée Jessika Soors du 06 novembre 2019 (N.):

J'ai effectivement conscience de la problématique de l'islamophobie en Belgique et à l'étranger. Tout comme vous, les actes de violence visant des personnes en raison de leurs convictions religieuses me préoccupent. Pour moi, il est inacceptable qu'une personne soit victime de discrimination et de racisme sur la base d'une certaine caractéristique, que ce soit sur les réseaux sociaux, dans le cadre de l'accès au travail ou simplement dans la rue.

Concernant la discrimination des musulmans, des chiffres à l'échelle nationale et européenne mettent en avant quelques constats frappants.

Les chiffres d'Unia montrent que pour les années 2016-2018, environ 90 % de tous les dossiers liés au critère de la conviction religieuse ou philosophique concernent l'islam.

En 2016, Unia a ouvert 390 dossiers impliquant la conviction religieuse ou philosophique, soit une hausse de 18 % par rapport à 2015. Parmi les dossiers ayant trait à l'islam (350), 40 % concernaient l'incitation à la haine dans les médias (mails en chaîne, réseaux sociaux, sites internet, etc.). 23 % des dossiers avaient trait au domaine du travail.

Ik wil u daarom graag attent maken op nieuwe cijfers van het Collectief tegen islamofobie in België. Dat maakte bekend dat in ons land in 2018 elke twee dagen een islamofobe daad plaatsvond. In meer dan drie vierde van de gevallen was het slachtoffer een vrouw. Hoewel er minder islamofobe daden plaatsvonden dan in 2016, waren er 10 % meer meldingen dan in 2018.

1. Bent u zich bewust van de problematiek inzake islamofobie? Zo ja, beschikt u over cijfers over de evolutie ter zake? Zo neen, wilt u de problematiek verder onderzoeken?

2. a) Welke stappen heeft u reeds ondernomen om tegemoet te komen aan deze problematiek?

b) Hoe wordt de doeltreffendheid van deze maatregelen gemonitord?

3. Welke concrete maatregelen wilt u nemen om streng op te treden tegen islamofobe daden?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 05 december 2019, op de vraag nr. 108 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Jessika Soors van 06 november 2019 (N.):

Inderdaad, ik ben me bewust van de problematiek van islamofobie in België en daarbuiten. Net als u ben ik bezorgd om de daden van geweld gericht op personen omwille van hun geloof. Voor mij is het onaanvaardbaar dat een persoon op grond van een bepaald kenmerk, slachtoffer wordt van discriminatie en racisme, of dit nu op sociale media is, in het kader van toegang tot werk of gewoon op straat.

Als het om discriminatie van moslims gaat blijken zowel uit nationale als Europese cijfers enkele opvallende vaststellingen.

Uit de cijfers van Unia blijkt dat voor de jaren 2016-2018 ongeveer 90 % van alle dossiers voor het criterium geloof of levensbeschouwing over de islam gaan.

In 2016 opende Unia 390 dossiers voor de dossiers over geloof of levensbeschouwing, een stijging van 18 % ten opzichte van 2015. Van de dossiers die betrekking hadden op de islam (350) gingen 40 % over het aanzetten tot haat in de media (kettingmails, sociale netwerken, websites, enz.). 23 % van de dossiers betrof het domein werk.

En 2017, Unia a ouvert 319 dossiers liés à la conviction religieuse ou philosophique. Cela représente une baisse de 18,2 % par rapport à 2016. 271 dossiers ont été ouverts concernant l'islam. On constate la plus forte baisse pour les domaines des médias/de l'internet et de la société, alors qu'on y notait encore en 2016 une nette augmentation à la suite des attentats perpétrés en France et en Belgique.

En 2018, Unia a ouvert 307 dossiers sur la base de la conviction religieuse ou philosophique, soit une baisse de 3,8 % par rapport à 2017, dont 278 concernaient l'islam. Cent de ces dossiers liés à l'islam concernaient les médias/l'internet, dont un peu moins de la moitié en lien avec facebook, 51 avec le travail, 43 avec l'enseignement, 38 avec les biens et services, 23 avec la société et 9 avec la police et la justice. La baisse du nombre de dossiers liés au critère de la conviction religieuse ou philosophique en 2018 est la plus frappante dans les domaines du travail et des médias/de l'internet.

Il y a une baisse générale de -5,7 % par comparaison à la moyenne des cinq dernières années. En 2018, il y a eu en revanche une hausse dans les domaines de l'enseignement et de la société. La principale raison de l'ouverture d'un dossier dans le domaine de l'enseignement reste le foulard dans l'enseignement secondaire et supérieur. Au niveau du travail, un dossier sur trois environ concerne le refus d'engager une personne. Lorsque l'on évalue la moyenne des cinq dernières années, la hausse la plus importante peut être constatée au niveau des activités diverses (+ 64,5 %) et du travail (+ 62,2 %).

Les dossiers ouverts par Unia au cours des dernières années, impliquant la conviction religieuse/l'islam, montrent principalement un pic en 2016, lié aux attentats de Paris et de Bruxelles, suivi d'une baisse en 2017 et 2018.

Il ressort du rapport annuel du Collectif Contre l'Islamophobie en Belgique (CCIB) que 77 % des signalements que le CCIB a lui-même reçus, ventilés selon le genre, concernent des femmes. On ne peut déduire une telle proportion du Rapport chiffres d'Unia (2018); pour les dossiers impliquant la conviction religieuse ou philosophique (en général), 170 femmes sont concernées, contre 109 hommes.

In 2017 opende Unia 319 dossiers over geloof of levensbeschouwing. Dit is een daling van 18,2 % ten opzichte van 2016. Er werden 271 dossiers geopend over de islam. De sterkste daling wordt genoteerd voor de domeinen media/internet en samenleving, terwijl daar in 2016 nog een uitgesproken stijging was in de nasleep van de aanslagen in Frankrijk en in België.

In 2018 opende Unia 307 dossiers op basis van geloof of levensbeschouwing, een daling met 3,8 % tegenover 2017, waarvan 278 over de islam. Honderd van deze dossiers over de islam betroffen de media/internet, waarvan iets minder dan de helft over Facebook, 51 het domein werk, 43 het domein onderwijs, 38 goederen en diensten, 23 de samenleving en 9 politie en justitie. De daling van het aantal dossiers op basis van geloof of levensbeschouwing in 2018 is het opvallendst in het domein werk en media/internet.

Er is een algemene daling van -5,7 % in vergelijking met het gemiddelde van de voorbije vijf jaar. In 2018 was er wel een stijging in de domeinen onderwijs en samenleving. De belangrijkste reden om een dossier te openen over het domein onderwijs, blijft de hoofddoek in het secundair onderwijs en het hoger onderwijs. Bij werk gaat ongeveer een op de drie dossiers over de weigering om iemand aan te werven. Wanneer het gemiddelde van de voorbije vijf jaar geëvalueerd wordt, kan de belangrijkste stijging vastgesteld worden in diverse activiteiten (+ 64,5 %) en werk (+ 62,2 %).

Uit de dossiers geopend door Unia over geloof/islam de voorbije jaren blijkt dus vooral de piek in 2016, die gelinkt waren aan de aanslagen in Parijs en Brussel, en een daling nadien in 2017 en 2018.

Uit het jaarverslag van het Collectief Tegen Islamofobie in België (CTIB) blijkt uit het aantal meldingen dat CTIB zelf ontving, dat 77 % van de meldingen, uitgesplitst naar gender, vrouwen betreft. Dergelijke verhouding kan niet uit het Cijferverslag van Unia (2018) afgeleid worden: voor dossiers op basis van geloof of levensbeschouwing (in het algemeen) gaat het om 170 vrouwen ten opzichte van 109 mannen.

En septembre 2017, l'Agence des droits fondamentaux de l'Union européenne a publié un rapport pour lequel elle a consulté des musulmans sur leur expérience personnelle en matière de discrimination. 17 % des musulmans interrogés ont déclaré avoir été, au cours des cinq dernières années, victimes de discrimination au travail, dans l'enseignement ou sur le marché du logement et ce, sur la base de leur conviction religieuse. Il s'agit d'une hausse de 7 % par rapport à une consultation similaire réalisée en 2008. Le même rapport indique que le taux de signalement des discriminations vécues par les musulmans en Belgique, de 9 %, compte parmi les plus faibles d'Europe.

Toutefois, les musulmans d'origine nord-africaine en Belgique savent mieux que dans la plupart des autres pays européens vers quelles organisations ils peuvent se tourner en tant que victimes de discriminations. Plusieurs études nationales et européennes expliquent cette faible propension à signaler par un manque de confiance envers les organismes publics ou l'impression qu'un signalement ne mènera à rien ou que les faits seront considérés comme insignifiants ou ordinaires.

Il est clair qu'à mes yeux, un fait de discrimination est tout sauf insignifiant et surtout, la question des victimes ne peut jamais être banalisée. La propension des victimes à signaler doit donc certainement être renforcée et j'attends avec beaucoup d'intérêt les résultats de l'étude qui est actuellement menée à ce sujet par l'Institut national de criminalistique et de criminologie (INCC), la Fondation Roi Baudouin (FRB), Unia, l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH) et le Collège des procureurs généraux.

En outre, mon administration a organisé, fin octobre 2019, une rencontre entre les différents groupes minoritaires, la police et le parquet. Au cours de ce dialogue, on a examiné ensemble quels étaient les besoins et les souhaits de chacun et comment les infractions racistes et discriminatoires pouvaient être mieux suivies. Ces éléments sont évalués plus avant et intégrés dans les travaux du groupe de travail de la COL 13/2013.

In september 2017 publiceerde het Europees Bureau voor de Grondrechten een rapport waarbij ze moslims bevraagd had over hun persoonlijk ervaring van discriminatie. 17 % van de bevraagde moslims gaf hierin aan de voorbije vijf jaar het slachtoffer geweest te zijn van discriminatie op het werk, in het onderwijs of op de woningmarkt op grond van hun geloof. Dit is 7 % meer dan bij een gelijkaardige bevraging in 2008. Hetzelfde rapport signaleert dat de meldingsgraad van discriminatie ervaren door moslims in België, 9 %, tot de laagste in Europa behoort.

Nochtans weten moslims met een Noord-Afrikaanse achtergrond in België beter dan in de meeste andere Europese landen bij welke organisatie ze als slachtoffer van discriminatie terechtkunnen. Verschillende nationale en Europese studies verklaren deze lage meldingsbereidheid door een gebrek aan vertrouwen in overheidsinstellingen of de indruk dat een melding tot niets zal leiden of dat de feiten als onbeduidend of alledaags worden afgedaan.

Het mag duidelijk zijn dat ik feiten van discriminatie allesbehalve onbeduidend vind en er vooral geen gewenning mag optreden bij slachtoffers. De meldingsbereidheid bij slachtoffers moet dus zeker omhoog en ik wacht met veel interesse de onderzoeksresultaten af van het onderzoek dat momenteel hierover gevoerd wordt door het Nationaal Instituut voor Criminalistiek en Criminologie (NICC), de Koning Boudewijnstichting (KBS), Unia, het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM) en het College van Procureurs-generaal.

Verder heeft mijn administratie eind oktober een ontmoeting georganiseerd tussen verschillende minderheidsgroepen, politie en parket. Tijdens deze dialoog werd samen bekeken welke noden en wensen er bij eenieder zijn en hoe racistische en discriminatoire misdrijven beter opgevolgd kunnen worden. Dit wordt nu verder afgetoetst en meegenomen in de werkzaamheden van de werkgroep van de COL 13/2013.

Enfin, j'ai demandé à mon administration de continuer à travailler à la préparation d'un plan d'action national contre le racisme. Le but est que ce plan reconnaisse les différentes formes existantes de racisme et de discrimination et y donne une suite appropriée sous la forme d'actions concrètes qui font la différence sur le terrain. Pour rendre ce plan efficace, il est indispensable de disposer d'indicateurs permettant de mesurer tout cela, d'un budget adapté, etc. J'espère que le prochain gouvernement aura à coeur de rédiger ce plan d'action et traduira l'engagement que la Belgique a pris en 2001 à la Conférence des Nations Unies de Durban en actes stratégiques concrets qui feront eux aussi la différence pour la communauté musulmane de Belgique.

Tot slot heb ik mijn administratie gevraagd verder te werken aan de voorbereiding van een Nationaal Actieplan tegen Racisme. De bedoeling is dat dit plan de verschillende vormen van racisme en discriminatie die er bestaan erkent en er het gepaste gevolg aan geeft onder de vorm van concrete acties die het verschil maken op het terrein. Indicatoren om dit te meten, een gepast budget, enz. zijn onontbeerlijk om dit plan doeltreffend te maken. Ik hoop dat de volgende regering de opmaak van actieplan ter harte zal nemen en het engagement dat België op de VN-conferentie te Durban in 2001 aanging in concrete beleidsdaden zal omzetten die ook het verschil maken voor de moslimgemeenschap in België.

DO 2019202000884

Question n° 109 de madame la députée Tinne Van der Straeten du 06 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Thomas Cook. - Suivi du Fonds de Garantie Voyages (QO 721C).

A la suite du débat d'actualité du 25 octobre 2019 en commission de l'Économie et des questions d'actualité évoquées en séance plénière du 26 octobre 2019, je voudrais vous poser les questions suivantes:

1. L'augmentation du personnel du Fonds de Garantie Voyages est-elle devenue réalité (et le secteur a-t-il donc honoré l'engagement qu'il avait pris)?

2. Combien de dossiers ont été ouverts entre-temps?

3. Quand procédera-t-on aux remboursements?

4. Des plaintes ont-elles été déposées auprès du Service de Médiation pour le Consommateur?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 05 décembre 2019, à la question n° 109 de madame la députée Tinne Van der Straeten du 06 novembre 2019 (N.):

1. Tout de suite après la faillite, le Fonds de garantie a pu compter sur le soutien des membres de l'association, en attendant la constitution d'une équipe adéquate. Celle-ci est à présent installée.

2. Selon les derniers chiffres, 22.000 demandes ont été soumises au Fonds de garantie (70.000 passagers).

3. Le Fonds de garantie devrait pouvoir commencer les décaissements au début du mois de décembre 2019.

DO 2019202000884

Vraag nr. 109 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Tinne Van der Straeten van 06 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Thomas Cook. - Opvolging Garantiefonds reizen (MV 721C).

In opvolging van het actualiteitsdebat in de commissie Economie van 25 oktober 2019 en de actualiteitsvragen in de plenaire vergadering van 26 oktober 2019 had ik volgende opvolgingsvragen

1. Is de bijstaffing bij het Garantiefonds ondertussen een feit (en heeft de sector dus de toezegging die ze deden ingelost)?

2. Hoeveel dossiers werden ondertussen geopend?

3. Wanneer worden de terugbetalingen opgestart?

4. Zijn er klachten ingediend bij de Consumentenombudsdienst?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 05 december 2019, op de vraag nr. 109 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Tinne Van der Straeten van 06 november 2019 (N.):

1. Onmiddellijk na het faillissement heeft het Garantiefonds kunnen rekenen op de steun van de leden van de vereniging, in afwachting van de samenstelling van een adequaat team. Dit is ondertussen geïnstalleerd.

2. Volgens de laatste cijfers zijn er 22.000 claims ingediend bij het Garantiefonds (70.000 reizigers).

3. Het Garantiefonds voorziet begin december 2019 te kunnen starten met de uitbetalingen.

4. Le Service de médiation pour le consommateur n'a reçu aucune demande de médiation.

DO 2019202000885

Question n° 110 de madame la députée Anneleen Van Bossuyt du 06 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Faillite de Thomas Cook (QO 658C).

La faillite de Thomas Cook a déjà fait couler beaucoup d'encre et de salive. Beaucoup d'ambiguïté a été levée entre-temps.

1. En commission de l'Économie du 25 septembre 2019, vous avez indiqué que le Fonds de Garantie Voyages examinerait quels voyages pourraient être effectués, ou de quelle manière. Toutefois, il nous revient que le Fonds renverrait au curateur les voyageurs qui veulent savoir s'ils pourraient encore partir bientôt. Pourriez-vous clarifier cette situation?

2. En séance plénière du 26 septembre, vous avez affirmé que le Fonds de Garantie se concerterait avec le curateur. Quel était le résultat de cette concertation?

3. Le 25 septembre, le nombre de voyageurs concernés s'élevait à 13 400. Pour combien d'entre eux faut-il encore trouver une solution?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 02 décembre 2019, à la question n° 110 de madame la députée Anneleen Van Bossuyt du 06 novembre 2019 (N.):

1 et 2. Lorsque les curateurs ont décidé d'annuler tous les voyages réservés, il était donc clair - ce qui n'était pas tout à fait le cas jusqu'alors - qu'il n'y aurait plus de voyages et que, pour tous ces voyages, le voyageur pourrait réclamer les montants payés au Fonds de garantie. Je ne suis pas au courant des autres aspects de la discussion entre le Fonds de garantie et les curateurs.

3. Les 13.000 voyageurs qui se trouvaient à l'étranger ont été rapatriés de façon progressive, et depuis pas mal de temps tout le monde est de nouveau chez soi.

4. Er zijn bij de Consumentenombudsdienst geen vragen tot bemiddeling binnengekomen.

DO 2019202000885

Vraag nr. 110 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anneleen Van Bossuyt van 06 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Faillissement Thomas Cook (MV 658C).

Er is ondertussen al heel wat gezegd en geschreven over het faillissement van Thomas Cook. Heel wat onduidelijkheid is ondertussen ook weggenomen.

1. In de commissie Economie van 25 september 2019 gaf u aan dat het het Garantiefonds zou zijn die zou bekijken welke reizen zouden kunnen doorgaan, of op welke manier. Wij vernemen echter dat het Fonds zou verwijzen naar de curator in antwoord op de vraag van bepaalde reizigers die willen weten of zij binnenkort alsnog zouden kunnen vertrekken. Kunt u hier duidelijkheid verschaffen?

2. In de plenaire vergadering van 26 september gaf u mee dat het Garantiefonds die dag zou samenzitten met de curator. Kunt u ons meegeven wat het resultaat van dit overleg was?

3. Op 25 september waren er 13.400 getroffen reizigers. Voor hoeveel van hen moet er nog een oplossing gevonden worden?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 02 december 2019, op de vraag nr. 110 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anneleen Van Bossuyt van 06 november 2019 (N.):

1 en 2. Wanneer de curatoren beslist hadden alle geboekte reizen te annuleren, kwam er duidelijkheid - die er tot dan nog niet volledig was - dat er geen reizen meer zullen kunnen doorgaan en dat voor al die reizen de reiziger de betaalde bedragen kon terugvorderen van het Garantiefonds. Ik ben niet op de hoogte van de andere aspecten van het gesprek tussen het Garantiefonds en de curatoren.

3. De 13.000 reizigers die zich in het buitenland bevonden, zijn progressief gerepatrieerd en reeds geruime tijd is iedereen terug thuis.

DO 2019202000889

Question n° 114 de madame la députée Maria Vindevoghel du 06 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

La fraude en ligne sur les sites de rencontre (QO 720C).

En 2019, les rencontres virtuelles sur l'Internet sont désormais ancrées dans notre vie quotidienne. L'entreprise américaine Match est l'un des principaux acteurs mondiaux dans ce secteur et elle opère également sur le marché belge avec Tinder, son application mobile la plus connue.

Aux États-Unis, la Commission fédérale du commerce a dernièrement inculpé Match pour fraude aux profils. L'entreprise recourait à de faux profils pour appâter les utilisateurs et les persuader de prendre un abonnement payant.

Selon le rapport de la commission précitée, environ 400 000 Américains ont été piégés. L'instance américaine veut placer Match Group devant ses responsabilités puisqu'il a exploité les espoirs et le désespoir de célibataires à des fins purement lucratives.

1. Etes-vous informée de ces pratiques? Dans l'affirmative, demanderez-vous une analyse approfondie y compris des pratiques de l'entreprise américaine en Belgique?

2. Les consommateurs qui soupçonnent avoir été contactés par de faux profils peuvent-ils déposer une plaine? Dans l'affirmative, comment et auprès de quelle instance?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 02 décembre 2019, à la question n° 114 de madame la députée Maria Vindevoghel du 06 novembre 2019 (N.):

Mon administration confirme effectivement l'action de la *Federal Trade Commission* mais l'Inspection économique n'a pas encore reçu de signalements sur l'utilisation de faux profils.

Un consommateur peut signaler une pratique qu'il soupçonne être contraire au droit économique via le point de contact du SPF Économie *pointdecontact.belgique.be*.

DO 2019202000889

Vraag nr. 114 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Maria Vindevoghel van 06 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Internetfraude. - Datingsites (MV 720C).

Anno 2019 is het internetdaten niet meer weg te denken. Het Amerikaanse bedrijf Match is hierin een van de marktleiders wereldwijd en ook actief op de Belgische markt met als bekendste datingapplicatie Tinder.

Match is recentelijk in de Verenigde Staten in verdenking gesteld van datingfraude door de Federal Trade Commission. Het bedrijf gebruikte valse profielen om zo gebruikers naar betalende abonnementen te lokken.

Volgens hun rapport zijn ongeveer 400.000 Amerikanen in deze valstrik gelopen. De Federal Trade Commission wil Match Group ter verantwoording roepen dat ze op de hoop en wanhoop van singles teren voor economisch gewin.

1. Bent u op de hoogte van deze praktijken? Zo ja, gaat u dit verder laten onderzoeken en het bedrijf ook in België laten doorlichten?

2. Kunnen consumenten die vermoeden dat ze door valse profielen benadert worden klacht indienen? Zo ja, hoe, en bij wie moeten ze dat doen?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 02 december 2019, op de vraag nr. 114 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Maria Vindevoghel van 06 november 2019 (N.):

Mijn administratie bevestigt inderdaad de actie van de *Federal Trade Commission*, maar de Economische Inspectie heeft nog geen meldingen ontvangen over het gebruik van valse profielen.

Een consument kan een praktijk, waarvan hij vermoedt dat ze strijdig is met het consumentenrecht, melden via het meldpunt van de FOD Economie *meldpunt.belgie.be*.

Les sites web et les applications de *Match.com*, vers lesquels les consommateurs belges sont redirigés, ne sont pas exploités à partir de la Belgique. S'il était constaté que certaines pratiques étaient contraires aux règles européennes relatives à la protection des consommateurs, l'Inspection économique devrait transmettre le dossier à l'autorité de surveillance du pays d'origine, l'état membre à partir duquel le site web est exploité.

De websites en de app's van *Match.com*, waarnaar de Belgische consumenten worden doorverwezen, worden niet vanuit België geëxploiteerd. Indien er zou blijken dat er bepaalde praktijken in strijd zouden zijn met Europese regels inzake consumentenbescherming, zal de Economische Inspectie het dossier moeten overmaken aan de toezichthouder van het land van herkomst, de lidstaat van waaruit de website wordt geëxploiteerd.

DO 2019202000890

Question n° 115 de madame la députée Maria Vindevoghel du 06 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Le recours à des sociétés de recouvrement de dettes par des écoles (QO 719C).

En Belgique, il est de plus en plus fréquent que des écoles recourent à des sociétés de recouvrement de dettes pour récupérer des frais impayés. Début septembre 2019, la presse annonçait une nouvelle augmentation de ces procédures. Durant l'année scolaire dernière, 12.569 procédures de recouvrement de dettes ont été confiées à des sociétés spécialisées.

Les sociétés de recouvrement de dettes sont des entreprises privées chargées par des sociétés de récupérer des créances auprès de particuliers. Dans ce cadre, elles appliquent généralement le principe "pas de résultat, pas de paiement", accroissant ainsi la pression sur le débiteur pour qu'il finisse par payer.

À cette fin, ces sociétés emploient bien trop souvent des techniques d'intimidation, proférant des menaces par téléphone, mail ou SMS. Les parents font également l'objet d'intimidations physiques devant leur domicile, voire à l'entrée de l'école, des pratiques pourtant clairement interdites par la loi.

1. Pouvez-vous nous confirmer que pour quelques repas scolaires impayés, une école ou un établissement d'enseignement peut faire appel à une société de recouvrement de dettes et cela, alors que la Constitution belge consacre la gratuité de l'enseignement?

2. Considérant que la Constitution belge consacre la gratuité de l'enseignement, pouvez-vous confirmer qu'une école ou un établissement d'enseignement peut faire appel à une société de recouvrement de dettes pour récupérer le prix d'un trajet en bus, par exemple?

DO 2019202000890

Vraag nr. 115 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Maria Vindevoghel van 06 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Incassobureaus op school (MV 719C).

Meer en meer scholen in België doen een beroep op incassobureaus om onbetaalde rekeningen te innen. Begin september 2019 vernamen we, via de pers, opnieuw een toename van het aantal claims ingediend via incassobureaus door scholen. Er waren 12.569 ingediende claims door scholen bij incassobureaus tijdens vorig schooljaar.

Incassobureaus zijn private ondernemingen gespecialiseerd in het opeisen van gelden bij particulieren in opdracht van bedrijven. Ze hanteren daarbij vaak het *no cure, no pay*-principe. Door dat principe toe te passen zetten ze de particuliere consument extra onder druk om te betalen.

Daarvoor gebruiken ze maar al te vaak intimiderende technieken zoals dreigende telefoontjes, mails of sms'en maar ook fysieke intimidatie aan de voordeur of zelfs de schoolpoort. Deze praktijken zijn nochtans duidelijk per wet verboden.

1. Kunt u ons bevestigen dat een openstaande schuld van enkele schoolmaaltijden kan worden teruggevorderd door een incassobureau, in opdracht van een school of onderwijsinstelling? Dit terwijl gratis onderwijs in de Belgische grondwet staat?

2. Kunt u bevestigen dat een openstaande schuld in cash geld, bijvoorbeeld voor een busrit, kan worden teruggevorderd door een incassobureau, in opdracht van een school of onderwijsinstelling? In overweging nemende dat gratis onderwijs in de Belgische grondwet staat?

3. Ne vaudrait-il pas mieux éviter à tout prix, voire interdire complètement le recours de plus en plus fréquent à des sociétés de recouvrement de dettes dans le cadre de la récupération de frais scolaires?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 09 décembre 2019, à la question n° 115 de madame la députée Maria Vindevoghel du 06 novembre 2019 (N.):

1 et 2. Les législations en matière de protection des consommateurs ne contiennent pas de dispositions interdisant aux écoles de faire appel à des bureaux de recouvrement. Toutefois, les bureaux de recouvrement agissant pour le compte des écoles doivent, bien entendu, se conformer aux dispositions de la loi du 20 décembre 2002.

Lorsque, pour certaines activités, les écoles doivent être considérées comme des entreprises au sens du livre VI du Code de droit économique, elles doivent se conformer aux dispositions de ce livre. À mon avis, c'est notamment le cas pour la fourniture de repas ou pour le transport aller-retour de l'école. Dans le contrat sous-jacent, les écoles doivent déterminer de manière suffisamment précise les coûts qui seront facturés en cas de retard de paiement des factures. Il est également exigé que ces dispositions soient réciproques et proportionnelles aux dommages subis.

L'enseignement est une compétence des communautés et votre question concernant la conformité à l'article 24 de la Constitution devra donc être posée là-bas.

3. L'année dernière, mon prédécesseur, le ministre Peeters, avait préparé un projet de loi afin de lutter contre la hausse disproportionnée de dettes générées par le paiement tardif des factures. Ce projet de loi contenait également des dispositions modifiant la loi du 20 décembre 2002.

Aujourd'hui, plusieurs propositions législatives ont été présentées pour lutter contre le problème de manière globale. À mon avis, ce serait une bonne chose pour le consommateur si nous devions légiférer.

3. Zou het niet beter zijn om het steeds vaker voorkomende fenomeen, incassobureaus in te schakelen om schoolrekeningen te innen, te allen prijze te vermijden, zo niet volledig te verbieden?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 09 december 2019, op de vraag nr. 115 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Maria Vindevoghel van 06 november 2019 (N.):

1 en 2. De wetgevingen ter bescherming van de consument bevatten geen bepalingen die scholen zouden verbieden beroep te doen op incassobureaus. Incassobureaus die optreden voor scholen, moeten uiteraard wel de bepalingen van de wet van 20 december 2002 naleven.

Wanneer scholen voor bepaalde activiteiten als onderneming moeten worden beschouwd in de zin van boek VI van het Wetboek van economisch recht, moeten zij zich naar de bepalingen van dit boek richten. Naar mijn mening is dit het geval voor onder meer het verstrekken van maaltijden of het vervoer van en naar school. De scholen moeten in de onderliggende overeenkomst voldoende precies bepalen welke de kosten zijn die zullen worden aangerekend bij niet-tijdige betaling van de facturen. Er is ook vereist dat deze bepalingen wederkerig zijn en in verhouding tot de geleden schade.

Onderwijs is een bevoegdheid van de gemeenschappen en uw vraag met betrekking tot de overeenstemming met artikel 24 van de Grondwet zal daar dus moeten worden gesteld.

3. Mijn voorganger, minister Peeters, had vorig jaar, een wetsontwerp voorbereid om de disproportionele toename van schulden bij laattijdig betaalde facturen tegen te gaan. Daarin stonden ook bepalingen tot wijziging van de wet van 20 december 2002.

Vandaag zijn er verschillende wetsvoorstellen ingediend om de problematiek op globale wijze aan de pakken. Naar mijn mening zou het een goede zaak zijn voor de consument, indien er een wetgeving komt.

DO 2019202000891

Question n° 116 de madame la députée Melissa Depraetere du 06 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Salons de beauté. - Exercice illégal de la profession (QO 926C).

Dans notre pays, les interventions à visée esthétique comme les injections de botox et de produits de comblement ne peuvent être pratiquées que par des médecins agréés. Depuis 2013, la loi l'interdit en effet aux esthéticiens. Une enquête de l'émission *Pano* a toutefois révélé qu'en Belgique, botox et produits de comblement sont injectés par des personnes qui ne sont pas légalement habilitées à cet effet.

Les non-médecins sont eux aussi alléchés par le marché juteux du botox et des *fillers*. Dans les salons de beauté, des clients se font injecter du botox et des produits de comblement par des médecins étrangers non agréés en Belgique, voire par des personnes sans aucune formation médicale.

Se faire passer pour un médecin et exercer illégalement la médecine est punissable; le faux en écriture relève des compétences du SPF Économie.

1. Le SPF Économie procède-t-il à des contrôles dans les salons de beauté pour détecter les cas d'exercice illégal de la profession, de faux en écriture et d'informations inexactes? Combien de contrôles sont-ils effectués annuellement?

2. Comment le SPF Économie enquête-t-il sur l'exercice illégal de la profession?

3. Quelles mesures le SPF Économie prend-il en cas de constat d'infraction (faux en écriture/exercice illégal de la profession)? Quelles sont les conséquences pour le contrevenant?

4. Des contrôles supplémentaires vont-ils être instaurés dans les salons de beauté dans la foulée de ce reportage?

5. Quelles mesures allez-vous prendre avec votre collègue, la ministre De Block, en charge de la Santé publique, pour mettre un terme à ces pratiques illégales et dangereuses?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 02 décembre 2019, à la question n° 116 de madame la députée Melissa Depraetere du 06 novembre 2019 (N.):

DO 2019202000891

Vraag nr. 116 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Melissa Depraetere van 06 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Schoonheidssalons. - Onrechtmatige beroepsuitoefening (MV 926C).

In ons land mogen esthetische ingrepen zoals botox en fillers enkel gebeuren door erkende artsen. Volgens de wet mogen schoonheidsspecialisten sinds 2013 dit niet meer doen. *Pano* heeft dit onderzocht en kwam tot de constatatie dat er in ons land botox en fillers worden ingespoten door mensen die dat wettelijk helemaal niet mogen.

Aangezien het wel om wat geld gaat in de botox- en fillermarkt, trekt dit ook niet-artsen aan. Buitenlandse dokters die geen erkenning hebben in ons land of zelf mensen die helemaal geen artsenopleiding hebben gevolgd spuiten in schoonheidssalon botox en fillers in bij klanten.

Zichzelf uitgeven als geneesheer en het onwettig uitoefenen van geneeskunde is strafbaar. De FOD Economie is bevoegd voor valsheid in geschrifte.

1. Wordt door de FOD Economie gecontroleerd in schoonheidssalons op onrechtmatige beroepsuitoefening, valsheid in geschrifte en onjuiste informatie? Over hoeveel controles per jaar spreekt men dan?

2. Op welke manier controleert de FOD Economie op onrechtmatige beroepsuitoefening?

3. Als er inbreuken worden vastgesteld op valsheid in geschrifte/onrechtmatige beroepsuitoefening, welke stappen worden er dan ondernomen door de FOD Economie? Welke gevolgen heeft dit voor de persoon in kwestie?

4. Zullen er extra controles worden ingesteld bij schoonheidssalons na het zien van deze reportage?

5. Welke maatregelen zal u samen met uw collega, minister De Block, bevoegd voor Volksgezondheid, nemen om deze illegale en gevaarlijke praktijken een halt toe te roepen?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 02 december 2019, op de vraag nr. 116 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Melissa Depraetere van 06 november 2019 (N.):

L'Inspection économique n'est pas habilitée à contrôler l'accès aux professions médicales, et encore moins le respect de la loi du 23 mai 2013 réglementant les qualifications requises pour poser des actes de médecine esthétique non chirurgicale et de chirurgie esthétique et réglementant la publicité et l'information relative à ces actes.

L'Inspection économique n'a reçu qu'un nombre très limité de signalements concernant cette matière. Ils proviennent généralement de concurrents et portent sur l'obligation d'inscription des entreprises conformément à la loi du 6 juillet 1976 sur la répression du travail frauduleux à caractère commercial ou artisanal.

Lorsqu'il s'agit de prestations médicales, l'Inspection économique en fait également état auprès du Service public fédéral Santé publique.

De Economische Inspectie is niet bevoegd voor de controle inzake de toegang tot medische beroepen en evenmin voor de controle op de naleving van de wet van 23 mei 2013 tot regeling van de vereiste kwalificaties om ingrepen van niet-heelkundige esthetische geneeskunde en esthetische heelkunde uit te voeren en tot regeling van de reclame en informatie betreffende die ingrepen.

De Economische Inspectie heeft slechts een zeer beperkt aantal meldingen inzake deze materie ontvangen. Deze meldingen zijn in de meeste gevallen afkomstig van concurrenten en hebben betrekking op de verplichting tot inschrijving van ondernemingen ingevolge de wet van 6 juli 1976 tot beteugeling van het sluikwerk met handels- of ambachtskarakter.

Indien het een verlening van medische prestaties betreft, maakt de Economische Inspectie hiervan tevens melding bij de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid.

DO 2019202000893

Question n° 118 de madame la députée Leen Dierick du 06 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Le remplacement d'un article défectueux par un article reconditionné (QO 401C).

En cas de non-conformité d'un bien de consommation, lorsque le bien livré ne correspond pas à la demande, les consommateurs peuvent faire appel à la garantie légale. Ainsi, si un smartphone présente un défaut, le consommateur peut en informer le vendeur aussi rapidement que possible et demander la réparation ou le remplacement de l'article.

Lorsqu'une réparation n'est pas possible, le consommateur peut également opter pour un remplacement. Il nous revient que certains vendeurs remplacent un smartphone défectueux sous garantie par un smartphone reconditionné au lieu de fournir un smartphone neuf.

1. Combien de plaintes de consommateurs relatives à l'application de la législation en matière de garantie avez-vous reçues au cours des cinq dernières années? Quel était l'objet du plus grand nombre de plaintes?

2. Un vendeur peut-il remplacer un bien défectueux sous garantie par un bien reconditionné? Pour quelles raisons peut-il le faire ou non?

DO 2019202000893

Vraag nr. 118 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 06 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

De vervanging van een defect goed door een refurbished goed (MV 401C).

Consumenten kunnen bij de non-conformiteit van een consumptiegoed, wanneer het geleverde goed niet overeenkomt met het gevraagde goed, een beroep doen op de wettelijke garantie. Wanneer bijvoorbeeld een smartphone een defect vertoont, kan de consument de verkoper hiervan zo spoedig mogelijk informeren en een herstel of vervanging van het goed vragen.

Indien een herstel niet mogelijk is, kan de consument ook kiezen voor een vervanging van het goed. Er bereiken ons berichten dat bepaalde verkopers een kapotte smartphone die binnen de garantie valt, vervangen door een *refurbished* smartphone in plaats van een nieuwe smartphone te geven.

1. Hoeveel klachten heeft u de afgelopen vijf jaar ontvangen van consumenten over de toepassing van de garantiewetgeving? Waarover gaan de meeste klachten?

2. Kan een verkoper het goed dat defect is en onder de wettelijke garantie valt, vervangen door een *refurbished* goed? Waarom wel of waarom niet?

3. Le consommateur peut-il refuser le remplacement d'un article par un bien reconditionné et exiger la résolution du contrat de vente?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 02 décembre 2019, à la question n° 118 de madame la députée Leen Dierick du 06 novembre 2019 (N.):

1. Depuis 2014, l'Inspection économique a reçu 3.652 signalements relatifs à l'application de la législation sur la garantie.

Les signalements portent principalement sur la longue attente à laquelle sont confrontés les consommateurs avant qu'une solution ne soit proposée. À côté de cela, les signalements concernent des réductions interdites de la période de garantie, la facturation de divers frais, le non-respect du principe d'inversion de la charge de la preuve pendant les six premiers mois et des différends au sujet de la solution proposée.

2 et 3. Je me réfère à la position donnée par mon prédécesseur en réponse à la question écrite n° 2323 du 1er juin 2018 (*Questions et Réponses*, Chambre, 2017-2018, n° 161).

La vision dans ce cadre est que le remplacement d'un bien défectueux par un bien remis en état (reconditionné) peut répondre correctement à l'obligation de garantie légale à laquelle est soumis le commerçant pour autant que le bien de remplacement ait les mêmes caractéristiques que le bien acheté initialement (p. ex. capacité, mémoire, âge, etc.). C'est au juge qu'il revient de rendre des jugements contraignants en la matière. Je n'ai pas connaissance d'une telle jurisprudence.

3. Kan de consument een vervanging door een *refurbished* goed weigeren en een ontbinding van het verkoopcontract eisen?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 02 december 2019, op de vraag nr. 118 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 06 november 2019 (N.):

1. De Economische Inspectie ontving, sinds 2014, 3.652 meldingen omtrent de toepassing van de garantiewetgeving.

In de meldingen wordt vooral de lange wachttijd, waarmee consumenten af te rekenen krijgen, alvorens hen een oplossing wordt aangeboden, aangekaart. Daarnaast handelen de meldingen over ongeoorloofde inkortingen van de garantieperiode, over het aanrekenen van allerhande kosten, over het niet respecteren van het principe van de omkering van de bewijslast gedurende de eerste zes maanden en over onenigheid omtrent de aangereikte oplossing.

2 en 3. Ik kan verwijzen naar het standpunt dat mijn voorganger heeft gegeven in antwoord op de schriftelijke vraag nr. 2323 van 1 juni 2018 (*Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2017 2018, nr. 161).

De visie hierbij is dat de vervanging van een defect goed door een opgeknapt (*refurbished*) goed kan beantwoorden aan de verplichting tot wettelijke garantie waartoe de handelaar is verplicht, voor zover het vervangingsgoed dezelfde kenmerken heeft als het oorspronkelijk aangekocht goed (bijv. capaciteit, geheugen, ouderdom, enz.). Het komt aan de rechter toe hierover bindende uitspraken te doen. Ik heb geen kennis van dergelijke rechtspraak.

DO 2019202000894

Question n° 119 de madame la députée Leen Dierick du 06 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Fonds de Garantie. - État de la question (QO 670C).

En commission de l'Économie du 25 septembre 2019, nous avons lancé un appel pour qu'une information optimale soit fournie aux voyageurs de Thomas Cook. Vous avez chargé le SPF Économie de publier des informations pratiques sur le site internet dans les meilleurs délais.

DO 2019202000894

Vraag nr. 119 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 06 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Garantiefonds. - Stand van zaken (MV 670C).

In de commissie Economie van 25 september 2019 hebben we een oproep gedaan om de reizigers van Thomas Cook zo goed mogelijk te informeren. U heeft de opdracht gegeven aan de FOD Economie om zo snel als mogelijk praktische informatie te voorzien op de website.

Un deuxième appel visait à renforcer le Fonds de Garantie. Ce dernier emploie environ sept personnes, un effectif insuffisant vu l'ampleur des dommages. Vous avez déclaré que les organisations professionnelles qui font partie du Fonds de Garantie avaient accepté d'apporter leur aide et de fournir des moyens pour informer les voyageurs.

1. Il a été décidé d'annuler la totalité des voyages prévus. Le Fonds de Garantie peut à présent rembourser l'ensemble des clients. Combien de demandes d'indemnisation ont été introduites? Le Fonds de Garantie a-t-il déjà procédé à des paiements? Dans l'affirmative, pour combien de demandes et pour quel montant?

2. Le Fonds de Garantie prendra également contact avec Test-Achats pour examiner le mode de collaboration à mettre en place pour fournir aux voyageurs l'ensemble des informations pratiques utiles dans les meilleurs délais. Le Fonds de Garantie va-t-il collaborer avec Test-Achats? En quoi consistera cette collaboration?

3. Les organisations professionnelles qui font partie du Fonds de Garantie ont accepté d'apporter leur aide. En quoi consistera-t-elle? Affecteront-elles des collaborateurs au traitement des demandes de dédommagement?

4. Connaissez-vous le nombre de Belges ayant effectué des réservations par le biais d'une entreprise étrangère de Thomas Cook? Dans l'affirmative, combien sont-ils? Avez-vous connaissance de plaintes qui auraient été déposées par ces personnes quant à l'éventuelle mauvaise qualité de l'information ou de l'accompagnement fournis par d'autres États membres?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 05 décembre 2019, à la question n° 119 de madame la députée Leen Dierick du 06 novembre 2019 (N.):

1. D'après les derniers chiffres du Fonds de garantie, 22.000 demandes ont été introduites (pour 70.000 voyageurs). Le Fonds de garantie s'attend à pouvoir faire les premiers remboursements début décembre 2019. Le montant total des demandes est estimé à 30 millions d'euros.

2. À l'époque, une discussion a en effet eu lieu entre le Fonds de garantie et Test Achats. Il s'agit de deux organisations privées et elles décident elles-mêmes dans quels domaines une collaboration est éventuellement possible.

3. Le Fonds de garantie a pu compter sur l'aide des organisations professionnelles pour faire face au premier choc.

Een twee oproep was om het Garantiefonds tijdelijk te versterken. Het Garantiefonds telt ongeveer zeven werknemers en door de omvang van dit schadegeval kunnen zij dit niet alleen aan. Volgens u hebben de beroepsorganisaties die deel uitmaken van het Garantiefonds toegezegd om bijstand te verlenen en middelen ter beschikking te stellen om informatie bij de reiziger te brengen.

1. Er werd beslist om alle geplande reizen te annuleren. Het Garantiefonds kan nu alle klanten terugbetalen. Hoeveel claims werden er ingediend? Is het Garantiefonds al overgegaan tot een uitbetaling? Zo ja, voor hoeveel claims en voor welk bedrag?

2. Het Garantiefonds zal ook contact opnemen met Test-Aankoop om na te gaan hoe er kan worden samengewerkt om de reiziger zo snel als mogelijk alle praktische informatie te geven. Zal het Garantiefonds samenwerken met Test-Aankoop? Hoe zal deze samenwerking er dan uitzien?

3. De beroepsorganisaties die deel uitmaken van het Garantiefonds hebben toegezegd om bijstand te verlenen. Hoe zal die bijstand er dan uitzien? Zullen zij werknemers ter beschikking stellen die de schadeclaims kunnen behandelen?

4. Heeft u zicht op hoeveel Belgen geboekt hebben via een buitenlandse onderneming van Thomas Cook? Indien ja, wat is dit aantal? Heeft u weet van klachten van deze mensen over gebrekkige informatie of begeleiding door andere lidstaten?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 05 december 2019, op de vraag nr. 119 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 06 november 2019 (N.):

1. Volgens de laatste cijfers van het Garantiefonds zijn er op vandaag 22.000 claims (voor 70.000 reizigers) ingediend. Het Garantiefonds verwacht begin december 2019 de eerste terugbetalingen te kunnen doen. Het totale bedrag van de claims wordt op 30 miljoen euro geraamd.

2. Er is inderdaad contact geweest tussen het Garantiefonds en Test Aankoop. Dit zijn twee private organisaties en zij bepalen zelf op welke vlakken eventueel kan worden samengewerkt.

3. Het Garantiefonds kunnen rekenen op de bijstand van de beroepsorganisaties om de eerste schok op te vangen.

À l'heure actuelle, une équipe de 15 collaborateurs a été mise en place et examine les demandes de remboursement.

4. Je n'ai aucune idée du nombre de compatriotes touchés qui ont réservé par l'intermédiaire d'une société étrangère du groupe Thomas Cook. Comme je l'ai dit lors de mon exposé au Parlement, ils doivent s'adresser au système de garantie du pays où ils ont réservé.

Op vandaag is er een team van 15 medewerkers samengesteld dat de terugbetalingsclaims onderzoekt.

4. Ik heb geen zicht op het aantal gedupeerde landgenoten, die via een buitenlandse onderneming van de groep Thomas Cook hebben geboekt. Zoals gezegd tijdens mijn uiteenzetting in het Parlement, moeten zij aankloppen bij het garantiesysteem van het land waar zij boekten.

DO 2019202000895

Question n° 120 de madame la députée Leen Dierick du 06 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Les répercussions de la faillite de Thomas Cook sur Brussels Airlines et sur le secteur aérien européen (QO 659C).

Le groupe allemand Lufthansa impose à sa filiale, Brussels Airlines, d'atteindre une marge bénéficiaire de 8 %. Pour ce faire, la direction va présenter en novembre 2019 un nouveau businessplan qui s'accompagnera d'économies draconiennes. La faillite de Thomas Cook risque de provoquer un effet domino qui affectera lourdement la compagnie aérienne belge. En octobre, 105 vols ont ainsi dû être supprimés en raison des voyages annulés par Thomas Cook.

Brussels Airlines a décidé de déprogrammer définitivement certains vols occupés à 80 % par des clients de Thomas Cook. Certaines destinations se verront moins fréquemment desservies. Pour d'autres lignes, on recherchera activement de nouveaux passagers. Le plan d'économies qui était prévu sera complètement revu. La direction de Brussels Airlines veut d'abord réexaminer l'ensemble du réseau, puis réajuster sa flotte et mettre les effectifs en adéquation avec celle-ci. Les syndicats s'inquiètent pour la situation de l'emploi chez Brussels Airlines.

Le CO de Ryanair, Michael O'Leary, souhaite que les compagnies aériennes soient soumises à une sorte de stress test qui mesurerait leur résistance en cas d'évolutions négatives du marché, et cela afin d'éviter de nouvelles faillites. L'économiste des transports Eddy Van de Voorde, de l'Université d'Anvers, a déjà fait savoir que créer une compagnie aérienne était aujourd'hui trop facile. Selon lui, dès que l'on dispose du capital nécessaire, le contrôle de rentabilité disparaît.

DO 2019202000895

Vraag nr. 120 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 06 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Faillissement Thomas Cook. - Gevolgen voor Brussels Airlines en de Europese luchtvaartsector (MV 659C).

Brussels Airlines dient haar winstmarge te verhogen naar 8 % in opdracht van haar Duitse moederbedrijf Lufthansa. Voor deze karwei wil de directie een nieuw businessplan voorleggen in november 2019, één dat een grote besparingsoperatie met zich zal meebrengen. Het faillissement van Thomas Cook dreigt een domino-effect te creëren. De impact is groot voor Brussel Airlines. Voor de maand oktober werden 105 vluchten geschrapt door het wegvallen van de reizen van Thomas Cook.

Brussels Airlines besliste om vluchten naar bestemmingen waarvan 80 % werd ingevuld door reizigers van Thomas Cook definitief uit het programma te schrappen. Naar sommige locaties zal men minder frequent vliegen dan voordien. Voor andere routes zal men actief op zoek gaan naar nieuwe passagiers. De reeds ingeplande besparingsoperatie zal drastisch worden aangepast. De directie van Brussels Airlines geeft aan eerst het hele netwerk te herbekijken, dan te bekijken welke vloot daarvoor nodig is, en daarna hoeveel mensen er nodig zijn. De vakbonden zijn ongerust voor de huidige jobs bij Brussels Airlines.

Ryanair topman Michael O'Leary is voor de invoer van een soort stresstest. Een stresstest die de veerkracht meet van luchtvaartondernemingen bij ongunstige marktontwikkelingen, om faillissementen in de toekomst te vermijden. Transporteconoom Eddy Van de Voorde (UAntwerpen) heeft al laten weten dat het vandaag te gemakkelijk is om een vliegtuigmaatschappij op te richten. Er is geen controle meer op de rendabiliteit ervan, van zodra je over het nodige kapitaal beschikt.

1. Quelles initiatives comptez-vous prendre pour éviter un effet domino à la suite de la faillite de Thomas Cook?

2. Êtes-vous prête à rencontrer Brussels Airlines pour discuter de la situation née de la faillite du voyagiste, de l'avenir de la compagnie aérienne et des licenciements éventuels qui pourraient intervenir dans la foulée?

3. Que pensez-vous de l'idée d'instaurer un stress test et/ou de renforcer le contrôle du secteur aérien pour éviter de nouvelles faillites?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 05 décembre 2019, à la question n° 120 de madame la députée Leen Dierick du 06 novembre 2019 (N.):

1. La faillite de Thomas Cook a des conséquences indéniables pour d'autres entreprises, mais dans notre pays, ces conséquences semblent limitées.

Les règles établies dans la législation sur les voyages à forfait pour protéger les consommateurs des conséquences de l'insolvabilité financière d'une entreprise de voyages jouent sans aucun doute un rôle important dans le maintien de la confiance des consommateurs.

2. Je n'ai pas encore été contactée par Brussels Airlines à la suite de cette faillite. Bien sûr, je suis toujours prête à entrer en consultation si une demande serait formulée dans ce sens.

3. Pour votre troisième question, je vous renvoie au ministre de la Mobilité, compétent pour le contrôle des compagnies aériennes. À mon avis, il serait au moins souhaitable que d'éventuelles mesures de contrôle plus strictes soient développées au niveau européen.

1. Welke stappen zal u ondernemen om een domino-effect ten gevolge van het faillissement van Thomas Cook tegen te gaan?

2. Bent u bereid om een overleg aan te gaan met Brussels Airlines om de huidige situatie rond Thomas Cook, de toekomst van de luchtvaartmaatschappij en de mogelijke ontslagen de hiermee gepaard kunnen gaan te bespreken?

3. Hoe staat u tegenover de visie voor de invoer van een stresstest en/of de controle op de luchtvaartsector te verhogen om toekomstige faillissementen te vermijden?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 05 december 2019, op de vraag nr. 120 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 06 november 2019 (N.):

1. Het faillissement van Thomas Cook heeft onbetwistbaar gevolgen voor andere ondernemingen, maar in ons land lijken deze gevolgen beperkt.

De regels die in de wetgeving over pakketreizen zijn opgenomen om de consument te beschermen tegen de gevolgen van een financieel onvermogen van een reisonderneming, spelen ongetwijfeld een belangrijke rol voor het behoud van het consumentenvertrouwen.

2. Ik ben tot op vandaag niet gecontacteerd door Brussels Airlines in de nasleep van dit faillissement. Uiteraard ben ik altijd bereid in overleg te gaan als daartoe een vraag wordt geformuleerd.

3. Voor uw derde vraag verwijs ik u door naar de minister van Mobiliteit, die bevoegd is voor het toezicht op de luchtvaartmaatschappijen. Mij lijkt het minstens wenselijk dat eventuele, verscherpte toezichtmaatregelen op europees niveau worden uitgewerkt.

DO 2019202000896

Question n° 121 de monsieur le député Stefaan Van Hecke du 06 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

L'incertitude du remboursement par le Fonds de Garantie en cas de paiement par carte de crédit (QO 674C).

De nombreux Belges voient leurs vacances tomber à l'eau à la suite de la faillite du voyagiste Thomas Cook. Selon le SPF Économie, les intéressés doivent adresser une demande de remboursement au Fonds de Garantie Voyages. Sur son site, ce dernier renvoie cependant les voyageurs ayant effectué leur réservation avec une carte de crédit à la banque ou à l'établissement émetteur de la carte, auprès duquel ils doivent déposer une plainte pour non-livraison de services payés.

Il apparaît cependant que les voyageurs qui s'adressent à leur banque s'entendent parfois déclarer qu'il convient en premier lieu de se tourner vers le Fonds de Garantie Voyages. Les divers établissements se renvoient ainsi la balle, tandis que les voyageurs lésés ne savent pas sur quel pied danser et dans le pire des cas, reviennent bredouille de leurs démarches.

1. Est-il correct que le Fonds de Garantie Voyages renvoie les personnes lésées ayant payé leur voyage avec une carte de crédit vers leur banque ou établissement de crédit? Le Fonds de Garantie n'est-il pas tenu, en l'espèce, d'indemniser le client?

2. Les banques et établissements de crédit peuvent-ils refuser le remboursement pour non-livraison de services payés et demander que les voyageurs s'adressent en premier lieu au Fonds de Garantie? Dans la négative, quelles mesures prendrez-vous pour lutter contre ces pratiques? Dans l'affirmative, pour quelles raisons?

3. Étant donné que les institutions se renvoient la balle, les voyageurs lésés ne savent pas à qui s'adresser et sont en proie à une grande confusion. Comment allez-vous résoudre ce problème et veiller à ce que chaque voyageur ait accès à l'organisme adéquat?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 05 décembre 2019, à la question n° 121 de monsieur le député Stefaan Van Hecke du 06 novembre 2019 (N.):

DO 2019202000896

Vraag nr. 121 van de heer volksvertegenwoordiger Stefaan Van Hecke van 06 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Onduidelijkheid over terugbetaling door Garantiefonds in geval van betaling met kredietkaart (MV 674C).

In de nasleep van het faillissement van touroperator Thomas Cook zien heel wat Belgen hun vakantie in het water vallen. Zij dienen volgens de FOD Economie een terugbetalingsaanvraag in te dienen bij het Garantiefonds Reizen. Het Garantiefonds zelf verwijst, op haar website, reizigers die met een creditkaart geboekt hebben echter door naar de bank of creditkaartmaatschappij, wegens niet-levering van betaalde diensten.

Nu blijkt echter dat wie zich tot zijn of haar bank richt, soms te horen krijgt dan hij of zij zich eerst tot het Garantiefonds moet richten. De instanties wijzen dus naar mekaar, en de gedupeerde reizigers blijven in verwarring, en in het slechtste geval met lege handen achter.

1. Is het correct van het Garantiefonds om de gedupeerden die hun reis betaalden met een creditkaart, door te verwijzen naar de bank of de creditmaatschappij? Is het Garantiefonds in dit geval niet gehouden om de klant te vergoeden?

2. Mogen banken en kredietkaartmaatschappijen de terugbetaling wegens niet-levering van betaalde diensten weigeren, en vragen dat reizigers zich eerst tot het Garantiefonds richten? Zo neen, hoe wil u daartegen optreden? Zo ja, op basis van welke gronden?

3. De instanties wijzen naar mekaar, met als gevolg dat gedupeerde reizigers nergens terecht kunnen en er verwarring heerst. Hoe wilt u deze situatie oplossen, en ervoor zorgen dat elke reiziger toegang vindt tot de juiste instantie?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 05 december 2019, op de vraag nr. 121 van de heer volksvertegenwoordiger Stefaan Van Hecke van 06 november 2019 (N.):

1. Le Fonds de garantie a pour mission de rembourser les sommes versées par les voyageurs au voyagiste en faillite en cas d'annulation de leur voyage réservé en raison de la faillite.

Conformément à la législation sur les voyages à forfait, le voyageur peut donc demander un remboursement au Fonds de garantie.

Les montants que le voyageur, qui voyageait déjà au moment de la faillite, paie lui-même aux prestataires de services de voyage ne seront en principe pas couverts par la garantie du Fonds de garantie.

Il est vrai que le Fonds de garantie avait initialement fait une annonce dans le sens indiqué dans votre question, mais il a très vite retiré cette communication.

2. Les conditions générales d'utilisation d'une carte de crédit déterminent si les voyageurs ayant payé avec une telle carte peuvent éventuellement aussi s'adresser à leur banque, fût-ce à titre complémentaire.

3. Je pense qu'il a rapidement été remédié au manque de clarté. Normalement, le Fonds de garantie sera en mesure d'effectuer ses premiers remboursements d'ici fin novembre 2019.

1. De opdracht van het Garantiefonds bestaat erin de bedragen die reizigers aan de failliete touroperator hebben betaald, terug te betalen, wanneer hun geboekte reis als gevolg van het faillissement niet kan doorgaan.

Overeenkomstig de wetgeving met betrekking tot de pakketreizen, kan de reiziger dus de terugbetaling vragen bij het Garantiefonds.

Wanneer de reiziger die op het ogenblik van het faillissement, al op reis was en zelf bepaalde bedragen betaalt aan reisdienstverstrekkers, zullen die in principe niet worden gedekt door de waarborg van het Garantiefonds.

Het Garantiefonds had in het begin inderdaad een mededeling gedaan in de zin die u aangeeft in uw vraag, maar heeft deze communicatie heel snel terug ingetrokken.

2. Of reizigers, die met hun kredietkaart hebben betaald, zich eventueel ook of aanvullend tot hun bank kunnen wenden, hangt af van de algemene voorwaarden die gelden voor het gebruik van deze kaart.

3. Ik denk dat de onduidelijkheid snel werd weggenomen. Normaal zal het Garantiefonds tegen eind november 2019 kunnen overgaan tot een eerste terugbetalingen.

DO 2019202000900

Question n° 125 de madame la députée Leen Dierick du 06 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Paiements électroniques.

Le 9 août 2018, il a été interdit par la loi de facturer des frais supplémentaires pour les paiements électroniques. Des entreprises telles que CCV et Wordline, qui gèrent les terminaux de paiement dans les magasins, indiquent que davantage de paiements électroniques ont été comptabilisés au cours de l'année écoulée. Elles constatent que c'est essentiellement le nombre de paiements de petits montants, inférieurs à dix euros, qui a fortement augmenté.

1. Pouvez-vous fournir des chiffres, pour les cinq dernières années et jusqu'à présent, sur le nombre de paiements électroniques qui ont été effectués? Pouvez-vous fournir une répartition par année et par catégorie (de 0,01 à 5 euros, de 5,01 à 10 euros, de 10 à 25 euros et plus de 25 euros)?

2. Depuis l'entrée en vigueur de la loi au 9 août 2019, combien de plaintes avez-vous reçues au sujet de commerçants qui facturent encore des frais lorsque le client souhaite payer par voie électronique?

DO 2019202000900

Vraag nr. 125 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 06 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Elektronische betalingen.

Op 9 augustus 2018 werd het bij wet verboden om nog extra kosten aan te rekenen bij elektronische betalingen. Bedrijven als CCV en Wordline die betaalterminals in winkels beheren geven aan dat er het afgelopen jaar meer elektronische betalingen werden geteld. Vooral het aantal betalingen van kleine bedragen onder de tien euro nam fors toe, volgens hen.

1. Kunt u cijfers bezorgen van de afgelopen vijf jaar tot op heden hoeveel elektronische betalingen er werden uitgevoerd? Graag opgesplitst per jaar en per categorie (0,01 euro tot 5 euro, 5,01 euro tot 10 euro, 10 euro tot 25 euro en meer dan 25 euro).

2. Hoeveel klachten ontving u sinds de invoering van de wet (9 augustus 2019) tot vandaag waarbij de handelaar toch kosten aanrekent wanneer de klant elektronisch wenst te betalen?

3. Combien de ces plaintes ont donné lieu à une sanction ou à un avertissement?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 05 décembre 2019, à la question n° 125 de madame la députée Leen Dierick du 06 novembre 2019 (N.):

1. Mon administration ne dispose pas de ces chiffres. Elle les a demandés à Worldline et CCV. Il n'était pas possible pour CCV de communiquer ces données.

Les chiffres fournis par Worldline montrent l'évolution du pourcentage d'augmentation par rapport à l'année précédente:

3. Aan hoeveel van de klachten uit de vorige vraag werd er een sanctie of een waarschuwing gekoppeld?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 05 december 2019, op de vraag nr. 125 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 06 november 2019 (N.):

1. Mijn administratie beschikt niet over deze cijfers. Deze cijfers werden opgevraagd bij Worldline en CCV. Voor CCV was het niet mogelijk om deze gegevens mee te delen.

De cijfers die door Worldline werden meegedeeld geven per jaar de evolutie weer van de procentuele toename ten opzichte van het vorige jaar:

Evolution	2016	2017	2018	Forecast 2019	2015-2019
Slice EUR 0 - 5	13 %	18 %	19 %	18 %	87 %
Slice EUR > 5 - 10	9 %	11 %	10 %	13 %	49 %
Slice EUR > 10 - 25	7 %	5 %	1 %	8 %	23 %
Slice EUR > 25	3 %	4 %	1 %	4 %	8 %

Pour l'évolution de l'année 2019, Worldline a fait une extrapolation et une prévision du nombre de transactions.

2. Depuis le 9 août 2018, 876 signalements ont été introduits sur le site *Pointdecontact.belgique.be*. 17 d'entre eux portaient toutefois sur une transaction de paiement réalisée avant cette date.

3. L'Inspection économique a lancé une campagne d'information en 2018 au cours de laquelle les commerçants qui réclamaient encore des frais après le 9 août 2018 ont reçu un mailing reprenant une explication concernant la modification de la loi, les implications de celle-ci pour le commerçant ainsi que les sanctions possibles.

Jusqu'à présent, l'Inspection économique a dressé six procès-verbaux d'avertissement et deux pro justitia.

Voor de evolutie voor het jaar 2019 werd door Worldline een extrapolatie en voorspelling gemaakt van het aantal transacties.

1. Sedert 9 augustus 2018 werden in het *Meldpunt.belgië.be* 876 meldingen ingediend. 17 van deze meldingen hadden echter betrekking op een betalingstransactie die vóór die datum werd verricht.

2. Er werd vanuit de economische inspectie in 2018 een informatiecampagne opgestart waarbij de handelaars die na 9 augustus 2018 nog kosten vroegen een mailing hebben ontvangen met de uitleg over de wetswijziging en de implicaties die deze had voor de handelaar, evenals van de mogelijke sancties.

Er werden tot op heden zes processen-verbaal van waarschuwing en twee pro justitia's opgesteld door de economische inspectie.

DO 2019202000903

Question n° 128 de madame la députée Evita Willaert du 06 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Égalité des chances sur le marché du travail. - Actions positives.

L'arrêté royal fixant les conditions de l'action positive est entré en vigueur le 11 mars 2019. Les actions positives sont des mesures d'action et des programmes temporaires visant à éliminer l'inégalité touchant un groupe à risque sur le marché de l'emploi ou sur le lieu de travail.

Pareilles mesures d'action positives pouvaient auparavant constituer une infraction au principe d'égalité de traitement. Les employeurs risquaient donc d'enfreindre la législation anti-discrimination. Cet arrêté royal permet dorénavant de mettre sur pied des actions positives, des mesures d'action et des programmes qui ne sont pas en contradiction avec l'interdiction de discrimination.

Des actions positives sont indispensables pour réduire l'inégalité sur notre marché du travail, notamment pour les travailleurs plus âgés, les personnes souffrant d'un handicap ou les personnes issues de l'immigration. Par ailleurs, nous voulons tous éviter que la Belgique continue à figurer au bas de la liste de l'UE s'agissant du taux d'emploi des personnes issues de l'immigration.

1. a) Combien de plans d'action avez-vous approuvés depuis le 11 mars 2019?

b) Combien de ces plans sont des CCT adaptées?

c) Combien de ces plans sont des actes d'adhésion fixant les conditions relatives aux actions positives?

d) De quels motifs de discrimination/groupes cibles s'agit-il à chaque fois? Pouvez-vous préciser, par motif de discrimination/groupe cible, le nombre de CCT adaptées et d'actes d'adhésion?

2. Combien de plans d'action n'ont pas été approuvés par votre service depuis le 11 mars 2019?

3. Combien de demandes sont en cours de traitement?

4. Quelles actions avez-vous entreprises pour faire connaître cette nouvelle mesure auprès des employeurs? A-t-on organisé des sessions d'information? A-t-on créé une brochure d'information?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 05 décembre 2019, à la question n° 128 de madame la députée Evita Willaert du 06 novembre 2019 (N.):

DO 2019202000903

Vraag nr. 128 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Evita Willaert van 06 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Gelijke kansen arbeidsmarkt. - Positieve acties.

Op 11 maart 2019 trad het koninklijk besluit tot bepaling van de voorwaarden inzake positieve acties in werking. Positieve acties zijn tijdelijke actiemaatregelen en programma's om de ongelijkheid van een kansengroep weg te werken op de arbeidsmarkt en op de werkvloer.

Dergelijke positieve actiemaatregelen konden voordien een inbreuk vormen op het principe van gelijke behandeling. Werkgevers riskeerden op deze manier de antidiscriminatiewetgeving te overtreden. Dit koninklijk besluit maakt het voortaan mogelijk om positieve acties, actiemaatregelen en programma's uit te werken die niet in strijd zijn met het discriminatieverbod.

Positieve acties zijn broodnodig om de ongelijkheid op onze arbeidsmarkt te verminderen, voor bijvoorbeeld oudere werknemers, personen met een handicap of personen met een migratieachtergrond. Daarnaast willen we allemaal vermijden dat België onderaan de EU-lijst blijft bengelen wat betreft de werkzaamheidsgraad voor personen met migratieachtergrond.

1. a) Hoeveel actieplannen heeft u goedgekeurd sinds 11 maart 2019?

b) Hoeveel daarvan zijn aangepaste cao's?

c) Hoeveel daarvan zijn toetredingsaktes tot bepaling van de voorwaarden inzake positieve acties?

d) Over welke discriminatiegronden/doelgroepen gaat het telkens? Graag per discriminatiegrond/doelgroep het aantal aangepaste cao's en toetredingsaktes.

2. Hoeveel actieplannen werden door uw diensten niet goedgekeurd sinds 11 maart 2019?

3. Hoeveel aanvragen zijn er in behandeling?

4. Welke acties heeft u ondernomen om deze nieuwe maatregel bekend te maken bij de werkgevers? Werden er informatiemomenten georganiseerd? Werd er een informatiebrochure opgemaakt?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 05 december 2019, op de vraag nr. 128 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Evita Willaert van 06 november 2019 (N.):

1 à 3. Nous n'avons pas encore reçu ou approuvé de plans d'action.

4. Nous avons contacté la Fédération des Entreprises de Belgique (FEB) à ce sujet. Ils annonceront cette mesure à leurs membres. Ces informations ont entre autres été publiées dans leur newsletter hebdomadaire du 6 novembre 2019.

En outre, l'Institut pour l'Egalité des Femmes et des Hommes et le Centre fédéral pour l'Egalité des chances, Unia, diffuseront également les informations nécessaires via leurs canaux habituels.

DO 2019202000904

Question n° 129 de madame la députée Kathleen Verhelst du 06 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Chèques-repas et éco-chèques.

Il ressort de chiffres parus dans le presse en avril 2019 que 0,07 % de l'ensemble des chèques-repas émis n'ont pas été utilisés au cours de l'année 2018, ce qui correspond à 1,8 millions d'euros de chèques-repas inutilisés.

256 millions d'éco-chèques ont également été distribués l'année dernière. 55 % de ces éco-chèques ont été émis sous forme numérique, 0,6 % sont restés inutilisés. Si nous calculons à une valeur moyenne de 5 euros par chèque-éco, nous obtenons un montant d'environ 4,2 millions d'euros d'éco-chèques inutilisés. Assez étrangement, aucun chiffre n'est communiqué quant au nombre d'éco-chèques papier inutilisés.

Pouvez-vous communiquer, pour les années 2014 à 2018, par année, les chiffres distincts pour les chèques-repas papier, les chèques-repas numériques, les éco-chèques papier et les éco-chèques numériques en rapport avec les questions suivantes?

1. Combien de chèques ont été émis?

2. Pour quel montant total pour chaque type de chèque?

3. Combien d'exemplaires de chaque type de chèque sont finalement restés inutilisés?

4. Quels sont les frais administratifs moyens pour les employeurs qui offrent des chèques-repas et/ou des éco-chèques à leurs travailleurs, exprimés en un pourcentage de la valeur des chèques?

1 tot 3. We hebben nog geen actieplannen ontvangen en dus ook niet goedgekeurd.

4. We hebben het Verbond van Belgische Ondernemingen (VBO) hieromtrent gecontacteerd. Zij zullen deze maatregel bekend maken onder hun leden. Deze informatie is onder meer verschenen in hun wekelijkse nieuwsbrief van 6 november 2019.

Verder zullen ook het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen en het Interfederaal Gelijkekansencentrum, Unia, de nodige informatie verspreiden via hun geijkte kanalen.

DO 2019202000904

Vraag nr. 129 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kathleen Verhelst van 06 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Maaltijdcheques en ecocheques.

Uit cijfers die in april 2019 in de pers verschenen blijkt dat in het jaar 2018, 0,07 % van alle uitgegeven maaltijdcheques niet werd gebruikt. Dat komt neer op 1,8 miljoen euro aan ongebruikte maaltijdcheques.

Afgelopen jaar werden er ook 256 miljoen ecocheques uitgedeeld. 55 % hiervan werd digitaal uitgegeven, 0,6 % ervan werd niet gebruikt. Als we rekenen aan een gemiddelde waarde van 5 euro per ecocheque komt dat neer op ongeveer 4,2 miljoen euro aan ongebruikte ecocheques. Over het aantal ongebruikte papieren ecocheques worden opvallend genoeg geen cijfers meegegeven.

Kunt u voor de jaren 2014 tot 2018, per jaar, afzonderlijke cijfers meedelen voor papieren maaltijdcheques, digitale maaltijdcheques, papieren ecocheques en digitale ecocheques op volgende vragen?

1. Hoeveel cheques werden er uitgegeven?

2. Voor welk totaalbedrag voor elk soort cheque?

3. Hoeveel werden er van elke soort uiteindelijk niet gebruikt?

4. Wat zijn de gemiddelde administratieve kosten voor de werkgevers die maaltijd- en/of ecocheques aanbieden aan hun werknemers, uitgedrukt in een percentage van de waarde van de cheques?

5. Comment peut-on justifier que l'argent (salaire) perçu correspondant aux chèques inutilisés constitue une recette pour les sociétés émettrices?

6. Les sociétés émettrices sont-elles liées d'une quelconque façon à l'autorité publique et de quelle manière sont-elles contrôlées par l'autorité publique?

7. Quels sont les frais administratifs moyens pour les commerçants qui acceptent les chèques-repas et/ou les éco-chèques, exprimés en un pourcentage de la valeur des chèques?

8. Quels motifs justifient ou ont justifié la complexification de la rémunération nette par l'introduction de ces chèques et des obligations administratives y afférentes?

9. Pourquoi maintient-on ce système dans un monde qui poursuit un objectif de simplification administrative et de simplification du plus grand nombre possible de systèmes de paiement pour le consommateur?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 09 décembre 2019, à la question n° 129 de madame la députée Kathleen Verhelst du 06 novembre 2019 (N.):

Afin de pouvoir répondre à votre question, mon administration a contacté la Voucher Issuers Association (VIA), une ASBL qui regroupe les sociétés émettrices de titres-repas et d'éco-chèques.

1 et 2. Titres-repas:

5. Hoe is het te rechtvaardigen dat het ontvangen geld (loon) van niet benutte cheques een opbrengst voor de uitgiftemaatschappijen is?

6. Zijn deze uitgiftemaatschappijen in enig opzicht verbonden aan de overheid en op welke manier worden zij gecontroleerd door de overheid?

7. Wat zijn de gemiddelde administratieve kosten voor de handelaars die maaltijd- en/of ecocheques aanvaarden, uitgedrukt in een percentage van de waarde van de cheques?

8. Welke motivatie is of was er om deze netto verloning complexer te maken met deze cheques en de bijbehorende administratieve rompslomp?

9. Waarom wordt dit systeem nog in stand gehouden in een wereld die streeft naar administratieve vereenvoudiging en naar het vereenvoudigen van zo veel mogelijk betaalsystemen voor de consument?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 09 december 2019, op de vraag nr. 129 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kathleen Verhelst van 06 november 2019 (N.):

Teneinde op uw vraag te kunnen antwoorden heeft mijn administratie contact opgenomen met de Voucher Issuers Association (VIA), een vzw die de uitgiftemaatschappijen van maaltijd- en ecocheques groepeert.

1 en 2. Maaltijdcheques:

Année/*Jaar*	2014	2015	2016	2017	2018
Volume total d'émission (en milliards d'EUR)/ *Totale emissiewaarde (miljard EUR)*	1,963	2,027	2,225	2,42	2,58
Nombre de chèques émis (en millions)/ *Aantal uitgegeven cheques (miljoenen)*	333	342	360	376	392

En 2018, 100 % des titres-repas ont été émis et utilisés sous forme électronique. Depuis le 1er octobre 2015, les titres-repas sont délivrés exclusivement sous forme électronique.

Eco-chèques:

In 2018 waren 100 % van de uitgegeven en gebruikte maaltijdcheques elektronisch. Sinds 1 oktober 2015 kunnen de maaltijdcheques nog uitsluitend in een elektronische vorm worden toegekend.

Ecocheques:

Année/*Jaar*	2014	2015	2016	2017	2018
Volume total d'émission (en millions d'EUR)/ *Totale emissiewaarde (miljoen EUR)*	202	204	232	242	256
Nombre de chèques émis (en millions)/ *Aantal uitgegeven cheques (miljoenen)*	1,449	1,457	1,562	1,613	1,685

Durant la période comprise entre le 1er septembre 2018 et le 31 août 2019 inclus (chiffres disponibles les plus récents), 62 % des éco-chèques ont été émis sous forme électronique.

Depuis le 1er janvier 2016, les éco-chèques peuvent également être octroyés sous forme électronique. Contrairement aux titres-repas qui, depuis le 1er octobre 2015, sont délivrés exclusivement sous forme électronique, il est encore possible de délivrer les éco-chèques sous format papier.

3. 99,9 % des titres-repas, qui venaient à expirer en 2018, ont été utilisés. Suite à la suppression totale des titres-repas sous format papier, le nombre de titres-repas non utilisés est passé de 0,4 % à 0,1 %.

98,1 % des éco-chèques, qui venaient à expirer en 2018, ont été utilisés. En l'espace d'une année, le nombre d' éco-chèques non utilisés est passé de 2,2 % à 1,9 %. 99,4 % des éco-chèques émis sous forme électronique ont été utilisés.

4. Ce point relève de la politique commerciale des sociétés émettrices. Vu le caractère concurrentiel de ces informations, des données très précises ne peuvent être communiquées. Les frais et, par conséquent, les tarifs proposés varient en fonction de divers éléments, comme par exemple: le nombre de travailleurs concernés, le montant des chèques octroyés par travailleur, la spécificité de la distribution, etc.

5. Cette question relève de la compétence du SPF Sécurité sociale, qui a entretenu une correspondance à ce sujet avec les entreprises émettrices.

6. Le contrôle sur les sociétés émettrices est réglé par l'arrêté royal du 12 octobre 2010 fixant les conditions d'agrément et la procédure d'agrément pour les éditeurs des titres-repas ou éco-chèques sous forme électronique, exécutant les articles 183 à 185 de la loi du 30 décembre 2009 portant des dispositions diverses.

L'article 7 de cet arrêté stipule notamment ce qui suit:

Over de periode van 1 september 2018 tot en met 31 augustus 2019 (meest recent beschikbare cijfers) waren 62 % van de ecocheques elektronisch.

Sinds 1 januari 2016 kunnen ecocheques eveneens in een elektronische vorm toegekend worden. In tegenstelling tot de maaltijdcheques die, sinds 1 oktober 2015, nog uitsluitend in een elektronische vorm kunnen worden toegekend bestaat er voor de ecocheques vooralsnog de mogelijkheid om ze op papieren drager toe te kennen.

3. 99,9 % van de maaltijdcheques die in 2018 kwamen te vervallen, werden gebruikt. Als gevolg van de volledige afschaffing van de papieren maaltijdcheques verlaagde het niet-gebruik van 0,4 % naar 0,1 %.

98,1 % van de ecocheques die in 2018 kwamen te vervallen werden gebruikt. In één jaar daalde het niet-gebruik van 2,2 % naar 1,9 %. Van de elektronische ecocheques werden er 99,4 % gebruikt.

4. Dit punt behoort tot het commercieel beleid van de uitgiftemaatschappijen. Gelet op het concurrentieel karakter van deze informatie kunnen geen precieze gegevens meegedeeld worden. De kosten en dus de aangeboden tarieven variëren in functie van verschillende elementen, zoals bijvoorbeeld: het aantal betrokken werknemers, het bedrag van de toegekende cheques, het specifiek karakter van de distributie, enz.

5. Deze vraag valt onder de bevoegdheid van de FOD Sociale Zekerheid die over dit onderwerp correspondentie gevoerd heeft met de uitgiftebedrijven.

6. De controle op de uitgiftemaatschappijen wordt geregeld door het Koninklijk besluit van 12 oktober 2010 tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden en erkenningsprocedure voor uitgevers van maaltijd- of ecocheques in een elektronische vorm, tot uitvoering van artikelen 183 tot 185 van de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen.

Artikel 7 van dit besluit bepaalt met name het volgende:

"§ 1er. Sans préjudice des compétences de contrôle des inspecteurs sociaux de la Direction générale Contrôle des lois sociales du Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale, des inspecteurs sociaux de la Direction générale des Services d'Inspection de l'Office national de Sécurité sociale et de la compétence de contrôle de la Commission de la protection de la vie privée et de ses comités sectoriels, les fonctionnaires désignés par le ministre qui a les Affaires économiques dans ses attributions sont compétents pour déceler et constater les infractions visées dans le présent arrêté.

§ 2. Lorsqu'il est constaté que l'éditeur concerné enfreint les dispositions de cet arrêté, le secrétariat du comité d'avis et de contrôle en est avisé et est convoqué afin de conseiller les ministres compétents à propos de l'avertissement à donner relativement à l'agrément ou à propos de son retrait".

En matière de contrôle d'utilisation d'éco-chèques, la VIA et les sociétés émettrices, en concertation avec le Conseil national du travail, ont mis en place un processus d'autorégulation, en mandatant notamment un organisme indépendant pour procéder auprès des commerçants au contrôle du respect de la liste des biens et services à caractère écologique.

En outre, les sociétés émettrices donnent suite aux demandes ponctuelles de contrôle venant notamment du Conseil national du travail ou d'un de ses membres afin de s'assurer que les commerçants respectent les conditions d'acceptation des éco-chèques.

7. Ce point relève de la politique commerciale des sociétés émettrices. Vu le caractère concurrentiel de ces informations, des données très précises ne peuvent être communiquées. Les frais et par conséquent, les tarifs proposés varient en fonction de divers éléments, comme par exemple: le nombre de travailleurs concernés, le montant des chèques octroyés par travailleur, la spécificité de la distribution, etc.

8. Il ne s'agit pas, en l'espèce, d'une rémunération nette. Comme le stipule explicitement le législateur, ces chèques doivent être considérés comme de la rémunération sauf s'ils répondent simultanément à toutes les conditions légalement imposées. En vertu de la législation applicable en la matière, les titres-repas sont considérés comme un avantage exonéré de cotisations sociales et d'impôts lorsque les conditions fixées à l'article 19*bis*, § 2 de l'arrêté royal du 28 novembre 1969 et à l'article 38/1, § 2 du Code des impôts sur les revenus 1992 sont remplies.

"§ 1. Onverminderd de controlebevoegdheden van de sociale inspecteurs van de Algemene Directie Toezicht op de Sociale Wetten van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, van de sociale inspecteurs van de Algemene Directie Inspectiediensten van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid en van de controlebevoegdheid van de Commissie ter Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer en haar sectorale comités, zijn de door de minister bevoegd voor Economische Zaken aangestelde ambtenaren bevoegd om de in dit besluit bedoelde inbreuken op te sporen en vast te stellen.

§ 2. Wanneer is vastgesteld dat de betrokken uitgever een inbreuk maakt op dit besluit, dan wordt het secretariaat van het advies- en controlecomité hiervan op de hoogte gebracht en wordt het advies- en controlecomité samengeroepen teneinde de bevoegde ministers te adviseren over een waarschuwing of een intrekking van de erkenning."

Met betrekking tot de controle van het gebruik van ecocheques hebben VIA en de uitgiftemaatschappijen, in overleg met de Nationale Arbeidsraad, een systeem van autoregulering uitgewerkt, waarbij een onafhankelijke instelling werd aangeduid om controles uit te voeren bij de handelaars aangaande het respecteren van de lijst van ecologische producten en diensten.

Bovendien geven de uitgiftemaatschappijen gevolg aan gerichte verzoeken tot controle komende in het bijzonder van de Nationale Arbeidsraad of van één van hun leden om zich ervan te vergewissen dat de handelaars de aanvaardingsmodaliteiten van de ecocheques respecteren.

7. Dit punt behoort tot het commercieel beleid van de uitgiftemaatschappijen. Gelet op het concurrentieel karakter van deze informatie kunnen geen precieze gegevens meegedeeld worden. De kosten en dus de aangeboden tarieven variëren in functie van verschillende elementen, zoals bijvoorbeeld: het aantal betrokken werknemers, het bedrag van de toegekende cheques, het specifiek karakter van de distributie, enz.

8. Het gaat hier niet over een netto-verloning. Zoals de wetgever expliciet stipuleert, beantwoorden deze cheques aan het begrip loon, tenzij ze tegelijkertijd aan alle voorwaarden die opgelegd zijn, beantwoorden. Volgens de van toepassing zijnde wetgeving moeten maaltijdcheques worden beschouwd als een voordeel dat vrijgesteld is van sociale bijdragen en belastingen indien de voorwaarden bepaald in artikel 19*bis*, § 2 van het koninklijk besluit van 28 november 1969 en artikel 38/1, § 2 van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 worden nageleefd.

Les éco-chèques doivent être considérés comme un avantage exonéré de cotisations sociales et d'impôts lorsque les conditions fixées à l'article 19*quater*, § 2 de l'arrêté royal du 28 novembre 1969 sont remplies.

Par ailleurs, le Conseil d'État (avis 61.016/1-61.017/1) a explicitement confirmé que les éco-chèques sont, en principe, considérés comme des revenus imposables ou de la rémunération assujettie aux cotisations de sécurité sociale, sauf si leur octroi, leur émission, leur utilisation et leur but répondent à certaines conditions strictes.

Si on supprime les conditions précitées et que l'on remplace ces chèques par une indemnité nette versée directement aux travailleurs qui peuvent en disposer librement, on ne pourrait plus justifier, au regard du principe d'égalité, que cette indemnité nette bénéficie d'un régime fiscal et social plus favorable.

9. La préservation des titres-repas et des éco-chèques repose sur la sécurité juridique. Nous renvoyons à la réponse à la question précédente concernant les commentaires du Conseil d'État. En cas de passage à une prime nette, celle-ci risque d'être considérée comme une rémunération. Cela peut avoir des effets indésirables pour l'employeur et le salarié, tels que l'obligation de payer des cotisations de sécurité sociale sur de telles primes ou l'obligation de les déclarer dans l'impôt sur le revenu des personnes physiques.

L'évolution vers les chèques électroniques ou leur caractère en partie obligatoire a fait en sorte que la non-utilisation des chèques soit réduite au minimum. À cet égard, nous nous référons à la réponse à la troisième question.

Ecocheques moeten worden beschouwd als een voordeel dat vrijgesteld is van sociale bijdragen en belastingen, als de voorwaarden bepaald in artikel 19*quater*, § 2 van het koninklijk besluit van 28 november 1969 worden nageleefd.

Daarenboven heeft de Raad van State (advies 61.016/1-61.017/1) expliciet bevestigd dat de ecocheques in principe beschouwd worden als belastbaar inkomen of als bezoldiging onderworpen aan de RSZ-bijdragen, behalve als hun toekenning, hun afgifte, hun gebruik en hun doel voldoen aan bepaalde strikte voorwaarden.

Door deze voorwaarden te schrappen en deze cheques te vervangen door een netto-vergoeding die rechtstreeks betaald wordt aan de werknemers die er vrij over kunnen beschikken, zou het niet meer gerechtvaardigd kunnen zijn in het licht van het gelijkheidsbeginsel om voor de nettovergoeding een specifiek fiscaal en sociaal regime te voorzien dat gunstiger is.

9. Het behoud van de maaltijd- en ecocheques gebeurt in functie van de rechtszekerheid. We verwijzen hiervoor naar het antwoord op de voorgaande vraag met betrekking tot de commentaren van de Raad van State. In geval van overschakeling naar een netto premie, bestaat het risico dat deze als loon moet beschouwd worden. Dit kan ongewenste effecten hebben voor werkgever en werknemer, zoals de verplichting RSZ-bijdrages te betalen op dergelijke premie of het verplicht aangeven ervan in de personenbelasting.

De verplichting tot of evolutie richting elektronische cheques heeft er wel voor gezorgd dat het niet gebruik van de cheques tot een minimum beperkt wordt. We verwijzen hiervoor naar het antwoord op de derde vraag.

DO 2019202000905

Question n° 130 de monsieur le député Dieter Vanbesien du 06 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

La liste des produits et services payables en éco-chèques.

Conformément à l'article 19*quater* de l'arrêté royal pris en exécution de la loi du 27 juin 1969 révisant l'arrêté-loi du 28 décembre 1944, les travailleurs ne peuvent utiliser les éco-chèques que pour l'achat de produits et services à caractère écologique repris dans la liste annexée à la convention collective de travail n° 98.

La CCT dispose par ailleurs que:

DO 2019202000905

Vraag nr. 130 van de heer volksvertegenwoordiger Dieter Vanbesien van 06 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Ecocheques. - Lijst producten en diensten.

Zoals bepaald in artikel 19*quater* van het koninklijk besluit tot uitvoering van de wet van 27 juni 1969 tot herziening van de besluitwet van 28 december 1944 kunnen werknemers met ecocheques alleen producten of diensten van ecologische aard aankopen die expliciet zijn opgenomen in de bij cao nr. 98 gevoegde lijst.

Deze cao bepaalt eveneens dat:

"les interlocuteurs sociaux mèneront une discussion sur le fond concernant une éventuelle adaptation de la liste aux nouvelles conceptions écologiques et évolutions de la politique en matière d'innovation écologique. Dans un objectif d'amélioration de la liste, cette évaluation se tiendra tous les deux ans, aux années paires. La liste éventuellement adaptée pourra ainsi être prise en compte lors des cycles bisannuels de négociations sectorielles.

Cette évaluation peut se faire sur la base de propositions avancées par les autorités compétentes et d'autres propositions concrètes d'adaptation, qui répondent aux critères définis par le Conseil National du Travail, transmises directement à ce dernier au plus tard le 30 juin de l'année au cours de laquelle cette évaluation se déroule, à savoir le 30 juin de chaque année paire".

Début 2019, de nombreuses personnes et organisations qui avaient introduit une demande d'ajout d'un produit à la liste précitée au cours du premier semestre 2018 - soit en temps utile -ont reçu la même réponse standard du Conseil National du Travail (CNT).

Cette réponse, sans s'étendre toutefois sur les véritables motifs du rejet de la demande spécifique, indique que leur demande a été refusée dans le souci de maintenir la stabilité et également en raison du contexte actuel, des perspectives écologiques et des actuelles mesures politiques en matière d'écologie.

Nous avons, en outre, enregistré de nombreuses plaintes de PME complètement désemparées, qui après avoir été avisées qu'elles ne peuvent pas accepter d'éco-chèques pour certains produits, ignorent vers quelle instance se tourner pour s'assurer que les produits qu'elles proposent peuvent ou non être payés par éco-chèques.

Il nous est, en outre, revenu que certaines entreprises tellement déconcertées par ces imprécisions ont introduit une demande visant à ajouter leur produit sur la liste précitée, quand bien même celui-ci semble en réalité déjà remplir les conditions générales de la liste actuelle (telles que produits recyclés ou produits fabriqués à partir de matériau recyclé ou réutilisé). Le CNT leur a adressé la même réponse standard, ce qui a, évidemment, renforcé leurs incertitudes.

1. À quelle instance les entreprises peuvent-elles s'adresser pour s'assurer que leurs produits remplissent les conditions de la liste générale actuelle relative aux éco-chèques?

"de sociale gesprekspartners een discussie ten gronde moeten voeren over een eventuele aanpassing van de lijst aan de nieuwe ecologische inzichten en de beleidsontwikkelingen inzake ecologische innovatie. Met het oog op verbetering van de lijst, zal die evaluatie om de twee jaar, in de even jaren, plaatsvinden. Met de eventueel aangepaste lijst zal zo rekening kunnen worden gehouden tijdens de tweejaarlijkse sectorale onderhandelingscycli.

Die evaluatie kan gebeuren op basis van voorstellen van de bevoegde overheden en andere concrete aanpassingsvoorstellen die voldoen aan de door de Nationale Arbeidsraad vastgestelde criteria en die rechtstreeks aan de Nationale Arbeidsraad worden bezorgd uiterlijk op 30 juni van het jaar waarin de betreffende evaluatie plaatsvindt, meer bepaald op 30 juni van elk even jaar".

Begin 2019 ontvingen heel wat personen en organisaties die in de eerste helft van 2018 - dus tijdig - een aanvraag hadden ingediend om een product toe te voegen aan bovengenoemde lijst hetzelfde standaardantwoord van de Nationale Arbeidsraad (NAR).

Hierin werd gesteld dat hun aanvraag werd afgewezen "met het oog op stabiliteit, alsook gezien de huidige context, de ecologische inzichten, en de huidige ecologische beleidsmaatregelen", zonder daarbij evenwel verder in te gaan op de exacte grond waarom de specifieke aanvraag werd afgewezen.

Daarnaast bereikten ons ook een aantal klachten van kmo's dat zij na het ontvangen van waarschuwingen ze voor bepaalde producten geen ecocheques mochten ontvangen, zich in grote onduidelijkheid bevonden over welke instanties uitsluitsel konden geven of de producten die zij aanbieden al dan niet in aanmerking komen voor ecocheques.

Bovendien kwamen er ons ook een aantal gevallen ter ore van bedrijven die door deze onduidelijkheid in dermate onzekerheid verkeerden, dat zij een aanvraag indienden om hun product toe te voegen aan bovengenoemde lijst, hoewel hun producten eigenlijk reeds onder de meer algemene bepalingen van de huidige lijst lijken te vallen (zoals met name gerecycleerde producten of producten bestaande uit gerecycleerd of hergebruikt materiaal). Zij kregen hetzelfde bovenstaande standaardantwoord van de NAR, wat vanzelfsprekend leidde tot nog grotere onzekerheid.

1. Bij welke instantie kunnen bedrijven die zich afvragen of hun producten voldoen aan de voorwaarden van de huidige algemene lijst terecht in verband met ecocheques?

2. Pourquoi aucune information sur les raisons réelles du refus de la demande n'est-elle fournie aux entreprises qui ont introduit une demande de modification de la liste annexée à la CCT n° 98?

3. Pourquoi les entreprises dont les produits semblent déjà remplir les conditions de la liste précitée reçoivent-elles la même réponse standard que les entreprises qui ne remplissent pas encore ces critères?

4. Entre le 1er janvier 2018 et le 30 juin 2018, combien de demandes de modification de la liste jointe à la CCT n° 98 le CNT a-t-il reçues?

5. Pourquoi des matériaux tels que le caoutchouc naturel, le coton biologique et les produits zéro déchet ne figurent-ils pas sur la liste?

6. Pourquoi des labels tels que GOTS, Naturtextil, SA8000 et WFTO-LAE ne sont-ils pas pris en considération pour les éco-chèques?

7. Lors de la confection de la liste, comment l'impact écologique du transport et de l'emballage, ainsi que les avantages liés à la production locale comparée aux longues chaînes internationales d'approvisionnement sont-ils pris en considération?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 05 décembre 2019, à la question n° 130 de monsieur le député Dieter Vanbesien du 06 novembre 2019 (N.):

Afin de pouvoir répondre à votre question, mon administration a contacté le Conseil national du Travail (CNT).

Vous trouverez, ci-dessous, les réponses fournies par le CNT.

1. Des informations peuvent être obtenues auprès du secrétariat du Conseil national du Travail (*eco-cheques@cnt-nar.be*) ou des émetteurs (par le biais de leur site internet commun: *https://myechocheques.be*) ou auprès de VIA (Voucher Issuers Association).

2. Un mail est envoyé à tous les demandeurs indiquant les motifs pour lesquels leur demande n'est pas retenue par les interlocuteurs sociaux. Il est également répondu à toutes les demandes complémentaires d'informations.

2. Waarom krijgen aanvragers voor wijzigingen van de lijst bij cao nr. 98 geen informatie over de exacte grond waarom de specifieke aanvraag werd afgewezen?

3. Waarom kregen aanvragers wiens producten nu reeds lijken te voldoen aan de criteria van de voornoemde lijst hetzelfde algemeen standaardantwoord als aanvragers bij wie dit niet het geval is?

4. Hoeveel aanvragen voor wijzigingen van de lijst bij cao nr. 98 kreeg de NAR tussen 1 januari 2018 en 30 juni 2018?

5. Waarom staan materiaalsoorten als natuurrubber, organisch katoen en zero-waste producten niet in deze lijst?

6. Waarom komen kenmerken als GOTS, Naturtextil, SA8000 en WFTO-LAE niet in aanmerking voor ecocheques?

7. Hoe wordt bij het opstellen van de lijst rekening gehouden met de ecologische impact van transport en verpakking, en de ecologische voordelen van lokale productie ten opzichte van producten uit lange internationale aanvoerketens?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 05 december 2019, op de vraag nr. 130 van de heer volksvertegenwoordiger Dieter Vanbesien van 06 november 2019 (N.):

Teneinde op uw vraag te kunnen antwoorden heeft mijn administratie contact opgenomen met de Nationale Arbeidsraad (NAR).

Hieronder vindt u de door de NAR bezorgde antwoorden:

1. Informatie kan verkregen worden bij het secretariaat van de Nationale Arbeidsraad (eco-cheques@cnt-nar.be) of bij de uitgevers (onder meer via hun gemeenschappelijke website *https://myecocheques.be*) of bij VIA (Voucher Issuers Association).

2. Er wordt naar alle aanvragers een mail gestuurd met daarin de redenen waarom hun verzoek door de sociale gesprekspartners niet wordt ingewilligd. Ook alle bijkomende vragen om informatie worden beantwoord.

3. Les demandeurs pour lesquels il apparait clairement au secrétariat du Conseil national du Travail que leur produit ou service figure déjà dans la liste, reçoivent un mail leur indiquant que ce produit ou service est bien inscrit dans la liste. En cas de doute, ils sont versés dans les dossiers comme nouvelle demande à examiner par les interlocuteurs sociaux signataires de la convention collective de travail (CCT) n° 98 lors du prochain cycle d'évaluation (en principe tous les deux ans aux années paires).

4. 59.

5. Les demandes doivent contenir notamment une description du produit ou du service sur lequel porte la demande et les éléments justifiant le caractère écologique de ce produit ou service (voir la notice pour l'introduction d'une demande en vue de figurer dans la liste annexée à la CCT n° 98: *http://www.cnt-nar.be/DOSSIERS/Ecocheques/2017-06-01-Notice.pdf*). Le Conseil se base sut un argumentaire précis, devant être apporté par les seuls demandeurs.

Les demandes portant sur le caoutchouc naturel et le coton écologique reçues jusqu'à présent n'ont pas été étayées par une justification. Aucune demande n'a porté sur des produits "zéro-déchet".

6. Le Conseil se prononce dans son avis n° 1.928 du 24 mars 2015 sur la question des labels (pages 8 et 9): *http://www.cnt-nar.be/AVIS/avis-1928.pdf*, puis dans son avis n° 2.033 du 23 mai 2017 (pages 16 et 17): *http://www.cnt-nar.be/AVIS/avis-2033.pdf*. Les conditions de prise en compte des labels, posées dans ces avis sont toujours d'actualité (garanties en termes de crédibilité et de respect des normes internationales en matière environnementale, label créé par une autorité publique et géré au niveau des instances publiques compétentes, transparence et contrôle indépendant de leur utilisation ainsi que leur mécanisme de traçabilité. Pour le Conseil, il est en outre primordial qu'un label soit indépendant de toute entreprise ou groupe d'entreprises privées et ne soit pas directement lié à un produit ou service spécifique.

3. De aanvragers ten aanzien van wie het voor het secretariaat duidelijk is dat hun product of dienst al op de lijst staat, ontvangen een mail waarin wordt aangegeven dat hun product of dienst wel degelijk op de lijst staat. In geval van twijfel worden ze in de dossiers vermeld als nieuwe aanvraag die tijdens de volgende evaluatiecyclus moet worden onderzocht door de sociale gesprekpartners die de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) nr. 98 hebben ondertekend (in principe om de twee jaar in even jaren).

4. 59.

5. De aanvragen moeten onder meer een beschrijving bevatten van het product of de dienst waar ze betrekking op hebben alsook de elementen die het ecologische karakter van het product of dienst staven (zie de leidraad voor het indienden van een aanvraag voor opname in de lijst die als bijlage bij cao nr. 98 is gevoegd: *http://www.cnt-nar.be/DOSSIERS/Ecocheques/2017-06-01-Leidraad.pdf*). De Raad baseert zich op een duidelijke argumentatie, die enkel door de aanvragers moet worden aangevoerd.

De aanvragen met betrekking tot natuurrubber en organisch katoen die tot nu toe werden ontvangen, waren niet onderbouwd met bewijzen. Er is geen aanvraag geweest met betrekking tot zerowasteproducten.

6. De Raad spreekt zich over de kwestie van labels uit in zijn advies nr. 1.928 van 24 maart 2015 (blz. 8-9): *http://www.cnt-nar.be/ADVIES/advies-1928.pdf*, vervolgens in zijn advies nr. 2.033 van 23 mei 2017 (blz. 16-17):*http://www.cnt-nar.be/ADVIES/advies-2033.pdf*. De voorwaarden voor het in aanmerking nemen van labels die in die adviezen worden bepaald, gelden nog steeds (waarborgen inzake geloofwaardigheid en naleving van de internationale normen inzake leefmilieu, label gecreëerd door een overheidsinstantie en beheerd op het niveau van de bevoegde overheidsinstanties, transparantie van en onafhankelijke controle op hun gebruik en traceerbaarheidsmechanisme). Verder is het voor de Raad uiterst belangrijk dat een label onafhankelijk is van iedere privéonderneming of groep van privéondernemingen en niet rechtstreeks is verbonden aan een specifiek product of een specifieke dienst.

7. En ce qui concerne la mobilité/le transport, la CCT n° 98/6 a adapté la liste afin de tenir compte des évolutions en termes de mobilité, notamment suite à l'adoption du budget mobilité. Il en est de même pour les produits qui réduisent le recours à des emballages. Par ailleurs, il est renvoyé aux différents avis du Conseil n° 2.033, 2.078 et plus récemment l'avis n° 2.136 du 16 juillet 2019 où le Conseil confirme sa disposition à examiner les évolutions écologiques en cours de développement. Le Conseil estime dans ce cadre que de nouvelles tendances écologiques devront être analysées mais nécessitent au préalable l'élaboration de critères écologiques pertinents, crédibles et fiables. Il invite par conséquent les autorités publiques compétentes à définir de tels critères et à adopter à cet effet les dispositions légales ou réglementaires appropriées.

7. Wat betreft mobiliteit/vervoer werd met cao nr. 98/6 de lijst aangepast teneinde rekening te houden met de ontwikkelingen op het gebied van mobiliteit, met name ingevolge de goedkeuring van het mobiliteitsbudget. Hetzelfde geldt voor producten die het gebruik van verpakkingen verminderen. Verder wordt er verwezen naar de verschillende adviezen van de Raad, nrs. 2.033 en 2.078 en nog recenter nr. 2.136 van 16 juli 2019 waarin de Raad bevestigt dat hij bereid is de ecologische ontwikkelingen die aan de gang zijn te onderzoeken. De Raad meent in dat verband dat nieuwe ecologische tendensen zullen moeten worden geanalyseerd maar dat er daarvoor eerst relevante, geloofwaardige en betrouwbare ecologische criteria moeten worden ontwikkeld. Hij vraagt daarom dat de bevoegde overheidsinstanties dergelijke criteria bepalen en te dien einde de gepaste wettelijke en reglementaire bepalingen goedkeuren.

DO 2019202000906

Question n° 131 de monsieur le député Sander Loones du 06 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

BNB. - Régime de départ anticipé.

On a appris le 15 octobre 2019 que 256 collaborateurs de la Banque nationale de Belgique (BNB) allaient bénéficier d'une mise à la retraite anticipée. Le succès de cette possibilité offerte à près de 400 membres du personnel a dépassé les attentes. Si le personnel concerné se situe majoritairement dans le groupe des 58 à 60 ans exerçant une fonction d'exécutant, une poignée de collaborateurs de 57 ans entre également en ligne de compte, tout en conservant entre 45 et 60 % de leur rémunération brute.

L'annonce de ce régime de départ anticipé remonte à deux ans déjà. Le gouvernement Michel I avait décidé d'infliger des amendes aux entreprises qui renvoient leur personnel à la maison avec maintien du salaire. La BNB elle-même s'est déjà acquittée de pénalités à hauteur de 719.000 euros et l'on s'attend à ce que ce montant enfle encore.

1. Estimez-vous que ce régime de départ anticipé se heurte à la position de la BNB, laquelle plaide pour un allongement de la durée des carrières afin d'assurer la viabilité des pensions?

DO 2019202000906

Vraag nr. 131 van de heer volksvertegenwoordiger Sander Loones van 06 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

NBB. - Vervroegde uitstapregeling.

Op 15 oktober 2019 raakte bekend dat 256 medewerkers van de Nationale Bank van België (NBB) op vervroegd pensioen gaan. De NBB bood aan bijna 400 werknemers deze mogelijkheid aan, maar had niet verwacht dat een dergelijke grote groep zou intekenen op dit aanbod. Het gaat voornamelijk over 58- tot 60-jarigen met een uitvoerende functie, maar ook enkele 57-jarigen komen in aanmerking, met behoud van 45 tot 60 % van het brutoloon.

Die uitstapregeling werd twee jaar geleden al aangekondigd en toen besliste de regering-Michel I om boetes in te voeren voor bedrijven die hun personeel betalen om thuis te blijven. De NBB heeft zelf al 719.000 euro aan boetes betaald en het ziet er naar uit dat dit bedrag nog zal oplopen.

1. Bent u van mening dat deze uitstapregeling strijdig is met het pleidooi van de NBB om mensen langer te laten werken om de pensioenen betaalbaar te houden?

2. Le paiement d'amendes ne peut pas légitimer ces régimes de départ anticipé. Partagez-vous la position du ministre Alexander De Croo qui veut que le prochain gouvernement interdise de telles mesures dans le cadre des futures mesures destinées à préserver la viabilité de nos pensions?

3. D'autres institutions (publiques) et/ou entreprises ont-elles instauré un régime de départ anticipé analogue ou ont-elles l'intention de franchir ce pas?

Dans l'affirmative, de quelles institutions et/ou entreprises s'agit-il?

Combien de personnes sont-elles concernées par institution et/ou entreprise?

À combien de reprises une amende a-t-elle déjà été infligée dans ce contexte? Quel en était le montant par institution/entreprise?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 05 décembre 2019, à la question n° 131 de monsieur le député Sander Loones du 06 novembre 2019 (N.):

Six mois à trois ans avant leur pension, près de 400 collaborateurs de la Banque nationale de Belgique (BNB) se sont vus offrir la possibilité d'arrêter de travailler plus tôt tout en conservant environ la moitié de leur salaire. L'année dernière 85 travailleurs sont partis dans le cadre de ce régime de départ. Cette année, leur nombre est de 81 et dans les années à venir - jusqu'en 2023 - plusieurs autres travailleurs en feront de même, ce qui portera à 256 le nombre total des départs. Il s'agit de travailleurs peu qualifiés dans les sièges de Courtrai et de Liège et dans l'imprimerie, dont les fonctions sont devenues superflues à la suite de la transformation de la BNB en une entreprise de plus en plus axée sur la connaissance plutôt que sur la production.

Pendant la période de départ anticipé, le membre du personnel adhérant à ce plan de sortie anticipée restera salarié de la Banque, l'exécution du contrat de travail étant toutefois suspendue d'un commun accord. La Banque met également en place un plan d'accompagnement pour permettre éventuellement à ces travailleurs de se réorienter professionnellement par la formation et l'outplacement.

2. Het betalen van boetes mag geen rechtvaardiging zijn voor dergelijke uitstapregelingen. Deelt u de mening van minister Alexander De Croo dat de volgende regering dit soort vervroegde uitstapregelingen moet verbieden in het kader van toekomstige maatregelen om de betaalbaarheid van onze pensioenen veilig te stellen?

3. Zijn er andere (overheids)instellingen en/of bedrijven die een gelijkaardige vervroegde uitstapregeling hebben ingevoerd of van plan zijn die stap te zetten?

Zo ja, over welke instellingen en/of bedrijven gaat het?

Over hoeveel personen gaat het per instelling en/of bedrijf?

Hoeveel keer werd vanuit deze context al een boete opgelegd? En voor welk bedrag per instelling/bedrijf?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 05 december 2019, op de vraag nr. 131 van de heer volksvertegenwoordiger Sander Loones van 06 november 2019 (N.):

Bijna 400 medewerkers van de Nationale Bank van België (NBB) die zich op zes maanden tot drie jaar van hun pensioen bevinden, kregen de kans om vervroegd te stoppen met werken met behoud van ongeveer de helft van hun loon. Vorig jaar vertrokken al 85 werknemers via die uitstapregeling, dit jaar zijn dat er 81 en ook de komende jaren - tot 2023 - vertrekken er zo nog verschillende werknemers, om in totaal uit te komen op 256. Het gaat om laaggeschoolde werknemers in de vestigingen van Kortrijk, Luik en de drukkerij, waarvan de functies overbodig zijn geworden door de omschakeling van de NBB tot méér en méér een kennisbedrijf in plaats van een productiebedrijf.

Het personeelslid dat deelneemt aan het vervroegde uittredingsplan blijft tijdens de vervroegde uittredingsperiode een werknemer van de Bank, maar de uitvoering van de arbeidsovereenkomst wordt in onderlinge overeenstemming geschorst. De Bank voorziet ook een begeleidingsplan waarbij deze werknemers zich via opleiding en outplacement eventueel professioneel kunnen heroriënteren.

Il ne nous appartient pas de défendre ou de critiquer la gestion des ressources humaines de la BNB. Nous laissons donc à la BNB le soin de faire tout autre commentaire à cet égard. Toutefois, nous avons compétence sur le cadre juridique de la cotisation d'activation qui peut être due par la société dans de tels cas.

Depuis le 1er janvier 2018, une nouvelle cotisation d'activation doit être payée par les entreprises qui dispensent leurs travailleurs âgés de prestations (travailleurs qui ne fournissent aucune prestation durant un trimestre complet auprès du même employeur). Le niveau de la sanction dépend de l'âge du travailleur concerné au moment où l'employeur le dispense de prestations: elle équivaut par exemple à 10 % du salaire trimestriel brut pour les travailleurs dispensés au-delà de 62 ans. La sanction peut être réduite ou supprimée dans certain conditions, p.ex. en cas de formation offerte au travailleur. La convention collective de travail (CCT) de la BNB conclue à ce sujet date d'avant janvier 2018 et ne relève donc pas du champs d'application de la cotisation d'activation. La Cour Constitutionnelle a annulé la loi programme du 25 décembre 2017 à ce point en ce qui concerne les CCT conclues à ce sujet avant la publication de la loi dans le *Moniteur belge* le 29 décembre 2017.

L'allongement de la vie active devrait en effet être encouragé en vue d'un financement sain de la sécurité sociale à l'avenir, tout en veillant à ce que des mesures transitoires et sociales suffisantes soient en place. Cela signifie également que les départs anticipés ne doivent pas être encouragés. Avec l'introduction d'une cotisation d'activation, nous avons pris une mesure pertinente à cet égard. Il existe cependant d'autres systèmes qui peuvent être utilisés pour les départs anticipés, tels que le chômage avec complément d'entreprise (RCC), par exemple, en cas de restructuration, métier lourd, raison médicale, etc. Entre-temps, l'âge d'entrée en RCC a été systématiquement relevé et les cotisations patronales ont été augmentées. La retraite anticipée est également un moyen de quitter le marché du travail avant l'âge de la pension, bien que ce ne soit pas de mon ressort.

Het is niet aan ons om in deze het personeelsbeleid van de NBB te verdedigen of te bekritiseren. Verdere commentaren laten wij dan ook over aan de NBB zelf. Wel zijn wij bevoegd met betrekking tot het wettelijk kader van de activeringsbijdrage die in dergelijke gevallen mogelijk verschuldigd is door een onderneming.

Vanaf 1 januari 2018 moeten de ondernemingen die hun oudere werknemers vrijstellen van arbeidsprestaties (werknemers die gedurende een volledig kwartaal geen enkele prestatie leveren bij eenzelfde werkgever) een nieuwe activeringsbijdrage betalen. Het percentage van de sanctie hangt af van de leeftijd van de betrokken werknemer op het ogenblik dat de werkgever hem vrijstelt van arbeidsprestaties: de sanctie bedraagt bijvoorbeeld 10 % van het bruto kwartaalinkomen voor vrijgestelde werknemers die ouder zijn dan 62 jaar. Ze kan verminderd of geschrapt worden onder bepaalde voorwaarden bijv. indien er een opleiding wordt aangeboden aan de werknemer. De collectieve arbeidsovenreenkomst (cao) die hierover gesloten werd door de NBB dateert van voor januari 2018 en valt dus niet onder het toepassingsgebied van de activeringsbijdrage. Het Grondwettelijk Hof heeft de programmawet van 25 december 2017 namelijk vernietigd op dit punt voor wat betreft alle cao's die gesloten werden over dit onderwerp voor publicatie van de wet in het *Belgisch Staatsblad* op 29 december 2017.

Langer werken moet inderdaad aangemoedigd worden met het oog op de solide toekomstige financiering van de sociale zekerheid, steeds met oog voor voldoende overgangsmaatregelen en sociale maatregelen. Dat betekent ook dat vroeger uitstappen niet moet aangemoedigd worden. Met de invoering van een activeringsbijdrage hebben we wat dat betreft een pertinente maatregel genomen. Er bestaan echter nog andere systemen waarop men beroep kan doen om vervroegd uit te treden, zoals het stelsel van werkloosheid met bedrijfstoeslag (SWT) bijvoorbeeld in geval van herstructurering, zwaar beroep, medische reden, enz. In het SWT-stelsel werd de instapleeftijd ondertussen systematisch opgetrokken en werden de werkgeversbijdragen verhoogd. Ook het vervroegd pensioen is een manier om vroeger dan de pensioenleeftijd uit te treden - dit valt dan weliswaar niet onder mijn bevoegdheid.

Lorsque nous parlons de décourager davantage la sortie anticipée du marché du travail, en cas de modifications de la législation, nous devons toujours tenir compte de tous les systèmes existants et de l'impact possible d'une mesure dans un système sur les autres systèmes. L'impact sur l'activation, sur le marché du travail, sur le financement de la sécurité sociale et sur les dépenses publiques doit donc toujours être évalué globalement et non au cas par cas. Dans ce contexte, il sera possible à l'avenir de voir quelles améliorations sont encore possibles par rapport à la cotisation d'activation.

Le recouvrement de la cotisation est effectué par l'Office national de sécurité sociale, sous la responsabilité de la ministre des Affaires sociales. C'est à elle que vous devez donc vous adressez si vous voulez obtenir des statistiques à ce sujet.

Wanneer we spreken over het verder ontmoedigen om vervroegd uit de arbeidsmarkt te treden, dan moeten we in geval van aanpassingen aan de wetgeving steeds rekening houden met alle bestaande systemen en het mogelijke effect van een maatregel in één systeem op de andere systemen. De impact op de activering, op de arbeidsmarkt, op de financiering van de sociale zekerheid en op de uitgaven van de overheid moeten daarom steeds globaal geëvalueerd worden, eerder dan per afzonderlijke maatregel. In die context kan er in de toekomst bekeken worden welke verbeteringen er mogelijk zijn met betrekking tot de activeringsbijdrage.

De inning van de bijdrage gebeurt door de Rijksdienst voor sociale zaken onder de verantwoordelijkheid van de minister van Sociale Zaken. Statistieken over deze inning zijn dus bij haar op te vragen.

DO 2019202000907

Question n° 132 de madame la députée Anneleen Van Bossuyt du 06 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

La directive PSD2 et le numéro IBAN.

La directive européenne PSD2 définit la responsabilité des banques en cas de virement (incorrect). Depuis 2018, cette responsabilité est définie par l'article VII.55/2 CDE et implique que les banques n'ont qu'à vérifier si le numéro IBAN est cohérent, c'est-à-dire s'il s'agit d'une combinaison correcte de chiffres et de lettres.

Même si le consommateur peut fournir plus d'informations (comme le nom du titulaire du compte), ou même si on lui donne l'impression que ces informations sont nécessaires, aucun contrôle n'est mis en place pour vérifier que le numéro correspond aux informations fournies.

Avez-vous connaissance de plaintes concernant des transferts incorrects à cause du fait que le numéro IBAN ne correspondait pas au nom indiqué? Dans l'affirmative, pouvez-vous esquisser l'évolution de la situation au cours des cinq dernières années?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 02 décembre 2019, à la question n° 132 de madame la députée Anneleen Van Bossuyt du 06 novembre 2019 (N.):

DO 2019202000907

Vraag nr. 132 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anneleen Van Bossuyt van 06 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

PSD2-richtlijn. - IBAN-nummer.

De Europese PSD2-richtlijn omschrijft de aansprakelijkheid van banken in geval van een (foutieve) overschrijving. Die aansprakelijkheid staat sinds 2018 in artikel VII.55/2 WER en houdt in dat banken enkel moeten nagaan of het IBAN-nummer coherent is, namelijk dat het om een juiste combinatie van cijfers en letters gaat.

Ook al kan de consument meer informatie (zoals de naam van de rekeninghouder) aangeven, of wordt bij hem/haar zelfs de indruk gewekt dat die informatie nodig zou zijn, dan nog wordt niet gecontroleerd of het nummer past bij de opgegeven informatie.

Zijn er u klachten bekend van foutieve overschrijvingen doordat het IBAN-nummer niet correspondeerde met de opgegeven naam? Zo ja, kunt u dan de evolutie ervan geven over de laatste vijf jaar?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 02 december 2019, op de vraag nr. 132 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anneleen Van Bossuyt van 06 november 2019 (N.):

Mon administration ne dispose pas de chiffres concernant les virements erronés pour lesquels le numéro IBAN du bénéficiaire ne correspond pas aux autres informations indiquées par le consommateur telles que le nom et/ou l'adresse.

Depuis la création du point de contact, l'Inspection économique a reçu 345 signalements de consommateurs au sujet de factures falsifiées via lesquelles une tierce personne tentait d'escroquer le consommateur en apportant sciemment des modifications au contenu de la facture initiale du commerçant avec lequel le consommateur avait fait affaire.

Sur une base annuelle, cela donne l'aperçu suivant:

Mijn administratie beschikt niet over cijfers inzake foutieve overschrijvingen waarbij het IBAN-nummer van de begunstigde niet overeenstemt met andere, door de consument opgegeven informatie zoals de naam en/of het adres.

De Economische Inspectie ontving sedert de oprichting van het meldpunt 345 meldingen van consumenten inzake vervalste facturen waarbij een derde persoon de consument wou oplichten doordat er doelbewust wijzigingen aan de inhoud van de oorspronkelijke factuur van de handelaar waarmee de consument handelde, werden aangebracht.

Op jaarbasis geeft dit volgend overzicht:

Année/ *Jaar*	Nombre de signalements/ *Aantal meldingen*
2016	173
2017	60
2018	50
2019	62
Total/*Totaal*	345

.

DO 2019202000908

Question n° 133 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 06 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Distribution des journaux par bpost.

L'utilisation des médias connaît une évolution rapide. La distribution de journaux au cours de tournées avancées et la distribution de magazines s'inscrivent dans une démarche visant à garantir la liberté de la presse, consacrée par l'article 25 de la Constitution, et la liberté de manifester ses opinions, consacrée par l'article 19 de la Constitution.

1. Combien d'exemplaires de journaux néerlandophones et de journaux francophones bpost a-t-il distribué en 2015, en 2016, en 2017, en 2018 et en 2019 pendant la semaine? Si ces données ne sont pas disponibles par Communauté, pourriez-vous fournir une ventilation par Région de distribution?

2. Combien d'exemplaires de journaux néerlandophones et de journaux francophones bpost a-t-il distribué en 2015, en 2016, en 2017, en 2018 et en 2019 le samedi?

.

DO 2019202000908

Vraag nr. 133 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 06 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Bpost. - Krantenbedeling.

Het mediagebruik evolueert snel. De bedoeling van de vervroegde uitreiking van kranten en de uitreiking van tijdschriften is het garanderen van de persvrijheid die is vastgelegd in artikel 25 van de Grondwet en de vrijheid van meningsuiting vastgelegd in artikel 19 van de Grondwet.

1. Hoeveel Nederlandstalige kranten bezorgde bpost in 2015, 2016, 2017, 2018 en 2019 op weekdagen? Hoeveel Franstalige kranten? Indien niet beschikbaar per gemeenschap, graag uitgesplitst per gewest waar de uitreiking gebeurde.

2. Hoeveel Nederlandstalige kranten bezorgde bpost in 2015, 2016, 2017, 2018 en 2019 op zaterdag? Hoeveel Franstalige kranten?

3. Combien d'exemplaires de magazines néerlandophones et de magazines francophones bpost a-t-il distribué en 2015, en 2016, en 2017, en 2018 et en 2019? Si ces données ne sont pas disponibles par Communauté, pourriez-vous fournir une ventilation par Région de distribution?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 05 décembre 2019, à la question n° 133 de monsieur le député Jef Van den Bergh du 06 novembre 2019 (N.):

Je ne suis pas en mesure de communiquer cette information. Les chiffres globaux dont dispose mon administration (c'est-à-dire sans division par région ou par période) dans le cadre du contrôle des contrats de concession pour la distribution de journaux et périodiques reconnus sont considérés comme confidentiels au sens de l'article 18 de l'arrêté royal du 14 janvier 2003 établissant les règles générales d'exécution des marchés publics.

Néanmoins, bpost a été contacté. Toutefois, cette dernière m'a indiqué que bpost, étant une société cotée en bourse, ne communique pas d'informations sur les volumes qui sont plus détaillées que celles communiquées aux investisseurs dans ses rapports trimestriels.

3. Hoeveel Nederlandstalige tijdschriften bezorgde bpost in 2015, 2016, 2017, 2018 en 2019? Hoeveel Franstalige tijdschriften? Indien niet beschikbaar per gemeenschap, graag uitgesplitst per gewest waar de uitreiking gebeurde.

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 05 december 2019, op de vraag nr. 133 van de heer volksvertegenwoordiger Jef Van den Bergh van 06 november 2019 (N.):

Ik ben niet in staat om deze informatie te delen. De globale cijfers waar mijn administratie over beschikt (met andere woorden zonder opdeling per regio of periode) in het kader van de controle op de concessieovereenkomsten voor de bedeling van erkende kranten en tijdschriften, worden als vertrouwelijk aangemerkt in de zin van artikel 18 van het koninklijk besluit van 14 januari 2003 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten.

Desondanks werd bpost gecontacteerd. Deze vertelde mij echter dat aangezien bpost een beursgenoteerd bedrijf is, het geen informatie communiceert met betrekking tot de volumes die gedetailleerder is dan diegene die in haar kwartaalverslagen aan de beleggers wordt bekendgemaakt.

DO 2019202000912

Question n° 137 de madame la députée Barbara Pas du 06 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

La diminution du nombre de commerces.

Il y a quelques mois, le quotidien *De Tijd* rapportait que l'essor du commerce électronique laissait dans son sillage la fermeture d'un nombre croissant de magasins dans les rues commerçantes. D'aucuns considèrent que dans quelques années à peine, 10 000 commerces auront disparu en Belgique. J'ai repensé à cette information en apprenant que 28 des 29 agences Thomas Cook supprimées se trouvaient en Flandre. Ces fermetures de commerce ne sont évidemment pas sans conséquences pour l'emploi et pour les revenus des citoyens.

1. Pourriez-vous fournir l'évolution du nombre de commerces en Belgique à la date du 1er septembre de 2015, 2016, 2017, 2018 et 2019?

DO 2019202000912

Vraag nr. 137 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 06 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Dalend aantal winkels.

In *De Tijd* kon men enkele maanden geleden lezen dat e-commerce gaandeweg meer slachtoffers maakt in de winkelstraten. Sommigen gaan ervan uit dat er op enkele jaren tijd allicht 10.000 winkels minder zullen zijn in dit land. Ik moest eraan denken toen ik las dat 28 van 29 geschrapte Thomas Cookwinkels in Vlaanderen lagen. Dit alles met gevolgen voor de tewerkstelling en voor het inkomen van de burgers, natuurlijk.

1. Kunt u de evolutie in cijfers geven van het aantal winkels in België en dit op 1 september 2015, 2016, 2017, 2018 en 2019?

2. Combien de magasins cessent-ils leurs activités chaque année? Merci de préciser l'évolution aux mêmes dates.

3. Au cours de la même période, combien de nouveaux commerces ont-ils ouvert leurs portes?

4. Quel est le secteur d'activité où l'évolution est la plus spectaculaire: high-tech, textile, commerce de détail, etc.?

5. Quelle est l'évolution observée dans le domaine de l'emploi? Au cours de la période concernée, à combien se chiffrent les pertes annuelles d'équivalents temps plein? Combien d'ETP ont-ils été créés?

6. Pourriez-vous, par ailleurs, répartir ces différentes statistiques selon que les commerces sont situés respectivement en Régions flamande, wallonne et de Bruxelles-Capitale?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 02 décembre 2019, à la question n° 137 de madame la députée Barbara Pas du 06 novembre 2019 (N.):

La réponse à cette question a été transmise directement à l'honorable membre. Étant donné son caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de l'insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elle peut être consultée au greffe de la Chambre des représentants (service des questions parlementaires).

2. Hoeveel winkels sluiten er jaarlijks de deuren? Graag evolutie op dezelfde data.

3. Hoeveel nieuwe winkels openden de deuren tijdens dezelfde periode?

4. In welke branche zit de grootste evolutie, hightech, textiel, retail, enz.?

5. Welke evolutie valt er te meten op het vlak van tewerkstelling? Hoeveel voltijdequivalenten gingen er jaarlijks, in de betrokken periode, verloren? Hoeveel voltijdequivalenten kwamen er bij?

6. Kunt u eveneens de evolutie van de cijfers geven naargelang het gaat om winkels in het Vlaams Gewest, het Waals Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 02 december 2019, op de vraag nr. 137 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Barbara Pas van 06 november 2019 (N.):

Het antwoord op deze vraag is het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan wordt het niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar ligt het ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst parlementaire vragen).

DO 2019202000989

Question n° 144 de madame la députée Anneleen Van Bossuyt du 13 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Sécheresse. - Bâtiments endommagés à la suite d'un tassement.

Selon l'IRM, l'été de 2019 a été marqué par trois vagues de chaleur et peut être considéré comme un été très sec, avec une période de 26 jours sans précipitations à Uccle et des moyennes régionales de précipitations qui se situaient partout en dessous des valeurs normales, et parfois même très largement en dessous de ces moyennes.

DO 2019202000989

Vraag nr. 144 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anneleen Van Bossuyt van 13 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Droogte. - Zettingschade gebouwen.

Volgens het KMI werd de zomer van 2019 gekenmerkt als een zomer met drie hittegolven. Ook was het een zeer droge zomer, met een periode van 26 dagen lang zonder neerslag in Ukkel en regionale neerslaggemiddelden die overal onder de normale waarden lagen, en zelfs soms zeer ruim onder deze gemiddelden.

Ces périodes de longue sécheresse sont de plus en plus fréquentes et impactent le niveau de la nappe aquifère. L'indicateur du niveau de la nappe aquifère mentionne ainsi, dans son rapport du 10 septembre 2019, que les niveaux aquifères sont historiquement très bas sur 90 % des sites, et mêmes inférieurs à la normale sur 8 % des sites.

Le niveau historiquement bas de la nappe aquifère et la sécheresse persistante ont aujourd'hui un effet inattendu: des habitations se fissurent et se lézardent. En raison du niveau extrêmement bas de la nappe aquifère, des tassements se produisent en effet au niveau des couches géologiques, ce qui peut entraîner un affaissement des maisons, notamment celles situées sur des sols d'argile et de tourbe, et l'apparition de fissures dans les murs.

Quiconque est confronté, dans son habitation, à des dégâts consécutifs à un tassement du sol s'adresse logiquement à son assureur habitation. Conformément à la loi relative aux assurances, une police d'assurance-incendie doit en effet obligatoirement prévoir une couverture contre les catastrophes naturelles décrites dans la loi, telles que les glissements ou affaissements de terrain. La loi définit les notions susmentionnées comme "un mouvement d'une masse importante de terrain qui détruit ou endommage des biens, dû en tout ou en partie à un phénomène naturel autre qu'une inondation ou un tremblement de terre".

Il s'avère, malheureusement, que les compagnies d'assurance rejettent souvent les demandes d'indemnisation de ce type. Elles affirment que la contraction du sol ne constitue pas un affaissement ou qu'elle ne résulte pas de la sécheresse. La jurisprudence n'est pas dénuée de toute ambiguité à ce sujet.

1. Êtes-vous consciente de ce problème?

2. Combien de sinistres consistant en des dégâts subis par des bâtiments à la suite d'un tassement du sol ont été constatés en 2019, 2018 et 2017?

3. Dans combien de ces dossiers est-il question d'une contestation par l'assureur?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 05 décembre 2019, à la question n° 144 de madame la députée Anneleen Van Bossuyt du 13 novembre 2019 (N.):

1. J'ai pris connaissance de ce problème mentionné dans la presse. Cette problématique a déjà été signalée dans le rapport annuel 2011 de l'Ombudsman des Assurances.

Deze periodes van lange droogte komen steeds vaker voor en laten hun invloed kennen op het grondwaterpeil. Zo vermeldt de actuele grondwaterstandindicator in haar rapport van 10 september 2019 dat de grondwaterstanden op 90 % van de locaties historisch zeer laag zijn, en zelfs op 8 % van de locaties lager dan normaal zijn.

Het historisch laag staan van het grondwater en de aanhoudende droogte heeft nu een onverwacht effect: zo doet het huizen scheuren en barsten. Door de extreem lage grondwaterstand treden namelijk zettingen op in grondlagen en als gevolg hiervan kunnen huizen, op met name klei- en veengronden, verzakken en komen er scheuren in de muren.

Wie geconfronteerd wordt met zettingsschade in zijn woning, keert zich logischerwijze tot zijn woningverzekeraar. Conform de wet betreffende de verzekeringen dient een brandpolis namelijk verplicht in dekking te voorzien voor de in de wet omschreven natuurrampen, zoals voor aardverschuivingen of grondverzakkingen. De wet definieert voormelde begrippen als "een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernielt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving".

Helaas blijkt dat verzekeringsmaatschappijen dit al te vaak betwisten. Ze beweren dat het krimpen van de grond geen verzakking is of dat een krimp van de bodem geen gevolg is van de droogte. Ook de rechtspraak blijkt niet meteen eenduidig te zijn.

1. Bent u zich bewust van deze problematiek?

2. Hoeveel schadegevallen met zettingschade van gebouwen werden vastgesteld in 2019, 2018 en 2017?

3. Bij hoeveel van deze schadegevallen is er sprake van een betwisting door de verzekeraar?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 05 december 2019, op de vraag nr. 144 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anneleen Van Bossuyt van 13 november 2019 (N.):

1. Ik heb kennis genomen van deze problematiek vermeld in de pers. Deze problematiek werd reeds in het jaarverslag van 2011 van de Ombudsman van de Verzekeringen gesignaleerd.

2. Il n'existe aucune statistique sur le nombre de déclarations de sinistre pour fissures à des bâtiments introduits auprès des assureurs et/ou intermédiaires.

3. En l'absence de données statistiques disponibles, seules les données de l'Ombudsman des Assurances peuvent être communiquées à titre purement indicatif.

Depuis 2017, l'Ombudsman des Assurances a enregistré 17 dossiers relatifs au dégâts occasionnés par des fissures.

2. Er zijn geen statistieken van het aantal schadegevallen met zettingsschade aan gebouwen die bij de verzekeraars en/of tussenpersonen zijn ingediend.

3. Aangezien er geen statistieken voorhanden zijn worden de gegevens van de Ombudsman van de Verzekeringen louter ter informatie meegedeeld.

Sinds 2017 heeft de Ombudsdienst van de Verzekeringen 17 dossiers geregistreerd over zettingsschade.

DO 2019202001010

Question n° 148 de madame la députée Anneleen Van Bossuyt du 14 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

La souscription d'une assurance solde restant dû par des malades atteints d'affections chroniques.

La loi Partyka portant sur l'assurance solde restant dû pour les personnes atteintes d'une maladie chronique est entrée en vigueur le 1er janvier 2015.

Autrefois, souscrire une assurance solde restant dû (lors d'un emprunt hypothécaire) était parfois difficile pour les personnes souffrant d'une maladie chronique, telle que le diabète, les myopathies, la sclérose en plaques, la maladie de Crohn, l'asthme, mais aussi pour des patients ayant subi une transplantation rénale ou des patients cancéreux considérés comme guéris.

En effet, les entreprises d'assurances considèrent que ces personnes présentent un risque accru et elles exigent par conséquent souvent des surprimes élevées ou refusent parfois carrément l'octroi d'un prêt.

La loi Partyka avait pour vocation de faciliter la souscription d'une assurance. Elle devait garantir davantage de transparence, dès lors que les assureurs étaient contraints de motiver clairement la facturation d'une surprime ou le refus d'un prêt. Le Bureau du suivi de la tarification de l'assurance solde restant dû a été instauré pour permettre de faire appel des décisions de l'assureur.

Eu égard aux énormes difficultés que continuent à rencontrer les personnes atteintes d'une maladie chronique pour souscrire une assurance solde restant dû, je souhaiterais par le biais de la présente question obtenir un état des lieux de la situation.

1. Combien de demandes ont-elles été recensées par le Bureau du suivi de la tarification de l'assurance solde restant dû en 2018?

DO 2019202001010

Vraag nr. 148 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anneleen Van Bossuyt van 14 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Schuldsaldoverzekeringen chronisch zieken.

Sinds 1 januari 2015 is de zogenaamde wet-Partyka over de schuldsaldoverzekering voor mensen met een chronische ziekte of handicap van kracht.

In het verleden verliep het afsluiten van een schuldsaldoverzekering (bij een hypothecaire lening) voor mensen met een chronische ziekte, bijvoorbeeld mensen met diabetes, spierziekten, MS, ziekte van Crohn, astma, na een niertransplantatie, maar ook bijvoorbeeld kankerpatiënten die als genezen beschouwd worden, niet altijd zonder problemen.

Verzekeringsondernemingen beschouwen deze personen immers als verhoogde risico's, waardoor zij vaak hoge bijpremies moeten betalen of waardoor een lening soms gewoonweg werd geweigerd.

De wet-Partyka moest er voor zorgen dat het afsluiten van een verzekering gemakkelijker zou worden. De wet zou zorgen voor meer transparantie doordat verzekeraars verplicht werden duidelijk te motiveren waarom ze een bijpremie aanrekenen of een verzekering weigeren. Er kwam ook een beroepsmogelijkheid tegen beslissingen van de verzekeraar in de vorm van het Opvolgingsbureau van de Tarifering voor Schuldsaldoverzekeringen.

Gezien het, tot op vandaag, enorm moeilijk blijft voor chronisch zieken om een schuldsaldoverzekering af te sluiten, informeer ik via deze weg graag naar een stand van zaken.

1. Hoeveel aanvragen ontving het Opvolgingsbureau van de Tarifering voor Schuldsaldoverzekeringen in 2018?

2. Combien de celles-ci ont-elles été effectivement examinées par le Bureau du suivi?

3. À combien de reprises, le Bureau du suivi a-t-il estimé que le refus de l'assureur était justifié?

4. À combien de reprises, le Bureau du suivi a-t-il estimé qu'une surprime de plus de 75 % était justifiée?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 19 décembre 2019, à la question n° 148 de madame la députée Anneleen Van Bossuyt du 14 novembre 2019 (N.):

Le Bureau du suivi de la tarification dresse chaque année un rapport sur ses activités. Vous retrouvez ce rapport via: *https://www.bureaudusuivi.be/publications*. Ce rapport contient tous les chiffres que vous demandez.

2. Hoeveel van de aanvragen werden effectief onderzocht door het Opvolgingsbureau?

3. In hoeveel gevallen besliste het Opvolgingsbureau dat een weigering van een verzekeraar terecht was?

4. In hoeveel gevallen besliste het Opvolgingsbureau dat een bijpremie van meer dan 75 % terecht was?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 19 december 2019, op de vraag nr. 148 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Anneleen Van Bossuyt van 14 november 2019 (N.):

Het Opvolgingsbureau voor de tarifering maakt jaarlijks een werkingsverslag. Dit vindt u terug via: *https://www.opvolgingsbureau.be/publicaties*. Het verslag bevat alle cijfers die u vraagt.

DO 2019202001100

Question n° 160 de madame la députée Melissa Depraetere du 25 novembre 2019 (N.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Avantages fiscaux à l'achat de systèmes de paiement numérique.

À ce jour, les commerçants peuvent déduire fiscalement jusqu'à 120 % du prix d'achat d'un système de paiement numérique en tant qu'investissement numérique. Cette mesure est applicable uniquement du 1er janvier 2018 au 31 décembre 2019.

1. Combien de commerçants ont bénéficié de cette mesure en achetant et en déduisant de leur impôt de tels systèmes de paiement numérique en 2018 et en 2019?

2. Combien de commerçants en Belgique disposent d'un système de paiement numérique et quel pourcentage du nombre total de commerçants cela représente-t-il?

3. Envisagez-vous de prolonger cette mesure?

4. Avez-vous l'intention d'étendre cette mesure? En plus de l'achat d'un appareil, il y a aussi les frais d'abonnement et de transaction.

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 02 décembre 2019, à la question n° 160 de madame la députée Melissa Depraetere du 25 novembre 2019 (N.):

DO 2019202001100

Vraag nr. 160 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Melissa Depraetere van 25 november 2019 (N.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Fiscale voordelen digitale betaalsystemen.

Tot op vandaag kan een handelaar bij de aankoop van digitale betaalsystemen tot 120 % fiscaal inbrengen als digitale investering. Deze maatregel loopt enkel tussen 1 januari 2018 en 31 december 2019.

1. Hoeveel handelaren hebben hier beroep op gedaan en dus digitale betaalsystemen aangeschaft en fiscaal ingebracht in 2018 en 2019?

2. Hoeveel handelaren in België hebben een digitaal betaalsysteem en hoeveel % is dit van het totaal aantal handelaren?

3. Bent u van plan om deze maatregel te verlengen?

4. Bent u van plan om deze maatregel uit te breiden? Naast de aankoop van een toestel zijn er nog de abonnements- en transactiekosten.

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 02 december 2019, op de vraag nr. 160 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Melissa Depraetere van 25 november 2019 (N.):

Je vous informe que la réponse à cette question relève des compétences de monsieur Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale et ministre de la Coopération au développement (question n° 138 du 8 janvier 2020).

DO 2019202001138

Question n° 169 de madame la députée Kattrin Jadin du 27 novembre 2019 (Fr.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Le bilan des ventes d'alcools.

En 2015, les accises sur les alcools tels que les vins et les spiritueux ont été augmentées.

D'après mes informations, la vente des produits en question a largement baissé alors que la consommation d'alcool aurait augmenté dans notre pays.

1. Disposez-vous de chiffres quant à la vente de vin au cours des cinq dernières années?

2. Disposez-vous de chiffres quant à la vente de spiritueux au cours des cinq dernières années?

3. Disposez-vous de chiffres quant à la vente de bières au cours des cinq dernières années?

4. Pouvez-vous confirmer l'augmentation de la consommation d'alcool en Belgique? Si oui, quelles sont les statistiques des dernières années à ce sujet?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 05 décembre 2019, à la question n° 169 de madame la députée Kattrin Jadin du 27 novembre 2019 (Fr.):

Je vous informe que le SPF Économie, P.M.E., Classes moyennes et Énergie ne dispose pas des chiffres demandés et que la réponse à cette question relève des compétences de monsieur Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement, pour ce qui concerne les ventes d'alcool et de Madame Maggie De Block, ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration, pour ce qui concerne la consommation d'alcool.

Ik deel u mee dat het antwoord op deze vraag tot de bevoegdheden van de heer Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude en minister van Ontwikkelingssamenwerking behoort (vraag nr. 138 van 8 januari 2020).

DO 2019202001138

Vraag nr. 169 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 27 november 2019 (Fr.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Stand van zaken van alcoholverkoop.

In 2015 werden de accijnzen op alcoholproducten zoals wijn en sterke drank verhoogd.

Volgens mijn informatie is in ons land de verkoop van wijn en sterke drank aanzienlijk gedaald terwijl het alcoholgebruik zou zijn toegenomen.

1. Hebt u cijfergegevens over de verkoop van wijn voor de voorbije vijf jaar?

2. Hebt u cijfergegevens over de verkoop van sterke drank voor de voorbije vijf jaar?

3. Hebt u cijfergegevens over de verkoop van bier voor de voorbije vijf jaar?

4. Kunt u bevestigen dat het alcoholgebruik in België toegenomen is? Zo ja, wat zijn de cijfers hieromtrent voor de voorbije jaren?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 05 december 2019, op de vraag nr. 169 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Kattrin Jadin van 27 november 2019 (Fr.):

Ik deel u mee dat de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie niet over de gevraagde cijfers beschikt en het antwoord op deze vraag tot de bevoegdheden behoort van de heer Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingssamenwerking, voor wat betreft de alcoholverkoop en mevrouw Maggie De Block, minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie, voor wat betreft de alcoholconsumptie.

Ministre des Affaires étrangères et de la Défense

DO 2019202000700

Question n° 127 de monsieur le député Hendrik Bogaert du 13 décembre 2019 (N.) au ministre des Affaires étrangères et de la Défense:

Mission MINUSMA des Nations Unies au Mali.

Le rapport sur la mission MINUSMA, publié par les Nations Unies en octobre 2019, brosse un tableau détaillé de l'évolution de la situation dans le nord et le centre du Mali.

Dans ce rapport, le secrétaire général indique que les forces de sécurité internationales, y compris des effectifs de la MINUSMA, ont à nouveau été la cible d'attaques terroristes au cours des trois derniers mois. Les terroristes ont utilisé des engins explosifs improvisés, des mortiers, des roquettes et des armes légères. Ces attaques ont fait un mort et 32 blessés.

Outre les régions septentrionale et centrale de Tombouctou et de Ménaka, Gao figurait également parmi les zones visées. Le rapport fait état de quatorze attaques d'extrémistes dans la région, en proie à une escalade de la violence interethnique et interreligieuse.

1. Quatre des attaques extrémistes perpétrées à Gao visaient spécifiquement la mission MINUSMA. Nos troupes sont principalement stationnées à cet endroit. La sécurité des militaires présents a-t-elle été compromise par les récents événements?

2. Le nombre d'offensives à l'encontre de la mission MINUSMA est passé de 12 au cours de la période précédente (février-mai) à 20 au cours de la dernière période (juin-octobre). En outre, des mines terrestres et d'autres explosifs ont récemment été installés sur de grands axes routiers du nord et du centre du Mali. Comment évaluez-vous les risques pour la sécurité de nos troupes?

3. La stabilité dans le nord et le centre du Mali ne semble guère s'améliorer et les structures de sécurité et étatiques demeurent très précaires. La violence interethnique ainsi que les attaques de séparatistes et de djihadistes contre le gouvernement sont endémiques et entraînent une grande instabilité politique et une véritable crise humanitaire.

Selon vous, comment cette situation peut-elle s'améliorer et quel rôle notre Défense peut-elle jouer à cet égard? À terme, un renforcement de notre présence militaire (38 soldats actuellement) est-il souhaitable?

Minister van Buitenlandse Zaken, en van Defensie

DO 2019202000700

Vraag nr. 127 van de heer volksvertegenwoordiger Hendrik Bogaert van 13 december 2019 (N.) aan de minister van Buitenlandse Zaken, en van Defensie:

Mali. - VN-missie MINUSMA.

Het in oktober 2019 verschenen rapport van de Verenigde Naties over de status van de MINUSMA-missie bevat een uitvoerig verslag over de evolutie van de veiligheidssituatie in het noorden en centrum van Mali.

Hierin bericht de secretaris-generaal dat terroristische groeperingen afgelopen drie maanden opnieuw aanvallen hebben gericht op internationale veiligheidsdiensten, waaronder ook personeel dat opereert onder MINUSMA. Zij maakten hierbij gebruik van geïmproviseerde explosieven, mortieren, raketten en handwapens. Deze aanvallen hadden één dode en 32 gewonden tot gevolg.

Naast de noordelijke en centrale regio's van Timbuktu en Ménaka behoorde ook Gao tot één van de geviseerde zones. Het rapport telt veertien aanvallen van extremisten in de regio. Verder maakt het rapport melding van escalerend interetnisch en interreligieus geweld in dezelfde regio.

1. Vier van de extremistische aanvallen in Gao waren specifiek gericht tegen de MINUSMA-missie. Onze troepen zijn voornamelijk in deze bases gestationeerd. Is de veiligheid van onze aanwezige militairen bij afgelopen incidenten in gevaar gekomen?

2. Het aantal aanvallen gericht tegen de MINUSMA-missie is afgelopen periode (juni-oktober) opgelopen tot 20 in vergelijking met 12 in de voorgaande periode (februari-mei). Bovendien werden recent landmijnen en andere explosieven aangebracht op hoofdwegen tussen noord- en centraal-Mali. Hoe schat u de veiligheidsrisico's voor onze troepen in?

3. De stabiliteit in noord- en centraal-Mali lijkt nauwelijks te verbeteren en de veiligheids- en staatsstructuren blijven daar fundamenteel precair. Het geweld tussen etnische gemeenschappen en aanslagen van separatisten en jihadisten tegen de overheid zijn nog steeds endemisch, met grote politieke instabiliteit en humanitaire rampspoed tot gevolg.

Hoe ziet u deze situatie verbeteren en welke rol kan onze Defensie hierin spelen? Is op termijn een uitbreiding van onze militaire aanwezigheid (thans 38 militairen) wenselijk?

Réponse du ministre des Affaires étrangères et de la Défense du 13 décembre 2019, à la question n° 127 de monsieur le député Hendrik Bogaert du 13 décembre 2019 (N.):

1. La sécurité des militaires belges n'a pas été mise en danger lors de ces incidents.

En outre, la situation sécuritaire est évaluée en permanence et, le cas échéant, des mesures de sécurité supplémentaires sont prises.

2. Le risque sécuritaire est estimé comme étant "élevé" et la mission MINUSMA, tout comme d'autres missions auxquelles participe la Défense belge, reste une opération dangereuse mais toutes les mesures possibles sont prises afin de garantir la sécurité de nos militaires.

3. La Défense propose de poursuivre sa contribution à la mission MINUSMA en 2020, conformément au dossier Opérations 2020 approuvé par le Conseil des ministres le 29 novembre 2019.

La participation à terme et une éventuelle extension de la présence actuelle dépendront des besoins qui pourraient être formulés par l'ONU, des ressources disponibles au sein de la Défense et d'une décision politique.

Antwoord van de minister van Buitenlandse Zaken, en van Defensie van 13 december 2019, op de vraag nr. 127 van de heer volksvertegenwoordiger Hendrik Bogaert van 13 december 2019 (N.):

1. De veiligheid van de Belgische militairen is niet in het gedrang gekomen bij deze incidenten.

Bovendien wordt de veiligheidssituatie voortdurend geëvalueerd en desgevallend worden bijkomende veiligheidsmaatregelen genomen.

2. Het veiligheidsrisico wordt ingeschat als zijnde "hoog" en de MINUSMA-opdracht, zoals andere opdrachten waaraan de Belgische Defensie deelneemt, blijft een gevaarlijke operatie maar alle mogelijke maatregelen worden genomen om de veiligheid van onze militairen te garanderen.

3. Defensie stelt voor om in 2020 haar bijdrage aan de MINUSMA-opdracht voort te zetten, conform het dossier Operaties 2020 goedgekeurd door de Ministerraad op 29 november 2019.

De deelname op termijn en een eventuele uitbreiding van de huidige aanwezigheid zal afhangen van de behoefte die door de VN geformuleerd zou worden, de beschikbare middelen waarover Defensie beschikt et een politieke besluitvorming.

DO 2019202000943

Question n° 128 de madame la députée Julie Chanson du 13 décembre 2019 (Fr.) au ministre des Affaires étrangères et de la Défense:

Blindés de l'armée en stand-by.

À la mi-septembre 2019 la Défense communiquait que 120 blindés légers étaient mis temporairement hors service à la suite d'un contrôle technique.

On aurait visiblement détecté lors de la vérification des véhicules LYNX de type RPK et SPS blindés et équipés d'armement supplémentaire, des fissures sur le châssis, ce qui a nécessité un démontage complet de ceux-ci.

1. Quel est l'impact de cette mise hors service sur les opérations et les exercices à l'étranger?

2. Comment est dès lors organisée la sécurité des bases aériennes belges?

3. Quelle est l'incidence pour les groupements tactiques pendant les opérations humanitaires et de soutien de la paix?

4. À quelle hauteur chiffrez-vous les répercussions financières du remplacement de ceux-ci?

DO 2019202000943

Vraag nr. 128 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Julie Chanson van 13 december 2019 (Fr.) aan de minister van Buitenlandse Zaken, en van Defensie:

Tijdelijk buiten dienst gestelde pantservoertuigen van het leger.

Half september 2019 deelde Defensie mee dat 120 lichte pantservoertuigen tijdelijk buiten dienst werden gesteld naar aanleiding van een technische keuring.

Bij een inspectie van de Lynx-voertuigen van het type RPK en SPS, die bepantserd en met extra bewapening toegerust zijn, zouden scheurtjes in het chassis zijn ontdekt, hetgeen een volledige demontage nodig maakt.

1. Welke impact heeft deze buitendienststelling op de buitenlandse operaties en oefeningen?

2. Hoe wordt de beveiliging van de Belgische luchtmachtbases nu verzekerd?

3. Wat zijn de gevolgen voor de tactische groeperingen tijdens humanitaire en vredesondersteunende operaties?

4. Hoeveel bedraagt volgens u het kostenplaatje voor de vervanging van deze voertuigen?

5. Quand l'inspection complète aura-t-elle lieu?

Réponse du ministre des Affaires étrangères et de la Défense du 13 décembre 2019, à la question n° 128 de madame la députée Julie Chanson du 13 décembre 2019 (Fr.):

1. L'impact pour les opérations a été limité grâce à des mesures d'atténuation (bonne planification de l'emploi des véhicules opérationnels restants, remplacement par d'autres types de véhicules, etc.). Il y aura un impact permanent pour les exercices jusqu'au remplacement des véhicules Lynx à cause de l'ampleur des travaux requis pour remplacer un châssis fissuré et parce qu'une solution durable au fait que les véhicules Lynx RPK/SPS sont surchargés n'existe pas.

2. La sécurisation des bases aériennes n'a pas subi de perturbations suite aux restrictions imposées lors de l'utilisation des véhicules de type Lynx RPK et SPS. Le contrôle technique rapide des véhicules concernés dans les bases, le soutien mutuel en véhicules blindés entre les différentes unités de la Défense ainsi que les restrictions quant à l'utilisation sur base ont permis de garantir sans interruption la sécurité de nos bases aériennes.

3. Concernant les conséquences pour des opérations humanitaires et en soutien de la paix:

a) Actuellement la Défense n'exécute pas d'opérations humanitaires (soutien en matériel et/ou personnel pour aider des personnes souffrant des conséquences de catastrophes naturelles ou de guerres), de telle sorte que l'engagement des Lynx n'a pas de conséquences.

b) Pour les autres opérations, voir la réponse au point 1 ci-dessus.

4. Selon une première estimation, le remplacement des châssis fissurés coûtera plus ou moins 1.300.000 euros, mais l'offre officielle de la firme IVECO n'a pas encore été reçue.

Néanmoins, une réparation n'offre pas de garantie pour l'avenir puisque la cause, une charge trop élevée pour les possibilités du Lynx RPK/SPS lors d'un engagement opérationnel, ne peut être évitée. La seule solution durable est un remplacement du véhicule.

5. Le travail de l'équipe d'inspection est terminé. Au total, onze Lynx RPK/SPS n'ont pas encore été contrôlés:

a) cinq véhicules reviendront respectivement du Niger et du Mali à la fin de cette année et recevront à ce moment une inspection approfondie.

b) un véhicule a eu un accident grave et sera probablement mis hors de service.

5. Wanneer zal de volledige vloot aan een technische keuring worden onderworpen?

Antwoord van de minister van Buitenlandse Zaken, en van Defensie van 13 december 2019, op de vraag nr. 128 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Julie Chanson van 13 december 2019 (Fr.):

1. De impact voor de operaties is beperkt gebleven door het nemen van mitigerende maatregelen (goede planning bij inzet resterende operationele voertuigen, vervanging door andere types voertuigen, enz.). Er zal een blijvende impact zijn voor oefeningen tot de vervanging van de voertuigen Lynx omwille van de omvang van de werken voor de vervanging van de gescheurde chassis en omdat er geen duurzame oplossing is voor het feit dat de voertuigen Lynx RPK/SPS overbelast worden.

2. De beveiliging van de luchtmachtbasissen werd niet verstoord door de beperkingen, opgelegd bij het gebruik van de voertuigen Lynx RPK en SPS. Door de snelle technische controle van de betrokken voertuigen op de basissen, door de wederzijdse steun aan gepantserde voertuigen tussen de verschillende eenheden van Defensie, alsook door de beperkingen bij het gebruik op de basis, kon de veiligheid op de luchtmachtbasissen zonder onderbreking gegarandeerd worden.

3. Betreffende de gevolgen voor humanitaire operaties en operaties ter ondersteuning van de vrede:

a) Actueel voert geen Defensie geen humanitaire operaties (materiële en/of menselijke bijstand om personen ter hulp te komen die de gevolgen van natuurrampen of van oorlogen ondergaan) uit, zodat de inzet van de Lynx geen gevolgen heeft.

b) Voor andere operaties, zie het antwoord op punt 1 hierboven.

4. Volgens een eerste schatting zal de vervanging van de chassis met scheuren ongeveer 1.300.000 euro kosten, maar de officiële offerte van de firma IVECO werd nog niet ontvangen.

Alleszins biedt een herstelling geen enkele garantie naar de toekomst, vermits de oorzaak, een te zware belasting voor de mogelijkheden van de Lynx RPK/SPS, bij een operationele inzet niet vermeden kan worden. De enige duurzame oplossing is een vervanging van het voertuig.

5. Het werk van het inspectieteam is beëindigd. In het totaal zijn elf Lynx RPK/SPS nog niet gecontroleerd:

a) vijf voertuigen zullen voor het eind van het jaar terugkeren van respectievelijk Niger en Mali en op dat moment een grondige inspectie krijgen.

b) één voertuig heeft een zwaar ongeval gehad en zal waarschijnlijk buiten dienst gezet worden.

c) deux véhicules sont en train d'être contrôlés dans le cadre de *Thorough Inspection and Maintenance* (après une mission à l'étranger).

d) trois véhicules se trouvent chez la firme HOCKE pour réparation.

DO 2019202000964

Question n° 129 de monsieur le député André Flahaut du 13 décembre 2019 (Fr.) au ministre des Affaires étrangères et de la Défense:

Maîtres-chiens au sein de l'armée.

La Défense nationale compte en son sein un contingent de maîtres-chiens dont les missions spécifiques sont essentielles tant dans le cadre de missions à l'étranger, d'aide à la nation que d'opérations de secours comme B-Fast par exemple.

1. Quel est le nombre de maîtres-chiens et de chiens présents à l'heure actuelle dans les effectifs de la Défense? Ces chiffres sont-ils amenés à augmenter ou baisser dans les années à venir?

2. Quel budget est consacré à ceux-ci?

Réponse du ministre des Affaires étrangères et de la Défense du 13 décembre 2019, à la question n° 129 de monsieur le député André Flahaut du 13 décembre 2019 (Fr.):

1. Au 31 octobre 2019, la Défense disposait de 257 équipes canines.

Le nombre de chiens à la Défense est amené à baisser vers environ 130 à l'horizon 2030, en raison de la fermeture de quartiers et de l'outsourcing du gardiennage d'un nombre de quartiers.

1. Pour l'année 2019, le budget consacré aux chiens de la Défense s'élevait à 290.000 euros. Il s'agit des coûts pour l'achat de chiens, la nourriture, l'infrastructure dédiée aux chiens telle que cages et terrains d'entraînement, ainsi que les coûts des soins vétérinaires. Le budget 2019 consacré aux allocations pour les maîtres-chiens qui gardent leur chien à domicile en dehors des heures de service s'élève à 208.000 euros.

c) twee voertuigen worden actueel gecontroleerd in het kader van een *Thorough Inspection and Maintenance* (na een opdracht in het buitenland).

d) drie voertuigen bevinden zich bij de firma HOCKE voor herstellingen.

DO 2019202000964

Vraag nr. 129 van de heer volksvertegenwoordiger André Flahaut van 13 december 2019 (Fr.) aan de minister van Buitenlandse Zaken, en van Defensie:

Hondengeleiders bij het leger.-

Defensie telt een groot aantal hondengeleiders in haar gelederen. Zij voeren specifieke opdrachten uit die van fundamenteel belang zijn in het kader van buitenlandse missies, van de hulp aan de Natie of van reddingsoperaties zoals de missies van B-FAST.

1. a) Hoeveel hondengeleiders en honden zijn er momenteel in dienst bij Defensie? Zal dat aantal de komende jaren stijgen of dalen?

2. Welk budget wordt er hiervoor gealloceerd?

Antwoord van de minister van Buitenlandse Zaken, en van Defensie van 13 december 2019, op de vraag nr. 129 van de heer volksvertegenwoordiger André Flahaut van 13 december 2019 (Fr.):

1. Op 31 oktober 2019 beschikte Defensie over 257 hondenteams.

Het aantal honden in Defensie zal naar verwachting dalen tot rond 130 tegen 2030, vanwege de sluiting van kwartieren en de uitbesteding van de bewaking van een aantal kwartieren.

2. Voor het jaar 2019 bedraagt het budget toegewezen aan de honden van Defensie 290.000 euro. Dit betreft kosten voor de aanschaf van honden, voedsel, infrastructuur toegewijd aan honden zoals kooien en oefenterreinen, evenals de kosten van de dierengeneeskundige zorgen. Het budget voor 2019 gewijd aan de toelagen voor hondengeleiders die hun honden thuishouden buiten de diensturen, bedraagt 208.000 euro.

DO 2019202000991

Question n° 130 de monsieur le député Kurt Ravyts du 17 décembre 2019 (N.) au ministre des Affaires étrangères et de la Défense:

WHI. - Cadres linguistiques.

Le 1er mai 2017, quatre entités chargées de la gestion du patrimoine militaire et de la mémoire des victimes de guerre ont fusionné pour former le War Heritage Institute (WHI). Le WHI est un organisme d'intérêt public de la catégorie B sous la tutelle du ministre de la Défense. Le 4 juin 2018, le statut d'établissement scientifique fédéral lui a été conféré.

En mars 2018, votre prédécesseur, monsieur Steven Vandeput, a reconnu l'existence d'un grand déséquilibre linguistique au sein du personnel du WHI, attribuable selon lui à des différences historiques.

La composition du cadre du personnel résultait notamment de la fusion des différentes institutions qui constituent ensemble le WHI. Il a affirmé que l'équilibre linguistique devait être restauré par de nouveaux recrutements, qui auraient lieu sur la base de nouveaux cadres qu'il restait encore à élaborer et à approuver.

1. Les cadres linguistiques ont-ils été soumis à l'approbation du conseil d'administration l'année dernière? Dans l'affirmative, quand?

2. Des nominations et des promotions ont-elles été effectuées au sein du WHI depuis mars 2018? Dans l'affirmative, combien (en 2018 et en 2019)?

3. Quel est le cadre actuel du WHI? Combien d'effectifs néerlandophones et francophones compte-t-il actuellement, par organe de gestion et par site (six sites distincts)?

Réponse du ministre des Affaires étrangères et de la Défense du 17 décembre 2019, à la question n° 130 de monsieur le député Kurt Ravyts du 17 décembre 2019 (N.):

1. Le conseil d'administration a approuvé le cadre linguistique en date du 20 décembre 2018.

2. Le dossier du cadre linguistique n'a pas encore été signé par le Roi (le gouvernement se trouvant en affaires courantes). Ceci implique qu'il est impossible de procéder à des recrutements ou des promotions.

3. Sur la totalité de ses sites, le War Heritage Institute (WHI) emploie actuellement 215 civils et militaires.

Par site, il s'agit de:

- Musée royal de l'Armée: 145, 58 néerlandophones et 87 francophones;

DO 2019202000991

Vraag nr. 130 van de heer volksvertegenwoordiger Kurt Ravyts van 17 december 2019 (N.) aan de minister van Buitenlandse Zaken, en van Defensie:

WHI. - Taalkaders.

Op 1 mei 2017 smolten vier entiteiten die samen het militaire erfgoed en de herdenking van de oorlogsslachtoffers beheerden, samen tot het War Heritage Institute (WHI). Het betreft een organisatie van openbaar nut van categorie B onder de bevoegdheid van de minister van Defensie. Op 4 juni 2018 kreeg het WHI het statuut van federale wetenschappelijke instelling.

In maart 2018 erkende uw voorganger, de heer Steven Vandeput, dat er omwille van de historische verschillen een groot taalonevenwicht bestond binnen het personeel van het WHI.

Het personeelsbestand was met name het gevolg van de samensmelting van de verschillende instellingen die samen het WHI vormen. Hij stelde dat het taalonevenwicht diende te worden weggewerkt via nieuwe aanwervingen. Deze zouden gebeuren op basis van nog op te stellen en goed te keuren taalkaders.

1. Werden de taalkaders vorig jaar ter goedkeuring aan de raad van bestuur voorgelegd? Zo ja, wanneer?

2. Hebben er sinds maart 2018 binnen het WHI inmiddels benoemingen en bevorderingen plaats gevonden? Zo ja, hoeveel (verspreid over 2018 en 2019)?

3. Welke is momenteel de personeelsformatie in het WHI? Hoeveel Nederlandstalige en Franstalige personeelsleden zijn er momenteel en dit per beheerorgaan en per site (zes verschillende sites)?

Antwoord van de minister van Buitenlandse Zaken, en van Defensie van 17 december 2019, op de vraag nr. 130 van de heer volksvertegenwoordiger Kurt Ravyts van 17 december 2019 (N.):

1. Het taalkader werd op 20 december 2018 goedgekeurd door de raad van bestuur.

2. Het dossier taalkader werd nog niet getekend door de Koning (wegens regering in lopende zaken). Dit betekent dat er momenteel geen enkele benoeming of bevordering kan gebeuren.

3. Verdeeld over alle sites zijn er momenteel 215 burgers en militairen werkzaam bij het War Heritage Institute (WHI).

Per site geeft dit:

- Koninklijk Legermuseum: 145, 58 Nederlandstaligen en 87 Franstaligen;

- Fort de Breendonk: 10, tous néerlandophones;
- Boyau de la Mort/Mont Kemmel: 3, tous néerlandophones;
- Brasschaat: 3, tous néerlandophones;
- Landen: 3, 2 néerlandophones et 1 francophone;
- Bastogne: 51, tous francophones.

Le comité de direction est le seul organe de gestion du WHI et il se compose de:
- un directeur général, ad interim, francophone;
- un directeur général adjoint, *ad interim*, néerlandophone;
- quatre directeurs de département, deux néerlandophones et deux francophones.

- Fort Breendonk: 10, allen Nederlandstalig;
- Dodengang/Kemmelberg: 3, allen Nederlandstalig;

- Brasschaat: 3, allen Nederlandstalig;
- Landen: 3, 2 Nederlandstalig en 1 Franstalig;
- Bastogne: 51 (allen Franstalig).

Het directiecomité is het enige beheerorgaan van het WHI, en de verdeling is als volgt:
- een directeur-generaal, ad interim, Franstalig;
- een adjunct-directeur-generaal, ad interim, Nederlandstalig;
- vier departementsdirecteurs, twee Franstalig en twee Nederlandstalig.

DO 2019202001013

Question n° 132 de monsieur le député Steven Creyelman du 13 décembre 2019 (N.) au ministre des Affaires étrangères et de la Défense:

La cybersécurité.

J'aurais souhaité obtenir les informations suivantes concernant la cybersécurité du (des) département(s) faisant partie de vos attributions.

1. Quelles sont les dispositions prises pour garantir la cybersécurité et à qui cette mission est-elle confiée?

2. Avez-vous pris, dernièrement ou non, des initiatives visant à accroître la cybersécurité?

3. Entre le 1er janvier 2014 et aujourd'hui, combien de cyberattaques ont-elles visé votre (vos) département(s)?

4. Quelle en était la cible précise?

5. a) Pour autant que votre (vos) département(s) ai(en)t été victime(s) de cyberattaques, quelle en a été l'origine (fuite OS, ingénierie sociale, etc.)?

b) Quel a été le préjudice subi?

c) Quelles ont été les solutions mises en oeuvre?

d) A-t-il été possible de retrouver l'auteur ou les auteurs ou des soupçons pèsent-ils sur un ou des auteurs?

Réponse du ministre des Affaires étrangères et de la Défense du 13 décembre 2019, à la question n° 132 de monsieur le député Steven Creyelman du 13 décembre 2019 (N.):

1. Les efforts pour la cybersécurité de la Défense sont répartis entre les gestionnaires de systèmes, responsables de l'exploitation journalière des réseaux informatiques et des systèmes d'armes, et la capacité cyber spécifique de la Défense qui est un service à part au sein du Service Général du Renseignement et de la Sécurité.

DO 2019202001013

Vraag nr. 132 van de heer volksvertegenwoordiger Steven Creyelman van 13 december 2019 (N.) aan de minister van Buitenlandse Zaken, en van Defensie:

Cyberveiligheid.

In het kader van de cyberveiligheid van het (de) departement(en) onder uw bevoegdheid, vernam ik graag volgende gegevens.

1. Op welke manier en door wie wordt de cyberveiligheid gewaarborgd?

2. Heeft u, al dan niet recent, initiatieven genomen om de cyberveiligheid te verbeteren?

3. Hoeveel cyberaanvallen heeft (hebben) uw departement(en) ondergaan sinds 1 januari 2014 tot op heden?

4. Wat werd er bij die cyberaanvallen precies geviseerd?

5. a) Gegeven uw departement(en) cyberaanvallen heeft (hebben) ondergaan, wat was de oorzaak van de aanvallen (OS-lek, *social engineering*, enz.)?

b) Wat was de schade die hierbij werd geleden?

c) Welke oplossing werd geïmplementeerd?

d) Heeft u de dader(s) kunnen traceren of is er een vermoeden van de dader(s)?

Antwoord van de minister van Buitenlandse Zaken, en van Defensie van 13 december 2019, op de vraag nr. 132 van de heer volksvertegenwoordiger Steven Creyelman van 13 december 2019 (N.):

1. De inspanningen voor de cyberveiligheid van Defensie worden gespreid over de systeembeheerders, verantwoordelijk voor de dagdagelijkse uitbating van de netwerk-, informatica- en wapensystemen, en de specifieke cybercapaciteit van Defensie die een aparte dienst is binnen de Algemene Dienst Inlichting en Veiligheid.

2. Mi-2019, une nouvelle cyberstratégie pour la Défense a été publiée. Les lignes de force de cette stratégie sont: la protection optimale des systèmes de communication, d'information et d'armes militaires; l'augmentation de l'hygiène cyber de chaque individu; la réaction correcte à chaque incident cyber; l'intégration du cyberespace en tant que domaine opérationnel et la création d'une collaboration nationale et internationale robuste.

3. Tous les réseaux de par le monde, donc aussi ceux en Belgique, réseaux militaires inclus, sont confrontés en permanence à des incidents cyber. La menace cyber existe sous beaucoup de formes, variant de spammails et virus non ciblés classiques jusqu'aux DdoS (Distributed Denial of Service) et APT (*Advanced Persistent Threats*) spécifiquement ciblés. Les *malwares* non-ciblés avec des signatures connues sont généralement filtrés automatiquement par l'installation et la configuration correcte de systèmes de sécurité commerciaux. La détection de *malwares* plus ciblés exige l'utilisation de systèmes spécifiques et une grande expertise d'exploitation manuelle. Il n'est pas possible de donner une liste exhaustive de tous les incidents cyber détectés.

La Défense constate ces dernières années une hausse claire du nombre d'incidents cyber. La Défense partage aussi l'inquiétude de la communauté internationale qu'il est impossible d'empêcher toutes les tentatives d'infiltration. Outre une capacité de prévention performante, une bonne capacité de détection et de réaction est donc indispensable.

Un nombre toujours grandissant d'incidents cyber exige l'intervention du département spécialisé de la Défense.

4. La Défense n'exporte aucune information détaillée sur les incidents cyber.

5. La Défense n'exporte aucune information détaillée sur les incidents cyber.

L'attribution d'un incident cyber à un auteur spécifique est très difficile. La technologie dans le domaine cyber permet de rendre anonyme des actions cyber, de compromettre et d'abuser de systèmes sans le consentement du propriétaire légitime et d'utiliser des tiers pour l'exécution d'actions cyber sans lien géographique, politique ou idéologique clair vers le donneur d'ordre.

2. Medio 2019 werd een nieuwe cyberstrategie voor Defensie gepubliceerd. De krachtlijnen in deze strategie zijn: de optimale bescherming van de militaire communicatie-, informatie- en wapensystemen; het verhogen van de cyberhygiëne van elk individu; het correct reageren op elk cyberincident; de integratie van cyberspace als een nieuw operationeel domein en de creatie van een robuuste nationale en internationale samenwerking.

3. Alle netwerken wereldwijd, dus ook deze in België met inbegrip van de militaire netwerken worden continu geconfronteerd met cyberincidenten. De cyberdreiging bestaat in vele vormen, variërende van klassieke niet-doelgerichte spammails en virussen tot specifieke doelgerichte DDoS (*Distributed Denial of Service*) en APT (*Advanced Persistent Threats*). De niet-doelgerichte malware met gekende signaturen worden veelal automatisch uitgefilterd door de installatie en correcte configuratie van commerciële securitysystemen. De detectie van meer doelgerichte malware vereist de inzet van specifiekere systemen en een hoge expertise van manuele uitbating. Het is niet mogelijk om een exhaustieve opsomming te geven van alle gedetecteerde cyberincidenten.

Defensie stelt de laatste jaren een duidelijke verhoging van het aantal cyberincidenten vast. Defensie deelt dan ook de bezorgdheid van de internationale gemeenschap dat het onmogelijk is om alle pogingen tot infiltratie tegen te houden. Naast een performante preventieve capaciteit is een goed uitgebouwde detectie- en reactiecapaciteit dan ook onontbeerlijk.

Een steeds groter aantal cyberincidenten vereist de tussenkomst van het gespecialiseerde cyberdepartement van Defensie.

4. Defensie exporteert geen detailinformatie over cyberincidenten.

5. Defensie exporteert geen detailinformatie over cyberincidenten.

De attributie van een cyberincident aan een specifieke dader is zeer moeilijk. De technologie in het cyberdomein laat toe om cyberacties te anonimiseren, om systemen te compromitteren en te misbruiken zonder medeweten van de rechtmatige eigenaar en om gebruik te maken van derden voor het uitvoeren van cyberacties zonder duidelijke geografische, politieke of ideologische link naar de opdrachtgever

IV. Sommaire par ministre et mentionnant l'objet.

IV. Inhoudsopgave volgens minister met vermelding van het onderwerp.

DO DO	Date Datum	Question n° Vraag nr.	Auteur Auteur	Objet Voorwerp	Page Blz.
				* Question sans réponse * Vraag zonder antwoord	
				Vice-premier ministre et ministre de la Justice, chargé de la Régie des bâtiments, et ministre des Affaires européennes **Vice-eersteminister en minister van Justitie, belast met de Regie der Gebouwen, en minister van Europese Zaken**	
0000201900599	07-10-2019	84	**Barbara Pas**	Les violences contre des agents pénitentiaires. Geweld tegen penitentiaire beambten.	24
0000201900636	09-10-2019	90	**Kristien Van Vaerenbergh**	Nombre d'affaires d'assises. Aantal assisenzaken.	25
2019202000723	16-10-2019	93	**Barbara Pas**	L'évolution de la population carcérale. Gevangenispopulatie. - Evolutie.	26
2019202000727	17-10-2019	95	**Wouter Raskin**	Éthylotest antidémarrage. Alcoholslot.	27
2019202000809	25-10-2019	105	**Kristien Van Vaerenbergh**	Systèmes informatiques devant faciliter le dossier répressif électronique (QO 1104C). Informaticasystemen die het elektronisch strafdossier moeten faciliteren (MV 1104C).	27
2019202000858	04-11-2019	106	**Barbara Pas**	* Sanction pour les auteurs d'intrusions dans le port de Zeebrugge. Haven Zeebrugge. - Bestraffing inklimmingen.	7
2019202000864	05-11-2019	107	**Tomas Roggeman**	Violences à l'égard du personnel des chemins de fer. Geweldpleging tegen spoorwegpersoneel.	28
0000201900547	05-11-2019	108	**Marijke Dillen**	* Coopération entre le ministère public et les autorités fiscales. Samenwerking tussen openbaar ministerie en fiscale overheden.	8
2019202000956	12-11-2019	119	**Katja Gabriëls**	Non-Belges et règles en matière de modification de l'enregistrement du sexe (QO 1355C). Wijziging van geslachtsregistratie bij niet-Belgen (MV 1355C).	29
2019202000972	12-11-2019	122	**Jessika Soors**	La légalité de l'Infotheek (QO 1248C). Wettigheid van Infotheek (MV 1248C).	31
0000201900511	20-11-2019	138	**Kattrin Jadin**	Diffusion de photos de voleurs sur les réseaux sociaux par les commerçants (QO 339C). Verspreiding van beelden van dieven via sociale media door handelaars. (MV 339C)	23
2019202001121	26-11-2019	153	**Kristien Van Vaerenbergh**	La médiation dans le cadre du règlement collectif de dettes. Bemiddeling bij collectieve schuldenregeling.	35
2019202001124	26-11-2019	156	**Kristien Van Vaerenbergh**	Choix du nom de famille. Keuzemogelijkheid bij familienamen.	35

DO DO	Date Datum	Question n° Vraag nr.	Auteur Auteur	Objet Voorwerp	Page Blz.

* Question sans réponse
* Vraag zonder antwoord

Vice-premier ministre et ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, et ministre de la Coopération au développement
Vice-eersteminister en minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, en minister van Ontwikkelingszaken

0000201900490	25-09-2019	47	**Marco Van Hees**	Excess profit rulings. - Nouvelle initiative de la Commission européenne (QO 492C). Excess profit rulings. - Nieuw initiatief van de Europese Commissie. (MV 492C)	36
2019202000791	24-10-2019	75	**Marco Van Hees**	Le top 50 des ristournes fiscales des sociétés (QO 1154C). Top 50 van de fiscale kortingen voor de vennootschappen. (MV 1154C)	38
2019202000794	24-10-2019	76	**Sander Loones**	Emballement du marché immobilier (QO 1025C). Oververhitting van de huizenmarkt (MV 1025C).	39
2019202000795	24-10-2019	77	**Leen Dierick**	L'évolution des relations commerciales après le Brexit (QO 626C). Verdere handelsrelatie na de brexit (MV 626C).	44
2019202000800	24-10-2019	78	**Catherine Fonck**	Mise en conformité des statuts de la compagnie d'assurance Integrale SA (QO 814C). Aanpassing van de statuten van verzekeringsmaatschappij Integrale nv. (MV 814C)	46
2019202000857	04-11-2019	80	**Hugues Bayet**	La prolongation accordée pour remplir le registre UBO (QO 755C). Respijt voor het invullen van het UBO-register (MV 755C).	49
2019202000899	06-11-2019	82	**Leen Dierick**	L'enregistrement UBO (QO 656C). UBO-registratie (MV 656C).	51
2019202000929	07-11-2019	83	**Séverine de Laveleye**	FERONIA. - Respect conditions prêt, titres de propriété et remboursement du prêt. FERONIA. - Naleving van de leningsvoorwaarden, eigendomstitels en terugbetaling van de lening.	53
2019202000952	12-11-2019	84	**Anja Vanrobaeys**	Sportifs rémunérés. - Pension complémentaire. Betaalde sportbeoefenaars. - Aanvullend pensioen.	55
2019202000954	12-11-2019	85	**Dieter Vanbesien**	Problèmes techniques sur Tax-on-web Mandataire. Tax-on-web mandataris. - Technische problemen.	56
2019202000968	12-11-2019	86	**Joris Vandenbroucke**	L'antenne Mutations. De antenne Mutaties.	58
2019202000984	13-11-2019	87	**Joris Vandenbroucke**	Cellule Prix de transfert. De cel verrekenprijzen.	60

Ministre de la Sécurité et de l'Intérieur
Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken

2019202000785	25-10-2019	246	**Daniel Senesael**	Les formations de base dispensées dans les écoles de police. Basisopleiding in de politiescholen.	61

DO DO	Date Datum	Question n° Vraag nr.	Auteur Auteur	Objet Voorwerp	Page Blz.
			* Question sans réponse * Vraag zonder antwoord		
2019202000796	25-10-2019	247	**Franky Demon**	Les intrusions par escalade dans le port de Zeebrugge (QO 875C) Haveninklimmingen in Zeebrugge (MV 875C).	62
2019202000847	30-10-2019	259	**Emir Kir**	Douzième marathon de la vitesse (QO 1200C). Twaalfde flitsmarathon (MV 1200C).	64
2019202000854	04-11-2019	261	**Gaby Colebunders**	Cancer chez les pompiers. Kanker bij brandweer.	67
2019202000866	05-11-2019	262	**Wouter Raskin**	Accidents liés à la consommation d'alcool. - Lien entre sinistre et alcoolémie. Alcoholgerelateerde ongevallen. - Link tussen schade en promille.	69
2019202000877	05-11-2019	263	**Wouter Raskin**	Caméras ANPR. - Détection d'infractions routières. ANPR-camera's. - Opsporen verkeersmisdrijven.	71

Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, et de l'Asile et la Migration
Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie

0000201900079	16-07-2019	34	**Kattrin Jadin**	Prix du traitement de l'hépatite C. Prijs van de behandeling voor patiënten met hepatitis C.	72
0000201900095	18-07-2019	42	**Kattrin Jadin**	La prise en charge des prématurés. Tenlasteneming van vroeggeborenen.	76
0000201900112	23-07-2019	43	**Valerie Van Peel**	L'échange de factures entre les infirmiers à domicile et les organismes assureurs. Uitwisseling van facturen tussen thuisverpleegkundigen en verzekeringsinstellingen.	78
0000201900125	23-07-2019	47	**Frieda Gijbels**	Les assurances complémentaires pour soins dentaires. Aanvullende tandzorgverzekeringen.	80
0000201900168	29-07-2019	52	**Valerie Van Peel**	Le remboursement des circoncisions non médicales. Terugbetaling van niet-medische besnijdenissen.	81
0000201900314	28-08-2019	74	**Yoleen Van Camp**	Prothèse auditive avec ancrage osseux. Botverankerde hoortoestellen.	82
0000201900481	25-09-2019	92	**Philippe Goffin**	Le virus Ebola. Ebola.	84
0000201900495	25-09-2019	94	**Philippe Goffin**	Cartographie Sida. Aidsmapping.	86
0000201900537	30-09-2019	99	**Jan Bertels**	L'impact de l'arrêté royal du 8 novembre 2016. De impact van het koninklijk besluit van 8 november 2016.	88
0000201900549	02-10-2019	101	**Peter Buysrogge**	Le nouveau centre d'accueil pour demandeurs d'asile à Beveren. Nieuw opvangcentrum voor asielzoekers in Beveren.	92
0000201900594	07-10-2019	108	**Steven Creyelman**	Patients atteints de fibromyalgie. - Adaptation de la nomenclature de kinésithérapie. Fibromyalgiepatiënten. - Aanpassing kinesitherapienomenclatuur.	94

DO DO	Date Datum	Question n° Vraag nr.	Auteur Auteur	Objet Voorwerp	Page Blz.
			* Question sans réponse * Vraag zonder antwoord		
0000201900641	09-10-2019	112	**Björn Anseeuw**	SECM. - Respect des règles déontologiques. DGEC. - Naleving gedragsregels.	98
0000201900642	09-10-2019	113	**Björn Anseeuw**	Le respect des règles déontologiques par les inspecteurs du SCA. DAC. - Naleving gedragsregels.	100
0000201900643	10-10-2019	114	**Steven Creyelman**	La médecine esthétique non chirurgicale et la chirurgie esthétique. Niet-heelkundige esthetische geneeskunde en heelkunde.	102
2019202000715	16-10-2019	118	**Els Van Hoof**	Circoncisions. Besnijdenissen.	104
2019202000798	24-10-2019	136	**Yoleen Van Camp**	Responsabilité pour les Inads. Verantwoordelijkheid Inads.	105
2019202000802	24-10-2019	138	**Caroline Taquin**	Impacts en Belgique de l'incendie Lubrizol à Rouen (QO 715C). Impact in België van de brand bij het bedrijf Lubrizol in Rouen. (MV 715C)	106
2019202000812	25-10-2019	139	**Yoleen Van Camp**	Les flux d'entrée et de sortie dans les centres fermés. In- en uitstroom gesloten centra.	108
2019202000813	25-10-2019	140	**Yoleen Van Camp**	Demande de regroupement familial introduite depuis la Belgique. Gezinshereniging ingediend vanuit België.	109
2019202000821	28-10-2019	141	**Emir Kir**	Suivi des recommandations du rapport 2019 de Myria (QO 1046C). Opvolging van de aanbevelingen uit het jaarverslag van 2019 van Myria. (MV 1046C)	112
2019202000822	28-10-2019	142	**Yoleen Van Camp**	Le coût des initiatives locales d'accueil. Kosten lokale opvanginitiatieven.	113
2019202000854	04-11-2019	144	**Gaby Colebunders**	* Cancer chez les pompiers. Kanker bij brandweer.	8
2019202000875	05-11-2019	145	**Björn Anseeuw**	* SCA. - Contrôles sociaux. DAC. - Sociale controles.	9
2019202000876	05-11-2019	146	**Björn Anseeuw**	* SECM. - Contrôles sociaux. DGEC. - Sociale controles.	10
2019202001143	27-11-2019	200	**Julie Chanson**	Renouvellement et validité des contrats d'artistes (QO 1337C). Verlenging en geldigheid van kunstenaarscontracten. (MV 1337C)	114

Ministre des Pensions
Minister van Pensioenen

2019202000855	04-11-2019	8	**Evita Willaert**	GRAPA. - Chiffres relatifs à la nouvelle procédure de contrôle. IGO. - Cijfers controleprocedure.	115
2019202000945	08-11-2019	9	**Gilles Vanden Burre**	Bénéficiaires GRAPA. - Possibilités de dérogation. IGO-begunstigden. - Afwijkingsmogelijkheden.	117

DO DO	Date Datum	Question n° Vraag nr.	Auteur Auteur	Objet Voorwerp	Page Blz.
				* Question sans réponse * Vraag zonder antwoord	
2019202001014	14-11-2019	12	**Barbara Pas**	L'accès de non-Belges à la fonction publique. Tewerkstelling van niet-Belgen in het openbaar ambt.	119
2019202001015	14-11-2019	13	**Marijke Dillen**	L'assistance de cabinets d'avocats pour la rédaction de projets de loi . Redactie wetsontwerpen. - Bijstand advocatenkantoren.	120
				Ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable **Minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling**	
2019202000806	24-10-2019	21	**Kattrin Jadin**	* Pratique d'enfouissement du CO2 dans le sol (QO 1079C). Ondergrondse CO2-opslag (MV 1079C).	11
				Ministre de la Mobilité, chargé de Belgocontrol et de la Société nationale des chemins de fer belges **Minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische spoorwegen**	
0000201900225	13-08-2019	32	**Jef Van den Bergh**	SNCB.- Plan d'action sanitaire. NMBS. - Sanitair beleidsplan.	120
0000201900343	30-08-2019	67	**Wouter Raskin**	Parkings de la SNCB au Limbourg. NMBS-parkings in Limburg.	122
0000201900414	12-09-2019	76	**Kattrin Jadin**	Les points d'arrêt délaissés du réseau ferroviaire. Verwaarloosde stopplaatsen op het spoorwegnet.	125
0000201900461	24-09-2019	80	**Wouter Raskin**	SNCB.- Voyages en groupe.- Réservations. NMBS. - Groepsreizen. - Reservaties.	127
0000201900480	25-09-2019	84	**Philippe Goffin**	Opération radar Tispol. TISPOL-radaractie.	128
0000201900647	10-10-2019	124	**Tomas Roggeman**	Fermeture des passages à niveau. De sluiting van overwegen.	129
2019202000730	17-10-2019	130	**Yoleen Van Camp**	Gare de Herentals. - Abris à vélos. Station Herentals. - Overdekte fietsenstalling.	131
2019202000731	17-10-2019	131	**Peter Buysrogge**	Belsele. - Accident de train. Belsele. - Treinongeval.	132
2019202000786	24-10-2019	137	**Wouter Raskin**	* Retards dans la gare de départ. Vertragingen in het vertrekstation.	11
2019202000788	24-10-2019	138	**Tomas Roggeman**	* SNCB.- Stationnement payant. NMBS. - Betalend parkeren.	12
2019202000792	24-10-2019	139	**Frank Troosters**	Passages à niveau dangereux.- Intrusions sur les voies. Gevaarlijke overwegen. - Spoorlopen.	134
2019202000850	30-10-2019	150	**Frank Troosters**	* SNCB. - Déplacements entre le domicile et le lieu de travail. NMBS. - Woon-werkverplaatsingen.	13
2019202000856	04-11-2019	151	**Emir Kir**	Projet Mercurius (QO 1219C). Mercuriusproject. (MV 1219C)	136
2019202000865	05-11-2019	152	**Tomas Roggeman**	* Aperçu des bâtiments de gare inoccupés. Overzicht leegstaande stationsgebouwen.	13

DO DO	Date Datum	Question n° Vraag nr.	Auteur Auteur	Objet Voorwerp	Page Blz.
			* Question sans réponse * Vraag zonder antwoord		
2019202000934	08-11-2019	156	**Laurence Hennuy**	Projet de suppression de la ligne Namur - Charleroi - Maubeuge. Mogelijke afschaffing van de lijn Namen - Charleroi - Maubeuge.	138
2019202000965	12-11-2019	159	**Kattrin Jadin**	L'avancée de l'équipement du système ETCS. Voortgang van de uitrol van het ETCS-systeem.	140
2019202000969	12-11-2019	161	**Maria Vindevoghel**	Gare de Gand-Dampoort. - Escalator. Station Gent-Dampoort. - Roltrap.	141
2019202001015	14-11-2019	174	**Marijke Dillen**	L'assistance de cabinets d'avocats pour la rédaction de projets de loi . Redactie wetsontwerpen. - Bijstand advocatenkantoren.	142
2019202001222	04-12-2019	190	**Kattrin Jadin**	L'examen théorique pour les poids lourds (QO 1756C). Theoretisch rijexamen voor het rijbewijs C (vrachtwagens) (MV 1756C).	143
2019202001225	04-12-2019	192	**Kattrin Jadin**	SNCB. - La fréquentation des petites lignes (QO 1695C). NMBS. - Aantal reizigers op de kleine lijnen (MV 1695C).	144
2019202001227	04-12-2019	193	**Roberto D'Amico**	SNCB - Courant vert. (QO 1759C). NMBS. - Groene stroom (MV 1759C).	145
2019202001228	04-12-2019	194	**Joris Vandenbroucke**	Moyens de fonctionnement octroyés aux grandes gares (QO 1694C). Werkingsmiddelen grote stations (MV 1694C).	146
2019202001235	06-12-2019	195	**Maria Vindevoghel**	Le maintien du régime des 36 heures (QO 1366C). Het behoud van de 36 urenweek (MV 1366C).	148

Ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture, et de l'Intégration sociale, chargé des Grandes villes

Minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw, en Maatschappelijke Integratie, belast met Grote Steden

2019202000793	24-10-2019	52	**Robby De Caluwé**	* La présence du virus VFRBT dans le secteur horticole . Tuinbouw. - ToBRFV-virus.	14
2019202000810	25-10-2019	53	**Yoleen Van Camp**	* Nationalités des bénéficiaires du revenu d'intégration. Nationaliteiten leefloners.	15
2019202000859	04-11-2019	54	**Patrick Prévot**	* Création d'un poste d'agent de l'AFSCA en Chine. Aanstelling van een FAVV-ambtenaar bij de Belgische ambassade in China.	16
2019202000713	05-11-2019	55	**Leen Dierick**	* La législation relative aux allergènes. De allergenenwetgeving.	16
0000201900591	05-11-2019	56	**Dominiek Sneppe**	* Présence de plomb dans le curcuma provenant du Bangladesh. Aanwezigheid van lood in Bengaalse kurkuma.	17

DO DO	Date Datum	Question n° Vraag nr.	Auteur Auteur	Objet Voorwerp	Page Blz.

* Question sans réponse
* Vraag zonder antwoord

Ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord
Minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee

2019202000849	30-10-2019	33	**Leen Dierick**	La distribution des faire-part de décès par bpost. Bpost. - Overlijdensberichten.	149
2019202000948	08-11-2019	34	**Georges Gilkinet**	Épaves Seconde Guerre mondiale en mer du Nord. - Pollution. Wrakken uit de Tweede Wereldoorlog in de Noordzee. - Vervuiling.	152
2019202000980	13-11-2019	35	**Melissa Depraetere**	Les contrats DA chez bpost. Bpost. - DA-contracten.	156
2019202001013	14-11-2019	37	**Steven Creyelman**	La cybersécurité. Cyberveiligheid.	158
2019202001015	14-11-2019	39	**Marijke Dillen**	L'assistance de cabinets d'avocats pour la rédaction de projets de loi . Redactie wetsontwerpen. - Bijstand advocatenkantoren.	162
2019202001028	18-11-2019	40	**Roberto D'Amico**	Sous-traitance bpost. Outsourcing bij bpost.	163
2019202001039	18-11-2019	41	**Kristof Calvo**	La facturation électronique obligatoire (QO 1299C). De verplichte elektronische facturering (MV 1299C).	165
2019202001071	21-11-2019	43	**Melissa Depraetere**	Absentéisme chez bpost. Bpost. - Absenteïsme.	166
2019202001258	09-12-2019	50	**Sophie Thémont**	Postes vacants chez bpost. Vacatures bij bpost.	168
2019202001328	16-12-2019	58	**Josy Arens**	Distribution du courrier. - Réforme (QO 1434C). Postbestelling. - Hervorming (MV 1434C).	169

Ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées
Minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking

0000201900423	25-10-2019	64	**Kattrin Jadin**	* Le statut des travailleurs de l'économie collaborative. Statuut van de personen die in de deeleconomie werken.	18
0000201900494	25-10-2019	71	**Philippe Goffin**	* Retombées F-35. Returns voor de aankoop van de F-35's.	19
2019202000832	29-10-2019	76	**Sophie Thémont**	Répercussions pour la clientèle de Revolut en cas de no deal. Gevolgen van een no-dealbrexit voor de klanten van Revolut.	171
2019202000837	29-10-2019	81	**Georges Gilkinet**	L'avis du CNT sur l'implantation de puces sous la peau. Advies van de NAR over het chippen van werknemers.	173

DO DO	Date Datum	Question n° Vraag nr.	Auteur Auteur	Objet Voorwerp	Page Blz.
				* Question sans réponse * Vraag zonder antwoord	
2019202000838	29-10-2019	82	**Hugues Bayet**	Sanctions annoncées par les États-Unis à l'encontre de la Turquie. - Risques pour le secteur belge de l'acier. Door de Verenigde Staten aangekondigde sancties tegen Turkije. - Risico's voor de Belgische staalsector.	176
2019202000840	29-10-2019	84	**Björn Anseeuw**	ONEM. - Respect des règles déontologiques. RVA. - Naleving gedragsregels.	177
2019202000841	29-10-2019	85	**Björn Anseeuw**	CLS. - Respect des règles déontologiques. TSW. - Naleving gedragsregels.	180
2019202000842	29-10-2019	86	**Patrick Prévot**	Brussels Airlines. - Le plan Reboot. Brussels Airlines. - Rebootplan.	182
2019202000843	29-10-2019	87	**Sophie Thémont**	La réglementation des bancs solaires. Regelgeving inzake zonnebanken.	183
2019202000861	04-11-2019	90	**Florence Reuter**	Économie numérique. Digitale economie.	186
2019202000862	05-11-2019	91	**Patrick Prévot**	* Banque ING. - Fermeture agences. ING Bank. - Sluiting van kantoren.	19
2019202000863	05-11-2019	92	**Patrick Prévot**	Rachat d'AXA Banque par Crelan. Overname van AXA Bank door Crelan.	189
2019202000871	05-11-2019	97	**Björn Anseeuw**	CLS. - Contrôles sociaux. TSW. - Sociale controles.	190
2019202000872	05-11-2019	98	**Björn Anseeuw**	* ONEM. - Contrôles sociaux. RVA. - Sociale controles.	20
2019202000874	05-11-2019	100	**Björn Anseeuw**	ONSS. - Contrôles sociaux. RSZ. - Sociale controles.	192
2019202000879	05-11-2019	104	**Melissa Depraetere**	Le recours accru aux agences de recouvrement (QO 458C). Stijging in gebruik incassobureaus (MV 458C).	194
2019202000881	05-11-2019	106	**Melissa Depraetere**	La hausse des prix du pétrole consécutive à l'attaque d'installations pétrolières saoudiennes (QO 597C). Stijging olieprijzen na aanval op Saudische olie-installaties (MV 597C).	196
2019202000883	06-11-2019	108	**Jessika Soors**	L'augmentation du nombre de signalements de cas d'islamophobie (QO 785C). Stijgende meldingen islamofobie (MV 785C).	197
2019202000884	06-11-2019	109	**Tinne Van der Straeten**	Thomas Cook. - Suivi du Fonds de Garantie Voyages (QO 721C). Thomas Cook. - Opvolging Garantiefonds reizen (MV 721C).	201
2019202000885	06-11-2019	110	**Anneleen Van Bossuyt**	Faillite de Thomas Cook (QO 658C). Faillissement Thomas Cook (MV 658C).	202
2019202000887	06-11-2019	112	**Anneleen Van Bossuyt**	* Étude de l'ABC (QO 117C). Studie BMA (MV 117C).	20
2019202000889	06-11-2019	114	**Maria Vindevoghel**	La fraude en ligne sur les sites de rencontre (QO 720C). Internetfraude. - Datingsites (MV 720C).	203

DO DO	Date Datum	Question n° Vraag nr.	Auteur Auteur	Objet Voorwerp	Page Blz.
			* Question sans réponse * Vraag zonder antwoord		
2019202000890	06-11-2019	115	**Maria Vindevoghel**	Le recours à des sociétés de recouvrement de dettes par des écoles (QO 719C). Incassobureaus op school (MV 719C).	204
2019202000891	06-11-2019	116	**Melissa Depraetere**	Salons de beauté. - Exercice illégal de la profession (QO 926C). Schoonheidssalons. - Onrechtmatige beroepsuitoefening (MV 926C).	206
2019202000893	06-11-2019	118	**Leen Dierick**	Le remplacement d'un article défectueux par un article reconditionné (QO 401C). De vervanging van een defect goed door een refurbished goed (MV 401C).	207
2019202000894	06-11-2019	119	**Leen Dierick**	Fonds de Garantie. - État de la question (QO 670C). Garantiefonds. - Stand van zaken (MV 670C).	208
2019202000895	06-11-2019	120	**Leen Dierick**	Les répercussions de la faillite de Thomas Cook sur Brussels Airlines et sur le secteur aérien européen (QO 659C). Faillissement Thomas Cook. - Gevolgen voor Brussels Airlines en de Europese luchtvaartsector (MV 659C).	210
2019202000896	06-11-2019	121	**Stefaan Van Hecke**	L'incertitude du remboursement par le Fonds de Garantie en cas de paiement par carte de crédit (QO 674C). Onduidelijkheid over terugbetaling door Garantiefonds in geval van betaling met kredietkaart (MV 674C).	212
2019202000900	06-11-2019	125	**Leen Dierick**	Paiements électroniques. Elektronische betalingen.	213
2019202000903	06-11-2019	128	**Evita Willaert**	Égalité des chances sur le marché du travail. - Actions positives. Gelijke kansen arbeidsmarkt. - Positieve acties.	215
2019202000904	06-11-2019	129	**Kathleen Verhelst**	Chèques-repas et éco-chèques. Maaltijdcheques en ecocheques.	216
2019202000905	06-11-2019	130	**Dieter Vanbesien**	La liste des produits et services payables en éco-chèques. Ecocheques. - Lijst producten en diensten.	220
2019202000906	06-11-2019	131	**Sander Loones**	BNB. - Régime de départ anticipé. NBB. - Vervroegde uitstapregeling.	224
2019202000907	06-11-2019	132	**Anneleen Van Bossuyt**	La directive PSD2 et le numéro IBAN. PSD2-richtlijn. - IBAN-nummer.	227
2019202000908	06-11-2019	133	**Jef Van den Bergh**	Distribution des journaux par bpost. Bpost. - Krantenbedeling.	228
2019202000910	06-11-2019	135	**Evita Willaert**	* Les statistiques relatives au fonctionnement de la Direction générale Personnes handicapées. Directie-generaal Personen met een handicap. - Statistieken werking.	21
2019202000912	06-11-2019	137	**Barbara Pas**	La diminution du nombre de commerces. Dalend aantal winkels.	229
2019202000989	13-11-2019	144	**Anneleen Van Bossuyt**	Sécheresse. - Bâtiments endommagés à la suite d'un tassement. Droogte. - Zettingschade gebouwen.	230

DO DO	Date Datum	Question n° Vraag nr.	Auteur Auteur	Objet Voorwerp	Page Blz.
			* Question sans réponse * Vraag zonder antwoord		
2019202001010	14-11-2019	148	**Anneleen Van Bossuyt**	La souscription d'une assurance solde restant dû par des malades atteints d'affections chroniques. Schuldsaldoverzekeringen chronisch zieken.	232
2019202001100	25-11-2019	160	**Melissa Depraetere**	Avantages fiscaux à l'achat de systèmes de paiement numérique. Fiscale voordelen digitale betaalsystemen.	233
2019202001138	27-11-2019	169	**Kattrin Jadin**	Le bilan des ventes d'alcools. Stand van zaken van alcoholverkoop.	234
			Ministre des Affaires étrangères et de la Défense Minister van Buitenlandse Zaken, en van Defensie		
2019202000700	13-12-2019	127	**Hendrik Bogaert**	Mission MINUSMA des Nations Unies au Mali. Mali. - VN-missie MINUSMA.	235
2019202000943	13-12-2019	128	**Julie Chanson**	Blindés de l'armée en stand-by. Tijdelijk buiten dienst gestelde pantservoertuigen van het leger.	236
2019202000964	13-12-2019	129	**André Flahaut**	Maîtres-chiens au sein de l'armée. Hondengeleiders bij het leger.-	238
2019202000991	17-12-2019	130	**Kurt Ravyts**	WHI. - Cadres linguistiques. WHI. - Taalkaders.	239
2019202001013	13-12-2019	132	**Steven Creyelman**	La cybersécurité. Cyberveiligheid.	240